

## Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2017 1-3	2017 4-6	2017 7-9	2017 10-12	2017 1-12	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	188,5	185,6	171,8	189,5	735,4	189,5
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	51,2	48,9	42,3	53,5	195,9	62,1
Toimialaratkaisut	121,6	119,8	112,1	132,5	486,0	120,7
Tuotekehityspalvelut	31,8	31,3	28,8	34,2	126,1	34,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>393,1</b>	<b>385,6</b>	<b>355,0</b>	<b>409,6</b>	<b>1 543,4</b>	<b>406,3</b>

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2017 1-3	2017 4-6	2017 7-9	2017 10-12	2017 1-12	2018 1-3
Finanssipalvelut	95,9	96,4	92,2	99,9	384,4	96,4
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	127,4	126,5	112,3	135,4	501,7	132,9
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	137,9	131,5	121,7	140,1	531,2	143,0
Tuotekehityspalvelut	31,8	31,3	28,8	34,2	126,1	34,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>393,1</b>	<b>385,6</b>	<b>355,0</b>	<b>409,6</b>	<b>1 543,4</b>	<b>406,3</b>

### Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2017 1-3	2017 4-6	2017 7-9	2017 10-12	2017 1-12	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	13,8	19,1	23,0	22,7	78,5	20,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,9	4,8	3,6	4,8	16,1	5,3
Toimialaratkaisut	6,2	9,6	15,8	22,7	54,4	10,9
Tuotekehityspalvelut	4,1	2,3	2,1	3,5	12,0	4,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,0	-7,6	-3,5	-5,8	-21,9	-3,8
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>22,0</b>	<b>28,1</b>	<b>41,1</b>	<b>47,9</b>	<b>139,1</b>	<b>37,3</b>

### Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2017 1-3	2017 4-6	2017 7-9	2017 10-12	2017 1-12	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	7,3	10,3	13,4	12,0	10,7	10,9
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,7	9,9	8,4	9,0	8,2	8,5
Toimialaratkaisut	5,1	8,0	14,1	17,1	11,2	9,0
Tuotekehityspalvelut	12,9	7,3	7,3	10,1	9,5	12,7
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>5,6</b>	<b>7,3</b>	<b>11,6</b>	<b>11,7</b>	<b>9,0</b>	<b>9,2</b>

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2017 1-3	2017 4-6	2017 7-9	2017 10-12	2017 1-12	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	19,6	21,6	23,1	24,3	88,6	20,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	4,7	3,8	3,5	4,3	16,3	5,4
Toimialaratkaisut	9,9	11,2	15,8	20,8	57,7	9,0
Tuotekehityspalvelut	4,3	2,5	2,1	3,5	12,3	4,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-2,9	-3,6	-3,3	-3,6	-13,4	-3,0
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>35,6</b>	<b>35,5</b>	<b>41,1</b>	<b>49,2</b>	<b>161,4</b>	<b>36,6</b>

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2017 1-3	2017 4-6	2017 7-9	2017 10-12	2017 1-12	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	10,4	11,7	13,5	12,8	12,1	11,0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	9,2	7,7	8,2	8,1	8,3	8,7
Toimialaratkaisut	8,1	9,4	14,1	15,7	11,9	7,5
Tuotekehityspalvelut	13,4	8,0	7,2	10,1	9,7	12,7
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>9,0</b>	<b>9,2</b>	<b>11,6</b>	<b>12,0</b>	<b>10,5</b>	<b>9,0</b>

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2017 1-3	2017 4-6	2017 7-9	2017 10-12	2017 1-12	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	8,3	8,1	8,0	8,1	32,5	7,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,0
Toimialaratkaisut	0,3	0,2	0,2	0,2	0,9	0,2
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,3	1,4	1,4	1,6	5,7	1,7
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>10,0</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>	<b>10,0</b>	<b>39,5</b>	<b>9,8</b>

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2017 1-3	2017 4-6	2017 7-9	2017 10-12	2017 1-12	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	-	-	-	-	-	-
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,1	0,1	0,1	0,2	0,5	0,4
Toimialaratkaisut	1,0	0,9	0,9	1,0	3,7	0,9
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>	<b>4,3</b>	<b>1,3</b>

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot palvelueittain, milj. euroa

	2017 1-3	2017 4-6	2017 7-9	2017 10-12	2017 1-12	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	2,1	2,0	2,2	2,1	8,5	1,9
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,1	0,1	0,1	0,1	0,3	0,1
Toimialaratkaisut	0,2	0,1	0,2	0,1	0,6	0,1
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,3	0,5	0,4	0,2	1,5	0,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>2,6</b>	<b>10,9</b>	<b>2,7</b>

Henkilöstö palvelueittain, kauden lopussa

	2017 1-3	2017 1-6	2017 1-9	2017 1-12	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	5 858	5 743	5 721	5 757	5 836
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1 901	1 881	1 871	2 224	2 245
Toimialaratkaisut	3 860	3 874	3 900	3 925	4 021
Tuotekehityspalvelut	1 328	1 388	1 485	1 532	1 530
<b>Palvelualueet yhteensä</b>	<b>12 948</b>	<b>12 886</b>	<b>12 978</b>	<b>13 438</b>	<b>13 632</b>
Toimialaryhmät	253	253	258	279	331
Tukitoiminnot ja globaali johto	622	614	615	612	618
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>13 822</b>	<b>13 754</b>	<b>13 851</b>	<b>14 329</b>	<b>14 581</b>