

# Lågt inflöde i augusti

TSL-rapport augusti 2014



Trygghetsfonden TSL är en kollektivavtalsstiftelse med Svenskt Näringsliv och LO som ägare och vår uppgift är att hjälpa uppsagda till ett nytt jobb. TSL finansierar omställningsåtgärder åt företag och fack lokalt. Företag och fack väljer leverantörer av omställningstjänster och vi följer upp och utvärderar tjänsterna och resultaten. TSL startades 2004, cirka 100 000 företag är anslutna till TSL-systemet och drygt 900 000 arbetare omfattas.

**Läs mer på [www.tsl.se](http://www.tsl.se)**

Samtliga rapporter från TSL finns att ladda ner gratis på [www.tsl.se](http://www.tsl.se).

Kollektivavtalsstiftelsen Trygghetsfonden TSL

Box 19081

10432 Stockholm

Besöksadress Kungsbroplan 2

**Telefon** 08-412 22 00

**Telefax** 08-411 18 15

**E-post** [info@tsl.se](mailto:info@tsl.se)

ISBN 978-91-87603-16-7

Stockholm 2014

## Förord

I denna rapport belyser vi lite extra tillförlitligheten i vår sammanställning av de svar vi får in från våra månatliga deltagarenkäter. Vi analyserar svarsfrekvens och nöjdhets hos deltagare uppdelat på olika åldersgrupper.

I augusti 2014 ser vi att inflödet och utfallet i TSL-systemet har varit lågt vilket är en normal säsongsvariation. Normalt är även att andelen som påbörjade en utbildning ökar i augusti.

