



ambea:

Årsredovisning med kvalitets- och hållbarhetsrapport 2023

Framtidssäkrad omsorg

Ambea AB (publ) org.nr. 556468-4354

Introduktion

Det kunskapsledande omsorgsföretaget

Vi arbetar med äldre och personer med funktionsnedsättning eller i behov av psykosocialt stöd. Vår uppgift är att ge livskvalitet till varje person som finns i Ambeas omkring 950 verksamheter. Att se och möta dem är vårt företags hjärta.

För att kunna ge en trygg och säker omsorg arbetar vi efter väl beprövade koncept och pedagogiska ramverk. Kunskap och lärande är en viktig del av vår organisation och våra medarbetare har alltid möjlighet att utvecklas inom sina yrken eller inom vår organisation.

Vi höjer också blicken och ser världen ur våra uppdragsgivares, kommunernas, perspektiv. Ska deras resurser räcka till när omsorgsbehoven ökar kraftigt, ekonomin pressas och bristen på omsorgsmedarbetare tilltar – är smarta lösningar, samarbete och innovationskraft avgörande. Här kan Ambea vara med och bidra.

Vi är tillräckligt stora för att göra skillnad och vill vara en förebild som jobbar tillsammans med kommunerna för att skapa så mycket god och trygg omsorg som möjligt ur varje värdefull skattekrona. Alltid med omsorgstagarens bästa för ögonen. Alltid vägleda av vår vision: *Vi gör världen lite bättre, en människa i taget.*

Omslaget: Omsorgstagare inom Vardaga hemtjänst
Foto: Jenny Drakenlind

Innehåll

Introduktion	2	Omvärlden	22	Om aktien.....	55
Det kunskapsledande omsorgsföretaget.....	2	Vår omvärld.....	23	Styrelse.....	56
Ambea i korthet.....	3	En stor och växande marknad.....	25	Koncernledning.....	58
Året i korthet.....	4	Vår verksamhet	26	Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten.....	60
Intervju med vd Mark Jensen.....	5	Skandinaviens kunskapsledande omsorgsföretag.....	27	Räkenskaper.....	61
Strategi för hållbar omsorg	7	Individanpassad omsorg.....	28	Förvaltningsberättelse.....	62
Vår strategi.....	8	Nytida.....	30	Koncernens räkenskaper.....	65
Omsorgstjänster med kunden i fokus.....	9	Vardaga.....	32	Förteckning noter.....	69
Vi levererar kvalitet genom kompetens.....	10	Stendi.....	34	Koncernens noter.....	70
Vi skapar tid för omsorg.....	11	Altiden.....	36	Moderbolagets räkenskaper.....	99
Vi accelererar innovation och välfärdsteknologi.....	12	Klara.....	38	Moderbolagets noter.....	101
Hållbar omsorg.....	13	Lära.....	40	Styrelsens försäkran.....	106
Social hållbarhet – en del av vårt DNA.....	14	Våra medarbetare växer med oss.....	41	Revisionsberättelse.....	107
Klimatpåverkan och styrning.....	16	Vår värld ger oss svaren.....	44	Definitioner och syfte.....	111
Klimatavtryck tCO ₂ e.....	18	Kvalitet – lätt att göra rätt.....	45	Om hållbarhetsredovisningen.....	113
Nyckeltal.....	19	Styrning och rapportering	47	EU-taxonomin: Ambeas bidrag till klimatanpassning av verksamheten.....	121
Ambea som investering	20	Bolagsstyrningsrapport.....	48	GRI-index.....	126
Investera i Skandinaviens kunskapsledande omsorgsbolag.....	21	Styrelsens arbete 2023.....	50	Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.....	130
		Internkontroll.....	51	Årsstämma.....	131
		Risker.....	52		

Årsredovisningen publicerades 27 mars 2024. Den reviderade årsredovisningen och koncernredovisningen finns på sidorna 65–106. Bolagsstyrningsrapporten som granskats av revisorerna finns på sidorna 47–59. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten omfattar sidorna 13–19 samt 113–129.

Ambea i korthet

På Ambea arbetar vi för att skapa ett bra liv för varje omsorgstagare på våra enheter runt om i Skandinavien. Verksamheten grundades för mer än 100 år sedan och företaget är sedan 2017 noterat på Nasdaq Stockholm.

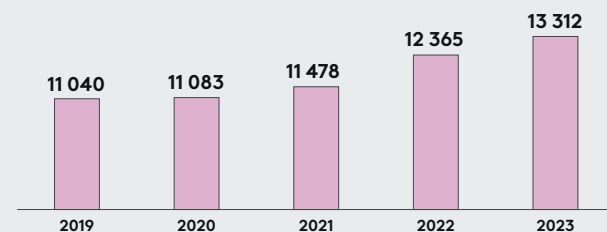
>30 000 medarbetare

14 500 omsorgstagare

950 verksamheter

450 kommuner är våra uppdragsgivare

Nettoomsättning (MSEK)



Vår affärsmodell

Uppdragsgivare

Ambeas uppdragsgivare är primärt kommuner runt om i Skandinavien som köper omsorg för sina kommuninvånare.

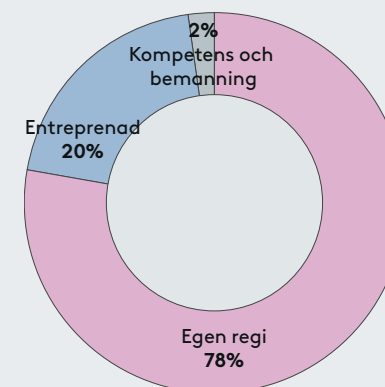
Tjänster

- **Äldreomsorg:** På Ambeas över 100 äldreboenden bor omsorgstagarna i egen lägenhet med tillgång till gemensamma utrymmen, aktiviteter och måltider. Personal finns på plats dygnet runt. Vi erbjuder även hemtjänst på utvalda orter i Sverige.
- **Omsorg inom funktionsnedsättning:** För personer med bestående funktionsnedsättning har Ambea omsorgstjänster för livets alla behov och faser: från barnboende och skola till grupp- och serviceboende samt daglig verksamhet för vuxna. I Norge erbjuds även personlig assistans.
- **Stöd vid psykosocial problematik:** Ambea erbjuder stödåtgärder för personer med psykosocial problematik, såsom missbruk och självskadebeteende. Exempel på insatser är HVB-hem, särskilt boende, familjehem, skyddat boende och öppenvård.
- **Kompetens- och bemanning:** För att underlätta bemanningen inom välfärden erbjuder Ambea flexibla och effektiva lösningar.
- **Kompetensutveckling:** Ambeas utbildningsföretag Lära utbildar och genomför kompetenshöjande insatser inom socialt arbete, omsorg, skola och behandling – internt och externt.

Kontraktstyp

- **Egen regi:** Omsorgsplatser i egen regi drivs i lokaler som Ambea hyr under en längre tid, ofta 10–15 år. Långsiktigheten ger förutsättningar att skraddarsy lokalerna för Ambeas arbetssätt och koncept. Kommuner köper platser efter behov.
- **Entreprenad:** Vid entreprenadkontrakt tar Ambea över en existerande omsorgsverksamhet i kommunens lokaler och driver denna under en förutbestämd tid, vanligtvis fyra till fem år, ofta med möjlighet till förlängning om ytterligare två till fyra år.
- **Bemanning och utbildning:** Enskilda tjänster eller abonnemang och ramavtal. Kunder kan vara kommuner, regioner, och enskilda företag.

Nettoomsättning per kontraktstyp



Året i korthet

- År 2023 hade Ambea sin högsta nettoomsättning och sitt högsta rörelseresultat någonsin.
- Ambea fortsatte att växa och öppnade flera nya boenden med totalt 287 omsorgsplatser i egen regi.
- Vårt målmedvetna arbete med att stärka Stendis organisation och resultat gav utdelning under året.
- Altiden arbetade med att etablera en stabil och kvalitativ plattform för långsiktig tillväxt. Operationella förbättringar har synts under året, men vi är inte nöjda med det finansiella resultatet och fortsätter omställningen.
- Nytida och Vardaga vann många entreprenadkontrakt under året.
- Vardaga startade en stor hemtjänstverksamhet på entreprenad, samt även hemsjukvård och hemrehab, i Linköping.
- Ambea påverkades av stigande räntor och hög kostnadsinflation. Vi arbetade intensivt för att kompensera för kostnadsökningarna, vilket gav resultat och gjorde att vi kunde hantera situationen väl.
- För tredje året i rad placerade sig Ambea på företaget Universums lista över Sveriges bästa arbetsgivare. Vi kom på plats 30 och är bäst i omsorgsbranschen.
- Ambea fortsatte att ge stöd till Ukraina. Vi startade en vårdbiträdesutbildning för ukrainska medarbetare, skänkte utrustning till sjukhus och äldreboenden och bidrog ekonomiskt till



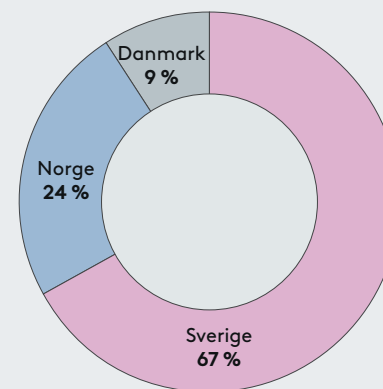
Altidens äldreboende Fribö Greve, med plats för 75 boende, öppnade i juni 2023.

organisationen OperationAid. Hittills har över 100 personer som flytt kriget fått jobb inom Vardaga och Nytida.

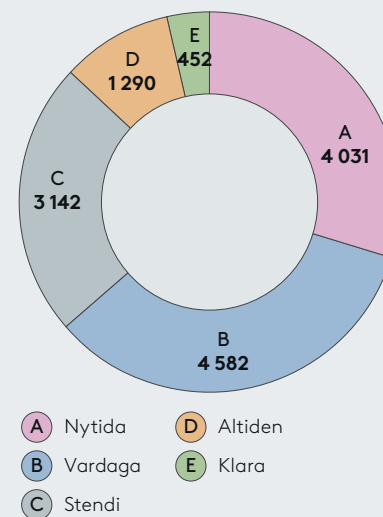
- Ambea tecknade ett låneavtal kopplat till våra hållbarhetsmål om att minska utsläpp av växthusgaser, ett ökat medarbetarengagemang samt en förbättrad brukarnöjdhet.
- Lära genomförde flera publika webinarier i syfte att dela vår kunskap. *Tjejer och unga kvinnor med NPF* var ett av de mest välbesökta.

Omsättning

Per land



Per affärsområde, MSEK



- A Nytida
- B Vardaga
- C Stendi
- D Altiden
- E Klara

Finansiell översikt

MSEK	2020	2021	2022	2023
Nettoomsättning	11 083	11 478	12 635	13 312
Tillväxt (%)	0	4	10	5
Justerad EBITA	879	857	954	1 076
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)	7,9	7,5	7,6	8,1
Årets resultat	359	237	366	455
Fritt kassaflöde	1 270	1 139	1 451	1 631
Resultat per aktie före utspädning	3,80	2,51	3,89	5,07
Resultat per aktie efter utspädning	3,80	2,51	3,89	5,07

Fler omsorgsplatser i egen regi



Intervju med vd

Mark Jensen sammanfattar 2023 och blickar framåt

I en intervju sammanfattar Ambeas vd Mark Jensen några av årets viktigaste händelser och blickar framåt.

Hur skulle du sammanfatta 2023 för Ambea?

Jag tycker vi kan se tillbaka och vara stolta över vad vi åstadkommit under 2023. Det har varit ett turbulent år i vår omvärld men vi har lyckats utveckla vår verksamhet och ge en god och individanpassad omsorg till allt fler omsorgstagare. Vi gör ett bra finansiellt resultat under ett år som präglats av hög inflation och stigande räntor vilket jag ser som en styrka. En sund och hållbar ekonomi är en förutsättning för långsiktighet och att vi ska kunna fortsätta investera i vår verksamhet och skapa värde för våra omsorgstagare, medarbetare, uppdragsgivare, aktieägare och samhället.

Några höjdpunkter som du vill lyfta?

Det första jag vill lyfta fram är utvecklingen i Stendi. Vi har sedan början på 2022 arbetat målmedvetet med att stärka den norska organisationen och förbättra resultatet och det gav utdelning under året. Stendi står idag på en stabil plattform och under 2024 kommer vi fortsätta arbeta för att stärka lönsamheten och vidareutveckla verksamheten. Det andra handlar om våra medarbetare. Vi utsågs för tredje året i rad till en

av Sveriges bästa arbetsgivare, och under året har vår eNPS, ett mått på om våra medarbetare vill rekommendera oss som arbetsplats till en vän eller bekant, ökat. Det är glädjande att se att våra satsningar på ledarskap, kompetensutveckling och karriärmöjligheter ger resultat. Det tredje området jag vill lyfta fram handlar om omsorgskvalitet. Alla våra affärsområden får höga betyg i brukarundersökningar, vilket är ett viktigt kvalitetsmått.

Hög inflation var utmärkande för året, hur hanterade ni det?

Det var nya ekonomiska förutsättningar vilket naturligtvis påverkade oss. Vi arbetade intensivt för att kompensera för kostnadsökningarna genom ökad beläggning och prispförändringar, genomförde operationella förbättringar och minskade vår skuldsättning, vilket gjort oss mindre känsliga för höga räntor. Allt det tillsammans gav resultat och gjorde att vi kunde hantera situationen väl.

Ni har gjort en omställning i Altiden, när förväntar ni er att se resultat?

Verksamheten i Danmark är byggd på flera olika förvärv där vi behövt skapa en enhetlig plattform för att verksamheten långsiktigt ska kunna växa. Vi har arbetat med att förenkla strukturen, skapa en effektivare drift och minskat administrationskostnaderna. Arbetet har pågått under året och även om vi inte varit nöjda med det finan-



Vd Mark Jensen besöker dagliga verksamheten Nytida Da Capo, som delar lokaler med Vardagas äldreboende Villa Tärnö i Farsta Strand i Stockholm.

”

Det har varit ett turbulent år i vår omvärld men vi har lyckats utveckla vår verksamhet och ge en god och individanpassad omsorg till allt fler omsorgstagare.



siella resultatet, så har vi sett ett flertal förbättringar. Vi kommer att fortsätta omställningen under 2024 och lägger ännu mer kraft på tjänsteinnehåll och utveckling av våra medarbetare. Sammantaget, förväntar vi oss löpande resultatförbättringar i Danmark under 2024.

Förra året efterfrågade du politiskt samarbete för att öka byggnationen av nya omsorgsboenden, hur har det gått?

Nya omsorgsboenden är tyvärr en fråga som inte funnits högst på kommunernas agenda. Det är ett problem, för med en växande och åldrande befolkning riskerar många människor att inte få tillgång till god vård och omsorg. Vi har under året varit aktiva och föreslagit en rad politiska reformer som skulle underlätta byggandet och skapa fler omsorgsplatser. Vi har bland annat föreslagit en äldreboendegaranti i Sverige. Det skulle ställa högre krav på kommunerna och underlätta för den enskilda individen. Men det som skulle ha störst effekt är en nationell valfrihetsreform, vilket skulle underlätta etableringen i alla kommuner och bidra till minskade köer. Men det finns ljuspunkter. I början av 2024 har danska regeringen lanserat en ny äldrereform. En reform som ska främja lika villkor mellan privata och offentliga aktörer och som har som målsättning att öka etableringen av privata aktörer i syfte att bygga bort platsbristen. Det ska bli mycket spännande att följa utvecklingen och dela de danska erfarenheterna med Sverige och Norge.

Har ni öppnat några boenden?

Ja, under året har vi öppnat två nya äldreboenden, Vardaga Villa Soldalen i Halmstad och Altiden Fribo Greve, strax söder om Köpenhamn. Därtill har vi öppnat 99 nya platser inom social omsorg i alla tre länder. Det är viktiga bidrag för att minska platsbristen och ett konkret exempel på hur vi skapar långsiktiga och hållbara samhällsvärden. Vi ökar gärna byggtakten och fortsätter jobba



När det gäller hållbarhetsarbetet har vi haft extra fokus på omsorgskvalitet, integrations- och mångfaldsfrågor, samt på att minska vår klimatpåverkan.

för det. Dessutom har vi både startat och vunnit ett antal nya entreprenadkontrakt, vilket bidrar till innovation och kunskapsspridning inom branschen.

Kan du ge oss en uppdatering kring implementeringen av strategin och ert hållbarhetsarbete?

Gärna, vi har under året arbetat med en rad olika initiativ och projekt. I kapitlet Strategi för hållbar omsorg, kan ni läsa om några initiativ som vi sjösatt 2023. Mycket av arbetet har även handlat om att förbereda inför en ny digital arbetsplats som lanseras under första kvartalet 2024. När det gäller hållbarhetsarbetet har vi haft extra fokus på omsorgskvalitet, integrations- och mångfaldsfrågor, samt på att minska vår klimatpåverkan. Vi står även fast i stödet till Ukraina och personer som tvingats fly från kriget. Jag är extra stolt över att vi tillsammans med Beredskapslyftet, SWEA och Medlearn startade en vårdbiträdesutbildning för 33 ukrainare. Utbildningen ger en möjlighet till att komma in på arbetsmarknaden och få en egen försörjning, vilket är grunden för en fungerande integration. Här tar vi och övriga aktörer ett stort utbildningsansvar för personer som står under massflyktsdirektivet, något som svenska staten än så länge inte gjort.

Hur ser du på 2024?

Jag tycker vi kan vara optimistiska. Vi står på en stabil grund och har alla förutsättningar för att kunna fortsätta växa och utveckla verksamheten. Omsorgsbehovet kommer att öka de närmaste åren med en åldrande och växande befolkning och vi blir en allt viktigare samarbetspartner till våra offentliga uppdragsgivare. Under 2024 kommer det vara extra fokus på vår digitala utveckling och vi kommer fortsätta öppna nya omsorgsboenden och utveckla våra tjänster för att möta omsorgstagarnas och uppdragsgivarnas behov. Därtill hoppas jag det blir mer aktivitet på förvärvsmarkanden och vi tittar framför allt på kvalitativa och kompletterande förvärv inom socialomsorgen.

Några slutord?

Jag vill tacka alla våra medarbetare för deras insats. Vår verksamhet är i gång dygnet runt, årets alla dagar, för att skapa trygghet och livsglädje för våra omsorgstagare, och det är möjligt tack vare våra engagerade och kompetenta medarbetare. Avslutningsvis vill jag även tacka för förtroendet från omsorgstagare, närstående och uppdragsgivare och önskar fortsatt gott samarbete under 2024.

Fakta Mark Jensen

Mark Jensen har varit vd på Ambea sedan 2021. Dessförinnan var han vd och nordisk chef för MTR Nordic AB. Han har under ett decennium haft ledande positioner inom Carlsberg, bland annat som vd för Carlsberg Sverige. Mark är född 1971 och är ursprungligen från Danmark.



Strategi för hållbar omsorg

Vår strategi

Ambea är det kunskapsledande omsorgsbolaget i Skandinavien. Vi har en hundraårig historia av att utveckla omsorgen i samhället, alltid utifrån omsorgstagarnas behov och alltid som en samarbetspartner till det offentliga.

De närmaste åren förväntas omsorgsbehoven öka kraftigt, på grund av en växande och åldrande befolkning. Det skapar nya möjligheter för Ambea och med vår uppdaterade strategi för framtidssäkrad och hållbar omsorg tar vi nästa steg i utvecklingen.

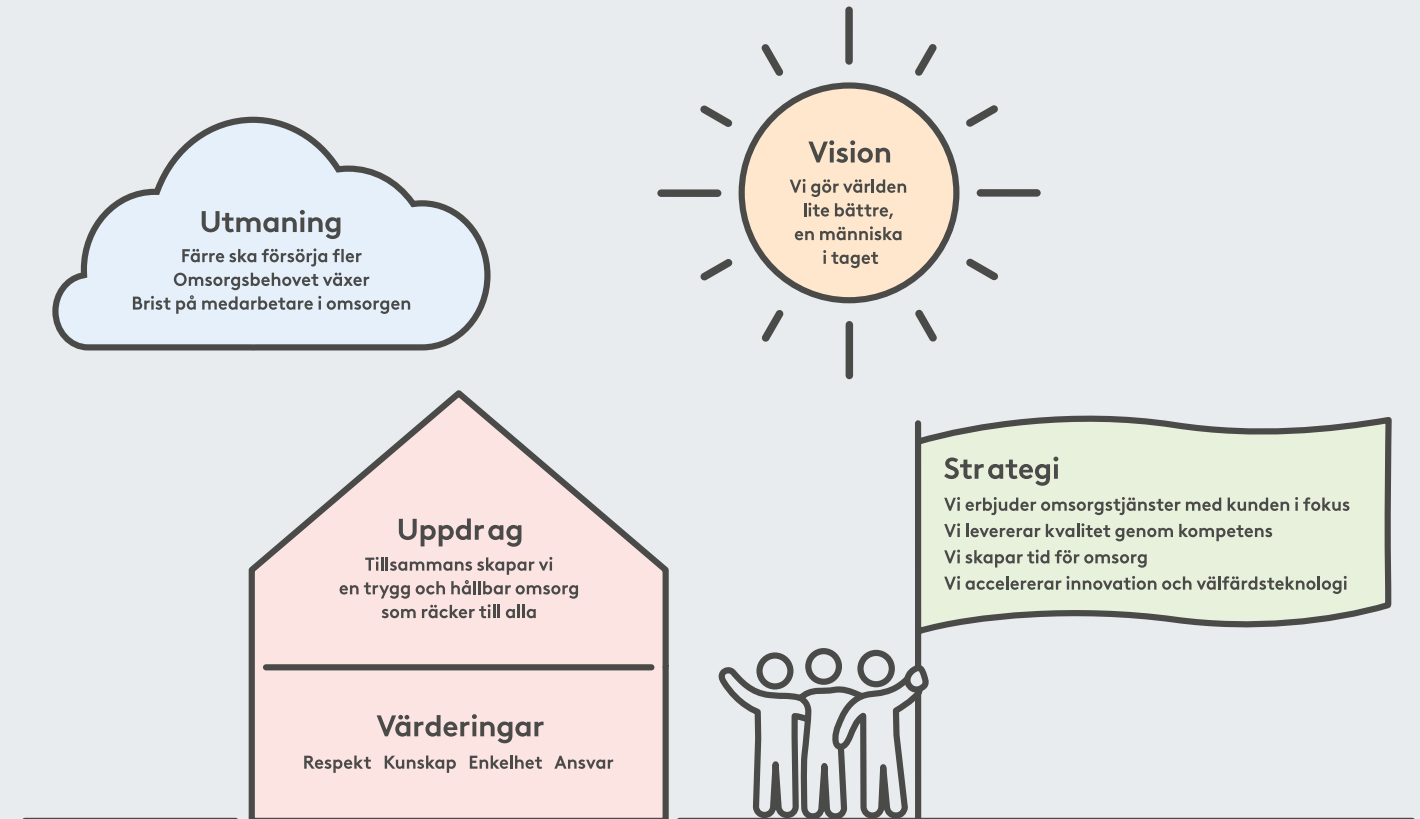
Utifrån samhällets behov fortsätter vi våra satsningar på kompetensutveckling, tydliga koncept och ramverk inom våra affärsområden. Det skapar förutsättningar för en omsorg med hög kvalitet som är individanpassad och samtidigt kostnadseffektiv. Vi satsar på utveckling och tillväxt inom segment där vi är starka, och väljer bort områden där det finns låg utvecklingspotential.

Ambea arbetar med fyra strategiska fokusområden:

- Vi erbjuder omsorgstjänster med kunden i fokus.
- Vi levererar kvalitet genom kompetens.
- Vi skapar tid för omsorg.
- Vi accelererar innovation och välfärdsteknologi.

Hållbarhetsarbetet har en central roll i vårt uppdrag där vi prioriterar fem av FN:s globala mål för en hållbar utveckling.

Vår värld



Vår strategi för framtidssäkrad omsorg är en del av Vår värld, som är en viktig bas för alla medarbetare i organisationen. Den påminner oss om varför vårt företag finns, kärnan i vårt uppdrag och hur vi bemöter omvärlden och varandra.

Omsorgstjänster med kunden i fokus

Med utgångspunkt i våra omsorgstagares och uppdragsgivares behov hjälper vi samhället inom prioriterade segment av äldre- och socialomsorg.

- **Kundkännedom och tydliga anbudsprocesser**

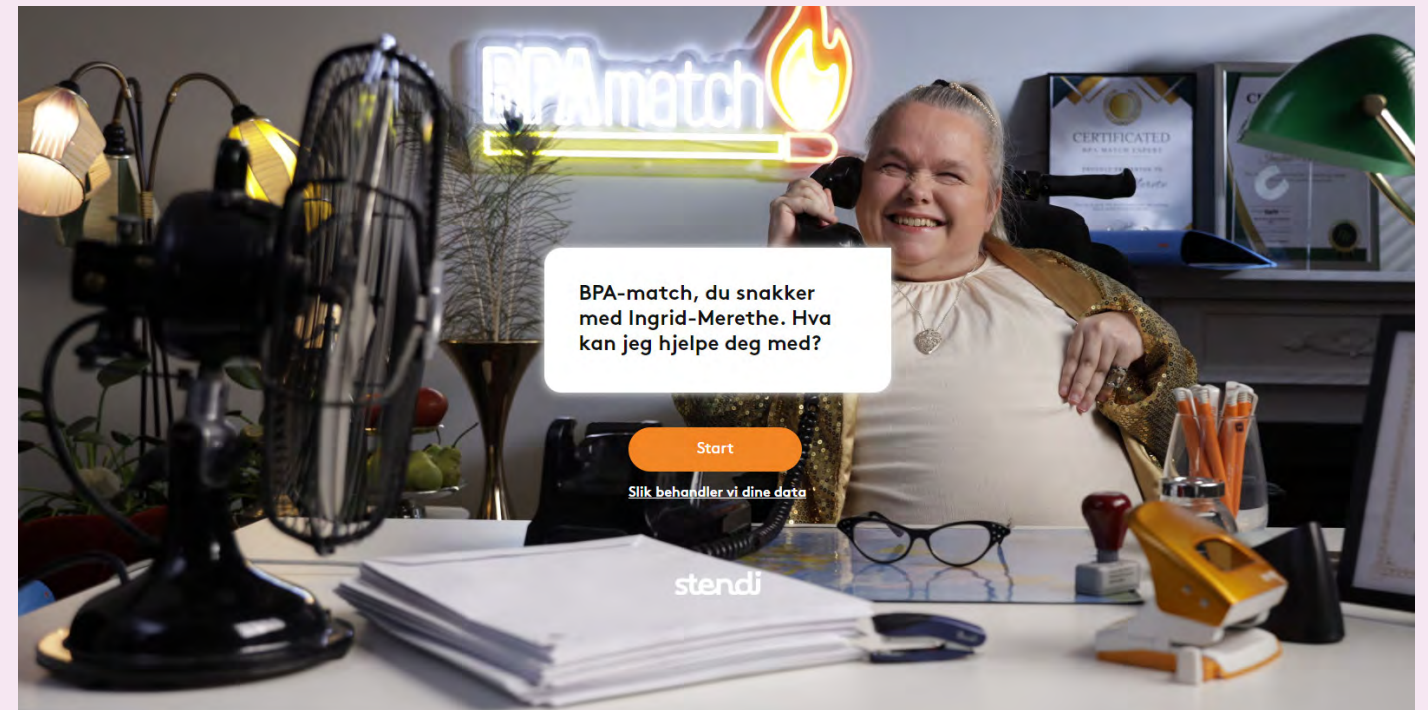
Vi har tydliga erbjudanden som gör det enkelt för både uppdragsgivare och omsorgstagare att fatta beslut. Genom god kundkännedom kan vi hela tiden utveckla våra tjänster och erbjuda det våra kunder efterfrågar, snabbt och effektivt.

- **Flexibilitet för att möta nya krav och förväntningar**

Vi utvecklar kontinuerligt vårt tjänsteinnehåll för att tillgodose behoven utifrån såväl omsorgstagarens som uppdragsgivarens perspektiv.

- **Tillväxt som stärker affären**

Vår kärnverksamhet är att utveckla boendeomsorg men vi kan även inkludera närbesläktade tjänsteområden, när det stärker vår affär och kärnverksamhet. Vi kan snabbt ta tillvara möjligheter och agera proaktivt på risker. Vi arbetar systematiskt och använder hela organisationens kunskap för att kunna växa hållbart och strukturerat.



Bättre matchning inom personlig assistans

Under året har Stendi lanserat tjänsten BPA-match. BPA står för brukarstyrd personlig assistans och verktøget är framtaget för att förenkla matchningen mellan omsorgstagare och personer som vill arbeta som personlig assistent.

Genom BPA-match kan omsorgstagare och de som vill jobba som personliga assistenter lättare komma i kontakt med varandra. BPA-match består av ett enkelt och humoristiskt

webbformulär där båda parter kan fylla i intressen och önskemål. Stendi hjälper sedan till med att para ihop de assistenter och de omsorgstagare som passar bäst ihop. Förutom att skapa en kvalitativ och långvarig relation mellan omsorgstagaren och assistenten vill Stendi med tjänsten locka nya medarbetare till branschen.

I kampanjen deltar en av Stendis assistansbrukare. Med en god portion humor har hon lyckats attrahera nya brukare och potentiella assistenter.

Vi levererar kvalitet genom kompetens

Våra medarbetare är grunden för vår verksamhet. Med satsningar på kompetensutveckling, språkutveckling och ett ledarskap som bygger på närvaro och delaktighet, ökar vi kunskapsnivåerna. Detta leder i sin tur till färre avvikelser och högre kundnöjdhet.

• Utbildningsorganisationen Lära

Vi bygger och utvecklar kompetens, både inom vår egen organisation och till andra aktörer. Här spelar vår utbildningsorganisation Lära en nyckelroll. Lära hjälper oss att tillföra branschen fler välutbildade medarbetare med rätt kompetens och säkerställer en god och relevant kunskapsnivå hos våra medarbetare.

• Starkt arbetsgivarvarumärke och nya rekryteringsbaser

Vi vill vara det naturliga förstahandsvalet för studenter och nya medarbetare, därför jobbar vi kontinuerligt med vårt arbetsgivarvarumärke. Vi utvecklar nya rekryteringsbaser och samarbetar bland annat med skolor och arbetsförmedlare för att skapa praktikplatser och ge fler personer möjlighet att komma in i omsorgsbranschen.

• Branschens bästa ledare

Vi fortsätter att utveckla ett ledarskap som präglas av ett aktivt och närvarande förhållningssätt, med delaktiga medarbetare som tar ansvar för omsorgskvalitet och vår gemensamma arbetsmiljö.



Vår verksamhet styrs mot uppsatta mål. I kompetensportalen dokumenteras medarbetares målsättningar och förväntningar för året.

Ny portal för kompetensutveckling

Under våren lanserade vi en ny kompetensportal i Sverige. Kompetensportalen hjälper våra chefer och medarbetare att få kontroll på planering, genomförande och uppföljning av utbildningsinsatser och målsamtal.

I portalen samlar vi alla utbildningar som Lära erbjuder våra affärsområden; webbutbildningar, fysiska utbildningar och onlineutbildningar. Här säkerställs medarbetarnas formella kompetens och uppsatta mål dokumenteras och följs upp.

En kompetensportal är sedan tidigare lanserad i Norge och är i plan för lansering i Danmark under 2024.

Vi skapar tid för omsorg

Vår tid är något av det viktigaste vi kan ge till våra omsorgstagare. Våra processer och arbetsverktyg stöttar oss att frigöra tid för omsorg och bidrar till att uppnå en jämn och hög kvalitet.

- **Systematiskt kvalitetsarbete**

Vår utgångspunkt är att det ska vara lätt för den enskilde medarbetaren och chefen att göra rätt i varje given situation. Vårt systematiska kvalitetsarbete, tillsammans med ett ständigt lärande, är grundläggande för att möta våra olika kunders höga kvalitetskrav.

- **Tid på rätt saker**

Vi ser över arbetsverktyg så att de stöttar medarbetarna i det dagliga arbetet. Våra processer revideras två gånger per år. Alla ska känna sig trygga med våra processer och rutiner och ska kunna lägga tiden på rätt saker.

- **System som underlättar**

Vi utvecklar framtidens digitala arbetsplats för att minska och underlätta administrativa uppgifter. Till exempel mobila system som möter medarbetarnas behov.



Med en ny digital arbetsplats minskar och underlättar vi de administrativa uppgifterna, vilket frigör mer tid för våra medarbetare att ge till våra omsorgstagare.

Digital arbetsplats skapar tid för omsorg – Ambea Inside

Under hösten har vi genomfört en pilot för en ny digital arbetsplats/intranät som ska införas i samtliga affärsområden under 2024.

Piloten genomfördes inom delar av Nytidans verksamhet och medarbetarna har kommit med återkoppling och utvecklings-

förslag för att verktyget ska möta verksamheternas behov. Syftet med den digitala arbetsplatsen, som fått namnet Ambea Inside, är framför allt att förenkla och minska arbetsbelastningen för chefer och medarbetare, samt att möjliggöra kompetensdelning och samarbete över land- och affärsområdesgränser.

Vi accelererar innovation och välfärdsteknologi

Teknikutvecklingen går snabbt och därmed förändras förväntningarna från omsorgstagare, närstående och uppdragsgivare. Välfärdsteknologi kan både bidra till en bättre omsorg, bättre arbetsmiljö för våra medarbetare och ge ökad effektivitet.

- **Öka utvecklingstakten i omsorgen**

Vi är innovativa och söker hela tiden samarbeten för att öka utvecklingstakten inom omsorgen.

- **Underlätta vardagen och höja kvaliteten**

Vi söker efter innovativa lösningar som kan bidra till högre kvalitet och underlätta vardagen för både omsorgstagare och medarbetare.

- **Skapa nya affärer**

Vi vill öka innovationstakten i omsorgssektorn och utvecklar innovativa lösningar genom utveckling av kärnverksamheten, bolagsförvärv och strategiska samarbeten.



Bättre tillgänglighet till skolsköterska på mindre skolor

Klara erbjuder vårdgivaransvar, skolsköterska och skol-läkare. På mindre skolor sker arbetet till största delen digitalt genom en onlinelösning.

Små skolor har oftast svårt att bemanna med skolsköterska. Med hjälp av Elevhälsa Online får de en skolsköterska som är tillgänglig hela dagen. Den största delen av uppdraget utförs

digitalt via en onlinelösning. Skolsköterskan besöker skolan de gånger uppdraget kräver det – vid vaccination, kontroll av tillväxt, rygg, syn och hörsel.

Elevhälsa Online ger en ökad tillgänglighet för elever, vårdnadshavare och medicinsk personal samtidigt som tjänsten är kostnadseffektiv för verksamheten.

Hållbar omsorg



Vårt uppdrag är att skapa en trygg och hållbar omsorg som räcker till alla. En hållbar omsorg handlar om att ta ett aktivt ansvar i vårt gemensamma samhälle, att vara med och skapa lösningar som framtidssäkrar omsorgen samt att för varje skattekrona bidra till bestående samhällsvärden.

I vårt hållbarhetsarbete arbetar vi med områdena ESG (Environmental, Social, Governance), ett etablerat ramverk som rymmer alla hållbarhetsfrågor.

E Vi arbetar aktivt för en klimatsmart omsorg. Det betyder att vi arbetar för att minska vår miljöpåverkan inom resor och transporter, mat och avfall samt fastigheter och energi. Vi har en ambitiös målsättning att minska våra utsläpp med 50 procent 2025, jämfört med 2019. Sedan 2019 har vi minskat våra utsläpp med 38 procent.¹

S Social hållbarhet är en del av vårt DNA. Nöjda och trygga omsorgstagare och motiverade medarbetare är kärnan i vår verksamhet. Vi jobbar med hälsa, välbefinnande och livskvalitet, samt med respekt för individen och mänskliga rättigheter.

¹ Ton koldioxidekvivalenter per intäktskrone, scope 1-3, exklusive medarbetarnas pendlingsresor.

G Vår verksamhet präglas av en robust styrning, etik, transparens och förtroende genom efterlevnad av både interna och externa regelverk och rutiner. Vi bidrar med vår kunskap i samhällsdebatten och använder vår storlek för att kunna påverka samhället och branschen.

Våra väsentliga frågor inom hållbarhet är

- ökad hälsa, välbefinnande och livskvalitet
- respekt för individen och mänskliga rättigheter
- kompetens, metoder och tjänster för bättre vård och omsorg
- konstruktiv samhällsdebatt
- hög kvalitet i omsorgen
- god affäretik och hög transparens
- nära samarbeten och tydliga krav på leverantörer
- hållbara resor och transporter
- minskat matsvinn och ansvarsfull avfallshantering
- energieffektiva fastigheter och fossilfri el.

Vi prioriterar fem av FN:s globala mål för hållbar utveckling



God hälsa och välbefinnande

Vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Ambea erbjuder vård och omsorg av hög kvalitet till våra omsorgstagare och trygghet till deras anhöriga. Utgångspunkten är att möta varje individs personliga behov och önskemål.



God utbildning för alla

Genom vår interna och externa utbildningsverksamhet Lära vidare utbildar vi framtidens medarbetare. Vi skapar möjlighet för fler att höja sin yrkeskompetens och bidrar samtidigt till att öka kunskapsnivån kring omvårdnad och omsorg i hela samhället.



Hållbar energi för alla

Genom att säkerställa att Ambeas verksamheter i egen regi alltid använder förnybar energi så bidrar vi till att öka den totala efterfrågan på marknaden för förnybar och fossilfri energi.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Ambeas verksamhet börjar med omsorg om medarbetarna, när de trivs kan de göra mer för omsorgstagarna. Ambea erbjuder trygga arbetsplatser, utvecklar chefer i ett aktivt och nära ledarskap samt satsar på medarbetarnas utveckling.



Hållbar konsumtion och produktion

Ambea skapar moderna boenden med lägre miljöbelastning. Vi minimerar transporter och matsvinn. Genom god ordning på beställningar och förråd konsumerar vi inte mer än vi har behov av. Våra verksamheter hanterar avfall ansvarsfullt.

Social hållbarhet – en del av vårt DNA

Att skapa livskvalitet för våra omsorgstagare är en del av vårt dagliga uppdrag. Vi är en stor och ansvarsfull arbetsgivare med fokus på kvalitet, ledarskap och kompetens. Vi arbetar aktivt med mångfald och ett inkluderande förhållningssätt i våra organisationer.

Jobb och integration

Ambea driver flera projekt i Sverige för att erbjuda praktik, utbildning och möjlighet till anställning för nyanlända. Syftet är att hitta värdefulla medarbetare till våra verksamheter och samtidigt underlätta integrationen i samhället. Vi är övertygade om att olika erfarenheter och perspektiv är avgörande för vår långsiktiga framgång.

Sedan vi startade vårt första integrationsprojekt våren 2016 har över 2 000 nyanlända gjort praktik eller haft anställning inom koncernen. Kunskapen kring att få nyanlända i arbete har till exempel varit viktig för att snabbt komma igång och möta de personer som flytt kriget i Ukraina. Sedan kriget bröt ut i början av 2022 har över 100 personer från Ukraina fått jobb i Vardagas och Nytidias verksamheter.

Språket kan ofta vara det största hindret för den som är nyanländ till Sverige. Vi har arbetat med flera olika modeller för språkutveckling i våra verksamheter. Via en språkapp har våra medarbetare till exempel möjlighet att förbättra sin arbetssvenska på ett enkelt och roligt

sätt. Under hösten startade vi vår första språkbudsbildning, och slöt en överenskommelse med fackförbundet Kommunal för att tillsammans jobba med språkutvecklande arbetsplatser.

Mångfald och likabehandling

Ambea vill bidra till en mer öppen arbetsmarknad och vi arbetar kontinuerligt för att våra arbetsplatser ska vara inkluderande för alla medarbetare.

- Under året blev Nytida officiell supporter till Stockholm Pride, Nordens största Pridefestival, vilket blev mycket uppskattat på Nytidias olika verksamheter.
- Vi placerade oss på stiftelsen Allbrights gröna lista över jämställda bolag på börsen. På den gröna listan finns bolag som har en jämn könsfördelning i ledningen. Totalt granskades 361 bolag varav 89 bedömdes som jämställda och kvalade in på den gröna listan.
- För att hela tiden lära oss mer och bidra till fortsatt utveckling av dessa frågor blev Ambea under året medlem i Diversity Charter Sweden, ett nätverk där medlemmarna aktivt arbetar med mångfald och ett inkluderande förhållningssätt i sina organisationer.

Hälsa och livskvalitet

Vi tror att rörelseglädje och fysisk aktivitet är viktigt för alla utifrån individuella förutsättningar, därför strävar vi efter att inspirera och motivera till rörelse på olika sätt. Stendi har ett sponsringssamarbete med Salum Kashafali, som är världens snabbaste paraidrottare. Genom



Stendi samarbetar med världens snabbaste paraidrottare, Salum Kashafali, och stöttar honom inför Paralympics i Paris 2024. Det var först när Salum kom i kontakt med Stendi som han förstod att han hade rätt till personlig assistans. Via sponsringssamarbetet vill Salum och Stendi främja paraidrotten och inte minst motivera fler personer med funktionsnedsättning att idrotta och leva ett aktivt liv.

samarbetet vill Stendi främja paraidrotten och motivera fler med funktionsnedsättning att idrotta och leva ett aktivt liv.

Vardaga sponsrar Alzheimerloppet, ett lopp i syfte att skapa uppmärksamhet kring Alzheimersjukdomen och samla in pengar till forskningen. Varje form av pulshöjande aktivitet har visat sig kunna förebygga demenssjukdomar och förutom att loppet genomförs i Hagaparken i Stockholm är det många boenden inom Vardaga som anordnar sina egna lopp.

Nytida är sedan flera år tillbaka sponsor av Glada Midnattsloppet, ett lopp för personer med en kognitiv funktionsnedsättning. I år var det cirka 420 deltagare från Nytida som sprang, gick eller rullade i mål på Södermalm i Stockholm, eller som deltog i de digitala loppen runt om i landet. Nytidans boende Skarpnäcksgården har under året inlett ett samarbete med Gatans lag, som håller i träningspass i syfte att motverka hemlöshet, kriminalitet och psykisk ohälsa.

Fortsatt stöd till Ukraina

Ambea har en lång tradition av att stödja samhället vid olika kriser och de senaste två åren har det varit ett extra fokus på kriget i Ukraina. Under året som gått har vi gjort flera olika insatser:

- Hittills har över 100 personer som flytt kriget fått jobb inom Vardaga och Nytida. Förutom att få ett arbete har anställningarna lett till möjligheten att lära sig svenska och få nya kontakter och nätverk.
- Tillsammans med Beredskapslyftet, SWEA International och Medlearn har vi startat en vårdbiträdesutbildning för ukrainska medarbetare – en satsning för att stärka ukrainares ställning på den svenska arbetsmarknaden. 33 medarbetare läser utbildningen som är på ett år och ger deltagarna betyg i svenska som andraspråk samt formella kvalifikationer som vårdbiträde.
- Under året har flera verksamheter inom Vardaga skänkt

”

Vi är jättestolta över att supporta Pridefestivalen. Mångfald och inkludering är centralt i vår organisation och vi ser det som en självklarhet att vara en del av Pride.

Fredrik von Malmborg, affärsområdeschef Nytida

utrustning till sjukhus och äldreboenden i Ukraina. Det har varit både nytt och begagnat material, såsom sängar, rullatorer, gåbord, lyftselar, hygienstolar, munskydd, skyddskläder och madrasser.

- För att minska det humanitära lidandet har Ambea bidragit ekonomiskt till hjälporganisationer som OperationAid, som har verksamhet i Ukraina där man ordnar aktiviteter för krigsdrabbade barn och stöttar sjukvården i frontnära områden.
- Vi har prioriterat bort samtliga leverantörer som har valt att vara kvar med aktiv verksamhet i Ryssland. En av de nya leverantörer som vi inlett ett samarbete med till följd av detta är Norrmejerier, en mejerileverantör med ett genomtänkt hållbarhetskoncept och med en etisk leverantörskedja utan kopplingar till Ryssland.



Vi satsar på språkutvecklande arbetsplatser

Arbetsplatsen är den bästa miljön för språkutveckling, det är forskningen överens om. Under hösten 2023 startade vi vår första språkombudsutbildning, och slöt en överenskommelse med fackförbundet Kommunal för att tillsammans jobba med språkutvecklande arbetsplatser.

Vinsterna med ett språkutvecklande arbetssätt är många - bättre arbetsmiljö, dokumentation och bemötande, ett öppnare klimat och en ökad kvalitet och säkerhet. Genom den nya språkombudsutbildningen och samarbetet med Kommunal lägger vi grunden för en systematisk språkutveckling på våra arbetsplatser.

Jessika är språkombud på Vardaga Villa Hertig Knut

Jessika Lindqvist, aktivitetspedagog på äldreboendet Vardaga Villa Hertig Knut i Halmstad, är en av dem som utbildat sig till språkombud.

– Jag har börjat hålla i övningar som lett till insikter kring hur det kan vara att inte fullt ut behärska språket. Det har varit mycket skratt och humor inblandat och jag tror det är en nyckel till att flera medarbetare öppnat upp sig och vågar be om hjälp, säger Jessika som tillsammans med sin chef lagt en plan för hur de ska jobba med språkutvecklingen under 2024.

Samarbete med Kommunal

Samarbetet med Kommunal innebär att vi utbildar språkombud enligt Vård- och omsorgscollege koncept. På de arbetsplatser där språkombud utbildas och där det finns förtroendevalda från Kommunal så ska de involveras i arbetet med den språkutvecklande arbetsplatsen.



Malin Ragnegård, ordförande Kommunal och Mark Jensen, vd Ambea.

Klimatpåverkan och styrning

I Ambeas styrning leds vi av principer baserat på en starkt värderingsstyrd kultur, regelefterlevnad och transparent dialog. När det gäller miljö anpassar vi verksamheten till klimatförändringar och ställer om till fossilfritt. Vi har en ambitiös målsättning att minska klimatavtrycket med 50 procent till år 2025, jämfört med 2019¹.

Med några år kvar har vi kommit långt men är ännu inte framme. Här är samarbeten med uppdragsgivare, myndigheter, leverantörer, andra företag och fackliga organisationer viktiga, liksom vår egen innovationsförmåga och starka ambition att minimera inverkan på planetens resurser.

Två gånger per år följs miljöarbetet upp genom egenkontroll i verksamheterna. Då utvärderas uppfyllelsen av en rad miljöaspekter, däribland kemikalie- och avfallshantering.

