

Tele2 Sverige AB  
Box 62  
164 94 Kista  
Telephone +46 8 562 640 00  
Fax: +46 8 562 642 00  
www.tele2.se  
Reg No 556267-5164  
VAT No SE556267516401  
2020-07-13

## PRESSMEDDELANDE

# Tele2 erbjuder tidsbokning för personlig service i butik

**Spridningen av Corona-viruset har nu påverkat Sverige under flera månader och behovet av uppkoppling är större än någonsin. Som en del i Tele2s arbete med att säkerställa personlig service och rådgivning till alla, inklusive personer i riskgrupp, erbjuds nu kunder i den äldre åldersgruppen möjlighet att boka ett personligt möte i Tele2s butiker i Sverige.**

Till följd av Corona-pandemin är det många som arbetar eller studerar hemifrån, och håller kontakt med släkt och vänner genom telefon- och videosamtal. Till följd av att uppkoppling blivit allt viktigare, har behovet av personlig service också efterfrågats allt mer. Samtidigt försvårar den sociala distanseringen för bland annat äldre personer i riskgrupp att besöka butiker, och därmed få den tekniska support de kan behöva.

– Som telekombolag har Tele2 i tider som dessa en viktig funktion, och våra produkter och tjänster spelar större roll än någonsin. Vårt främsta fokus är att säkerställa så våra tjänster fungerar så bra som möjligt, men som bolag kan vi bidra med mycket mer. Genom att erbjuda tidsbokad rådgivning i våra butiker hoppas vi kunna hjälpa äldre kunder i riskgrupp med personlig service, på ett tryggt och säkert sätt utan andra kunder i butiken samtidigt, säger Samuel Skott, kommersiell chef på Tele2.

Under julimånad informeras Tele2-kunder i åldern 55–85 år om möjligheten att boka ett kostnadsfritt möte med en säljare i en Tele2-butik, för personlig rådgivning och hjälp utanför ordinarie öppettid.

– Under mötet kan kunden få hjälp med allt från att komma igång med videosamtal, föra över innehåll från en gammal mobil till en ny, installera appar eller montera skärmskydd. Vi har testat besöksbokning i ett fåtal butiker sedan april och det har visat sig vara mycket uppskattat. Vi ser därför fram emot att nu kunna erbjuda möjligheten i Tele2-butiker i hela Sverige, säger Samuel Skott.

### Presskontakt

Louise Ekman, Head of B2C Communications, Tele2, +46 70 5222 117 / [louise.ekman@tele2.com](mailto:louise.ekman@tele2.com)  
Följ Tele2 på vårt pressrum: <http://om.tele2.se/sektion/pressrum/>

---

Tele2s vision är att bli *the smartest telco in the world, creating a society of unlimited possibilities*. Ända sedan Tele2 grundades 1993 har vi fortsatt att utmana rådande normer och dammiga monopol. Idag möjliggör våra prisbelönda nätverk mobil- och fasttelefoni, bredband, datanät, TV, streaming och globala IoT-tjänster för miljontals kunder. Vi driver tillväxt genom kundnöjdhet och smarta kombinerade erbjudanden. Tele2 är sedan 1996 noterat på Nasdaq Stockholm. Under 2019 omsatte bolaget 28 miljarder kronor, med en underliggande EBITDAaL på 9 miljarder kronor. För de senaste nyheterna och finansiella definitioner, vänligen se vår hemsida [www.tele2.com](http://www.tele2.com).

# TELE2