



alltid någon hemma

Sector Alarm vinner SM för bästa kundservice

För andra året i rad vinner Sector Alarm svenska mästerskapen i telefoni och kundservice i kategorin Säkerhet & Support.

SM i telefoni och kundservice är en tävling som anordnas av Q-survey. Alla kan anmäla sig till tävlingen där professionella undersökare ringer hundratals samtal till vardera deltagande företag, samtalen bedöms efter den upplevda kvalitén på kundservicen.

2013 var Sector Alarm återigen bland de nominerade i kategorin Säkerhet & Support efter att ha vunnit 2012. Det blev till slut en ny förstaplats.

Trine Blom som är kundservicechef hyllar sina medarbetare extra mycket då Sector Alarm, under pågående mätning genomgick en tuff period med hårt tryck och en kraftig tillväxt på hemlarm.

- Det känns otroligt bra att kunna säga att vi är Sveriges bästa kundservice i ett år till, säger Trine Blom, kundservicechef på Sector Alarm.

Årets tävling var den fjortonde upplagan av SM i telefoni och kundservice. Det är många företag anmälda men endast tre som nomineras i respektive kategori och bransch. Juryns motivering till Sector Alarms första plats:

"Med erfarenhet och yrkessäkerhet tas varje samtal om hand och hanteras på bästa sätt. Det här skickliga ContactCentret bjuder på oerhört bra service och vi känner oss mycket säkra då vi korar Sector Alarm till årets vinnare i klassen Säkerhet & Support".

SM i telefon startades 1992-93. Det hela började med att Radio Malmöhus utlyste en tävling om bästa telefonservice. Lyssnare fick ringa in till stationen och rösta fram vilket företag som bemötte sina kunder och allmänheten bäst i telefon. Under de första åren arrangerade Telia mätningen. Sedan år 2000 har företaget Q SURVEY ansvaret. Professionella undersökare ringer 200 samtal till vardera deltagande företag, samtalen bedöms efter den upplevda kvalitén på kundservicen

- Som deltagare i tävlingen är det fantastiskt att bara få bli nominerad. Men att vinna ett silver och två guld, på tre års deltagande, är ett kvitto på att vi gör rätt saker, säger Mats Bengtsson VD Sector Alarm

För mer information:

Trine Blom

Customer Service Manager

Mob: +34 676 28 18 51

Helene Löfgren

Marketing Manager

Mobil: +46 733 75 71 16