Ambeas klimatpåverkan

Vår utgångspunkt är att ta ansvar för, och minska, de utsläpp som vår verksamhet ger upphov till för att ligga helt i linje med Parisavtalet och netto noll utsläpp till 2050. För att sätta in rätt resurser på rätt plats behövs en heltäckande bild av utsläppen längs med hela värdekedjan. Sedan starten med datainsamling 2019 har vår kunskap ökat om var störst klimatavtryck finns. Inom direkta utsläpp, så kallade Scope 1, är klimatavtrycket främst från transporter inom verksamheten. Inom Scope 2 ser vi avtryck från värme och viss el. Och, inom Scope 3, indirekta utsläpp, finns mat, förbrukningsmaterial och avfall. För Ambea finns störst utsläpp inom Scope 3, cirka 80 procent. Våra totala utsläpp om 24 999 ton

koldioxidekvivalenter (tCO₂e) motsvarar utsläppen från cirka 3 000 svenskers årliga konsumtion², en siffra som kan jämföras med våra 14 500 omsorgstagare. De kommande åren riktar vi in oss mot att hitta gemensamma lösningar tillsammans med kunder, fastighetsägare, matleverantörer och leverantörer av förbrukningsmaterial för att minska avtrycket. Vi riktar också våra insatser mot fossilfria fordons- och energilösningar, bland annat genom att fasa ut fordon med fossila bränslen. Vi har till exempel påbörjat ett arbete med att övergå till miljövänliga elbilar. En utmaning med övergången är dock bristen på laddstolpar. Vårt mål är att minst 90 procent av Ambeas cirka 1 200 verksamhets- och tjänstebilar är eldrivna i slutet av 2025.

Fakta klimatmål

Verksamhetens klimatavtryck för 2023 beräknas till 15 952 tCO₂e (exklusive pendlingsresor). Sedan 2019 har vi minskat våra utsläpp per intäktskrona med 38 procent, vilket är en förbättring med 7 procentenheter från 2022. Vi utvecklar kontinuerligt vår process för datainsamling för att få en heltäckande bild av vårt klimatavtryck. Vårt mål om 50 procents minskning till 2025 ligger kvar. En redovisning av utsläpp per GHG-scope följer på sidan 18.

Vårt mål att reducera klimatutsläppen med 50 procent jämfört med 2019 kommer ställa stora krav på hela organisationen då många av de enklare åtgärderna redan är implementerade och vi blir bättre på datainsamling.

Detaljerad hållbarhetsrapportering

Ambea kommer att omfattas av EU:s Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), vilket innebär striktare krav på detaljerad hållbarhetsrapportering för miljö- och social påverkan. Ambea har arbetat aktivt för efterlevnad av regelverket under 2023 och fortsätter med stort engagemang under 2024.

38%

minskade utsläpp per intäktskrona sedan 2019.

Kokbok med klimatsmarta recept

Måltiderna inom äldreomsorgen har stor betydelse för de äldres livskvalitet. På Vardagas äldreboenden lagas maten enligt konceptet *Mat som hemma*, och under året har vi släppt en ny kokbok med klimatsmarta recept.



Genom att jobba säsongsanpassat med mycket rotfrukter, fisk och kyckling och ersätta nötköttet där det går har Vardaga lyckats få ned klimatavtrycket för mat på sina äldreboenden.

Under året har vi tagit fram en ny kokbok med klimatsmarta recept för våra verksamheter. De ingredienser som ingår i recepten har ett beräknat värde för hur mycket växthusgaser de avger (CO₂e). Genom att lägga ihop ingrediensernas klimatvärden får vi ett samlat klimatvärde per måltid och portion. De nya menyerna har en total minskad klimatpåverkan på 271 ton CO₂e per år, vilket motsvarar utsläppen från 90 bilar som går på fossila bränslen.

– Vi jobbar ständigt med våra leverantörer och grossister för att hitta alternativa produkter som är klimatsmarta, även möjligheter till helt fossilfria leveranser från grossisterna på sikt. Två gånger om året mäter vi också matsvinnet i våra verksamheter, säger Robert Kroon, måltidsansvarig på Ambea.

¹ Scope 1–3 exklusive medarbetares pendlingsresor till och från arbetsplatsen.
² Naturvårdsverket (2021)

Hållbarhetsmål kopplat till befintlig kreditfacilitet

Ambea har ett låneavtal med ett nordiskt bankkonsortie, som är förankrat i vår hållbarhetsstrategi. Avtalet är strategiskt kopplat till noga utvalda hållbarhetsindikatorer, vilka omfattar en förbättrad brukarnöjdhet, ett ökat medarbetarengagemang samt att minska utsläppen av växthusgaser.

– Ambeas vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Det är därför självklart att en av våra hållbarhetsindikatorer handlar om hur nöjda våra omsorgstagare är. Den andra indikatorn handlar om att vi är en attraktiv arbetsplats. Vi är en stor organisation med många medarbetare, förutom ett stort engagemang är det också viktigt att de rekommenderar Ambea som arbetsgivare, säger Christian Horne, HR- och hållbarhetsdirektör.

– Den tredje och sista hållbarhetsindikatorn rör vårt ansvar för miljön och vårt mycket ambitiösa mål att minska utsläppen med 50 procent till 2025 jämfört med 2019.

Låneavtalet innebär att vi adderar en hållbarhetslänk till befintlig kreditfacilitet (RCF).

– Genom att koppla vår finansiering till våra hållbarhetsmål ställer vi oss inför högre krav och tar ett tydligt steg mot att uppnå vår hållbarhetsagenda. Jag är mycket stolt över att vi har satt dessa mål och att vi gör framsteg för att uppfylla dem, säger Christian.



Genom att koppla vår finansiering till våra hållbarhetsmål ställer vi oss själva inför högre krav och tar ett tydligt steg mot att uppnå vår hållbarhetsagenda.

Christian Horne, HR- och hållbarhetsdirektör



Stendis arbete med Åpenhetsloven

Den 1 juli 2022 trädde en ny lag i kraft i Norge – Åpenhetsloven eller öppenhetslagen på svenska. Lagen syftar till att främja företags respekt för mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden, samt säkerställa allmänhetens tillgång till information.

Som en del av verksamhetens robusta styrning publicerade Stendi sommaren 2023 sin första rapport kring arbetet med lagen. Där redogör Stendi

bland annat för den grundliga genomlysning de gjort av sina leverantörer. Arbetet med öppenhetslagen är en kontinuerlig process där Stendi fokuserar på att följa upp leverantörer. Som grund för hur Stendi arbetar med lagen ligger bland annat Ambeas etiska riktlinjer och Code of Conduct.

– Vi förväntar oss att leverantörer och samarbetspartners följer åpenhetsloven. När vi utvärderar och väljer leverantörer och samarbetspartners är deras förmåga, samt vilja att följa lagen ett avgörande kriterium, säger Hanne Løvli, HR Direktør Stendi.

Klimatavtryck tCO₂e

Scope	#	Kategori (utsläppsområde)	2023				2022					2019		
			SV	NO	DK	Totalt per kategori	Totalt per scope	SV	NO	DK	Totalt per kategori	Totalt per scope	Totalt per kategori	Totalt per scope
Scope 1	1	Egna anläggningar	144	0	263	408	2 894	128	0	293	421	3 393	103	3 694
	2	Egenägda fordon	1 252	888	346	2 486		1 726	964	281	2 971		3 591	
Scope 2	1	Energi från el, fjärrvärme och fjärrkyla	1 200	0	872	2 073	2 073	1 044	0	222	1 271	1 267	5 932	5 932
Scope 3	1	Inköpta varor och tjänster	6 052	1 130	908	8 090	20 033	6 450	1 227	1 177	8 854	24 942	10 584	23 906
	3	Bränsle- och energirelaterade aktiviteter	847	249	216	1 313		906	297	227	1 430		94	
	4	Transport och distribution	64	N/A	N/A	64		112	N/A	N/A	112		491	
	5	Avfallshantering i egna verksamheten	1 148	N/A	6	1 154		1 513	N/A	N/A	1 513		26	
	6	Tjänsteresor	138	183	44	365		103	179	21	303		589	
	7	Pendlingsresor ¹	5 318	2 440	1 289	9 047	6 641	4 954	1 136	12 731	12 122			
Totalt scope 1–3						24 999					29 602		33 532	
Totalt scope 1–3 exklusive pendlingsresor						15 952					16 870		21 410	
Andel scope 1–3 exklusive pendlingsresor						64%					57%			

¹ Uppskattat avtryck utifrån medarbetarundersökning 2023

AMBEAS NYCKELTALSUPPFÖLJNING AV KLIMATAVTRYCK

	2023	2019	Utveckling
Klimatavtryck scope 1–3 ² , tCO ₂ e	15 952	21 410	-25%
Nettoomsättning, MSEK	13 312	11 040	21%
Klimatavtryck per intäkt, tCO₂e/MSEK	1,20	1,94	-38%
Klimatavtryck scope 1–3 ² , tCO ₂ e	15 954	21 410	-25%
Antal möjliga vård dygn ³	4 993 762	4 611 746	8%
Klimatavtryck per möjligt vård dygn, kg	3,19	4,64	-31%

² Exklusive pendlingsresor

³ Samtliga tillgängliga omsorgsplatser under ett kalenderår.

Ambea beräknar sitt klimatavtryck enligt Greenhouse Gas Protocol. Som konsolideringsansats används Operational control approach och scope 2 beräknas med market-based method. Om Ambea istället hade använt location-based method hade scope 2 varit 3 226 ton CO₂e. Greenhouse Gas Protocol delar upp utsläppen i områden (scope) och i underkategorier.

Ambeas klimatavtryck började mätas 2019. Det är även utgångsår för jämförelser över tid. Då datainsamling successivt förbättrats och omfånget utökats är totalutsläppet scope 1–3 inte helt jämförbart över åren. För ytterligare information om definitioner och beräkningsmetoder, se sidan 129.

Nyckeltal

		UTFALL			
		Sidan	Mål 2023	2023	2022
Ekonomisk hållbarhet					
Tillväxt	En årlig tillväxttakt av intäkter genom en kombination av organisk tillväxt och förvärv.	4, 98	8–10%	5%	10%
Lönsamhet	Justerad EBITA-marginal på medellång sikt.	4, 98	9,5%	8,1%	7,6%
Skuldsättning	Nettoskulden i relation till justerad EBITDA (exklusive effekter från IFRS 16).	98	<3,25x	2,2x	3,0x
Utdelningspolicy	Andelen av årets resultat som ska delas ut till aktieägarna.	55	30%	30% ¹	30%
Social hållbarhet					
Upplevd omsorg	Andel positiva i svar på fråga i brukarundersökning om total nöjdhet med vår omsorg och verksamhet.	46	>85%	86%	86%
Medarbetarnöjdhet	Koncernens medarbetarundersökning i pulsformat som genomförs regelbundet under året. Skala 0–100.	42	>75	73	73
Ambeas kvalitetsindex	Funktion av åtta utvalda kvalitets-och HR-parametrar som indikerar status i verksamheten på ett relevant sätt. Skala 0–10.	46	>7,50	7,52	7,45
Ledarskapsindex	Koncernens medarbetarundersökning avseende ledarskap. Skala 0–100.	42	>80	77	77
Förbättringsindex	Verksamheternas hantering av rapporterade avvikelser och dokumenterade systematiska kvalitetsarbete. Skala 0–10.	45	>7,50	7,41	7,61
eNPS	Koncernens undersökning avseende medarbetarlojalitet. Skalan -100 – +100.	41	>+20	+21	+19
Intern styrning	Verksamheternas kontroll av hur man efterlever kvalitetsledningssystemet på cirka 200 punkter. Skala 0–2.	45	>1,85	1,86	1,88
Kort sjukfrånvaro	Den korta sjukfrånvaron hos våra medarbetare. %	42, 117	<3,5%	4,0%	4,6%

		UTFALL			
		Sidan	Mål 2025	2023	2022
Miljömässig hållbarhet					
Klimatavtryck ² per intäkt tCO ₂ e (MSEK):	Klimatavtryck i ton koldioxidekvivalenter (tCO ₂ e) per intäktskrona (MSEK). Mål till år 2025.	18	1,00	1,20	1,34
Klimatavtryck ² kg CO ₂ e per möjligt vård dygn:	Klimatavtryck i kg koldioxidekvivalenter (kg CO ₂ e) per vård dygn. Mål till år 2025.	18	2,32	3,19	3,40

¹ Föreslagen utdelning avseende 2023

² Scope 1–3 exklusive medarbetares pendlingsresor till och från arbetsplatsen.

Ambea som investering

Investera i Skandinavians kunskapsledande omsorgsbolag

Som aktieägare i Ambea är du med och investerar i en hållbar och kvalitativ välfärd i Skandinavien, och vi sträver efter att vara omsorgsbranschens mest attraktiva investering över tid.

- **Växande behov:** En växande och åldrande befolkning gör att omsorgsbehovet ökar och det finns ett omsorgsbehov oavsett konjunktur.
- **Marknadsledande:** Ambea är marknadsledande i alla tre skandinaviska länder.
- **Kvalitet och kompetens:** Ständiga investeringar i kvalitet och ledarskap. Branschunika kompetenslösningar genom Klara och Lära och genomarbetade omsorgskoncept som skapar kvalitets- och skalfördelar.
- **Tillväxt:** Ambea skapar tillväxt genom att öppna nya boenden, genom kompletterande förvärv, vunna upphandlingar och att utveckla nya omsorgstjänster.
- **Balanserad risk:** Diversifierad omsorgsportfölj med olika tjänster och 450 kommunala uppdragsgivare i tre länder.
- **Kassaflöde och utdelning:** God historik av starka kassaflöden och stabila utdelningar.

Finansiella mål*

Tillväxt
8–10%

Kapitalstruktur
<3,25x

Lönsamhet
9,5%

Utdelningspolicy
30%

*Se definition på 111–112.





Omvärlden

Vår omvärld

Ambea påverkas av en rad omvärldsfaktorer. Tre tydliga trender på samhällsnivå skapar förutsättningar för branschen under den kommande tioårsperioden.

Trenderna beror till stor del på demografiska förändringar vilka kommer att leda till påfrestningar för samhället i alla skandinaviska länder – men också goda möjligheter för Ambea att bistå och skapa lösningar. Sammantaget kallar vi trenderna *den stora välfärdsutmaningen*:

- Färre ska försörja fler.
- Omsorgsbehovet växer.
- Bristen på omsorgsmedarbetare ökar.

Färre ska försörja fler

Framöver ökar andelen äldre i befolkningen – men även barn och unga. Utvecklingen innebär att relativt sett färre i förvärsarbetande ålder, 20–64, kommer att behöva finansiera välfärden via skatten. Detta mönster återkommer i hela Norden. I Ambeas verksamhetsländer är trenden tydligast i Danmark de kommande tio åren. Enligt den senaste befolkningsprognosen i Danmark kommer det år 2030 finnas cirka 425 000 danskar i åldern 80 år och uppåt. Det innebär en ökning med 46 procent jämfört med 2022. Samtidigt förväntas arbetskraften under samma period minska med 0,3 procent, vilket motsvarar en minskning med 11 000 anställda.

Den demografiska utvecklingen innebär att kostnaderna för vård och omsorg kommer att öka. Enligt svenska Konjunkturinstitutets hållbarhetsrapport (2022), kommer det behöva ske en omfördelning av skatteme-

”

Enligt en ny rapport från Vårdföretagarna finns det ett ytterligare behov om 28 000 äldreboendeplatser i Sverige fram till 2032. Det motsvarar omkring 460 nya boenden under perioden.

del mellan staten och kommunerna. Det betyder att statsbidragen kommer att behöva öka snabbare än BNP, för att kommunerna ska kunna uppnå en god ekonomisk situation.

Omsorgsbehovet växer

Den skandinaviska befolkningen växer och procentuellt sett ökar de äldsta åldersgrupperna snabbast. Tack vare ökad livslängd och de stora barnkullarna på 1940-talet väntas antalet personer i åldern 80+ öka med över 50 procent under perioden 2020–2030.

För att möta det växande behovet krävs en utbyggnad av äldreomsorgen, både av äldreboenden och hemtjänst. Dessutom är en del kommunala omsorgsboenden, byggda för 30–50 år sedan, nu i dåligt skick. I många fall är det inte ekonomiskt försvarbart att renovera fastigheterna.

Enligt en ny rapport från Vårdföretagarna (2023) finns



det ett ytterligare behov om 28 000 äldreboendeplatser i Sverige fram till 2032. Det motsvarar omkring 460 nya boenden under perioden. På kort sikt, 2023-2024, kommer det behövas cirka 6 000 nya platser, och då har det inte räknats med att gamla boenden behöver ersättas.

Behovet av social omsorg förväntas också öka kommande år på grund av en växande befolkning, ökad psykisk ohälsa och allt mer komplicerade diagnoser. Det kan exempelvis handla om psykisk ohälsa i kombination

med missbruksproblematik eller specialiserad äldreomsorg som psykiatrik. För mindre kommuner är det ofta svårt att erbjuda högkvalitativa omsorgstjänster till dessa grupper med rätt kvalitet och/eller till en rimlig kostnad.

Bristen på omsorgsmedarbetare ökar

Omsorgsverksamhet är mycket personalintensiv. Redan i dag är det brist på kvalificerade medarbetare och

problemet kommer att öka då många av dagens medarbetare snart går i pension. Behoven växer snabbare än arbetskraften i hela Skandinavien:

- Enligt Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) rapport om välfärdens kompetensförsörjning kommer nära hälften av de som kliver in på arbetsmarknaden i Sverige de kommande tio åren, behöva välja att arbeta inom vård och omsorg, enbart till följd av den demografiska utvecklingen. Inom äldreomsorgen behöver, enligt SKR:s personalprognos, andelen anställda öka med 30 procent till 2031.
- Enligt Kommunsektorens arbeidsgivermonitor 2021 kommer cirka 45 600 fler medarbetare att behövas redan till 2031 i Norge. Helsepersonellkommissionens konstaterar i sitt betänkande *Dags för handling* att det är tillväxt som inte kan realiseras och att det därför

är nödvändigt att genomföra åtgärder som minskar behovet av arbetskraft. Exempel på åtgärder som utredningen föreslår är effektivare arbetsfördelning, digitalisering och teknisk utveckling (NOU 2023:4).

- I Danmark vittnar Kommunernes Landsforening (KL) i en rapport från 2021 att cirka 70 procent av de danska kommunerna redan idag saknar kvalificerade medarbetare till äldreomsorgen samt att cirka hälften av kommunerna upplever utmaningar även inom socialområdet.

Summerat är utmaningarna vad gäller demografiska förändringar, pensionsavgångar och kompetensförsörjning mer eller mindre likvärdiga i Skandinavien.

Andra faktorer som påverkar vår marknad

Politisk påverkan

Det är politiken som bestämmer förutsättningarna för företag och organisationer att verka på marknaden. Äldreomsorg och social omsorg är kommunala ansvarsområden, där privata omsorgsaktörer ofta är en naturlig del för att lösa kommunens behov. Det kommunala självstyret är starkt samtidigt som branschen styrs av nationell lagstiftning. Ökad reglering och lagkrav framförs ofta inom politiken som ett verktyg för att kunna kontrollera och påverka företag. Idag är lagkraven högre för privata aktörer.

Växande kvalitets- och myndighetskrav

Diskussionen om kvalitet i omsorgen har tagit allt större utrymme i politiken sedan 1990-talet och omsorgsbranschen är föremål för omfattande reglering. Den övergripande lagstiftningen har inte förändrats på senare år men kraven från myndigheter och kommuner tenderar att öka.

Välfärds kriminalitet

Välfärds kriminalitet har fått ett ökat fokus i nyhetsrapporteringen och i den politiska debatten. Det handlar om oseriösa aktörer inom vård, skola och omsorg som utnyttjar systemet i syfte att komma åt skattemedel. Framför allt tenderar kriminella aktörer att agera inom välfärdsområden som kännetecknas av relativt låga trösklar såsom hemtjänst, personlig assistans och primärvård. Detta kan leda till en ökad reglering av den privata välfärdsmarknaden.

Ökat fokus på hållbarhets- och klimatfrågor

Jordens klimat har alltid förändrats men till skillnad från tidigare klimatförändringar beror den förändring vi ser nu på människan. Vid de tillfällen när klimatet ändrats snabbt har det historiskt medfört stora konsekvenser för livet på jorden. Därför ökar nu kraven på att företag och organisationer ska ta ansvar för sin påverkan och minska sina utsläpp. På sikt kommer det även få operationella och ekonomiska konsekvenser när verksamheter måste anpassas efter klimatmål och risker.

Ökat behov av prioriteringar

Allt fler kommuner har en ansträngd ekonomi där fler behov/tjänster kommer att vägas mot varandra. Något som kommer att tvinga kommunerna till prioriteringar och se över hur de köper in tjänster, vilket ofta gynnat den privata marknaden

Aktiv medlem i branschorganisationer

Ambea är aktiv medlem i flera bransch- och arbetsgivarorganisationer, som driver viktiga näringspolitiska frågor för att tillvarata företagets intressen och för att skapa goda och lika villkor på marknaderna i Sverige, Norge och Danmark.

I Sverige är vi medlemmar i Vårdföretagarna och Kompetensföretagen. Ambeas vd Mark Jensen sitter i

styrelsen i Vårdföretagarna och Ambea har representanter i fler branschutskott och arbetsgrupper. I Kompetensföretagen är Klaras vd Eva Domanders, ordförande. Ambea är även medlem i Stockholms Handelskammare där Mark Jensen är invald som ledamot i fullmäktige.

I Norge är Stendi medlem i NHO Geneo, där Stendis vd Ingvild Kristiansen sitter i styrelsen. I Danmark är Altiden medlem i Dansk Erhverv, där Altidens vd Jan Wilken är ledamot i det välfärdspolitiska utskottet.

Ambea verkar för god facklig samverkan i alla länder och har kollektivavtal slutna med fackförbund på sina respektive marknader. Inom Vardaga och Nytda är kollektivavtal slutna mellan Vårdföretagarna och fackförbunden Kommunal, Vision, Vårdförbundet och Akademikerförbunden. Stendi omfattas av kollektivavtal mellan NHO/NHO Geneo och Fagforbundet, FO, Parat och Norsk Sykepleieforbund. I Altiden är avtalen slutna mellan Dansk Erhverv och FOA, SBA, Socialpædagogernes Landsforbund, HK Privat samt Danske Fysioterapeuter og Ergoterapeutforeningen.

Strategi

- Vi erbjuder omsorgstjänster med kunden i fokus
- Vi levererar kvalitet genom kompetens
- Vi skapar tid för omsorg
- Vi accelererar innovation och välfärdsteknologi

Ambeas strategi för en framtidssäkrad omsorg

Ambeas uppdaterade strategi gör oss redo att möta utmaningar och möjligheter de kommande åren. Strategin sätter fokus på viktiga områden som kommer att stärka organisationen, bidra till affären och utveckla omsorgen vilket gynnar både individen och samhället.

En stor och växande marknad

Den skandinaviska marknaden för omsorgstjänster växer strukturellt och stadigt. Lagstiftning och lokala politiska beslut sätter ramen för verksamheten.



Sverige

Sverige har en borgerlig regering som är för valfrihet och privata aktörer inom välfärden. Valfrihet stöds också av en övervägande majoritet av svenskarna. Hela 86 procent anser att man ska kunna välja var man ska bo när man behöver äldreomsorg, enligt en undersökning av Vård-företagarna. Debatten har de senaste åren delvis skiftat fokus, från organisationsform och vinstförbud, till de utmaningar samhället står inför med ett växande omsorgsbehov, pressad kommunal ekonomi och välfärds kriminalitet.

Marknad

Den svenska omsorgsmarknaden växte med över fyra procent årligen mellan 2017–2022. Efterfrågan och beläggningen inom äldreomsorgen fortsatte att öka under 2022 och 2023, efter en tillfällig minskning under coronapandemin. Inom äldreomsorgen, äldreboenden och hemtjänst, står den privata andelen för 16 procent av den totala marknaden. Inom socialomsorg är den privata andelen 29 procent.

Total marknad	Andel privat omsorg			Vår position inom privat omsorg
	TOTALT	ÄLDRE	SOCIAL	
231 mdr SEK	21%	16%	29%	1
Andra privata aktörer				
Attendo, Humana, Frösunda, Förenade Care, Norlandia				



Norge

Den politiska debatten kring privata aktörer i välfärden är polariserad, framför allt vad gäller barnevern. Norges minoritetsregering som tillträdde 2021 önskar en stark offentlig sektor med färre kommersiella aktörer inom välfärden och ett vidareutvecklat samarbete med ideella aktörer inom vård- och omsorgssektorn. Samtidigt understryks vikten av att kommuner får säkrade resurser och handlingsfrihet för att lösa sina välfärdsuppgifter. Efterfrågan på omsorgstjänster har inte minskat hos privata aktörer inom socialomsorgen trots att det politiskt är ett polariserat klimat.

Marknad

Omsorgsmarknaden i Norge ökade med nästan sex procent årligen under perioden 2017–2022. I likhet med Sverige och Danmark är den privata marknaden störst inom social omsorg, med totalt 25 procent av den totala marknaden. Marknadsandel varierar mycket mellan olika tjänster. Inom till exempel personlig assistans är den privata marknadsandelen 50 procent. Inom äldreomsorgen, äldreboenden och hemtjänst, står den privata andelen för 10 procent av den totala marknaden.

Total marknad	Andel privat omsorg			Vår position inom privat omsorg
	TOTALT	ÄLDRE	SOCIAL	
182 mdr SEK	15%	10%	25%	1
Andra privata aktörer				
Humana, Ecura, Team Olivia, Uloba, Norlandia/Aberia				



Danmark

I Danmark råder bred politisk enighet om att valfrihet är en viktig del av landets välfärdsmodell. Den allmänna debatten kretsar kring kvalitetsfrågor, resurser till vården och hur man ska kunna lösa de ökade omsorgsbehoven. Danmark har en koalitionsregering med majoritet bestående av Socialdemokraterna, Venstre och Moderaterna. 2025 förväntas en ny äldreomsorgslag träda i kraft som ska stärka privata aktörers möjlighet att etablera sig på marknaden och som ska främja lika villkor mellan privata och offentliga aktörer.

Marknad

I Danmark växte omsorgsmarknaden med nästan tre och en halv procent årligen mellan 2017–2022. Inom äldreomsorgen, äldreboende och hemtjänst, står den privata andelen för 20 procent, men det handlar främst om hemtjänst. Privat drivna äldreboenden står endast för fyra procent av den totala marknaden. 39 procent av den sociala omsorgen sker i privat regi.

Total marknad	Andel privat omsorg			Vår position inom privat omsorg
	TOTALT	ÄLDRE	SOCIAL	
112 mdr SEK	27%	20%	39%	1
Andra privata aktörer				
Habitus, OK Fonden, Danske Diakon Hjem, Attendo, SUF				



Vår verksamhet

Skandinaviens kunskapsledande omsorgsföretag

Inom Ambea finns varumärkena Nytida, Vardaga, Stendi, Altiden, Klara och vår egna utbildningsorganisation Lära, som är vårt kompetens- och kunskapsnav. Vårt uppdrag är att skapa en trygg och hållbar omsorg som räcker till alla.

Våra varumärken – en familj av omsorg

Nytida – omsorg inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik i Sverige.

Vardaga – äldreomsorg och hemtjänst i Sverige.

Stendi – omsorg inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik i Norge.

Altiden – omsorg inom funktionsnedsättning, psykosocial problematik och äldreomsorg i Danmark.

Klara – kompetens- och bemanningslösningar samt medicinsk elevhälsa i Sverige.

Lära – kompetensutveckling i Sverige.



nytida



vardaga



stendi



altiden



klara



lära

Individanpassad omsorg

I våra verksamheter arbetar vi med en individanpassad omsorg. Det innebär att våra omsorgstagare ska uppleva kvalitet och leva ett så bra liv som möjligt utifrån sina egna förutsättningar och önskemål.

För att kunna hålla en hög och jämn kvalitetsnivå följer vi Ambeas kvalitetskoncept och tydliga ramverk som har sin grund i beprövad erfarenhet och forskning.

Den goda dagen

Våra äldreomsorgskoncept vilar på kunskap inom ett antal områden som är viktiga för en god äldreomsorg. Koncepten möter särskilt delar som rör demens eller individens egna önskemål utifrån bakgrund och förutsättningar.

Vårt koncept *Den goda dagen* består av en rad löften till omsorgstagarna och deras närstående på hur vi ska agera och vad de har rätt att förvänta sig kring bland annat mat, aktiviteter och omsorgen. Det handlar bland annat om:

En aktiv vardag

Vi strävar efter att varje dag fylls med livskvalitet och meningsfullt innehåll för varje omsorgstagare.

Mat som hemma

De flesta av våra verksamheter lagar måltiderna på plats i avdelningsköken. Målsättningen är att våra omsorgstagare ska uppleva måltiderna som höjdpunkter inom den dagliga omsorgen.

Djur i omsorgen

Många av våra boenden får besök av djur, framför allt terapi- och besökshundar som sprider glädje och stödjer träning och medicinsk behandling.

Ung Omsorg

Som en guldkant på tillvaron får många av våra boenden i Vardaga besök av ungdomar på helger och lov, genom ett flerårigt samarbete med organisationen Ung Omsorg.

Den goda natten

Att säkerställa en god nattsömn är en viktig del av omvårdnaden. Tillsammans med varje omsorgstagare upprättar vi en plan för att optimera förutsättningarna för just detta.

Vård i livets sista tid

För att ge de boende bästa tänkbara vård och omsorg i livets slut, samt ett professionellt bemötande till närstående, utbildar vi medarbetare och hela team i palliativ vård.

Demensakademin

Inom Vardaga finns också Demensakademin – ett kompetenscenter för demenssjukdomar som erbjuder certifieringsprogram, utbildning och stöd till Vardagas verksamheter.

Den goda dagen är etablerad inom Vardaga och införs successivt i Altidens egen-regiboenden inom äldreomsorg.



Den goda dagen, här i dansk tappning, handlar ytterst om hur vi ska agera och vad våra omsorgstagare och närstående har rätt att förvänta sig av oss. Konceptet anpassas efter respektive lands lagstiftning och traditioner.

Omsorg utifrån dina behov

Grunden för vårt arbete inom den sociala omsorgen är att omsorgen anpassas efter varje omsorgstagares individuella behov. Målet är största möjliga självständighet och livskvalitet. Vi arbetar efter koncept och metoder som är väl beprövade och som vi ständigt utvecklar. Eftersom vi arbetar med socialomsorg i alla tre länder ger det oss möjligheter att hela tiden lära av varandra.

Inom Nytida kallar vi vårt koncept *Ramverk för pedagogik*. Det är ett förhållningssätt och en vägledning som ger medarbetarna förutsättningar att förstå behov hos den enskilde och möta dessa med passande metoder och verktyg. Ramverket utgår från Ambeas värdegrund, evidensbaserad praktik, lågaffektivt bemötande och sätter individen i centrum. *Ramverk för pedagogik* implementeras successivt och anpassas till verksamheten i Altiden och Stendi, inom områden där ramverket är relevant.

Inom Stendi har vi under de senaste åren börjat använda en metod och ett ramverk för positivt beteendestöd (PAS) inom boende- och omsorgstjänsterna. Grunden för arbetet är personcentrerad omsorg, det vill säga individens behov avgör vilka metoder som används. Genom interaktion är målet att underlätta den psykiska och sociala utvecklingen och stärka de boendes livskvalitet. PAS lägger vikt vid att medarbetarna arbetar likvärdigt och systematiskt med positivt och konstruktivt stöd till de boende.

Boendemiljöer med hänsyn till behov

Våra äldreboenden i egen regi utformas för att möta personer med demenssjukdom, med nedsatt kognitiv förmåga eller som är i behov av palliativa insatser. Vardagas inredningskoncept har fokus på nordisk design och kombinerar funktion och form till en boendemiljö som är anpassad för de boendes fysiska behov samtidigt som miljön är ombonad och hemtrevlig. Färger och

inredningsdetaljer är med grund i forskning och evidens anpassade till det åldrande ögat och underlättar för personer med demenssjukdom att orientera sig på boendet.

Nytida arbetar med boendekonceptet *Hem* på våra nybyggda LSS-boenden. Målet med *Hem* är att skapa gruppboendestäder som ger en hemmakänsla och samtidigt är ett tryggt boende för våra specifika målgrupper och för våra medarbetare. Det handlar till exempel om dubbla in- och utgångar för ökad trygghet och extra ljudisolering då våra omsorgstagare kan vara ljudkänsliga. Grunden för *Hem*-konceptet är Nytidas mångåriga erfarenheter samt vedertagen kunskap och forskning kring våra målgrupper.

”

Vi strävar efter största möjliga självständighet och livskvalitet för våra omsorgstagare. Genom ständig utveckling säkerställer vi hög och jämn kvalitet.

Jan Wilken, affärsområdeschef Altiden



Nytida – stöd som stärker individen

Nytida ger stöd och omsorg till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik.

Nytida erbjuder boende, daglig verksamhet, stöd till individ och familj samt skola på cirka 450 enheter runt om i Sverige. Med beprövade modeller och djup kunskap arbetar våra 9 000 medarbetare med att stärka individen i att leva ett självständigt liv.

Funktionsnedsättning

För personer med funktionsnedsättning såsom autismspektrumtillstånd och förvärvad hjärnskada är behovet av stöd och omsorg ofta livslångt. Nytidans breda utbud av tjänster innebär att vi kan erbjuda en komplett vårdkedja som ger individuellt utformat stöd genom livets alla faser och behov. För barn och unga finns både barnboenden, kollo samt korttidshem. För vuxna erbjuds bland annat grupp- och serviceboende samt daglig verksamhet.

Individ- och familjeomsorg

Syftet med individ- och familjeomsorg är att stärka individen för att klara av vardagen bättre och kunna leva ett självständigt liv. Omsorgstagarna har utmaningar som missbruk, självskadebeteende eller kriminalitet, ofta i kombination med psykisk ohälsa eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Nytida erbjuder individanpassat stöd i form av HVB-hem (hem för vård eller boende), sär-

skilt boende, stödboende, familjehem, skyddat boende och öppenvård.

Skola

Alla barn och unga har rätt att gå i en skola där de kan utvecklas utifrån sina egna förutsättningar. För barn och unga med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning erbjuder Nytida grundskola, anpassad grundskola (grundskola) och anpassad gymnasieskola (gymnasieskola) enligt skollagen. Undervisningen anpassas efter varje enskild elevs styrkor och utvecklingsförmågor.

”

Kunskap och kompetensutveckling för våra medarbetare är avgörande för en god omsorg. Vi har haft flera publika seminarier för att dela kunskap till kollegor i branschen och stärka omsorgen.

Fredrik von Malmborg, affärsområdeschef Nytida



Händelser under året

- Nytida öppnade sex nya gruppboenden om 43 platser och en daglig verksamhet om 30 platser.
- Nytida blev officiell supporter till Stockholm Pride.
- Ett hållbarhetsforum har etablerats för att fånga upp idéer kring hållbarhet från medarbetare.
- Nytida har erbjudit fem publika webinarier för att dela kompetens inom Nytidans expertområden.
- Nytida har uppdaterat sina tjänsteprocesser för att säkra en jämn och hög kvalitet.

Nytida i siffror

30%

Andel av koncernens nettoomsättning

4 975

Omsorgsplatser i egen regi

89%

av omsorgstagarna är nöjda

Fokus 2024

- Nytida öppnar ett flertal nya omsorgsboenden i egen regi.
- Fokus på att hjälpa kommunerna och öka beläggningen inom Nytidans verksamheter.
- Fortsätta arbetet med att utveckla tjänsteprocesserna och öka kunskapsutbytet med Stendi och Altiden.
- Införa ett hållbarhetsdiplom för verksamheterna i syfte att främja det lokala hållbarhetsarbetet.
- Utrullning av Nytidans koncept för välfärdsteknologi i utvalda delar av verksamheten.
- Införa ny digital arbetsplats/intranät, Ambea Inside.
- Pilot och test av ett nytt koncerngemensamt kvalitetsledningssystem, för enklare kunskapsdelning och kunskapsutbyte mellan affärsområden och länder.

Nyckeltal

MSEK	2019	2020	2021	2022	2023
Nettoomsättning (MSEK)	3 664	3 701	3 723	3 916	4 031
Omsättningstillväxt (%)	23	1	1	5	3
EBITA (MSEK)	512	604	529	509	551
Rörelsemarginal EBITA (%)	14,0	16,3	14,2	13,0	13,7
Andel verksamhet i egen regi (%)	87	84	83	81	81



Vardaga – äldreomsorg där varje dag är lika viktig

På Vardagas över 100 boenden runt om i Sverige erbjuder vi en äldreomsorg där varje dag är lika viktig. Hos oss möter man expertis och trygghet på varje äldreboende och inom hemtjänst. Våra 12 000 medarbetare arbetar med varje individs livskvalitet och trygghet i fokus.

Äldreboenden

På våra boenden ges vård och omsorg dygnet runt till äldre som på grund av sjukdom eller ålderssvaghet inte längre kan bo kvar hemma på egen hand. Omsorgsplatser erbjuds både för äldre med demenssjukdom och somatiska (kroppsliga) besvär. Dessutom driver Vardaga boenden med specialistplatser inom bland annat geriatrisk psykiatri och för yngre personer (under 65 år) med demenssjukdom. Förutom permanenta boendeplatser erbjuder Vardaga korttidsplatser och avlastningsvård. Boendena finns över hela Sverige, med en viss koncentration till Stockholmsregionen och Mälardalen, Skåne samt Västkusten. Ungefär 60 procent drivs i egen regi och 40 procent är entreprenader.

Hemtjänst

Vardaga erbjuder även hemtjänst som utför individanpassade tjänster och vardagssysslor såsom städning, tvätt, inköp, personlig omvårdnad, matlagning, promenader och ledsagning. Totalt finns 18 hemtjänsteam

med drygt 3 200 kunder. Erbjudandet finns i Stockholmsregionen, med tyngdpunkt på Stockholms innerstad, samt i Linköping. I Linköping finns också hemsjukvård och hemrehab med cirka 700 kunder.

”

Jag är stolt över att vi har öppnat flera nya äldreboenden under året. Med en åldrande befolkning kommer omsorgsbehovet öka kraftigt. Vi är redo att hjälpa samhället med denna utmaning och skapa fler omsorgsplatser.

Susanne Sjöberg, affärsområdeschef Vardaga



Händelser under året

- Under året har Vardaga öppnat ett nytt äldreboende i egen regi – Villa Soldalen i Halmstad med 60 platser, samt startat sju nya entreprenadverksamheter.
- Vardaga har startat en stor hemtjänstverksamhet på entreprenad i Linköping.
- För att dela vår kunskap och bidra till att utveckla äldreomsorgen har vi tagit fram ett intressepolitiskt program – *Framtidens äldreomsorg*, som finns publicerat på vardaga.se.
- Ytterligare åtta äldreboenden har certifierats enligt Demensakademin.
- Vardaga ger möjlighet till 33 ukrainska medarbetare att utbildas till vårdbiträden genom en unik vårdbiträdesutbildning.

Vardaga i siffror

34%

Andel av koncernens nettoomsättning

3 462

Omsorgsplatser i egen regi

88%

av omsorgstagarna är nöjda

Nyckeltal

MSEK	2019	2020	2021	2022	2023
Nettoomsättning (MSEK)	3 494	3 497	3 664	4 172	4 582
Omsättningstillväxt (%)	57	0	5	14	10
EBITA (MSEK)	207	154	198	271	345
Rörelsemarginal EBITA (%)	5,9	4,4	5,4	6,5	7,5
Andel verksamhet i egen regi (%)	59	62	65	68	70



I september 2023 öppnade Villa Soldalen i Halmstad med plats för 60 boende. Utomhus finns bland annat en boulebana, en liten golfgreen och ett växthus.

Fokus 2024

- Öppna två nya boenden i egen regi, Villa Bromsten i Stockholm och Villa Djäknegatan i Uppsala samt fem entreprenaduppstarter.
- Ytterligare tio boenden ska utbildas i Demensakademin kompetensprogram, med målsättningen att certifiera verksamheten enligt Demensakademin.
- Utrullning av Vardagas koncept för välfärdsteknologi i utvalda delar av verksamheten.
- Införa ny digital arbetsplats/intranät, Ambea Inside.
- Pilot och test av ett nytt koncerngemensamt kvalitetsledningssystem, för enklare kunskapsdelning och kunskapsutbyte mellan affärsområden och länder.

Stendi – individanpassade lösningar

Stendi är Norges största omsorgsaktör och driver rikstäckande verksamhet inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik för barn, unga och vuxna. Vi har omkring 6 500 medarbetare och över 300 enheter runt om i Norge och arbetar varje dag för att stärka individen och skapa livskvalitet.

Funktionsnedsättning och individomsorg

Stendis individanpassade boende- och omsorgstjänster riktar sig till personer med olika typer av komplexa omsorgsbehov. En målgrupp är personer med funktionsnedsättningar, såsom autism och kognitiv funktionsnedsättning, där behovet av stödinsatser ofta är livslångt. Andra målgrupper är personer med exempelvis missbruksproblematik, tidig demens eller psykiatrisk problematik.

Omsorgen sker i form av boende med personaltäthet anpassad efter individens behov. För individer med stort omsorgsbehov finns serviceboende med personal dygnet runt. Mindre omfattande insatser inkluderar boendestöd.

Som komplement till boendeomsorgen driver Stendi aktivitetscenter för att ge boende en meningsfull vardag i gemenskap med andra.

Individ- och familjeomsorg

För barn och unga erbjuder Stendi boende i specialiserade familjehem och enskilda boenden. Insatserna riktar sig till barn och unga med olika typer av problematik och

behov av stöd och omsorg, som av olika skäl inte kan bo kvar hemma. Under 2023 ökade antalet asylsökande ensamkommande barn på Stendis boenden.

Som komplement finns tjänster efter avslutat boende, då den unga ska klara av att bo på egen hand. Stendi erbjuder även avlastningsboende för barn och ungdomar med omfattande funktionsnedsättning samt hjälp i hemmet för barn med fysiska funktionsnedsättningar.

Personlig assistans

För barn och vuxna med varaktig och omfattande funktionsnedsättning erbjuds brukarstyrd personlig assistans (BPA). Tjänsten innebär att omsorgstagaren får stöd i vardagen för att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

Stendi har tidigare haft äldreomsorg, men har beslutat att lämna segmentet. Sista kontraktet avslutas vid utgången av kvartal två 2024.

”

Det har varit en ökad efterfrågan på omsorg till barn och unga och jag är glad att vi har kunnat hjälpa samhället.

Ingvild Kristiansen, affärsområdeschef Stendi



Händelser under året

- Stendi öppnade 11 nya omsorgsboenden.
- Stendi har arbetat med att anpassa kapaciteten och öka beläggningen för att stärka marginalen vilket givit resultat.
- Stendi har stärkt sitt arbete med employer branding för att öka branschens och verksamhetens attraktivitet.
- Under hösten lanserade Stendi tjänsten BPA-match, som ska säkerställa en bra matchning mellan omsorgstagaren och den personliga assistenten.
- Stendi har publicerat sin första Åpenhetslovs-rapport. Rapporten innehåller en genomlysning av leverantörer.

Stendi i siffror

24%

Andel av koncernens nettoomsättning

676

Omsorgsplatser i egen regi

89%

av omsorgstagarna är nöjda

Fokus 2024

- Hjälpa samhället att ta hand om det ökande antalet barn och unga med omfattande omsorgsbehov.
- Fortsätta arbeta med vårt arbetsgivarvarumärke och ledarskapsutveckling.
- Översyn av användningen av våra fastigheter för att möta behoven hos flera typer av omsorgstjänster.
- Utrullning av Stendis koncept för välfärdsteknologi i utvalda delar av verksamheten.
- Införa ny digital arbetsplats/intranät, Ambea Inside.
- Pilot och test av ett nytt koncerngemensamt kvalitetsledningssystem, för enklare kunskapsdelning och kunskapsutbyte mellan affärsområden och länder.

Nyckeltal

MSEK	2019	2020	2021	2022	2023
Nettoomsättning (MSEK)	3 106	2 975	2 939	3 047	3 142
Omsättningstillväxt (%)	467	-4	-1	4	3
EBITA (MSEK)	44	86	112	117	214
Rörelsemarginal EBITA (%)	1,4	2,9	3,8	3,8	6,8
Andel verksamhet i egen regi (%)	88	92	92	94	96



Altiden – omsorg genom hela livet

Altiden är en av Danmarks största privata omsorgsaktör med cirka 50 verksamheter inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och psykosocial omsorg. Vi möter våra omsorgstagare med respekt och expertis. Våra omkring 1 800 medarbetare arbetar med varje individs livskvalitet, trygghet och utveckling i fokus.

Funktionsnedsättning och individomsorg

Altiden har lång erfarenhet och specialistkompetens inom stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättning såsom hjärnskada, autism, adhd och kognitiv funktionsnedsättning. Erbjudandet består av boende och boendestöd i det egna hemmet samt extra stöd till unga vuxna i form av nätverk.

För barn och unga med funktionsnedsättning som autism och uppmärksamhetsproblematik erbjuder Altiden sammanhängande boende och skola. Här är den unga människans tillgångar, inte begränsningar, i fokus och verksamheten anpassas för var och en.

Social omsorg och social rådgivning

För barn, unga, vuxna och familjer erbjuder Altiden social rådgivning, vilket innefattar tjänster såsom kontaktpersoner, stödpersoner vid självständigt boende och familjerådgivning. Vi bedriver även boendeomsorg för

barn och unga med särskilda behov samt har ett antal träningslägenheter.

Äldreomsorg

Hos Altiden ska varje omsorgstagare kunna leva ett värdigt och meningsfullt liv utifrån sina egna förutsättningar. På våra boenden ges vård och omsorg dygnet runt till äldre som på grund av sjukdom eller ålderssvaghet inte längre kan bo kvar hemma på egen hand. Omsorgsplatser erbjuds både för äldre med demenssjukdom och somatiska (kroppsliga) besvär.

Altiden erbjuder även dagcenter med samvaro och aktivitet, både för äldre som har flyttat till äldreboende och för äldre som bor kvar på egen hand. Här kan besökarna exempelvis laga mat tillsammans, träna eller lyssna till ett intressant föredrag.

”

Under 2023 har vi tagit viktiga steg för att ett nytt Altiden ska kunna växa fram.

