

Tiedote, 17.1.2019

Suomalainen Eckerö Line täyttää 25 vuotta – Itämerellä liikennöi nyt uudistunut m/s Finlandia

Eckerö Linen m/s Finlandia on liikennöinyt Helsinki–Tallinna-välillä jo 25 vuotta. Neljännesvuosisadan aikana laivan matkustajamäärät ovat kasvaneet noin 70 000 matkustajasta reiluun 1,8 miljoonaan matkustajaan. Telakalla tammikuun alun viettänyt laiva on saanut muun muassa toisen sisäänkäynnin, uudet pelastuslautat ja uudistuneen ilmeen. Juhlavuotta vietetään merellä hyvän ruoan ja viihteen ääressä.

Suomalaisen laivayhtiö Eckerö Linen m/s Finlandian tammikuun telakoinnissa lisättiin laivan matkustusmukavuutta ja tehtiin määräaikaista teknisiä huoltotöitä. Laivaan lisättiin toinen sisäänkäynti matkustajavirtojen liikkuvuuden parantamiseksi, ja muita uudistuksia tehtiin muun muassa hytteihin, Bar Naissaareen ja Cafeteria Satamaan, jonka toiseen kerrokseen rakennettiin viihtyisä matkustustila. Uusittu sisustus on arkkitehti Bettina Ingvesin käsialaa. M/s Finlandia on Ingvesille entuudestaan tuttu, sillä tämä vastasi laivan sisustuksesta myös sen aloittaessa liikennöinnin vuonna 2013.



Eckerö Linen m/s Finlandia telakalla Gdanskissa tammikuussa 2019.



m/s Finlandialla uudistettiin matkustustiloja.

Itämeren paras asiakaskokemus syntyy hyvästä ruoasta ja viihteastä

Eckerö Linen asiakaskokemus on palkittu jo kolmena vuotena peräkkäin Asiakkuusindeksitutkimuksessa*. Tänä vuonna reilun kaksituntisen matkustusajan aikana voi kuunnella luentoja esimerkiksi mindfulnessista ja terveellisestä ruoasta. Suosituilla Makuja Merellä -luennoilla tullaan keskustelemaan muun muassa vastuullisesta liha- ja kalatuotannosta sekä annetaan vinkkejä pääsiäisruokien valmistamiseen. Kevään luennot toteutetaan yhdessä Eckerö Linen kotimaisten ruokakumppanien Atrian, Meiran ja Arvo Kokkosen kanssa.

Laadukkaasta artistitarjonnastaan tunnettu m/s Finlandia on ollut Teoston tilastojen mukaan jo vuosia Suomen suurin keikkapaikka: siellä järjestetään eniten elävän musiikin esityskertoja vuodessa. Tänäkin vuonna lavalle nousee kotimaisia huippuartisteja moneen makuun, esimerkiksi Jannika B, Arttu Wiskari, Eini, Aikakone, Kasmir ja Karri Koira.

Viime vuoden matkustajamäärä rikkoi ennätyksiä

Tänä vuonna 25 vuotta liikennöinyt laivayhtiö teki vuonna 2018 huipputuloksen ja kasvatti matkustajamääräänsä 24 prosenttia. Asiakasmäärät kasvoivat Suomen ja Viron lisäksi kansainvälisellä markkinalla, vaikka kokonaismarkkina laski.

”Kahdessakymmenessäviidessä vuodessa olemme onnistuneet kasvattamaan liiketoimintaamme, ja olimme viime syys- ja marraskuussa Itämeren suosituin matkustajalaiva Helsinki–Tallinna-reitillä. Olemme iloisia, että voimme nyt juhluvuonna tarjota asiakkaillemme uudistetun laivan ja sujuvat aikataulut. Lähdemme luottavaisin mielin seuraavalle neljännesvuosisadalle”, kertoo Eckerö Linen toimitusjohtaja **Taru Keronen**.

**Asiakkuusindeksi on Suomen kattavin vuosittainen tutkimus suomalaisten yritysten asiakaskokemuksesta ja asiakasuskollisuudesta. Tutkimuksen ovat teettäneet Asiakkuusmarkkinointiliitto ASML ja Avaus vuodesta 2009 alkaen. Vastausten pohjalta lasketaan asiakkuusindeksi mukana oleville yrityksille. <http://asiakkuusindeksi.fi>*

Lue lisää telakoinnin tunnelmista: <https://www.eckeroline.fi/blog/m-s-finlandialla-riittaa-sapinaa-laiiva-palaa-telakalta-liikenteeseen/>

Lisätietoja:

Taru Keronen
Toimitusjohtaja, Eckerö Line
puh. 050 66209
taru.keronen@eckeroline.fi

Ida Toikka-Everi
Markkinointi- ja viestintäjohtaja, Eckerö Line
puh. 0400-422391
ida.toikka-everi@eckeroline.fi



Rederi Ab Eckerö-konserniin kuuluva Eckerö Line Ab Oy on kotimainen laivayhtiö, joka tarjoaa matka- ja rahtipalveluita Tallinnan ja Helsingin välisessä säännöllisessä reitti- ja risteilyliikenteessä. Eckerö Linen laiva m/s Finlandia on Helsinki-Tallinna reitin ainoa Suomen lipun alla liikennöivä matkustajalaiva ja ainoa laivayhtiö, jolla on oikeus käyttää suomalaisesta palvelusta viestivää Avainlippu-tunnusta. Yhtiö tarjoaa päivässä kolme lähtöä suuntansa ja vastaa myös päivän ensimmäisestä yhteydestä Tallinnasta Helsinkiin. Yhtiöllä on yhteensä yli 40 hotellikumppania Virossa ja Suomessa, ja se on merkittävä osa Helsingin ja Tallinnan välistä rahtiyhteyttä. Vuonna 2018 Eckerö Linen matkustajamäärä oli noin 1 844 000, ja sen tarjoama asiakaskokemus valittiin Asiakkuusindeksi 2018 -tutkimuksessa Suomenlahden parhaaksi. Yhtiön liikevaihto oli vuonna 2018 yli 100 miljoonaa euroa. Lisätietoja www.eckeroline.fi