

SHARED SERVICE CENTER HR/FINANS 2014

INVITASJON TIL KONFERANSE I OSLO 5-6 MARS 2014

TALERE FRA

IKEA

Ole Bergersen
HR Service Center Manager



OpusCapita

Signe A. Langstrand
Shared Service Center Leder



E.ON

Linda Palac
Fd. Head of Accounting
Shared Services Center



Nordea

Øystein Engen
Head of Procurement Services



Posten

Astrid Hvalbye Berle
Direktør, HR-senteret



DFØ

Per Martin Jøraholmen
Seksjonssjef



NCC

Astri Kristiansen
HR Service Manager



Ericsson

Karin Mallmin
Head of HR SSC



Statoil Fuel & Retail

Morten Christensen
Senior Director



Volvo

Staffan Nordenstråle
Global Service Manager



Yara

Geir Kolbjørnsen
Director Shared Services



WORKSHOP

Deloitte

Merethe Wiel, Shared Services-leder
Sjur Gaaseide, Managing Partner



Utvikla ditt Shared Service Center:

- Rutiner for økt kontroll
- Effektive prosesser
- Strategisk kvalitetsarbeid

Velg mellom to spor dag 2

1 HR

2 Finans

SHARED SERVICE CENTER HR/FINANS 2014

KONFERANSE I OSLO 5-6 MARS 2014

Lykkes du med å optimalisere ditt Shared Service Center?

Det er ingen nyhet at Norge er blant de landene som har de høyeste fasta kostnadene i verden. Sammen med en urolig verdensøkonomi har dette ført til større krav om kontroll og effektiviserte prosesser.

Å etablere et Shared Service Center er løsningen for mange selskaper i dag, men den store utfordringen er optimalisering – hvordan vet du at akkurat ditt SSC er kostnadseffektivt samtidig som det holder høy kvalitet og har en høy servicegrad? Hvor mye kan og vil du standardisere? Og hva er neste trinn i utviklingen av ditt Shared Service Center?

Har du det som trengs for å lede et effektivt og kvalitetssikret SSC?

Under konferansen *Shared Service Center HR/Finans 2014* kan du lytte, bygge nettverk og la deg inspirere av ledende eksperter og praktiske caser. Konferansen gir deg mer kunnskap, konkrete metoder og verdifulle erfaringer, slik at du skal kunne optimalisere og utvikle ditt SSC.

PÅ KONFERANSEN KAN DU BLANT ANNET LÆRE OM DETTE:

- Hvordan du kontrollerer at SSC leverer de rette verdiene
- Suksessfaktorer for et vellykket SSC
- Arbeidsmetoder og prosesser for å gjøre SSC mer effektivt

FRA PROGRAMMET:

Hvordan organisere alle under samme tak?

Ole Bergersen, HR Service Center Manager, IKEA

E.ONs resa till ett lyckat SSC

Linda Palac, fd. Head of Accounting SSC, E.ON

Hvordan måle for HR SSC – benchmarking?

Astrid Hvalbye Berle, direktør HR-senteret, Posten

Velkommen til konferansen!

Elisabet Sjöberg
Prosjektleder

SHARED SERVICE CENTER HR/FINANS 2014

ONSDAG 5. MARS 2014

09:00 Registrering med kaffe og frukt

09:30 Prosjektleder Elisabet Sjöberg, Conductive, ønsker velkommen

09:35 Hvordan organisere alle under samme tak?

- Reisen fra lokalt til nasjonalt, og videre til internasjonalt
- Konkrete key areas og utfordringer for å lykkes
- Slik håndterer du en sammenslåing
- Hvilke synergieffekter finnes å hente i SSC?

Ole Bergersen

HR Service Center Manager

IKEA



10:30 Shared Services in-house and outsourced, a balanced approach

- From all in-house to a split solution – why?
- Renewal or not of outsourcing agreement – what did we do?
- Extension of the in-house solution – how do we do it?
- Differentiated management of the two solutions – are they complementary?

Geir Kolbjørnsen

Director Shared Services

Yara



11:10 Benstrekke

11:20 Så skapas ett framgångsrikt koncept för prissättning och SLA

- Varför SLA?
- Hur ändras behovet över tiden?
- Så skapar du en prismodell med kunden i fokus
- Praktiska metoder för att utarbeta en bra SLA för dig och din kund

Staffan Nordenstråle

Global Service Manager

Volvo



12:00 Lunsj

13:00 Trendspaning og fremtidig utvikling av Shared Services

- Globale trender innom SSC
- Utvikling av SSC, outsourcing og global business services
- Fordeler og utfordringer med SSC i Norge

Merethe Wiel

Leder SSC gruppen

Deloitte

Sjur Gaaseide

Managing Partner

Deloitte



14:00 Create, establish and manage an attractive SSC – how does Statoil Fuel & Retail do it?

