



ambea:

Januari – december 2023

Bokslutskommuniké

Ambea AB (publ) org.nr. 556468-4354



Introduktion

Tydlig resultatförbättring skapar möjligheter framåt

Fjärde kvartalet oktober – december

- Nettoomsättningen ökade med 6 procent och uppgick till 3 412 (3 225) MSEK. Organisk tillväxt uppgick till 7 procent och förvärvad/avytttrad tillväxt uppgick till -1 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 264 (140) MSEK.
- EBITA uppgick till 286 (170) MSEK motsvarande en marginal på 8,4 (5,3) procent.
- Periodens resultat uppgick till 133 (22) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 1,48 (0,24) SEK före och efter utspädning.
- Kassagenerering/cash conversion uppgick till 125,7 (121,3) procent.
- Fritt kassaflöde uppgick till 592 (402) MSEK.

Helåret januari – december

- Nettoomsättningen ökade med 5 procent och uppgick till 13 312 (12 635) MSEK. Organisk tillväxt uppgick till 6 procent och förvärvad/avytttrad tillväxt uppgick till -1 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 981 (843) MSEK.
- EBITA uppgick till 1 076 (954) MSEK motsvarande en marginal på 8,1 (7,6) procent.
- Periodens resultat uppgick till 455 (366) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 5,07 (3,89) SEK före och efter utspädning.
- Kassagenerering/cash conversion uppgick till 94,9 (95,6) procent.
- Fritt kassaflöde uppgick till 1 631 (1 451) MSEK.
- Styrelsen föreslår att utdelning för 2023 lämnas med 1,50 (1,25) kronor per aktie

Händelser efter balansdagen

- Ambea lanserar ett återköpsprogram av egna aktier om 3 miljoner aktier. Mer information finns i separat pressmeddelande

Koncernens nyckeltal

MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	Δ %	2023 jan-dec	2022 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	3 412	3 225	6	13 312	12 635	5
EBITA*	286	170	68	1 076	954	13
Rörelsemarginal EBITA (%)*	8,4	5,3		8,1	7,6	
Rörelseresultat EBIT	264	140	89	981	843	16
Rörelsemarginal EBIT (%)*	7,7	4,3		7,4	6,7	
Periodens resultat	133	22	505	455	366	24
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,48	0,24	517	5,07	3,89	30
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	1,48	0,24	517	5,07	3,89	30
Kassagenerering/cash conversion (%)*	125,7	121,3		94,9	95,6	
Fritt kassaflöde*	592	402	47	1 631	1 451	12

*Alternativa nyckeltal. För avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS se not 6, för syfte och definition se [ambea.se/investerare/rapporter-och-presentationer](https://www.ambea.se/investerare/rapporter-och-presentationer)

Innehåll

Introduktion	2	Stendi.....	13
Kvalitet och hållbarhet	4	Altiden.....	14
Rapportering	8	Klara och Lära.....	15
Koncernen.....	8	Koncernens rapporter.....	18
Nytida.....	11	Moderbolagets rapporter.....	22
Vardaga.....	12	Noter.....	24

Ambeas delårsrapport är utformad för att vara tillgänglighetsanpassad.

Vd-ord: Tydlig resultatförbättring skapar möjligheter framåt

Vi avslutade året starkt och våra stora affärsområden, Vardaga, Nytida och Stendi levererade ett bra resultat i det fjärde kvartalet. Stendi bibehöll den starka trenden och verksamheten hade en beläggning över vår förväntan, vilket påverkade resultatet positivt. Stendis EBITA ökade till 70 MSEK (24 MSEK).

Vardaga stärkte sitt resultat drivet av ökad beläggning och operationella förbättringar. Beläggningsutvecklingen var starkast i början av perioden.

I Altiden gör vi ett förlustresultat även om verksamheten förbättrade sitt resultat jämfört med samma period förra året. Omställningen fortsätter i Altiden och vi förväntar oss resultatförbättringar kommande kvartal.

Nytida öppnade under perioden två nya boenden i egen regi med totalt 15 platser.

Extra glädjande är att vi levererar ett starkt finansiellt resultat samtidigt som vi får höga betyg i brukarundersökningarna i kvartalet. I Socialstyrelsens enhetsundersökning får båda Vardaga och Nytida resultat väl över genomsnittet för såväl privata som offentliga utförare. Vi är även stolta över att vårt arbetsgivarvarumärke står starkare när våra medarbetare i ännu större utsträckning vill rekommendera oss som arbetsgivare till en vän eller bekant.

Organisk tillväxt och marginalförbättring

Under det fjärde kvartalet ökade nettoomsättningen med 6 procent och uppgick till 3 412 (3 225) MSEK.

Den organiska tillväxten var 7 procent. EBITA ökade till 286 (170) MSEK, vilket motsvarar en marginal om 8,4 (5,3) procent. Tillväxten var särskilt stark inom Vardaga och Stendi, vilket bidrog till marginalförbättringen.

Investeringar i vår framtid

I enlighet med vår uppdaterade strategi fortsätter vi satsa på kvalitet och investera i vår verksamhet. Under det senaste året har vi arbetat för att kunna implementera flera stora projekt 2024. Vi har till exempel identifierat och tagit fram en portfölj med välfärdsteknik som verksamheterna lätt ska kunna beställa och använda. Under första kvartalet kommer vi lansera vår nya digitala arbetsplats, med start i Nytida, och som därefter kommer att införas i hela Ambea. Därtill är det fullt fokus på beläggningen och operationella förbättringar. Arbetet syftar till att stärka kvaliteten och marginalen i alla affärsområden.

Fortsatta marginalförbättringar

Riktade investeringar och fokus på omsorgstagare och medarbetare kombinerat med ökad efterfrågan och operationella förbättringar ska bidra till marginalmålet framåt. Den största delen av marginalförbättringarna förväntas komma från Vardaga, Altiden och Stendi. Samtidigt ser vi även en ökad aktivitet på förvärvsmarknaden där vi kommer vara aktiva under året och titta på kvalitativa kompletterande förvärv, som kan stärka

erbjudandet till våra uppdragsgivare och bidra positivt till koncernens marginalutveckling.

Återköp av aktier och höjd utdelning

Fritt kassaflöde uppgick till 592 (402) MSEK. Bolagets starka finansiella ställning och minskad skuldsättning har medfört att styrelsen fattat beslut om återköp av egna aktier. Programmet omfattar maximalt 3 miljoner aktier. Förutsättningarna kring återköpen har kommunicerats separat. Aktieutdelningen 2024 förslås bli 1,50 SEK per aktie (1,25 SEK 2023) i linje med koncernens utdelningspolicy.

En hållbar omsorg som räcker till alla

Det finns mycket att glädja sig över under det fjärde kvartalet och vi går stärkta in i ett nytt spännande år. Omsorgsbehovet fortsätter att öka och vi står väl rustade att hjälpa kommunerna med att lösa välfärdsutmaningen. Jag vill rikta ett tack till alla våra medarbetare som genom sitt engagemang och kunskap skapar resultaten. Det är många små och stora förbättringar som hela tiden utvecklar vår verksamhet och som skapar en trygg och hållbar omsorg som räcker till fler.



Mark Jensen, vd och koncernchef Ambea



”

Stendi bibehöll den starka trenden och verksamheten hade en beläggning över vår förväntan, vilket påverkade resultatet positivt.

Kvalitet och hållbarhet

Kvalitets- och hållbarhetsarbete som skapar livskvalitet

Vårt uppdrag är att skapa en trygg och hållbar omsorg som räcker till alla. För att vi ska kunna erbjuda det har vi ett gediget och systematiskt kvalitetsarbete som genomsyrar alla delar av verksamheten. Kvalitetsarbetet tar sin utgångspunkt i vår vision, våra värderingar och medarbetarnas kompetens. Därtill har vi tydliga system och rutiner som stödjer arbetet. Målsättningen är att det ska vara lätt för medarbetaren att göra rätt, och att man ska kunna lägga tid på rätt saker – omsorg som skapar livskvalitet och värde. Varje månad följer vi upp våra verksamheter med hjälp av ett kvalitetsindex. Indexet består av åtta utvalda kvalitets- och HR-parametrar som ger oss status på en enhet och som gör att vi systematiskt kan följa upp våra verksamheter.

Hållbar omsorg

I vårt hållbarhetsarbete arbetar vi med områdena ESG (Environmental, Social, Governance), ett etablerat ramverk inom företagsvärlden som rymmer alla hållbarhetsfrågor.

E Vi arbetar aktivt för en klimatsmart omsorg. Det betyder att vi arbetar för att minska vår miljöpåverkan från mat, förbrukningsmaterial, lokaler och transporter. Vi har en ambitiös målsättning att minska våra utsläpp med 50 procent 2025, jämfört med 2019. Mellan 2019 och 2022 har vi minskat våra utsläpp med 31 procent.*

*Ton koldioxidequivivalenter per intäktskrona, exklusive medarbetarnas pendlingsresor.

