

Asiantuntija varoittaa: moni yritys ei tiedä, mitä sen tekoäly oikeasti tekee

Agenttipohjaisen tekoälyn nopea käyttöönotto voi kasvattaa yritysten riskiä rikkoa EU-sääntelyä, jos tekoälyn käyttöä ei pystytä hallitsemaan ja todentamaan. Suomalainen IT-palvelu- ja kyberturvayhtiö Netox ottaa yhdessä Synechronin kanssa käyttöön ServiceNow AI Control Towerin, jonka avulla tekoälyratkaisut saadaan näkyviin ja hallintaan keskitetysti.

Yritykset ottavat nyt nopeasti käyttöön AI-agentteja ja muita tekoälyratkaisuja, jotka voivat käsitellä dataa, tukea päätöksentekoa ja toimia osana organisaation järjestelmäympäristöä. Samalla kasvaa tarve varmistaa, että tekoälyn käyttö on läpinäkyvää, valvottua ja dokumentoitavissa.

Erityisesti vahvasti säännellyillä aloilla odotukset tekoälyn läpinäkyvyydestä ja valvonnasta kiristyvät nopeasti. Netoxin IT-palveluista vastaavan johtajan Mikko Pöyryn mukaan tekoälyn seuraava iso haaste on sen hallittu skaalaaminen tuotantoon.

Ilman riittävää hallintaa AI-agentit voivat altistaa yritykset sääntelyriskeille. Jos kokonaiskuva puuttuu, yrityksen voi olla vaikea arvioida, täyttääkö tekoälyn käyttö sääntelyn, tietoturvan ja datanhallinnan vaatimukset.

“Kaikki puhuvat tekoälystä ja tekevät AI-projekteja. Mutta kun tekoälyä halutaan skaalata tuotantoon, ratkaisevaa on se, että se tehdään hallitusti ja turvallisesti. Yritysten pitää pystyä osoittamaan, mitä tekoälyratkaisuja niillä on käytössä ja miten niitä käytetään”, Pöyry sanoo.

AI Control Tower tuo näkyvyyttä tekoälyn käyttöön

Tähän haasteeseen Netox vastaa ottamalla yhdessä kansainvälisen teknologiakumppani Synechronin kanssa käyttöön ServiceNow AI Control Towerin. Ratkaisun avulla voidaan tunnistaa organisaatiossa käytössä olevia AI-agentteja ja tekoälyratkaisuja, seurata niiden käyttöä, varmistaa vaatimustenmukaisuutta ja arvioida niiden tuottamaa arvoa.

“Kun hallinta on mukana alusta alkaen, organisaatiot uskaltavat myös hyödyntää tekoälyä laajemmin”, arvioi Synechronin tekoäly- ja automaatioasiantuntija Rhys Verdin Jones. Hänen mukaansa hanke on Synechronille merkittävä, sillä vastaavan mittaluokan käyttöönotto tehdään nyt ensimmäistä kertaa Pohjoismaissa.

“Tekoälyn hallinta ei voi jäädä paperille. Organisaatioiden pitää pystyä näkemään, mitä AI-ratkaisuja niillä on käytössä, miten niitä käytetään ja mitä arvoa ne tuottavat. Kun nämä asiat ovat kunnossa, tekoälyä voidaan hyödyntää rohkeammin ja kestävämminkin myös asiakkaiden arjessa”, Pöyry tiivistää.

Lisätiedot:

Mikko Pöyry
Vice President, IT Services
mikko.poyry@netox.com
[+358 50 506 7117](tel:+358505067117)

Netox Oy on suomalainen kyberturvallisuuden ja modernien IT-palveluiden asiantuntija, joka tarjoaa kokonaisvaltaisia ratkaisuja organisaatioiden digitaalisen toimintakyvyn varmistamiseksi. Yrityksen palvelut kattavat monipuolisesti muun muassa hallitut IT-palvelut, kyberturvallisuusratkaisut, pilvipalveluiden hallinnan sekä tekoälyä hyödyntävät automaatiopalvelut. Netox tukee asiakkaidensa liiketoiminnan jatkuvuutta, turvallisuutta ja

kehitystä. Yrityksen toimintaa ohjaavat rohkeus, asiakaslähtöisyys, sitoutuminen ja vastuullisuus. Netoxin liikevaihto vuonna 2025 oli 35 M€ ja se työllistää noin 175 IT- ja kyberturvaosaajaa.