

PAKETIN LÄHETTÄMINEN NYT ENTISTÄKIN HELPOMPAA

Matkahuolto toi vuosi sitten suomalaisille uuden vaihtoehtoon pakettien lähettämiseen, kun lähettämispalvelut laajenivat Suomen Lähikauppa Oy:n Siwoihin, Valintataloihin ja Euromarketeihin. Tänä lanseerattavan uuden pakkausvaihtoehtoon myötä pakettien lähettämiseen tulee vielä entistäkin helpompaa.

Matkahuolto ja Suomen Lähikauppa Oy toivat vuosi sitten kuluttajien ulottuville täysin uuden tavan lähettää paketteja. Asiakkaiden palautteiden perusteella lähetysspalvelua on nyt kehitetty entistäkin joustavammaksi. Lokakuun 18. päivä otetaan käyttöön kolmas lähetyssvaihtoehto, Lähi-paketti -pakkauspussi. Uutta muovista pakkauspussia voi käyttää pakkauskäteenä myös silloin, kun asiakas jo on pakannut lähetyssensä valmiiksi omaan pakkaukseen. Pussiin mahtuu myös aikaisempaa suurempi lähetyss.

Lähi-paketin voi lähettää ja noutaa Matkahuoltoista sekä Matkahuollon Pakettipisteistä, kuten Siwoista, Valintataloista ja Euromarketeista. Paketin lähettäjiä ja noutajia palvelee siten lähes 1100 Pakettipisteen laaja ja kattava verkosto. Yli puolet suomalaisista asuu alle kilometrin päässä lähimmästä Matkahuollon Pakettipisteestä ja peräti 80 prosenttia alle kolmen kilometrin päässä. Erityisesti kauppohen pitkät aukioloajat mahdollistavat pakettien lähettämisen ja noudon myös iltaisin ja viikonloppuisin, oman aikataulun mukaan. Paketin kulkua voi seurata lähetyssnunuksen avulla netistä. Matkahuolto lähettää vastaanottajalle aina tiedon paketin saapumisesta nopeasti tekstiviestillä. Paketti kuljetetaan lähettäjän valitsemaan Pakettipisteeseen 1-3 arkipäivän kuluessa.

- Lähetysspalvelun aloittaminen sujui hyvin, koska kaupoissa oli jo olemassa pakettien vastaanotto- ja lähettämisprosessi verkkokaupan palautuksia varten. Olemme saaneet asiakkailta vuoden kuluessa runsaasti positiivista palautetta lähetysspalvelusta sekä laajasta verkostosta. Lähetyssvaihtoehtoja lisätään nyt juuri asiakkaiden toiveesta, kertoo liiketoimintapäällikkö Juha Wallin Matkahuollosta.
- Asiakkaiden arjen sujuvoittaminen on Siwan ja Valintatalon tärkeimpiä arvoja. Uusi kysytty pakkausvaihtoehto on kätevä tapa lähettää vaikkapa valmiiksi joulupaperiin pakattu lahjapaketti toisella paikkakunnalla asuvalle sukulaiselle tai ystävälle, Suomen Lähikaupan palveluliiketoiminnasta vastaava johtaja Petri Toivonen vinkkaa.

Lisätietoja Lähi-paketista ja muista pakettipalveluista saa Matkahuollon internetsivuilta ja Pakettipalvelujen valtakunnallisesta palvelunumerosta 0800 132 582, joka palvelee arkisin klo 8-18. Numero on ilmainen. Tutustu Matkahuollon palveluihin myös Facebookista <http://www.facebook.com/matkahuolto> ja Twitteristä <http://twitter.com/matkahuolto> sekä Matkahuollon Kahvila -blogiin osoitteessa <http://kahvila.matkahuolto.fi>.

Lisätietoja:

Liiketoimintapäällikkö Juha Wallin, Oy Matkahuolto Ab, puh. 040 568 1388, sähköposti juha.wallin@matkahuolto.fi

Palveluliiketoiminnasta vastaava johtaja Petri Toivonen, Suomen Lähikauppa Oy, puh. 020 700 3142, sähköposti petri.toivonen@lahikauppa.fi

Oy Matkahuolto Ab on suomalaisten bussiyriysten omistama bussiliikenteen palvelu- ja markkinointiyriety, jonka pääliiketoiminta-alat ovat Matka- ja Pakettipalvelut. Matkapalvelut kehittää ja ylläpitää julkisen joukkoliikenteen matkustusspalveluja ja -tuotteita, muun muassa valtakunnallista matkalippujärjestelmää. Pakettipalvelut ylläpitää bussiliikenteeseen perustuvaa paketinkuljetusta, jonka kautta paketteja voi lähettää ympäri Suomen, Ahvenanmaalle sekä DHL Expressin kautta ympäri maailmaa. Verkkokaupan ja etämyynnin pakettipalveluja saa Suomen Lähikauppa Oy:n toimipaikoista, joita ovat Siwat, Euromarketit ja Valintatalot. Matkalippujen lunastus- ja matkakorttien latausspalveluja tarjoavat R-kioskit. Matkahuollon noin 2 500 palvelupisteestä 50 on yhtiön omia toimipaikkoja.

Suomen Lähikauppa Oy on Suomen kolmanneksi suurin päivittäistavarakaupparyty, jolla on kaksi valtakunnallista kauppaketjua: Siwa ja Valintatalo. Kauppoja on **667**, henkilöstöä 5 300 ja asiakkaina lähes kaikki suomalaiset. Yhtiön liikevaihto vuonna 2011 oli yli miljardi euroa. Suomen Lähikaupan suurin omistaja on IK Investment Partners.