S Social hållbarhet är en del av vårt DNA. Här har vi fokus på kvalitet, ledarskap, arbetsmiljö, mångfald och inkludering samt kunskapsspridning och kompetensutveckling av våra och branschens medarbetare.

G Vår verksamhet präglas av en robust styrning, transparens och förtroende genom efterlevande av både interna och externa regelverk och rutiner. Vi bidrar med vår kunskap i samhällsdebatten och använder vår storlek för att kunna påverka samhället och branschen.

Genom att arbeta aktivt med kvalitet och hållbarhet bidrar vi till samhället och framtidssäkrar omsorgen.

”

Andelen medarbetare som rekommenderar Ambea som arbetsgivare ökar för varje år, vi har en positiv trend uppåt de senaste åren.



Höga betyg från våra omsorgstagare

Under fjärde kvartalet genomförde Altiden, Vardaga och Stendi egna brukar- och närståendeundersökningar. Nytida deltog i SKRs nationella brukarundersökning med fina resultat.

Omsorgstagare och deras närståendes upplevelse av verksamheten är mycket viktiga för oss. Resultaten från undersökningarna analyseras och följs upp i handlingsplaner på respektive enhet.

Hur nöjd är du med verksamheten?

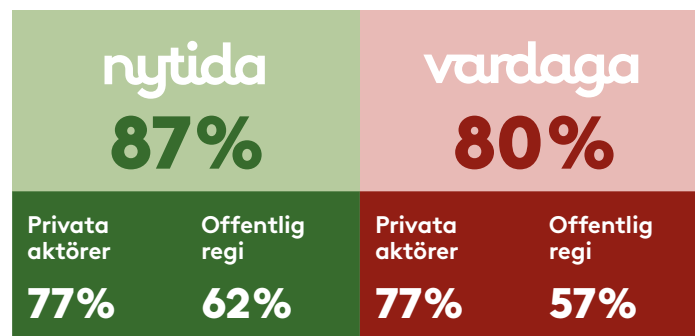
Andel positivt inställda (förra årets resultat inom parentes).

Social omsorg		Äldreomsorg	
Nytida	89% (86%)	Vardaga	88% (88%)
Stendi	89% (89%)	Altiden	89% (91%)
Altiden	80% (88%)		

Goda resultat för Nytida och Vardaga i Socialstyrelsens enhetsundersökning

Vardaga och Nytida får höga resultat i Socialstyrelsens enhetsundersökning. I undersökningen får verksamheten besvara frågor om bland annat individens delaktighet och inflytande, medarbetarnas kompetensutveckling och verksamhetens rutiner.

Nytida får i år ett medelvärde på 87 procent, jämfört med 77 procent för privata aktörer och 62 procent för verksamheter i offentlig regi. Även Vardaga får ett högt resultat i undersökningen med ett snitt på 80 procent jämfört med 77 procent för andra privata aktörer och 57 procent för offentliga utförare. Syftet med undersökningen är att stimulera till kunskap- och verksamhetsutveckling.



Ökad transparens med redovisning av boendenöjdhet

Boendenöjdhet

Verksamhetens resultat baseras på Socialstyrelsens nationella brukarundersökning för 2023. (Skala 1-100)



För ökad transparens redovisar vi resultaten från de nationella brukarundersökningarna på webben för Vardaga och Nytida.

På Vardagas hemsida redovisar vi resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning. För respektive boende går det att se aktuellt betyg för bemötande, mat och måltider, aktiviteter och sammantagen nöjdhet. För Nytida redovisar vi det sammantagna resultatet från SKRs brukarundersökning.



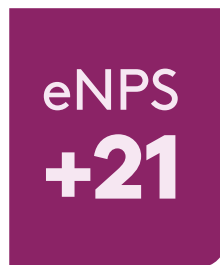
Fler medarbetare rekommenderar oss som arbetsgivare

Två gånger per år mäter vi eNPS (Employee Net Promoter Score) genom att ställa frågan *Hur troligt är det att du skulle rekommendera oss som arbetsgivare till en vän eller bekant?*. Mätningen visar att antalet medarbetare som rekommenderar Ambea som arbetsgivare ökar för varje år.

eNPS är ett mått på hur lojala och engagerade våra medarbetare är och ger oss en möjlighet till benchmarking med andra företag och branscher.

Andelen medarbetare som rekommenderar Ambea som arbetsgivare ökar för varje år, vi har en positiv trend uppåt de senare åren. Vårt systematiska arbete med ledarskap och kvalitet och våra satsningar på kompetensutveckling och karriärmöjligheter för våra medarbetare ger resultat, säger Christian Horne, HR-och hållbarhetsdirektör på Ambea.

2023 blev Ambea-koncernens eNPS +21, vilket återigen är en höjning jämfört med helåret 2022 (19). Målet för Ambea 2023 var +19.



Vi satsar på språkutvecklande arbetsplatser

Arbetsplatsen är den bästa miljön för språkutveckling, det är forskarna överens om. Under hösten genomförde Ambea vår första språkombudsutbildning, och slöt en överenskommelse med Kommunal om att tillsammans jobba med språkutvecklande arbetsplatser.

Vinsterna med ett språkutvecklande arbetsätt är många – bättre arbetsmiljö, dokumentation och bemötande, ett öppnare klimat och en ökad kvalitet och säkerhet.

Under hösten genomförde vi vår första språkombudsutbildning som ger deltagarna kunskaper kring språkinläring och verktyg för att jobba med språkutveckling. Åtta språkombud har nu gått tillbaka till sina arbetsplatser inom Vardaga och Nytida med nya insikter och konkreta handlingsplaner för hur språkutvecklingen kan stärkas.

Samarbetet med Kommunal innebär att vi utbildar språkombud enligt Vård- och Omsorgscollege koncept. På de arbetsplat-



ser där språkombud utbildas och det finns förtroendevalda från Kommunal så ska de involveras i arbetet.

Unik vårdbiträdesutbildning för ukrainare

Under kvartalet lanserade vi en vårdbiträdesutbildning för ukrainska medarbetare, tillsammans med Beredskapslyftet och SWEA International. Utbildning är en satsning för att stärka ukrainares ställning på den svenska arbetsmarknaden.

Under 2022 etablerade Ambea och Beredskapslyftet ett samarbete i syfte att möta och stötta de personer som flytt kriget i Ukraina. Flera rekryteringsträffar ordnades och idag jobbar 110

personer från Ukraina i Vardagas och Nytidas verksamheter.

Nu har vi tagit nästa steg och erbjuder en vårdbiträdesutbildning för medarbetare inom äldreomsorgen.

– Omsorgsbranschen är i stort behov av medarbetare och det här är ett initiativ för att bidra till kompetensförsörjningen. Ett problem har varit att Sverige under massflyktindirektivet inte ger ukrainare rätt till yrkesutbildning och på så sätt möjlighet att etablera sig på den svenska arbetsmarknaden och få egen försörjning, säger Mark Jensen, vd på Ambea.

Utbildningsaktören Medlearn håller i utbildningen..

Ambeas nyckeltal för kvalitet och social hållbarhet

	Mål	Utfall Q4 2023	Kommentar
Ambeas kvalitetsindex Ett aggregerat index av sex kvalitets-och HR-nyckeltal för hela gruppen. <i>Skala 1–10</i>	>7,50	7,56	QHR index sjunker till 7,56 i Q4 mot Q4 föregående år (7,65), men ligger över målvärdet. Nytida och Vardaga gör ett något bättre resultat, och Stendi och Altiden gör ett något sämre. Det rör sig dock inte om några stora differenser jämfört med Q4 2022. Mätningen sker månadsvis.
Delredovisning av Ambeas kvalitetsindex			
1 Upplevd omsorg Omsorgstagarnas uppfattning om vår omsorg och verksamhet. <i>Skala 1–100</i>	>86,5%	86%	Samtliga affärsområden har genomfört brukarundersökningar i Q4. Undersökningar genomförs kontinuerligt av affärsområdena. I Sverige genomförs brukarundersökningen även på nationell nivå. Affärsområdena ligger med stabila värden jämfört med föregående år, dock förbättrar Vardaga sitt värde med cirka 3%-enheter.
2 Medarbetarnöjdhet Medarbetarundersökning genomförs regelbundet under året och mäter trivsel och engagemang. <i>Skala 0–100</i>	>75	73*	Samtliga affärsområden identifierar strukturerat målsättningar och fokusområden på central och lokal nivå parallellt med aktivt förbättringsarbete på varje enskild enhet. Mätning görs sex gånger om året och siffran är densamma som i Q3.
3 Ledarskapsindex Medarbetarnas uppfattning om ledarskapet inom Ambea. <i>Skala 0–100</i>	>78	76	Mätning genomförs två gånger per år genom fördjupat frågeformulär där medarbetarna bedömer sin närmaste chef utifrån Ambeas prioriterade ledaregenskaper. Det är snittet av alla individsvar på alla olika ledarskapsfrågor. Denna mätning gav en punkts minskning mot föregående års mätning i samma period. Nästa mätning sker i Q2 2024.
4 Ambea rekommenderas Medarbetarnas rekommendation av Ambea som arbetsgivare. <i>eNPS skala -100 – +100</i>	>+19	+21	Mätning sker två gånger per år. Denna mätning i Q4 gav tre punkter upp i jämförelse med föregående mätning i Q2, och är över med målet för 2023. Nästa mätning sker i Q2 2024.
5 Intern styrning Styrning och uppföljning av hur verksamheterna efterlever kvalitetsledningssystemet. <i>Skala 0–2</i>	>1,83	1,86	Samtliga affärsområden har genomfört mätning under Q4. Jämfört med mätning i Q4 2022 ligger värdet oförändrat. Samtliga affärsområden ligger stabilt i sina värden. Nästa mätning sker i Q2 2024.
6 Förbättringsindex Dokumenterade och åtgärdade förbättringar i verksamheterna. <i>Skala 0–10</i>	>7,50	7,58	Förbättringsindex sjunker till 7,58 jämfört mot Q4 föregående år (7,75), men ligger över målvärdet. Altiden, Vardaga och Nytida förbättrar sitt index något, däremot får Stendi ett lägre index.

