

Trygghet i fokus: Hyresgäster upplever tryggare boendemiljöer

Trygghet är en fråga som hyresgästerna lyfter som central i sin boendemiljö. Utifrån dessa insikter har trygghetsarbetet hos Wallenstam prioriterats och utvecklats över tid. Den senaste kundundersökningen visar nu en positiv förflyttning: bostadshyresgästernas upplevda trygghet uppgår till 81,8 procent, vilket är 2,4 procentenheter över branschindex.

Bakom den positiva utvecklingen ligger ett långsiktigt och strukturerat arbete som pågår varje dag med trygghetsinventeringar, ronderingar, brandskydd, bakgrundskontroller och olika handlingsplaner för incidenter.

– Arbetet med trygghet är en del av vår helhetsstrategi för social hållbarhet, där vi kombinerar fysiska trygghetsinventeringar, god förvaltning och aktiv samverkan med lokala aktörer. Som utvecklande fastighetsbolag har vi med oss trygghetsaspekter in i vår nyproduktion. Vår ambition är tydlig, att skapa trygga hem och levande områden där människor trivs och känner sig säkra, säger Elisabeth Vansvik, kommunikationsdirektör på Wallenstam.

– I arbetet med trygga, säkra fastigheter är också våra gårdsträffar en viktig pusselbit. Där möts hyresgäster, medarbetare och polis eller säkerhetspersonal med dialog, gemenskap och trygghet i fokus, säger Johan Lejon, säkerhetschef på Wallenstam.

Wallenstam arbetar även aktivt med Huskurage, en metod för att förebygga våld i nära relationer. Genom att uppmuntra grannar att agera vid oro och skapas en kultur av omtanke som bidrar till ökad trygghet. Även bolagets boendeapp för hyresgäster har sedan lanseringen 2019 blivit en naturlig del av vardagen för hyresgästerna. I communitydelen publiceras varje månad cirka 700 inlägg med totalt 3 000 kommentarer där grannar hjälper varandra, delar tips och skapar gemenskap.



Trygghetsronderingar, gårdsträffar, bakgrundskontroller och handlingsplaner är viktiga delar i Wallenstams strukturerade arbete för ökad trygghet i sina bostadsområden. Ett medvetet arbete som gett positivt resultat i den senaste kundundersökningen.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Elisabeth Vansvik, Kommunikationsdirektör på Wallenstam, tel. 0705-171138, elisabeth.vansvik@wallenstam.se
www.wallenstam.se