

Tiedote 18.3.2025 klo 7.30

Suomalaisyritykset tekoälyn käyttönotossa Euroopan kärkijoukossa – mittaamisessa vielä parannettavaa



Suomalaiset yritykset ovat Euroopan kärkeä tekoälyn käyttönotossa 79 prosentin käyttönottoasteella, mutta mittauspuolella olisi edelleen petrattavaa: vain joka neljäs suomalaisyritys hyödyntää kattavia mittareita. Myös luovuuden ja innovoinnin kasvua on havaittu tekoälyn käyttönoton myötä, mutta luottamus tekoälyn on yhä heikkoa.

Fellowmindin toteuttaman kansainvälisen tekoälytutkimuksen tulosten mukaan Suomi on yhdessä Tanskan kanssa nopeimmin kehittyviä maita tekoälyn hyödyntämisessä eri toimialoilla. Suomessa 79 prosenttia yrityksistä on ottanut käyttöön tekoälytyökaluja tai -ratkaisuja, kun Euroopan keskiarvo on 74 prosenttia. Erityisesti vähittäiskauppa, IT ja rahoituspalvelut ovat ottaneet merkittäviä askeleita tekoälyn integroinnissa, kun taas rakentaminen ja valmistava teollisuus tulevat AI:n kanssa jälkijunassa.

Mittaaminen vielä epäjohtonmukaista

Vaikka tekoälyn käyttö on Suomessa laajaa, sen hyötyjen kuten tehokkuuden ja liiketoimintahyötyjen mittaaminen on vielä epäjohtonmukaista. Vaikka 63 prosenttia yrityksistä kertoo mittaavansa tekoälyn hyötyjä jollakin tasolla, mittauksen viitekehyksissä on edelleen parantamisen varaan. Esimerkiksi

Puolaan verrattuna Suomessa on käytössä vähemmän avainmittareita arvioida tekoälyn tuottamaa arvoa.

Vaikka mittaaminen hakee vielä muotoaan, on Suomelle ollut hyötyä pienestä markkina-alueesta:

“Suomi on hyvässä asemassa, sillä IT-markkina on erittäin kehittynyt ja asiakkaat ovat iteroineet it-prosessit jo parikin kertaa. Pienessä markkinassa toimittajien on ollut pakko olla monialaisia, minkä vuoksi yritysten perusta järjestelmien ja prosessien suhteen on parempi kuin muissa markkinoissa”, toteaa **teknologiatalo Fellowmindin toimitusjohtaja Ville Hemmilä.**

Euroopan sisällä tekoälyn hyötyjen mittaaminen on monessa maassa vieläpä Suomea alemmalla tasolla. Esimerkiksi on naapurimaa Ruotsissa vain 54 prosenttia yrityksistä mittaa tekoälyn hyötyjä, ja suuressa osasta ruotsalaisyrityksiä ei edes tiedetä, mitataanko hyötyjä ollenkaan.

Tekoäly auttaa lisäämään luovuutta ja innovointia

Tekoäly nähdään suomalaisyrityksissä ensisijaisesti tehokkuuden ja tuottavuuden kasvattajana, mutta tutkimuksen mukaan sen on havaittu lisäävän myös työntekijöiden luovuutta, strategista ajattelua ja innovaatiokykyä. Lisäksi tekoäly helpottaa päätöksentekoa ja tehostaa strategista suunnittelua. Muualla Euroopassa samaa luovuutta ja innovointia parantavaa vaikutusta ei huomattu yhtä selkeästi kuin suomalaisyrityksiä haastateltaessa – esiin nousi muualla vahvemmin esimerkiksi työntekijätyytyväisyys.

Luottamuksen ja koulutuksen puute jarruttavat tekoälymatkaa

Vaikka Suomi on tekoälyn käyttöönotossa eurooppalaista kärkeä, tarvittavan asiantuntemuksen ja henkilöstön koulutuksen puute toimivat edelleen hidasteena todellisen toimintakulttuurin muutokseen. Suomessa 68 prosenttia yrityksistä kertoo, että tekoälystä vastaa tietty taho yrityksen sisällä, mikä on merkittävästi enemmän kuin esimerkiksi Ruotsissa, jossa sama luku on 58 prosenttia. Kyseessä on kuitenkin usein erillisen tekoälytiimin sijaan yrityksen IT-osasto.

Fellowmindin **AI Lead Miika Tekoniemi** vahvistaa tuloksen:

“Meillä johdon tai tekoälyn erikoistuneiden asiantuntijoiden sijaan tekoälymurrosta johtaa usein IT-osasto. Lisäksi vain 46 prosenttia yrityksistä on ottanut tekoälyratkaisut erikseen huomioon budjetoinnissa, mikä on vähiten koko Euroopassa”.

Yrityksissä on myös epävarmuutta tekoälyn eettisistä kysymyksistä ja sääntelyvaatimuksista. Suomalaiset yritykset luottavat tekoälyyn vähemmän kuin eurooppalaiset yritykset keskimäärin.

Fellowmindin tuore tekoälytutkimus julkaistiin 13. maaliskuuta, ja se tarjoaa yksityiskohtaista dataa Suomen ja muiden Euroopan maiden tekoälyn käytöstä ja

sen tuomista haasteista.

Lisätietoja medially:

Sofie Bay, External Communications Specialist, Fellowmind Group
sofie.bay@fellowmind.com
+45 31 75 52 39

Tietoja tutkimuksesta:

Fellowmind tutki ensimmäistä kertaa Euroopan laajuisesti tekoälyn käyttöönoton asteita, ja tutkimukseen osallistui yhteensä 507 yritystä kuudesta maasta: Suomesta (81), Tanskasta (94), Alankomaista (90), Saksasta (82), Puolasta (68) ja Ruotsista (92). Yritykset edustavat monipuolisesti eri toimialoja, kuten valmistavaa teollisuutta, terveydenhuoltoa, rahoitusta ja julkista sektoria.

Tutkimuksen avulla Fellowmind haluaa tuoda esiin, kuinka nopeasti tekoälyn käyttöönotto on edennyt eri Keski-Euroopan maissa sekä millaisia uusia vaiheita sen hyödyntämisessä on odotettavissa. Tutkimus on ainutlaatuinen laajuudessaan, sillä se kattaa useita eri toimialoja. Tutkimuksen toteutti riippumaton markkinatutkimusyritys 2Europe loppuvuodesta 2024.

Tietoja Fellowmindista

Fellowmind on johtava Microsoft-kumppani Euroopassa ja kuuluu osaksi maineikasta Microsoft Inner Circle –kumppaniverkosta edustaen parasta yhtä prosenttia kaikista Microsoftin kumppaneista maailmassa. Fellowmind hyödyntää Microsoftin huipputeknologiaa nopeuttaakseen asiakkaidensa digitaalista muutosmatkaa.

Fellowmind toimii kuudessa maassa: Suomessa, Tanskassa, Ruotsissa, Alankomaissa, Saksassa yhteensä noin 40 eri toimipisteessä. Fellowmind palvelee eurooppalaisia yrityksiä monilla eri toimialoilla, kuten esimerkiksi valmistavassa teollisuudessa, energia-alalla, kiertotaloudessa, palveluliiketoiminnassa sekä kaupan alalla. Vuonna 2023 Fellowmindin liikevaihto oli 300 miljoonaa euroa työllistäen yli 2 100 henkilöä.

Lue lisää Fellowmindista yrityksenä: <https://www.fellowmind.com/fi-fi/yritys/faktaa-ja-lukuja/>