* Utfall oförändrat mot föregående kvartal eftersom ingen ny mätning var genomförd under kvartalet.

NOT: Samtliga resultat inom område 1,5 och 6 samt Ambeas Kvalitetsindex är viktade utifrån respektive affärsområdes omsättning 2022 vilket påverkar jämförelsen i tidigare kvartalsrapporter även inom områden där ingen ny mätning har skett. Övriga mått är viktade sedan tidigare.

Rapportering

Koncernen

Fjärde kvartalet

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 6 procent och uppgick till 3 412 (3 225) MSEK. Organisk tillväxt uppgick till 7 procent, förvärvad/avytttrad tillväxt uppgick till -1 procent.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 641 (2 487) MSEK. Den ökade omsättningen jämfört med samma period föregående år förklaras av ökad beläggning inom Vardaga och Stendi samt högre priser.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 702 (648) MSEK. Den högre omsättningen jämfört med samma period föregående år förklaras av uppstart av tidigare vunna kontrakt inom Vardaga och Nytida.

Nettoomsättningen inom kompetens- och bemanningslösningar minskade med 23 procent och uppgick till 69 (90) MSEK. Minskningen beror på lägre efterfrågan på bemanningstjänster från regionerna samt avyttring av läkarbemanningsverksamheten.

Resultat

EBIT ökade med 89 procent till 264 (140) MSEK motsvarande en marginal på 7,7 (4,3) procent.

EBITA ökade med 68 procent och uppgick till 286 (170) MSEK. En stark beläggningsutveckling i Stendi och Vardaga, operationella förbättringar, erhållet elstöd om 12 MSEK samt lägre energikostnader har präglat kvartalet. EBITA-marginalen uppgick till 8,4 (5,3) procent. En omvärdering av tilläggsköpeskillingen avseende förvärvet av Skolpool har medfört en positiv resultateffekt om 5 MSEK. Eftersom posten inte avser den underliggande

verksamheten i affärsområdet, redovisas posten på koncernnivå.

Jämförelseperioden påverkades negativt om 17 MSEK avseende omstruktureringskostnader i Altiden som redovisades på koncernnivå då posten inte avsåg underliggande verksamheten. Exklusive ovanstående poster ökade EBITA med 94 MSEK

Finansnettot

Finansnettot i kvartalet uppgick till -107 (-107) MSEK. Av dessa avser -79 (-67) MSEK ränta på leasingkulda, -27 (-40) MSEK avser ränte- och finansiella kostnader/intäkter och -1 (0) MSEK avser valutakursförändring.

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -24 (-11) MSEK vilket motsvarar en effektiv skattesats på 15 (33) procent. Kvartalets skattekostnad är påverkad av en justering av skatt avseende tidigare år om +8 MSEK.

Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till 133 (22) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 1,48 (0,24) SEK.

Kassaflöde

För kvartalet uppgick det fria kassaflödet till 592 (402) MSEK. Det ökade fria kassaflödet förklaras främst av ett förbättrat underliggande rörelseresultat.



Koncernen

Helåret januari – december

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 5 procent och uppgick till 13 312 (12 635) MSEK. Organisk tillväxt uppgick till 6 procent och förvärvad/avyttrad tillväxt uppgick till -1 procent.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 10 317 (9 685) MSEK. Den ökade omsättningen jämfört med samma period föregående år förklaras av ökad beläggning, högre priser och nystartade verksamheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 2 728 (2 612) MSEK. Den ökade omsättningen jämfört med samma period föregående år förklaras av tidigare vunna kontrakt inom Nytida och Vardaga. Ökningen motverkas av ett återlämnat äldreomsorgskontrakt i Stendi.

Nettoomsättningen inom kompetens- och bemanningslösningar minskade med 21 procent och uppgick till 267 (338) MSEK. Minskningen beror på avyttring av läkarbemanningsverksamheten.

Resultat

EBIT ökade med 16 procent till 981 (843) MSEK motsvarande en marginal på 7,4 (6,7) procent.

EBITA ökade med 13 procent och uppgick till 1 076 (954) MSEK. En stark beläggningsutveckling i Stendi och Vardaga och operationella förbättringar bidrog till resultatförbättringen. EBITA-marginalen uppgick till 8,1 (7,6) procent. Perioden har påverkats av två poster av engångskaraktär om netto -11 MSEK. Eftersom posterna inte avser den underliggande verksamheten i affärsområdena, redovisas dessa poster på koncernnivå.

I samband med återlämnandet av tre hyreskontrakt till fastighetsägarna i Vardaga gjordes en nedskrivning av nyttjanderättstillgångar vilket gav en resultat effekt om -36 MSEK. En omvärdering av tilläggsköpeskilling avseende förvärvet av Skolpool har medfört en positiv resultat effekt om 25 MSEK. Jämförelseperioden påverkades positivt om 53 MSEK avseende fyra poster av engångskaraktär. Exklusive ovanstående poster ökade EBITA med 186 MSEK.

Finansnettot

Finansnettot i kvartalet uppgick till -416 (-361) MSEK. Av dessa avser -296 (-265) MSEK ränta på leasingsskuld, -123 (-91) MSEK avser ränte- och finansiella kostnader/intäkter och 3 (-5) MSEK avser valutakursförändring.

Inkomstskatt

Periodens skattkostnad uppgick till -110 (-116) MSEK vilket motsvarar en effektiv skattesats på 19 (24) procent. Periodens skattkostnad är påverkad av en justering av skatt avseende tidigare år om +8 MSEK.

Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till 455 (366) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 5,07 (3,89) SEK.

Kassaflöde

För perioden uppgick det fria kassaflödet till 1 631 (1 451) MSEK. Det ökade fria kassaflödet förklaras främst av ett förbättrat underliggande rörelseresultat.



Kassaflöde

MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	2023 jan-dec	2022 jan-dec
EBITDA	591	447	2 278	2 044
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	31	-64	36	-126
Förändring i rörelsekapital	121	178	-82	-4
Kassaflöde från investeringar i anläggningstillgångar*	-6	-28	-83	11
Operativt kassaflöde, inklusive investeringar avs ökad kapacitet	737	533	2 149	1 925
Netto betald ränta	-117	-97	-415	-351
Betald skatt	-28	-34	-103	-123
Fritt kassaflöde	592	402	1 631	1 451
Förvärv/avyttringar av aktier och andelar	0	1	-10	-225
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-612	-226	-1 880	-1 037
Periodens kassaflöde	-20	177	-259	189
* varav försäljning av anläggningstillgångar	2	0	7	116
Operativt kassaflöde exklusive IFRS16 effekter	399	226	833	744
Fritt kassaflöde exklusive IFRS16 effekter	332	162	612	536

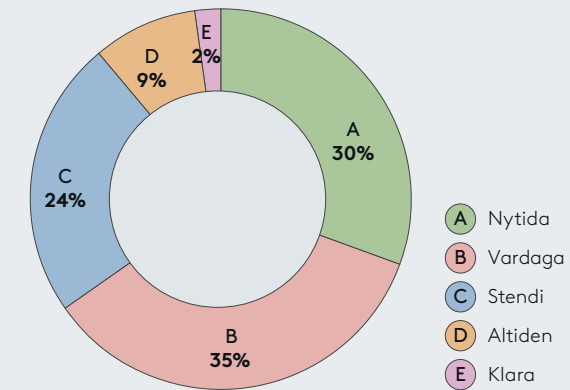
Finansiell ställning

MSEK	Exkl IFRS 16		Inkl IFRS 16	
	2023 31 dec	2022 31 dec	2023 31 dec	2022 31 dec
Räntebärande nettoskuld*	2 156	2 620	10 739	10 718
Rullande 12 månaders EBITDA*	961	869	2 278	2 044
Nettoskuld/Rullande 12 månaders EBITDA	2,2	3,0	4,7	5,2