Stockholm, september 2014

*Gunilla Östberg*

Tf vd Trygghetsfonden TSL

# Innehåll

Lågt inflöde till TSL-systemet 4

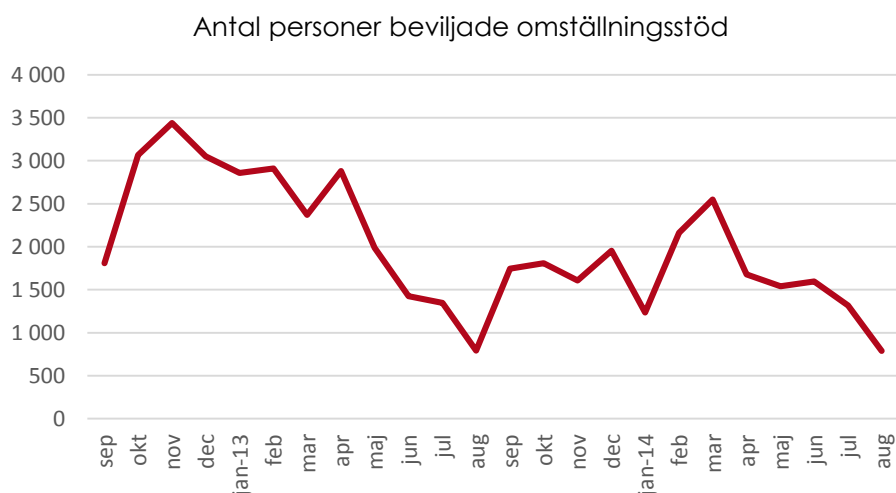
Omställningsföretagen 5

Vad tycker deltagare, fack och företag? 6

Hur tillförlitlig är deltagarenkäten? 8

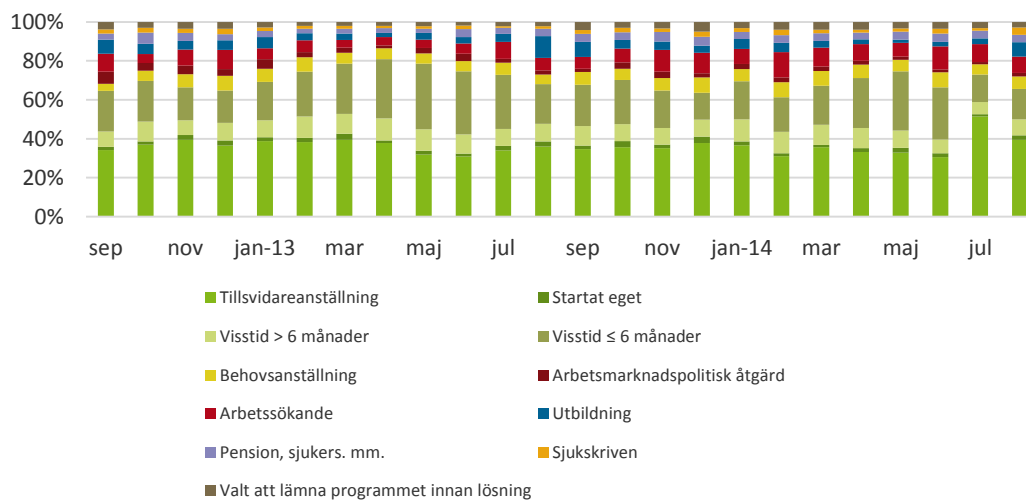
## Lågt inflöde till TSL-systemet

Inflödet till TSL-systemet har varit lågt under augusti 2014. Totalt har 788 personer beviljats omställningsstöd under månaden. Under föregående månad var antalet beviljade personer betydligt fler då 1 315 personer beviljades omställningsstöd. Föregående år kunde man se ett liknande mönster då 793 personer beviljades omställningsstöd i augusti 2013, jämfört med 1 346 personer i juli 2013.



Av deltagarna som avslutade sina omställningsprogram i augusti har 72,1 procent funnit ett jobb. Det är en mindre andel än föregående månad då 78,2 procent av deltagarna fann jobb. 40 procent fick en tillsvidareanställning, 2 procent startade eget och drygt 30 procent fick en visstids- eller behovsanställning. 7,4 procent gick till utbildning under augusti månad i år, det är färre jämfört med augusti 2013 då 9,1 procent började en utbildning. I TSL-systemet räknas "utbildning" som studier som bedrivs minst en termin och minst på halvtid.

