

Puzzel och SAS utökar avtal

Puzzel utökar samarbetet med SAS och levererar en ny global kontaktcenterlösning för telefoni till flygbolaget.

Med en ny global telefonilösning som integreras med SAS CRM-system blir det nu enklare för kunderna att komma i kontakt med kundtjänsten och få rätt hjälp. Den virtuella telefonilösningen är molnbaserad och oberoende av geografi.

Den nya standardiserade telefonilösningen är en del i SAS ständiga arbete att utveckla lösningar som förenklar livet för resenärer genom att göra kundtjänsten mer personlig och samtidigt öka kundernas möjligheter att själva utföra fler tjänster.

"För oss är det en viktig affär och vi är extra glada att SAS valde oss i ett utökat samarbete. Våra lösningars förmåga att integrera med många olika system spelar ofta en avgörande roll för våra kunder. Ett stort integrationsprojekt som detta där vår kontaktcenterlösning integreras som en inbäddad version i ett CRM-system är ett bra exempel på det", säger Gunnar Aasen, CCO på Puzzel.

För mer information vänligen se www.puzzel.se eller kontakta:

Gunnar Aasen
Chief Commercial Officer
Puzzel AS
T: + +47 934 660 41
E: gunnar.aasen@puzzel.com

Marlene Häggström
Marknads- och kommunikationschef
Puzzel AB
T: +46 738 523 403
E: marlene.haggstrom@puzzel.com

Om Puzzel

Puzzel är en av Europas ledande leverantörer av kontaktcenterlösningar och är med över 20 års erfarenhet en av de första att utveckla en molnbaserad kontaktcenterlösning. Puzzel omfattar även ledande mobila meddelandetjänster och interaktiva betalningslösningar. Företaget levererar en flexibel och anpassningsbar plattform för alla typer av kundinteraktion. Allt för att möta dagens behov av omnikanallösningar i mobila kontaktcentermiljöer.

Puzzel kan anpassas så att allt från en till flera tusen agenter kan betjäna sina kunder via valfri enhet från vilken plats som helst och med sömlös integration med alla tänkbara applikationer.