



Euroopan johtava online-ravintolavarauspalvelu BookaTable siirtyy Michelinin omistukseen

Michelin-yhtymä laajentaa palvelutarjontaansa Euroopassa hankkimalla omistukseensa ravintoloiden pöytävarauksia välittävän Bookatable online-varauspalvelun.

Bookatable on Euroopan johtava ravintolavarausten online-palvelu. Lontoossa pääkonttoriaan pitävän yhtiön palvelu kattaa nykyisellään yli 15 000 ravintolaa ja sen kautta tehtiin Euroopassa 34 miljoonaa pöytävarausta vuoden 2015 aikana.

Michelin solmi maaliskuussa 2013 monivuotisen yhteistyösopimuksen Bookatablen kanssa, mikä mahdollisti digitaalisen MICHELIN Restaurants -oppaan täydentämisen Bookatable-varausjärjestelmällä sekä perinteisessä verkkopalvelussa että mobiilisovelluksessa. Koska Bookatable on jo vakiinnuttanut asemansa useissa Euroopan maissa, tarjoutuu Michelinille yritystoston ansiosta tilaisuus vahvistaa ja nopeuttaa online-ravintolavarauspalvelunsa teknistä kehittämistä. Näin Michelin pystyy kehittämään palvelun laatua ja tarjoamaan myös uusia palveluita, jotka parantavat entisestään käyttäjäkokemusta.

Bookatablen siirtyessä Michelinille yhtymä sitoutuu entistä voimakkaammin pitkään perinteeseensä ravintola-alalla ja nousee samalla Euroopan johtavaksi online-pöytävarausten tarjoajaksi. Tämä tuo mahdollisuuden laajentaa palvelua myös maantieteellisesti, ja tähtäimessä onkin ensi sijassa kehittää palvelua varsinkin Pohjoismaissa.

Lähtökohtanaan liikkuvan ihmisen tarpeet Michelin panostaa nyt matkailupalveluidensa kasvuun: entistä kattavamman palvelun avulla asiakkaiden käyttökokemus paranee ja liikkuminen on vaivattomampaa. Liikkumisen vaivattomuus on ollut rengasvalmistajan ohjenuora alusta saakka ja sen ansiosta ensimmäinen Guide Michelin -hotelli- ja ravintolaopas ilmestyi jo vuonna 1900 helpottamaan silloin vielä harvojen autoilijoiden matkantekoa. Sata vuotta sen jälkeen syntyivät digitaaliset matkailupalvelut täydentämään maailman arvostetuinta opas- ja karttatarjontaa. Kun Bookatable liittyy nyt näihin palveluihin, Michelin tarjoaa paitsi nopean ja luotettavan online-pöytävarauspalvelun asiakkaille, myös uuden kanavan ravintoloille tarjontansa esittelemiseksi.

Lisätietoja:

Lehdistön yhteyshenkilö, Michelin Nordic, Tukholma: Lotta Wrangle
Puhelin +46 72 250 07 40, S-posti: lotta.wrangle@se.michelin.com

Bookatable on Euroopan suurin online-ravintolavarauspalvelu, joka kattaa nykyisellään yli 15 000 ravintolaa ja välittää joka kuukausi miljoonia pöytävarauksia. Bookatable tarjoaa reaaliaikaisen, elävän kohtauspaikan ravintoloille ja niiden asiakkaille sekä verkkosivuilla että mobiilisovelluksessa. Bookatablen pääkonttori sijaitsee Lontoossa, minkä lisäksi sillä on paikalliset toimipisteet Hampurissa ja Tukholmassa. Bookatablen varausjärjestelmässä on ravintoloita 19 maasta ja varauksia sen kautta voi tehdä 31 maasta. Michelin on ollut vuodesta 2013 alkaen Bookatablen eksklusiivinen yhteistyökumppani.

Bookatablen verkkosivuilla ja mobiilisovelluksessa ravintolavieraat voivat tutustua ravintolatarjontaan ja varata pöydän nopeasti ja kätevästi joko tietokoneellaan, tablet-laitteellaan tai älypuhelimellaan. Jo nyt ravintolavaliokoma kattaa useimmissa suurissa kaupungeissa laajan kirjon niin pikaista lounaspaikkaa kuin fine dining -kokemusta Michelinin tähdittämistä huippuravintoloista etsivälle. Bookatable-palvelu sujuvoittaa merkittävästi ravintoloiden arkea. Se kautta voidaan hallinnoida pöytävarauksia ja asiakaspalautteita sekä määritellä reaaliaikaisesti optimaalisen pöytäjärjestyksen. Bookatable-palvelussa voidaan myös mainostaa ravintoloiden tarjouskampanjoita. Ravintoloiden lisäksi Bookatablen palkittua pilviteknologiaa käyttävät useat ravintolahakusivustot kuten Tripadvisor.co.uk, SquareMeal.co.uk, Michelin.fr, Reserviermich.de ja Restaurangkartan.se. Lisää Bookatablesta osoitteessa www.bookatable.co.uk

Michelin on johtava rengasvalmistaja, joka on omistautunut ihmisten ja tavaroiden liikkuvuuden parantamiseen kestäväen kehityksen periaatetta kunnioittaen. Michelin valmistaa ja myy renkaita kaiken tyyppisiin ajoneuvoihin ja tarjoaa innovatiivisia liiketoiminnan tukipalveluita sekä digitaalisia sovelluksia matkailuun. Lisäksi Michelin julkaisee matkaoppaita, hotelli- ja ravintolaoppaita sekä kaupunki- ja tiekarttoja. Yhtymän pääkonttori sijaitsee Clermont-Ferrandissa Ranskassa ja sillä on paikallinen organisaatio 170 maassa; henkilöstön määrä maailmalaajuisesti on 112 300. Michelinillä on 68 tehdasta 17 maassa sekä tuotekehityksestä ja tutkimuksesta vastaava teknologiakeskus, jonka yksiköt sijaitsevat Euroopassa, Pohjois-Amerikassa ja Aasiassa. Lisää Michelinistä osoitteissa www.michelin.com ja www.michelin.fi