*Alternativa nyckeltal. För avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS, syfte och definition se [ambea.se/investerare/rapporter/nyckeltal-definitioner](https://www.ambea.se/investerare/rapporter/nyckeltal-definitioner)

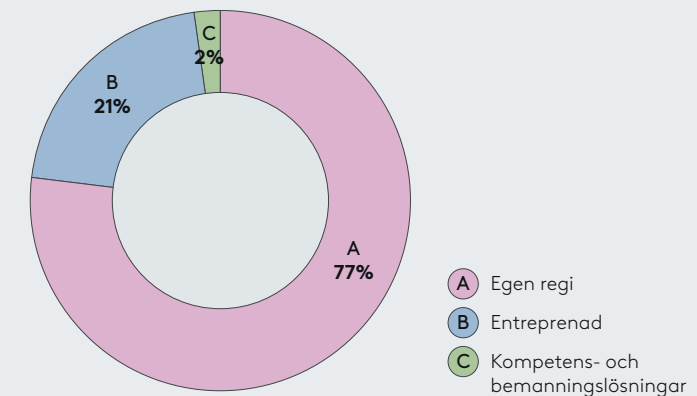
Nettoomsättning per segment

oktober–december 2023



Nettoomsättning per kontraktstyp

oktober–december 2023



Nytida – stärkt marginal

Nytida ger stöd och omsorg till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik. Vi erbjuder boende, daglig verksamhet, stöd till individ och familj samt skola på cirka 450 enheter runt om i Sverige. Med beprövade modeller och djup kunskap arbetar våra 9 000 medarbetare med att stärka individen i att leva ett självständigt liv.

Kvartalet

Nytida stärkte sin marginal under kvartalet och öppnade två nya LSS-boenden om totalt 15 platser. Nytida har varit duktiga på att vinna och försvara entreprenadkontrakt, vilket kommer bidra till den organiska tillväxten 2024.

Nettoomsättningen ökade med 3 procent jämfört med samma period föregående år och uppgick till 1 018 (991) MSEK.

Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 822 (804) MSEK. Ökningen beror på nystartade enheter och högre priser men motverkas av stängda enheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 196 (187) MSEK. Ökningen beror på uppstart av vunna entreprenadkontrakt.

EBITA ökade med 12 procent och uppgick till 130 (116) MSEK. Ökningen beror främst på operationella förbättringar och erhållet elstöd.

EBITA-marginal uppgick till 12,8 (11,7) procent.

Helåret januari – december

Nettoomsättningen ökade med 3 procent jämfört med samma period föregående år och uppgick till 4 031 (3 915) MSEK.

Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 3 247 (3 188) MSEK. Omsättningen påverkades positivt av nystartade enheter och högre priser.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 784 (727) MSEK. Ökningen beror på uppstart av vunna entreprenadkontrakt.

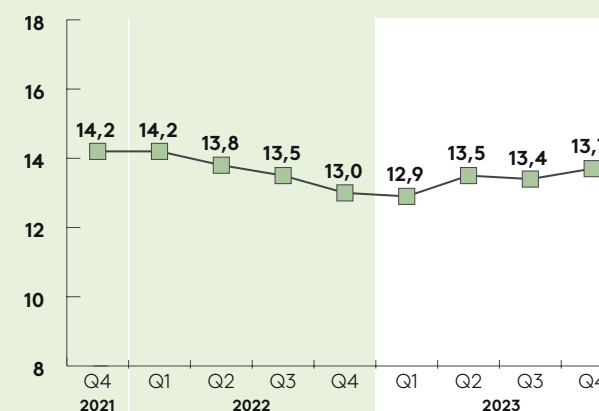
EBITA ökade med 8 procent och uppgick till 551 (509) MSEK. Högre priser och operationella förbättringar och erhållet elstöd påverkade resultatet positivt.

EBITA-marginal uppgick till 13,7 (13,0) procent.

12%

EBITA ökade med 12% jämfört med samma kvartal föregående år.

EBITA-marginal R12 %



MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	Δ %	2023 jan-dec	2022 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	1 018	991	3	4 031	3 915	3
EBITA*	130	116	12	551	509	8
Rörelsemarginal EBITA (%)*	12,8	11,7		13,7	13,0	

* Alternativa nyckeltal.

Vardaga – tydlig resultatökning

På Vardagas över 100 boenden runt om i Sverige erbjuder vi en äldreomsorg där varje dag är lika viktig. Hos oss möter man expertis och trygghet på varje äldreboende, korttidsboende, i hemtjänst och dagverksamhet. Våra 12 000 medarbetare arbetar med varje individs livskvalitet och trygghet i fokus.

Kvartalet

Vardaga fortsatte att stärka sin marginal under kvartalet tack vare en ökad beläggning och operationella förbättringar. Beläggningsutvecklingen var starkast i början av perioden.

Nettoomsättningen ökade med 11 procent jämfört med samma period föregående år och uppgick till 1 200 (1 083) MSEK.

Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 830 (760) MSEK, en ökning med 9 procent som beror på ökad beläggning och högre priser.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 370 (323) MSEK. Ökningen om 15 procent beror på uppstart av flera nya entreprenadavtal under kvartalet.

EBITA ökade med 66 procent och uppgick till 88 (53) MSEK. Den starka resultatutvecklingen beror på ökad beläggning, lägre uppstartskostnader för nya boenden och erhållet elstöd. Beläggningsökningar på mogna enheter gav stor positiv effekt på resultatet.

EBITA-marginal uppgick till 7,3 (4,9) procent.

Helåret januari – december

Vardagas nettoomsättning ökade med 10 procent jämfört med samma period föregående år och uppgick till 4 582 (4 172) MSEK.

Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 3 202 (2 856) MSEK, en ökning med 12 procent som beror på ökad beläggning och högre priser.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 1 380 (1 316) MSEK. Ökningen beror på uppstart av vunnna entreprenadkontrakt.

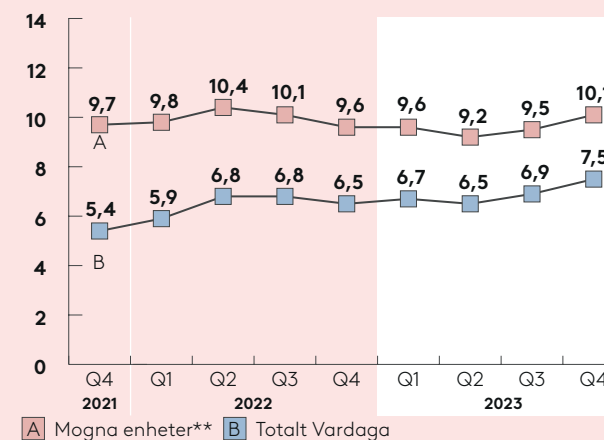
EBITA ökade med 27 procent och uppgick till 345 (271) MSEK. Jämförelseperioden påverkades positivt av pensionsåterbetalning om 23 MSEK. Resultattillväxten beror på ökad beläggning, operationella förbättringar samt lägre uppstartskostnader för nya boenden.

EBITA-marginal uppgick till 7,5 (6,5) procent.

66%

EBITA ökade med 66% jämfört med samma kvartal föregående år.

EBITA-marginal R12 %



**I mogna enheter exkluderas egen regi-boenden som öppnades efter 2021 samt boenden som ännu inte öppnats.



MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	Δ %	2023 jan-dec	2022 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	1 200	1 083	11	4 582	4 172	10
EBITA*	88	53	66	345	271	27
Rörelsemarginal EBITA (%)*	7,3	4,9		7,5	6,5	
Rörelsemarginal EBITA mogna enheter (%)*	9,8	7,4		10,1	9,6	

* Alternativa nyckeltal.

Stendi – stark efterfrågan

Stendi är Norges största omsorgsaktör och driver rikstäckande verksamhet inom stöd, personlig assistans och boende för vuxna, barn och unga. Vi har omkring 6 500 medarbetare och över 300 enheter runt om i Norge och arbetar varje dag för att stärka individen och skapa livskvalitet.

Kvartalet

Stendi fortsätter att genomföra operationella förbättringar och att öka beläggningen vilket bidrog till en högre lönsamhet i kvartalet.

Nettoomsättningen ökade med 6 procent och uppgick till 808 (760) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 14 procent.

Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 775 (725) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 14 procent. Ökningen beror på ökad beläggning och högre priser.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 33 (35) MSEK. I lokal valuta minskade omsättningen med 3 procent.

EBITA uppgick till 70 (24) MSEK. Resultatet påverkades av en beläggning som var över vår förväntan, högre priser och operationella förbättringar.

EBITA-marginal uppgick till 8,7 (3,2) procent.