Jan Wilken, affärsområdeschef Altiden



Händelser under året

- I juni öppnade äldreboendet Fribo Greve, med plats för 75 boende.
- Inom socialomsorg har Altiden öppnat två boenden med 26 platser.
- Altiden har genomfört ett antal omstruktureringsåtgärder. Organisationen har arbetat med att förenkla strukturen, skapa en effektivare drift och minska administrationskostnader.
- Altiden har haft fokus på att fullt ut integrera de tidigare förvärven i bolaget för att skapa en ny plattform för att säkerställa lönsamhet och framtida tillväxt.

Altiden i siffror

9%

Andel av koncernens nettoomsättning

520

Omsorgsplatser i egen regi

84%

av omsorgstagarna är nöjda

Fokus 2024

- Slutföra arbetet med omstrukturering och integration av förvärvade bolag för att stärka lönsamheten.
- Stärka varumärket Altiden genom marknadsinsatser för att öka beläggning och underlätta rekrytering.
- Integrera Altiden i Ambeas it-plattform
- Införa ny digital arbetsplats/intranät, Ambea Inside.
- Utrullning av Altidens koncept för välfärdsteknologi i utvalda delar av verksamheten.
- Riktade insatser för kompetensutveckling av medarbetarna.
- Minska sjukfrånvaro och personalomsättning.

Nyckeltal

MSEK	2019	2020	2021	2022	2023
Nettoomsättning (MSEK)	484	663	882	1 163	1 290
Omsättningstillväxt (%)	-	37	33	32	11
EBITA (MSEK)	-12	-14	13	-16	-45
Rörelsemarginal EBITA (%)	-2,5	-2,1	1,5	-1,4	-3,5
Andel verksamhet i egen regi (%)	12	34	60	67	67



I juni 2023 öppnade äldreboendet Fribo Greve utanför Köpenhamn, med plats för 75 boende.

Klara säkrar kompetens

Klara är en av Sveriges ledande aktörer inom kompetenslösningar för skola, vård och omsorg med inriktning på bemanning, mobila sjukskötersketeam och elevhälsa.

Klara är ett auktoriserat och ISO-certifierat kompetensföretag som årligen utför tusentals uppdrag. Därigenom bidrar Klara till att vårdköer kortas, att äldreboenden kan erbjuda en god och säker vård samt att elever erbjuds elevhälsa.

För att möta välfärdens utmaningar och samhällets pressade ekonomiska förutsättningar, utvecklar Klara teamlösningar med målet att tillhandahålla hållbara lösningar där färre kan ge vård till fler, såväl ung som gammal.

Kunder är kommuner, regioner, privata vård- och omsorgsaktörer och friskolor.

Klaras mobila team – kostnadseffektiv lösning

Klaras mobila sjukskötersketeam erbjuder sjuksköterskor som ansvarar för jour och beredskap under dag-, kvälls- och natttid på olika boenden. Tjänsten erbjuds på abonnemangsbasis. En viktig kundgrupp är mindre boenden som kan ha svårt att hålla en tillräckligt stor egen personalstyrka. Dessutom finns Klara Rehab med sina team av arbetsterapeuter och fysioterapeuter som ger råd och utbildar inom äldreomsorgen och LSS.

Elevhälsan

Elevhälsan inom Klara samarbetar med över 200 skolor där man tar vårdgivaransvaret för elevhälsans medicinska insats. Klaras elevhälsa har också onlinelösningar där mindre skolor erbjuds ett digitalt alternativ för medicinska insatser vilket ökar tillgängligheten och samtidigt är kostnadseffektivt.

Klara erbjuder även bemanningslösningar för elevhälsans alla yrkeskategorier - läkare, sjuksköterskor, psykologer, kuratorer och syo-konsulenter, som hyrs ut för kortare eller längre perioder.

Bemanning

Klara erbjuder både kort- och långsiktig uthyrning av sjuksköterskor och socionomer. Med sina 3 000 sjuksköterskor har Klara ett stort nätverk som är avgörande för förmågan att hitta rätt person för varje specifikt uppdrag.

Komplement till Ambeas kärnverksamheter

Förutom uppdrag för externa uppdragsgivare är Klara ett viktigt stöd till Ambeas kärnverksamheter. Klara tillhandahåller jourlösningar när ordinarie medarbetare inte är på plats samt rehabiliteringspersonal för Vardaga och Nytida. Klara är också en källa för rekrytering av sjuksköterskor och chefer.



Händelser under året

- Under året tilldelades Klara, som en av flera leverantörer, möjligheten att leverera bemanningstjänster inom den nationella vårdtjänsteupphandlingen. Klara erbjuder regionerna tjänster inom bemanning för legitimerade sjuksköterskor.
- Klara har jobbat vidare med onlinelösningar bland annat inom elevhälsa och rehab.
- Ökad efterfrågan på Klaras abonnemangstjänster, till exempel beredskapssjuksköterska, telefonrådgivning och rehabilitering inom äldreomsorg och LSS.

”

Vi fortsätter utveckla smarta och effektiva bemanningslösningar för att samhället ska kunna upprätthålla en god vård och omsorg.

Eva Domanders, affärsområdeschef Klara

Fokus 2024

- Implementera en vårdapp så att vi kan erbjuda säkra vårdmöten för elevhälsa och andra relevanta tjänster.
- Fortsatt etablering av nya mobila sjukskötersketeam på fler platser i Sverige.
- Sprida Klara Rehabs abonnemangslösningar till flera orter i landet.
- Införa ny digital arbetsplats/intranät, Ambea Inside.

Klara i siffror

3%

Andel av koncernens nettoomsättning

145 000

Bemannade timmar under 2023

40 000

Antal elever som har elevhälsa via vår vårdgivarorganisation 2023

Nyckeltal

MSEK	2019	2020	2021	2022	2023
Nettoomsättning (MSEK)	342	329	368	477	454
Omsättningstillväxt (%)	-4	-4	12	30	-5
EBITA (MSEK)	25	26	27	52	54
Rörelsemarginal EBITA (%)	7,3	7,9	7,3	10,9	11,9

Från 1 januari 2023 redovisas Lära tillsammans med Klara. I jämförelsesiffrorna ingår inte Lära.



Lära – kompetens- och kunskapsnav

Lära är ledande i Sverige inom utbildning och kompetenshöjande insatser i socialt arbete, omsorg, skola och behandling.

Lära verkar i hela Sverige och erbjuder ett brett utbud av utbildningar som kan genomföras på plats, online eller som kortare e-kurser. Lära utför även skräddarsydda lösningar efter sina kunders behov och handledning för att lösa specifika utmaningar.

Lära utbildar och handleder årligen cirka 13 000 personer varav 7 000 är medarbetare inom Ambea. Lära redovisas tillsammans med Klara.

Lära erbjuder utbildningar inom ämnesområden såsom

- ledarskap
- lågaffektivt bemötande
- motiverande samtal
- språkombud och språkutvecklande arbetsplatser
- demenssjukdom
- pedagogiska förhållningssätt
- psykisk ohälsa
- missbruk
- kognitiva funktionsnedsättningar.

Händelser under året

- Lära genomförde sin första interna språkombudsutbildning och i slutet av året certifierades de första språkombuden.
- Den externa affären växte med nya branscher i behov

av kunskap om funktionsnedsättningar i arbetslivet och i vården. Nya ämnen som ADHD på arbetsplatsen och mammor med NPF, presenterades i webinarier och därefter som utbildningar.

- Lära satsade på e-learning och utvecklade webbutbildningar med pedagogiskt innehåll.

”

Vår pedagogik bygger på att omsätta teori till praktiska metoder, vilket ger deltagarna konkreta verktyg för att kunna utveckla sin verksamhet.

Malin Lampén, utbildningschef Lära

Fokus 2024

- Digitala lösningar fortsätter vara i fokus och kommer utvecklas vidare under året.
- Fortsätta växa mot nya branscher och erbjuda kunder ny kunskap inom ämnen som medkänsla, missbruk och nya satsningar inom lågaffektivt bemötande.



Våra medarbetare växer med oss

Våra medarbetare finns alltid där för våra omsorgstagare. De stöttar, ger vård, värme och omsorg och självklart är vi måna om att alla våra medarbetare ska trivas och få möjlighet att växa och utvecklas hos oss.

Vi lägger mycket omsorg om våra medarbetare. Varje dag jobbar de mot vår vision – att göra världen lite bättre, en människa i taget. Stöd i det viktiga arbetet får medarbetarna genom en levande värdegrund, närvarande chefer, väl beprövade arbetssätt och inte minst genom interna utbildningar och skraddarsydd utvecklingsprogram.

Karriär på Ambea

Ambea är en stor arbetsgivare. Här arbetar över 30 000 medarbetare inom många olika yrkesroller – undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, socionomer, stödpedagoger, specialister och många fler. Möjligheterna att utvecklas inom sin yrkesroll är goda, liksom att byta arbete inom koncernen eller att ta steget vidare och bli chef. Vi strävar efter att internrekrytera minst sju av tio chefer, vilket gör att vi kan ta tillvara värdefull verksamhetskompetens.

Utbildningar som gör skillnad

Som ny medarbetare på Ambea får man ta del av ett introduktionsprogram eller en grundutbildning för att lära sig om vår värdegrund och de arbetssätt och den pedagogik vi utgår från. Därefter har vi många interna utbildningar, workshops och skraddarsydda utvecklingsprogram så att varje medarbetare kan göra sin egen utvecklingsresa. Medarbetarna har också möjlighet att

delta i olika forum och nätverk i syfte att dela erfarenheter och kompetenser med varandra.

Vår utbildningsverksamhet Lära har fokus på kunskaper som gör skillnad i medarbetarnas vardag. Det kan handla om demenscertifiering av hela boenden, språkutveckling, lågaffektivt bemötande eller annat som rör den dagliga verksamheten. Årligen deltar cirka 7 000 av våra medarbetare i Sverige i någon typ av kompetenshöjande insats genom Lära.

I Norge och Sverige finns digitala kompetensportaler där medarbetare och chefer ges möjlighet att hålla koll på utbildningsutbudet och kan lägga upp planer för lärande och utveckling. Ett liknande system kommer att införas i Danmark.

Allt fler medarbetare rekommenderar oss som arbetsgivare

Två gånger per år frågar vi våra medarbetare och chefer om de kan rekommendera Ambea som arbetsgivare genom att mäta lojalitet och engagemang i form av Employee Net Promoter Score (eNPS). Mätningen visar att antalet medarbetare som är villiga att rekommendera Ambea som arbetsgivare ökar för varje år. 2023 blev Ambea-koncernens eNPS +21. Målet var >+19.



Ledarskap som skapar engagemang

Chefer och ledare har en central roll inom Ambea. Utmärkande för ledarskapet hos oss är chefer som är närvarande och delaktiga i medarbetarnas vardag. Det gör att medarbetarna snabbt kan få stöd och återkoppling från chefen, vilket är mycket uppskattat bland både medarbetare och chefer.

Chefer inom koncernen utbildas i ett aktivt och nära ledarskap som utgår från vår gemensamma värdegrund. Vår skräddarsydda modell för ledarutveckling ger våra chefer en gemensam syn på ledarskap och är ett viktigt verktyg för att engagera medarbetare och få dem att växa.

Ständig uppföljning för rätt stöd och fortsatt utveckling

Två gånger per år ställer vi frågor till alla medarbetare om deras närmaste chef för att få veta om det ledarskap vi eftersträvar följs i vardagen. Frågorna handlar om chefers engagemang, förmåga till stöd och att strukturera arbetet. Återkopplingen från medarbetarna ger varje chef möjlighet att utveckla sitt ledarskap. Svaren samlas i ett ledarskapsindex för Ambea. Målet är ett index på 80 av 100.

4,0%

kort sjukfrånvaro 2023
(4,6% 2022)

Varje år följer vi också upp chefer i Leadership Review, en årlig genomlysning som sätter fokus på lärande och utveckling. På så sätt kan vi säkerställa att vi ger rätt stöd och verktyg till våra chefer att lyckas i sitt nuvarande eller kommande uppdrag. Vi identifierar och analyserar utifrån prestation och potential vad som behövs för fortsatt utveckling, utifrån ett holistiskt perspektiv som omfattar kvalitet, ledning av personal och ekonomi.

Tidiga insatser för en god arbetsmiljö och hälsa

Vi arbetar systematiskt för att våra medarbetare ska uppleva en god arbetsmiljö. Att arbeta inom vård och omsorg kan innebära risker. Det kan till exempel handla om hot och våldssituationer, tunga lyft och ibland en stressig arbetsmiljö.

För en god arbetsmiljö och hälsa hos våra medarbetare är det viktigt med tidiga och förebyggande insatser. Inom Ambea finns till exempel tydliga rutiner för hur vi ska agera när en medarbetare är hemma i samband med sjukfrånvaro. Syftet är att upptäcka tidiga signaler på ohälsa, kunna erbjuda anpassade arbetsuppgifter och öka frisknärvaron på arbetet. Arbetet med att minska sjukfrånvaron pågår inom hela koncernen, med respekt för att sjuka medarbetare ska stanna hemma.

Stora möjligheter att påverka

Ett viktigt verktyg för oss i arbetsmiljöarbetet är vår medarbetarundersökning. Genom undersökningen har våra medarbetare möjlighet att påverka sin arbetsmiljö och arbetsplats. Cheferna stötts i hur de ska prata om resultaten för att säkerställa en kontinuerlig dialog. Undersökningen mäter medarbetarnöjdhet och genomförs sex gånger per år vilket ger resultat som går att följa över tid och förutsättningar att arbeta proaktivt och utvecklas.

En av Sveriges bästa arbetsgivare



För tredje året i rad är Ambea med på Universums lista över Sveriges bästa arbetsgivare. Vi klättrar elva placeringar sedan förra året och är bäst i omsorgsbranschen.

– Våra medarbetare är kärnan i vår verksamhet. Att de trivs, är engagerade och har möjlighet att utvecklas inom sin yrkesroll eller ta steg vidare i organisationen är avgörande för att vi ska kunna erbjuda en god omsorg. Vi har många medarbetare som gått vidare till chefspositioner eller som specialist inom ett område. Vi jobbar aktivt med de

här frågorna, detta är ett kvitto på att vi är på rätt väg, säger Christian Horne, HR- och hållbarhetsdirektör.

Sveriges bästa arbetsgivare är en undersökning som företaget Universum genomför varje år. Undersökningen mäter hur nöjda medarbetarna är med sin arbetsgivare, utifrån lojalitet, möjlighet till karriärutveckling och hur benägen man är att rekommendera arbetsgivaren i sina sociala nätverk. Ambea uppnådde i 2023 års undersökning en placering som nummer 30 i kategorin *Stora arbetsgivare*.



Rebekka Lundh Maziengia är en av de studenter som har fått jobb på Stendi efter sin praktik.

Framgång med praktikplatser på Stendi

Stendi har tagit emot närmare 40 studenter de senaste åren från bland annat socio-nomutbildningen i praktik. Studenterna har fått erfarenhet och vägledning och över hälften av eleverna har fått jobb på Stendi.

Avdelningschef Anne Cathrine Elde och kollegan Jan Olav Haukvik startade studentprojektet 2021 i region Öst. De såg ett behov av att ta emot praktikanter på ett mer systematiskt sätt, och i större skala än tidigare.

Projektet har upprepats 2022 och 2023 och nu har närmare 40 studenter gjort praktik inom omsorgen för barn och unga på Stendi. Av de

elever som gjort praktik är 15 tillsvidareanställda, och ett tiotal är vikarier.

Gemenskap och vägledning

Förutom att bidra till utbildning och rekrytering till branschen ser Anne Cathrine och Jan Olav studenterna som en möjlighet till professionell utveckling av medarbetare och chefer.

– Jag tror att vi får ett professionellt lyft av att ha studenter hos oss. Studenterna tar med sig färsk kunskap från sina studier, vilket bidrar till professionella diskussioner med oss. Det är en win-win, säger Anne Cathrine.



Samarbeten med skolor, universitet och forskning

Vi har ett aktivt samarbete med flera skolor, universitet och forskarvärlden. Samarbetena är kopplade till våra medarbetare och deras kompetensutveckling, men också till kunskapen kring våra omsorgstagares behov.

- I Norge har vi ett samarbete med högskolan VID kring våra ledarskapsutbildningar. Utbildningen togs fram i nära samarbete mellan Stendi och ämnesansvariga på VID.
- I Sverige samarbetar vi med Vård- och Omsorgscollege

kring deras koncept språkkombud och har nu två certifierade utbildare i Lära. Vi har även lokalt och regionalt engagemang i vissa delar av landet för att samverka kring vår kompetensförsörjning.

- Nytida är samarbetspartner till KIND, ett kompetenscentrum kring neuropsykiatriska funktionsnedsättningar vid Karolinska Institutet, med syfte att stödja både våra medarbetare och omsorgstagare.
- Lära har ett samarbete med Malmö högskola där de utbildar i lågaffektivt bemötande på en utbildning i socialpedagogiskt arbete.

Vår värld ger oss svaren

Vår värld är en viktig bas för alla medarbetare inom koncernen. Den består av vår vision, vårt uppdrag och våra värderingar – respekt, enkelhet, ansvar och kunskap.

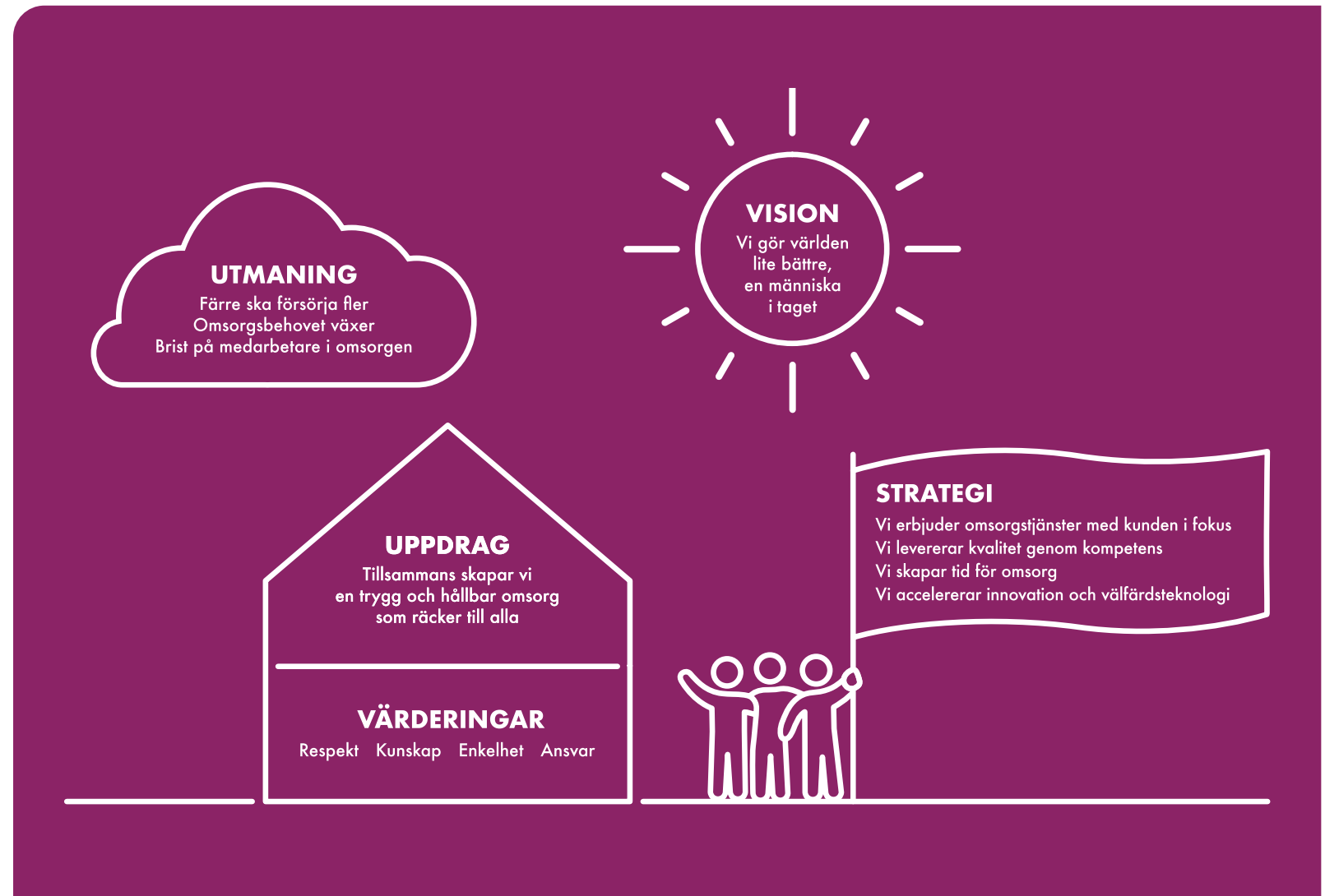
Vår värld är vår ledstjärna i allt från det första rekryteringssamtalet och genom hela anställningen med lönesamtal till dagliga diskussioner och beslut. Den påminner oss alla om varför vårt företag finns, kärnan i vårt uppdrag och hur vi bemöter omvärlden och varandra. Inte minst är Vår värld en praktisk vägledning i vardagen – något varje medarbetare kan luta sig mot tillsammans med rutiner, processer och koncept.

Vår värld utgör grunden för en organisation där alla drar åt samma håll och skapar stolthet kring vår gemensamma uppgift: att på bästa sätt ge stöd och hjälp till omsorgstagarna.



Värderingar är grunden i en stark företagskultur. De vägleder oss i vårt dagliga arbete och skapar engagemang och samhörighet.

Christian Horne, HR- och hållbarhetsdirektör



Kvalitet – lätt att göra rätt

Vi tror att kvalitet och kompetens går hand i hand. Kvalitet uppstår framför allt i mötet mellan omsorgstagaren och våra medarbetare. Det ska vara enkelt för medarbetaren och chefen att alltid göra rätt sak. På så sätt kan våra medarbetare fokusera på det som verkligen betyder något – att ge omsorg som skapar kvalitet och värde.

För att vi ska lyckas med uppdraget att skapa en god omsorg och livskvalitet för våra omsorgstagare har vi ett systematiskt kvalitetsarbete och tydliga kvalitetsmål i alla våra verksamheter.

1 Omfattande kvalitetsledningssystem

Stödet till organisationen finns samlat i vårt kvalitetsledningssystem. Här finns styrdokument och rutinbeskrivningar som hjälper medarbetaren att strukturera arbetet och agera korrekt i olika situationer. Målet är att medarbetarna ska ha förutsättningar att utföra en god och säker vård och omsorg. Kvalitetsledningssystemet används också av verksamhetschefen för att styra, leda och följa upp verksamheten och för att säkerställa att vi arbetar enligt lagar och interna regler.

Två gånger om året besvarar varje verksamhet en så kallad egenkontroll som består av cirka 200 frågor. Frågorna handlar framför allt om hur väl verksamheten följer lagstiftningen i vård och omsorgsverksamhet samt koncept och rutiner inom Ambea. Egenkontrollen hjälper medarbetare och chefer att identifiera vilka områden som behöver förbättras. Handlingsplaner upprättas och följs upp varje månad. Resultaten från egenkontrollen ingår i vårt kvalitetsindex. 2023 blev resultatet för egenkontrollen 1,86 av 2, vilket är i linje med föregående år.

”

I en stor organisation med över 30 000 medarbetare och nästan 1 000 verksamheter är det systematiska kvalitetsarbetet en ständig källa till utveckling. Det handlar sällan om några stora revolutionerande händelser utan om små ständiga förbättringar som förfinar och utvecklar vår verksamhet.

Mark Jensen, vd

När något inte går som det är tänkt måste vi lära av situationen och göra vad vi kan för att det inte ska hända igen. I kvalitetsledningssystemet finns tydliga rutiner för att dokumentera och rapportera avvikelser och risker. Tröskeln för avvikelser är låg och vi anser att det är bättre att skriva en avvikelse rapport för mycket än en



På Ambea har vi ett systematiskt kvalitetsarbete och tydliga kvalitetsmål i alla våra verksamheter.

för lite. För att följa arbetet med avvikelser finns Ambeas förbättringsindex, som ingår i vårt kvalitetsindex. Måttet speglar bland annat hur skyndsamt hanteringen av avvikelser sker i verksamheten, samt dokumentationen av kvalitetsarbetet.

2023 blev koncernens förbättringsindex 7,41 (7,61) av 10.

2 Kontroll och stöd av kvalitetsavdelningen

Kvalitetsavdelningen är en central funktion som stöttar ledningsgrupperna i varje affärsområde. De ser till att rutiner och styrdokument är uppdaterade och i enlighet med myndigheternas krav och gällande lagstiftning inom kvalitet, arbetsmiljö och miljö.

Varje år gör kvalitetsavdelningen cirka 250 kvalitetstill-syner i våra verksamheter, för att säkerställa att processer, rutiner och lagstiftning efterlevs. De säkerställer verksamhetens följsamhet och systematik till kvalitetsledningssystemet. Eventuella förbättringsområden som identifieras dokumenteras i en samlad rapport. Verksamheten skapar sedan handlingsplaner för att åtgärda brister som regelbundet följs upp av överordnad chef.

3 Månatlig uppföljning av alla enheter

Varje månad följer vi upp våra verksamheter med ett kvalitetsindex, som består av ett antal nyckeltal inom HR och kvalitet. Det handlar till exempel om data utifrån

medarbetarengagemang, kundnöjdhet, ledarskap, systematiskt förbättringsarbete, sjukfrånvaro samt hur väl verksamheterna efterlever Ambeas kvalitetskrav. Syftet är att snabbt identifiera enheter som behöver stöd samt att uppnå en jämn kvalitet över hela organisationen.

4 Brukar- och enhetsundersökningar

Omsorgstagare och deras närståendes upplevelse av verksamheten är mycket viktiga för oss. Varje år genomför Ambea egna brukar- och närståendeundersökningar i Altiden, Stendi och Vardaga. Nytida utför närståendundersökningar inom utvalda segment. I Sverige genomför även Socialstyrelsen en brukarundersökning inom äldreomsorgen och Sveriges Kommuner och Regioner genomför en undersökning inom den sociala omsorgen. Verksamheterna arbetar sedan aktivt med att förbättra eller bibehålla resultatet från rapporterna och dokumenterar allt i en handlingsplan. Vi sätter stor vikt vid att analysera resultaten från samtliga brukarundersökningar. Resultaten ingår i Ambeas kvalitetsindex. För ökad transparens redovisar vi resultaten från de nationella brukarundersökningarna på webbplatserna för Vardaga och Nytida.

I Sverige gör Socialstyrelsen också en enhetsundersökning, I undersökningen får verksamheten besvara frågor om bland annat individens delaktighet, medarbetarnas kompetensutveckling och verksamhetens rutiner. Genomsnittresultat för Nytida var 87 procent jämfört med snittet på 77 procent för privata aktörer och 62 procent för offentliga utförare. Även Vardaga får ett högt resultat i undersökningen med ett snitt på 80 procent, jämfört med 77 procent för privata aktörer och 57 procent för offentliga utförare.

5 Kundombud och visseblåsarfunktion – synpunkter, klagomål och förbättringar

I alla länder har vi en tydlig synpunkts- och klagomålsprocess, där brukarna och deras närstående uppmuntras att lämna sina synpunkter. Som ett komplement till den processen har vi oberoende kundombud. Kundombuden finns till för att ge omsorgstagare och närstående en lättillgänglig röst in till oss som företag. Kundombudet är en del av kvalitetsavdelningen.

Genom vår externa visseblåsarkanal Trumpet kan våra medarbetare anonymt och konfidentiellt rapportera in om de till exempel ser något på arbetsplatsen

som bryter mot våra etiska riktlinjer eller är kränkande särbehandling.

6 Uppföljning av uppdragsgivare och myndighetstillsyner

Ambea bedriver verksamheter i våra tre länder som många gånger behöver tillstånd alternativt certifiering/godkännande av olika myndigheter. Hos oss är det vanligt att tillståndet är kopplat till den enskilda enheten. Vi har också verksamheter som inte kräver tillstånd.

Varje kvartal sker cirka 50 externa granskningar i våra verksamheter, från våra uppdragsgivare och myndigheter. Vi ser tillsynerna och uppföljningarna som ett tillfälle att utveckla och förbättra verksamheten och redovisar dem helt öppet i varje kvartalsrapport.

Integritet och informationssäkerhet

Förtroendet att hantera information, ofta av känslig karaktär, är en nödvändig förutsättning för Ambeas verksamheter. Koncernen lägger yttersta vikt vid att bibehålla sådant förtroende genom att tillämpa ett systematiskt och riskbaserat arbete med informationssäkerhet. Detta arbete överses av en informationssäkerhetskom-

Förstudie av nytt koncerngemensamt kvalitetsledningssystem

Vi har påbörjat arbetet med att införa ett nytt koncerngemensamt kvalitetsledningssystem. Med höga krav på integritet, funktionalitet och prestanda ska det nya systemet ytterligare förenkla uppföljning och förbättra medarbetarnas digitala arbetsmiljö. Med ett koncerngemensamt kvalitetsledningssystem får vi lättare att göra jämförelser och dra lärdomar mellan affärsområden och länder. Pilot och test av systemet är planerat till hösten 2024.

mitté som består av nyckelpersoner och beslutsfattare från koncernledning och interna företagsfunktioner. Till denna kommitté rapporterar informationssäkerhetsamordnare samt dataskyddsombud regelbundet, både arbetets utfall och identifierade risker samt behov av beslut om förändringar eller särskilda initiativ. Informationssäkerhetsamordnare och dataskyddsombud omsätter sedan detta i praktiken genom att se till att verksamheten har tillgång till utbildningar, styrande och vägledande material samt gör återkommande kontroller av hur dessa efterlevs.

Kvalitetsindex 2023

Ambeas kvalitetsindex mäts på skalan 0–10 med ett mål för koncernen om minst 7,5. År 2023 var Ambeas kvalitetsindex

7,52

Stabila resultat för Vardaga, Nytida, Stendi och Altiden i årets brukarundersökningar

Andel positiva svar i brukarundersökningarna (skala 1–100). 2022 års resultat inom parantes.

Altiden och Stendi genomförde egna brukar- och närståendundersökningar. Nytida deltog i SKRs nationella brukarundersökning och Vardaga i Socialstyrelsens nationella brukarundersökning.

	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden
Total nöjdhet	81 (78)	89 (89)	89 (90)	84 (91)
Gott bemötande	95 (95)	87 (87)	94 (93)	93 (86)

Styrning och rapportering

Bolagsstyrningsrapport

God bolagsstyrning handlar om att säkerställa att Ambea sköts hållbart, ansvarsfullt och så effektivt som möjligt. Det övergripande målet är att bibehålla förtroendet hos omsorgstagare, medarbetare, uppdragsgivare, ägare och andra intressenter.

Principer för bolagsstyrning

Som svenskt publikt aktiebolag noterat på Nasdaq Stockholm följer Ambea en rad olika regelverk. Viktiga externa styrinstrument är aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaqs regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Ambea följer Kodens princip "följa eller förklara" och har inga avvikelser att redovisa under 2023.

Ambea tillämpar även interna styrdokument. Dessa inkluderar bolagsordningen, styrelsens arbetsordning, instruktion till verkställande direktör och styrelseutskotten, styrdokument för finansiell rapportering och för riskhantering, övergripande policyer samt bolagets ekonomihandbok. Bolagsstyrningen i Ambea innefattar diverse bolagsorgan och funktioner med bestämda inflytande- och ansvarsområden, vilka redogörs för nedan.

1. Aktieägare

Ambea är ett svenskt publikt aktiebolag som är noterat på Nasdaq Stockholm sedan den 31 mars 2017. Den 31 december 2023 hade bolaget 7 173 aktieägare, en ökning med 231 ägare sedan förra året. Största ägaren var Triton som genom bolaget Actor SCA ägde 17 pro-

cent av aktierna. Mer information om Ambea-aktien och aktieägare finns på sidan 55 i denna årsredovisning samt på ambea.se.

2. Bolagsstämma

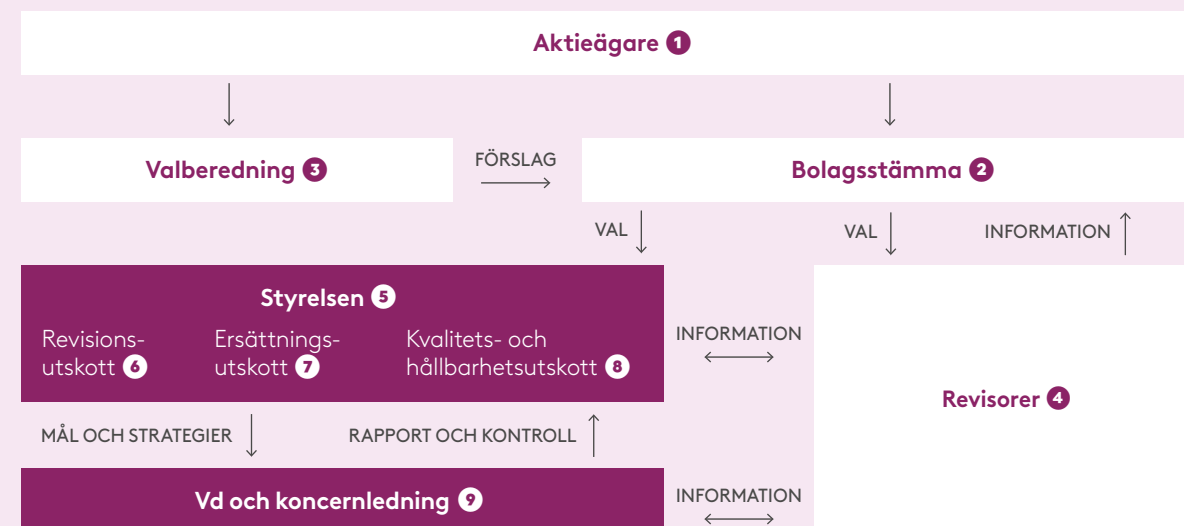
Bolagsstämman är Ambeas högsta beslutsfattande organ, där samtliga aktieägare har möjlighet att utöva inflytande över bolaget i proportion till sitt aktieinnehav. Den ordinarie bolagsstämman kallas årsstämma och ska hållas inom sex månader från räkenskapsårets slut. Vid årsstämman beslutar aktieägarna i centrala frågor såsom fastställande av resultat- och balansräkning, utdelning, styrelsens sammansättning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktör, val av revisor och principer för ersättning till ledande befattningshavare, styrelse och revisorer. Årsstämman kan också fatta beslut om att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission eller förvärv av egna aktier. Vid årsstämman kan det även fattas beslut om att anta en ny bolagsordning.

Årsstämma 2023

Årsstämman hölls den 11 maj 2023 på äldreboendet Vardaga Villa Solhem, Avestagatan 31 i Spånga, Stockholm och fattade beslut om bland annat följande:

- Att ge utdelning till aktieägarna om 1,25 SEK per aktie.
- Att bevilja styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet.
- Att välja Yrjö Närhinen till styrelseordförande.
- Att besluta om ett långsiktigt incitamentsprogram till ledande befattningshavare och nyckelanställda i form av teckningsoptioner.
- Att ge styrelsen bemyndigande att besluta om återköp

Bolagsstyrningsstruktur



av egna aktier motsvarande maximalt 10 procent av samtliga aktier i bolaget.

- Att ge styrelsen bemyndigande att besluta om nyemission av aktier motsvarande en utspädning om maximalt 10 procent av det antal aktier som var utestående vid tidpunkten för årsstämman.

Protokoll från årsstämman och därtill anknutna dokument finns tillgängliga på ambea.se.

Årsstämma 2024

Årsstämman 2024 kommer att äga rum den 15 maj i Nytidans dagliga verksamhet Liljeholmen Öst på Katrinebergsvägen 6 i Stockholm.

3. Valberedning

Valberedningens uppgift är att ta fram underlag för beslut till årsstämman avseende val av styrelseledamöter, styrelseordförande och revisor samt arvode till styrelsen och revisorer. Valberedningen ska bestå av

bolagets styrelseordförande och en representant för var och en av de tre största aktieägarna baserat på ägandet i bolaget per den 31 augusti året före årsstämman.

Valberedningen inför årsstämman 2024 består av

- Jakob Rikwide, Actor SCA, ordförande i valberedningen
- Anette Dahlberg, Första AP-fonden
- Niclas Röken, Alcur Fonder
- Yrjö Närhinen, styrelseordförande i Ambea AB (publ).

Valberedningen har haft två protokollförda möten efter årsstämman 2023 och därutöver ett antal avstämningar och samtal. Valberedningen tillämpar regel 4.1 i Koden om mångfaldspolicy. För Ambea innebär det att styrelsen ska utgöras av en välavvägd sammansättning av nyckelkompetenser lämpliga att ansvarsfullt styra det strategiska arbetet på ett långsiktigt hållbart sätt. Kompetens och erfarenhet inom omsorg, bolagsstyrning, affärsutveckling, strategisk utveckling och finansiella frågeställningar är viktiga områden, tillsammans med tidigare styrelseerfarenhet. Målet är god mångfald och jämn könsfördelning. Valberedningen anser att nuvarande styrelse speglar den eftersträlvade sammansättningen. Valberedningen har även tagit del av styrelsens årliga utvärdering av sitt arbete. Valberedningen presenterade sitt förslag på styrelse till årsstämman 2024 i samband med kallelsen och på ambea.se.

4. Revisorer

På årsstämman den 11 maj 2023 återvaldes EY till Ambeas revisor. Huvudansvarig revisor är Staffan Landén (född 1963), auktoriserad revisor och medlem i FAR.

Ansvarig revisor har vid ett tillfälle redogjort för styrelsen för sina iakttagelser från granskningen av redovisningen och den interna kontrollen 2023, under del av detta tillfälle utan närvaro av medlemmar från företagsledningen. Revisorn har därutöver deltagit vid samtliga möten med revisionsutskottet.

5. Styrelsen

Styrelsens främsta uppgift är att säkerställa en hållbar utveckling för Ambea, tillvarata Ambeas och aktieägarnas intressen, utse den verkställande direktören samt ansvara för att bolaget följer tillämpliga lagar, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning. I styrelsens uppgift ingår även att fastställa strategier, affärspjäner och budget, delårsrapporter, årsbokslut och årsredovisningar samt att anta instruktioner och policyer. Styrelsen är ytterst ansvarig för Ambeas övergripande kvalitets- och hållbarhetsstrategi, väsentlighetsanalys och mål samt att uppförandekod och andra relaterade policies följs och hålls uppdaterade. Styrelsen är också ansvarig för att följa den ekonomiska utvecklingen och säkerställa kvaliteten i den ekonomiska rapporteringen och den interna kontrollen samt att utvärdera verksamheten baserat på de mål och riktlinjer som styrelsen satt upp. Slutligen fattar styrelsen beslut angående bolagets väsentliga investeringar, förvärv samt förändringar i organisationen och verksamheten.

Styrelsen följer en skriftlig arbetsordning som revideras årligen och fastställs på det konstituerande styrelsemötet varje år. Arbetsordningen reglerar bland annat styrelsepraxis, funktioner och fördelningen av arbete mellan styrelseledamöter och verkställande direktör.

Styrelsen sammanträder enligt ett årligen fastställt schema. Därutöver kan extra möten sättas in. Styrelseordförande och verkställande direktören har en fortlöpande dialog. Styrelsens arbete utvärderas årligen och är styrelseordförandes ansvar. En enkätundersökning skickades ut till samtliga styrelsemedlemmar i september.

Svaren ligger till grund för diskussioner i styrelsen om hur dess arbete kan utvecklas.

Styrelsens arbete 2023

Vid årsstämman valdes sex ledamöter till styrelsen och består därtill utav tre arbetstagarrepresentanter och två

arbetstagarrepresentanter. En presentation av medlemmarna i styrelsen finns på sidorna 56–57.

Styrelsen har under året hållit 13 möten, varav nio ordinarie och fyra extra. De extra mötena har främst behandlat förvärv, anbud och nyetableringar. I illustrationen på nästa sida redogörs för viktiga frågor och beslut vid dessa möten. Förberedande arbete har under 2023 bedrivits i tre utskott: revisionsutskottet, ersättningsutskottet samt kvalitets- och hållbarhetsutskottet. Utskotten har löpande rapporterat till styrelsen och dess arbete har fungerat som beslutsunderlag för styrelsen som helhet.

6. Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att säkerställa kvaliteten på Ambeas finansiella rapportering samt säkerställa effektivitet kring intern kontroll och riskhantering. Revisionsutskottet utvärderar årligen revisorernas arbete och oberoende. Vid revisionsutskottets sammanträden närvarar, förutom utskottets ledamöter, Ambeas koncernchef, CFO, chef för IR och Group Business Control och koncernredovisningschef samt vid behov andra funktionsansvariga på bolaget. Under 2023 har revisionsutskottet haft sju sammanträden.

Ledamöter

Gunilla Rudebjer (ordförande), Yrjö Närhinen, Daniel Björklund och Samuel Skott.

7. Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet ansvarar för att ta fram förslag om ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och ledande befattningshavare i Ambea. Ambeas koncernchef liksom HR- och hållbarhetsdirektör deltar i utskottets arbete, samt vid behov andra funktionsansvariga. Under 2023 har ersättningsutskottet haft sex sammanträden.

Ledamöter

Yrjö Närhinen (ordförande), Gunilla Rudebjer och Daniel Björklund.

8. Kvalitets- och hållbarhetsutskottet

Styrelsens kvalitets- och hållbarhetsutskott ska säkerställa en kontinuerlig utveckling av företagets kvalitetsystem samt att hållbarhetsarbetet utvecklas. Bolagets koncernchef, kvalitetsdirektör och HR- och hållbarhetsdirektör deltar i arbetet samt vid behov ytterligare representanter för affärsverksamheten. Under 2023 har kvalitets- och hållbarhetsutskottet haft fyra sammanträden.

Ledamöter

Dan Olsson (ordförande), Yrjö Närhinen, Hilde Britt Mellbye och Daniel Björklund.

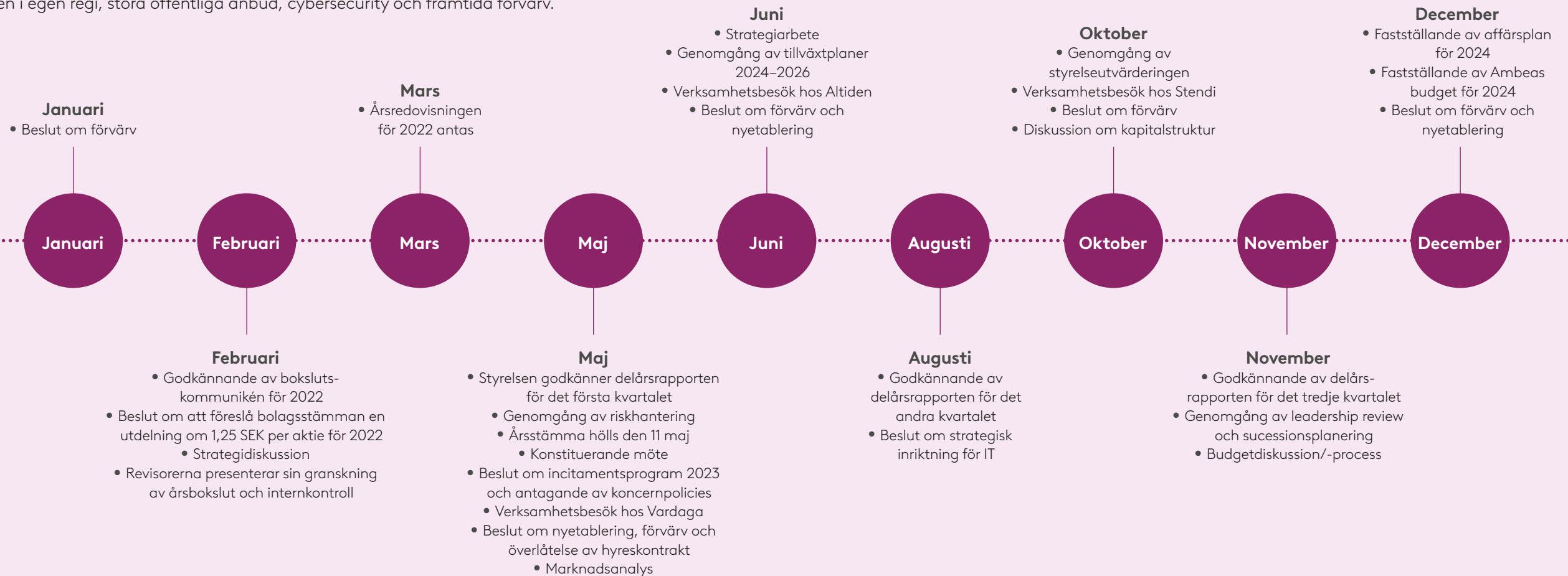
9. Verkställande direktör och koncernledning

Verkställande direktören (vd) tillika koncernchef utses av styrelsen och leder verksamheten i enlighet med de instruktioner som styrelsen har antagit.

En presentation av vd och medlemmarna i koncernledningen finns på sidan 58–59. Information om koncernledningen och Ambeas bolagsstyrning finns även på Ambeas webbplats ambea.se.

Styrelsens arbete 2023

Under 2023 sammanträdde styrelsen vid 13 tillfällen. Under året har det varit fokus på genomförande av bolagets strategi, nyetableringar av boenden i egen regi, stora offentliga anbud, cybersecurity och framtida förvärv.



Internkontroll

För att säkerställa en tillförlitlig och relevant finansiell rapportering vidtar Ambea en rad åtgärder kopplade till intern kontroll och riskhantering.

Ambeas rutiner för intern kontroll, riskbedömning, kontrollaktiviteter och uppföljning avseende den finansiella rapporteringen har utformats för att säkerställa en tillförlitlig och relevant rapportering i enlighet med IFRS, tillämpliga lagar och regler samt andra krav som ställs på bolag noterade på Nasdaq Stockholm. Ambea baserar sitt system för intern kontroll på det internationellt erkända ramverket COSO, som består av fem huvudkomponenter: kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt övervakning.

Kontrollmiljö

Ambeas styrelse är ytterst ansvarig för en effektiv intern kontroll och riskhantering. Styrelsen fastställer årligen styrdokument som ska ligga till grund för och främja en god kontrollmiljö. Dessa dokument inkluderar styrelsens arbetsordning, instruktioner för styrelseutskotten, styrdokument för finansiell rapportering och för riskhantering samt övergripande policyer.

