

Tillgänglighet och personlig kontakt är fokus när Jetshop utökar öppettiderna

Allt eftersom e-handeln ökar, ökar också kraven på handlarnas tillgänglighet i form av kundtjänst och kundbemötande. I andra änden på kedjan ökar även kraven på systemleverantörernas tillgänglighet för att kunna möta upp den ökande efterfrågan. Enligt en undersökning genomförd på Jetshops kunder så jobbar 24% av respondenterna med sina webbutiker på tider utanför traditionella kontorstider. Som första e-handelsleverantör i Norden erbjuder nu Jetshop kundtjänst 7 dagar i veckan.

”Vi har sedan början på december utökat öppettiderna med hela 23 timmar per vecka genom att vi nu även har öppet på kvällar och helger. Många av våra kunder är småföretagare som gör allt för att få tiden att räcka till och då är det viktigt att kunna få personlig hjälp även utanför traditionella kontorstider”, säger Johan Afseér, Kundtjänstchef på Jetshop.

Jetshop, som är Skandinaviens ledande e-handelsleverantör, har ända sedan starten 2003 satsat på kompetent personal för att alltid kunna ge bra och personlig service och kan idag erbjuda branschens största kundtjänstorganisation.

”Genom ett snabbt och professionellt bemötande på telefon och via mail kan vi hjälpa våra kunder att bli lyckosamma med sin verksamhet. Manualer och guider i all ära, men det är den personliga kontakten som är viktig och som dessutom kan vara avgörande för att våra kunder ska lyckas”, säger Christian Zanders, VD på Jetshop.

Jetshops nya öppettider är:

måndag – fredag 8.00-19.00 (inklusive lunchöppet)

lördag – söndag 10.00-14.00

För mer information gällande Jetshop kontakta:

Christian Zanders, vd Jetshop tel. telefon 46 31 760 71 70, mobil 46 707 76 60 76, e-post christian.zanders@jetshop.se och www.jetshop.se

Om Jetshop

Jetshop utvecklar och marknadsför Nordens största e-handelssystem Jetshop Commerce. Jetshop grundades 2003 och har snabbt vuxit till en ledande partner för e-handel inom e-handelssystem, strategisk rådgivning, finansiella tjänster samt tjänster inom digital marknadsföring för att utveckla kundernas handel och kundrelationer. 3 000 företag använder i dag system levererade av Jetshop. Under 2014 sker köp till ett värde överstigande 2,5 miljarder SEK i butiker som använder Jetshop Commerce. I november 2010 utsågs Jetshop för tredje året i följd till ett av Sveriges snabbast växande teknologiföretag av Deloitte vid Sweden 2010 Technology Fast50. Jetshop har även belönats som ett av Europas 500 snabbast växande teknologiföretag i Deloitte EMEA 500 under 2009 och 2010. Jetshop har även högsta (trippel-A) kreditbetyg enligt Soliditet.

Jetshop har ca 60 medarbetare vid kontor i Sverige, Norge & Polen.