- How do you organize your SSC to increase its performance and quality?
- Methods of Change Management to handle resistance and to get your colleagues on board
- How to successfully create and secure confident and motivation?
- Talent Management – keep and attract talent within your SSC

Morten Christensen

Senior Vice President

Statoil Fuel & Retail



14:45 Ettermiddagskaffe

15:00 E.ONs resa till ett lyckat SSC

- Konkrete framgångsfaktorer och erfarenheter
- Hur kan du skapa "vi känslan" och närheten till kärnverksamheten?
- Så lyckas du arbeta med fortsatta utvecklingar och förbättringar

Linda Palac

Fd. Head of Accounting Shared Service Center

E.ON



15:45 Konferansens første dag avsluttes

TORS DAG 6. MARS 2014

SPOR 1: HR

09:00 Lönsamma gränsdragningar för ditt HR SSC

- Gör rätt gränsdragning av vem som gör vad genom att ta utgångspunkten i vilka kunder ditt SSC serverar
- Så gjorde vi gränsdragningen mellan HR SSC och övriga HR
- Hur skapar du ett lönsamt samarbete mellan ditt HR SSC och övriga HR funktioner?
- Skapa ett framgångsrikt HR SSC globalt genom rätt uppdelning på global och lokal nivå
- Så ser våra roller och tjänster ut i framtiden

Karin Mallmin
Head of HR SSC
Ericsson



09:45 Formiddagskaffe

10:00 Hvordan optimalisere ditt HR SSC – slik gjør vi det

- Felles mål og nøkkeltall – slik identifiserte vi våre viktigste nøkkeltall
- Hvordan måle for HR SSC – benchmarking?
- Organisering av HR SSC for å øke effektiviteten – hvor mye kan du standardisere?

Astrid Hvalbye Berle
Direktør HR sentret
Posten



10:50 Felles mål og strategier – samles til ett NCC og veien dit

- Fra separate enheter med individuelle interesser til en internasjonal service provider
- Slik jobber vi aktivt med prosesser lokalt og globalt
- Lederskap ved oppstart og utvikling av SSC – hvordan skaper du synlig og nærværende lederskap mot medarbeiderne?
- Suksessfaktorer og fallgruver – praktiske erfaringer

Astri Kristiansen
Manager HR services
NCC



SPOR 2: FINANS

09:00 Hvordan lykkes med etablering av ett SSC

- Hvordan påvirker et aktivt lederskap SSC?
- Hvordan sette klart grensesnitt mellom kunde og SSC?
- Hvilken betydning har systemløsningen for en god prosess i ett SSC?

Signe A. Langstrand
Leder Shared Service Center
OpusCapita



10:00 Kvalitetssikre og utvikle ditt SSC Finans med rett prosesser

- Hva er fremgangsfaktorene for ett lykkelig SSC med 240 enheter og over 15000 leverandører?
- Slik øker du kvaliteten på ditt SSC med hjelp av E-faktura
- Framtiden og utviklinger i Europa

Per Martin Jøraholmen
Seksjonssjef
DFØ



10:50 Effektivisering av ditt SSC Finans

- Intern kontroll og fløde – slik er vi organisert
- Arbeidsprosesser og verktøy for å øke effektiviteten
- Utfordringer og muligheter

Øystein Engen
Head of Procurement Services
Nordea



11:50 Konferansen avsluttes. Deltakerne leverer inn evalueringene sine.

11:50 Lunsj for workshopdeltakere

12:45–15:30 *Workshop som kan bookes separat* Design, bygg og utvikle ditt Shared Service Center i praksis

Under ledelse av Merethe Wiel, leder Shared Service gruppen og Sjur Gaaseide, Managing Partner, Deloitte

TID & STED

Konferanse 5-6 mars 2014
Workshop 6. mars 2014
Felix Konferansesenter
Bryggetorget 3, 0125 Oslo

PRIS

	Til 20/12	Til 7/2	Etter 7/2
Konferanse	9 900 kr	10 900 kr	11 900 kr
Workshop	3 000 kr	3 000 kr	3 500 kr
Konferanse + workshop	12 400 kr	13 400 kr	14 900 kr

PÅMELDING

Telefon
21 08 24 60
Internett
www.conductive.no

Mail
booking@conductive.no

Konferanskode NOC14

I konferanseprisen inngår lunsj, kaffe og dokumentasjon. For deltakere på fordypning inngår også lunsj dag to. Obs! Alle priser er angitt eks mva.

Forbehold

Vi tar forbehold om forandringer i programmet, prisendringer og muligheten til å innstille en planlagt konferanse.