Helåret januari – december

Nettoomsättningen ökade med 3 procent och uppgick till 3 142 (3 047) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 8 procent.

Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 3 008 (2 867) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 10 procent. Ökningen beror på ökad beläggning och högre priser.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 134 (180) MSEK. I lokal valuta minskade omsättningen med 18 procent. Minskningen beror på återlämning av ett äldreomsorgskontrakt.

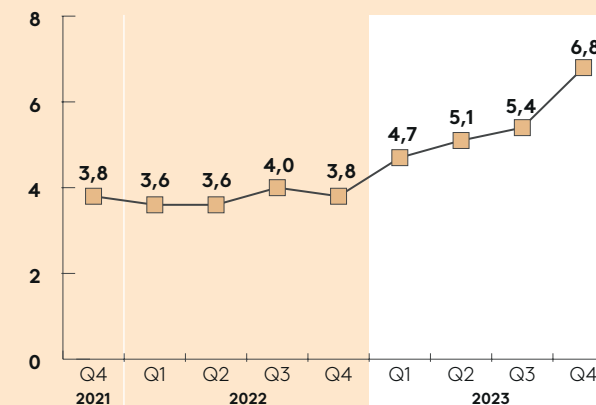
EBITA uppgick till 214 (117) MSEK. Resultatet förbättrades av ökad beläggning, kapacitetsanpassningar och operationella förbättringar.

EBITA-marginal uppgick till 6,8 (3,8) procent.

6,8%

Rörelsemarginal helåret 2023 uppgick till 6,8% jämfört med 3,8% under helåret 2022.

Justerad EBITA-marginal R12 %



MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	Δ %	2023 jan-dec	2022 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	808	760	6	3 142	3 047	3
EBITA*	70	24	192	214	117	83
Rörelsemarginal EBITA (%)*	8,7	3,2		6,8	3,8	

* Alternativa nyckeltal.



Altiden – operationella förbättringar

Altiden är Danmarks största privata omsorgsaktör med cirka 50 verksamheter inom äldreomsorg, rehabilitering, funktionsnedsättning och social omsorg. I hela Danmark möter vi våra omsorgstagare med respekt och expertis. Våra omkring 2 000 medarbetare arbetar med varje individs livskvalitet, trygghet och utveckling i fokus.

Kvartalet

Altiden redovisade ett förlustresultat även om verksamheten förbättrade sitt resultat jämfört med samma period förra året. Altiden fortsätter arbeta intensivt med omställningen och vi förväntar oss resultatförbättringar kommande kvartal.

Nettoomsättningen ökade med 5 procent och uppgick till 317 (301) MSEK.

Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 214 (198) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 3 procent.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 103 (103) MSEK. I lokal valuta minskade omsättningen med 4 procent.

EBITA uppgick till -14 (-16) MSEK. Den positiva förändringen i resultatet jämfört med föregående år följer av de strukturella lönsamhetsförbättrande åtgärderna som genomförts gällande kapacitet och organisation men har motverkats av en förhöjd sjukfrånvaro.

EBITA-marginal uppgick till -4,4 (-5,3) procent.

Helåret januari – december

Nettoomsättningen ökade med 11 procent och uppgick till 1 290 (1 163) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 3 procent.

Inom egen regi uppgick nettoomsättningen till 860 (774) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 3 procent. Den ökade omsättningen förklaras av nystartade enheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 430 (389) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 3 procent. Ökningen förklaras av högre priser men motverkades av avslutade kontrakt inom hemtjänst.

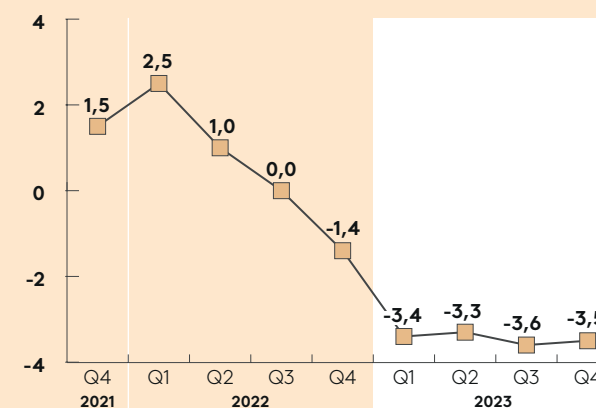
EBITA uppgick till -45 (-16) MSEK och beror på operationella utmaningar med höga bemanningskostnader.

EBITA-marginal uppgick till -3,4 (-1,4) procent.

5%

Nettoomsättningen ökade med 5% jämfört med samma kvartal föregående år.

EBITA-marginal R12 %



MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	Δ %	2023 jan-dec	2022 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	317	301	5	1 290	1 163	11
EBITA*	-14	-16	-	-45	-16	-
Rörelsemarginal EBITA (%)*	-4,4	-5,3		-3,5	-1,4	

* Alternativa nyckeltal.

Klara – minskad efterfrågan

Klara är en av Sveriges ledande aktörer inom kompetenslösningar för vård och omsorg med inriktning på bemanning, mobila sjukskötersketeam och elevhälsa. Vi är ett auktoriserat och ISO-certifierat kompetensföretag.

Lära* är ledande i Sverige inom utbildning och kompetenshöjande insatser i socialt arbete, omsorg, skola och behandling.

Kvartalet

Klara hade under kvartalet en minskad efterfrågan på bemanningstjänster på grund av inhyrningsstopp i flera regioner. Under perioden har Klara blivit godkänd som en leverantör i den nationella upphandlingen av bemanningspersonal. Det är ett fyraårigt avtal och gäller från 1 januari 2024.

Nettoomsättningen minskade med 11 procent och uppgick till 116 (130) MSEK. Minskningen förklaras av den avyttrade läkarbemanningen och svagare efterfrågan inom sjuksköterskebemanning. Lära inkluderas i Klaras siffror från och med 2023 vilket motverkar minskningen.

EBITA uppgick till 14 (18) MSEK. Det lägre resultatet mot föregående år är hänförligt till lägre extern efterfrågan på bemanningslösningar.

EBITA-marginal uppgick till 12,1 (13,8) procent.

Helåret januari – december

Nettoomsättningen minskade med 5 procent och uppgick till 454 (477) MSEK. Omsättningen minskade till följd av den avyttrade läkarbemanningen, men motverkades av förvärvet av SkolPool och att Lära inkluderas i Klaras siffror från och med 2023.

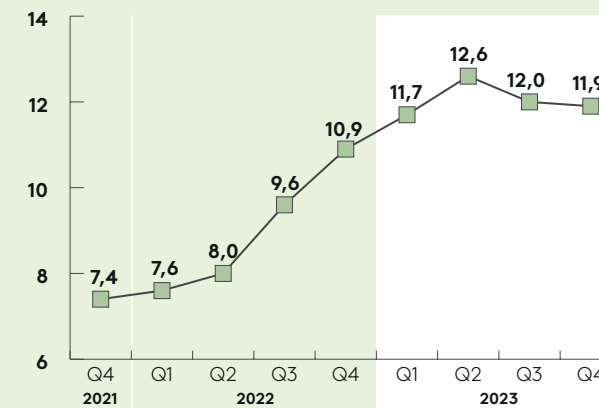
EBITA uppgick till 54 (52) MSEK motsvarande en marginal på 11,9 (10,9) procent. Den positiva utvecklingen mot föregående år avser Klaras mobila kompetenslösningar. Den strategiska renodlingen av verksamheten genom avyttring av läkarbemanning och ökat fokus på Klaras mobila kompetenslösningar har påverkat marginalerna positivt.

*Från 1 januari 2023 redovisas Lära tillsammans med Klara. I jämförelsesiffror ingår inte Lära.

11,9%

Rörelsemarginal helåret 2023 uppgick till 11,9% jämfört med 10,9% under helåret 2022.

EBITA-marginal R12 %



MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	Δ %	2023 jan-dec	2022 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	116	130	-11	454	477	-5
EBITA*	14	18	-22	54	52	4
Rörelsemarginal EBITA (%)*	12,1	13,8		11,9	10,9	

* Alternativa nyckeltal.

