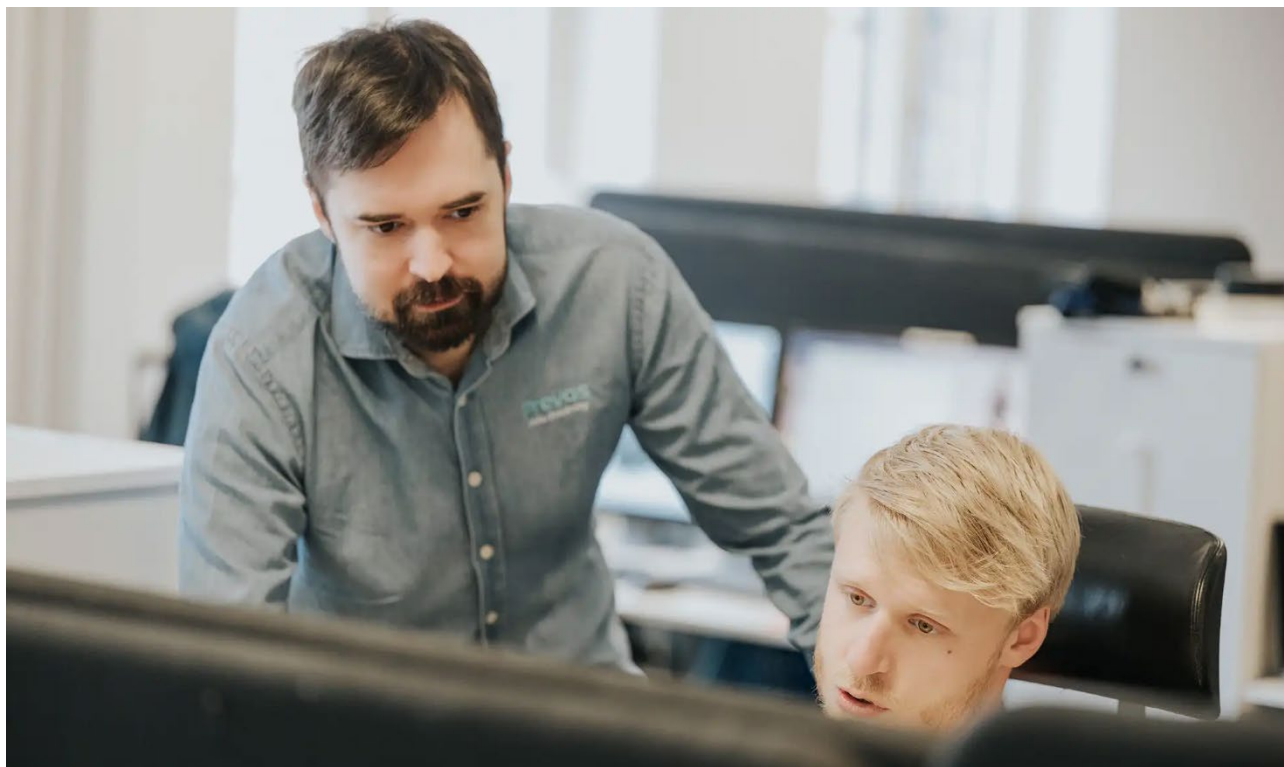




Prevas förstärker sin kundsupport med AI-stöd

För Prevas industrikunder runt om i världen är driftsäkerhet och snabb support avgörande. För att ytterligare höja kundnyttan tar Prevas nu nästa steg och integrerar AI i sitt arbete med drift och support – en förstärkning som förbättrar både leveranskvaliteten och arbetsmiljön för supportpersonalen.

Prevas hanterar idag drift och support av produktionsnära IT-system för ett antal stora industrikunder runt om i världen. För att möta höga krav på tillgänglighet och korta svarstider implementeras nu ett AI-stöd som gör det möjligt att snabbt hitta och återanvända information från tidigare ärenden, dokumentation och systemloggar.

– Våra kunder ska kunna fokusera på sin verksamhet, medan vi ser till att deras system fungerar dygnet runt. Med hjälp av AI kan vi bli ännu mer proaktiva och effektiva, säger Johan Lindqvist, Business Region Manager på Prevas.

AI-lösningen fungerar som ett stöd för Prevas supportpersonal i det dagliga arbetet. Hanteringen av information och dokumentation kan till en betydande del automatiseras, vilket minskar behovet av manuella sökningar och rutinarbete.

– Vi slipper känna att vi måste ha allt i huvudet hela tiden. Det minskar stressen och gör det lättare att fokusera på frågor som verkligen kräver mänsklig bedömning. Det är som att ha en extra kollega som alltid hittar rätt bland all information, säger Mats Jansson, som arbetar inom drift och support på Prevas.

AI-stödet är inte ett fristående projekt, utan en integrerad del av Prevas helhetserbjudande inom drift och förvaltning. Det används framför allt för att snabbt hitta tidigare lösningar, sammanställa information och prioritera ärenden. I takt med att tekniken integreras med fler system förväntas stödet bli alltmer kraftfullt och situationsanpassat. Nästa steg är att automatisera fler delar av supportflödet, från mottagning och prioritering av ärenden till AI-baserad övervakning som upptäcker avvikelser i systemen innan driften påverkas.

– Det handlar inte om att ersätta våra mänskliga resurser, utan om att förstärka kapaciteten i teamen. På så sätt kan vi leverera ännu mer värde till våra kunder, utan att öka belastningen på våra medarbetare, säger Johan Lindqvist.

Prevas | Hello Possibility.

För mer information, kontakta

Johan Lindqvist, Regional Manager Mid, Prevas AB

Mobil: +46 76 823 10 10, E-mail: johan.lindqvist@prevas.se

Annica Almfors Bergström, Service Delivery Manager, Prevas AB

Mobil: +46 72 207 64 66, E-mail: annica.almfors.bergstrom@prevas.se

Om Prevas

Prevas är ett innovativt utvecklingshus med fokus på produkt- och produktionsutveckling där påhittigheten står i centrum. Med hög teknisk kompetens och affärsförståelse hjälper vi kunder inom vitt skilda branscher att dra större nytta av vår tids teknikutveckling. Nyttä för människor, planeten och ekonomin. Prevas startade 1985 och är idag 1 100 medarbetare i Sverige, Finland, Danmark och Norge. Prevas är börsnoterade på NASDAQ Stockholm sedan 1998. För mer info om Prevas, besök www.prevas.se.