

Internationellt erkänd certifiering till Intelecom

Intelecom är den första nordiska utvecklaren- och leverantören av kontaktcenterlösningar som uppnått världens mest erkända kvalitetscertifiering för informationssäkerhet - ISO 27001

"Certifieringen är en viktig garanti att vi uppfyller kundernas krav på datasäkerhet", säger Thomas Rödseth, Director of Business Development på Intelecom Group AS. "Vi har haft externa revisorer som har gått igenom våra rutiner och hur de implementeras. Kunderna kan känna sig säkra på att vi erbjuder en pålitlig lösning."

ISO27001-2013 är den mest erkända standarden för informationssäkerhet som används för att certifiera företag och deras förvaltning (Information Security Management System - ISMS) och Intelecom Group AS är den första Nordiska utvecklaren- och leverantören av kontaktcenterlösningar som uppnår denna certifiering.

Ansvar för kundernas information

Över 8000 företag över hela världen har denna kvalitetscertifiering som ständigt ökar i popularitet. Dock har endast 16 företag i Norge uppnått de rigorösa kraven och Intelecom är stolta att vara ett av dem.

"Denna certifiering är viktig för Intelecom eftersom vi är helt beroende av att ta väl hand om våra kunder och erbjuda en stabil lösning", säger Rödseth. "Förtroende är förstås mycket viktigt, särskilt eftersom vi är leverantör av molnbaserade tjänster med ansvar för kundens information. Då är det extra lugnande för kunden att en extern revisor har bedömt våra rutiner och att vi följer dem. "

Rödseth avslutar med att berätta att Intelecom är övertygad om att säkerhetskraven i molnlösningar snart kommer att vara lika hög eller högre som för traditionella kundplacerade lösningar. Därför är det viktigt för varje leverantör av molnbaserade tjänster att kunna dokumentera sin datasäkerhet. En ISO27001: 2013 certifiering är enligt vår mening det bästa sättet att göra det "

För mer information besök www.intelecom.se eller kontakta:

Thomas Rödseth
Director of Business Development
Intelecom Group AS
T: +47 419 15 554
E: thomas.rodseth@intele.com

Marlene Häggström
Marknads- och kommunikationsansvarig
Intelecom Sweden AB
T: +46 (0) 738 523 403
E: marlene.haggstrom@intele.com

Om Intelecom

Intelecom Group AS är en av Europas ledande leverantörer av molnbaserade kommunikationslösningar till kontaktcenter. Företaget startade 1998 i Norge, där koncernen fortfarande har sitt huvudkontor. Idag består organisationen av 240 medarbetare som sitter utspridda i Norge, Sverige, Danmark och Storbritannien. Inom verksamheten finns ett tydligt fokus på innovation och 70 procent av medarbetarna jobbar ständigt med teknik- och produktutveckling. Intelecom Group AS levererar i dagsläget kontaktcenter- och telefonistapplikationer till 2000 kunder och de totala intäkterna överstiger 500 MSEK.