

Pressmeddelande

Solna 2025-09-09

ICA avslutar ICA Paket – fokuserar istället på framtidens ombudslösningar

ICA har beslutat att avveckla ICA Paket. Av affärsmässiga skäl väljer ICA att fokusera på ICA Utlämning, framtidens ombudslösning genom ICA-butiker, med målet att skapa Sveriges bästa utlämningsplats för att underlätta kundernas vardag.

ICA Paket är en pakettjänst där paketen samåker med befintlig lastbilstransport till ICA-butikerna från ICAs lager.

Under hösten 2025 avslutar ICA tjänsten och frigör därmed utrymme och resurser för nya initiativ inom innovation och affärsutveckling.

- Inom ICA testar vi hela tiden olika lösningar för att göra vardagen enklare för våra kunder. Att vi nu väljer att avsluta ICA Paket och förstärker fokus mot att skapa vassare utlämningsplatser innebär att vi kan ge kunderna ännu bättre service och skapar samtidigt en långsiktighet och hållbarhet i affären, säger Samuel Young, ansvarig för Innovation och Nya Affärer på ICA Gruppen.

ICA Utlämning finns idag i 700 butiker runt om i Sverige som hanterar 600 000 paket per månad. Satsningen ger förbättrade utlämningsytor och ett transportörsneutralt skåp- och ombudsnätverk direkt integrerat i butiker. Målet är smidigare pakethantering och ännu bättre service för kunderna.

- Vi har lärt oss mycket genom ICA Paket och tar med oss erfarenheter in i våra framtida satsningar. Det stärker vår innovationsförmåga. Vi vill tacka alla butiker, partners, medarbetare och kunder för engagemanget, säger Samuel Young.

För mer information

ICA Gruppens presstjänst, telefon: +46 (0)10 422 52 52, e-post: press@ica.se [icagruppen.se](https://www.icagruppen.se)

ICA Gruppen AB (publ) är ett av Nordens ledande detaljhandelsföretag med fokus på mat och hälsa. I koncernen ingår ICA Sverige som i huvudsak driver dagligvaruhandel, ICA Fastigheter som äger och förvaltar fastigheter, ICA Banken som erbjuder finansiella tjänster, ICA Försäkring och Apotek Hjärtat som driver apoteksverksamhet. ICA Gruppen omsatte 2024 cirka 135 miljarder kronor. För mer information se [icagruppen.se](https://www.icagruppen.se).