Avbokning og overlatelse

Om du av noen anledning ikke kan delta så kan du alltid overlate plassen din til en kollega. Du kan også få pengene tilbake for betalt deltakerplass, forutsatt at du sender oss en skriftlig avbokning innen 3 uker (21 dager) før konferanse skal avholdes.

For fulle avbokingsregler – se www.conductive.no.

TORS DAG 6. MARS 2014

Torsdag 6. mars 2014 12:45-15:30

Design, bygge og utvikle ditt Shared Service Center i praksis

For å kunne forbedre og utvikle ditt Shared Service Center (SSC), er det viktig at du evaluerer og sikrer at SSC leverer de rette verdiene til virksomheten din, og at du drar i riktig retning.

I forbindelse med det du har lært under konferansen, vil du på denne workshopen få del i verktøy og inngående kunnskaper om hvordan du evaluerer, kontrollerer og sikrer de verdiskapende aktivitetene. Sammen med ekspertene kan du jobbe interaktivt med den ofte vanskelige oppgaven å omsette den overordnede strategien i praksis.

Du vil lære:

- Hvordan vurderer du om SSC leverer de verdiene du hadde sett for deg?
- Hvordan sikrer du at SSC er rett vei å gå?
- Hvilke perspektiver kan du «måle»?
- Hvilke prosesser bør legges til SSC?
- Standardisering før eller etter implementering?

Derfor bør du få med deg workshopen

Fordelen med å avslutte konferansen med denne workshopen er at du kan arbeide aktivt med konkrete problemstillinger og metoder, som du kan bruke i din egen virksomhet for å nå målet om effektive prosesser, høy kvalitet og høy servicegrad. Benytt muligheten til å diskutere med workshoplederne, som har lang erfaring og ekspertise på området, og få med deg de andre deltageres erfaringer med hvordan man i praksis kan håndtere forskjellige utfordringer knyttet til måling, evaluering og kontroll.

WORKSHOPEN LEDES AV

Deloitte.

Workshopen ledes av **Merethe Wiel** og **Sjur Gaaseide** fra Deloitte

Merethe Wiel er leder for Shared Service-gruppen i Deloitte og har bred erfaring fra Shared Services-prosjekter gjennom mer enn 10 år som konsulent. Merethe har bistått en rekke norske og internasjonale klienter med design, implementering og optimalisering av Shared Service-organisasjoner innen økonomi/regnskap og HR.

Sjur Gaaseide er Managing Partner i Deloitte's norske konsulentvirksomhet og har over 20 års konsulent erfaring. Sjur har ledet en lang rekke prosjekter knyttet til forbedring av økonomi- og regnskapsfunksjoner, etablering og forbedring av Shared Services-strukturer samt prosesser for kostnadsreduksjon knyttet til økonomi og andre støttefunksjoner.



WORKSHOP

ECONOMY

If undeliverable,
please return to:

Exchange Office
SPI STO 83260 ID
8010 Zürich-Mülligen
Switzerland

P.P.
Swiss Post
Sweden



SHARED SERVICE CENTER HR/FINANS 2014

INVITASJON TIL KONFERANSE I OSLO 5-6 MARS 2014

TALERE FRA

IKEA

Ole Bergersen

OpusCapita

Signe A. Langstrand

E.ON

Linda Palac

Nordea

Øystein Engen

Posten

Astrid Hvalbye Berle

DFØ

Per Martin Jøraholmen

NCC

Astri Kristiansen

Ericsson

Karin Mallmin

Statoil Fuel & Retail

Morten Christensen

Volvo

Staffan Nordenstråle

Yara

Geir Kolbjørnsen

WORKSHOP

Merethe Wiel og Sjur Gaaseide

Deloitte

DU VIL LÆRE:

- Konkrete key areas og utfordringer for å lykkes
- Hvilke synergieffekter kan oppnås i SSC?
- Internkontroll og effektive arbeidsprosesser
- Hvordan måle for HR SSC – benchmarking?

WORKSHOP

Design, bygge og utvikle ditt Shared Service Center i praksis

På denne workshopen vil du ved hjelp av praktiske eksempler få bedre innsikt og tilegne deg verktøy som vil hjelpe deg med å evaluere og sikre verdien av virksomheten din

Ledes av Sjur Gaaseide og Merethe Wiel fra Deloitte

Deloitte.

conductive

Conductive er Sveriges største konferansearrangøren og med over 150 konferanser hvert år vet vi hvordan man lager virkelig gode konferanser som tiltrekker rett deltakere. I vår siste kundetilfredshetsundersøkelse var 97,3% av våre deltakere fornøyd med våre konferanser. En virkelig unik rating i møterbransjen.