Operationella nyckeltal

MSEK	2023 Q4	2023 Q3	2023 Q2	2023 Q1	2022 Q4
Ambea					
Antal bäddar och platser i egen regi i drift, vid periodens slut	9 633	9 575	9 550	9 488	9 464
Antal öppnade bäddar och platser i egen regi (R12)	287	378	293	179	409
Antal bäddar och platser i egen regi under uppförande	1 158	1 214	1 119	1 483	1 434
Beslutade uppstart/avslut entreprenadkontrakt (R12), MSEK*	-211	54	167	53	13
Nytida					
Antal bäddar och platser i egen regi i drift	4 975	4 958	5 004	4 974	4 956
Antal öppnade bäddar och platser i egen regi (R12)	72	57	57	24	24
Antal bäddar och platser i egen regi under uppförande	92	87	75	104	116
Beslutade uppstart/avslut entreprenadkontrakt (R12), MSEK*	-70	38	30	4	-20
Vardaga					
Antal bäddar i egen regi i drift	3 462	3 462	3 402	3 441	3 431
Antal öppnade bäddar i egen regi (R12)	60	180	120	120	367
Antal bäddar i egen regi under uppförande	1 016	1 066	986	1 246	1 196
Beslutade uppstart/avslut entreprenadkontrakt (R12), MSEK*	65	135	211	158	39
Stendi					
Antal bäddar i egen regi i drift	676	669	669	670	668
Antal öppnade bäddar i egen regi (R12)	49	31	23	17	-
Antal bäddar i egen regi under uppförande	45	47	32	32	21
Beslutade uppstart/avslut entreprenadkontrakt (R12), MSEK*	-134	-134	-112	-112	-
Altiden					
Antal bäddar och platser i egen regi i drift	520	486	475	403	409
Antal öppnade bäddar i egen regi (R12)	106	110	93	18	18
Antal bäddar och platser i egen regi under uppförande	5	14	26	101	101
Beslutade uppstart/avslut entreprenadkontrakt (R12), MSEK*	-72	15	38	3	-6

*Netto av beslutade entreprenaduppstarter och avslut kommande 12 månader.

Övriga händelser

Rättsprocess om kostnader för inhyrd personal i Norge

Ambea har genom förvärvet av verksamheten i Aleris Omsorg 2019, varit part i en pågående juridisk process i Norge avseende kostnader för inhyrd personal. Historiskt hade Aleris använt sig av ett betydande antal konsulter för att bemanna vissa verksamheter. Ambea har sedan förvärvet av Aleris arbetat aktivt att ställa om verksamheten till en större andel fast anställda. Under 2021 fastställdes dom som innebar att de inhyrda konsulterna har rätt till tillkommande ersättningar för övertid, semester och pension för den tid de varit anlitade som konsulter. Det pågår en påföljande process om preskriptionstider för delar av ersättningarna. Ambea reserverade i fjärde kvartalet 2021 145 MSEK för att täcka uppskattade och tillkommande krav jämte legala kostnader. Den aktuella kvarstående avsättningen per den 31 december 2023 för kända och okända krav uppgår till 81 MSEK.

Tvist med Skatteverket

Under 2018 fick Ambea beslut från Skatteverket rörande upptaxering av moms för tidigare år i Ambea AB (publ) uppgående till 12 MSEK inklusive skattetillägg och exklusive ränta. Dessa kostnader har inte reserverats. Huvudsakligen rör det sig om momskostnader relaterade till börsnoteringskostnader 2017. Bolaget överklagade Skatteverkets beslut till Förvaltningsrätten. Förvaltningsrättens dom stödjer Skatteverkets beslut och Ambea överklagade 2021 den domen till nästa instans. Skattetvisten inklusive ränta uppgår per 31 december 2023 till 13 MSEK.

Transaktioner med närstående

Under kvartalet har inga transaktioner ägt rum mellan Ambea och närstående som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat. Karaktären på transaktioner

och volym är oförändrad under perioden jämfört med föregående år.

Händelser efter balansdagen

Ambeas styrelse har beslutat om återköp av aktier i enlighet med riktlinjer från bolagsstämman. Återköpet omfattar 3 miljoner aktier innan nästa ordinarie årsstämma.

Säsongsvariationer

Ambeas rörelseresultat påverkas av säsongsvariationer, veckoslut och allmänna helgdagar.

Veckoslut och allmänna helgdagar minskar Ambeas lönsamhet på grund av högre personalkostnader vid obekvämt arbetstid. En majoritet av helgdagarna i de länder där bolaget har verksamhet inträffar normalt under andra kvartalet. Påsken kan under vissa år inträffa i första kvartalet och påverkar då dess lönsamhet. Jul och nyårshelgerna påverkar första och fjärde kvartalet.

Bolagets personalkostnader påverkas på motsvarande sätt av när medarbetarna tar ut sin semester. Bolaget är exempelvis mest lönsamt i tredje kvartalet då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året. Kostnaderna brukar även vara lägre under sommarmånaderna på grund av reducerat schema för centrala aktiviteter, som exempelvis obligatoriska utbildningar och centrala initiativ, under denna period.

Medarbetare

Medelantalet anställda (FTE) under kvartalet uppgick till 14 690 (14 437), ökningen beror på nystartade verksamheter.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och lägger stor vikt vid att kontinuerligt analysera, minimera och hantera dessa. Riskbedömningen är även en central del av den årliga strategiprocessen, där specifikt riskerna i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina finansiella mål och strategiska ambition utvärderas. Ambea har identifierat följande risker; varumärkesrisker, bransch- och marknadsrisker, compliance och legala risker, operationella risker och finansiella risker. För

beskrivning av riskerna samt hur de hanteras hänvisas till sida 55–56 i årsredovisningen 2022.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att bokslutskommunikén ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 7 februari 2024

Yrjö Närhinen
Styrelsens ordförande

Daniel Björklund
Styrelseledamot

Hilde Britt Mellbye
Styrelseledamot

Dan Olsson
Styrelseledamot

Gunilla Rudebjer
Styrelseledamot

Samuel Skott
Styrelseledamot

Patricia Briceño
Arbetsagarrepresentant

Charalampos Kalpakas
Arbetsagarrepresentant

Magnus Sällström
Arbetsagarrepresentant

Mark Jensen
Verkställande direktör och koncernchef

Presentation av fjärde kvartalet 2023

Ambea håller en presentation för finansmarknaden med möjlighet att delta per telefon kl. 10:00 CET torsdagen den 8 februari 2024. Presentationen hålls på engelska och kommer även att finnas tillgänglig som webbsändning på [ambea.se](https://edge.media-server.com/mmc/p/72p94oom) eller direktlänk: <https://edge.media-server.com/mmc/p/72p94oom>

Delta per telefon

För att delta via konferenssamtalet, registrera dig innan samtalet med hjälp av länken nedan. Vid registrering erhålls ett uppringningsnummer och en unik personlig PIN-kod. För att vara säker på att uppkopplingen till konferenssamtalet fungerar, vänligen ring in tio minuter före konferenssamtalets starttid.

Registrering konferenssamtal

<https://register.vevent.com/register/BI503887ba91644da99b0188468b86d56b>

Kontakt

Susanne Vogt, Head of IR, Reporting & Group Business Control
ir@ambea.se

Kommande rapporttillfällen

- Årsredovisning 2023, 27 mars 2024
- Delårsrapport för första kvartalet 2024, 3 maj 2024
- Årstämman, 15 maj 2024
- Delårsrapport för andra kvartalet 2024, 16 augusti 2024
- Delårsrapport för tredje kvartalet 2024, 6 november 2024

Koncernens resultat i sammandrag

MSEK	2023 okt–dec	2022 okt–dec	2023 jan–dec	2022 jan–dec
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	3 412	3 225	13 312	12 635
Övriga rörelseintäkter	95	96	269	321
Rörelseintäkter	3 507	3 321	13 581	12 956
Rörelsens kostnader				
Förbrukningsmaterial	-116	-121	-465	-443
Övriga externa kostnader	-382	-409	-1 434	-1 474
Personalkostnader	-2 419	-2 343	-9 406	-8 998
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	-327	-307	-1 297	-1 201
Övriga rörelsekostnader	1	-1	2	3
Rörelsekostnader	-3 243	-3 181	-12 600	-12 113
Rörelseresultat	264	140	981	843
Finansiella intäkter	-	-	-	-
Finansiella kostnader	-107	-107	-416	-361
Finansiella poster netto	-107	-107	-416	-361
Resultat före skatt	157	33	565	482
Skatt på periodens resultat	-24	-11	-110	-116
Periodens resultat	133	22	455	366
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	133	22	455	366
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,48	0,24	5,07	3,89
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	1,48	0,24	5,07	3,89

Koncernens rapport över totalresultatet i sammandrag

MSEK	2023 okt–dec	2022 okt–dec	2023 jan–dec	2022 jan–dec
Periodens resultat efter skatt	133	22	455	366
Övrigt totalresultat, poster som ej kan överföras till resultatet				
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	22	1	22	1
Skatt avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	-5	0	-5	0
Summa poster som inte kan föras över till resultatet	17	1	17	1
Övrigt totalresultat, poster som kan överföras till resultatet				
Omräkningsdifferenser	-49	11	-70	41
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	20	-6	34	-14
Kassaflödessäkring	-6	-1	-10	12
Säkringskostnadsreserv	-11	-2	-29	41
Omvärdering av bostadsrätter	-4	-2	-4	-2
Skatt	-1	2	3	-8
Summa poster som kan överföras till resultatet	-51	2	-76	70
Summa övrigt totalresultat	-34	3	-59	71
Summa totalresultat för perioden	99	25	396	437
Periodens totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	99	25	396	437