Ansvar för det dagliga arbetet vilar primärt på bolagets vd. Bolagets CFO har genom delegering från vd ett operativt ansvar för den interna kontrollen och riskstyrningen avseende den finansiella rapporteringen och Ambeas ekonomihandbok. Ambea har en etablerad struktur med affärsområdescontrollers, bolagsövergripande finansfunktion samt revisionsutskott som säkerställer en löpande översyn av intern kontroll och

riskhantering. Kontrollmiljön stärks av en god företagskultur samt en transparent och relevant uppföljning av finansiella resultat och nyckeltal på samtliga nivåer.

Riskbedömning

Ambea gör kontinuerliga utvärderingar av riskerna i verksamheten. Riskbedömningen är även en central del av den årliga strategiprocessen, där riskerna i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska mål utvärderas. Revisionsutskottet och företagsledningen ansvarar för att säkerställa att en process för riskbedömning och riskhantering finns.

Kontrollaktiviteter och uppföljning

Ambeas nyckelprocesser för finansiell rapportering utvärderas löpande av CFO och övrig ekonomiorganisation. CFO rapporterar utvärderingen till revisionsutskottet. Verksamheten följs löpande upp mot uppställda mål och vidareutveckling av nyckeltal sker med fokus på tidiga varningssignaler. Utöver kontrollaktiviteter på processnivå utförs även koncernövergripande kontroller.

Information och kommunikation

Ambeas kommunikations- och informationsstruktur syftar till att relevant information snabbt och korrekt ska kunna spridas såväl externt som internt i organisationen. Extern kommunikation, inklusive finansiell rapportering, regleras av informationspolicyn för aktiemarknadsinformation, vilken anger riktlinjer för vad som ska kommuniceras, avsändare samt informationens form. Finansiella rapporter, kvalitetsrapporter och annan relevant information görs tillgängliga på Ambeas webbplats

ambea.se. Ambeas övergripande interna styrdokument med riktlinjer finns tillgängliga för medarbetarna. I Ambeas kommunikationspolicy och andra styrdokument förtydligas ansvaret och beskrivningen kring hur och när intern kommunikation ska ske.

Internrevision

Styrelsen har utifrån revisionsutskottets utvärdering beslutat att inte inrätta en separat internrevisionsfunktion. Beslutet baseras på bedömningen att behovet av nödvändig kontroll och uppföljning tillgodoses genom Ambeas kvalitetsledningssystem, med avseende på uppföljning av verksamhetskvaliteten, samt genom finansfunktionen och revisionsutskottets övervakning med avseende på finansiell intern kontroll. Styrelsen utvärderar årligen behovet av en särskild internrevisionsfunktion.

Fokus 2023

Under 2023 har revisionsutskottet haft speciellt fokus på utveckling av självutvärdering och återrapportering som en del av ramverket för den interna kontrollen.

Risker

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och lägger stor vikt vid att kontinuerligt analysera, minimera och hantera dessa.

RISK

Omvärldsrisker

Politiska risker och marknadsrisker

Möjligheten för privata aktörer att bedriva omsorgsverksamhet är beroende av politiska beslut på såväl nationell som kommunal nivå.

Det finns risk för prispress på Ambeas tjänster till följd av kommunernas ansträngda ekonomi, då välfärdskostnaderna nu och framöver ökar snabbare än kommunernas intäkter, vilket kan leda till marginalförsämringar för Ambea.

Prisrisker

Det finns en risk att indexuppräknningar inte kompenserar helt för ökade kostnader eller att ersättning erhålls med fördröjning. Ambeas lönsamhet kan påverkas negativt till följd av prispress.

Personalkostnader är koncernens största kostnadspost. En hög inflation kan leda till högre lönekrav vilket kan innebära ökade personalkostnader och marginalförsämringar för Ambea.

Operativa risker

Beläggningsrisker

På Ambeas boenden i egen regi erbjuds kommuner att köpa platser efter behov. Ambea är exponerat mot finansiella risker kopplade till beläggningen på dessa enheter. Risken är särskilt framträdande vid uppstarter av nya boenden i egen regi då ett större antal platser ska beläggas. Ökar inte beläggningsgraden enligt Ambeas prognoser, kan det få negativ inverkan på resultat och finansiell ställning.

Bemanningsrisker

För Ambea är det avgörande att kunna anställa och behålla kvalificerade chefer, sjuksköterskor och omsorgspersonal. Hög efterfrågan på dessa yrkesgrupper, till följd av ett växande omsorgsbehov, kan leda till svårigheter att rekrytera, att bibehålla kvalitet och en ökande kostnadsnivå. Det kan påverka Ambeas tillväxt och förmåga att ta emot nya omsorgstagare.

Kortsiktigt kan snabbt ökad sjukfrånvaro påverka Ambeas lönsamhet negativt och skapa svårigheter att fullt ut bemanna verksamheten.

SÅ HANTERAS RISKEN

Ambea arbetar för ett gynnsamt klimat för privata vård- och omsorgsaktörer genom aktivt deltagande i branschföreningar på respektive marknader. En annan viktig del av arbetet är direkta, lösningsorienterade och förtroendeskapande dialoger med kommuner och politiker. Ambea har över 450 kommuner som uppdragsgivare vilket balanserar den politiska risken.

Fortlöpande utvecklingsarbete säkerställer Ambeas konkurrenskraft. Risken för marginalförsämring dämpas genom ett kontinuerligt effektiviseringsarbete, exempelvis gällande inköpskostnader och innovation av nya digitala lösningar och arbetssätt. Ambea jobbar aktivt med energibesparingsåtgärder.

I merparten av Ambeas kundavtal finns indexklausuler som följer kostnadsökningar för tjänsten som levereras. Ambeas avtal består av en mix av ramavtal med fastlagda priser och individuella avtal per brukare som upphandlas löpande under året. Ambea arbetar aktivt med uppföljning och omförhandling av priser.

Ambea arbetar löpande med att minska beläggningsrisker genom en strukturerad försäljnings- och uppföljningsprocess: Inför nyetableringar analyseras noggrant demografin och befintligt bestånd av omsorgsboenden i den aktuella kommunen samt om upphandlade ramavtal finns eller om Lag om valfrihets-system (LOV) har beslutats om i kommunen. Dialog initieras med ledande politiker och tjänstemän för att säkerställa en positiv inställning till privata omsorgsalternativ. Om beläggningsproblem ändå uppstår finns beredskap att snabbt ställa om avdelningar, eller hela verksamheter, till annan omsorgsinriktning, exempelvis tillfällig omvandling av permanenta platser till korttidsplatser för att bättre möta kortsiktig efterfrågan. På kort sikt finns också möjlighet att inte bemanna ett boende, att hyra ut ett boende till externa andra aktörer/kommunen eller att avtala en tidig återlämning av hyreskontrakten. Ambea bedriver också ett regelbundet försäljningsarbete exempelvis genom visningar av boenden, seminarier och marknadsföring.

Ambea arbetar på olika sätt för att säkerställa bemanningen. En övergripande strategi är att attrahera och utveckla branschens bästa medarbetare. Ambea arbetar också långsiktigt med att attrahera nyckelfunktioner, till exempel sjuksköterskor genom olika kampanjer och bearbetning. Rekryteringen hanteras i ett digitalt system för enklare ansökan och uppföljningsprocess. Genom vårt kompetensföretag Klara får vi tillgång till kort- och långsiktiga bemanningslösningar i Sverige. Koncernens utbildningsverksamhet Lära erbjuder kontinuerlig vidareutbildning inom omsorg och ledarskap i Sverige. Tydliga karriärmöjligheter erbjuds. Målet är att en stor andel av cheferna ska rekryteras inom koncernen. En frekvent medarbetarundersökning sex gånger per år ger snabb återkoppling kring trivseln på arbetsplatserna.

RISK

Operativa risker (fortsättning)

Verksamhetsrisker

En förutsättning för högkvalitativ och kostnadseffektiv verksamhet är att Ambeas alla verksamheter arbetar enligt koncernens kvalitetsmodell och därmed tillämpar gemensamma arbetssätt inom kvalitet, HR, uppföljning med mera. Bristande kunskap och följsamhet till denna modell kan innebära såväl kvalitetsmässiga som ekonomiska risker.

Risker kopplade till tillstånd

För att erbjuda omsorgstjänster i Sverige krävs tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för varje enskild verksamhet. Långa handläggningstider är en risk för Ambea, då detta kan innebära att nödvändiga förändringar och tillväxtinitiativ fördröjs. Indraget tillstånd, eller att verksamheten inte bedrivs enligt gällande tillstånd, t.ex. på grund av förändrad målgrupp eller byte av chef på verksamheten, är också en risk. För att bedriva verksamhet för barn och ungdomar i Norge krävs tillstånd från Barne-, ungdoms- och familiedirektoratet (Bufdir). I Danmark krävs tillstånd från Socialtillsynet eller certifiering från Sundhetsstyrelsen.

Risker relaterade till hyreskontrakt

Inom ramen för verksamheten i egen regi ingår Ambea hyresavtal med externa fastighetsägare. Majoriteten av hyresavtalen har löptider som är längre än Ambeas kundkontrakt. Flertalet av Ambeas ingångna hyresavtal inkluderar även bestämmelser som begränsar rätten att säga upp avtalen i förtid eller att omförhandla villkoren. Ambea står därmed en ekonomisk risk om efterfrågan och beläggningen inte överensstämmer med bolagets antaganden när kontrakten ingicks.

Risker kan också komma att uppstå vid hyreskostnadshöjningar som följd av till exempel uppjusteringar på grund av förändringar i index.

Förvärvsrisker

I Ambeas strategi ingår att stärka och utveckla verksamheten både genom förvärv och organisk tillväxt. Denna strategi kan medföra operativa utmaningar och risker, såsom att en förvärvad verksamhet inte utvecklas enligt förväntan, vilket kan leda till ett nedskrivningsbehov. Antalet attraktiva förvärv kan också minska vilket leder till minskade möjligheter till tillväxt.

Ambeas förvärvs- och utvecklingsdrivna tillväxt kan vidare utsätta Ambea för andra risker såsom minskad likviditet till följd av stora investeringar samt rättsliga processer med motparter vid förvärv eller avyttringar angående tilläggsköpeskillningar eller annat.

SÅ HANTERAS RISKEN

Kvalitet och omsorgstagarnas säkerhet och trygghet är Ambeas viktigaste prioriteringar. Ett kontinuerligt och systematiskt arbete utförs för att följa upp samtliga verksamheter och i ett tidigt skede fånga upp negativa avvikelser. Ambea har ett gediget kvalitetsledningssystem och dokumenterade processer som löpande följs upp i våra affärsområden och i Kvalitetsutskottet. Interna utbildningar ger medarbetare förståelse för och kunskaper om Ambeas olika koncept och arbetssätt.

Ambea mitigerar denna risk genom att kontinuerligt kontrollera tillståndsefterlevnaden internt i egenkontrollen, som sker på flera nivåer inom företaget, och vid interna kvalitetstillsyner. Om myndigheter eller uppdragsgivare vid tillsyn konstaterar brister, så följs arbetet noga upp i befintliga uppföljningsprocesser. Tillstånden inom Ambeas verksamhet gäller oftast en enskild enhet, vilket medför att ett återkallat tillstånd, har mycket begränsad finansiell påverkan på koncernen. Däremot skulle det påverka de omsorgstagare som bor på enheten, deras anhöriga, de kommuner som placerar på enheten och de medarbetare som jobbar där. Varje enhet och tillstånd är kopplat till ett utav Ambeas dotterföretag.

Innan ett nytt hyresavtal tecknas gör Ambea ingående beräkningar av framtida efterfrågan. Beräkningarna grundar sig bland annat på demografiska data per kommun, en inventering av befintliga boenden samt villkor i berörda kommuner. Dessutom säkerställs att möjlighet till ramavtal eller Lag om valfrihetssystem (LOV) finns etablerat. Ambea undersöker även behovet i närliggande kommuner.

Årliga uppräknings i merparten av Ambeas kundavtal enligt indexklausuler motverkar risken av ogynnsamma effekter av kostnadsökningar. Hyresuppräknings enligt konsumentprisindex är det vanligast förekommande i hyreskontrakt.

Ambeas tillväxtstrategi stöds av intern och extern expertis och det finns en strukturerad förvärvsprocess. Betydande erfarenhet har upparbetats, då Ambea det senaste decenniet genomfört ett stort antal förvärv. En central, strukturerad uppföljningsprocess finns för att tillvarata lärdomar från tidigare genomförda förvärv vilka rapporteras till styrelsen.

RISK

Operativa risker (fortsättning)

Cyberhot

Den snabba digitaliseringen ger en ökad attackyta för kriminella som har som syfte att skada, stjäla eller utpressa företag i den digitala miljön. Antalet cyberattacker har konstant ökat i världen och Skandinavien de senaste åren och det rådande världsläget accelererar den utvecklingen. De senaste årens cyberattacker har även ökat i allvarlighetsgrad då angriparna i större uträkning vill lamslå hela it-miljön på bolag, kommuner, myndigheter och institutioner.

Risker på grund av kriminalitet i samhället

Under flera år har vi sett en utveckling med kriminalitet som på olika sätt drabbar människor och vårt samhälle. Det finns en risk att kriminella söker arbete hos vård- och omsorgsföretag för att kunna uppvisa en seriös och legitim fasad för att minska misstankar. För Ambea är det självklart att våra omsorgstagare, våra medarbetare och övriga intressenter ska vara trygga, varför denna risk behöver tas på allvar.

Säkerhetsrelaterade händelser i samhället och krig

Samhället ställer större krav på att beredskapen i vården och omsorgen ska stärkas. Detta har blivit alltmer aktualiserat utifrån händelser som sker i vår omvärld. Beredskapen behöver vara robust och flexibel för att klara av att hantera de behov som uppstår under fredstida kriser, vid höjd beredskap och även i händelse av krig. När allvarliga och oförutsedda händelser inträffar ställs stora krav på Ambeas förmåga att snabbt hantera situationen. Målet är att verksamheter och centrala funktioner ska ha kunskap om hur krisen ska hanteras. Den beredskap verksamheterna ska ha för att kunna hantera en oförutsedd kris styrs till viss del från centrala funktioner så att en miniminivå är likvärdig för alla verksamheter.

Risker kopplade till spridning av smittsamma sjukdomar (epidemier och pandemier)

Corona-pandemin påverkade Ambeas verksamheter på flera olika sätt. Efterfrågan på främst äldreboendeplatser sjönk i början av pandemin vilket ledde till intäktsbortfall. Samtidigt hade kostnaderna för personalens sjukfrånvaro och skyddsutrustning ökat. Vid större utbrott av andra, idag okända sjukdomar kan liknande scenarion inte uteslutas.

Risker kopplat till styrning

Finansiella risker

För att Ambeas ska kunna realisera sin strategi krävs att koncernen har likviditet och krediter som täcker behovet av rörelsekapital och kapital för tillväxt och förvärv. Vid vikande resultat skulle Ambea kunna bryta mot låneavtal och därmed begränsa sin möjlighet till finansiering. Se not K25.

SÅ HANTERAS RISKEN

Ambea arbetar löpande med att identifiera risktyper genom omvärldsbevakning och ett nära samarbete med leverantörer som är experter inom cybersäkerhet. Ambea agerar för att följa alla relevanta lagkrav och bestämmelser, vilket inkluderar att regelbundet uppdatera våra metoder och processer i enlighet med senaste lagstiftningen och branschstandarder. Detta säkerställer en hög grad av skydd och anpassningsförmåga i en ständigt föränderlig global riskmiljö. Ambea arbetar kontinuerligt med att förstärka det tekniska skyddet genom en strukturerad och återkommande riskanalys där interna säkerhetssystem i samverkan med leverantörers lösningar säkerställer Ambeas förmåga att skydda integriteten i it-miljön.

Ambea har en tydlig rekryteringsprocess som ska följas i alla rekryteringar. I processen ingår flertalet kontroller som ska utföras, i de länder som medger dessa kontroller enligt lag. Dessa kontroller innebär bland annat kontroll av identitet, medborgarskap, arbetstillstånd samt utdrag ur belastningsregister. Utdrag ur belastningsregister sker på alla anställningar, oavsett om det finns lagkrav eller ej. För de flesta chefsroller samt legitimerad personal görs även en djupare bakgrunds kontroll. Innan dessa kontroller har utförts får en rekrytering inte slutföras. I vissa verksamheter, skola och verksamheter för barn och unga, har Ambea dessutom förhandlat om att begära in belastningsregister löpande under anställningens gång.

Ambea har en central krisledning för att effektivt kunna agera snabbt utifrån situationen kräver det. Den består av en tvådelad krisledning: En liten krisledningsgrupp som bedömer och kan hantera mindre situationer och en större krisledningsgrupp för mer allvarliga företagsövergripande händelser. Skulle en större kritisk störning drabba verksamheten arbetar Ambea enligt krisplan där roller och ansvar är tydligt beskrivna. Krisledningen har löpande möten och kan vid behov tillkalla olika kompetenser och resurser inom Ambea.

Ambea har gjort en noggrann uppföljning av Corona-pandemin och dragit värdefulla lärdomar. Genom omvärldsbevakning fångar Ambea tidigt upp signaler och kan sätta in förebyggande åtgärder. Inom koncernen finns god kunskap om smittförebyggande arbete och struktur att föra ut ny kunskap till verksamheterna. Det finns också flexibilitet att ställa om verksamheter för att anpassa oss till en förändrad marknadssituation.

Ambeas finansieringsavtal löper på tre år till och med oktober 2025, samt med en förlängningsoption om ett år. God likviditetsplanering, fokus på kassaflöde och snabba anpassningar av verksamheten och kostnader vid ändrade marknadsförutsättningar begränsar risken att bryta mot låneavtal.

Om aktien

Ambeas aktie är noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista. Börsvärdet den 31 december 2023 uppgick till 4,7 miljarder kronor och sista betalkurs för Ambeas aktie var 52,60 SEK.

Börshandel

Ambeas aktie är sedan den 31 mars 2017 noterad på Nasdaq Stockholms Mid Cap-lista inom kategorin Health Care. Under 2023 öppnade aktien på kursen 44,44 SEK och stängde på 52,60 SEK vilket innebär en ökning med 18 procent. Det kan jämföras med Stockholmsbörsen som helhet (OMXSPI) som gick upp med cirka 13 procent. Högsta notering för Ambea-aktien 2023 var 52,90 SEK och lägsta kursen var 32,54 SEK.

Under 2023 omsattes totalt cirka 80,8 (62,1) miljoner Ambea-aktier, vilket motsvarar cirka 90 procent av det totala antalet utestående aktier.

Utdelningspolicy

Ambea har som målsättning att 30 procent av årets nettoresultat ska delas ut. Den föreslagna utdelningen ska beakta Ambeas långsiktiga utvecklingsmöjligheter, framtida intäkter, finansiella ställning och allmänna ekonomiska och operativa omständigheter.

Föreslagen utdelning för 2023

För 2023 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning på 1,50 (1,25) SEK per aktie.

Aktiekapital

Vid utgången av 2023 uppgick antalet aktier i Ambea till 89 562 698. Alla aktier är av samma slag och ger därmed samma röstvärde och lika rätt till bolagets tillgångar och resultat.

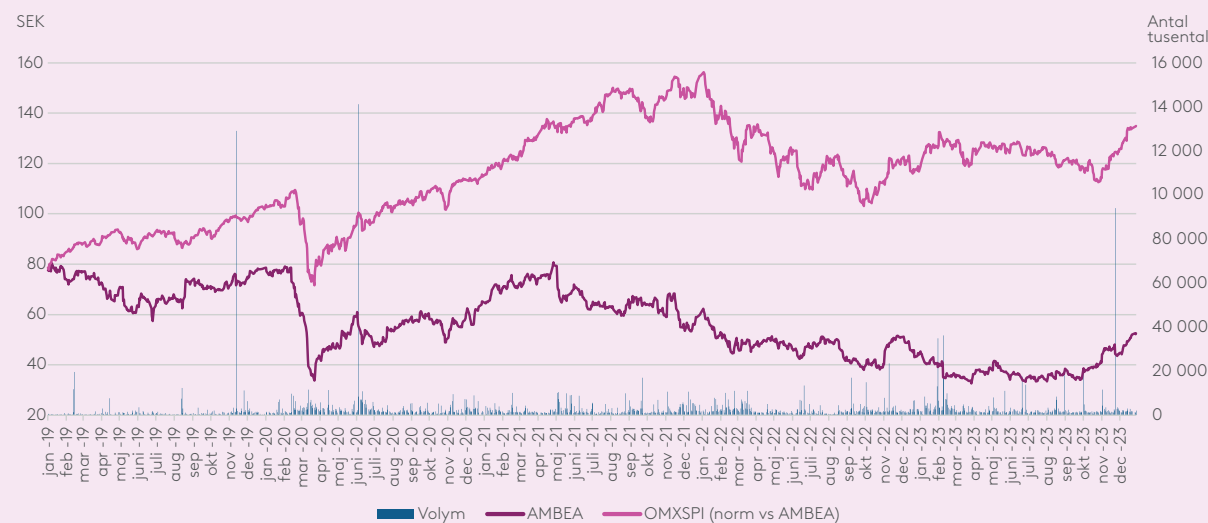
Ägarförhållanden

Vid årets utgång hade Ambea 7 173 aktieägare, varav de tio största ägde cirka 59 procent av kapital och röster.

Cirka 46 procent av aktierna var registrerade på svenska ägare och 54 procent på utländska ägare.

Sedan börsintroduktionen 2017 kvarstår Triton som största ägare i Ambea genom bolaget Actor SCA. Till de fem största aktieägarna vid årets utgång hörde även Bolero Holdings Sarl, Första AP-fonden, Alcur Fonder och PRI Pensionsgaranti. Se vidare information i tabellen bredvid med största aktieägarna.

Aktiekurs



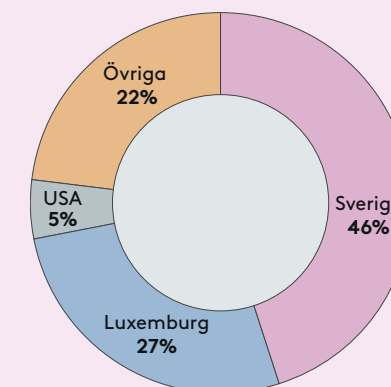
Största aktieägarna per 31 december 2023

Ägare	Antal aktier	Kapital/röster, %
Actor S.C.A.	15 333 901	17,1
Bolero Holdings Sarl	9 007 613	10,1
Första AP-fonden	8 400 000	9,4
Alcur Fonder	4 256 335	4,8
PRI Pensionsgaranti	3 750 000	4,2
Unionen	3 550 000	4,0
Avanza Pension	3 328 970	3,7
Tredje AP-fonden	1 700 000	1,9
Dimensional Fund Advisors	1 698 498	1,9
Schroders	1 354 053	1,5
Totalt tio största ägare	52 379 370	58,5
Övriga	37 183 328	41,5
Totalt	89 562 698	100,0

Aktieägarstruktur

Antal aktier	Antal ägare	Kapital/röster, %
5 001-	384	84,1
501-5 000	1 812	3,2
1-500	4 977	0,8
Anonymt ägande	NA	11,9
Totalt	7 173	100,0

Aktieäggande per land



Styrelse

	 Yrjö Närhinen	 Gunilla Rudebjer	 Daniel Björklund	 Samuel Skott	 Hilde Britt Mellbye	 Dan Olsson
Uppdrag och invald	Styrelseordförande sedan 2022, styrelseledamot sedan 2021	Styrelseledamot sedan 2016	Styrelseledamot sedan 2019	Styrelseledamot sedan 2021	Styrelseledamot sedan 2022	Styrelseledamot sedan 2022
Andra pågående uppdrag¹	Styrelseordförande LeadDesk Plc, vice ordförande NoHo Partners Plc, styrelseledamot Oriola Corporation och Avonova AS	Styrelseledamot i Skistar AB, NCAB Group AB, Scandic Hotels Group AB och Swedish Space Corporation	Investment Advisory Professional Triton, Styrelseledamot Greenfleet Holding A/S Nemas Holdco A/S, ACTR Holding AB, Sympatic AB och Irepse Oy	Vd HiQ	President och styrelseordförande i UNICEF Norge, styrelseledamot i AcadeMedia AB	Styrelseledamot i Integrated Diagnostics Holdings
Utbildning	PED, IMD Business School BSc International Business, Helsinki School of Economics	Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm	MSc business administration, Handelshögskolan i Stockholm	Civilingenjör Industriell Ekonomi, Linköpings Universitet	Siviløkonomexamen från Norges Handelshøyskole (NHH)	Ekonomexamen från Lunds universitet
Tidigare erfarenhet	Vd Terveystalo, styrelseledamot Martela Group, vd Oy Hartwall AB, vd Procter & Gamble Finland och Norge	CFO för Scandic Hotels, Cision, Parks & Resorts Scandinavia, Mandator och TUI Nordic (Fritidsresor)	Associate på Nomura Securities och Lehman Brothers	Vd Tele2 Sverige, Chief Commercial Officer Tele2 AB	Vd för Frisk Gruppen/Falck Norge AS, Vd för A/S Vinmonopolet, Vd Norlandia Care Group AS	CEO Team Olivia, CEO Helsa AB, CEO Unilabs och SVP Catio BA Diagnostics
Född	1969	1959	1981	1978	1961	1965
Styrelsemötesnärvaro	13/13	13/13	11/13	12/13	13/13	12/13
Utskottsarbete	Ordförande i Ersättningsutskottet, medlem i Revisionsutskottet och Kvalitets- och hållbarhetsutskottet	Ordförande i Revisionsutskottet medlem i Ersättningsutskottet	Medlem i Revisionsutskottet, Ersättningsutskottet och Kvalitets- och hållbarhetsutskottet	Medlem i Revisionsutskottet	Medlem i Kvalitets- och hållbarhetsutskottet	Ordförande i Kvalitets- och hållbarhetsutskottet
Utskottsmötesnärvaro	15/17	13/13	15/17	7/7	4/4	3/3
Antal aktier¹	26 105	18 665	237 549	5 000	4 060	8 000
Styrelse- och utskottsarvode	1 010 000	495 000	485 000	385 000	385 000	445 000
Oberoende från bolaget	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Oberoende av större ägare	Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja






¹ Avser förhållande per 14 mars 2024

Arbetstagarrepresentanter i styrelsen

	 Patricia Briceño Rodriguez	 Charalampos Kalpakas	 Magnus Sällström	 Martin Rönnlund	 Bodil Isaksson
Uppdrag¹	Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea. Är anställd som undersköterska hos Ambea sedan 2008. Är vald av Kommunal.	Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och är anställd som sjuksköterska hos Ambea sedan 2006. Är vald av Vårdförbundet.	Styrelseledamot i egenskap av arbetstagarrepresentant för Ambea och är anställd som arbetshandledare hos Ambea sedan 1999. Är vald av Vision.	Styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagaruppleant för Ambea och är anställd som boendestödare inom Nytida hos Ambea sedan 2004. Är vald av Kommunal.	Styrelsesuppleant i egenskap av arbetstagaruppleant för Ambea och är anställd som stödassistent inom Nytida hos Ambea sedan 2009. Är vald av Kommunal.
Invald	2016	2016	2016	2022	2020
Styrelsemötesnärvaro	10/13	12/13	13/13	12/13	11/13
Antal aktier¹	400	–	–	–	–

¹ Avser förhållande per 14 mars 2024




Koncernledning

	 Mark Jensen	 Benno Eliasson	 Ulla Tansen	 Fredrik von Malmberg	 Susanne Sjöberg
Befattning	Verkställande direktör och koncernchef sedan 2021, ansvarar för Kvalitet tills kvalitetsdirektör är tillsatt 2 maj 2024	CFO sedan 2020	Operational Excellence direktör sedan 2023	Vd/affärsområdeschef Nytida sedan 2022	Tf vd/affärsområdeschef Vardaga sedan 2023
Övriga uppdrag¹	Styrelseledamot i Vårdföretagarna Invald i fullmäktiga, Stockholms Handelskammare	–	Invald i Vårdföretagarnas branschråd Äldreomsorg	Invald i Vårdföretagarnas branschråd Individ och familj	–
Utbildning	Interna ledarskapsprogram inom Dansk Supermarked och Carlsberg Group, däribland "Leading for Results", London Business School (2013–2014). Kurser vid Aarhus School of Business, Danmark. Reservofficersutbildning The Army Engineer- and ABC School, Farum, Danmark	Civilekonomexamen från Linnéuniversitetet	Sjuksköterskeexamen och filosofi kandidatexamen i hälso- och sjukvård för barn och ungdomar. Filosofie kandidatexamen i psykologi från Open University	Pedagogik, Stockholms universitet Personaladministration, Stockholms universitet	Legitimerad sjuksköterska. Nationell ledarskapsutbildning för chefer, Ersta Sköndal Högskola
Tidigare erfarenhet	Vd MTR Nordic Group (2019–2021) Vd för Carlsberg Sverige (2010–2016) Vd för Netto i Sverige (2002–2005)	CFO för HL Display (2017–2020). CFO för Proffice Group (2012–2017). Vice vd för ATG (2005–2012). CFO för Ikano Bank (2001–2005)	Vd/affärsområdeschef Vardaga Affärsområdeschef Psykiatri på Carema. Vd för Rent a Doctor	Sektorchef Nytida AB (2016–2022). Regionchef Solhagagruppen (2014–2016). Olika befattningar inom Enigma Omsorg (1995–2014). Lärare, Järfälla kommun (1989–1995)	Vice regionchef och regionchef, Vardaga (2014–2023). Verksamhetschef Saltsjöbadens Sjukhus, Vardaga (2011–2014). Sjuksköterska/enhetschef, Familjeläkarna i Saltsjöbaden (2008–2011)
Född	1971	1965	1959	1967	1970
Antal aktier¹	125 000	20 000	305 126	20 202	2 414
Antal optioner	245 616	160 000	82 458	38 378	3 940

¹ Avser förhållande per 14 mars 2024.

Under 2023 har även Maria Green-Gradelius (Kvalitet), Louise Ståhlberg (Affärsutveckling), Malin Appelgren (Tillväxt, marknad och kommunikation) och Jan Wilken (Vd Altiden) suttit i koncernledningen.

Koncernledning fortsättning

	 Ingvild Kristiansen	 Christian Horne	 Erika Enestad
Befattning	Vd/affärsområdeschef Stendi sedan 2019	HR- & hållbarhetsdirektör sedan 2022	Kvalitetsdirektör från 2 maj 2024
Övriga uppdrag¹	Styrelseledamot i NHO Geneo, landsforeningen för sjukvård, välfärd och uppväxt, vice ordförande i branschorganisationen NHO Geneo, delen för hälsa och välfärd	–	–
Utbildning	Sjuksköterskeutbildning, Høgskolen i Sør-Trøndelag. Masterprogram i organisation och ledarskap, Norges teknisk-naturvetenskapliga universitet	Juridik LL.B, Aberystwyth, Wales. IT juridik LL.M. Stockholm, Sverige	Civilekonomexamen från Stockholms Universitet. Molekylärbiologi, Uppsala universitet
Tidigare erfarenhet	Vice vd Stendi/Aleris Norge med ansvar för äldreomsorg (2016–2019) Ansvarig chef för Aleris missbruk- och psykiatriverksamheten (2010–2017) Kvalitetsansvarig Aleris BOI AS	VP People & Organisation Development, Elekta (2020–2022). Learning Manager, AbbVie (2018–2020). Global and Site HR Director, Galderma Aesthetics (2017–2018). HR Director, AbbVie (2013–2017). HR Director samt HR Operations Director Europe, Diageo (2008–2012). VP Legal and Human Resources, MTV (2003–2007)	Divisionschef Vestum (2022–2024) Vd MTR Tech (2018–2022) CFO MTR Tech (2014–2018) Controller MTR (2011–2014) Projektledare/controller Karolinska Universitetssjukhuset (2008–2011)
Född	1973	1970	1982
Antal aktier¹	4 200	8 000	99
Antal optioner	79 270	40 000	–

¹ Avser förhållande per 14 mars 2024 med undantag för kvalitetsdirektör som tillträder tjänsten den 2 maj 2024.

Under 2023 har även Maria Green-Gradelius (Kvalitet), Louise Ståhlberg (Affärsutveckling), Malin Appelgren (Tillväxt, marknad och kommunikation) och Jan Wilken (vd Altiden) suttit i koncernledningen.

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org nr 556468-4354

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2023 på sidorna 47–59 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalande

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Göteborg den dag som framgår av vår elektroniska underskrift
Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

Räkenskaper

På följande sidor läser du vår förvaltningsberättelse och finansiella rapporter såsom resultaträkning, balansräkning och kassaflödesanalys.

Förvaltningsberättelse.....	62
Koncernens räkenskaper.....	65
Koncernens noter.....	69
Moderbolagets räkenskaper.....	99
Moderbolagets noter.....	101
Styrelsens försäkran.....	106
Revisionsberättelse.....	107
Definitioner och syfte.....	111
Om hållbarhetsredovisningen.....	113
EU-taxonomin: Ambeas bidrag till klimatanpassning av verksamheten.....	121
GRI-index.....	126
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten.....	130
Årsstämma.....	131



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Ambea AB (publ), org nr 556468-4354, med säte i Stockholm får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2023-01-01–2023-12-31.

Verksamhet

Ambea är Skandinavien marknadsledande privata omsorgsföretag med omkring 950 enheter och över 30 000 medarbetare. Inom vår företagsgrupp erbjuder vi tydliga och väldefinierade tjänster inom omsorg såsom boende, stöd, utbildning och kompetens- och bemanningslösningar. Vi ska vara kvalitetsledande i allt vi gör och vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Verksamheten grundlades för mer än 100 år sedan, har huvudkontor i Solna och är noterat på Nasdaq i Stockholm.

Ambeas affärsområden tillhandahåller omsorg både i egen regi och genom entreprenad.

I egen regi erbjuds individuella platser till kommuner som de köper efter behov via ram- eller abonnemangsavtal, individavtal alternativt via lagen om valfrihet (LOV). Verksamheten drivs i lokaler som affärsområdena hyr. Hyreskontrakten löper som regel under 10–15 år, vilket ger förutsättningar för långsiktighet i verksamheten och en nära samverkan med både kommuner och fastighetsägare.

En entreprenad är en verksamhet som affärsområdet driver på uppdrag av en kommun eller stadsdel under en bestämd tidsperiod och till ett bestämt pris som gjorts upp i förväg i en offentlig upphandling. Fastigheten där verksamheten bedrivs ägs eller hyrs av kommunen.

Rörelsesegment

Den verkställande direktören leder verksamheten genom rörelsesegmenten Nytida, Vardaga, Stendi, Altiden och Klara, vilka motsvarar Ambeas affärsområden.

- Nytida** Omsorg inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik i Sverige.
- Vardaga** Äldreomsorg och hemtjänst i Sverige.
- Stendi** Omsorg inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik i Norge.
- Altiden** Omsorg inom funktionsnedsättning, psykosocial problematik och äldreomsorg i Danmark.
- Klara** Kompetens- och bemanningslösningar för skola, vård och omsorg i Sverige. Vår utbildningsverksamhet Lära redovisas från 1 januari 2023 tillsammans med Klara. I jämförelsesiffror ingår inte Lära.

Marknad

De segment där Ambea är verksam inom gynnas av de strukturella drivkrafter som historiskt har bidragit till tillväxt. Omsorgsmarknaden inom funktionsnedsättning drivs av att allt fler personer får en diagnos, av större social acceptans för funktionsnedsättning och en för bolaget gynnsam demografisk trend, med växande befolkning, vilket sammantaget leder till ökad efterfrågan av sådana omsorgstjänster. Bolaget räknar med att en större adresserbar kundbas, ökad efterfrågan på boenden och brist på boendeomsorg kommer att leda till ökad efterfrågan på nya boenden. Inom marknaden för individ- och familjeomsorg är tillväxten kopplad till ökad psykisk ohälsa, social problematik och drogmiss-

bruk, vilket leder till en större potentiell bas för omsorgstagare.

Dessutom har myndigheterna höjt kraven på omsorgsföretag när det gäller att se till varje individs unika omständigheter och behov, vilket gör det mer krävande att tillhandahålla omsorgstjänster. Dessa krav är en fördel för bolag som Ambea som specialiserat sig på avancerade omsorgsbehov. Efterfrågan på äldreomsorg förväntas växa då antalet äldre blir allt fler. Bolaget

förväntar sig att de underliggande trenderna för tillväxt kombinerat med ökad konsumentmedvetenhet avseende kvalitet, samt krav på valfrihet kommer att gynna aktörer som Ambea, som erbjuder högkvalitativ omsorg.

Bristande offentliga resurser och potential för kostnadsbesparingar med bibehållen eller högre kvalitet ökar efterfrågan på kvalitativa privata omsorgsaktörer, som blir allt viktigare för att möta det växande behovet. Även om den privata sektorns andel av den svenska omsorgs-

Ambea i siffror

MSEK	2023	2022	2021	2020	2019
Koncernen					
Nettoomsättning	13 312	12 635	11 478	11 083	11 040
EBITA ¹	1 076	954	712	829	650
Rörelsemarginal EBITA, % ¹	8,1%	7,6%	6,2%	7,5%	5,9%
Justerad EBITA ¹	1 076	954	857	879	788
Rörelsemarginal justerad EBITA, % ¹	8,1%	7,6%	7,5%	7,9%	7,1%
Rörelseresultat EBIT ¹	981	843	598	717	525
Rörelsemarginal EBIT, % ¹	7,4%	6,7%	5,2%	6,5%	4,8%
Periodens resultat	455	366	237	359	215
Resultat per aktie före utspädning, SEK	5,07	3,89	2,51	3,80	2,52
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	5,07	3,89	2,51	3,80	2,51
Kassagenerering/cash conversion ¹	94,9%	95,6%	95,7%	103,2%	94,0%
Moderbolaget					
Nettoomsättning	0	8	8	8	17
Resultat före skatt	-4	45	32	51	124
Soliditet, %	25,3%	26,1%	30,5%	31,9%	33,7%

¹ Avser alternativa nyckeltal som ej definieras av IFRS. För definition och syfte se sidan 111–112. För avstämning mot finansiella rapporter se not K32.

marknaden varierar avsevärt mellan olika omsorgsformer och kommuner, har den privata marknaden vuxit snabbare än den totala marknaden under det senaste decenniet.

Den ökade privatiseringen beror på flera faktorer, bland andra:

- Offentliga aktörer har inte kunnat tillgodose komplexa omsorgsbehov i tillräcklig omfattning.
- Kommunernas resurser är ansträngda, vilket begränsar möjligheten att höja skatterna för att täcka kostnadsökningar och kapital saknas för att täcka de stora investeringsbehoven.
- Privata omsorgsföretag erbjuder en konkurrenskraftig kvalitet och effektivitet, i många fall bättre än den offentliga sektorn, till samma eller lägre kostnad.

Finansiell utveckling under året

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 5 procent och uppgick till 13 312 (12 635) MSEK. Organisk tillväxt uppgick till 6 procent och förvärvad/avyttrad tillväxt uppgick till -1 procent. Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 10 317 (9 685) MSEK. Den ökade omsättningen jämfört med samma period föregående år förklaras av ökad beläggning, högre priser och nystartade verksamheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 2 728 (2 612) MSEK. Den ökade omsättningen jämfört med samma period föregående år förklaras av tidigare vunna kontrakt inom Nytida och Vardaga. Ökningen motverkas av ett återlämnat äldreomsorgskontrakt i Stendi. Nettoomsättningen inom kompetens- och bemanningslösningar minskade med 21 procent och uppgick till 267 (338) MSEK. Minskningen beror på avyttring av läkarbemanningsverksamheten och generellt lägre efterfrågan på bemanningstjänster för sjuksköterskor.

Rörelseresultat

EBIT ökade med 16 procent till 981 (843) MSEK motsvarande en marginal på 7,4 (6,7) procent. EBITA ökade med 13 procent och uppgick till 1 076 (954) MSEK. En stark beläggningsutveckling i Stendi och Vardaga och operationella förbättringar bidrog till resultatförbättringen. EBITA-marginalen uppgick till 8,1 (7,6) procent. Perioden har påverkats av två poster av engångskaraktär om netto -11 MSEK. Eftersom posterna inte avser den underliggande verksamheten i affärsområdena, redovisas dessa poster på koncernnivå.

I samband med återlämnandet av tre hyreskontrakt till fastighetsägarna i Vardaga gjordes en nedskrivning av nyttjanderättstillgångar vilket gav en resultat effekt om -36 MSEK. En omvärdering av tilläggsköpeskilling avseende förvärvet av Skolpool har medfört en positiv resultat effekt om 25 MSEK. Jämförelseperioden påverkades positivt om 53 MSEK avseende fyra poster av engångskaraktär. Exklusive ovanstående poster ökade EBITA med 186 MSEK.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -416 (-361) MSEK. Av dessa avser -296 (-265) MSEK ränta på leasingskulder, -123 (-91) MSEK avser räntekostnader och -3 (-5) MSEK avser valutakursförändring. Ökningen av räntekostnader är hänförlig till större volym av hyreskontrakt och därmed nyttjanderättstillgångar samt högre marknadsräntor.

Skatter

Periodens skattekostnad uppgick till -110 (-116) MSEK vilket motsvarar en effektiv skattesats på 19 (24) procent. Periodens skattekostnad är påverkad av en justering av skatt avseende tidigare år om +8 MSEK.

Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till 455 (366) MSEK, vilket mot-

svarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 5,07 (3,89) SEK.

Rörelsekapital

Rörelsekapitalet uppgick till -103 (-175) MSEK, motsvarande -0,8 procent (-1,4) procent av nettoomsättningen.

Finansiell ställning

Den räntebärande nettoskulden uppgick till 10 739 (10 718) MSEK per 31 december 2023. Skuldsättningen exklusive påverkan från IFRS 16 minskade med 464 MSEK till 2 156 (2 620) MSEK, eller 2,2 (3,0) gånger 12 månaders EBITDA. Likvida medel uppgick till 6 (259) MSEK vid årets utgång. Tillgänglig likviditet inklusive outnyttjad kreditfaciliteter uppgick till 1 844 (1 380) MSEK.

Eget kapital

Eget kapital uppgick till 4 920 MSEK på balansdagen jämfört med 4 681 MSEK per 31 december 2022. Förändringen av eget kapital är hänförlig till utdelning, återköp av egna aktier samt årets resultat.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1 714 (1 440) MSEK. Ökningen beror främst på förbättrat resultat (+138), samt ej kassaflödespåverkande poster (+258). Räntebetalningar avseende leasingkulder uppgick till 296 (265) MSEK, och förändring av rörelsekapital uppgick till -82 (-4) MSEK. Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -93 (-214) MSEK, en förändring med 121 MSEK jämfört med föregående år, främst beroende på att förvärv av dotterföretag var 215 MSEK lägre än föregående år medan försäljningar av anläggningstillgångar var 109 MSEK lägre än föregående år. Investeringar i materiella anläggningstillgångar hänförligt till investeringar i nyetableringar har minskat med 18 MSEK. Kassaflöden från finansieringsverksamheten

uppgick till -1 880 (-1 037) MSEK, förändringen förklaras främst av minskning av den revolverande kreditfaciliteten med -704 (181) MSEK.

Segment

Nytida

Nettoomsättningen ökade med 3 procent jämfört med föregående år och uppgick till 4 031 (3 915) MSEK. Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 3 247 (3 188) MSEK. Omsättningen påverkades positivt av nystartade enheter och högre priser.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 784 (727) MSEK. Ökningen beror på uppstart av vunna entreprenadkontrakt. EBITA ökade med 8 procent och uppgick till 551 (509) MSEK. Högre priser och operationella förbättringar och erhållet elstöd påverkade resultatet positivt. EBITA-marginal uppgick till 13,7 (13,0) procent.

Vardaga

Vardagas nettoomsättning ökade med 10 procent jämfört med föregående år och uppgick till 4 582 (4 172) MSEK. Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 3 202 (2 856) MSEK, en ökning med 12 procent som beror på ökad beläggning och högre priser.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 1 380 (1 316) MSEK. Ökningen beror uppstart av vunna entreprenadkontrakt. EBITA ökade med 27 procent och uppgick till 345 (271) MSEK. Jämförelseperioden påverkades positivt av pensionsåterbetalning om 23 MSEK. Resultattillväxten beror på ökad beläggning, operationella förbättringar samt lägre uppstartskostnader för nya boenden. EBITA-marginal uppgick till 7,5 (6,5) procent.

Stendi

Nettoomsättningen ökade med 3 procent och uppgick till 3 142 (3 047) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 8 procent. Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 3 008 (2 867) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 10 procent. Ökningen beror på ökad beläggning och högre priser.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 134 (180) MSEK. I lokal valuta minskade omsättningen med 18 procent. Minskningen beror på återlämning av ett äldreomsorgskontrakt. EBITA uppgick till 214 (117) MSEK. Resultatet förbättrades av ökad beläggning, kapacitetsanpassningar och operationella förbättringar. EBITA-marginal uppgick till 6,8 (3,8) procent.

Altiden

Nettoomsättningen ökade med 11 procent och uppgick till 1 290 (1 163) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 3 procent. Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 860 (774) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 3 procent. Den ökade omsättningen förklaras av nystartade enheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 430 (389) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 3 procent. Ökningen förklaras av högre priser men motverkades av avslutade kontrakt inom hemtjänst. EBITA uppgick till -45 (-16) MSEK och beror på operationella utmaningar och höga bemanningskostnader. EBITA-marginal uppgick till -3,4 (-1,4) procent.

Klara

Nettoomsättningen minskade med 5 procent och uppgick till 454 (477) MSEK. Omsättningen minskade till följd av den avyttrade läkarbemanningen, men motverkades av förvärvet av SkolPool och att Lära inkluderas i Klaras siffror från och med 2023. EBITA uppgick till 54 (52) MSEK motsvarande en marginal på 11,9 (10,9) procent. Den

strategiska renodlingen av verksamheten genom avyttring av läkarbemannning och ökat fokus på Klaras mobila kompetenslösningar har påverkat marginalerna positivt.

Moderbolagets finansiella utveckling

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 0 (8) MSEK. Rörelseresultatet uppgick till -33 (-23) MSEK. Ambea AB har under året mottagit lägre koncernbidrag jämfört med föregående år.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Inga väsentliga händelser som påverkar den finansiella rapporteringen har inträffat under perioden.

Lagstadgad hållbarhetsrapport

Ambea har upprättat en hållbarhetsrapport enligt ÅRL 6 kap 11§ vilken återfinns på sidorna 7-19 samt 113-129.

Bolagsstyrning

Ambea har valt att ha bolagsstyrningsrapporten som en från årsredovisningen skild handling enligt 6 kap 8§ i årsredovisningslagen.

