

## Pressemeddelelse

København 5. oktober 2015

Den årlige uafhængige kundetilfredshedsundersøgelse af banksektoren (EPSI 2015):

## **Handelsbanken har de mest tilfredse kunder**

**Handelsbanken har for tredje år i træk den højeste kundetilfredshed blandt både privatkunder og erhvervskunder, konkluderer den uafhængige tilfredshedsundersøgelse blandt danske banker, EPSI 2015.**

Årets netop offentliggjorte kundetilfredshedsundersøgelse viser for tredje år i træk, at Handelsbanken opnår den højeste kundetilfredshed blandt både privatkunder og erhvervskunder i Danmark.

–Vores kunder har igen i år kvitteret med den højeste kundetilfredshed blandt banker i Danmark. Det gør os både stolte og ydmyge. Den tillid vores kunder igen i år viser os, vil vi gøre os meget umage for at leve op til, for tilfredse kunder er helt afgørende for vores fortsatte udvikling, siger administrerende direktør i Handelsbanken Danmark Lars Moesgaard.

### **Decentral personlig service**

Forklaringen på den høje tilfredshed skal ifølge Lars Moesgaard findes i Handelsbankens decentrale organisation:

- For os er filialerne banken, og vi har opbygget hele banken på at støtte filialerne i deres møde med kunden. Lokal beslutningskraft og en stærk storbank i ryggen giver sammen med gode digitale muligheder de bedste forudsætninger for at give personlig service, høj tilgængelighed og skræddersyede løsninger, der møder kundernes behov. Vi er rigtig glade for, at kunderne med deres høje tilfredshed bekræfter os i vores særlige og decentrale måde at drive bank på. Vi skal hele tiden arbejde på at blive bedre for at leve op til kundernes forventninger, siger Lars Moesgaard.

---

For mere information om EPSIs undersøgelse: [EPSI Rating Danmark – Banksektoren 2015 – Resumé \(pdf, nyt vindue\)](#)

For yderligere information og kommentarer kontakt:

Adm. direktør Lars Moesgaard på +45 4679 1297

Kommunikationschef Anette Haaning på +45 5219 6688

### **Om Handelsbanken**

Handelsbanken er en af Nordens største banker, blandt de stærkeste i verden og har den højeste rating blandt de nordiske storbanker fra de internationale kreditvurderingsinstitutter.

Handelsbankens hjemmemarkeder er Danmark, Sverige, Norge, Finland, Holland og Storbritannien og derudover er banken repræsenteret i alle væsentlige finanscentre i resten af verden – i alt i 25 lande. I Danmark arbejder ca. 750 medarbejdere i 57 filialer samt i Handelsbanken Capital Markets, Handelsbanken Kapitalforvaltning, Handelsbanken Kredit og Handelsbanken Finans.

For mere information om Handelsbanken: <http://www.handelsbanken.dk>