

Skatteförvaltningen ser över sina funktioner på 20 orter

Skatteförvaltningen stänger 20 mindre kontor på olika håll i landet till början av år 2015.

1.1.2013 stängs följande kontor:

Heinävesi, Ilomants (stängs under år 2013), Juga, Kauhajoki, Muonio, Posio, Pudasjärvi, Salla, Siikalatva, Sysmä, Taivalkoski, Nystad,

Fyra kontor kommer att fungera som platser för distansarbete.

Företagsbeskattningens kontor i Joensuu, Karleby och Björneborg läggs ned fram till slutet av år 2013. På alla dessa orter fortsätter skattebyråns huvudkontor sin verksamhet och kunderna kan där fortfarande få allmän rådgivning som gäller företagsbeskattning.

1.1.2014 stängs:

Forssa, Kauhava, Pieksämäki, Saarijärvi, Sastamala

1.1.2015 stängs:

Jämsä, Kankaanpää, Kumo

Moderna metoder i betjäning av kunder

Allt flera kunder använder Skatteförvaltningens tjänster över nätet, poängterar kommunikationschef **Merja Kangas**. Kunderna kan sköta största delen av sina beskattningsärenden utan att besöka Skatteförvaltningens kontor.

- Redan över en miljon kunder, dvs. två tredjedelar av alla som ändrar sitt skattekort gör det över nätet eller per telefon. Nu är det också möjligt att skriva ut sitt skattekort direkt på webben, konstaterar Kangas.

Skatteförvaltningen utvecklar också hela tiden nya sätt att betjäna kunder och förhåller sig positivt till att t.ex. vara med i samservicen i små kommuner.

Inga uppsägningar

Säkerhets- och personalärenden har varit en viktig punkt när man fattat beslut om att skattebyråer ska stängas. Det är svårt att garantera personalens säkerhet på de skattebyråer där kundtjänstutrymmen inte uppfyller nuvarande säkerhetskrav.

- Enligt Skatteförvaltningens personalpolicy sägs ingen upp och arbetsplatser av den fasta personalen flyttas inte till ett ställe som finns utanför det sedvanliga pendlingsområdet, framhäver Kangas. Därför kan man under en övergångsperiod distansarbete på en del av de kontor som ska stängas.

Statistik på hur e-tjänsterna använts:

- Webbtjänsten skatt.fi hade 13,3 miljoner besök år 2011
- Över 565 000 kunder lämnade in sin skattedeklaration elektroniskt på våren 2012
- Det ansöks årligen om över 606 000 skattekortsändringar via webbtjänsten
- Under de två första månaderna har över 43 000 kunder skrivit ut sitt skattekort själv.

Ytterligare information lämnar:

- Kommunikationschef Merja Kangas, tfn 020 612 4635

- Byråchef Annette Nyberg (på svenska), tfn 020 612 7761