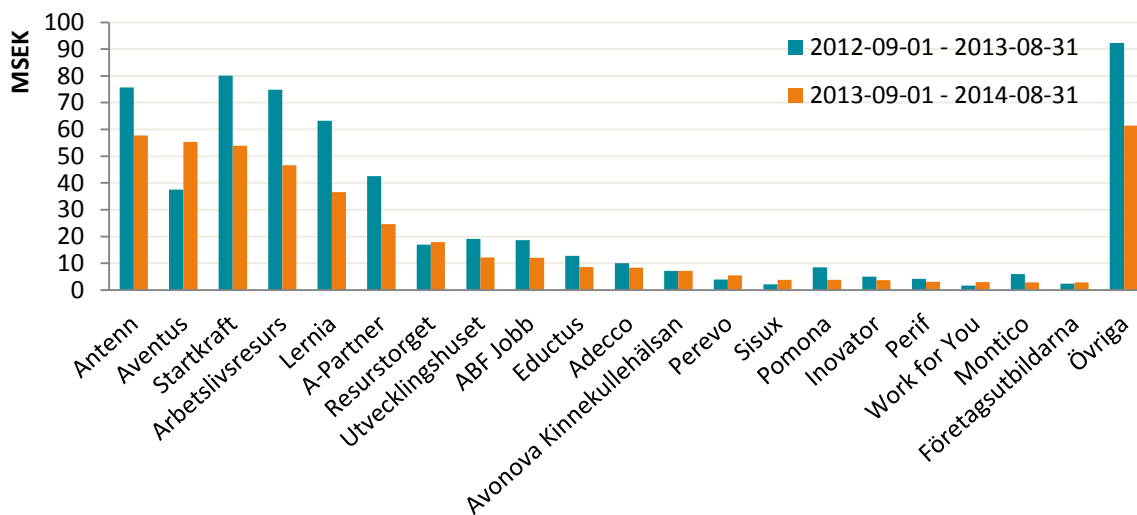
## Detaljerat resultat



## Omställningsföretagen

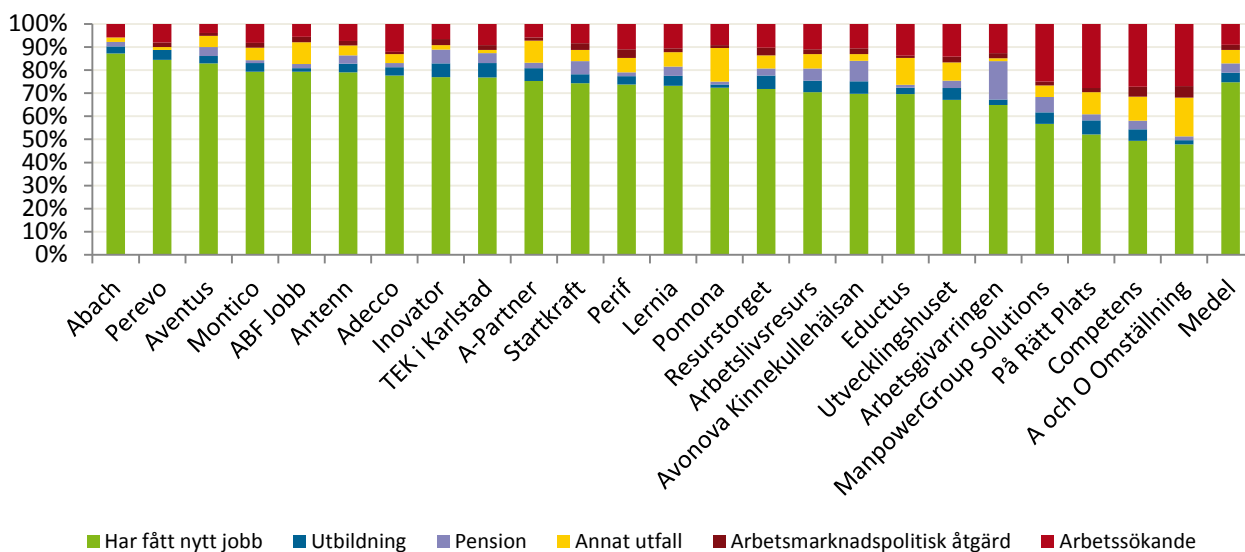
Under den senaste 12-månadersperioden har TSL betalat ut drygt 431 miljoner kr i omställningsstöd. Under de föregående 12 månaderna betalades det ut drygt 584 miljoner kr.

Marknadsandelar för de 20 största omställningsföretagen



I diagrammet ovan kan man se att den minskade volymen i TSL-systemet under de senaste 12 månaderna har påverkat volymen i såväl de stora omställningsföretagen som i de mindre. Resultaten för omställningsföretag med mer än 100 deltagare redovisas nedan.

Resultat per omställningsföretag 2013-09-01 - 2014-08-31  
Endast omställningsföretag som avslutat minst 100 deltagare



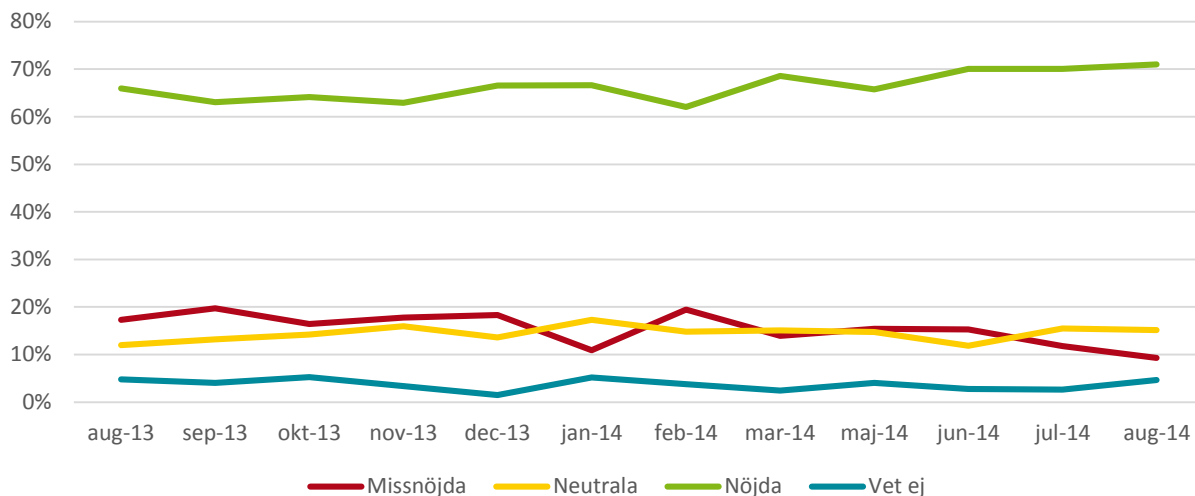
## Vad tycker deltagare, fack och företag?

TSL skickar varje månad ut enkäter till deltagare, fack och företag i syfte att följa upp hur omställningsstödet uppfattas. Resultatet från enkäten utgör underlag till tjänsten "Jämför omställningsföretag" som finns på [tsl.se](http://tsl.se). Enkäterna utgör ett mer direkt mått på hur omställningsstödet fungerat och utgör ett viktigt komplement till de resultatdata som också redovisas i tjänsten "Jämför omställningsföretag".

