

Sveriges bästa hyresvärdar utsedda på Berns!

Sveriges bästa hyresvärdar – utsedda av hyresgästerna själva – fick ta emot Kundkristaller på Benchmark Event.

Ingen jury. Ingen kommitté. Inget expertråd. När fastighetsbranschens unika och prestigefyllda pris, **"Kundkristallen"**, delades ut på Berns Salonger i Stockholm, var det hyresgästerna själva som låg bakom utnämningarna. De privata och kommunala fastighetsbolag som av sina kunder fått högst betyg på sin kvalitet tillkännagavs traditionsenligt i Stora Salongen på Berns. Den årliga galan gick av stapeln den 7 februari och hölls för fjortonde året i rad.

Vinnarna utsågs bland de stora och medelstora företag som under 2018 genomfört kundundersökningar tillsammans med AktivBo. Kundkristallerna delas ut till de företag som enligt sina hyresgäster som gjort största förbättringen av sin service, samt till företagen med bästa totalresultat i kategorierna **Service**, **Produkt** och **Profil**. Vinnare utsågs för både bostäder och lokaler i olika kategorier och storleksklasser.

Syftet med Benchmark Event är att skapa drivkraft och engagemang för att höja branschens totala förvaltningskvalitet. Förutom prisutdelningen lyfter bostads- och fastighetsbolagen själva fram best practice och lyckade initiativ under olika seminariepunkter. Programmet innehöll även ett internationellt inslag. Matthias Herter, VD för det tyska privata bostadsbolaget Meravis berättade om en ny plattformstjänst där produkter och tjänster från andra branscher knyts samman för att skapa mervärde för hyresgästerna. Årets event gästades av över 300 deltagare.

"Även om uppmärksamheten oftast inte riktas mot förvaltning och den service som ges till hyresgästerna, utgör den faktiskt största delen av ett fastighetsbolags verksamhet. På Benchmark Event vill vi lyfta fram de hyresvärdar som gör detta framgångsrikt. Ansträngningarna som dagligen görs av bolagens medarbetare bidrar till att skapa en bättre livskvalitet för Sveriges hyresgäster. - Jon Svensson, VD på AktivBo.

För ytterligare information kontakta:

Jon Svensson, VD AktivBo
0733-83 52 59
jon.svensson@aktivbo.se

För bilder och pressmaterial kontakta:

Malin Aldhagen, Marknadsassistent AktivBo
0733-99 41 85
malin.aldhagen@aktivbo.se

AktivBo stödjer bostads- och fastighetsbolag i arbetet med att få ännu nöjdare kunder. Genom kundundersökningar och en kontinuerlig kunddialog samlas hyresgästernas synpunkter in och används som underlag för fastighetsbolagens verksamhetsstyrning. Över 350 bostads- och fastighetsbolag mäter och jämför sig kontinuerligt med stöd av AktivBo.

Vinnare Kundkristallen | Benchmark Event 2019

HÖGSTA SERVICEINDEX:

Mannersons Fastighets AB (500 - 2999 lägenheter)

Fastighets AB L E Lundberg (3000 - 8999 lägenheter)

AB Stångåstaden (9000+ lägenheter)

STÖRSTA LYFT SERVICEINDEX:

Wermlands Invest (500 - 2999 lägenheter)

HSB Stockholm (3000 - 8999 lägenheter)

AB Bostaden i Umeå och Lunds Kommun Fastighets AB (9000+ lägenheter)

HÖGSTA PRODUKTINDEX:

Simrishamns Bostäder AB

HÖGSTA PROFIL:

Olov Lindgren AB

BÄSTA NYPRODUKTION:

Svenska Bostäder / NCC
"Triglyfen"

HÖGSTA SERVICEINDEX LOKALER:

Ovanåkers Kommun

STÖRSTA LYFT SERVICEINDEX LOKALER:

Årehus AB

HEDERSKRISTALLEN:

Hyresbostäder i Norrköping AB

Motivering:

"Framkant och nytänkande kännetecknar Hyresbostäder. En pionjär som aldrig tvekat på att testa nya vägar för att kunna skapa ett bättre boende för sina hyresgäster. Här blev hyresgästerna tidigt viktiga kunder och att man försöker bygga hem, inte fastigheter, har varit lika självklart hos medarbetarna som i logotypen. Vare sig det gäller social hållbarhet och integration, nationella eller internationella samarbeten, representerar bolaget den verkliga innebörden av Allmännyttan. Hyresbostäder i Norrköping kommer alltid att göra avtryck."