Bolagsstyrningsrapporten finns på sidorna 47-59 samt på ambea.se.

Ägarstruktur

Ambea är sedan 31 mars 2017 börsnoterat på Nasdaq Stockholm. Sedan börsintroduktionen 2017 kvarstår Triton som största ägare i Ambea genom bolaget Actor SCA, vilka innehade 15 333 901 aktier motsvarande 17,1 procent av totalt antalet aktier i Ambea. Bolero Holdings Sarl innehav uppgick till 9 007 613 aktier motsvarande 10,1 procent av totalt antalet aktier i Ambea. Inga ytterligare ägare innehade 10 procent eller mer av antalet aktier per den 31 december 2023.

För mer information om Ambeas aktie, se sidan 55.

Koncernens risker och osäkerhetsfaktorer

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och stor vikt läggs på att kontinuerligt följa upp, analysera och agera för att mitigera potentiella risker.

De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 52-54.

Säsongsvariationer

Ambeas rörelseresultat påverkas av säsongsvariationer, veckoslut och allmänna helgdagar.

Veckoslut och allmänna helgdagar minskar Ambeas lönsamhet på grund av högre personalkostnader vid obekvämt arbetstid. En majoritet av helgdagarna i de länder där bolaget har verksamhet inträffar normalt under andra kvartalet. Påsken kan under vissa år inträffa i första kvartalet och påverkar då dess lönsamhet. Jul- och nyårshelgerna påverkar första och fjärde kvartalet.

Bolagets personalkostnader påverkas på motsvarande sätt av när medarbetarna tar ut sin semester. Bolaget är exempelvis mest lönsamt i tredje kvartalet då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året. Kostnaderna brukar även vara lägre under sommarmånaderna på grund av reducerat schema för centrala aktiviteter, som exempelvis obligatoriska utbildningar och centrala initiativ, under denna period.

Riktlinjer för ledande befattningshavare

Styrelsen antog vid årsstämman 2021 riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. För information om dessa riktlinjer se not K7 på sidan 75.

Händelser efter periodens slut

Inga väsentliga händelser som påverkar den finansiella rapporteringen har inträffat under perioden från balansdagen fram till tidpunkten för denna rapportens avgivande.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår att en utdelning om 1,50 SEK per aktie utbetalas till de aktieägare som är registrerade på avstämningsdagen och att återstoden av fritt kapital behålls i moderbolaget. Enligt styrelsens bedömning kommer koncernens egna kapital efter föreslagen utdelning vara tillräckligt stort i förhållande till verksamhetens art, omfattning och risker. För moderbolagets innehav av egna aktier utgår ingen utdelning. För mer information se Ambeas utdelningspolicy.

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras enligt tabellen nedan:

SEK

Balanserade vinstmedel	1 413 201 497
Överkursfond	1 406 412 007
Årets resultat	-10 718 917
Summa	2 808 894 587
Styrelsen föreslår att	
till aktieägarna utdelas 1,50 SEK per aktie	131 827 389
Balanseras i ny räkning	2 677 067 198
Summa	2 808 894 587

Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	2023	2022
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2,3	13 312	12 635
Övriga rörelseintäkter	3	269	321
Summa rörelseintäkter		13 581	12 956
Rörelsens kostnader			
Förbrukningsmaterial		-465	-443
Övriga externa kostnader	4, 5, 6	-1 434	-1 474
Personalkostnader	7	-9 406	-8 998
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	8	-1 297	-1 201
Övriga rörelsekostnader		2	3
Summa rörelsekostnader		-12 600	-12 113
Rörelseresultat		981	843
Finansiella intäkter		0	0
Finansiella kostnader		-416	-361
Finansnetto	9	-416	-361
Resultat före skatt		565	482
Skatt på årets resultat	10	-110	-116
Årets resultat		455	366
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		455	366
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-
Årets resultat		455	366
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	11	5,07	3,89

Koncernens rapport över totalresultatet

MSEK	2023	2022
Årets resultat	455	366
Övrigt totalresultat, poster som ej kan överföras till resultatet		
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	22	1
Skatt avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	-5	0
Summa poster som ej kan överföras till resultatet	17	1
Övrigt totalresultat, poster som kan överföras till resultatet		
Omräkningsdifferenser	-70	41
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	34	-14
Kassaflödessäkring	-10	12
Säkringskostnadsreserv	-29	41
Omvärdering av bostadsrätter	-4	-2
Skatt	3	-8
Summa poster som kan överföras till resultatet	-76	70
Summa övrigt totalresultat för året	-59	71
Årets totalresultat	396	437
Årets totalresultat hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	396	437
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-
Årets totalresultat	396	437

Koncernens balansräkning

MSEK	Not	2023	2022
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	12	7 006	7 095
Kundkontrakt och kundrelationer	12	296	384
Övriga immateriella tillgångar	12	25	26
Nyttjanderättstillgångar	6	8 176	7 827
Materiella tillgångar	13	306	341
Derivatinstrument	24, 25	17	56
Överskott i fonderade pensionsplaner	20	22	-
Uppskjutna skattefordringar	22	149	105
Långfristiga fordringar	14, 24	113	121
Summa anläggningstillgångar		16 110	15 955
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	24, 25	1 278	1 180
Övriga fordringar	14, 24	93	118
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15, 24	406	361
Likvida medel	24, 25, 28	6	259
Summa omsättningstillgångar exklusive tillgångar till försäljning		1 783	1 918
Tillgångar till försäljning	13	-	2
Summa omsättningstillgångar		1 783	1 920
Summa tillgångar		17 893	17 875

MSEK	Not	2023	2022
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	16		
Aktiekapital		2	2
Övrigt tillskjutet kapital		6 174	6 172
Reserver		-38	38
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		-1 218	-1 531
Totalt eget kapital		4 920	4 681
Långfristiga skulder			
Långfristiga skulder till kreditinstitut	17, 24, 25	1 423	2 403
Långfristiga leasingsskulder	17, 24, 25, 28	7 546	7 155
Övriga räntebärande skulder	17, 24, 25	-	18
Övriga icke räntebärande skulder	19, 24	-	14
Avsättningar till pensioner	20	15	29
Övriga avsättningar	21	82	83
Uppskjutna skatteskulder	22	246	220
Summa långfristiga skulder		9 312	9 922
Kortfristiga skulder			
Företagscertifikat	17, 24	739	458
Kortfristiga leasingsskulder	17, 24, 25, 28	1 037	943
Leverantörsskulder	24	402	320
Skatteskulder		67	38
Övriga avsättningar	21	4	37
Övriga icke räntebärande skulder	19, 24	195	231
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23, 24	1 217	1 245
Summa kortfristiga skulder		3 661	3 272
Summa eget kapital och skulder		17 893	17 875

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver (Not K16)	Balanserade Vinstmedel inklusive årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 2023-01-01	2	6 172	38	-1 531	4 681
Totalresultat					
Årets resultat	-	-	-	455	455
Årets övrigt totalresultat	-	-	-76	17	-59
Summa totalresultat	-	-	-76	472	396
Transaktioner med aktieägare					
Utställda teckningsoptioner	-	2	-	-	2
Återköp egna aktier	-	-	-	-47	-47
Utdelning	-	-	-	-112	-112
Utgående balans 2023-12-31	2	6 174	-38	-1 218	4 920
Ingående balans 2022-01-01	2	6 170	-34	-1 608	4 530
Totalresultat					
Årets resultat	-	-	-	366	366
Årets övrigt totalresultat	-	-	72	-1	71
Summa totalresultat	-	-	72	365	437
Transaktioner med aktieägare					
Utställda teckningsoptioner	-	2	-	-	2
Återköp egna aktier	-	-	-	-179	-179
Utdelning	-	-	-	-109	-109
Utgående balans 2022-12-31	2	6 172	38	-1 531	4 681

Koncernens kassaflödesanalys

MSEK	Not	2023	2022
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		981	843
Av- och nedskrivningar	28	1 297	1 201
Realisationsresultat	28	-4	-49
Förändringar i avsättningar	28	40	-77
Summa ej kassaflödespåverkande poster		1 333	1 075
Erhållen ränta	28	0	11
Erlagd ränta	28	-415	-362
Betald skatt		-103	-123
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		1 796	1 444
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning/ökning av fordringar		-152	15
Minskning/ökning av kortfristiga skulder		70	-19
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 714	1 440
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	29	-10	-225
Förvärv av immateriella tillgångar	12	-10	-8
Förvärv av materiella tillgångar	13	-80	-97
Försäljning av materiella tillgångar	13	7	116
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-93	-214

MSEK	Not	2023	2022
Finansieringsverksamheten			
Nya lån		4 070	3 221
Amortering av skuld		-3 808	-4 404
Amortering av leasingskulld		-1 019	-915
Nettoförändring kreditfacilitet		-966	1 364
Utgifter avseende upptagna lån		-	-17
Premier för teckningsoptioner		2	2
Återköp av egna aktier		-47	-179
Utbetald utdelning		-112	-109
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 880	-1 037
Årets kassaflöde		-259	189
Likvida medel vid årets början		259	86
Valutakursdifferens i likvida medel		6	-16
Likvida medel vid årets slut	28	6	259

Förteckning noter

NOT K1	Övergripande redovisningsprinciper.....	70	NOT K26	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser.....	93
NOT K2	Intäkter från avtal med kunder.....	71	NOT K27	Närstående.....	94
NOT K3	Segmentsinformation.....	72	NOT K28	Tillkommande kassaflödesanalysinformation.....	96
NOT K4	Övriga externa kostnader.....	73	NOT K29	Förvärv av rörelse.....	96
NOT K5	Arvode till revisorer.....	74	NOT K30	Händelser efter balansdagen.....	96
NOT K6	Nyttjanderättstillgångar.....	74	NOT K31	Viktiga uppskattningar och bedömningar.....	97
NOT K7	Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.....	75	NOT K32	Avstämning av alternativa nyckeltal.....	98
NOT K8	Av- och nedskrivningar av tillgångar.....	78	NOT K33	Statliga bidrag.....	98
NOT K9	Finansnetto.....	78	NOT M1	Redovisningsprinciper.....	101
NOT K10	Skatter.....	79	NOT M2	Övriga externa kostnader.....	102
NOT K11	Resultat per aktie.....	79	NOT M3	Anställda, personalkostnader och ersättningar.....	102
NOT K12	Immateriella tillgångar.....	80	NOT M4	Finansnetto.....	102
NOT K13	Materiella tillgångar.....	81	NOT M5	Bokslutsdispositioner.....	102
NOT K14	Långfristiga fordringar samt andelar i BRF och övriga fordringar.....	82	NOT M6	Skatter.....	102
NOT K15	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter.....	82	NOT M7	Immateriella tillgångar.....	102
NOT K16	Eget kapital.....	83	NOT M8	Andelar i koncernföretag.....	102
NOT K17	Räntebärande skulder.....	84	NOT M9	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter.....	102
NOT K18	Kreditfacilitet.....	84	NOT M10	Eget kapital.....	102
NOT K19	Övriga icke räntebärande skulder.....	84	NOT M11	Obeskattade reserver.....	102
NOT K20	Pensioner.....	85	NOT M12	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.....	103
NOT K21	Övriga avsättningar.....	86	NOT M13	Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde.....	103
NOT K22	Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder.....	87	NOT M14	Ställda säkerheter och eventalförpliktelser.....	105
NOT K23	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter.....	88	NOT M15	Närstående.....	105
NOT K24	Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde.....	89	NOT M16	Tillkommande kassaflödesanalysinformation.....	105
NOT K25	Finansiella risker och finanspolicies.....	90	NOT M17	Händelser efter balansdagen.....	105
			NOT M18	Förslag till vinstdisposition.....	105



NOT K1 Övergripande redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning omfattar det svenska moderbolaget Ambea AB (publ), organisationsnummer 556468-4354 och dess dotterbolag. Koncernen bedriver verksamhet i Sverige, Norge och Danmark inom äldreomsorg, social omsorg och kompetens- och bemanningslösningar.

Moderbolaget är ett svensktregistrerat aktieföretag med säte i Stockholm. Adressen till huvudkontoret är Evengångsgatan 21, 171 29 Solna.

Styrelsen har den 21 mars 2024 godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning vilken kommer att läggas fram för antagande vid årsstämman 15 maj 2024.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) såsom de fastställts av Europeiska unionen (EU). Utöver detta har Årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering RFR 1, innehållande kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. De nedan angivna redovisningsprinciperna för koncernen har tillämpats konsekvent om inte annat framgår, vid konsolidering av moderbolag och dotterbolag. Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med dem som tillämpades föregående år.

Bolaget har valt att endast kommentera de standarder, ändringar och tolkningar som bedöms vara relevanta för koncernen.

Tillämpning av nya och ändrade standarder per 31 december 2023.

Vi tillämpar de nya upplysningskraven som krävs enligt IAS 1. Ingen av de nya standarderna, ändrade standarderna samt tolkningarna som godkänts per 31 december

2023 förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Tillämpning av nya och ändrade standarder från och med 2024

Nya standarder, ändringar i standarder och tolkningsuttalanden som ännu ej trätt i kraft har inte tillämpats i förtid i finansiella rapporter och bedöms ej ha någon väsentlig påverkan på finansiella rapporter.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

Ambea bedömer att de områden där antaganden och uppskattningar har störst inverkan är

- leasing (sidan 74)
- goodwill, immateriella tillgångar (sidan 80)
- förvärv av rörelse (sidan 96).

Ambeas bedömningar och antaganden återfinns i not K31.

Konsolideringsprinciper Dotterbolag

Dotterbolag är alla bolag som står under Ambeas bestämmande inflytande. Samtliga dotterbolag i koncernen ägs till 100 procent.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterbolag utgörs av verkligt värde på förvärvade tillgångar och övertagna skulder. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning.

Villkorade köpeskillningar redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten som en övrig icke räntebärande skuld. Dessa omvärderas vid varje rapporttidpunkt och förändringen redovisas som övriga rörelseintäkter eller övriga rörelsekostnader. Det belopp varmed köpeskillning överstiger verkligt värde på identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill.

Redovisningsprinciperna för dotterbolag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Valuta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste miljonbelopp (MSEK). Avrundningen påverkar summeringar i tabeller.

Omräkning av utländska verksamheters finansiella rapporter

Valutakurser för omräkning av utländska verksamheter har hämtats från Riksbanken. Vad gäller balansräkningen har NOK räknats om till 0,9871 (1,0572) och DKK till 1,4888 (1,4965). Intäkter och kostnader omräknas till genomsnittskurs. Vad gäller resultaträkningen har NOK räknats om till 1,0054 (1,0523) och DKK till 1,5403 (1,4290).

Materiella tillgångar Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Den beräknade nyttjandeperioden är: Nedlagda kostnader på annans fastighet (den kortare av hyresperioden och ekonomisk livslängd)..... 5–20 år Inventarier 5–15 år

Immateriella tillgångar Avskrivningsprinciper

Den beräknade nyttjandeperioden är: Kundkontrakt och kundrelationer 5–20 år Övriga immateriella tillgångar..... 5 år Goodwill.....obestämbar

Övriga intäkter

Övriga intäkter utgörs bland annat av andrahandsuthyrning av lokaler (operationell leasing), kostnadsersättningar relaterat till covid-19 via kommuner, försäljning av bilar och fastigheter.

Specifika redovisningsprinciper redovisas i respektive not.

NOT K2 Intäkter från avtal med kunder

För att koncernen ska kunna redovisa intäkter från avtal med kunder analyseras varje kundavtal i enlighet med femstegsmodellen.

Koncernens intäkter utgörs av försäljning av omsorgstjänster vilka utförs baserat på de kontrakt som tecknats i verksamheten. I egen regiverksamheten erbjuds individuella platser till kommuner som de köper efter behov via ram- eller abonnemangsavtal, individavtal alternativt lagen om valfrihet (LOV). Avtalet med kunden anses då uppstå i samband med placering. I entreprenadaffären driver affärsområdet verksamheten på uppdrag av en kommun eller stadsdel under en bestämd period till ett bestämt pris som gjorts upp via offentlig upphandling. Avtalet med kunden anses då uppstå när avtalsperioden startar.

Prestationsåtaganden

Omsorgstjänster, vilka utgör koncernens prestationsåtaganden, utförs dels i egen regi med ansvar för beläggning och hyra av lokaler, dels i entreprenad det vill säga fleråriga driftavtal med kommuner som uppdragsgivare samt via bemanningsverksamhet som utför tjänster inom sjukvård. Varje omsorgstjänst utgör ett separat prestationsåtagande.

Transaktionspris och fördelning

Transaktionspriset utgör ersättning för utförd omsorgstjänst oavsett driftsform, och är knutet till antal vård dygn, boendeplatser eller dylikt. Fastställelse av transaktionspriset eller ersättningen baseras huvudsakligen på det behov av vård- och omsorgsinsatser som avtalats och inkluderar samtliga åtaganden enligt avtal. Transaktionspriset i respektive avtal utgörs vanligtvis endast av fasta belopp. Där omsorgstjänster utförs i fleråriga driftavtal med månatlig fakturering förekommer indexklausuler för att ge årlig kompensation dels för personalkostnadsökning, dels för ökning av övriga kostnader. I ett fåtal avtal är priset fast i två år eller mer.

RÄKENSKAPSÅR 2023

MSEK	Nytida	Vardaga	Stendi	Altiden	Klara	Koncerngemensamt och elimineringsgar	Totalt
Typ av tjänsteleverans							
Egen regi	3 247	3 202	3 008	860	-	-	10 317
Entreprenad	784	1 380	134	430	-	-	2 728
Kompetens- och bemanningslösningar	-	-	-	-	454	-187	267
Summa intäkter från avtal med kunder	4 031	4 582	3 142	1 290	454	-187	13 312
Intäkter							
Externa kunder	4 031	4 582	3 142	1 290	267	-	13 312
Intäkter mellan segmenten	-	-	-	-	187	-187	-
Summa intäkter från avtal med kunder	4 031	4 582	3 142	1 290	454	-187	13 312

KONTRAKTSBALANSER

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Kundfordringar	1 278	1 180
Förskottsfakturering	85	99
Redovisade intäkter under året som återfanns i avtalsskulden per 1 januari	99	111

PRESTATIONSÅTAGANDEN

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Transaktionspris som fördelats till de prestationsåtaganden som är ouppfyllda (eller delvis ouppfyllda) i slutet av rapportperioden fördelar sig enligt:		
Inom ett år	85	99
Senare än ett år	-	-

RÄKENSKAPSÅR 2022

MSEK	Nytida	Vardaga	Stendi	Altiden	Klara	Koncerngemensamt och elimineringsgar	Totalt
Typ av tjänsteleverans							
Egen regi	3 188	2 856	2 867	774	-	-	9 685
Entreprenad	727	1 316	180	389	-	-	2 612
Kompetens- och bemanningslösningar	-	-	-	-	477	-139	338
Summa intäkter från avtal med kunder	3 915	4 172	3 047	1 163	477	-139	12 635
Intäkter							
Externa kunder	3 915	4 172	3 047	1 163	338	-	12 635
Intäkter mellan segmenten	-	-	-	-	139	-139	0
Summa intäkter från avtal med kunder	3 915	4 172	3 047	1 163	477	-139	12 635

NOT K3 Segmentsinformation

Ambeas verksamhet redovisas i fem segment. Dessa överensstämmer med de affärsområden genom vilka koncernen bedriver sin verksamhet.

- Nytida** Omfattar tjänster inom social omsorg samt skola för barn och unga med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning i Sverige.
- Vardaga** Omfattar äldreboenden och hemtjänst i Sverige.
- Stendi** Omfattar social omsorg till vuxna, barn och unga. Dessutom erbjuder vi personlig assistans i Norge.
- Altiden** Omfattar social omsorg och äldreomsorg i Danmark.
- Klara** Omfattar kompetens- och bemanningslösningar för vård och omsorg.

Återläggning av leasingavgifter och avskrivningar på nyttjanderättstillgång redovisas under respektive segment.

Segmentrapportering

Den verkställande direktören leder verksamheten utifrån rörelsesegmenten Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara. Rörelsesegmentens resultat bedöms och analyseras baserat på ett mått. Måttet benämns EBITA, det vill säga *Rörelseresultat före av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar*. Samma redovisningsprinciper används inom segmenten som för koncernen.

SEGMENTSINFORMATION 2023

MSEK	Nytida	Vardaga	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelat	Koncernjusteringar	Totalt
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	4 031	4 582	3 142	1 290	454	-	-187	13 312
Övriga rörelseintäkter	43	161	9	20	5	31	-	269
Summa intäkter	4 074	4 743	3 151	1 310	459	31	-187	13 581
Rörelsens kostnader								
Förbrukningsmaterial	-120	-176	-95	-72	-1	-1	-	-465
Övriga externa kostnader	-512	-608	-397	-160	-89	145	187	-1 434
Personalkostnader	-2 530	-2 993	-2 340	-1 030	-310	-203	-	-9 406
Övriga rörelsekostnader	2	-2	1	1	-	-	-	2
Av- och nedskrivningar av materiella tillgångar	-363	-619	-106	-94	-5	-15	-	-1 202
Summa kostnader	-3 523	-4 398	-2 937	-1 355	-405	-74	187	-12 505
EBITA	551	345	214	-45	54	-43	-	1 076
EBITA marginal, %	13,7%	7,5%	6,8%	-3,5%	11,9%	-	-	8,1%
Avskrivningar på immateriella tillgångar								-95
Rörelseresultat (EBIT)								981
Finansiella intäkter								-
Finansiella kostnader								-416
Finansiella poster netto								-416
Resultat före skatt								565
Skatt på årets resultat								-110
Periodens resultat								455
Tillgångar	6 366	7 580	1 995	1 505	312	135	-	17 893

SEGMENTSINFORMATION 2022

MSEK	Nytida	Vardaga	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelat	Koncern-justeringar	Totalt
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	3 915	4 172	3 047	1 163	477	-	-139	12 635
Övriga rörelseintäkter	26	120	8	60	1	106		321
Summa intäkter	3 941	4 292	3 055	1 223	478	106	-139	12 956
Rörelsens kostnader								
Förbrukningsmaterial	-113	-154	-95	-80	0	-1	-	-443
Övriga externa kostnader	-501	-566	-387	-144	-156	141	139	-1 474
Personalkostnader	-2 480	-2 751	-2 353	-948	-267	-199	-	-8 998
Övriga rörelsekostnader	-	-	3	-	-	-	-	3
Av- och nedskrivningar av materiella tillgångar	-338	-550	-106	-67	-3	-26	-	-1 090
Summa kostnader	-3 432	-4 021	-2 938	-1 239	-426	-85	-	-12 002
EBITA	509	271	117	-16	52	21	-	954
EBITA marginal, %	13,0%	6,5%	3,8%	-1,4%	10,9%	-	-	7,6%
Avskrivningar på immateriella tillgångar								-111
Rörelseresultat (EBIT)								843
Finansiella intäkter								-
Finansiella kostnader								-361
Finansiella poster netto								-361
Resultat före skatt								482
Skatt på årets resultat								-116
Periodens resultat								366
Tillgångar	6 230	7 462	2 140	1 322	304	417	-	17 875

Intäkter från svenska kunder utgör 67 (67) procent och intäkter från norska kunder utgör 23 (24) procent av koncernens nettoomsättning. 10 (9) procent utgör intäkter från kunder i Danmark. Ambeas uppdragsgivare är kommuner runt om i Skandinavien som köper omsorg för sina kommuninvånarnas räkning.

Av koncernens anläggningstillgångar är 81 (80) procent fördelade till Sverige och 10 (11) procent fördelade till Norge. 9 (8) procent avser tillgångar i Danmark och ofördelat.

Internpris mellan koncernens olika segment är i förekommande fall satta utifrån principen om "armfängds avstånd" det vill säga mellan parter som är oberoende av varandra, välinformerade och med ett intresse av att transaktionerna genomförs. I segmentens resultat och tillgångar har direkt hänförliga poster samt poster som kan fördelas på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt inkluderats. Ej fördelade poster består av centralt beslutade kostnader avseende allmän central administration, omstruktureringar, förvärv och avyttringar. Tillgångar och skulder som inte har fördelats ut på segment är uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder, skatteskulder samt räntebärande tillgångar och skulder.

NOT K4 Övriga externa kostnader

MSEK	2023	2022
Inhyrd vårdpersonal och medicinska konsulter	-394	-439
Lokalkostnader, inklusive hyreskostnader som ej klassas som IFRS 16	-464	-445
Operationell leasing, exklusive hyreskostnader	-67	-62
Reklam/PR	-32	-36
Telefoni och kontorsmaterial	-45	-51
Bilkostnader	-60	-73
Externa administrativa tjänster	-306	-282
Övrigt	-66	-86
Summa	-1 434	-1 474

NOT K5 Arvode till revisorer

MSEK	2023	2022
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdraget	-13	-10
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-2
Övriga tjänster ¹	-3	-7
Summa	-16	-19
Övriga revisorer		
Revisionsuppdraget	-	-
Övriga tjänster	-	-
Summa	-	-
Koncernen totalt	-16	-19

NOT K6 Nyttjanderättstillgångar

Ambea har identifierat lokalhyra för de lokaler där vi bedriver egen regiverksamhet, samt leasingfordon som leasingavtal enligt IFRS 16.

Hysesavtal relaterade till fastigheter inom äldreomsorgen är i allmänhet 10–15 år, medan hyresavtal relaterade till fastigheter inom övrig social omsorg i regel är 5–10 år. Hyresavtalen innehåller normalt en eller flera förlängningsoptioner, dessa inkluderas när det är rimligt säkert att verksamheten kommer att fortsätta bedrivas i fastigheten. Avtal avseende fordon är i allmänhet tre år. Avtal av mindre värde och löptid kortare än ett år inkluderas inte i IFRS 16. Avtal avseende tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid har exkluderats. Leasingavgifter för dessa kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Nyttjanderättstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning startas när verksamheten startas i lokalen. Nyttjandeperioden är satt till den avtalade hyresperioden. För enheter med hyresavtal som löper tills vidare har nyttjandeperioden satts efter hur länge man bedömer ha verksamheten i lokalen.

¹ Rådgivning avseende omstruktureringar och legala tvister.

NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR 2023

MSEK	Hyreslokaler	Personbilar	Total
Per 1 januari 2023	7 694	133	7 827
Tillkommande via förvärv	-	-	-
Tillkommande kontrakt	533	176	709
Avslutade kontrakt	-367	-48	-415
Justeringar i kontrakt	1 265	-	1 265
Avskrivningar	-1 022	-58	-1 080
Nedskrivningar	-30	-	-30
Hyresavsättningar	-61	-	-61
Omräkningsdifferens	-37	-2	-39
Utgående balans	7 975	201	8 176

NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR 2022

MSEK	Hyreslokaler	Personbilar	Total
Per 1 januari 2022	6 928	129	7 057
Tillkommande via förvärv	-	-	-
Tillkommande kontrakt	1 195	60	1 255
Avslutade kontrakt	-154	-21	-175
Justeringar i kontrakt	606	-	606
Avskrivningar	-911	-38	-949
Nedskrivningar	-34	-	-34
Hyresavsättningar	11	-	11
Omräkningsdifferens	53	3	56
Utgående balans	7 694	133	7 827

Information om övriga upplysningar IFRS 16

Information om periodens räntekostnader avseende leasingkulder framgår av not K9 finansnetto och totalt kassautflöde för leasingavtal framgår av not K28. Tillkommande kassaflödesanalysinformation. I not K28 Tillkommande kassaflödesanalysinformation framgår även hur leasingkulden har förändrats under året. För löptidsanalys över leasingkulden hänvisas till not K25 – Finansiella risker och finanspolicies.

Utöver det som framgår av tabellen ovan har Ambea tecknat preliminära hyreskontrakt gällande boenden som kommer uppföras under perioden 2024–2026. Dessa avtal kommer inkluderas i leasingkulden i takt med att boenden tillträds.

Leasingbetalningarna diskonteras med koncernens marginella låneränta, vilken är beräknad utifrån marknadsräntan i respektive land där Ambea har verksamhet, se not K31 för upplysning om räntor.

Nedskrivning

Ambea gör en bedömning av behovet av eventuella nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar vid varje bokslutstillfälle. Detta har resulterat i att nyttjanderättstillgångar under året har skrivits ner med 30 (34) MSEK. Merparten av nedskrivningen beror på förlängd uppstartstid för nya enheter.

KOSTNADER SOM EJ INKLUDERATS I IFRS 16

MSEK	2023	2022
Leasingkostnader hänförliga till korta leasingavtal	188	159
Leasingkostnader hänförliga till leasar av lågt värde	45	38

NOT K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

MSEK	2023		2022	
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)
Moderbolaget				
Ledande befattningshavare	10	5	9	5
varav pensioner	-	(2)	-	(2)
Dotterbolag				
Ledande befattningshavare	26	10	24	10
varav pensioner	-	(3)	-	(4)
Övriga anställda	7 470	2 131	6 911	2 052
varav pensioner	-	(389)	-	(432)
Summa	7 505	2 146	6 944	2 067

Ledande befattningshavare, exklusive styrelsen, utgörs av verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Ambea har definierat ledande befattningshavare som koncernledning. Under 2023 har endast verkställande direktör varit anställd i moderbolaget. Koncernen har erhållit anställningsstöd i form av lönebidrag om totalt 61 (75) MSEK, vilket redovisas i och reducerar personalkostnaderna.

För information angående pensioner se not K20.

MEDELANTALET ANSTÄLLDA

Antal	2023			2022		
	Antal anställda	Varav kvinnor	Varav män	Antal anställda	Varav kvinnor	Varav män
Moderbolaget	1	0%	100%	1	0%	100%
Dotterbolag i Sverige	9 928	73%	27%	9 644	72%	28%
Dotterbolag i Norge	3 468	54%	46%	3 464	54%	46%
Dotterbolag i Danmark	1 266	68%	32%	1 328	69%	31%
Summa koncernen	14 663	67%	33%	14 437	67 %	33%

ANDEL KVINNOR BLAND LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

%	2023-12-31	2022-12-31
Styrelsen	33%	33%
Vd och övriga ledande befattningshavare	50%	50%

ERSÄTTNINGAR OCH FÖRMÅNER TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE 2023

SEK	Grundlön, styrelseavode	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	Pensionskostnad	Summa
Styrelseordförande					
Yrjö Närhinen ²	991 855	-	-	-	991 855
Styrelseledamöter					
Daniel Björklund ²	485 000	-	-	-	485 000
Samuel Skott ²	385 000	-	-	-	385 000
Gunilla Rudebjer ²	516 774	-	-	-	516 774
Dan Olsson ²	405 081	-	-	-	405 081
Hilde Britt Mellbye ²	385 000	-	-	-	385 000
Verkställande direktör					
Mark Jensen	6 419 764	2 754 000	846 396	1 875 627	11 895 787
Varav från dotterbolag	-	-	-	-	-
Andra ledande befattningshavare (7 pers)					
	18 830 554	6 338 225	840 060	3 485 568	29 494 406
Varav från dotterbolag	18 830 554	6 338 225	840 060	3 485 568	29 494 406
Summa	28 419 028	9 092 225	1 686 456	5 361 195	44 558 903

ERSÄTTNINGAR OCH FÖRMÅNER TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE 2022

SEK	Grundlön, styrelseavode	Rörlig ersättning	Övriga ersättningar	ASP ¹	Pensionskostnad	Summa
Styrelseordförande						
Lena Andersson Hofsberger ^{2,3}	338 172	-	-	-	-	338 172
Yrjö Närhinen ⁴	727 849	-	-	-	-	727 849
Styrelseledamöter						
Daniel Björklund ²	481 344	-	-	-	-	481 344
Samuel Skott ²	363 065	-	-	-	-	363 065
Gunilla Rudebjer ²	551 344	-	-	-	-	551 344
Dan Olsson ⁵	212 527	-	-	-	-	212 527
Hilde Britt Mellbye ^{2,5}	244 247	-	-	-	-	244 247
Liselott Kilaas ^{2,3}	159 032	-	-	-	-	159 032
Verkställande direktör						
Mark Jensen	6 158 200	2 459 398	117 396	-	1 842 588	10 577 582
Varav från dotterbolag	-	-	-	-	-	-
Andra ledande befattningshavare (9 pers)						
	19 512 545	3 710 644	519 839	93 840	4 181 956	28 018 844
Varav från dotterbolag	19 512 545	3 710 644	519 839	93 840	4 181 956	28 018 844
Summa	28 748 325	6 170 042	637 235	93 840	6 024 544	41 674 006

Arvode och annan ersättning till styrelseledamöterna, inklusive ordföranden, fastställs av bolagsstämman. Ersättningar till andra ledande befattningshavare avser perioden för när en person ingått i kretsen av ledande befattningshavare (koncernledning). Andra ledande befattningshavare bestod 31 december 2023 av affärsområdeschef/vd för Nytida, Vardaga och Stendi (tre

personer), finansdirektör, HR- och hållbarhetsdirektör, kvalitetsdirektör samt direktör för Operational Excellence. Under året har ytterligare tre personer, under nio månader, ingått i ledningsgruppen och är med i det redovisade beloppet. Med övrig ersättning avses andra typer av förmåner och ersättningar, såsom bilförmån, TOP program, stay-on bonus etc.

¹ Aktiesparprogram

² Inklusive ersättning från utskottsarbete

³ Avgått 12 maj 2022

⁴ Ordförande från 12 maj 2022

⁵ Invald 12 maj 2022

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 2021 antog följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Riktlinjerna omfattar den verkställande direktören samt övriga medlemmar av koncernledningen och ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2021. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Ersättningen ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontant-ersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 50 procent av den fasta årliga kontantlönen. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till den anställdes ansvar och befogenhet.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, exklusive sjukförsäkring och premiebefrielse, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tillämpliga kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 25 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang endast görs på individnivå

antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga kontantlönen. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet. Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Rörligt ersättningsprogram

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling. När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska det bedömas/fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast tillgängliga finansiella informationen. Inom ramen för det rörliga ersättningsprogrammet har totalt 9,1 (6,0) MSEK utbetalats till ledande befattningshavare.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida ska verkställande direktör ha rätt till en uppsägningstid om tolv månader, för övriga ledande befattningshavare gäller högst sex månader. Vid uppsägning från bolagets sida ska ledande befattningshavare, utöver deras fasta kontantlöner under uppsägningstiden, ha rätt till avgångsvederlag om ett belopp motsvarande mellan tre och tolv månaders fasta kontantlöner. Vid uppsägning från befattningshavarens sida ska uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag. Därutöver får eventuella konkurrensbegränsningsåtaganden kompenseras med ersättning för inkomstbortfall i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska uppgå till högst 60 procent av kontantlönen (innefattande såväl fast kontantlön som rörlig ersättning) vid tidpunkten för uppsägningen eller den genomsnittliga månatliga kontantlönen (innefattande såväl fast kontantlön som rörlig ersättning) under tolv månader innan anställningens upphörande, om inte annat följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser och utgå under den tid som åtagandet som konkurrensbegränsning gäller vilket ska vara högst tolv månader efter anställningens upphörande. Ersättningen ska reduceras med ett värde motsvarande den inkomst som personen erhåller från andra inkomstkällor, antingen från anställning eller från annan fristående verksamhet. Eventuella undantag från ovan beslutas i varje enskilt fall av styrelsen.

Ersättningsriktlinjer

Vid beredningen av styrelsens förslag till ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag

vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

Beslutsprocessen

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna. Under året har inga avsteg från riktlinjerna skett.

Incitamentsprogram

Bolaget har långsiktiga incitamentsprogram i form av teckningsoptionsprogram riktat till koncernledningen och andra nyckelpersoner i koncernen. Beslut om incitamentprogrammen fattas vid ordinarie årsstämma. Se även stämmoprotokoll 2023 §18:

ambea.se/wp-content/uploads/2023/05/Ambea-AGM-2023-General-meeting-minutes-EXE-exkl.-rostlangd-inkl-bilagor.pdf

Teckningsoptionsprogram

Bolaget har sedan tidigare två teckningsoptionsprogram, ett från 2021 samt ett från 2022. Vid bolagsstämman 2023 beslutades om ett nytt teckningsoptionsprogram. Ambeas teckningsoptionsprogram värderas enligt Black & Scholesmodellen. Premie för teckningsoption redovisas i övrigt tillskjutet kapital i eget kapital i koncernen och som överkursfond i juridisk person. Vid teckning av aktier på basis av de utfärdade optionerna redovisas detta som en nyemission i eget kapital.

För 2021 års program uppgår teckningskursen per aktie till 77,90 SEK. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Ambea under två perioder, dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 mars 2024

och dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 30 september 2024. Teckning får emellertid inte ske senare än 30 november 2024. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 77,90 SEK per option.

För 2022 års program uppgår teckningskursen per aktie till 56,20 SEK. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Ambea under två perioder, dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 31 mars 2025 och dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 30 september 2025. Teckning får emellertid inte ske senare än 30 november 2025. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 56,20 SEK per option.

För 2023 års program uppgår teckningskursen per aktie till 42,50 SEK. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en ny aktie i Ambea under två perioder, dels under två veckor från dagen för offentliggörande av för perioden 1 januari – 31 mars 2026 och dels under två veckor från dagen för offentliggörande av delårsrapporten för perioden 1 januari – 30 september 2026. Teckning får emellertid inte ske senare än 30 november 2026. Maximal vinst vid utnyttjande av teckningsoptioner är begränsad till 42,50 SEK per option.

TECKNINGSOPTIONSPROGRAM

Antal aktier	Fördelat per program				Fördelat per program		
	2021	2022	2023	2023-12-31	2021	2022	2022-12-31
Max tilldelning	956 148	944 000	895 627	2 795 775	956 148	944 000	1 900 148
Tecknat	360 663	350 717	327 134	1 038 514	360 663	350 717	711 380
Återköpt	-29 841	-19 500	0	-49 341	-23 341	-6 500	-29 841
Per 31 december	330 822	331 217	327 134	989 173	337 322	344 217	681 539

NOT K8 Av- och nedskrivningar av tillgångar

MSEK	2023	2022
Kundkontrakt och kundrelationer	-86	-101
Övriga immateriella tillgångar	-9	-9
Byggnader	-1	0
Nedlagda kostnader på annans fastighet	-39	-38
Inventarier, verktyg och installationer	-52	-70
Nyttjanderättstillgångar	-1 110	-983
Summa	- 1 297	-1 201

NOT K9 Finansnetto

MSEK	2023	2022
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter från övriga finansiella tillgångar	-	-
Summa finansiella intäkter	-	-
Finansiella kostnader		
Räntekostnader enligt effektivräntemetoden avs skulder till kreditinstitut redovisade till upplupet anskaffningsvärde	-93	-55
Räntekostnader enligt effektivräntemetoden avs leasingsskulder redovisade till upplupet anskaffningsvärde	-296	-265
Bankavgifter	-24	-25
Periodisering av finansieringskostnader	-6	-11
Valutakursdifferens, netto	3	-5
Summa finansiella kostnader	-416	-361
Summa redovisat i finansnetto	-416	-361

NOT K10 Skatter

ÅRETS SKATTEKOSTNAD

MSEK	2023	2022
Aktuell skattekostnad		
Aktuell skattekostnad	-133	-119
Summa aktuell skattekostnad	-133	-119
Uppskjuten skattekostnad		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-9	-8
Upplösning/aktivering av underskottsavdrag	32	11
Summa uppskjuten skattekostnad	23	3
Total redovisad skattekostnad	-110	-116

AVSTÄMNING EFFEKTIV SKATT

MSEK	2023		2022	
Resultat före skatt		565		482
Skatt enligt gällande skattesats	20,6%	-116	20,6%	-99
Ej avdragsgilla kostnader	0,2%	-1	1,5%	-7
Skatt avseende tidigare perioder	-1,4%	8	1,5%	-7
Ej skattepliktiga intäkter	0%	-	-2,1%	10
Skillnader i skattesats	0,2%	-1	0,2%	-1
Underskott för vilket skatt ej bokats	0%	-	2,5%	-12
Redovisad effektiv skatt	19,5%	-110	24,1%	-116

Global minimiskatt för multinationella koncerner

Genom lagen (2023:875) har Sverige införlivat EU-direktivet (EU) 2022/2523 om säkerställande av en global minimiskattenivå för multinationella koncerner och storskaliga nationella koncerner i unionen. Lagen träder i kraft för det räkenskapsår som börjar närmast efter den 31 december 2023.

Reglerna syftar till att koncerner med en intäkt överstigande 750 miljoner euro ska ha en minsta effektiv skattesats som uppgår till minst 15 procent i var och en av de skattejurisdiktioner där den är verksam, inklusive Sverige.

Tillfälliga lättnadsregler har införts som bygger på koncernens land-för-landrapportering av skatt. Om kriterierna är uppfyllda tas ingen tilläggsskatt ut för den skattejurisdiktionen och någon fullständig tilläggsskatteberäkning behöver inte göras.

Koncernen har en sammanlagd intäkt som överstiger 750 miljoner euro. Utifrån den preliminära land-för-landrapporteringen för 2023 har Bolaget gjort bedömningen att kriterierna för att få tillämpa den tillfälliga lättnaden kommer att vara uppfyllda för 2024.

Tilläggsskatten bedöms således inte innebära några beloppsmässiga konsekvenser för koncernen för 2024.

Tilläggsskatt uppskjutna poster

Enligt artikel 88A i redovisningsstandarden IAS 12 om inkomstskatter, som infördes i maj 2023 och gäller tills vidare, ska uppskjutna poster avseende tilläggsskatt inte redovisas. Detta är ett undantag från annars gällande principer för redovisning av uppskjuten skatt. Ambea kommer att tillämpa detta undantag och således inte redovisa uppskjutna poster avseende tilläggsskatt i den mån sådana skulle uppkomma.

NOT K11 Resultat per aktie

MSEK	2023	2022
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK	455	366
Vägt genomsnittligt antal stamaktier		
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	89 765	94 127
Teckningsoptioner och aktiesparprogram, tusental	0	0
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	89 765	94 127
Resultat per aktie före utspädning, SEK	5,07	3,89
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	5,07	3,89

NOT K12 Immateriella tillgångar

MSEK	Goodwill		Kundkontrakt och kundrelationer		Övriga immateriella tillgångar	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden						
Ingående balans	7 095	6 817	1 696	1 648	80	72
Rörelseförvärv	-	198	-	40	-	-
Övriga förvärv	-	-	-	-	10	8
Avyttringar och utrangeringar	-	-1	-	-	-1	0
Årets valutakursdifferenser	-89	81	-8	8	-1	0
Utgående balans	7 006	7 095	1 688	1 696	88	80
Akkumulerade av- och nedskrivningar						
Ingående balans	-	-	-1 312	-1 207	-54	-45
Årets avskrivningar	-	-	-86	-102	-9	-9
Årets valutakursdifferenser	-	-	6	-3	0	0
Utgående balans	-	-	-1 392	-1 312	-63	-54
Utgående balans total	7 006	7 095	296	384	25	26

Nedskrivningsprövning

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningsbehovet för tillgångar utan bestämd nyttjandeperiod (goodwill) prövas minst en gång per år eller när det finns tecken på nedskrivningsbehov. Goodwill följs upp av företagsledningen på rörelsesegmentsnivå, vilket innebär att nedskrivningsbehovet för goodwill prövas på affärsområdesnivå. De kassagenererande enheter som identifierats är således Vardaga, Nytida, Stendi, Altiden och Klara.

Testet består i att bedöma om den kassagenererande enhetens återvinningsvärde är högre än dess redovisade värde. Om det redovisade värdet är högre än återvinningsvärdet redovisas en nedskrivning i resultaträkningen.

De kassagenererande enheternas återvinningsvärden har beräknats som nyttjandevärde baserat på företagsledningens femårsprognos för nettokassaflöde där de viktigaste antagandena är intäkter, rörelseresultat (EBITA), rörelsekapital samt investeringar i sedan tidigare beslutade nyetableringar (egen regi pipeline). Kommande förvärv har ej inkluderats i nedskrivningstesten. Första året i prognosperioden är baserad på budget som upprättas bottom-up, de kommande fyra åren baseras på affärsplaner per verksamhetsområde. Metoden som används är densamma för alla kassagenererande enheter, och oförändrad mot tidigare år.

Den använda diskonteringsräntan är den vägda genomsnittliga kapitalkostnaden före skatt (WACC) och uppgår till 10,9–15,6 (13,4–17,4) procent för de olika kassagenererande enheterna. I årets nedskrivningstest har en lägre WACC tillämpats jämfört med föregående år, vilket framför allt beror på ett en anpassning till marknadens nivå. Den långsiktiga tillväxttakten har antagits vara 2,0 (1,0) procent från år 5.

Testerna visar ingen indikation på nedskrivningsbehov. Känslighetsanalyser av beräkningarna visar inget nedskrivningsbehov om diskonteringsräntan ökade med 1 procentenhet. Om rörelsemarginalen sänktes med 1 procentenhet skulle potentiellt nedskrivningsbehov föreligga för segmentet Altiden (50–100 MSEK).

PARAMETRAR

	WACC (före skatt) %		Evig tillväxt %	
	2023	2022	2023	2022
Nytida	10,9	13,9	2,0	1,0
Vardaga	11,7	14,2	2,0	1,0
Stendi	11,9	13,4	2,0	1,0
Altiden	11,0	14,0	2,0	1,0
Klara	15,6	17,4	2,0	1,0

GOODWILL PER KASSAGENERERANDE ENHET

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Nytida	3 289	3 289
Vardaga	1 746	1 746
Stendi	1 205	1 291
Altiden	530	533
Klara	236	236
Summa	7 006	7 095

NOT K13 Materiella tillgångar

MSEK	Byggnader och mark		Nedlagda kostnader på annans fastighet		Inventarier, verktyg och installationer		Totalt	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden								
Ingående balans	33	-1	301	329	400	354	734	682
Rörelseförvärv	-	-	-	1	-	1	-	2
Övriga förvärv	-	-	42	26	38	69	80	95
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-5	-55	-40	-34	-45	-89
Omklassificeringar	2	34	-	-2	-27	5	-25	37
Årets valutakursdifferenser	-2	-	-1	2	-2	5	-5	7
Utgående balans	33	33	337	301	369	400	739	734
Ackumulerade av- och nedskrivningar								
Ingående balans	1	1	-155	-161	-239	-204	-393	-364
Avyttringar och utrangeringar	-	-	4	54	40	27	44	81
Omklassificeringar	-	-	-	3	6	-3	6	0
Årets avskrivningar	-1	-	-39	-51	-52	-57	-92	-108
Årets valutakursdifferenser	1	-	-	-	1	-2	2	-2
Utgående balans	1	1	-190	-155	-244	-239	-433	-393
Utgående balans total	34	34	147	146	125	161	306	341

Taxeringsvärdet för byggnader och mark är noll. Fastigheterna är ej skattepliktiga då de inrymmer vårdinrättningar.