Deltagarna får frågan *Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med den coaching du fått?* Svaren ges på en skala från ett till tio, där ett betyder mycket missnöjd och tio betyder mycket nöjd. De som svarat ett till fyra grupperas som missnöjda, fem eller sex som neutrala, och sju till tio som nöjda.

Under de senaste tre månaderna har andelen deltagare som är nöjda med omställningsstödet legat på strax över 70 procent. Andelen deltagare som är missnöjda har istället sjunkit under de senaste månaderna. Det återstår dock att se om denna trend kvarstår på längre sikt och skillnaderna när man jämför med föregående månad ligger inom den statistiska felmarginalen för såväl nöjda som missnöjda deltagare.

Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med den coachning du fått?

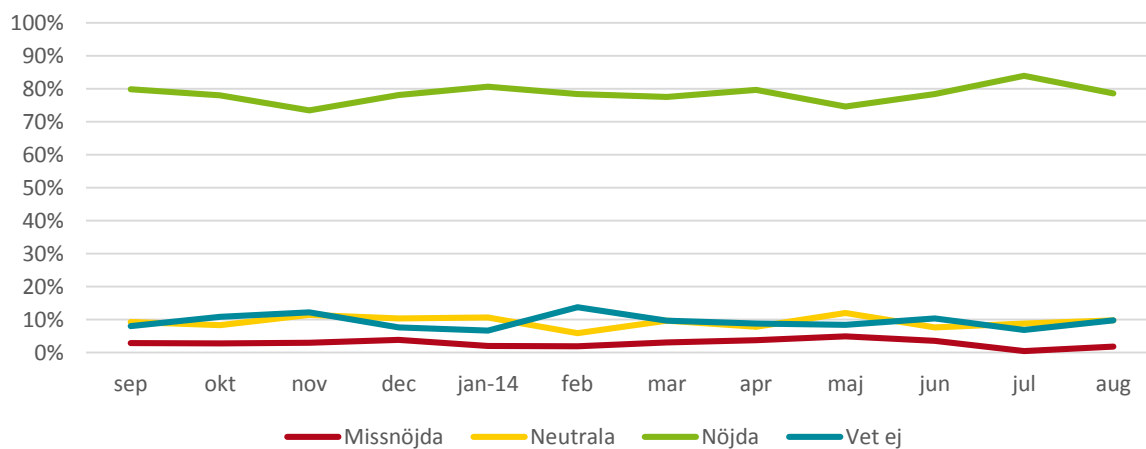


Representanter för företag och fack får svara på frågan *Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med omställningsföretagets insats i omställningsprojektet?*

Den tiogradiga svarsskalan är densamma som för deltagarna och grupperas på samma sätt. Enkäten till företag och fack skickas ut sex månader efter omställningsprogrammets början.

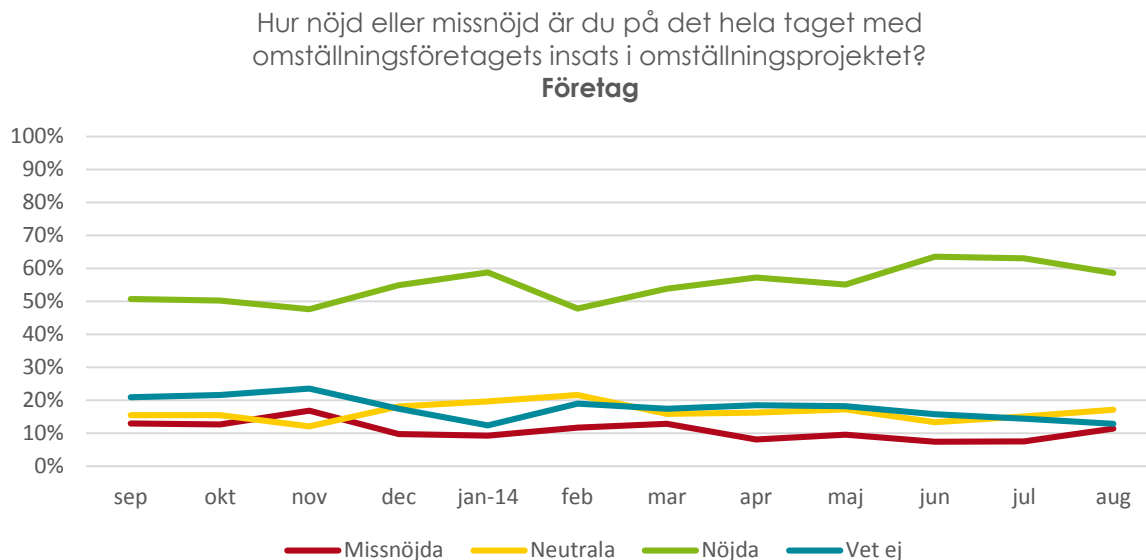
De senaste 12 månaderna har andelen nöjda fackliga representanter legat relativt stabilt runt 80 procent. Generellt är de fackliga representanterna mer nöjda än företagets representanter, men skillnaderna tycks ha minskat något över tid.

