

Förskola och vatten i topp

I årets mätning av nöjdhet som SKI presenterar får verksamheter i kommuner och landsting höga betyg. Nöjdheten är också högre för kommunala verksamheter än statliga myndigheter.

Enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) som idag presenterar sin årliga mätning så är de tillfrågade generellt nöjda med kommuner och landstings verksamheter och resultaten är stabila sedan flera år tillbaka. Mest nöjd är man med förskola och området vatten och avlopp men även gymnasieskolan och området sopor och avfall får höga betyg.

Årets raket är Företagsklimat som är det verksamhetsområde där det skett störst förändring över tid. Mellan år 2013-2014 ökade nöjdheten med 8,5 enheter vilket är en rejäl ökning på ett år. Även gymnasieskolan och området trygghet ökade med 3,5 respektive 3 enheter.

– Vi är förstås mycket nöjda för våra medlemmars skull. Vi vet att inom de allra flesta områden så arbetar de med att utveckla och förbättra verksamheterna och höja servicenivån för sina invånare. Det är ju bra när det arbetet blir bekräftat i mätningar som görs av andra än de själva, säger **Håkan Sörman**, VD på SKL.

– Det vi kan se är ju också att företagen och näringslivet är så mycket mer nöjt nu än bara för ett år sedan. Det vi kan se är ju också att företagen och näringslivet är så mycket mer nöjt nu än bara för ett år sedan. Det är ju otroligt viktigt för att kommunerna ska kunna behålla och locka till sig företag så kommunen kan växa, säger Håkan Sörman.

– Tyvärr ser vi att grundskolan får lite sämre betyg än tidigare år men det kanske inte heller är så konstigt med den svartmålning av skolan som skett under de senaste åren, säger Håkan Sörman.

– De fyra områden som inte får så höga betyg är integration, individ- och familjeomsorg, information och väghållning. Där har kommuner och landsting en utmaning för att även där bli bättre, säger Håkan Sörman.

Privat offentlig regi

För några områden jämförs privat och offentlig regi av verksamheter. Både privat och offentlig verksamhet får höga betyg, dock är man något mer nöjd med verksamhet som drivs i privat regi. Det gäller tandvård, sjukvård, förskola, grundskola och hemtjänst.

Kommuner och myndigheter

Kommunal service ligger totalt på 69 i nöjdhet medan myndigheterna får 63,2. För den kommunala servicen så har nöjdheten varit stabil över tid sedan mätningarna började 2009 och för myndigheterna har det ökat marginellt under samma period.

[Läs hela undersökningen på SKI](#)

[SKL:s arbete med statistik, nyckeltal och jämförelser](#)

För mer information: Edith Ringmar, statistiker, avdelningen för ekonomi och styrning, tfn: 08-452 79 75, mobil: 070- 692 43 96, e-post: edith.ringmar@skl.se

Pressjour: 08-452 71 01 , e-post: press@skl.se

Sveriges Kommuner och Landsting

Hornsgatan 20

118 82 Stockholm

www.skl.se

Följ SKL på Twitter: twitter.com/s_k_l

Gilla SKL på Facebook: <https://www.facebook.com/sverigeskommunerochlandsting>

Sveriges Kommuner och Landsting är en arbetsgivar- och intresseorganisation för landets alla kommuner, landsting och regioner.