MATERIELLA TILLGÅNGAR SOM INNEHAS FÖR FÖRSÄLJNING

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	2	60
Rörelseförvärv	-	33
Övriga förvärv	-	2
Avyttringar och utrangeringar	-	-32
Avyttring i samband med försäljning av dotterbolag	-	-27
Omklassificeringar	-2	-34
Årets valutakursdifferenser	-	0
Utgående balans anskaffningsvärden	0	2
Ackumulerade avskrivningar		
Ingående balans	0	0
Årets avskrivningar	-	-
Utgående balans avskrivningar	0	0
Utgående balans materiella tillgångar som innehas för försäljning	0	2

Avser fastigheter till försäljning. Varken vid den första redovisningen som tillgångar som innehas för försäljning, eller vid en senare tidpunkt, har det funnits ett nedskrivningsbehov till följd av att verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader understigit redovisat värde.

Under 2023 har 0 (15) fastigheter sålts för totalt 0 (124) MSEK.

NOT K14 Långfristiga fordringar samt andelar i BRF och övriga fordringar

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Långfristiga fordringar samt andelar i BRF		
Depositioner	18	17
Andelar i bostadsrättsföreningar	88	95
Övrigt	7	9
Summa	113	121
Årets förändring långfristiga fordringar		
Ingående balans	121	117
Värdeförändring BRF	-4	-2
Försäljning BRF	-3	-
Tillkommande depositioner	1	5
Övrigt	-2	1
Utgående balans	113	121

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Fordringar på anställda	2	1
Skattekonton	9	12
Ersättning sjuklönekostnader	6	5
Moms- och löneskattefordran	10	32
Övriga fordringar	66	68
Summa	93	118

NOT K15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyror	313	293
Upplupna intäkter	18	21
Förutbetalda leasingavgifter	-	3
Förutbetalda personalkostnader	1	1
Förutbetalda finansiella kostnader	27	8
Övriga förutbetalda kostnader	47	35
Summa	406	361

NOT K16 Eget kapital

Aktiekapital och övrigt tillskjutet kapital

Aktiekapital

Per den 31 december 2023 omfattade det registrerade aktiekapitalet 89 562 698 aktier. Samtliga aktier är fullt betalda och inga aktier är reserverade för överlåtelse. Alla aktier är berättigade till utdelning. Varje aktie medför en röst. Kvotvärdet uppgår till 0,026 (0,025) SEK.

Antal aktier	2023	2022
Vid årets ingång	94 617 996	94 617 996
Vid årets utgång	89 562 698	94 617 996

Under året har det skett en indragning av 5 055 298 återköpta aktier som beslutades av årsstämman 2023. Bolaget innehar per balansdagen inte några egna aktier. Under 2024 planerar Ambea att genomföra ett återköpsprogram i syfte att optimera bolagets kapitalstruktur. Avsikten är att återköpa högst 3 000 000 aktier fram till dagen för årsstämman 2024.

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital utgörs av kapital tillskjutet av bolagets ägare, till exempel överkurs vid aktieteckning och erhållet aktieägartillskott.

Reserver

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven innefattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än i svenska kronor.

Säkringsreserv

Valutaeffekter på låneskulder i utländsk valuta som säk-

rar nettoinvesteringar i utländska verksamheter redovisas i säkringsreserven. Ambea tillämpar säkringsredovisning för gruppens köpta ränteswap. Effektiv del av värdeförändring redovisas i säkringsreserven.

Säkringskostnadsreserv

Ambea tillämpar säkringsredovisning för gruppens köpta räntetak. Effektiv del av värdeförändring redovisas i säkringskostnadsreserven.

Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

Utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning motsvarande 1,50 SEK per aktie. Per balansdagen uppgick antal aktier till 89 562 698.

SPECIFIKATION AV RESERVER I EGET KAPITAL

MSEK	Omräkningsreserv		Säkringsreserv		Säkringskostnadsreserv		Totalt	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	-9	-50	15	16	32	0	38	-34
Kassaflödessäkringar, redovisade i övrigt totalresultat								
Verkligt värdeförändringar ränteswapar	-	-	-10	12	-	-	-10	12
Verkligt värdeförändringar räntetak	-	-	-	-	-29	41	-29	41
Kassaflödessäkringar, periodens resultat	-	-	-10	12	-29	41	-39	53
Skatt på verkligt värdeförändringar	-	-	2	-2	6	-9	8	-11
Nettoinvesteringar i utländsk valuta, redovisade i övrigt totalresultat								
Periodens förändring från omräkning	-70	41	-	-	-	-	-70	41
Säkring av nettoinvesteringar, redovisade i övrigt totalresultat								
Verkligt värdeförändring	-	-	34	-14	-	-	34	-14
Säkring nettoinvestering, periodens resultat	-70	41	34	-14	-	-	-36	27
Skatt på säkring av nettoinvestering	-	-	-8	3	-	-	-8	3
Utgående balans	-80	-9	34	15	9	32	-38	38

NOT K17 Räntebärande skulder

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Långfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	1 423	2 403
Långfristiga leasingkulder	7 546	7 155
Övriga långfristiga skulder	–	18
Summa långfristiga räntebärande skulder	8 969	9 576
Kortfristiga skulder		
Företagscertifikat	739	458
Kortfristiga leasingkulder	1 037	943
Summa kortfristiga räntebärande skulder	1 776	1 401
Summa räntebärande skulder	10 745	10 977

Villkor, information om exponering för ränterisk och risk för valutakursförändringar samt återbetalningstider framgår av not K25 Finansiella risker och finanspolicies. Inga säkerheter för banklånen i bolagets andelar i dotterbolag finns utställda under 2022 eller 2023. För de finansiella leasingkulder har de leasade tillgångarna ställts som säkerhet med belopp om 211 (131) MSEK.

NOT K18 Kreditfacilitet

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Utnyttjad kreditfacilitet	1 423	2 403
Beviljad kreditfacilitet	4 000	4 000
Ej utnyttjat belopp	2 577	1 597

NOT K19 Övriga icke räntebärande skulder

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Övriga långfristiga skulder		
Villkorad tilläggsköpeskilling	–	14
Summa	–	14
Övriga kortfristiga skulder		
Villkorad tilläggsköpeskilling	–	20
Källskatt	179	181
Momsskuld	9	5
Skattekonton	0	2
Övriga skulder	7	23
Summa	195	231

NOT K20 Pensioner

Koncernens pensionsplaner

Koncernens anställda och dess efterlevande kan omfattas av såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. Dessa planer kan omfatta både ålderspension, sjukpension och efterlevandepension.

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan där koncernens åtagande är begränsat till de fasta avgifter som inbetalas till den aktuella försäkringsgivaren (en fond eller försäkringsföretag). Koncernen har därefter inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter.

I en förmånsbestämd pensionsplan, beräknas premien utifrån flera parametrar exempelvis ålder, lön, tjänstetid samt även andra faktorer. Den premie som betalas ska räcka till den utlovade pensionen.

I Norge finns den förmånsbestämda KLP pensionsplanen. Pensionsåtagandena tryggas genom pensionsförsäkring i Kommunal Landspensjonskasse. Förvaltningstillgångarna i Norge består av i sin helhet av försäkringen i Kommunal Landspensjonskasse.

I Danmark omfattas anställda av en kollektivavtalsgrundad arbetsmarknadspension som är kopplad till arbetsfunktion och arbetsområde. Pensionsbolagen som administrerar tjänstepensionen är AP Pension, Pensions/Euro Accident, Pensam och PKA. Pensionsavgiften varierar i förhållande till vilket kollektivavtal den anställde omfattas av och ligger mellan 12–15 % av lönen och pensionsplanen är avgiftsbestämd.

I Sverige finns både avgifts- och förmånsbestämda pensionsplaner. Arbetare i Sverige omfattas av Avtalspension SAF-LO-planen, vilken är en avgiftsbestämd pensionsplan baserad på kollektivavtal och som omfattar flera arbetsgivare inom flera olika branscher. Tjänste-

män i Sverige omfattas i allt väsentlig del av ITP-planen, vilken även den är kollektivavtalsbaserad och omfattar flera arbetsgivare inom olika branscher. ITP-planen har två delar, ITP 1 en avgiftsbestämd pensionsplan, och ITP 2 en förmånsbestämd pensionsplan. Det finns även pensionsåtaganden inom kommunala pensionsplaner, i allt väsentligt, avseende tidigare anställda.

ITP 2-planen som omfattar ålderspension och familjepension som för tjänstemän i Sverige tryggas genom försäkring i Alecta. De förmånsbestämda pensionsåtagandena för de kommunala pensionsplanerna tryggas genom egen pensionsstiftelse.

För räkenskapsåret 2023 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som förmånsbestämd plan. Pensionsåtagandena enligt ITP 2 som tryggas genom en försäkring i Alecta, redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Vid utgången av december 2023 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 158 (172) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 175 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner.

Förvaltningstillgångarna i Sverige består av fondandelar avseende räntebärande tillgångar 56 (50) procent,

alternativa investeringar 0 (6) procent, likvida medel 2 (0) procent, aktier både i Sverige och utomlands 42 (44) procent, Alecta redovisar inte längre fördelningen mellan svenska och utländska aktier. Fondandelarna har noterade priser till vilka återköp kan ske via fondförvaltaren. De förmånsbestämda pensionerna utsätter koncernen för olika risker, bland annat risker hänförliga till livslängd, lönenivå m.m, som påverkar företagets pensionsåtagande. Varje förändring i tillämpade antaganden kommer att inverka på pensionsförpliktelsernas redovisade värde. Pensionsförpliktelsernas nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs med hjälp av ett antal antaganden. Den vägda genomsnittliga löptiden, durationen, för den förmånsbestämda pensionskulden är cirka 10 (10) år i Sverige. Förväntade pensionsutbetalningar till den svenska förmånsbestämda planen uppgår till 3 (0) MSEK.

Förväntade avgifter till den norska förmånsbestämda planen uppgår till 28 (31) MSEK.

Nedan följer upplysningar avseende kostnader för förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner för koncernen samt pensionskulder.

NETTO PENSIONSKOSTNADER

MSEK	2023	2022
Kostnad för tjänstgöring under perioden	-17	-25
Nettoränta	-7	-4
Pensionskostnad i förmånsbestämda pensioner i årets resultat	-24	-29
Pensionskostnad avgiftsbestämda pensioner i årets resultat ¹	-392	-410
Pensionskostnad i årets resultat	-392	-410
Omvärdering av förmånsbestämda pensioner redovisade i övrigt totalresultat	22	1
Pensionskostnad i periodens totalresultat	-394	-438

FÖRMÅNSBESTÄMD NETTO PENSIONSSKULD

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Sverige		
Nuvärdet av pensionskulder	60	55
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-60	-54
Netto pensionskulder (+) / fordran (-)	-	1
Norge		
Nuvärdet av pensionskulder	200	210
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-207	-182
Netto pensionskulder (+) / fordran (-)	-7	28
Netto pensionskulder (+) / fordran (-) i balansräkningen	-7	29
Varav rapporterat som pensionstillgång	-22	-
Varav rapporterat som pensionskulder	15	29

¹ Kostnader för avgiftsbestämda planer inkluderar belopp avseende avgiftsbestämda planer samt förmånsbestämda planer som omfattar flera arbetsgivare och enligt IAS 19 redovisas som avgiftsbestämda.

FÖRÄNDRING AV PENSIONSSKULD

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans, pensionsskuld	266	243
Kostnad för tjänstgöring under perioden	17	25
Räntekostnad	9	5
Pensionsutbetalningar	-5	-5
Betald löneskatt	-1	3
Aktuariell vinst-/förlust+	-6	-7
Valutakursdifferens	-20	2
Utgående balans, pensionsskuld	260	266

FÖRÄNDRING AV VERKLIGT VÄRDE FÖRVALTNINGSTILLGÅNGAR

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans, förvaltningstillgångar	237	227
Aktuariell vinst-/förlust+	12	-11
Avkastning utöver ränteintäkt	8	4
Inbetalningar från arbetsgivaren	27	15
Utbetalningar	-3	-3
Valutakursdifferens	-14	5
Utgående balans, förvaltningstillgångar	267	237

BETYDANDE AKTUARIELLA ANTAGANDEN

%	Sverige		Norge	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Diskonteringsränta	3,1	3,8	3,7	3,2
Förväntad avkastning på pensionskapital	3,1	3,8	3,7	3,2
Löneökning	2,2	2,5	3,8	3,8
Årlig ökning av inkomstbasbelopp	2,2	2,5	3,5	3,5
Inflation	1,7	2,0	2,3	2,0
Personalomsättning	5,0	5,0	- ¹	- ²
Särskild löneskatt/arbetsgivaravgifter	24,3	24,3	14,1	14,1
Genomsnittlig livslängd	Dödlighetsundersökningen, DUS14 Tjänstemän	Dödlighetsundersökningen, DUS14 Tjänstemän	K2013	K2013

KÄNSLIGHETSANALYS AV PENSIONSSKULD

Antagande	Förändring av antagande		Skuldförändring, MSEK	
Diskonteringsränta	0,25% (0,25%)	-0,25% (-0,25%)	-2 (-2)	2 (2)

Känslighetsanalysen har utförts genom att ett aktuariellt antagande ändras medan de andra antagandena hålls oförändrade. Metoden visar skuldens känslighet för ett enskilt antagande. Detta är en förenklad metod då de aktuariella antagandena vanligtvis är korrelerade.

NOT K21 Övriga avsättningar

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående avsättningar för förlustriskreserv samt övriga avsättningar	120	192
Valutakursdifferens	-7	6
Årets övriga avsättningar	3	-
Återförda outnyttjade belopp	-	-2
Utnyttjat under året	-30	-76
Utgående avsättningar för förlustriskreserv samt övriga avsättningar	86	120

Ambea har under 2021 gjort en avsättning för att täcka tillkommande krav från tidigare inhyrda konsulter mot Ambeas norska bolag. Beloppet som avsattes 2021 uppgick till 145 MSEK. Avsättningen uppgick per den 31 december 2023 till 81 MSEK.

¹ Information saknas för Norge.

NOT K22 Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

MSEK	Ingående balans	Justerat mot ingående balans	Justerad ingående balans	Redovisat över resultaträkning	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/avyttring av rörelse	Omräkning	Utgående balans
Uppskjutna skattefordringar								
2023-12-31								
Underskottsavdrag	14	-	14	32	-	-	1	47
Pensioner	7	-	7	-2	-5	-	-	0
Leasing	55	-	55	18	-	-	-	73
Avsättningar	24	-	24	-6	-	-	-	18
Maskiner och inventarier	5	-	5	-1	-	-	-	4
Förbättringsutgifter	6	-	6	1	-	-	-	7
Övrigt	2	-	2	-2	-	-	-	-
Säkringsreserv	-8	-	-8	-	8	-	-	-
Summa	105	-	105	40	3	-	1	149
2022-12-31								
Underskottsavdrag	16	-	16	11	-14	-	1	14
Pensioner	5	-	5	2	-	-	-	7
Leasing	39	-	39	16	-	-	-	55
Avsättningar	45	-	45	-21	-	-	-	24
Maskiner och inventarier	5	-	5	-	-	-	-	5
Förbättringsutgifter	4	-	4	2	-	-	-	6
Övrigt	2	-	2	-	-	-	-	2
Säkringsreserv	0	-	0	-	-8	-	-	-8
Summa	116	-	116	10	-22	-	1	105
Uppskjutna skatteskulder								
2023-12-31								
Immateriella tillgångar	-87	-3	-90	18	-	-	-	-72
Maskiner och inventarier	-7	-	-7	-2	-	-	-	-9
Säkringsreserv	-2	-	-2	-	-9	-	-	-11
Periodiseringsfond	-104	-	-104	-33	-	-	-	-137
Långfristiga fordringar	-13	-	-13	-	-	-	-	-13
Fastigheter	-7	3	-4	-	-	-	-	-4
Summa	-220	-	-220	-17	-9	-	-	-246
2022-12-31								
Immateriella tillgångar	-107	-	-107	21	-	-8	-2	-87
Maskiner och inventarier	-	-	-	-	-7	-	-	-7
Säkringsreserv	-2	-	-2	-	-	-	-	-2
Periodiseringsfond	-76	-	-76	-29	-	1	-	-104
Långfristiga fordringar	-13	-	-13	-	-	-	-	-13
Fastigheter	-7	-	-7	-	-	-	-	-7
Summa	-196	-	-196	-8	-7	-7	-2	-220

UPPLYSNINGAR LEASING BRUTTOREDOVISNING 2023

MSEK	Belopp vid årets ingång	Justerat mot ingående balans	Justerad ingående balans	Redovisat över resultaträkning	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/avytt-ring av rörelse	Omräkning	Belopp vid årets utgång
Uppskjutna skattefordringar	1 668	-	1 668	100	-	-	-	1 768
Uppskjutna skatteskulder	-1 613	-	-1 613	-83	-	-	-	-1 696
Summa	55	-	55	17	-	-	-	72

UPPLYSNINGAR LEASING BRUTTOREDOVISNING 2022

MSEK	Belopp vid årets ingång	Justerat mot ingående balans	Justerad ingående balans	Redovisat över resultaträkning	Redovisat mot eget kapital	Förvärv/avytt-ring av rörelse	Omräkning	Belopp vid årets utgång
Uppskjutna skattefordringar	1 493	-	1 493	176	-	-	-	1 668
Uppskjutna skatteskulder	-1 454	-	-1 454	-160	-	-	-	-1 613
Summa	39	-	39	16	-	-	-	55

NOT K23 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Semesterlöner inklusive sociala avgifter	485	502
Upplupna personalkostnader, exklusive semesterlöner	500	496
Förskotts-fakturerade omsorgsintäkter	85	99
Hysesperiodiseringar	48	59
Upplupna räntekostnader	14	1
Upplupna konsult- och revisionskostnader	9	9
Övriga poster	76	79
Summa	1 217	1 245

NOT K24 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde

I nedanstående tabell presenteras koncernens finansiella tillgångar och skulder, upptagna till redovisat värde respektive verkligt värde, klassificerade i kategorierna enligt IFRS 9. För kortfristiga fordringar och skulder anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värdet varvid dessa värden överensstämmer i nedan tabell.

Kundfordringar och leverantörsskulder

Givet korta förfallotider för kundfordringar och leverantörsskulder anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde.

Verkligt värde för finansiella instrument i värderingshierarkin

Ambea tillämpar följande hierarki för värdering av finansiella instrument till verkligt värde:

- **Nivå 1** – Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder. I denna nivå ingår Belåningsbara statsskuldforbindelser och Obligationer och Andra räntebärande värdepapper. Omvärdering redovisas i Finansnettot.
- **Nivå 2** – Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (d.v.s. som prisnoteringar) eller indirekt (d.v.s. härledda från prisnoteringen). I denna nivå ingår derivatinstrument som redovisas under Övriga omsättningstillgångar alternativt Övriga kortfristiga skulder.
- **Nivå 3** – Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata. Andelar i bostadsrättsföreningar värderas utifrån prisutveckling på bostadsrätter på orten, med justering för de specifika förhållanden som råder för Ambeas lägenheter. Skulder avseende tilläggsköpeskillningar värderas till verkligt värde utifrån företagsledningens bästa bedömning av troligt utfall.

KLASSIFICERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

MSEK	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen		Summa redovisat värde		Summa verkligt värde	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Derivatinstrument	17	56	-	-	-	-	-	-	17	56	17	56
Andelar i bostadsrättsförening	88	95	-	-	-	-	-	-	88	95	88	95
Långfristiga fordringar	-	-	25	25	-	-	-	-	25	25	25	25
Kundfordringar	-	-	1 278	1 180	-	-	-	-	1 278	1 180	1 278	1 180
Upplupna intäkter	-	-	19	22	-	-	-	-	19	22	19	22
Likvida medel	-	-	6	259	-	-	-	-	6	259	6	259
Övriga fordringar	-	-	66	68	-	-	-	-	66	68	66	68
Summa tillgångar	105	151	1 394	1 554	-	-	-	-	1 499	1 705	1 499	1 705
Långfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-	1 423	2 421	-	-	1 423	2 421	1 423	2 421
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-	739	458	-	-	739	458	739	458
Leverantörsskulder	-	-	-	-	402	320	-	-	402	320	402	320
Kortfristig villkorad köpeskillning	-	-	-	-	-	-	-	34	-	34	-	34
Övriga icke räntebärande skulder	-	-	-	-	7	23	-	-	7	23	7	23
Upplupna kostnader	-	-	-	-	574	569	-	-	483	569	483	569
Summa skulder	-	-	-	-	3 144	3 790	-	34	3 144	3 824	3 144	3 824

Ambea har krediter/lån i både svenska, norska och danska kronor och är därmed exponerad för ränterisk. Enligt bolagets finanspolicy ska minst 50 procent av ränterisken säkras. För att minska bolagets ränterisk har bolaget ingått olika avtal om räntederivat, räntesäkringarna har en återstående löptid mellan 1–31 månader. Totalt är cirka 60 procent av ränterisken säkrad genom räntederivat per balansdagen.

Derivat värderas enligt nivå 2 i värderingshierarkin. Förändringen av verkligt värde gällande räntetaket och ränteswapen redovisas i övrigt totalresultat. Ambea använder utfärdande banks standardrapport för marknadsvärdering av köpta räntederivat. Värderingen är baserad på bankens standardprissättningsmodell och metod. Värderingen är baserad på bankens mittpris.

MSEK	Nivå 1		Nivå 2		Nivå 3		Totalt	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
2021-12-31								
Finansiella tillgångar								
Räntederivat	-	-	17	56	-	-	17	56
Andelar i bostadsrättsföreningar	-	-	-	-	88	95	88	95
Summa	-	-	17	56	88	95	105	151
Finansiella skulder								
Villkorad köpeskilling	-	-	-	-	-	34	-	34
Summa	-	-	-	-	-	34	-	34

VILLKORAD TILLÄGGSKÖPEKILLING

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Ingående balans	34	53
Förvärv	-	33
Utbetalt	-10	-10
Värdeförändring i resultatet	-24	-43
Justering av förvärvsanalys	-	1
Utgående balans	-	34

NOT K25 Finansiella risker och finanspolicies

Finansiella risker och finanspolicies

Finansiella tillgångar i Ambea består främst av kundfordringar som följd av leverans av vård- och omsorgstjänster samt likvida medel. Koncernens finansiella skulder består till stor del av lån, som upptagits främst för att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsekapitalet i koncernen.

De finansiella skulderna ger upphov till ränterisk. Av gruppens totala banklån är cirka 73 (65) procent säkrade genom räntederivat. Redovisad ränterisk avser prognosticerade genomsnittlig räntebärande skuld kommande 12 månader i förhållande till genomsnittlig räntesäkring kommande 12 månader. Bolaget har ett finansieringsavtal, "Revolving facility agreement" på totalt 4 000 MSEK. Ambea innehar ett företagscertifikatprogram med en total kreditram om 3 000 MSEK. I programmet kan bolaget emittera certifikat på löptider upp till ett år. Programmet innebär ej någon ökning av bolagets skulder då emitterad volym alltid skall finnas tillgänglig under bolagets revolverande kreditfacilitet. Ansvar för hantering av finansiella risker i moderbolaget och koncernen har den centrala ekonomifunktionen i moderbolaget under ledning av koncernens finansdirektör. Policies utformas av finansfunktionen och beslutas av styrelsen.

Kapitalstruktur

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att upprätthålla en över tiden optimal tillgångs- och kapitalstruktur som är väl anpassad till koncernens verksamhet. Kapital definieras som koncernens eget kapital, vilket uppgår till 4 920 (4 681) MSEK. Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att Nettoskulden, exklusive effekter för IFRS 16, i relation till EBITDA, exklusive effekter för IFRS 16, inte ska överstiga 3,25 gånger. Skuldsättningen kan dock tillfälligt komma att överstiga 3,25 gånger, exempelvis i

samband med förvärv. Per balansdagen den 31 december 2023 uppgick skuldsättningen till 2,2 (3,0).

Kreditrisk

Den finansiella verksamheten i koncernen medför exponering för kreditrisk. Det är främst motpartsrisiker i samband med fordringar på banker som uppstår vid placering av likvida medel och köp av derivatinstrument.

Likvida medel

Koncernens likvida medel består av till övervägande del av behållning på bankkonton. Likvida medel innehas i SEK, NOK och DKK med 6 (259) MSEK.

Kreditrisk i kundfordringar

Risken att bolagets kunder inte uppfyller sina åtaganden, det vill säga att betalning ej erhålls för kundfordringar utgör en kundkreditrisk. Ambeas kreditrisker är mycket små. En övervägande majoritet av koncernens omsättning avser försäljning till kommuner för vilka kreditrisken betraktas som mycket liten. Någon större koncentration av kreditrisker förekommer heller inte.

Reservering för förväntade kreditförluster – finansiella instrument som omfattas av förenklad metod

Fordringar utgörs i huvudsak av kundfordringar för vilka koncernen tillämpar den förenklade metoden för redovisning av förväntade kreditförluster. Detta innebär att förväntade kreditförluster reserveras för återstående löptid, vilken förväntas understiga ett år för samtliga fordringar. Koncernen tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer som indikerar att betalningsinställelse föreligger. Koncernens motparter består i allt

väsentligt av kommuner för vilka kreditrisken betraktas som mycket låg. Flertalet av koncernens motparter har kreditrating som i dagsläget uppgår till AAA, vilket innebär att risken för kreditförluster anses vara oväsentlig. Vissa kommuner har en kreditrating motsvarande AA, för vilka koncernen även anser att kreditförluster anses vara mycket liten med hänsyn till det kommunala utjämnningssystemet som fördelar pengar mellan Sveriges kommuner och regioner. Koncernen har därför inte gjort någon reservering för förväntade kreditförluster avseende kommuner. För privatkunder har reservering gjorts vid förfall överstigande 90 dagar.

Reservering för förväntade kreditförluster – finansiella instrument som omfattas av generell metod

De finansiella tillgångar som omfattas av reservering för förväntade kreditförluster enligt den generella metoden utgörs av långfristiga fordringar och likvida medel. Ambea tillämpar en ratingbaserad metod i kombination med annan känd information och framåtblickande faktorer för bedömning av förväntade kreditförluster. Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer som indikerar att betalningsinställelse föreligger. I de fall beloppen inte bedöms vara oväsentliga redovisas en reserv för förväntade kreditförluster även för dessa finansiella instrument. I dagsläget har koncernen bedömt att ingen kreditförlust föreligger för dessa finansiella instrument.

Bruttoexponering kreditrisk

En övervägande majoritet av Ambeas försäljning går till Sveriges, Norges och Danmarks kommuner, vilket innebär att kreditrisken blir mycket låg. Kommunernas goda kreditvärdighet emanerar från deras lagstadgade rätt att beskatta kommuninvånarna, vilket innebär att kommunerna i princip inte kan försättas i konkurs. Utifrån ett kreditvärderingsperspektiv blir betyget

(”rating”) således mycket högt. En liten andel av Ambeas försäljning utgörs av erläggande av lägenhetshyra från boende (enskilda privatpersoner) på egen regi verksamheterna. De boende på egen regi verksamheterna debiteras en månatlig hyra och de boende har möjlighet att söka bostadsbidrag, vilket i sin tur bidrar till att minska kreditrisken hos Ambea för denna kundkategori.

Koncernen har inte erhållit några ställda säkerheter för de finansiella nettotillgångarna. Kvaliteten på fordringar som inte är förfallna eller nedskrivna bedöms vara god.

Likviditets-/upplåningsrisk

Likviditetsrisk är risken för att koncernen får svårigheter att fullgöra sina förpliktelser som sammanhänger med finansiella skulder. Ambeas likviditetsrisk avser främst risken att finansiering inte alls kan erhållas, eller endast till kraftigt ökade kostnader. För att Ambea ska kunna expandera är det väsentligt att ha krediter som täcker behov av rörelsekapital och köpeskilling för förvärv. Likviditetsreserven för Ambea består av bekräftade kreditfaciliteter om totalt 4 000 (4 000) MSEK. Finansieringsavtalet för kreditfaciliteterna löper ut 31 oktober 2025. Bolaget har en option att förlänga avtalet med 1 år, dvs till 31 oktober 2026, optionen kan utnyttjas under 2024. Vid årsskiftet utnyttjades totalt 1 423 (2 421) MSEK. Ambea har under året utgett företagscertifikat med ett utestående värde på balansdagen om 739 (458) MSEK, vilket därmed innebär att 1 838 (1 121) MSEK är outnyttjat. För att minska upplåningsrisken så backar Ambea upp certifikatprogrammet med outnyttjat utrymme i de bekräftade kreditfaciliteterna till 100 procent. Koncernen har rullande tolv månaders likviditetsplanering som omfattar alla koncernens enheter. Kortsiktig likviditetsplanering görs genom veckovisa likviditetsprognoser för kommande fyra veckor. Eventuella placeringar ska göras i räntebärande värdepapper med låg risk och hög likviditet.

Avtalsvillkor

Ambeas upplåning från banker regleras i kreditfacilitetsavtal. Ambeas upplåning består dels av nyttjande av bekräftade checkräkningskrediter, revolverande kreditfacilitet, mindre lån upptagna av bolag som förvärvat under året samt emitterade företagscertifikat. Per balansdagen uppgår avtalade kreditfaciliteter till 4 000 (4 000) MSEK i koncernen och moderbolaget, varav utnyttjade krediter till 2 162 (2 879) MSEK, varav nyttjande företagscertifikat om 739 (458) MSEK. Bankkrediterna löper med rörlig ränta. I bolagets finansieringsavtal finns en finansiell covenant som bolaget skall uppfylla kvartalsvis. Covenanten är nettoskuldsettning i förhållande till EBITDA, båda justerade för effekter från IFRS 16. Bolaget har under året efterlevt samtliga villkor i finansieringsavtalet.

Löptidsanalys för finansiella skulder

Tabellen på sidan 92 redovisar de finansiella skuldernas odiskonterade nettoutflöden. Vid beräkningar har räntan på balansdagen samt valutakurs på balansdagen använts.

Ränterisk

Ränterisk är risken att marknadsräntor påverkar kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. För tillgångar och skulder som löper med rörlig ränta får en förändring av marknadsräntor en direkt effekt på kassaflödet, medan för fastförräntade tillgångar och skulder påverkas istället det verkliga värdet. Koncernens kundfordringar är inte räntebärande. Räntebärande tillgångar finns i form av likvida medel, samt placeringstillgångar inom ramen för förmånsbestämda pensionsplaner. Räntebärande skulder består av utnyttjad checkkredit samt emitterade företagscertifikat, i stor utsträckning avsedda att finansiera förvärv och i mindre omfattning för att finansiera rörelsen. För att minska

bolagets ränterisk ingår bolaget olika typer av derivatinstrument, t ex ränteswap, räntetak etc. Bolagets policy är att minst 50% av finansieringen ska säkras genom räntederivat. Givet samma låneskulder som vid årsskiftet och räntederivat som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsräntan med +/- 100 räntepunkter (1 procentenhet) förändra räntenettet med +/- 5,5 (10) MSEK.

Valutarisk

Ambea skiljer på två typer av exponering; transaktions-exponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Ambea har i princip inte någon transaktionsexponering då nästintill samtliga intäkter och kostnader är i lokal valuta i respektive land. Per balansdagen räknas fordringar och skulder om till balansdagens kurs.

Omräkningsexponering

Koncernen har en omräkningsexponering som uppstår vid omräkningen av utländska dotterbolag resultat och nettotillgångar till SEK. Bolaget har omräkningsexponering i NOK och DKK. Exponering i norska nettotillgångarna uppgick per 31 december 2023 till 1 123 (901) MNOK. Omräkningsexponeringen har valutasäkrats genom lån om 455 (455) MNOK. Lånen värderas till balansdagens valutakurs. En 10 procent starkare SEK gentemot NOK skulle ha en negativ nettopåverkan på eget kapital med cirka 66 (47) MSEK.

Nettotillgångar i DKK uppgick per 31 december 2023 till 146 MDKK. Omräkningsexponeringen har valutasäkrats genom lån om 100 MDKK. Lånet värderas till balansdagens valutakurs. En 10 procent starkare SEK gentemot DKK skulle ha en negativ nettopåverkan på eget kapital med cirka 7 (31) MSEK.

Säkringsredovisning

Koncernen tillämpar säkringsredovisning av nettoinvestering i utlandsverksamhet samt för de räntederivat som införskaffats under 2022. Det bedöms föreligga ett ekonomiskt samband för koncernens säkringsförhållanden, då säkringsinstrumentens och säkrade posternas villkor motsvarar varandra, och dess värden härmed förväntas utvecklas i motsatt riktning när den underliggande säkrade risken ändras. Effektiviteten bedöms enligt kritiska villkor (nominella belopp, löptid, valuta respektive referensränta och dess fastställande).

Säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet

Vinster eller förluster från omräkning av lånet redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Säkringskvoten är 1:1 för säkringen då den underliggande

valutarisken i lån och nettoinvestering väl överensstämmer och motsvarar vad som faktiskt säkras. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet under perioden.

Säkring av ränterisk

Koncernens räntederivat som säkrar finansiering till rörlig ränta säkringsredovisas som kassaflödessäkringar. Effektiv del av derivatens värdeförändring, samt tidsvärdet i räntetaket, redovisas i övrigt totalresultat. Reglering av ränta redovisas i resultatet. Säkringskvoten är 1:1 för säkringen då den underliggande rörliga ränterisken i derivat och i finansiering väl överensstämmer och motsvarar vad som faktiskt säkras. Koncernen har inte redovisat någon ineffektivitet under perioden. Se vidare nedan tabeller avseende säkringsredovisning.

REDOVISADE BELOPP FÖR KONCERNENS KUNDFORDRINGAR

	2023-12-31	2022-12-31
SEK	924	837
DKK	63	96
NOK	291	247
Summa	1 278	1 180

ÅLDERSANALYS OCH KUNDFORDRINGAR – KONCERNEN

MSEK	Brutto		Reserveringar		Förlustandel	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Ej förfallna kundfordringar	1 103	1 066	–	–	0%	0%
Förfallna kundfordringar 0–30 dagar	170	87	–	–	0%	0%
Förfallna kundfordringar 31–90 dagar	8	26	–3	–	–39%	0%
Förfallna kundfordringar 91–360 dagar	2	4	–2	–3	–100%	–75%
Förfallna kundfordringar >360 dagar	2	2	–2	–2	–100%	–100%
Summa	1 285	1 185	–7	–5	–1%	0%

FINANSIELLA SKULDER

Koncernens kontraktssenliga och odiskonterade räntebetalningar och återbetalningar av finansiella skulder

SEK	Redovisade värden	Summa betalningar	Inom 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	10 år	15 år	15 år –
2023-12-31										
Revolverande kreditfacilitet	825	929	52	877	–	–	–	–	–	–
Övriga lån från kreditinstitut	598	679	41	638	–	–	–	–	–	–
Företagscertifikat	739	739	739	–	–	–	–	–	–	–
Leasingskuld	8 583	10 164	1 313	1 221	1 195	1 019	880	3 376	1 046	114
Leverantörsskulder	402	402	402	–	–	–	–	–	–	–
Upplupna kostnader	574	574	574	–	–	–	–	–	–	–
Summa	11 720	13 487	3 120	2 736	1 195	1 019	880	3 376	1 046	114

Koncernens kontraktssenliga och odiskonterade räntebetalningar och återbetalningar av finansiella skulder

SEK	Redovisade värden	Summa betalningar	Inom 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	10 år	15 år	15 år –
2022-12-31										
Revolverande kreditfacilitet	1 924	2 194	90	90	2 014	–	–	–	–	–
Övriga lån från kreditinstitut	479	554	25	25	504	–	–	–	–	–
Företagscertifikat	458	458	458	–	–	–	–	–	–	–
Övriga lån	18	18	18	–	–	–	–	–	–	–
Leasingskuld	8 098	9 605	1 192	1 102	966	872	818	3 261	1 268	126
Tilläggsköpeskilling	34	34	34	–	–	–	–	–	–	–
Leverantörsskulder	320	320	320	–	–	–	–	–	–	–
Upplupna kostnader	569	569	569	–	–	–	–	–	–	–
Summa	11 900	13 752	2 706	1 217	3 484	872	818	3 261	1 268	126

EFFEKTER AV SÄKRINGSREDOVISNING PÅ FINANSIELL STÄLLNING OCH RESULTAT

MSEK	Säkringsinstrument som identifierats i säkringsrelationer den 31 december				Post i balansräkningen	Perioden – förändring i verkligt värde, för mätning av ineffektivitet			
	Nominellt belopp		Redovisat värde			Säkringsinstrument		Säkrad post	
	2023	2022	2023	2022		2023	2022	2023	2022
Skuld i utländsk valuta MNOK	455	455	455	479	Långfristiga räntebärande skulder	-31	-14	70	-25
Skuld i utländsk valuta MDKK	100	-	149	-	Långfristiga räntebärande skulder	-3	-	-	-
Räntetak	1 300	1 300	12	41	Derivatinstrument	-29	41	-	-
Ränteswap MNOK	455	455	4	12	Derivatinstrument	-8	9	-	-
Ränteswap MDKK	50	50	1	3	Derivatinstrument	-2	3	-	-

SÄKRINGSINSTRUMENT – SÄKRINGSREDOVISNING TILLÄMPAS

MSEK	Förfall							
	Inom 3 mån		3 mån – 1 år		1–5 år		Totalt nominellt belopp	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Skuld i utländsk valuta – valutasäkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet								
NOK skuld, nominellt belopp	-	-	-	-	455	455	455	455
DKK skuld, nominellt belopp	-	-	-	-	100	-	100	-
Kassaflödessäkringar								
Räntetak	1 300	-	-	-	-	1 300	1 300	1 300
Ränteswap MNOK, nominellt belopp	455	-	-	-	-	455	455	455
Ränteswap MDKK, nominellt belopp	-	-	-	-	50	50	50	50

NOT K26 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Leasade tillgångar	211	131
Summa ställda säkerheter	211	131
Skatterevision	13	12
Summa eventalförpliktelser	13	12

Eventalförpliktelser

Koncernen är inblandad i olika processer och juridiska förfaranden som har uppstått genom den dagliga affärsverksamheten.

Under 2018 fick Ambea beslut från Skatteverket rörande upptaxering av moms för tidigare år i Ambea AB (publ) uppgående till 12 MSEK inklusive skattetillägg. Dessa kostnader har inte reserverats. Huvudsakligen rör det sig om momskostnader relaterade till börsnoteringskostnader 2017. Bolaget har överklagat Skatteverkets beslut till Förvaltningsrätten. Förvaltningsrätten har under 2021 meddelat dom, vilken stödjer Skatteverkets beslut. Ambea har under tredje kvartalet 2021 överklagat domen till nästa instans. Skattetvisten inklusive ränta uppgick per den 31 december 2023 till 13 MSEK.

NOT K27 Närstående

Det finns inga transaktioner med närstående.

För information om ersättningar till ledande befattningshavare se not K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar.

Ambea har genom förvärv Solhagagruppen AB Gemensamma Pensionsstiftelse. Stiftelsens ändamål är att trygga utfästelser om pension enligt allmän pensionsplan och enligt annan utfästelse om pension, vilket har lämnats eller kommer att lämnas gentemot anställda och till efterlevande efter anställda. Detta omfattar ett fåtal bolag inom Ambea-koncernen. Stiftelsen är därigenom att betrakta som närstående. Inga transaktioner med stiftelsen har skett under året.

VÄSENTLIGA INNEHAV I DOTTERBOLAG I KONCERNEN, TILLIKA SPECIFIKATION AV MODERBOLAGETS DIREKTA OCH INDIREKTA INNEHAV I KONCERNFÖRETAG

Det har inte skett några förvärv eller avyttringar av bolag 2023. Åtta dotterbolag har fusionerats in i befintliga dotterbolag, se fotnot.

Dotterbolag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Ambea Group AB, 556801-0788, Solna	406 705 508	100
Ambea Vård och Omsorg AB, 556677-0896, Stockholm	492 207 640	100
Vardaga och Nytida AB, 556531-6071, Stockholm	13 363 313	100
Ambea Sverige AB, 556542-9908, Stockholm	1 000	100
Klara D AB, 556578-0847, Stockholm	1 000	100
Klara T AB, 556583-7324, Stockholm	1 000	100
Klara E AB, 556626-9691, Stockholm	1 001	100
Vardaga AB, 556469-9105, Solna ¹	100 000	100
Vardaga Äldreomsorg AB, 556573-6450, Solna ²	10 000	100
Grannskaps Serviceboende och Service i Östergötland AB, 556441-1717, Solna	1 200	100
Nytida Magården AB, 556542-9940, Solna	100	100
Nya Nåshemmet AB, 556608-6715, Vansbro	5 010	100
Vardaga Opalen AB, 556455-5208, Solna	3 000	100
Vardaga Graniten AB, 556492-9148, Solna	1 000	100
Carema Äldreomsorg 1 AB, 556466-3218, Sollentuna	160 000	100
Vardaga Silverhemmen AB, 556791-3321, Stockholm	10 000	100
Vardaga Agaten AB, 556562-7337, Solna	2 000	100
Vardaga Gästhemmet Edsby Slott AB, 556568-4908, Solna	50	100
Nytida AB, 556470-1901, Solna	55 000	100
Nytida VIP AB, 556496-9367, Sollentuna	100	100
Nytida Sandstenen AB, 556537-7180, Solna	1 000	100
Nytida Bergskristallen AB, 556468-9270, Solna	10 000	100

¹ Fusion, Vardaga Fjällmyran AB

² Fusion, Vardaga Skåneborg AB

³ Fusion, Nytida Höga kusten AB samt Nytida Korsaröd AB

Dotterbolag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Nytida Tasava AB, 556558-6871, Solna	2 000	100
Nytida Månstenen AB, 556334-8407, Solna	1 000	100
Nytida Eken Care AB, 556529-1803, Solna	15 000	100
Nytida Bärnstenen AB, 556118-6403, Solna	100	100
Nytida ASP Center AB, 556580-4712, Solna	150	100
Nytida Provita AB, 556600-1029, Solna	5 550	100
Nytida Topasen AB, 556501-7810, Solna	1 020	100
Nytida Kängurun AB, 556571-8193, Solna	5 000	100
Ambea Fastighets Holding AB, 556619-7959, Stockholm	1 000	100
Nytida Akida Omsorg AB, 556863-3282, Solna ³	34 444	100
Nytida Hopplunda AB, 556521-1355, Solna	1 000	100
Nytida Davsjö AB, 556651-0532, Solna	116 550	100
Nytida Ungstöd Sverige AB, 556857-7950, Solna	5 880	100
Nytida Ungstöd i Mälardalen AB, 556735-1696, Stockholm	1 000	100
Nytida Ungstöd I Stockholm AB, 556703-9531, Solna	1 000	100
Nytida Solhagagruppen Holding AB, 556802-2189, Solna	7 865 188	100
Nytida Solhagagruppen AB, 556729-1686, Solna	1 870 000	100
Nytida Autismkonsult AB, 556609-0261, Kil	1 000	100
Nytida Bergshyddan AB, 556551-0392, Solna	1 050	100
Nytida Enigma AB, 556487-0771, Solna	4 800	100
Nytida Jag Kan AB, 556383-7334, Solna	1 000	100
Nytida Kasper Kollo AB, 556739-7830, Solna	1 000	100
Nytida Solhaga by AB, 556439-6868, Solna	5 000	100

Dotterbolag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Nytida Solängen AB, 556668-4345, Solna ¹	1 000	100
Nytida Solhaga Sverige AB, 556561-3154, Solna	4 000	100
Nytida Tamburinen AB, 556488-6488, Solna	1 000	100
Nytida Törngårdens Ek.förening, 769600-0368, Stockholm	-	100
Nytida Öjebo AB, 556605-9332, Ljusdal	1 000	100
Nytida Bellstasund AB, 556545-8626, Solna	2 000	100
Nytida Nyängen AB, 556528-3776, Solna	2 000	100
Nytida Bostadsrätter 516 AB, 556774-0849, Simrishamn	100 000	100
Nytida Markområde AB, 556774-0856, Solna	100 000	100
Nytida Kalkstenen AB, 556639-9357, Göteborg	100	100
Nytida Blichergruppen AB, 556693-0417, Solna	1 000	100
Nytida Ekbacka AB, 556477-0807, Tingsryd	1 000	100
Nytida Resursteamet AB, 556827-2693, Stockholm	10 000	100
RT Assistans AB, 556952-0025, Stockholm	1 000	100
RT Jobb AB, 556744-1026, Stockholm	100	100
Nytida HVB Partner i Norr AB, 556968-2080, Stockholm	500	100
Nytida Brostugegården AB, 556445-7579, Uppsala	1 000	100
Nytida BoA Mellanvård AB, 556585-8908, Solna	1 020	100
Nytida Andesit AB 556630-1585, Solna	1 020	100
Ambea Norge AS, 916722052, Oslo	490 300	100
Stendi Heimta AS, 913462564, Rygge	30 000	100
Nytida Tillväxthemma AB, 556933-2314, Solna	500	100
Nytida Kung Saga AB, 556843-4095, Solna	50	100
Curation Holding AB, 556879-1502, Solna	9 000	100
Nytida Pavus AB, 556753-2238, Solna	1 000	100
Nytida Stöd & Resurs AB, 556437-5691, Solna ²	1 000	100
Nytida PB AB, 556864-2234, Solna	500	100

¹ Fusion, Nytida Rapsängen AB

² Fusion, Nytida Hela Vägen AB

³ Fusion, SK Reflekt ApS

⁴ Fusion, Huset Reflekt ApS

Dotterbolag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Nytida PB LSS AB, 559162-4555, Solna	500	100
Grätam Fastighetsprojekt AB, 559141-2019, Solna	500	100
CUS Fastighets & Service AB, 559079-6558, Solna	500	100
Vardaga Nytida Care, 556694-6207, Solna	1 281 507	100
Vardaga Nytida Omsorg AB, 556334-1659, Solna	360 000	100
Nytida Mjörnviksholm AB, 556123-2108, Solna	1 000	100
Nytida Nåjden AB, 556427-0519, Solna	1 000	100
Nytida Kognitiva Center AB, 556529-1043, Solna	1 000	100
Nytida Ekekullen AB, 556807-1251, Solna	1 000	100
Nytida Villa Brucit AB, 559031-3424, Solna	1 000	100
Nytida Rikken AB, 556612-7097, Solna	1 000	100
Nytida Utveckling och Stöd AB, 559006-6295, Solna	1 000	100
Nytida Azurite AB, 559006-6311, Solna	1 000	100
Team Vårdpilen AB, 556819-4806, Solna	500	100
Vardaga Rosstorp AB, 556776-1431, Solna	1 000	100
Vård och Omsorgsteamet i Nacka AB, 556723-0544, Solna	1 000	100
AMB Norway AS, 995 729 237, Oslo	30 100	100
AMB AS, 988 390 011, Oslo	35 000	100
Stendi AS, 985 194 653, Oslo	3 112	100
Stendi Senior AS, 982 843 790, Oslo	300	100
Stendi Assistanse AS, 918 561 854, Oslo	30	100
Altiden Omsorg ApS, 19 17 68 78, København	6 000	100
Altiden Ældre ApS, 32 15 95 67, København	125	100
Altiden Støtte ApS, 34 89 39 26, Jammerbugt ³	80 000	100
Altiden Social ApS, 27 59 15 07, København ⁴	125 000	100
Nytida Cypressen AB, 559114-1949, Solna	500	100
Nytida Björken AB, 559114-2236, Solna	500	100

Dotterbolag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Nytida Christinagården AB, 556288-6803, Solna	100	100
Nytida Yxe Herrgård AB, 556192-7376, Solna	100	100
Klara SkolPool AB, 556812-6980, Solna	100	100
Nytida Familia AB, 559039-2493, Solna	100	100

NOT K28 Tillkommande kassaflödesanalysinformation

MSEK	2023	2022
Likvida medel		
Följande komponenter ingår i likvida medel:		
Kassamedel och banktillgodohavanden	6	259
Summa likvida medel	6	259
Erhållna/betalda räntor		
Erhållen ränta	-	11
Erlagd ränta	-415	-362
Varav ränta på leasingskulder	-296	-265
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		
Av- och nedskrivningar av tillgångar	1 297	1 201
Realisationsresultat vid avyttring av anläggningstillgångar	-4	-49
Förändringar i avsättningar	40	-77
Summa poster som inte ingår i kassaflödet	1 333	1 075

FÖRÄNDRING SKULDER 2023

MSEK	2022-12-31	Nya lån	Amorteringar	Icke-kassaflödespåverkande förändringar					2023-12-31
				Förvärv	IFRS 16 effekt	Valutakurs-differenser	Ändringar i verkliga värden	Övriga förändringar	
Långfristiga lån	2 403	152	-1 137	-10	-	-	-58	73	1 423
Kortfristiga lån	458	4 089	-3 808	-	-	-	-	-	739
Leasingskulder	8 098	-	-1 019	-	1 544	-39	-	-	8 583
Summa skulder	10 959	4 241	-5 964	-10	1 544	-39	-58	73	10 745

FÖRÄNDRING SKULDER 2022

MSEK	2021-12-31	Nya lån	Amorteringar	Icke-kassaflödespåverkande förändringar					2022-12-31
				Förvärv	IFRS 16 effekt	Valutakurs-differenser	Ändringar i verkliga värden	Övriga förändringar	
Långfristiga lån	981	1 349	-	50	-	-	13	10	2 403
Kortfristiga lån	1 639	3 221	-4 404	-	-	-	-	2	458
Leasingskulder	7 275	-	-915	-	1 682	56	-	-	8 098
Summa skulder	9 895	4 570	-5 319	50	1 682	56	13	12	10 959

NOT K29 Förvärv av rörelse

Effekter av förvärv 2023

Det har inte skett några förvärv under 2023. En slutlig överenskommelse om den villkorade köpeskillingen avseende SkolPool har slutits under 2023. Den fastställda villkorade köpeskillingen uppgick till 10 MSEK, skillnaden redovisades som en övrig intäkt om 24 MSEK. Betalning skedde i januari 2023.