Hur nöjd eller missnöjd är du på det hela taget med omställningsföretagets insats i omställningsprojektet?  
**Fack**





Bland företagens representanter har drygt 60 procent varit nöjda med omställningsföretagets insats. Andelen företagsrepresentanter som är nöjda tycks ha ökat något sedan början av året.

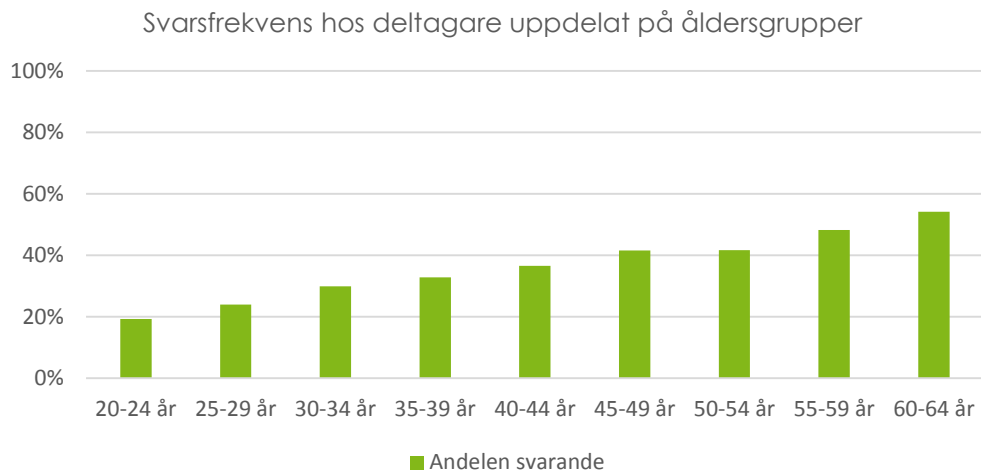


## Hur tillförlitlig är deltagarenkäten?

TSL:s enkätundersökning till deltagarna har pågått sedan februari 2013 och hittills har 9 581 deltagare fått lämna sina omdömen på omställningsstödet. Andelen som svarat på undersökningen har sedan starten legat mellan drygt 40 och 50 procent. Eftersom resultaten från enkäten ligger till grund för de attitydsiffror som redovisas i TSL:s jämförelsetjänst är det av högsta vikt att de är tillförlitliga. Det finns många sätt och metoder att undersöka tillförlitligheten i statistiska undersökningar. I detta avsnitt har vi valt att avgränsa oss till hur de personer som inte svarar på deltagarenkäten kan snedvrider resultaten; även kallat ickesvarande-bias.

Huruvida bias uppstår på grund av de som inte svarar är i grunden en funktion av två komponenter: *andelen som svarar på en undersökning* multiplicerat med *eventuell skillnad mellan de som svarar och de som inte svarar*. Att undersöka de som inte svarar är ofta en stor utmaning och ställer ofta orimligt höga krav i både tid och resurser. Eftersom TSL har tillgång till en del bakgrundsfakta om deltagarna så har vi dock möjlighet att använda andra metoder för att få en första fingervisning om de som inte svarar snedvrider resultaten.