Resultat per aktie

	2023 okt-dec	2022 okt-dec	2023 jan-dec	2022 jan-dec
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK	133	22	455	366
Resultat per aktie före utspädning				
Genomsnittligt antal aktier, tusental	89 563	92 876	89 765	94 127
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,48	0,24	5,07	3,89
Resultat per aktie efter utspädning				
Genomsnittligt antal aktier, tusental	89 576	92 876	89 765	94 127
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	1,48	0,24	5,07	3,89

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2023 31 dec	2022 31 dec
Tillgångar		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	7 006	7 095
Kundkontrakt och kundrelationer	296	384
Övriga immateriella tillgångar	25	26
Nyttjanderättstillgångar	8 176	7 827
Materiella anläggningstillgångar	306	341
Derivatinstrument	17	56
Överskott i fonderade pensionsplaner	22	-
Uppskjuten skattefordran	149	105
Långfristiga fordringar	113	121
Summa anläggningstillgångar	16 110	15 955
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	1 278	1 180
Övriga fordringar	93	118
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	406	361
Likvida medel	6	259
Summa omsättningstillgångar exklusive tillgångar till försäljning	1 783	1 918
Tillgångar till försäljning	-	2
Summa omsättningstillgångar	1 783	1 920
Summa tillgångar	17 893	17 875

MSEK	2023 31 dec	2022 31 dec
Eget kapital och skulder		
Eget kapital		
Aktiekapital	2	2
Övrigt tillskjutet kapital	6 174	6 172
Reserver	-38	38
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	-1 218	-1 531
Totalt eget kapital	4 920	4 681
Långfristiga skulder		
Långfristiga räntebärande skulder	1 423	2 421
Leasingskulder	7 546	7 155
Övriga icke-räntebärande skulder	-	14
Avsättningar till pensioner	15	29
Övriga avsättningar	82	83
Uppskjutna skatteskulder	246	220
Summa långfristiga skulder	9 312	9 922
Kortfristiga skulder		
Företagscertifikat	739	458
Leasingskulder	1 037	943
Leverantörsskulder	402	320
Övriga avsättningar	4	37
Skatteskulder	67	38
Övriga icke räntebärande skulder	195	231
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 217	1 245
Summa kortfristiga skulder	3 661	3 272
Summa eget kapital och skulder	17 893	17 875

Koncernens förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	2023 jan-dec	2022 jan-dec
Ingående balans	4 681	4 530
Totalresultat	396	437
Utställda teckningsoptioner	2	2
Återköp egna aktier	-47	-179
Utdelning	-112	-109
Utgående balans	4 920	4 681

Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	2023 jan-dec	2022 jan-dec
Den löpande verksamheten				
Resultat före finansiella poster	264	140	981	843
Av- och nedskrivningar	327	307	1 297	1 201
Realisationsresultat	-3	1	-4	-49
Förändringar i avsättningar	34	-65	40	-77
Summa ej kassaflödespåverkande poster	358	243	1 333	1 075
Netto betald ränta	-117	-97	-415	-351
Betald skatt	-28	-34	-103	-123
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	477	252	1 796	1 444
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital				
Minskning/ökning av fordringar	-1	-29	-152	15
Minskning/ökning av kortfristiga skulder	122	207	70	-19
Kassaflöde från den löpande verksamheten	598	430	1 714	1 440

MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	2023 jan-dec	2022 jan-dec
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-3	-27	-80	-97
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-5	-1	-10	-8
Försäljning av anläggningstillgångar	2	0	7	116
Förvärv av dotterbolag	0	1	-10	-225
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	-	-	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-6	-27	-93	-214
Kassaflöde efter investeringar	592	403	1 621	1 225
Finansieringsverksamheten				
Upptagna lån	755	1 125	4 070	3 221
Amortering av skuld	-1 315	-1 002	-3 808	-4 404
Amortering av leasingsskuld	-260	-216	-1 019	-915
Nettoförändring checkräkning	208	63	-966	1 364
Utgifter avseende upptagna lån	-	-17	-	-17
Premier för teckningsoptioner	-	-	2	2
Återköp egna aktier	-	-179	-47	-179
Utbetald utdelning	-	-	-112	-109
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-612	-226	-1 880	-1 037
Periodens kassaflöde	-20	177	-259	189
Likvida medel vid periodens början	18	82	259	86
Valutakursdifferens i likvida medel	8	-	6	-16
Likvida medel vid periodens slut	6	259	6	259

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	2023 jan-dec	2022 jan-dec
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	0	2	0	8
Rörelseintäkter	0	2	0	8
Rörelsens kostnader				
Övriga externa kostnader	-4	-3	-16	-15
Personalkostnader	-4	-4	-17	-16
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	0	0	0	0
Rörelsekostnader	-8	-7	-33	-31
Rörelseresultat	-8	-5	-33	-23
Finansiella poster	-38	-24	-70	-40
Resultat efter finansiella poster	-46	-29	-103	-63
Bokslutsdispositioner	99	108	99	108
Resultat före skatt	53	79	-4	45
Skatt på periodens resultat	-7	-10	-7	-10
Periodens resultat	46	69	-11	35

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

MSEK	2023 31 dec	2022 31 dec
Tillgångar		
Immateriella anläggningstillgångar	0	0
Finansiella anläggningstillgångar		
Andelar i koncernföretag	7 212	7 212
Fordringar på koncernföretag	598	481
Derivatinstrument	0	1
Summa anläggningstillgångar	7 810	7 694
Omsättningstillgångar		
Fordringar på koncernföretag	3 533	3 721
Övriga fordringar	17	15
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	32	12
Summa omsättningstillgångar	3 582	3 748
Summa tillgångar	11 392	11 442

MSEK	2023 31 dec	2022 31 dec
Eget kapital och skulder		
Aktiekapital	2	2
Reservfond	0	0
Summa bundet eget kapital	2	2
Överkursfond	1 407	1 407
Balanserade medel	1 413	1 537
Periodens resultat	-11	35
Summa fritt eget kapital	2 809	2 979
Summa eget kapital	2 811	2 981
Obeskattade reserver	85	77
Långfristiga skulder		
Skulder till kreditinstitut	1 460	2 405
Summa långfristiga skulder	1 460	2 405
Kortfristiga skulder		
Företagscertifikat	739	458
Leverantörsskulder	10	3
Skatteskulder	8	15
Skulder till koncernföretag	6 254	5 490
Övriga skulder	0	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	13
Summa kortfristiga skulder	7 036	5 979
Summa eget kapital och skulder	11 392	11 442

Noter

NOT 1 Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport är upprättad i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering, årsredovisningslagen, Rådet för finansiell rapportering RFR 1, kompletterade redovisningsregler för koncernen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. De redovisningsprinciper som tillämpas stämmer överens med de redovisningsprinciper som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen. Då alla belopp är avrundade kan avrundningsdifferenser förekomma.

Nya och ändrade IFRS standarder från 2023

Ingen av de nya standarderna, ändrade standarderna samt tolkningarna som är tillämpliga från 1 januari 2023 har haft någon väsentlig inverkan på koncernens eller moderbolagets finansiella rapportering. Inga nya eller ändrade standarder har förtidstillämpats.

Omklassificering av utbildningsverksamheten Lära

Från 1 januari 2023 har det skett omklassificering av Lära, Ambeas utbildningsverksamhet. Lära har omklassificerats från centrala kostnader till segmentet Klara. I jämförelsesiffrorna redovisas Lära centralt i Ambea.

NOT 2 Segmentsinformation

Ambeas verksamhet utgörs av följande segment:

- **Nytida.** Omfattar tjänster inom social omsorg samt skola för barn och unga med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning i Sverige.
- **Vardaga.** Omfattar äldreboenden och hemtjänst i Sverige.
- **Stendi.** Omfattar social omsorg till vuxna, barn och unga. Dessutom erbjuder vi personlig assistans i Norge.
- **Altiden.** Omfattar social omsorg och äldreomsorg i Danmark.
- **Klara.** Omfattar kompetens- och bemanningslösningar för vård och omsorg samt utbildning och kompetenshöjande insatser inom socialt arbete, omsorg, skola och behandling.