Effekter av förvärv 2022

Under 2022 genomförde Ambea fem förvärv. Den 1 februari tillträdde Christinagården och Yxe Herrgård. Den 1 mars förvärvades och tillträdde även Hannas hemtjänst. I april förvärvades SkolPool och Alternatus Familia som tillträdde 2 maj. Den 30 juni förvärvade Altiden två

bolag inom socialomsorg i Danmark, SK Reflekt och Huset Reflekt. Totala transaktionskostnaderna för förvärven uppgick till 3,5 MSEK.

Sedan förvärvstidpunkten har förvärven bidragit med 214 MSEK till nettoomsättning och med 22 MSEK till resultat före skatt. Om förvärven hade genomförts den 1 januari 2022 skulle bolagen ha bidragit med 282 MSEK till nettoomsättningen och med 30 MSEK till resultat före skatt.

Utöver förvärven genomfördes två verksamhetsöverlåtelser under räkenskapsåret vilket hade begränsad påverkan på koncernens finansiella ställning och resultat. En slutlig överenskommelse om den villkorade köpeskillingen avseende EKKOfonden i Altiden slöts under 2022. Den fastställda villkorade köpeskillingen uppgick till 10 MSEK, skillnaden redovisades som en övrig intäkt om 45 MSEK. Betalning skedde i juli 2022.

DE FÖRVÄVADE BOLAGENS NETTOTILLGÅNGAR VID FÖRVÄRVSTIDPUNKTEN – 2022

MSEK	Hannas Hemtjänst	Christinagården och Yxe Herrgård	SkolPool	Alternatus Familia	Reflekt	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella tillgångar	-	48	-	1	1	50
Immateriella tillgångar	-	10	17	6	7	40
Nyttjanderättstillgång	-	-	-	-	-	-
Kundfordringar och övriga fordringar	3	10	7	4	2	26
Likvida medel	2	15	23	1	4	45
Långfristiga skulder och avsättningar	-	-15	-	-	-	-15
Leasingskulder	-	-	-	-	-	-
Leverantörsskulder och övriga skulder	-4	-15	-24	-5	-4	-52
Netto identifierbara tillgångar och skulder	1	53	23	7	10	94
Koncerngoodwill	11	41	110	12	24	198
Omvärdering av tilläggsköpeskillning	-	-	-	-	-	-
Sammanlagd köpeskillning	12	94	133	19	34	292
Beräknad tilläggsköpeskillning	-	-	-33	-	-	-33
Kassa (förvärvad)	-2	-15	-23	-1	-4	-45
Netto kassautflöde	10	79	77	18	30	214

NOT K30 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser som påverkar den finansiella rapporteringen har inträffat under perioden från balansdagen fram till tidpunkten för denna rapport avgivande.

NOT K31 Viktiga uppskattningar och bedömningar

De kritiska bedömningar och uppskattningar för redovisningsändamål som behandlas i detta avsnitt är de som bolagsledningen och styrelsen bedömer vara de viktigaste för en förståelse av Ambeas finansiella rapporter med hänsyn tagen till graden av betydande bedömningar och osäkerhet. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och de olika antaganden som bolagsledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiska utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden görs eller andra förutsättningar är för handen.

A) Nedskrivningsprövning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar inom koncernen hänför sig i allt väsentligt till goodwill som uppkommit i samband med rörelseförvärv, värderade kundkontrakt och kundrelationer och till en mindre del övriga immateriella tillgångar. Redovisade immateriella tillgångar representeras i huvudsak av tillgångar som uppkommit i samband med förvärv. För värderade kundkontrakt och kundrelationer redovisas avskrivningar i takt med den förväntade förbrukningen av de ekonomiska fördelarna från dessa tillgångar. För övriga immateriella tillgångar redovisas avskrivningar i resultaträkningen linjärt över den beräknade nyttjandeperioden. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Utöver den demografiska utvecklingen som påverkar verksamheten i samtliga länder där Ambea är verksam bedöms utvecklingen vara starkt beroende av statliga och kommunala beslut såsom antagandet om ökad konkurrensutsättning av offentligt

finansierad sjukvård och omsorg. Dessa beslut påverkas av den finansiella ställningen i stat, landsting och kommuner. Den allmänna konjunkturen har en påverkan på kostnadsläget i verksamheten.

Vid bedömning av återvinningsvärdet i samband med en nedskrivningsprövning används uppskattade framtida kassaflöden baserat på en femårig affärsplan som ledningen tagit fram för Ambea. För perioden efter prognosperioden har tillväxten antagits vara 2,0 (1,0) procent och bibehållen marginal. Vid diskontering till nuvärde av framtida kassaflöde utgör den viktade genomsnittliga kapitalkostnaden 10,9–15,6 (13,4–17,4) procent före skatt. Även om bolagsledningen anser att uppskattade framtida kassaflöden är rimliga kan andra antaganden gällande kassaflöden påverka gjorda värderingar.

B) Förvärvsanalyser

Vid förvärv av dotterbolag sker en förvärvsanalys varvid det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser redovisas. Förvärvsanalyser grundas på väsentliga uppskattningar och bedömningar på framtida händelser. Faktiska värden kan följaktligen komma att skilja sig från de som åsatts i förvärvsanalysen.

C) Antaganden vid beräkning av leasingkulld

IFRS 16 har en väsentlig påverkan på Ambeas finansiella rapporter. Vid beräkning av leasingkulld har företagsledningen gjort ett antal uppskattningar och bedömningar, som om de hade gjorts på annat sätt, skulle påverkat leasingkuldens storlek.

Identifierade tillgångsslag

Ambea har identifierat två huvudsakliga tillgångsslag; fastigheter/lokaler och bilar, där fastigheter utgör cirka 98 (98) procent av redovisad leasingkulld per 31 december 2023.

Ambea har valt att exkludera ett antal avtal som avser mindre förråd, p-platser och mindre kontor. Dessa får ej någon materiell påverkan på redovisad leasingkulld. Av samma anledning har leasing av datorer och skrivare exkluderats. Ambea har även valt att exkludera tillsvidarekontrakt på hyreslägenheter med kort uppsägningstid (upp till 12 månader). Hade dessa lägenheter inkluderats så hade leasingkulden varit högre, men då det är en ur Ambeas perspektiv flexibel kontraktsform, hade skulden dessutom varit mer volatil till följd av konstant ändrade antaganden och förändringar i kontraktsportföljen.

Ränta

För hyreskontrakt med löptid upp till tre år och leasingkontrakt avseende fordon i Norge har 2,25 procent använts som marginell låneränta, vilket motsvarar upplåningen inom befintliga kreditramar. För leasingkontrakt avseende fordon har Ambea antagit en ränta motsvarande CIBOR i Danmark och 4,0 procent i Sverige, med tillägg för en marginal om 2,25 procent i Sverige och 2,5–4,0 procent i Danmark. För hyreskontrakt med längre löptid än tre år har Ambea antagit en riskfri ränta motsvarande STIBOR i Sverige, NIBOR i Norge och CIBOR i Danmark. Här till har en marginal om 2,25 procent lagts till. En lägre ränta hade medfört en högre skuld och vice versa. Räntor utvärderades kvartalsvis.

Förlängningsoptioner och tillsvidarekontrakt

För avtal inom Vardaga görs antagandet att eventuella föreliggande förlängningsoptioner med ett startdatum inom cirka fem år kommer nyttjas. För perioden därefter görs bedömning att det i dagsläget inte går att avgöra om option kommer nyttjas eller ej. Dessa optioner analyseras årligen och kommer räknas in i leasingkulden så snart det är rimligt säkert att den kommer nyttjas. År avtalet konstruerat på ett sådant sätt att Ambea har rätt att säga upp det före hyresvärden så görs överlag

antagandet att vi kommer sitta kvar under den period hyresvärden är uppbunden.

Vad gäller tillsvidarekontrakt, annat än lägenheter med kort uppsägningstid vilka exkluderas, så görs en individuell bedömning per avtal. Dessa avtal analyseras årligen och förlängs med ett år i taget

NOT K32 Avstämning av alternativa nyckeltal

Se avsnitt definitioner och syfte på sidan 111–112 för mer information.

MSEK	2023 jan–dec	2022 jan–dec
Tillväxt/Förvärvad tillväxt		
Nettoomsättningstillväxt, %	5%	10%
Varav organisk tillväxt, %	6%	5%
Varav förvärvad tillväxt, %	-1%	3%
Varav valutakurseffekt, %	0%	2%
Rörelsemarginal (EBIT)		
Nettoomsättning	13 312	12 635
Rörelseresultat (EBIT)	981	843
Rörelsemarginal (EBIT), %	7,4%	6,7%
EBITA		
Rörelseresultat (EBIT)	981	843
Av- och nedskrivningar på immateriella tillgångar	95	111
EBITA	1 076	954
EBITA marginal		
Nettoomsättning	13 312	12 635
EBITA marginal, %	8,1%	7,6 %
EBITDA		
Rörelseresultat (EBIT)	981	843
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella tillgångar	1 297	1 201
EBITDA	2 278	2 044
EBITDA marginal		
Nettoomsättning	13 312	12 635
EBITDA marginal	17,1%	16,2%

MSEK	2023 jan–dec	2022 jan–dec
EBITDA exklusive IFRS 16		
Rörelseresultat (EBIT)	981	843
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella tillgångar	1 297	1 201
Avgår: Hyreskostnad Fastigheter	-1 255	-1 131
Avgår: Hyreskostnad Fordon	-59	-39
Avgår: Realisationsresultat från avslutade avtal	-3	-5
Netto IFRS 16 effekt på EBITDA	-1 317	-1 175
EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	961	869
Operativt kassaflöde		
EBITDA	2 278	2 044
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	36	-126
Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	-83	11
Justering för kassaflöde från investeringsverksamhet avseende ökad kapacitet/tillväxt	12	30
Förändring i rörelsekapital	-82	-4
Operativt kassaflöde	2 161	1 955
Kassagenerering, Cash Conversion; %		
Operativt kassaflöde	2 161	1 955
EBITDA	2 278	2 044
Kassagenerering, Cash Conversion; %	94,9%	95,6%

MSEK	2023 jan–dec	2022 jan–dec
Nettoskuld, nettoskuld/EBITDA		
Långfristiga räntebärande skulder	8 969	9 576
Kortfristiga räntebärande skulder	1 776	1 401
Avgår: likvida medel	-6	-259
Nettoskuld	10 739	10 718
EBITDA	2 278	2 044
Nettoskuld/EBITDA (ggr)	4,7	5,2
Rörelsekapital		
Kundfordringar	1 278	1 180
Övriga fordringar	93	118
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	406	361
Avgår leverantörsskulder	-402	-330
Avgår skatteskulder	-67	-38
Avgår övriga icke räntebärande skulder	-195	-231
Avgår upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-1 217	-1 245
Summa rörelsekapital	-104	-175
Nettoomsättning	13 312	12 635
Rörelsekapital i förhållande till nettoomsättning, %	-0,8%	-1,4%
Nettoskuld, Nettoskuld/EBITDA exklusive IFRS 16 effekter		
Långfristiga räntebärande skulder	8 969	9 576
Avgår: långfristiga leasingkulder som avser fastigheter redovisade på rad leasingkund	-7 381	-7 044
Avgår: långfristiga leasingkulder som avser fordon, redovisade på rad leasingkund	-165	-111

MSEK	2023 jan–dec	2022 jan–dec
Kortfristiga räntebärande skulder	1 776	1 401
Avgår: kortfristiga leasingkulder som avser fastigheter redovisade på rad leasingkund	-966	-876
Avgår: kortfristiga leasingkulder som avser fordon, redovisade på rad leasingkund	-71	-67
Avgår: likvida medel	-6	-259
Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekter	2 156	2 620
EBITDA justerad för IFRS 16	961	869
Nettoskuld/EBITDA (ggr) exklusive IFRS 16 effekter	2,2	3,0

NOT K33 Statliga bidrag

MSEK	2023	2022
Övriga intäkter		
Beviljade ersättningar för merkostnader kopplat till covid-19	-	5
Beviljad ersättning för elstöd	12	-
Kostnadsreduktion i resultaträkningen		
Anställningsstöd i form av lönebidrag	61	75
Ersättning för sjuklönekostnader kopplat till covid-19	-	32
Summa statliga bidrag	73	112

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Not	2023	2022
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		0	8
Summa nettoomsättning		0	8
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	2	-16	-15
Personalkostnader	3	-17	-16
Rörelseresultat		-33	-23
Finansnetto	4	-70	-40
Resultat efter finansiella poster		-103	-63
Bokslutsdispositioner	5	99	108
Resultat före skatt		-4	45
Skatt på årets resultat	6	-7	-10
Årets resultat		-11	35

Moderbolagets rapport över totalresultatet

MSEK	Not	2023	2022
Årets resultat		11	35
Övrigt totalresultat för året		0	0
Summa totalresultat för året		11	35

Moderbolagets balansräkning

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella tillgångar</i>			
Programvaror	7	0	0
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernföretag	8	7 212	7 212
Fordringar på koncernföretag	13, 15	598	481
Derivattinstrument	13	0	1
Summa anläggningstillgångar		7 810	7 694
Omsättningstillgångar			
Fordringar på koncernföretag	13, 15	3 533	3 721
Övriga fordringar		17	15
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9,13	32	12
Kassa och bank	13, 16	0	0
Summa omsättningstillgångar		3 582	3 748
Summa tillgångar		11 392	11 442

MSEK	Not	2023-12-31	2022-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		2	2
Reservfond		0	0
Summa bundet eget kapital		2	2
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		1 407	1 407
Balanserade medel		1 413	1 537
Årets resultat		-11	35
Summa fritt eget kapital		2 809	2 979
Summa eget kapital	10	2 811	2 981
Obeskattade reserver	11	85	77
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	13	1 460	2 405
Summa långfristiga skulder		1 460	2 405
Kortfristiga skulder			
Företagscertifikat	13	739	458
Leverantörsskulder	13	10	3
Aktuella skatteskulder		8	15
Skulder till koncernföretag	13	6 254	5 490
Övriga skulder		0	0
Upplupna kostnader	12, 13	25	13
Summa kortfristiga skulder		7 036	5 979
Summa eget kapital och skulder		11 392	11 442

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital			Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2023-01-01	2	-	1 407	1 537	35	2 981
Vinstdisposition	-	-	-	35	-35	-
Årets resultat	-	-	-	-	-11	-11
Årets totalresultat	-	-	-	35	-11	-11
Transaktioner med aktieägare						
Återköp av egna aktier	-	-	-	-47	-	-47
Utdelning	-	-	-	-112	-	-112
Utgående eget kapital 2023-12-31	2	-	1 407	1 413	-11	2 811
Ingående eget kapital 2022-01-01	2	0	1 407	1 800	25	3 234
Vinstdisposition	-	-	-	25	-25	0
Årets resultat	-	-	-	-	35	35
Årets totalresultat	-	-	-	25	35	35
Transaktioner med aktieägare						
Återköp av egna aktier	-	-	-	-179	-	-179
Utdelning	-	-	-	-109	-	-109
Utgående eget kapital 2022-12-31	2	0	1 407	1 537	35	2 981

Moderbolagets kassaflödesanalys

MSEK	Not	2023	2022
Den löpande verksamheten			
Resultat före finansiella poster		-33	-23
Av- och nedskrivningar		0	0
Realisationsresultat		0	-
Ej kassaflödespåverkande poster		0	0
Erhållen ränta		262	87
Erlagd ränta		-295	-117
Betald skatt		-14	-13
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-80	-66
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		273	-231
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		784	855
Kassaflöde från den löpande verksamheten		977	558
Investeringsverksamheten			
Investeringar andelar i dotterbolag		0	0
Investering i annan finansiell tillgång		-152	-481
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-152	-481
Finansieringsverksamheten			
Nettoförändring kreditfacilitet		-947	912
Nya lån		4 089	3 703
Återköp egna aktier		-47	-179
Amortering skuld		-3 808	-4 404
Utdelning		-112	-109
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-825	-77
Årets kassaflöde		0	0
Likvida medel vid årets början		0	0
Likvida medel vid årets slut	16	0	0

NOT M1 Redovisningsprinciper

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen och tillkommande information i enlighet med Rådet för finansiell rapportering rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer, vilket innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen tillämpar samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

De väsentligaste skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter. IFRS 9 tillämpas ej i moderbolaget.

Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman.

Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas erhållna utdelningar. Nedskrivningsprövning av det bokförda värdet sker efter att utdelning erhållits.

Finansiella instrument

Moderbolagets finansiella instrument värderas till anskaffningsvärde med avdrag för periodiserade kostnader. Värdeförändringar på derivatinstrument redovisas inte i moderbolaget. Premie erlagd för räntetak periodiseras i resultatet över instrumentets löptid.

Finansiella garantier

Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2 som innebär en lättnad jämfört med reglerna i IAS 39 när det gäller finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterbolag, intresseföretag och joint ventures. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när bolaget har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

Anteciperad utdelning

Anteciperad utdelning från dotterbolag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan publiceringen av de finansiella rapporterna.

Materiella tillgångar

Materiella tillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas leasingavgifter som en kostnad linjärt över leasingperioden. Nyttjanderättstillgångar och leasingskulder exkluderas i moderbolagets balansräkning. Identifiering av ett leasingavtal görs dock i enlighet med IFRS 16.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Såväl erhållna som lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition i enlighet med alternativregeln. Aktieägartillskott redovisas mot eget kapital hos mottagaren och andelar i koncernföretag hos givaren, i den mån nedskrivning ej erfordras.

NOT M2 Övriga externa kostnader

MSEK	2023	2022
Externa tjänster ¹	-14	-14
Reklam/PR	-1	0
Övrigt	-1	-1
Summa	-16	-15

NOT M3 Anställda, personalkostnader och ersättningar

För löner och ersättningar till anställda och ledande befattningshavare samt information om antal anställda, se not K7 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar för koncernen.

NOT M4 Finansnetto

Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

MSEK	2023	2022
Ränteintäkter övriga finansiella tillgångar	262	87
Summa ränteintäkter enligt effektivräntemetod	262	87
Räntekostnader skulder till kreditinstitut	-273	-93
Räntekostnader övriga finansiella skulder	0	0
Summa räntekostnader enligt effektiv räntemetod	-273	-93
Valutakursdifferenser, netto	-30	1
Bankavgifter	-23	-25
Periodisering av finansieringskostnader	-6	-10
Summa finansiella kostnader	-332	-127
Summa redovisat i finansnetto	-70	-40

NOT M5 Bokslutsdispositioner

MSEK	2023	2022
Erhållna koncernbidrag	107	124
Avsättning till periodiseringsfond	-8	-16
Summa	99	108

NOT M6 Skatter

MSEK	2023		2022	
	%	Belopp	%	Belopp
Avstämning av effektiv skatt				
Resultat före skatt		-4		45
Skatt enligt gällande skattesats	20,6%	1	20,6%	-9
Ej avdragsgilla kostnader	150%	-6	4,5%	-2
Intäkt periodiseringsfond	0%	-	-2,2%	1
Skatt avseende tidigare perioder	50%	-2	0%	-
Redovisad effektiv skatt	175%	-7	22,2%	-10

NOT M7 Immateriella tillgångar

MSEK	Programvara	
	2023-12-31	2022-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	2	2
Avyttring och utrangeringar	-	-
Utgående balans	2	2
Akkumulerade av- och nedskrivningar		
Ingående balans	-2	-2
Årets avskrivningar	-	-
Utgående balans	-2	-2
Utgående balans Total	-	-

NOT M8 Andelar i koncernföretag

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	7 212	7 212
Övrigt	-	-
Utgående balans	7 212	7 212

För sammanställning över samtliga bolag som ingår i koncernen se not K27.

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ambea Group AB	4 131	4 131
Vardaga Nytida Care AB	3 081	3 081
Summa andelar i koncernföretag	7 212	7 212

NOT M9 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetald hyra	4	4
Förutbetalda bankavgifter	15	2
Upplupna ränteintäkter	12	5
Övriga poster	1	1
Summa	32	12

NOT M10 Eget kapital

Aktiekapitalet består av 89 562 698 (94 617 996) aktier med ett kvotvärde om 0,026 (0,025) SEK. Se även upplysningar i koncernens not K16 Eget kapital.

Balanserade vinstmedel utgörs av tidigare års balanserade resultat efter att en eventuell vinstutdelning lämnats, samt aktieägartillskott.

Överkursfond avser medel som tillförts i samband med nyemissioner, överstigande nominellt värde per aktie.

NOT M11 Obeskattade reserver

MSEK	2023	2022
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Ingående balans	77	61
Årets avsättning till periodiseringsfond	8	16
Utgående balans	85	77

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Fördelning per år		
Periodiseringsfond taxeringsår 2020	33	33
Periodiseringsfond taxeringsår 2021	18	18
Periodiseringsfond taxeringsår 2022	11	11
Periodiseringsfond taxeringsår 2023	16	16
Periodiseringsfond taxeringsår 2024	8	-
Utgående balans	85	77

¹ Moderbolagets revisionskostnader uppgick till 2 MSEK under 2023 och 2 MSEK under 2022.
Ambea AB (publ) org.nr. 556468-4354

NOT M12 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Semesterlöner inkl. sociala avgifter	0	0
Upplupna personalkostnader	4	4
Upplupna räntekostnader	17	5
Upplupna styrelse- och revisionskostnader	2	2
Hysesperiodiseringar	1	1
Övriga poster	1	1
Summa	25	13

NOT M13 Värdering av finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde

I nedanstående tabell presenteras moderföretagets finansiella tillgångar och skulder klassificerade med utgångspunkt i anskaffningsvärdet. För kortfristiga

fordringar och skulder anses det redovisade värdet utgöra en rimlig uppskattning av det verkliga värdet varvid dessa värden överensstämmer i nedan tabell.

MSEK	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Summa redovisat värde		Summa verkligt värde	
	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31	2023-12-31	2022-12-31
Likvida medel	0	0	-	-	0	0	0	0
Fordringar på koncernföretag	4 131	4 202	-	-	4 131	4 202	4 131	4 202
Derivatinstrument	0	1	-	-	0	1	0	1
Upplupna intäkter	12	5	-	-	12	5	12	5
Summa tillgångar	4 143	4 208	-	-	4 143	4 208	4 143	4 208
Skulder till kreditinstitut	-	-	1 460	2 405	1 460	2 405	1 460	2 405
Företagscertifikat	-	-	739	458	739	458	739	458
Skulder till koncernföretag	-	-	6 254	5 490	6 254	5 490	6 254	5 490
Leverantörsskulder	-	-	10	3	10	3	10	3
Upplupna kostnader	-	-	23	12	23	12	23	12
Summa skulder	-	-	8 486	8 368	8 486	8 368	8 486	8 368

Reservering för förväntade kreditförluster

Moderföretaget tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster på koncerninterna fordringar utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. Moderföretaget har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer indikerar att betalningsinställelse föreligger. Väsentlig ökning av kreditrisk har per balansdagen inte bedömts föreligga. Sådan bedömning baseras på om betalning är 30 dagar försenad eller mer, eller

om väsentlig försämring av rating sker, medförande en rating understigande investment grade. Moderföretaget tillämpar den generella metoden på de koncerninterna fordringarna. Moderföretagets förväntade förlust vid fallissemang beaktar dotterbolagens genomsnittliga belåningsgrad. Baserat på moderföretagets bedömningar enligt ovanstående metod med beaktande av övrig känd information och framåtblickade faktorer bedöms förväntade kreditförluster inte vara väsentliga och ingen reservering har därför redovisats.

FINANSIELLA SKULDER

Koncernens kontraktssliga och odiskonterade räntebetalningar och återbetalningar av finansiella skulder

SEK	Redovisade värden	Summa betalningar	Inom 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	10 år	15 år	15 år –
2023-12-31										
Revolverande kreditfacilitet	977	1 100	61	1 038	-	-	-	-	-	-
Övriga lån från kreditinstitut	483	551	34	517	-	-	-	-	-	-
Företagscertifikat	739	739	739	-	-	-	-	-	-	-
Skulder till koncernföretag	6 254	6 254	6 254	-	-	-	-	-	-	-
Leverantörsskulder	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-
Upplupna kostnader	23	23	23	-	-	-	-	-	-	-
Summa	8 486	8 676	7 121	1 555	-	-	-	-	-	-

Koncernens kontraktssliga och odiskonterade räntebetalningar och återbetalningar av finansiella skulder

SEK	Redovisade värden	Summa betalningar	Inom 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	10 år	15 år	15 år –
2022-12-31										
Revolverande kreditfacilitet	1 924	2 194	90	90	2 014	-	-	-	-	-
Övriga lån från kreditinstitut	481	556	25	25	506	-	-	-	-	-
Företagscertifikat	458	458	458	-	-	-	-	-	-	-
Skulder till koncernföretag	5 490	5 490	5 490	-	-	-	-	-	-	-
Leverantörsskulder	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-
Upplupna kostnader	12	12	12	-	-	-	-	-	-	-
Summa	8 368	8 713	6 078	115	2 520	-	-	-	-	-

NOT M14 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Moderbolaget har inga pantsatta aktier eller eventalförpliktelser.

NOT M15 Närläggande

MSEK	2023	2022
Transaktioner med koncernföretag		
Erhållna koncernbidrag	107	124
Fakturerade centrala kostnader till dotterbolag	0	8
MSEK		
	2023-12-31	2022-12-31
Långfristiga fordringar	598	481
Kortfristiga fordringar	3 533	3 721
Summa fordringar på koncernföretag	4 131	4 202

NOT M16 Tillkommande kassaflödesanalysinformation

MSEK	2023-12-31	2022-12-31
Likvida medel		
Komponenter som ingår i likvida medel		
Kassa och bank	0	0

NOT M17 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser som påverkar den finansiella rapporteringen har inträffat under perioden från balansdagen fram till tidpunkten för denna rapport avgivande.

NOT M18 Förslag till vinstdisposition

SEK	2023	2022
Till årsstämman förfogande står följande fria egna kapital		
Balanserade vinstmedel	1 413 201 497	1 536 547 368
Överkursfond	1 406 412 007	1 406 412 007
Årets resultat	-10 718 917	35 160 551
Summa	2 808 894 587	2 978 119 926
Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 1,50 SEK per aktie ¹	131 827 389	113 354 510
I ny räkning balanseras	2 677 067 198	2 864 765 416
Summa	2 808 894 587	2 978 119 926

Beslut om återköp av högst 3 000 000 egna aktier har tagits vilket kan komma att påverka totala utdelningsbeloppet.

¹ Se upplysningar i koncernens not K16 Eget kapital.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisning med kvalitets- och hållbarhetsrapport har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen innehåller också koncernens och moderbolagets hållbarhetsrapportering enligt ÅRL 6 kap 11§, se sidorna 7–19 och 121–125 och hållbarhetsredovisningen enligt Global Reporting Initiative, GRI, se GRI-index sidorna 126–129.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Yrjö Närhinen
Styrelsens ordförande

Daniel Björklund
Styrelseledamot

Hilde Britt Mellbye
Styrelseledamot

Dan Olsson
Styrelseledamot

Gunilla Rudebjer
Styrelseledamot

Samuel Skott
Styrelseledamot

Patricia Briceño
Arbetstagarrepresentant

Charalampos Kalpakas
Arbetstagarrepresentant

Magnus Sällström
Arbetstagarrepresentant

Mark Jensen
Verkställande direktör och koncernchef

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.
Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

Koncernens resultat- och balansräkning samt moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman.

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org nr 556468-4354

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Ambea AB (publ) för år 2023 (räkenskapsåret 2023-01-01-2023-12-31). Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 61–110 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS Redovisningsstandarder), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den komp-letterande rapport som har överlämnats till

moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga

separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

Värdering av goodwill

Beskrivning av området

Redovisade värden för goodwill uppgick till 7 006 MSEK i koncernens balansräkning per 31 december 2023, vilket motsvarar 39 procent av koncernens totala tillgångar. Goodwillbelopp är allokerade till koncernens kassagenererade enheter (KGEs). Bolaget prövar minst årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknade återvinningsvärden för dessa tillgångar. Återvinningsvärdet utgör det högsta av en KGEs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Nyttjandevärdet motsvarar det diskonterade nuvärdet av framtida kassaflöden. Framtida kassaflöden baseras på av styrelsen godkänd prognos för kommande

räkenskapsår och förväntad framtida utveckling under kommande år. Förändringar av antaganden får en stor påverkan på beräkningen av återvinningsvärdet och de antagandena som Bolaget tillämpat får därför stor betydelse för bedömningen av om nedskrivningsbehov föreligger. Vi har därför bedömt att värderingen av goodwill är ett särskilt betydelsefullt område i vår revision. En beskrivning av nedskrivningstestet och viktiga antaganden framgår av not K12 och av avsnittet "Viktiga uppskattningar och väsentliga bedömningar" i not K31.

Hur detta område beaktades i revisionen

Vår granskning har bland annat omfattat följande granskningsåtgärder:

- Kartläggning och utvärdering av bolagets process för att upprätta och genomföra nedskrivningstest.
- Granskning av bolagets identifiering av kassagenererade enheter (KGEs).
- Utvärdering med hjälp av egna värderingsexperter gällande använda värderingsmetoder och beräkningsmodeller.
- Bedömning av rimligheten i gjorda antaganden.
- Utfört känslighetsanalys av bolagets nedskrivningstest.
- Analys avseende tillförlitligheten i årets prognos genom jämförelse mot historiskt utfall.
- Granskning av lämnade tilläggsupplysningar i årsredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-60 och 111-131. Den andra informationen består även av ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och

koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på

de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Revisorns granskning av förvaltning och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Ambea AB (publ) för år 2023 (räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31) samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Ambea AB (publ) för år 2023 (räkenskapsåret 2023-01-01 – 2023-12-31).

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalande

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Ambea AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som upp-fyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller till-

sammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 Kvalitetsstyrning för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närliggande tjänster som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten

i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Ernst & Young AB, Box 7850, 103 99 Stockholm, utsågs till Ambea AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 11 maj 2023 och har varit bolagets revisor sedan 2008.

Göteborg den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

Definitioner och syfte

I de finansiella rapporter som Ambea presenterar finns alternativa nyckeltal angivna, vilka kompletterar de mått som specificeras i gällande regelverk för finansiell rapportering. Alternativa nyckeltal anges då de i sina sammanhang ger tydligare eller mer fördjupad

information än de mått som definieras i tillämpliga regler för finansiell rapportering.

Under 2023 presenteras utvalda alternativa nyckeltal där effekten från IFRS 16 justeras bort, för att underlätta analys.

Nyckeltal	Definition och beräkning	Syfte
Tillväxt (%)	Tillväxt utgörs av försäljningsökning i förhållande till jämförelseperioden. <i>Periodens ökning i nettoomsättning/Jämförelseperiodens nettoomsättning</i>	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets omsättningstillväxt
Förvärvad tillväxt (%)	<i>Periodens ökning i nettoomsättning från förvärv/Jämförelseperiodens nettoomsättning</i>	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets omsättningstillväxt som genererats genom förvärv
Valutaeffekt på tillväxt (%)	<i>Periodens ökning i nettoomsättning hänförlig till förändring i valutakurser/Jämförelseperiodens nettoomsättning</i>	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets omsättningsökning som är drivet av förändring i valutakurser
Organisk tillväxt (%)	<i>Periodens ökning i nettoomsättning justerad för förvärv, avyttringar och valuta/Jämförelseperiodens nettoomsättning</i>	Nyckeltalet används vid analys av underliggande omsättningstillväxt driven av jämförbara enheter mellan olika perioder
Rörelseresultat (EBIT)	Periodens resultat före finansiella poster och skatt <i>Summa rörelsens intäkter - Rörelsekostnader</i>	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat som genereras av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella tillgångar <i>Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella tillgångar</i>	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Jämförelsestörande poster	Poster från sådana händelser i företagens verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. Inkluderar: - Transaktionskostnader hänförliga till större förvärv - Större omorganisationer	Nyckeltalet jämförelsestörande poster används för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten
Justerad EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella tillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagens verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat <i>EBITA + Jämförelsestörande poster</i>	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher

Nyckeltal	Definition och beräkning	Syfte
EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella tillgångar <i>Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella tillgångar</i>	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Operativt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive skatt, finansnetto samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter <i>EBITDA + Förändringar i rörelsekapital + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag + justering för kassaflöde från investeringsverksamheten avseende ökad kapacitet/tillväxt</i>	Nyckeltalet visar kassaflödet från bolagets verksamhet, exklusive företagsförvärv, företagsavyttringar finansiering, skatt och används för att följa upp huruvida bolaget kan generera ett tillräckligt positivt kassaflöde för att upprätthålla och utvidga sin verksamhet
Kassagenerering /Cash Conversion (%)	Kassagenerering eller Cash Conversion i % är definierad som operativt kassaflöde dividerat med EBITDA <i>Operativt kassaflöde/EBITDA</i>	Nyckeltalet används som ett effektivitetsmått på hur stor andel av ett företags resultat som omvandlas till kassa
Nettoskuld	Koncernens räntebärande skulder exklusive pensionsavsättningar justerade för likvida medel <i>Räntebärande skulder - likvida medel</i>	Nyckeltalet är ett mått på bolagets skuldsättningsgrad och används av bolaget för att bedöma möjligheterna att leva upp till finansiella åtaganden
Nettoskuld /EBITDA R12 (LTM)	Nettoskuld /EBITDA är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden i relation till rullande EBITDA <i>Nettoskuld/EBITDA R12 (LTM)</i>	Nyckeltalet används för att övervaka nivån på bolagets skuldsättning så att finansieringsavtalets covenant efterlevs
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen. <i>Rörelseresultat (EBIT)/Nettoomsättning</i>	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor andel i procent av rörelsens nettoomsättning som blir kvar för att täcka räntor och skatt samt ge vinst, efter att bolagets kostnader har betalats
EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella tillgångar, justerat för IFRS 16 effekt	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten, exklusive effekter från IFRS 16. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Nettoskuld /EBITDA R12 (LTM) exklusive IFRS 16 effekter	Nettoskuld /EBITDA exklusive IFRS 16 effekter är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden, justerad för IFRS effekter, i relation till rullande EBITDA, justerad för IFRS 16 effekter <i>Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekt/EBITDA exklusive IFRS 16 effekt R12 (LTM)</i>	Nyckeltalet används för att övervaka nivån på bolagets skuldsättning så att finansieringsavtalets covenant efterlevs
Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekt	Koncernens räntebärande skulder, justerat för IFRS 16 effekt, exklusive pensionsavsättningar justerade för likvida medel <i>Nettoskuld - leasingkulder relaterat till fastigheter och fordon</i>	Nyckeltalet används för att beräkna skuldsättningsgraden, exklusive effekter från IFRS 16

Om hållbarhetsredovisningen

Hållbarhet handlar om ett långsiktigt ansvarstagande för människor, miljö och ekonomi. Ambeas kvalitets- och hållbarhetsredovisning reflekterar de frågor som bolagets interna och externa intressenter identifierat som mest väsentliga för Ambea inom nämnda områden.

Hållbarhetsredovisningen är upprättad enligt riktlinjer i Årsredovisningslagen och följer GRI¹ Standards 2021. Rapporten upprättas årligen och omfattar perioden 1 januari till 31 december 2023, vilket är samma period som den finansiella rapporteringen.

Intressenter och dialog

Ambea har flera intressentgrupper där god förståelse och dialog är synonym med kvalitativ omsorg. Dessa är framför allt

- omsorgstagare samt deras närstående
- medarbetare
- ägare, investerare, analytiker och banker
- fackliga företrädare
- kommuner som är uppdragsgivare
- övriga uppdragsgivare/kunder

- potentiella medarbetare då hela omsorgsbranschen har ett stort rekryterings- och kompetensbehov för att kunna ta hand om den växande skaran av omsorgstagare
- samarbetspartners som bidrar till utveckling av verksamheten, såsom utbildningsinstitutioner, intresseorganisationer och andra experter inom vård och omsorg
- leverantörer, genom ett växande samarbete för att med gemensamma initiativ minska negativ klimatpåverkan och säkra god etik och ansvarstagande i hela värdekedjan
- politiker, tjänstemän och myndigheter
- media och allmänhet med intresse för utvecklingen inom vård och omsorg.

Intressentgrupp	Forum och kanal	Frågor som diskuteras
Omsorgstagare och närstående	Mötesforum, dialog vid inflytt samt uppföljning under boendetiden	Trygg och säker vård och omsorg av hög och jämn kvalitet
Uppdragsgivare, kommuner	Upphandlingar, tillvästdiskussioner, samverkansmöten samt avtalsuppföljningar	Entreprenadkontrakt, nyetableringar samt utveckling, utbildning och föreläsningar
Övriga uppdragsgivare/kunder	Upphandlingar, dialog och möten med beställare, workshops och utvecklingsgrupper, dialog med deltagare	Utbildning och handledning, utmaningar och behov inom kompetensområdet, utveckling av arbetsplatser, uppföljning av insatser, online och mobila arbetssätt
Medarbetare	Mötesforum i grupp samt individuella möten	Anställning, kompetens, utveckling samt arbetsmiljö
Fackliga organisationer	Samverkan enligt kollektivavtal	Villkor, avtal, organisationsförändringar, utveckling
Ägare, investerare, analytiker och banker	Årsstämma, års- samt kvartalsredovisning, investerarrträffar	Verksamhetens drift, utveckling och kvalitet
Leverantörer	Avtal och uppförandekod	Kvalitet, säkerhet och effektivitet i produktion, beställning och leverans, etiska och ansvarsfulla inköp
Utbildningsinstitutioner	Samverkan och projekt för forskning och utveckling, praktik	Utveckling och ökad kvalitet omsorgstjänster, praktik
Intresseorganisationer	Samarbeten kring evenemang samt sponsring	Synliggöra olika grupper samt motverka fördomar och okunskap
Politiker och myndigheter	Möten, debatter, opinionsbildning, föreläsningar	Verksamhetsinnehåll, kvalitet, samsyn samt att bidra till lösningar av välfärdsutmaningar
Media, journalister och allmänhet	Intervjuer, debatt, opinionsbildning, föreläsningar	Transparens, förmedla kunskap om vården och omsorgen

¹ Global Reporting Initiative

Väsentlighetsanalys

Ambeas hållbarhetsarbete struktureras utifrån ett långsiktigt ansvarstagande för människor, miljö och ekonomi. I grunden för hållbarhetsarbetet finns väsentlighetsanalysen från 2016 som justeras dynamiskt i takt med tiden genom kontinuerlig dialog med investerare och andra nyckelintressenter, ny lagstiftning samt analys av trender och konkurrenters agerande inom hållbarhetsområdet.

Väsentlighetsanalysen 2016 genomfördes med in-

gångsvärden från intressentdialogen, omvärldsanalys av trender och förväntningar inom hållbarhetsområdet, investerarkrav och en konkurrensanalys. Ambea identifierade och prioriterade koncernens viktigaste hållbarhetsfrågor och arbetet involverade flera interna nyckelfunktioner – bland annat från kvalitet, kommunikation, HR och finans – och resultatet sammanställdes i en gemensam workshop. De prioriterade hållbarhetsfrågorna och

väsentlighetsanalysen förankrades i Ambeas koncernledning. Under 2023 genomförde koncernledningen en genomlysning av de väsentliga frågorna och de bedömdes som relevanta utifrån ett påverkansperspektiv.

Under 2023 har vi även påbörjat arbetet med en dubbel väsentlighetsbedömning, för att identifiera och bedöma finansiell och materiell påverkan, då vi kommer att rapportera enligt EU:s direktiv Corporate Sustainabi-

lity Reporting Directive (CSRD) när det blir tillämpligt.

På följande sidor presenteras Ambeas nuvarande väsentliga hållbarhetsfrågor samt nyckeltal.

Dimension	Fokusområden	Väsentliga frågor	Frågor i Ambeas väsentlighetsanalys	Koppling till FN:s globala mål (Agenda 2030)	Policy	Läs mer om vårt arbete
Social hållbarhet	Individen i centrum	Ökad hälsa, välbefinnande och livskvalitet	Hälsa och säkerhet för våra omsorgstagare; Nöjda och trygga omsorgstagare; Motiverade medarbetare; Hälsa och säkerhet för medarbetaren	3 God hälsa och välbefinnande 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Uppförandekod, Medarbetar- och arbetsmiljöpolicy, Kvalitet- och hållbarhetspolicy	Omsorgstjänster med kunden i fokus (sidan 9), Vi skapar tid för omsorg (sidan 11), Individanpassad omsorg (sidan 28–29), Social hållbarhet – en del av vårt DNA (sidan 14–15), Våra medarbetare växer med oss (sidan 41–42)
		Respekt för individen och mänskliga rättigheter	Integritet, självbestämmande och empati; Respekt för individen och mänskliga rättigheter; Mångfald och likabehandling	3 God hälsa och välbefinnande	Policy för behandling av personuppgifter (GDPR), Policy för visselblåsning	Omsorgstjänster med kunden i fokus (sidan 9), Vi skapar tid för omsorg (sidan 11), Social hållbarhet – en del av vårt DNA (sidan 14–15), Kvalitet – lätt att göra rätt (sidan 45–46)
	Innovation i vård och omsorg	Kompetens, metoder och tjänster för bättre vård och omsorg	Digitalisering och välfärdsteknologi; Utveckling av metoder, pedagogik och tjänster; Evidensbaserad forskning och innovation genom samverkan	4 God utbildning för alla	Kvalitet- och hållbarhetspolicy	Vi accelererar innovation och välfärdsteknologi (sidan 12), Samarbeten med skolor, universitet och forskning (sidan 43)
		Konstruktiv samhällsdebatt	Utveckla synen på vård och omsorg; Integration, förebygga utanförskap; Stöd till samhällsprojekt	4 God utbildning för alla	–	Vi accelererar innovation och välfärdsteknologi (sidan 12), Aktiv medlem i branschorganisation (sidan 24)
	Etik och kvalitet	Hög kvalitet i omsorgen	Tydliga mål och rutiner; Kundnöjdhet och effektivitet	3 God hälsa och välbefinnande 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Uppförandekod, Kvalitet- och hållbarhetspolicy, Policy för Intern kontroll, Policy för Riskhantering	Vi levererar kvalitet genom kompetens (sidan 10), Kvalitet – lätt att göra rätt (sidan 45–46)

Dimension	Fokusområden	Väsentliga frågor	Frågor i Ambeas väsentlighetsanalys	Koppling till FN:s globala mål (Agenda 2030)	Policy	Läs mer om vårt arbete
Ekonomisk och social hållbarhet	Etik och kvalitet	God affärsetik och hög transparens	Lagar, regler och föreskrifter; Antikorruption; Etisk marknadsföring; Ansvar för miljö	8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Uppförandekod, Kvalitet- och hållbarhetspolicy, Finanspolicy, Kommunikationspolicy, Informationssäkerhetspolicy, Insiderpolicy, Närstående Policy	Vi levererar kvalitet genom kompetens (sidan 10)
		Nära samarbeten och tydliga krav på leverantörer	Affärsetik; Miljö och mänskliga rättigheter	8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt	Uppförandekod, Inköspolicy, Policy dataskydd personuppgifter	Vi levererar kvalitet genom kompetens (sidan 10), Klimatpåverkan och styrning (sidan 16)
Miljö	Klimatpåverkan	Hållbara resor och transporter	Hållbart resande och transporter	12 Hållbar konsumtion och produktion	Kvalitet-och hållbarhetspolicy, Policy för tjänsteresor	Klimatpåverkan och styrning (sidan 16)
		Minskat matsvinn och ansvarsfull avfallshantering	Klimatavtryck kopplat till mat och avfall	12 Hållbar konsumtion och produktion	Kvalitet-och hållbarhetspolicy	Klimatpåverkan och styrning (sidan 16)
		Energieffektiva fastigheter och fossilfri el	Förnybar/fossilfri energi och livscykelanalyser	7 Hållbar energi för alla	Kvalitet-och hållbarhetspolicy	Klimatpåverkan och styrning (sidan 16)

KVALITETSRELATERADE NYCKELTAL

	Vardaga		Nytida		Stendi		Altiden	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Antal avvikelser	32 124	29 948	34 568	30 998	10 351	10 650	564	626
Totalt antal avvikelser grad 4 ¹	17	3	9	7	15	3	6	3
Antal tillsyner (varav med kritik)	2	7 (3)	99 (11)	82 (16)	185 (28)	140 (17)	51 (6)	12 (4)
Lex Maria (vårdskada), antal anmäla händelser till IVO	7	5	5	10	N/A	N/A	N/A	N/A
Lex Maria, utredningar som inte är anmälningspliktiga	48	40	50	48	N/A	N/A	N/A	N/A
Lex Sarah (missförhållande), antal anmäla händelser till IVO	6	9	16	22	N/A	N/A	N/A	N/A
Lex Sarah, utredningar som inte är anmälningspliktiga	68	70	118	80	N/A	N/A	N/A	N/A

Ambea har tydliga rutiner för att identifiera, dokumentera och rapportera avvikelser och risker. Genom att arbeta med avvikelser på den nivån så minimeras risken att allvarliga händelser inträffar, se sidan 45.

