



Hotels.com® Wake Up Happy®

21.1.2014

Hotellitermit auki selitettynä

Mikä on standardihuoneen ja superior-huoneen ero? Entä miten suuri on "king size" -kokoinen vuode? Tutustu hotellien termiviidakoon [Hotels.comin](http://Hotels.com) avulla!

Hotellialan monet termit voivat hämmäntää ja aiheuttaa matkajalle odottamattomia tilanteita. Hotels.com kokosi listan yleisimmistä termeistä ja niiden merkityksistä.

Hotelli, hostelli vai motelli?

Vaikka hotellihuone on useimmiten matkustaessa luontevin majoitusvaihtoehto, löytyy valittavaksi myös muita vaihtoehtoja.

Hostelli on yksinkertainen ja edullinen, hotelleja epämuodollisempi ja yhteisöllisempi majoitusvaihtoehto. Yksityisyyttä on usein tarjolla varsin vähän: käytettävissä on yleensä vuode yhteisessä, kerrossänkyjä täynnä olevassa makuusalissa. Vessa, suihku ja keittiö sijaitsevat yleisillä alueilla.

Bed & Breakfastit ja majatalot käsittävät yleensä vain muutaman huoneen. Aamiainen tarjoillaan joko pienessä ruokasalissa tai suoraan huoneeseen. Englanti on tunnettu majataloistaan, joissa Bed & Breakfast sijaitsee katutasossa olevan pubin yläkerrassa.

Huoneisto voi olla joko yksittäinen tai osa laajempaa kompleksia. Vieraat ovat itse vastuussa ruokaostoksista ja ruokailuistaan. Jotkut paikat tarjoavat lisäpalveluita kuten liinavaatteiden vaihtoa maksusta, mutta yleensä ne eivät sisälly hintaan.

Motelli, autolla liikkuville kohdennettu hotelli, on erityisen yleinen Yhdysvalloissa. Motellit sijaitsevat yleensä valtateiden varsilla ja niissä on tarjolla runsaasti pysäköintitilaa. Ne ovat helppoja ja edullisia majoituspaikkoja, joiden palvelutarjonta on rajallinen.

Standardihuone, superior-huone vai sviitti?

Hotellihuoneiden koossa, luokituksessa, varustuksessa ja palvelutasossa on merkittäviä eroja.

Yksinkertaisimmassa, *basic-tason huoneessa* ei ole omaa vessaa ja suihkua vaan ne sijaitsevat käytävällä ja ovat kaikkien vieraiden käytössä. *Standardihuoneissa* on aina oma kylpyhuone ja vessa, mutta huoneiden koko vaihtelee huomattavasti. *Deluxe-, superior- ja executive-huoneet* ovat yleensä standardihuonetta suurempia ja paremmin varusteltuja, ja niistä saattaa myös olla paremmat näkymät. Huoneiden tasossa ja varustelussa on kuitenkin huomattavia eroja eri hotellien välillä. *Sviitit ja juniorisviitit* ovat huoneista suurimpia ja niissä on erillinen oleskelutila tai useampia huoneita.

Kuinka suuri sänky on?

Moni tuskailee hotellisänkyjen terminologian kanssa. Valitako "king size", "queen size", "double" vai "twin"? Seuraavia määritelmiä käytetään Euroopassa ja Latinalaisessa Amerikassa. Yhdysvalloissa ja Isossa-Britanniassa käytetään hieman erilaisia määritelmiä.

Twin – kaksi erillistä sänkyä, 90 x 200 cm

Double – parisänky, 140 x 200 cm

Queen – parisänky, 160 x 200 cm

King – parisänky, 180 x 200 cm

Mitä kaupunkivero tarkoittaa?

Monessa Euroopan kaupungissa hotellivieraiden tulee maksaa niin kutsuttu kaupunkivero, joka on yleensä suuruudeltaan 1-5 euroa yöltä. Joissain hotelleissa vero sisältyy huoneen hintaan, mutta monessa hotellissa vero maksetaan käteisellä hotellissa, vaikka hotelliyöt olisi muilta osin maksettu verkossa jo varausta tehtäessä. Vallitsevasta käytännöstä löydät lisätietoa hotellin tai verkkovarauspalvelun internetsivuilta.

Lisätiedot, kuvapyynnöt tai Hotels.comin edustajien haastattelupyynnöt Hotels.com-lehdistöpalvelusta: lehdisto (at) hotels.com tai soita viestintätoimisto AC-Sanafor 040 706 8021.

Hotels.com

Yvonne Bonanati
Senior PR Manager
Hotels.com
+44 (0) 207 019 2815
ybonanati at expedia.com

Hotels.com

Hotels.com on majoitusalan johtava verkkovarauspalvelu, jonka valikoimiin kuuluu yli 240 000 laadukasta hotelleja ja B&B-majapaikkaa kansainvälisistä hotelliketjuista aina pieniin paikallismajoituksiin asti. Näistä kaikista löytyy täydelliseen yöpymiskokemukseen tarvittavat tiedot. Jos asiakas löytää muualta halvemman hinnan etukäteen maksamalleen hotellihuoneelle, tarjoaa Hotels.com kyseisen hotellihuoneen asiakkaalle samaan hintaan. Hotels.com hyödyntää yhtä alan suurinta hotelliyhteistyöverkostoa ja neuvottelee käyttäjille parhaat hinnat sekä tarjoaa säännöllisesti erilaisia alennuksia ja tarjouksia kampanjoita. Lisäksi Hotels.com tarjoaa käyttäjilleen 7 miljoonaa asiakasarviota esittelmistään kohteista ihmisiltä, jotka todella ovat yöpyneet hotelleissa. Näin asiakkaat tietävät majoitusta varatessaan mahdollisimman paljon kohteesta.

Matkailijat voivat tehdä varauksen internetissä tai soittamalla monikieliseen asiakaspalvelunumeroon +358 10 808 097. Hotels.comin sovelluksia älypuhelimille ja tableteille voi ladata osoitteesta http://fi.hotels.com/tarjoukset/mobile_fi/. Sovellusten kautta asiakkaat voivat etsiä ja tehdä varauksia missä vain ja päästä hyödyntämään yli 20 000 viime hetken tarjousta.

Sovellukset ovat saatavilla yli 30 kielellä, mukaan lukien suomeksi. Sovellusten avulla käyttäjät voivat myös suodattaa ja lajitella hotelleja, lukea asiakasarvioita sekä löytää viime hetken tarjouksia läheltä omaa sijaintiaan.

Hotels.com on hiljattain lanseerannut Welcome Rewards™ -kanta-asiakasohjelmansa maailmanlaajuisesti. Welcome Rewardsissa™ asiakas saa yhden palkintoyön jokaista kymmentä Hotels.comin kautta varattua yötä kohden. Maksettavaksi jäävät vain verot ja mahdolliset lisämaksut. Hotels.comin sivuilta löytyvät ehdot ja säännöt ovat voimassa.

Viimeisen kahdeksan vuoden ajan Hotels.com on julkaissut kahdesti vuodessa palkitun kansainvälisen katsauksen hotellihuoneiden hinnoista, Hotel Price Indexin. Hotel Price Indexistä on tällä hetkellä olemassa 31 eri maiden versiota, lisätietoja: <http://press.hotels.com/en-gb/hotel-price-index/>. Seuraa Hotels.comia myös Facebookissa, Twitterissä ja YouTubeissa.