

Tiedotusvälineille 27.3.2014

Memira on korjannut jo satojen turkulaisten näön

Klinikalla takanaan vauhdikas ensimmäinen vuosi Turussa

Laser- ja linssileikkauksiin erikoistunut Memira aloitti toimintansa Turussa vuosi sitten 23.3.2013. Memiran konseptin keskiössä ovat asiakaslähtöisyys sekä yksilökohtaisesti räätälöity palvelu, ja ensimmäisen vuoden jälkeen Memira toteaa asiakastyytyväisyyden olevan hyvin korkealla tasolla. Rannikkoseudulta toimintansa Suomessa aloittanut Memira aikoo lähitulevaisuudessa laajentaa toimintaansa myös muualle Suomeen.

"Olemme hyvin tyytyväisiä siihen, miten toimintamme Suomessa on lähtenyt käyntiin. Ensimmäisenä klinikapaikkana avattu Turun toimipiste toimii Memiran koulutuskeskuksena, ja aiomme tämän vuoden aikana avata uuden klinikan myös Etelä-Suomeen", Memiran viestintä- ja markkinointijohtaja Enni Hannula viihjaa.

Turun koulutuskeskus on Memiralle tärkeä paikka, sillä yrityksessä työskentelevät silmäkirurgian ammattilaiset kouluttautuvat jatkuvasti ollakseen ajan tasalla paikallisten asiakkaidensa tarpeista, toiveista ja mahdollisista huolista.

Turun klinikalla on ensimmäisen toimintavuoden aikana operoitu satoja turkulaisia ja lähiseudun asukkaita. Muun muassa jalkapalloilijat, metsästäjät, näyttelijät ja palomiehet ovat saaneet avun näköongelmiinsa silmäklinikalta. Keskeinen sijainti Turun kauppatorin laidalla mahdollistaa tiiviin yhteydenpidon asiakkaiden ja Memiran henkilökunnan välillä.

"Muistan, kun vastaanotollemme saapui ikänäköinen sukeltaja, jonka työtä sukeltajana vaikeutti lähilasiensa kanssa säiheltäminen veden alla. RLE-linssileikkauksen jälkeen myös hänen kaukonäkönsä parani entisestään ja vedenalainen maailma kaikessa kauneudessaan – ja toisinaan myös karneudessaan – aukeni hänelle uudella tavalla", kuvailee Memiran optikko Aimo Paksuniemi Turun silmäklinikalta.

Silmäleikkaukseen saapuville tehdään aina huolellinen kaksivaiheinen esitutkinta sekä leikkauksen jälkeinen seuranta. Esitutkintaprosessi on tarkka – 25 % esitutkinnassa käyneistä ei täyty leikkauksen vaatimia kriteerejä. Leikkauksen läpikäyneille löydetään juuri heille parhaiten sopiva leikkausvaihtoehto nimenomaan huolellisen esitutinnan kautta.

"Leikkauksen jälkeinen seuranta ilman lisäkustannuksia alentaa kynnystä saapua jälkitarkastuksiin, ja me pystymme näin tarjoamaan asiakkaillemme yksilöllistä palvelua ensimmäisestä yhteydenotosta alkaen aina viimeiseen jälkitarkastukseen saakka. Mikäli

Memira on näkökirurgian markkinajohtaja Pohjoismaissa. Vuodesta 1990 lähtien Memiran silmäkirurgit ovat auttaneet yli 400 000 ihmistä pääsemään eroon silmälaseista, myös moniteholaseista. Ikänäön (presbyopia) korjaamisessa Memira on yksi maailman markkinajohtajista. Memiralla on yli 50 näkökirurgiaan keskittyvää klinikkaa Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa.



omat silmäni täyttävät leikkaukseen pääsyyn tarvittavat kriteerit, hyppään itsekin leikkauspöydälle heti pääsiäisen jälkeen”, Paksuniemi lisää.

Ensimmäistä vuosipäiväänsä Turussa juhliva Memira kehottaa kaikkia laser- ja linssileikkauksista lisätietoa kaipaavia ottamaan yhteyttä klinikan osaavaan henkilökuntaan. Memira sijaitsee Aurakadulla, ostoskeskus Kultatalon 4. kerroksessa.

Lisätietoa:

Aimo Paksuniemi, optikko, 040 529 9452, aimo.paksuniemi@memira.fi

Enni Hannula, viestintä- ja markkinointijohtaja, 040 529 9453, enni.hannula@memira.fi

Memira on näkökirurgian markkinajohtaja Pohjoismaissa. Vuodesta 1990 lähtien Memiran silmäkirurgit ovat auttaneet yli 400 000 ihmistä pääsemään eroon silmälaseista, myös moniteholaseista. Ikänäön (presbyopia) korjaamisessa Memira on yksi maailman markkinajohtajista. Memiralla on yli 50 näkökirurgiaan keskittyvää klinikkaa Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Suomessa.