Det svenska dataskyddsbudet har gjort 21 anmälningar till IMY under 2023. Dessa har varit av olika karaktär, men ingen av dem har medfört eller bedömts som en stor risk för de registrerade. Anledningen till ökat antal anmälningar anses bero på att det varit andra anmälare som granskat händelserna, därav andra bedömningar. I de flesta fallen har relevanta åtgärder omgående kunnat vidtas för att förhindra återupprepning. Resterande inci-

denter anses ha orsakats av organisatoriska och tekniska brister inom systemförvaltning. Åtgärder har genomförts till viss del direkt i anslutning till incidenterna men är i fortsatt behov av löpande arbete för att säkerställa att samtliga behandlingar följer dataskyddslagstiftning. Av de beslut som vi fått vidtar IMY inte några åtgärder med anledning av vår anmälan. Altiden har anmält totalt fyra incidenter till Datatillsynet, varvid kommunen anmält tre av dom då de är personuppgiftsansvariga och Altiden personuppgiftsbiträden. Av de beslut som vi fått vidtar Datatillsynet inga åtgärder. Stendi har anmält totalt två incidenter till Datatillsynet.

NYCKELTAL – MILJÖ OCH BOLAGSSTYRNING

Grupp	Hållbarhetsindikator	Utfall			
		2023	2022	2021	2020
Miljö					
Klimatavtryck ²	Klimatavtryck per intäkt, tCO ₂ e per MSEK	1,20	1,34	1,70	1,40
Bolagsstyrning					
Mångfald i styrelse	Antal styrelsemedlemmar	9	9	9	9
	Andel kvinnor i styrelsen, %	33%	33%	44%	44%
	Antal fackliga representanter	3	3	3	3
Styrelsens oberoende ³	Andel oberoende till bolaget, %	100%	100%	100%	100%
	Andel oberoende till huvudägare, %	83%	83%	83%	83%
Styrelsens utskott	Antal utskott	3	3	3	3
	Antal utskott med kvinnlig ordförande	1	2	3	3
Kollektivavtal	Andel anställda med kollektivavtal, %	99,1%	97,4%	98,2%	99,0%
Etik och antikorrupktion	Andel medarbetare som formellt signerat uppförandekod, %	98%	99%	99%	67%

¹ Allvarliga avvikelser grad 4 = Katastrofal, händelser som innebär bestående stor skada eller får bestående konsekvenser för den enskilde utifrån aktuell händelse (sensorisk, motorisk, fysiologisk, intellektuell eller psykologisk) samt oväntade dödsfall.

² Scope 1–3 exklusive medarbetares pendlingsresor. Scope 3 exklusive pendlingsresor omfattar cirka 60% av samtliga utsläpp.

³ Exklusive fackliga representanter.

KVALITETS- OCH HÅLLBARHETSRELATERADE NYCKELTAL – SOCIAL

Grupp	Subgruppering	Hållbarhets/ESG-Indikator	2023				2022			
			Koncerntotal	Sverige	Norge	Danmark	Koncerntotal	Sverige	Norge	Danmark
Info om anställda	Medelantal anställda (FTEs) och antal medarbetare (Head Count)	Antal helårsanställda (FTE)	14 663	9 929	3 469	1 266	14 437	9 645	3 464	1 328
		Varav kvinnor	9 923	7 199	1 873	851	9 742	6 969	1 859	914
		Andel kvinnor, %	68%	73%	54%	67%	67%	72%	54%	69%
		Antal medarbetare (Head Count)	23 696	17 362	4 812	1 523	24 444	17 508	4 856	2 080
		Varav kvinnor	16 442	12 699	2 686	1 057	16 977	12 771	2 749	1 457
		Andel kvinnor, %	69%	73%	56%	69%	69%	73%	57%	70%
		Antal medarbetare (Totalt under året)	34 747	23 483	8 442	2 822	31 237	22 328	6 554	2 355
Jämställdhet	Fördelning av kvinnor och män i olika befattningspositioner	Andel kvinnor i inträdes- och mellannivåpositioner, %	67%	71%	55%	67%	70%	73%	56%	71%
		Andel kvinnor i seniora- och ledande befattningar, %	64%	63%	53%	86%	68%	61%	65%	88%
	Månadsavlönade fördelat på man och kvinna	Totalt antal månadsavlönade	14 873	10 096	3 281	1 496	14 158	10 090	3 145	923
		Andel månadsavlönade kvinnor, %	70%	75%	55%	67%	71%	75%	56%	81%
	Timavlönade fördelat på man och kvinna	Totalt antal timavlönade	9 513	7 427	1 454	632	9 502	7 400	1 522	580
		Andel timavlönade kvinnor, %	68%	70%	57%	66%	65%	70%	57%	73%
	Fördelning av hel/deltid mellan man och kvinna	Totalt antal heltidsanställda	7 664	4 832	1 959	874	6 943	4 672	1 949	322
		Andel heltidsanställda kvinnor, %	66%	73%	50%	57%	66%	73%	50%	65%
		Totalt antal deltidanställda	7 175	5 359	1 194	622	7 148	5 347	1 201	600
		Andel deltidanställda kvinnor, %	75%	78%	64%	82%	75%	77%	65%	89%
	Lönegap, män/kvinnor ¹	Ratio: Manlig mediankompensation / kvinnlig mediankompensation	0,98	0,98	0,97	0,99	0,96	0,98	1,00	0,96
Ersättning vd / medarbetare		Ersättning vd / mediankompensation för medarbetare ²	18:1				18:1			
Hälsa	Sjukfrånvaro	Kort sjukfrånvaro, %	4,0%	5,0%	1,2%	4,7%	4,6%	5,7%	2,7%	3,7%
Personalomsättning	Personalomsättning ur olika perspektiv	Personalomsättning med avgångsorsaken "egen begäran" för fast anställda, %	16,8%	16,3%	13,0%	28,0%	17,1%	16,4%	13,0%	38,7%
		Personalomsättning med avgångsorsaken "pension" för fast anställda, %	0,7%	0,9%	0,0%	1,0%	0,9%	1,2%	0,0%	0,6%
Åldersinformation	Åldersfördelning	Medelålder, totalt	42	42	41	42	41	41	41	41
Utbildning	Utbildningstimmar	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per person under året	37	40	26	36	34	40	20	27
Arbetsmiljö	Avvikelser, skador och dödsfall	Antal rapporterade arbetsskador ³	1 300	988	210	102	1 003	939	22	42
		Antal dödsfall bland personal på arbetet	0	0	0	0	0	0	0	0
		Antal faktiska fall av diskriminering	0	0	0	0	1	1	0	0
		Antal rapporterade fall av trakasserier	2	2	0	0	2	2	0	0
		Totalt antal arbetsskador och dödsfall bland personal per anställd	0,05	0,06	0,04	0,07	0,04	0,05	0	0,02
Mångfald	Nationaliteter i organisationen	Estimerat antal talade språk i organisationen	81	81	50	21	53	53	50	21
	Integration	Antal nyanlända som har fått praktik, anställning, arbetsträning eller varit trainee	253	253	-	-	194	194	-	-

¹ Baserat på månadsavlönade i Sverige och Danmark, och samtliga löner i Norge.

² Inkl. grundlön och ev. bonus, exkl. pension.

³ Ändrad definition från och med 2022: 1 arbetsskador inkluderar allvarlighetsgrad 2 (lindrig skada) till 4 (allvarlig skada, invalidisering, dödsfall). Norges siffra för 2022 enligt gammal beräkningsmetod.

Hållbarhetsrisker

För att kunna förutse och hantera risker genomför Ambea kontinuerligt riskanalyser av verksamheten. Sedan 2017 ingår kvalitet och hållbarhet i den ordinarie riskanalysen. Ambea arbetar kontinuerligt för att minska verksamhetens miljöbelastning. Miljö klassas dock inte som en väsentlig risk. Ambeas hållbarhetsrelaterade risker samt hanteringen av dessa beskrivs här.

RISK OCH POTENTIELL PÅVERKAN

Medarbetare och kompetens

Ambeas verksamhet är beroende av kompetenta och engagerade medarbetare. Ambea behöver attrahera, utveckla och behålla personer som besitter specialistkompetens, pedagogisk skicklighet och goda ledaregenskaper. Alltför hög personalomsättning medför risker avseende kompetens och kapacitet.

Bristande kompetens och/eller osund attityd kan inverka menligt på omsorgstagare, anhöriga och medarbetare. Exempelvis finns risk för felaktig omsorg eller olämpligt bemötande, till exempel i form av diskriminering på grund av till exempel kön, etnisk bakgrund eller trosuppfattning.

Hälsa och säkerhet

Ambeas medarbetare arbetar med personer med neuropsykiatriska diagnoser och kognitiva funktionsnedsättningar. Det gör att arbetsmiljön är förenad med risk för hot och våld.

Etik och kvalitet

För att ge omsorgstagarna en högkvalitativ vård och omsorg med kontinuitet är det av yttersta vikt att Ambeas medarbetare arbetar i enlighet med gällande ledningssystem för att omsorgstagarna ska ges en god och säker vård och omsorg. Det finns en risk att omsorgstagarna utsätts för risker kopplade till vården och omsorgen om inte fastställda rutiner efterlevs.

Ambeas medarbetare arbetar nära omsorgstagarna, exempelvis hanterar medarbetare omsorgstagares ekonomi. Här finns risk för missbruk av förtroendeställning och andra former av olämpligt eller olagligt beteende.

Ambea har omfattande kontakt med kommuner, leverantörer och andra partners samt deltar i anbudsförfaranden där omfattande avtal träffas. Även i dessa situationer finns risk för oetiskt eller korrupt agerande.

Informationssäkerhet

Ambea hanterar personuppgifter, inklusive särskilt känsliga uppgifter om omsorgstagarnas hälsa. Bristande informationssäkerhet kan få omfattande konsekvenser för omsorgstagarna och för Ambea.

SÅ HANTERAS RISKEN

- Uppförandekod
- Kvalitets- och hållbarhetspolicy
- Värderingar och värdegrund
- Ledningssystem med styrdokument för vården och omsorgen
- Introduktions- och utbildningsprogram för respektive profession
- Likabehandlingsplan
- Extern kanal för visuellblåsning

- Uppförandekod
- Medarbetar- och arbetsmiljöpolicy
- Värderingar och värdegrund
- Introduktions- och utbildningsprogram för respektive profession
- Ledningssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete

- Uppförandekod
- Kvalitets- och hållbarhetspolicy
- Värderingar och värdegrund
- Ledningssystem med styrdokument för vården och omsorgen
- Kundombudet
- Extern kanal för visuellblåsning
- Utdrag från belastningsregistret i Sverige och Danmark. I Norge när lagen tillåter.
- Bakgrundskontroller på alla chefer som står på tillstånd (Sverige)

- Uppförandekod
- Värderingar och värdegrund
- Informationssäkerhetspolicy
- Policy och styrdokument för behandling av personuppgifter (GDPR) och relevant nationell lagstiftning
- Styrdokument för dokumentation för branschrelevant lagstiftning, till exempel LSS i Sverige
- Styrdokument om loggkontroller av journaler

Hållbarhetsstyrning

Ambeas styrelse har yttersta ansvaret för hållbarhetsarbetet och hållbarhetsinriktningen är beslutad av styrelsen och inriktningen granskas och antas årligen i samband med affärsplansprocessen. Styrelsens kvalitets- och hållbarhetsutskott, ska säkerställa att styrelsens ansvar för Ambeas kvalitets- och hållbarhetsfrågor som är av väsentlig betydelse för bolaget, fullföljs. Utskottet sammanträder minst fyra gånger per år.

HR- och hållbarhetsdirektören, som rapporterar till vd, ansvarar för att identifiera och hantera företagets hållbarhetspåverkan, utveckla hållbarhetsstrategier och hållbarhetsmål, samt säkerställa att dessa efterlevs och att företaget följer relevant lagstiftning. HR- och hållbarhetsdirektören rapporterar resultatet av arbetet till Kvalitets- och hållbarhetsutskottet samt styrelsen vid behov. Uppföljningen omfattar nyckeltalen på sidan 19. HR- och hållbarhetsdirektören samverkar även i arbetsgrupper med funktionerna kvalitet, fastighet, tillväxt, kommunikation, finans, HR, samt representanter från samtliga affärsområden med syfte att säkerställa en bredd i hållbarhetsarbetet. Verksamhetens hållbarhetsfrågor styrs utifrån policyer, riktlinjer och rutiner och det operativa ansvaret för efterlevnad är delegerat till chefer med direkt personalansvar samt till specifika specialistroller i organisationen.

Uppförandekoden tillsammans med kvalitets- och hållbarhetspolicy är de styrande dokument som övergripande sammanställer Ambeas åtagande utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Samtliga medarbetare har fått utbildning i och omfattas av uppförandekoden. I samband med nyanställning signeras uppförandekoden och en webbutbildning kring uppförandekoden, våra värderingar och värdegrund är en del av introduktionen. Uppförandekoden samt andra centrala styrdokument uppdateras årligen. För att säkerställa revidering och uppdatering av rutiner i verksamheten sker uppföljning

via egenkontroll. Policyes, styrdokument, riktlinjer och rutiner finns i ledningssystemet och är implementerat i verksamheten. Grundläggande i hållbarhetsarbetet är att arbeta förebyggande i så hög utsträckning som möjligt och tillämpa försiktighetsprincipen.

FN:s Global Compact utgör tillsammans med Agenda 2030 grunden för Ambeas hållbarhetsarbete. Ambea bidrar till fem av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling: God hälsa och välbefinnande (3), god utbildning för alla (4), hållbar energi för alla (7), anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (8) samt hållbar konsumtion och produktion (12).

Samarbeten och medlemskap

Ambea är aktiv medlem i flera bransch- och arbetsgivarorganisationer i Sverige, Danmark och Norge. Ambeas svenska verksamheter är medlemmar i Vårdföretagarna och Kompetensföretagen (Klara). Altiden är medlem i bransch- och arbetsgivarorganisationen Dansk Erhverv och Stendi är medlem i norska arbetsgivarorganisationen Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO Geneo). Det innebär att bolagen

- har kollektivavtal, kollektivavtalade försäkringar för personalen och de tillstånd som behövs
- följer organisationernas etiska riktlinjer och krav på kvalitetsledningssystem samt att ägare och ledande personer i företaget är fria från anmärkningar
- öppet redovisar information om kvalitet, personal, ekonomi, ägare och styrelse på hemsidor och andra sammanhang.

Vi har även övriga medlemskap som är viktiga för vår verksamhet. Stendi är medlem i Norsk Fosterhjemsforening, en rikstäckande och oberoende brukar- och intresseorganisation, som arbetar aktivt för att höja kvaliteten på alla nivåer inom fosterhemsvården. Ambea, Nytida och Vardaga har medlemskap i SIS (Swedish

Standard Institute) utifrån engagemang i ett antal standardiseringsarbeten för äldreomsorg, LSS samt HVB. Ambea AB har även medlemskap i Stockholms Handelskammare och Diversity Charter Sweden.

Mer om vårt arbete i branschorganisationer på sidan 24, samarbeten med skolor och universitet på sidan 43 samt partnerskap och sponsring, sidan 14–15.

Mångfald och lika möjligheter är grundläggande

Personer med olika bakgrund, perspektiv och kompetens är avgörande för Ambeas resultat och framgång. Det är självskrivet att varje kollega ska behandlas med respekt och att alla ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter.

Ambea arbetar enligt en medarbetarpolicy och lika-behandlingsplan (inkluderat jämställdhetspolicy) för att aktivt och målinriktat främja mångfald, jämställdhet samt lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen. För närvarande fokuserar vår uppföljning av jämställdheten i bolaget på könsfördelning, ersättning och anställningens omfattning.

Vi följer upp andelen kvinnor på inträdes- och mellan-nivåpositioner samt i seniora och ledande befattningar. När det gäller ersättning följer vi könsfördelning bland månadsavlönade och timavlönade samt lönegap. Vi ser även till andelen hel- och deltidsanställda. Ta del av dessa indikatorer på sidan 117.

Värdekedja, ansvar i leverantörsleden och klimatpåverkan

Fokus för koncernen är att reducera de negativa och maximera de positiva effekterna i hela värdekedjan. Genom vår uppförandekod, som påverkar hela värdekedjan, har vi tydliggjort våra grundläggande värderingar och ställningstaganden kring ansvar för miljö och mänskliga rättigheter.

Ambea har aktivt valt etablerade leverantörer av förbrukningsmaterial, livsmedel och andra nödvändiga varor för vår verksamhet och de ska även arbeta i enlighet med vår uppförandekod. Det sker genom att vi inför varje avtalstecknande säkerställer att nya leverantörer följer uppförandekoden eller att leverantören har en egen uppförandekod som motsvarar våra krav. I möjligaste mån ska våra leverantörer också ha dokumenterad kvalitets- och miljösäkring.

I vår uppföljning av klimatpåverkan ingår både direkta och indirekta utsläpp från vår värdekedja. Den största negativa klimatpåverkan kommer från våra övriga indirekta utsläpp (scope 3) och vi arbetar aktivt med att minska den negativa påverkan inom dessa områden, genom åtgärder och kontinuerlig uppföljning. Läs mer om våra initiativ i kapitlet om Klimatpåverkan och styrning på sidan 16–17.

Affärsetik och antikorruption

Affärsbeslut inom Ambea ska alltid fattas utifrån företagets bästa. Medarbetare får aldrig använda sin position eller sitt inflytande för några andra syften än att främja Ambeas intressen.

Personliga relationer och överväganden får aldrig påverka beslutsfattandet eller rekryteringar. För att ytterligare minska risken för intressekonflikter och se till att affärsbeslut alltid fattas för Ambeas bästa, ska alla avtalsförbindelser, anställningsavtal eller liknande av väsentlig betydelse mellan Ambea och annan part förhandlas fram och skriftligen godkännas av minst två personer innan avtalet undertecknas.

Ambeas uppförandekod

Ambeas hållning inom affärsetik och korruption tydliggörs i koncernens uppförandekod som i sin helhet beskriver hur varje medarbetare inom koncernen förväntas uppträda och förhålla sig till Ambea, sina kollegor och

omvärlden. Uppförandekoden skrivs under vid anställning. Avvikelse ska utan dröjsmål anmälas till Ambeas etikombud och brott mot koden är grund för utredning och disciplinära åtgärder.

Fri konkurrens

Ambea stödjer rättvis konkurrens och en öppen marknad. Rättvis konkurrens är grunden för affärsutveckling och innovation. Vi är fast övertygade om att fri och rättvis konkurrens är bra för alla och gör att vi kan bedriva en sund och bra verksamhet där vi ger våra kunder högsta kvalitet för pengarna.

Nolltolerans mot bedrägeri och närliggande brott

Av koncernövergripande riktlinjer och styrdokument framgår att Ambea följer de nationella och internationella regler som syftar till att förhindra, identifiera och lagföra ekonomisk brottslighet. Det gäller särskilt bedrägeri, utpressning och andra närliggande brott. Ambeas medarbetare ska avhålla sig från såväl handling som underlåtenhet att rapportera misstankar om brottslighet. Medarbetarna ska även aktivt samarbeta med alla utredningar av denna typ av brott.

Avgränsningar

Ambea, Nytida, Vardaga, Stendi, Altiden, Klara och Lära ingår i redovisningen. Hållbarhetsredovisningen speglar innehållet i Ambeas hållbarhetsarbete som baseras på väsentlighetsanalysen och de mål för hållbarhetsarbetet som fastställts utifrån den.

EU-taxonomin: Ambeas bidrag till klimatanpassning av verksamheten

EU:s Taxonomiförordning ska stödja finansiering av hållbara investeringar för att bidra till EU:s klimat- och energimål samt målsättningar i den "Gröna Given". Implementeringen utvidgas stegvis. I nuläget omfattas Ambea av taxonomin avseende verksamheter som vård och omsorg, sociala tjänster och utbildning, NACE-koderna Q87 och P85, och dessas bidrag till *Miljömål 1 – Begränsning av klimatförändringar* och *Miljömål 2 – Anpassning till klimatförändringar*. Ambea anses i dagsläget inte omfattas av de resterande fyra klimatmålen som är nya för år 2023.

Om EU:s taxonomi

EU:s taxonomi är ett klassificeringssystem för miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter. Syftet är att guida investerare till att identifiera investeringar som bidrar till något av EU:s sex prioriterade miljömål:

1. Begränsning av klimatförändringar.
2. Anpassning till klimatförändringar.
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser.
4. Övergång till en cirkulär ekonomi.
5. Förebyggande och kontroll av föroreningar.
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem.

För att avgöra om en ekonomisk verksamhet bidrar väsentligt till något miljömålen fastställer EU-kommissionen genom delegerade förordningar så kallade

tekniska granskningskriterier. I februari 2022 hade kommissionen endast publicerat kriterier för de två klimatrelaterade miljömålen (miljömål 1 och 2), under 2023 har ytterligare fyra klimatmål tillkommit (miljömål 3–6). Rapportering mot övriga fyra miljömål är i dagsläget inte aktuellt för Ambea efter granskning och bedömning av extern part samt intern genomlysning. Andelen av Ambeas verksamhet som omfattas är förenlig med taxonomins två klimatrelaterade miljömål och ska redovisas genom tre centrala resultatindikatorer: omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter. Dessa presenteras i enligt fastställda mallar i tabellerna på sidorna 123–125. Omsättningen bedöms till 0%, 64 % av kapitalutgifterna och 3% av driftsutgifterna bedöms omfattas av EU:s taxonomi. Det bör noteras att EU-taxonomin är fortsatt under utveckling och att många ekonomiska verksamheter fortfarande ligger utanför ramverket. Omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter som inte omfattas av EU-taxonomin kan ge miljöfordelar eller inte.

Omfattade verksamheter

Ambeas huvudsakliga verksamheter består av vård och omsorg, bemanning inom vård och omsorg samt utbildning. Ambeas taxonomiomfattade verksamheter i *12.1 Vård och omsorg med boende* samt *11. Utbildning* där fastigheten är en del av där verksamheten utförs och det är fastigheten som står i fokus för miljömålet. Då Ambea inte äger fastigheterna där verksamheten bedrivs, är möjligheten att bedriva ett långsiktigt arbete som mil-

jömålet beskriver vad gäller klimatscenarioanalyser begränsat. Dock har de långa hyreskontrakt Ambea generellt besitter, en ökad exponering av risk över tid om byggnaderna inte anpassas. Därför blir det viktigt för Ambea att samarbeta med fastighetsägare och uppdragsgivare (kommunerna) för att bidra till att identifiera lösningar som anpassar byggnaderna till risker associerade med klimatförändringarna. Av identifierade fysiska risker ser vi att konsekvenser såsom högre temperaturer, kraftiga temperaturvariationer, förhöjda vattennivåer och kraftiga oväder kan få en väsentlig påverkan på verksamheten inom frågor som berör säker energiförsörjning, luft- och vattenkvalitet, inomhusmiljöer, trygga omsorgsrutiner samt sunda arbets- och boendemiljöer.

AMBEAS ANDEL AV EKONOMISKA AKTIVITETER SOM OMFATTAS AV EU-TAXONOMIN

%	2023
Omsättning	0
Kapitalutgifter	64
Driftsutgifter	3

Tillämpning av taxonomin

Huvudsakliga verksamheter under miljömål 1

Ambeas huvudsakliga verksamhet omfattas inte av aktiviteter under miljömål 1. Trots det finns det andra sätt

där Ambea engagerar sig och bidrar till hållbarhet och socialt ansvar inom ramen för sin verksamhet. Mer om det finns beskrivet i avsnittet *Strategi för hållbar omsorg* på sidan 7–19.

Huvudsakliga verksamheter under miljömål 2

Under miljömål 2 (anpassning till klimatförändringar) återfinns två aktiviteter med relevans för taxonomin. *12.1 Vård och omsorg med boende*. Förutsättningarna för att rapportera omsättning, kapitalutgifter eller driftsutgifter under miljömål 2 skiljer sig åt för dessa två aktiviteter beroende på om de utgör anpassningsverksamheter eller möjliggörande verksamheter. Såväl *11 Utbildning* som *12.1 Vård och omsorg med boende* anses utgöra anpassningsverksamheter under taxonomiförordningens miljömål 2. För anpassningsverksamheter är endast kapital- och driftutgifter för åtgärder som syftar till att öka verksamhetens motståndskraft mot fysiska och icke-fysiska risker kopplade till klimatförändringarna relevanta. Sådana åtgärder ska bygga på bland annat klimatscenarioanalyser som står i proportion till verksamheten. En viktig aspekt här är att Ambea inte äger fastigheterna där äldreomsorgsboenden och utbildningsverksamhet sker, varför ansvaret för att genomföra klimatscenarioanalyser och anpassningsåtgärder i regel tillfaller fastighetsägarna. Följaktligen är det inte aktuellt för Ambea att rapportera några kapital- eller driftsutgifter för sådana anpassningsverksamheter.

Övriga verksamheter under taxonomin

Taxonomin ger flera olika alternativ för att rapportera kapital och driftsutgifter som hållbara. Dessa preciseras i den delegerade förordningen med redovisningsprinciper. Utöver utgifter kopplade till våra huvudsakliga verksamheter (vård och omsorg, bemanning inom vård och omsorg samt utbildning) har därför en kartläggning gjorts av följande:

- Kapital- och driftsutgifter som är en del av en plan för att utvidga andelen verksamheter som omfattas av taxonomin eller göra det möjligt för ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin att bli förenliga med kraven i taxonomin inom fem år.
- Inköp av produkter från ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven samt enskilda åtgärder som gör det möjligt för verksamheterna att bli koldioxidsnåla eller minska växthusgasutsläpp.

I kartläggningen av miljömål 2 identifierades kapitalutgifter kopplade till verksamhet 6.5 *Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon*. Utgifterna härrör från leasade fordon som används i vår verksamhet och som kapitalförts under räkenskapsår 2023 samt avslutade leasingkontrakt under året. Utgifter som under året kostnadsförts och som avser underhåll av leasade fordon enligt beskrivningen i 6.5 har bedömts utgöra relevanta driftsutgifter enligt taxonomins redovisningsprinciper. Då de leasade fordonen utgörs av lätta fordon enligt beskrivningen under verksamhetskod 6.5 i den delegerade förordningen på klimatområdet är vår slutsats dessa kapital- respektive driftsutgifter omfattas av taxonomin.

Vidare har kapitalutgifter identifierats som svarar mot verksamheterna 7.4 Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader samt 7.5

Installation, underhåll och reparation av instrument och anordningar för mätning, reglering och kontroll av byggnaders energiprestanda. Utgifterna avser dels laddstationer som under år 2023 installerats i anslutning till annans fastighet, dels utbyte av radiatorventiler i fastigheter där vi bedriver vår verksamhet. Åtgärderna bedöms svara mot beskrivningarna under verksamhetskoderna 7.4 och 7.5 i den delegerade förordningen på klimatområdet och vår slutsats är därför att kapitalutgifterna omfattas av taxonomin.

Vidare har utgifter identifierats förknippade med verksamhet 9.3 Yrkestjänster i samband med byggnaders energiprestanda. Utgifterna avser konsulttjänster för energirelaterade åtgärder i annans fastighet och bedöms svara mot beskrivningen under den aktuella verksamhetskoden i den delegerade förordningen på klimatområdet. Utgifterna uppgår till mindre än en procent av Ambeas totala driftsutgifter enligt taxonomins definition. Slutligen har kapitalutgifter identifierats kopplade till 7.7 Förvärv och ägande av byggnader. Utgifter består av tillkommande, avslutade och omvärderade leasingkontrakt av fastigheter.

Bedömning av taxonomiförenlighet

För de utgifter som identifierats har ingen bedömning kunnat göras om huruvida de är förenliga med taxonomin eller inte. Eftersom de kapital- och driftsutgifter som omfattas av taxonomin avser inköp av produkter och enskilda åtgärder som är förknippade med verksamheter i taxonomin är Ambea beroende av uppgifter från leverantörer för att kunna göra en bedömning om taxonomiförenlighet. Då uppgifter om hur verksamheterna uppfyller de tekniska granskningskriterierna saknats har en sådan bedömning inte varit möjligt inför årets rapportering.

Redovisningsprinciper

Omsättning

Redovisade belopp motsvarar koncernens totala nettoomsättning och bedöms enligt samma principer som i vår årsredovisning för 2022. Beloppet motsvarar posten nettoomsättning i koncernens resultaträkning på sidan 65 samt not K2 på sidan 71. Eftersom Ambea saknar omsättning som omfattas av EU:s taxonomi har ingen del av omsättningen tillskrivits någon av verksamheterna i de delegerade förordningarna avseende miljömål 1 och miljömål 2.

Kapitalutgifter

Redovisade belopp motsvarar förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar under år 2023 före eventuella avskrivningar, omvärderingar och nedskrivningar och undantaget förändringar i verkligt värde. Dessa inbegriper aktiverade leasingavtal, rörelseförvärv och övriga förvärv under räkenskapsåret, exklusive Goodwill. För mer detaljerad information om investeringarna, se not K6, K12 och K13 på sidan 74, 80 och 81. Beloppen har tillskrivits genom konton samt fakturor hänförliga till projekt som tillfaller under taxonomin.

Verksamheten 6.5 avser kostnader för leasade fordon och beloppet har tagits från leasingredovisningssystemet. Ekonomisk verksamhet under 7.4 avser implementeringen av laddstolpar där beloppet hänförs till fakturor kopplade till projektet. Verksamheten under 7.4 avser fakturor hänförliga till projekt för att förbättra värmeflödes reglering samt 7.7 där belopp hämtats från leasingredovisningssystemet.

Driftsutgifter

Taxonomin definition av driftsutgifter skiljer sig från övrig

finansiell rapportering. Redovisade belopp motsvarar utgifter år 2023 för underhåll och reparation av teknisk utrustning, vårdutrustning samt andra inventarier och anläggningstillgångar som krävs för verksamhetens bedrivande, samt byggnadsunderhåll och leasingkontrakt som ej kostnadsförts enligt IFRS 16. Driftutgifter omfattar även enskilda åtgärder för byggnadsrenovering.

Räkenskapsårets kostnader för kortfristiga leasingavtal utgör del av driftsutgifterna, dock ej leasing av lågt värde. För information om kortfristiga leasingavtal, se not K6 på sidan 74. Beloppen har tillskrivits genom konton samt fakturor hänförliga till projekt som tillfaller under taxonomin. 7.4 omfattar kostnader för service av laddstolpar och verksamheten under 6.5 avser konton hänförliga till reparation och service av leasade fordon. Ekonomisk verksamhet 9.3 avser ett belopp om 0,6 MSEK hänförliga till fakturor avseende konsulttjänster för verksamhetens hållbara utveckling. Tjänsterna avser energiutredningar, akustikprojektering, rådgivning solceller och transportkartläggning.

ANDEL AV OMSÄTTNINGEN FRÅN PRODUKTER ELLER TJÄNSTER SOM ÄR FÖRKNIPPADE MED EKONOMISKA VERKSAMHETER SOM ÄR FÖRENLIGA MED TAXONOMIKRAVEN – UPPLYSNINGAR SOM OMFATTAR ÅR 2023

Finansiellt år 2023	2023			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) (DNSH)									
	Kod (e)	Omsättning	Andel av Omsättningarna år 2023	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomikrav en (A.1.) eller som omfattas av taxonomikrav en (A.2.) Omsättning, år 2022	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Verksamhet		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%							-	-	-	-	-	-	-	0%		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
Verksamhet		0	0%	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL								0%		
Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Omsättning hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		13 312	100%																
TOTALT		13 312	100%																

EL – Verksamhet som omfattas av taxonomin för det relevanta målet.
 N/EL – Verksamhet som inte omfattas av taxonomin för det relevanta målet.
 Ambea omfattas inte av de upplysningar som anges i artikel 8.6 och 8.7.

ANDEL AV KAPITALUTGIFTER FRÅN PRODUKTER ELLER TJÄNSTER SOM ÄR FÖRKNIPPADE MED EKONOMISKA VERKSAMHETER SOM ÄR FÖRENLIGA MED TAXONOMIKRAVEN – UPPLYSNINGAR SOM OMFATTAR ÅR 2023

Finansiellt år 2023	2023			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) (DNSH)									
	Kod (a)	Kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifterna år 2023	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomikrav en (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) Kapitalutgifter, år 2022	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
Ekonomiska verksamheter		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Verksamhet		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		0	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%							-	-	-	-	-	-	-	0%		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	128	28%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								4%		
Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)	CCM 7.4	1	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Installation, underhåll och reparation av instrument och anordningar för mätning, reglering och kontroll av byggnaders energiprestanda	CCM 7.5	1	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	166	36%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		296	64%	64%	0%	0%	0%	0%	0%								4%		
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		296	64%	64%	0%	0%	0%	0%	0%								4%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		168	36%																
TOTALT		464	100%																

EL – Verksamhet som omfattas av taxonomin för det relevanta målet. N/EL – Verksamhet som inte omfattas av taxonomin för det relevanta målet.

Ambea omfattas inte av de upplysningar som anges i artikel 8.6 och 8.7.

ANDEL AV DRIFTSUTGIFTERNA FRÅN PRODUKTER ELLER TJÄNSTER SOM ÄR FÖRKNIPPADE MED EKONOMISKA VERKSAMHETER SOM ÄR FÖRENLIGA MED TAXONOMIKRAVEN – UPPLYSNINGAR SOM OMFATTAR ÅR 2023

Finansiellt år 2023	2023			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (h) (DNSH)						Kategori: omställnings- verksamhet	Kategori: möjliggörande verksamhet		
	Kod (a)	Driftsutgifter	Andel av driftsutgifter, år 2023	Begränsning av klimat- förändringar	Anpassning till klimatför- ändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimat- förändringar	Anpassning till klimatför- ändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald			Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomikraven (A.1.) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2.) Driftsutgifter, år 2022
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Verksamhet		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		0	0%	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%		
Varav möjliggörande verksamheter		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	E	
Varav omställningsverksamheter		0	0%							-	-	-	-	-	-	-	0%		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (g)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordo	CCM 6.5	6	2%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								6%		
Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)	CCM 7.4	0	0%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Yrkestjänster i samband med byggnaders energiprestanda	CCM 9.3	1	0,4%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0%		
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		7	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%								6%		
A. Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1 + A.2)		7	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%								6%		
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Driftsutgifterna hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin		235	97%																
TOTALT		242	100%																

EL – Verksamhet som omfattas av taxonomin för det relevanta målet. N/EL – Verksamhet som inte omfattas av taxonomin för det relevanta målet. Ambea omfattas inte av de upplysningar som anges i artikel 8.6 och 8.7.

GRI-index

Ambea har rapporterat i enlighet med GRI Standards 2021 för perioden 1/1–31/12 2023.

GRI 1: Foundation 2021 har tillämpats.

GRI-Standard	Uppllysning	Sida	Avsteg från krav	Avsteg Skäl	Förklaring	
GRI 2: GENERELLA UPPLYSNINGAR 2021						
Organisation och redovisning	2-1	Organisationsdetaljer	3, 55, 62			
	2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	62, 94–96, 119–120			
	2-3	Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktpunkt	2, 107, 113, 131			
	2-4	Rättelser av tidigare lämnade upplysningar	117, 129			
	2-5	Extern revision	130			
Verksamheter och anställda	2-6	Verksamheter, värdekedja och andra affärsrelationer	15, 27, 30–40, 62, 119	2-6, Nedströms enheter	Inte tillämpligt	Ambea har inga enheter nedströms
	2-7	Anställda	117	2-7, Uppdelning på anställningsform och region	Ofullständig information	Data saknas
	2-8	Arbetare som inte är anställda		2-8, Ej anställda	Inte tillämpligt	Ambeas verksamhet drivs primärt av anställda medarbetare, konsulter kan tas in tillfälligt.
Bolagsstyrning	2-9	Bolagsstyrning och sammansättning	48–49, 56–59, 119			
	2-10	Nominering och val av högsta beslutande organ/styrelse	48–49			
	2-11	Ordförande i det högsta styrelseorganet	56			
	2-12	Det högsta organets roll i arbetet att följa upp hantering och styrning av hållbarhetspåverkan	49, 119			
	2-13	Delegering av ansvar	49, 119			
	2-14	Styrelsens roll i hållbarhetsrapporteringen	49, 119			
	2-15	Intressekonflikter	49, 118–120			
	2-16	Kommunikation av kritiska frågor	45–46, 116, 119			
	2-17	Kompetens i styrelsen	56, 119			
	2-18	Utvärdering av styrelsens arbete	48–49			
	2-19	Ersättningspolicier för styrelseledamoter och ledande befattningshavare	48, 77			
2-20	Process för att fastställa ersättning	48, 77				
2-21	Total årlig kompensations-kvot	117	2-21, Kvot procentuell årlig ökning högst betald/medianlön	Ofullständig information	Data saknas	

GRI-Standard	Upplysning	Sida	Avsteg från krav	Avsteg	
				Skäl	Förklaring
Strategi och policy	2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	5-6, 13		
	2-23	Policyåtaganden	49, 114, 119		
	2-24	Förankring av policyåtaganden	49, 119		
	2-25	Processer för att åtgärda negativa effekter	45-46, 116, 118		
	2-26	Visselblåsning och liknande mekanismer	46		
	2-27	Efterlevnad av lagar och förordningar	116		
	2-28	Medlemskap	24, 119		
Intressentdialog	2-29	Samverkan med intressenter	113		
	2-30	Kollektivavtal	116, 119		
GRI 3: Väsentliga frågor 2021					
	3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor	114		
	3-2	Lista över väsentliga frågor	13, 114-115		
Miljö					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Hantering av väsentlig fråga	13, 16, 113-115, 119, 121-122		
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	16-19		
	305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	16-19		
	305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 3)	16-19		
Socialt ansvar					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3	Hantering av väsentlig fråga	9, 11, 13, 14-15, 19, 28-29, 41-42, 113-115, 118-119		
GRI 403: Arbetshälsa och säkerhet 2018	403-9	Arbetsrelaterade skador	41-43, 117	403-9 Arbetsrelaterade skador	Ofullständig information Viss data saknas
	403-10	Arbetsrelaterad ohälsa	41-43, 117	403-10 Arbetsrelaterade skador	Ofullständig information Viss data saknas

GRI-Standard	Uppllysning	Sida	Avsteg		
			Avsteg från krav	Skäl	Förklaring
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1 Mångfald i styrande organ och bland medarbetare	117			
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1 Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	117			
GRI 416: Kundhälsa och säkerhet 2016	416-2 Avvikelse avseende produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet	13, 19, 45–46, 116–117			
Bolagsstyrning					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Hantering av väsentlig fråga	4, 10, 13–17, 28, 40–43, 113–115, 118–119			
GRI 404: Träning och utbildning 2016	404-2 Program kompetensutveckling och program för omställningsstöd	10, 15, 117			
GRI 414: Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier 2016	414-1 Leverantörer som granskats utifrån sociala kriterier	15, 119			

DEFINITIONER OCH BERÄKNINGSMETOD FÖR AMBEAS KLIMATAVTRYCK PÅ SIDAN 18

Scope	Kategori	2023	2019
1.1	Egna anläggningar	Främst förbrukning av olja och naturgas i Sverige och Danmark. Koldmedieläcket beräknas utifrån massbalans och påfylld mängd.	Korrigerig av dubbelräkning av CO ₂ e koldmedier i Sverige och Danmark.
1.2	Ägda och leasade fordon	Främst transporter för vårdmottagare i enheterna. En del enheter köper själva livsmedel, men dessa transporter är också inkluderade.	Uppdatering av emissionsfaktorer för Sverige och Norge.
2	El och fjärrvärme	Sverige: Avtal om fossilfri el för egen verksamhet ger noll utsläpp i scope 2. Dessa avtal täcker cirka 80% elförbrukningen. För övrig el används utsläppsfaktor för residualmix. För fjärrvärmerna används utsläppsfaktor för svenskt genomsnitt. Norge: El med 100% certifikat för vattenkraft. Danmark: Till skillnad från 2022 då elen köptes med certifikat för vindkraft har elen köpts utan certifikat och utsläppen därför beräknats med utsläppsfaktor för residualmixen. Utsläppet för fjärrvärme beräknas med utsläppsfaktor för europeiskt genomsnitt. Uppföljning av el- och värmeförbrukning har förbättrats och kan vara en förklaring till ökade utsläpp inom kategorin.	Uppdaterad emissionsfaktor för energi i Danmark har lett till lägre utsläpp, samtidigt som en uppdaterad emissionsfaktor har lett till ökat utsläpp i Sverige 2020.
3.1	Inköpta varor och tjänster	Utsläpp för mat och, för Sverige och Danmark även övriga konsumtionsartiklar. För Sverige och Danmark har maten beräknats med hjälp underlag från leverantörer. För Norge har mat beräknats med hjälp av veckomenyer och antalet vård dagar. Utsläppet för övriga konsumtionsartiklar har beräknats med hjälp av data från leverantörer.	Avtryck från framför allt mat och förbrukningsartiklar. I Sverige är matavtryck redovisat utifrån LCA-data från svenska RISE, och förbrukningsmaterial utifrån LCA-data från distributören. I Norge och Danmark är avtryck beräknat utifrån menyer och antal vård dygn.
3.3	Energi- och bränslerelaterade utsläpp	Omfattar uppströms utsläpp för egna och leasade bilar och el och fjärrvärme.	Se 2023.
3.4	Transport och distribution	Utsläppet har beräknats med hjälp av data från de största leverantörerna. Omfattar endast Sverige på grund av databrist för Norge och Danmark. Transportutsläppen för Norge och Danmark bedöms vara betydligt mindre än verksamheten i Sveriges transportutsläpp pga skillnad i storlek och typ av verksamhet.	Uppskattat avtryck från våra största leverantörer.
3.5	Avfallshantering	Utsläpp beräknade utifrån data om avfallsvolymer från de största leverantörerna. Omfattar Sverige och, till skillnad från föregående år, även Danmark. Utsläppen för Norge rapporteras inte på grund av brist på data.	Avtryck kopplat till avfallsvolymer från huvudleverantörer i Sverige. Norge hanteras allt avfall av kommunerna. I Danmark saknas data.
3.6	Tjänsteresor	Sverige: All data inhämtad från resebyrå. Norge: Flygresors utsläpp inhämtad från resebyrå. Utsläpp för hotellnätter beräknade utifrån antal hotellnätter. Danmark: Utsläpp från flygresor, hotell, tåg och färja inhämtade från data om antal rutter och hotellnätter.	Uppräkning av Danmarks flygutsläpp med RFI-faktor på 1,9, samma som i Sverige.
3.7	Pendlingsresor	Utsläppen är beräknade utifrån en enkät från 2023 med svar från cirka 6 000 anställda (cirka 23%) utspridda över de tre länderna. Resultatet från enkäten har extrapolerats utifrån fördelning av sysselsättningsgrad.	Avtryck beräknat utifrån enkätundersökning 2020 med svar från cirka 6 000 medarbetare i Norden.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Ambea AB (publ), org nr 5564684354

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 7–19 samt 113–129 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg den dag som framgår av vår elektroniska underskrift
Ernst & Young AB

Staffan Landén
Auktoriserad revisor

Årsstämma

Ambeas årsstämma kommer att hållas onsdagen den 15 maj 2024, klockan 10 på Nytidis dagliga verksamhet Liljeholmen Öst på Katrinebergsvägen 6 i Stockholm.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta vid årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken avseende förhållandena måndagen den 6 maj 2024, dels ha anmält sitt deltagande, antingen i stämlokalen eller genom förhandsröstning, senast fredagen den 8 maj 2024.

Anmälan ska ske skriftligen via post till:
Computershare AB, "Ambeas Årsstämma", Box 5267
102 46 Stockholm

Poströstning

Aktieägare kan endast utöva sin rösträtt vid årsstämman genom poströstning. Poströstningsformulär finner du på ambea.se.

Ytterligare information om poströstning finns i kallelsen till årsstämman och i poströstningsformuläret.

Finansiell kalender 2024

3 maj

Rapport för första kvartalet

15 maj

Årsstämman

16 augusti

Rapport för andra kvartalet

6 november

Rapport för tredje kvartalet

Kontaktperson för frågor kring årsredovisningen och dess innehåll

Susanne Vogt, Head of IR, Reporting & Group Business Control, ir@ambea.se



ambea:

Vi gör världen lite bättre,
en människa i taget

ambea.se