

SÖDERBERG & PARTNERS: BRANSCHENS NÖJDASTE KUNDER FÖR ANDRA ÅRET I RAD

I Svenskt Kvalitetsindex (SKI) senaste undersökning om förmedlarbranschen kommer Söderberg & Partners ut som den aktör med mest nöjda kunder. Proaktivitet, fristående och bra service är det som kännetecknar de företag med högst kundnöjdhet i förmedlarbranschen.

I undersökningen som offentliggjordes den 11 november kan man se att förmedlarbranschen som helhet höjer sig från förra året. Söderberg & Partners var den aktör som hade högst kundnöjdhet 2012 och lyckas nu med det även 2013. I företagets egna kundmätningar som görs med företaget 3S kan man se samma trend.

- Söderberg & Partners har lyckats med något som är väldigt svårt, de fortsätter att öka i kundnöjdhet år efter år från redan höga nivåer. I årets undersökning kan vi bland annat se att hela 96% av kunderna kan tänka sig att rekommendera dem till vänner och bekanta, det är ett resultat i världsklass, säger Johan Mathson, grundare 3S.

I 2012 års mätning fanns även livförsäkringsbolagen med, i år släpper SKI den delen något senare. Man kunde då se att förmedlarna kom bättre ut i kundnöjdhet jämfört med livförsäkringsbolagen. Jämfört med sakförsäkringsbolagen kan vi i årets mätning se att förmedlarna har högre kundnöjdhet i snitt. Det värde som friståndet och engagemanget för kunden ger framkommer i undersökningen.

- Vi jobbar kontinuerligt mot målet att vi ska ha branschens nöjdaste kunder inom alla segment vi är verksamma inom, det är nyckeln till fortsatt tillväxt och framgång, vi vill växa och utvecklas tillsammans med våra kunder, säger Gustaf Rentzhog, koncernchef Söderberg & Partners.

Läs mer om SKI och undersökningen här:

<http://www.mynewsdesk.com/se/kvalitetsindex/pressreleases/svenskt-kvalitetsindex-om-sakfoersaekring-och-foersaekringsfoermedlare-2013-926929>

Mer information:

Gustaf Rentzhog, koncernchef, Söderberg & Partners,
gustaf.rentzhog@soderbergpartners.se

Louise Hagsten, marknadschef Söderberg & Partners,
louise.hagsten@soderbergpartners.se

Om Söderberg & Partners

Söderberg & Partners grundades 2004 och är en av Sveriges ledande fristående förmedlare av liv- och pensionsförsäkringar med Nordens största fristående analysavdelning inom försäkringar. Företaget har en mängd olika verksamheter.

Söderberg & Partners vision är att vara den ledande förmedlaren av försäkringar och finansiella produkter i Sverige, genom att ständigt förnya och utveckla det traditionella arbetssättet i branschen. Målsättningen är att bidra med råd och produkter som hela tiden gör att våra kunder ligger steget före, har kostnadseffektiva lösningar och kontroll på sina risker.

Vår företagsfilosofi bygger på tre viktiga hörnstenar: Öppenhet, Analys och Personlig rådgivning. Vi hittar det bästa på marknaden, anpassar valen åt varje kund och levererar en individanpassad lösning. Vi vet att underbyggda råd gör skillnad.