

PRESSMEDDELANDE

Teleperformance erhåller Great Place to Work®-certifiering i Norden

Över 90 procent av medarbetarna som deltagit i undersökningen uppger att de behandlas rättvist på arbetsplatsen oavsett etniskt ursprung, könsidentitet eller sexuell läggning

STOCKHOLM, 22 SEPTEMBER, 2021 – Teleperformance, en ledande global koncern inom digitala integrerade företagstjänster och expert på kundupplevelser, är väldigt glada att berätta att man erhållit 2021 Great Place to Work® (GPTW®) certifieringar för sina verksamheter i Sverige, Finland och Danmark.

Över 70 procent av Teleperformance anställda i Norden deltog i medarbetarundersökningen från Great Place to Work® under juni 2021. Undersökningen omfattade alla delar av medarbetarupplevelsen och de anställdas syn på företagskulturen. Resultatet från undersökningen visar att över 90 procent av de svarande upplever att de behandlas rättvist och jämlikt på arbetsplatsen, oavsett etniskt ursprung, könsidentitet eller sexuell läggning.

*“Vi är otroligt stolta över detta fina betyg från våra medarbetare som bekräftar att vårt löpande arbete för att skapa en inkluderande och bra företagskultur tillsammans fungerar”, säger **Erika Rönnquist Hoh, CEO, Teleperformance Nordic**. “Med över 2 500 anställda i fyra nordiska länder är det viktigt att man känner sig trygg, inspirerad, inkluderad och motiverad hos oss. Jag är så glad att kunna se den höga grad av förtroende och tillit som våra medarbetare visar att man känner för Teleperformance och som ligger till grund för oss att uppnå Great Place to Work® certifieringarna i år. Vi kommer att fortsätta vårt jobb med att bygga en arbetsmiljö där allas hälsa, trygghet och utveckling utgör en naturlig del av vårt DNA.”*

*“Det här är första gången vi ansöker om en GPTW-certifiering i Norden och vi är väldigt glada och stolta över utfallet samt vill passa på att rikta ett stort tack till alla som deltagit”, säger **Mats Stamvall, Site Manager, Teleperformance Stockholm**. “I Stockholm ser vi att flera faktorer bidragit till det fina resultatet. Till exempel våra lokaler här i Solna Port har verkligen blivit ett stort lyft som vi fått fin respons på och som upplevs som en kreativ, modern, och säker arbetsplats av våra medarbetare där vi kunnat erbjuda en variation av både hemma och kontorsarbete.”*

*“Att vara certifierad och genomgå processen för Great Place To Work® ger oss vitala insikter kring vilka områden och policies våra medarbetare uppskattar, samtidigt som vi får tydlig data som visar var vi kan förbättra oss”, säger **Jonas Bergquist, Site Manager, Teleperformance Göteborg**. “Genom all feedback som inkommit har vi fått en mycket bra grund att stå på för att fortsätta förbättra medarbetarupplevelsen.”*

Båda kontoren i Sverige har också certifierats enligt ISO 14001, en global standard för miljöledning och ett viktigt verktyg i Teleperformances strategi för att vara en positiv kraft i samhället där man utgår från hållbarhetsprinciper och återbrukstänk som genomsyrar den lokala arbetsmiljön.

OM TELEPERFORMANCE

TELEPERFORMANCE (TEP – ISIN: FR0000051807 – Reuters: TEPF.PA – Bloomberg: TEP FP), en globalt ledande koncern inom digitalt integrerade företagstjänster, är strategisk partner till många av världens största företag och organisationer inom många branscher. Teleperformance erbjuder en komplett modell för supportservice som kombinerar tre innovativa och värdeskapande lösningar: kundupplevelse/customer experience, backoffice-tjänster samt stöd och vidareutveckling av kritiska affärsprocesser. Dessa heltäckande digitala lösningar garanterar framgångsrik kundinteraktion och optimerade affärsprocesser, förankrade i ett unikt och hållbart angreppssätt som präglas av avancerad teknik och förtroendefull personlig kontakt. Teleperformance har över 380 000 medarbetare, baserade i 83 länder som varje år hanterar mer än 1000 miljoner kundinteraktioner, på över 265 språk och på 170 marknader. För oss handlar det om ett gemensamt ägarskap och engagemang att sträva mot perfektion, inom ramen för processen ”Enklare, Snabbare och Säkrare”. Vårt uppdrag och mission understöds av tillförlitliga, flexibla och smarta tekniska lösningar med tillämpning och efterlevnad av branschens högsta säkerhets- och kvalitetsstandarder som grundar sig på vårt omfattande samhällsansvar. Under 2020 redovisade Teleperformance en konsoliderad intäkt på 5 732 miljoner EUR (6 900 miljoner USD, baserat på växelkursen 1 EUR = 1,21 USD) och en nettovinst på 324 miljoner EUR.

Aktier i TELEPERFORMANCE handlas på Euronext Paris-börsen, avdelning A, och är berättigade till tjänsten uppskjuten betalning. Aktierna ingår i följande index: CAC 40, CAC Support Services, STOXX 600, S&P Europe 350 och MSCI Global Standard. Inom området företags sociala ansvar ingår aktierna i Teleperformance sedan 2015 i Euronext Vigeo Eurozone 120-indexet, sedan 2018 i FTSE4 Good-indexet och numera även i Ethibel Sustainability Excellence Europe-indexet (bekräftat 2019).

KONTAKT

Ramona Janson
Teleperformance Nordic
Marketing & Communications, Nordic Region
+46 709 488 809
ramona.janson@teleperformance.com