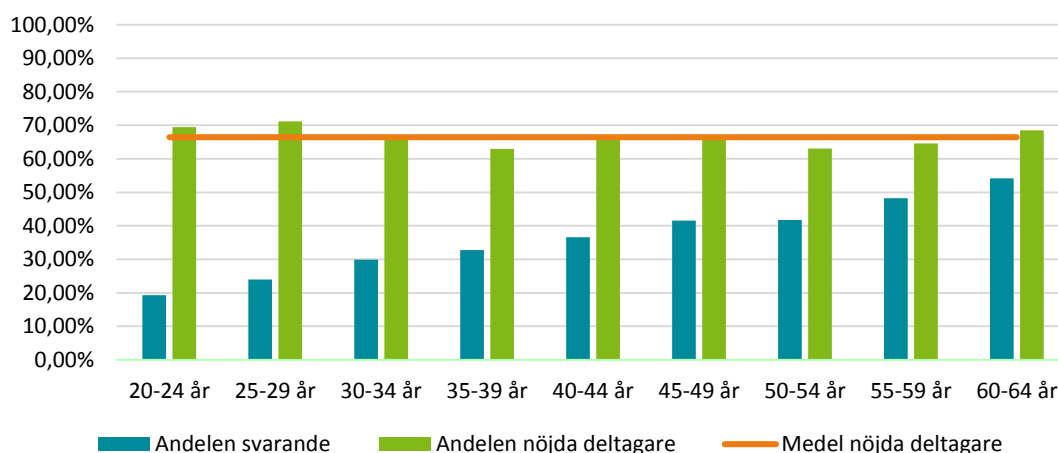
Bakgrundsvariablerna TSL har tillgång till är bland annat kön, ålder, län och fack. Andelen svarande i respektive åldersgrupp som visas i diagrammet nedan är en bakgrundsvariabel som uppvisar ett intressant beteende.



Vi kan i diagrammet ovan se ett tydligt mönster. I de äldre åldersgrupperna är andelen som svarar betydligt högre. Vi har alltså en överrepresentation av äldre i vårt enkätdata. Det kan vara värt att nämna att svarsfrekvenserna ovan är underskattade för samtliga åldersgrupper med cirka 5-10 procentenheter då vi saknar data för att kunna räkna ut dessa på traditionellt vis. Detta påverkar dock inte slutsatsen att äldre svarar i högre utsträckning än yngre.

Med vetskapen om att åldersfördelningen är skev i materialet blir följdfrågan om det finns någon skillnad i nöjdhet mellan åldersgrupperna. Skulle vi exempelvis se att äldre i större utsträckning är nöjda så har vi en indikation på att vi överskattar nöjdheten i enkätundersökningarna eftersom de äldre är oproportionerligt många. Att vi skulle dra en sådan slutsats bygger på ett antagande om att såväl svarande som icke-svarande deltagare med liknande bakgrundsinformation liknar varandra avseende nöjdhet med omställningsstödet. Nedan visas nöjdheten jämte svarsfrekvensen för respektive åldersgrupp. Det kan i sammanhanget också vara värt att nämna att åldersgrupperna är relativt jämnstora.

Svarsfrekvens och nöjdhet hos deltagare uppdelat på åldersgrupper



I diagrammet ovan visas också en linje för medelvärdet över andelen nöjda deltagare. Vi ser att de yngre som svarar är lite nöjdare än svarande i de övriga åldersgrupperna, men skillnaderna mellan grupperna är i princip försumbara. Det gör att vi med våra antaganden i åtanke försiktigt drar slutsatsen att den skeva åldersfördelningen har en liten eller försumbar påverkan på resultatet.

En liknande procedur har också genomförts med kön, län och fack utan att kunna finna några skeva svarsfördelningar. Vi kan således inte finna några indikationer på att de som inte svarar på deltagarundersökningen snedvrider resultaten oavsett vilken bakgrundsinformation vi använder.

Denna analys av de som inte svarar har genomförts på en övergripande nivå. När antalet svarande på sikt ökar så kan det bli relevant att göra liknande analyser för de omställningsföretag som finns i TSL:s jämförelsetjänst. Detta för att säkerställa att jämförelserna av deltagarnas attityder blir rättvisande.

## Kontaktuppgifter

Rapporten är skriven av Viktor Elm, analytiker TSL och Gunilla Östberg tf vd.

För mer information om rapporten kontakta:

Analytiker Viktor Elm, [viktor.elm@tsl.se](mailto:viktor.elm@tsl.se), 0733-360 180

Tf Vd Gunilla Östberg, [gunilla.ostberg@tsl.se](mailto:gunilla.ostberg@tsl.se), 0733-360 168

Kommunikationschef Mikaela Martinsson, [mikaela.martinsson@tsl.se](mailto:mikaela.martinsson@tsl.se), 0733-360 163