Kvartalsöversikt

MSEK	2023 Q4	2023 Q3	2023 Q2	2023 Q1	2022 Q4	2022 Q3	2022 Q2	2022 Q1	2021 Q4
Nettoomsättning									
Nytida	1 018	1 005	1 017	991	991	980	980	963	949
Vardaga	1 200	1 159	1 131	1 092	1 083	1 063	1 034	992	970
Stendi	808	806	765	763	760	767	756	765	737
Altiden	317	326	329	318	301	293	286	283	259
Klara	116	106	116	116	130	121	120	106	100
Koncernjusteringar	-47	-47	-48	-45	-40	-37	-33	-29	-28
Ambea	3 412	3 355	3 310	3 235	3 225	3 187	3 143	3 080	2 988
EBITA									
Nytida	130	168	134	119	116	170	104	119	128
Vardaga	88	123	68	66	53	99	69	49	59
Stendi	70	88	19	37	24	77	4	12	28
Altiden	-14	-2	-18	-11	-16	4	-18	14	1
Klara	14	14	13	13	18	18	9	8	8
Ofördelade poster	-2	-8	-25	-8	-25	-8	60	-7	-9
Ambea	286	383	191	216	170	359	229	195	214

NOT 2 Segmentsinformation

Oktober – december 2023								
MSEK	Nytida	Vardaga	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster*	Koncernjusteringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	1 018	1 200	808	317	116	-	-47	3 412
Övriga rörelseintäkter	20	66	4	-2	0	7	-	95
Summa intäkter	1 038	1 266	812	315	116	7	-47	3 507
EBITA	130	88	70	-14	14	-2	-	286
EBITA marginal (%)	12,8	7,3	8,7	-4,4	12,1	-	-	8,4
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-22
Rörelseresultat (EBIT)								264
Finansiella poster netto								-107
Resultat före skatt								157
Skatt på periodens resultat								-24
Periodens resultat								133
Tillgångar	6 366	7 580	1 995	1 505	312	135	-	17 893

Oktober – december 2022								
MSEK	Nytida	Vardaga	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster*	Koncernjusteringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	991	1 083	760	301	130	-	-40	3 225
Övriga rörelseintäkter	9	51	2	25	1	8	-	96
Summa intäkter	1 000	1 134	762	326	131	8	-40	3 321
EBITA	116	53	24	-16	18	-25	-	170
EBITA marginal (%)	11,7	4,9	3,2	-5,3	13,8	-	-	5,3
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-30
Rörelseresultat (EBIT)								140
Finansiella poster netto								-107
Resultat före skatt								33
Skatt på periodens resultat								-11
Periodens resultat								22
Tillgångar	6 230	7 462	2 140	1 322	304	417	-	17 875

*Kolumnen ofördelade poster består av centralt beslutade kostnader

NOT 2 Segmentsinformation fortsättning

Januari – december 2023								
MSEK	Nytida	Vardaga	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster*	Koncernjusteringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	4 031	4 582	3 142	1 290	454	-	-187	13 312
Övriga rörelseintäkter	43	161	9	20	5	31	-	269
Summa intäkter	4 074	4 743	3 151	1 310	459	31	-187	13 581
EBITA	551	345	214	-45	54	-43		1 076
EBITA marginal (%)	13,7	7,5	6,8	-3,5	11,9	-	-	8,1
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-95
Rörelseresultat (EBIT)								981
Finansiella poster netto								-416
Resultat före skatt								565
Skatt på periodens resultat								-110
Periodens resultat								455
Tillgångar	6 366	7 580	1 995	1 505	312	135	-	17 893
Januari – december 2022								
MSEK	Nytida	Vardaga	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster ¹	Koncernjusteringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	3 915	4 172	3 047	1 163	477	-	-139	12 635
Övriga rörelseintäkter	26	120	8	60	1	106		321
Summa intäkter	3 941	4 292	3 055	1 223	478	106	-139	12 956
EBITA	509	271	117	-16	52	21	-	954
EBITA marginal (%)	13,0	6,5	3,8	-1,4	10,9	-	-	7,6
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-111
Rörelseresultat (EBIT)								843
Finansiella poster netto								-361
Resultat före skatt								482
Skatt på periodens resultat								-116
Periodens resultat								366
Tillgångar	6 230	7 462	2 140	1 322	304	417	-	17 875

*Kolumnen ofördelade poster består av centralt beslutade kostnader

NOT 3 Intäkter från avtal med kunder

Typ av tjänsteleverans (oktober–december)

MSEK	Nytida		Vardaga		Stendi		Altiden		Klara		Koncern-elimineringar		Koncernen	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Egen regi	822	804	830	760	775	725	214	198	-	-	-	-	2 641	2 487
Entreprenad	196	187	370	323	33	35	103	103	-	-	-	-	702	648
Kompetens- och bemanningslösningar	-	-	-	-	-	-	-	-	116	130	-47	-40	69	90
Summa	1 018	991	1 200	1 083	808	760	317	301	116	130	-47	-40	3 412	3 225

Typ av tjänsteleverans (januari–december)

MSEK	Nytida		Vardaga		Stendi		Altiden		Klara		Koncern-elimineringar		Koncernen	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Egen regi	3 247	3 188	3 202	2 856	3 008	2 867	860	774	-	-	-	-	10 317	9 685
Entreprenad	784	727	1 380	1 316	134	180	430	389	-	-	-	-	2 728	2 612
Kompetens- och bemanningslösningar	-	-	-	-	-	-	-	-	454	477	-187	-139	267	338
Summa	4 031	3 915	4 582	4 172	3 142	3 047	1 290	1 163	454	477	-187	-139	13 312	12 635

NOT 4 Verkligt värde för finansiella instrument i värderingshierarkin

MSEK	Klassificering enligt värderingshierarki							
			1		2		3	
	2023 31 dec	2022 31 dec	2023 31 dec	2022 31 dec	2023 31 dec	2022 31 dec	2023 31 dec	2022 31 dec
Tillgångar								
Räntederivat	17	56	-	-	17	56	-	-
Andelar i bostadsrättsföreningar	88	95	-	-	-	-	88	95
Totalt	105	151	0	0	17	56	88	95
Skulder								
Tilläggsköpeskillning	-	34	-	-	-	-	-	34
Totalt	0	34	0	0	0	0	0	34

Verkligt värde för finansiella instrument i värderingshierarkin

Ambea tillämpar följande hierarki för värdering av finansiella instrument till verkligt värde:

- **Nivå 1** – Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder. I denna nivå ingår Belåningsbara statsskuldförbindelser och Obligationer och Andra räntebärande värdepapper. Omvärdering redovisas i Finansnettot.
- **Nivå 2** – Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (d.v.s. som prisnoteringar) eller indirekt (d.v.s. härledda från prisnoteringen). I denna nivå ingår derivatinstrument som redovisas under Övriga omsättningstillgångar alternativt Övriga kortfristiga skulder.
- **Nivå 3** – Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata. Andelar i bostadsrättsföreningar värderas utifrån prisutveckling på bostadsrätter på orten, med justering för de specifika förhållanden som råder för Ambeas lägenheter. Skulder avseende tilläggsköpeskillningar värderas till verkligt värde utifrån företagsledningens bästa bedömning av troligt utfall.

Ambea har krediter/lån i både svenska, norska och danska kronor och är därmed exponerade för ränterisk. Enligt bolagets finanspolicy ska minst 50 procent av ränterisken säkras. För att minska bolagets ränterisk har bolaget ingått olika typer av räntesäkringar, sk. räntederivat, räntesäkringarna har en återstående löptid upp till tre år. Totalt är cirka 60% av bolagets genomsnittliga räntebärande skulder på ett års sikt säkrade genom räntederivat.

Derivat värderas enligt nivå 2 i värderingshierarkin. Förändringen av verkligt värde gällande räntetaket och ränteswapen redovisas i övrigt totalresultat. Ambea använder utfärdande banks standardrapport för marknadsvärdering av köpta räntetak och ränteswap. Värderingen är baserad på bankens standardprissättningsmodell och metod. Värderingen är baserad på bankens mittpreis.

NOT 5 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	2023 31 dec	2022 31 dec
Leasade tillgångar	211	131
Summa ställda säkerheter	211	131
Skatterevision	13	12
Summa eventalförpliktelser	13	12

NOT 6 Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	2023 jan-dec	2022 jan-dec
Tillväxt/Förvärvad tillväxt				
Nettoomsättningstillväxt (%)	6	8	5	10
Varav organisk tillväxt (%)	7	4	6	5
Varav förvärvad/avyttrad tillväxt (%)	-1	2	-1	3
Varav valutaeffekt (%)	0	2	0	2
Rörelsemarginal (EBIT)				
Nettoomsättning	3 412	3 225	13 312	12 635
Rörelseresultat (EBIT)	264	140	981	843
Rörelsemarginal (EBIT) (%)	7,7	4,3	7,4	6,7
EBITA				
Rörelseresultat (EBIT)	264	140	981	843
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	22	30	95	111
EBITA	286	170	1 076	954
Nettoomsättning	3 412	3 225	13 312	12 635
EBITA marginal (%)	8,4	5,3	8,1	7,6
EBITDA				
Rörelseresultat (EBIT)	264	140	981	843
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	327	307	1 297	1 201
EBITDA	591	447	2 278	2 044
EBITDA exklusive IFRS 16				
Rörelseresultat (EBIT)	264	140	981	843
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	327	307	1 297	1 201
Avgår: Hyreskostnad Fastigheter	-316	-291	-1 255	-1 131
Avgår: Hyreskostnad Fordon	-24	-10	-59	-39

MSEK	2023 okt-dec	2022 okt-dec	2023 jan-dec	2022 jan-dec
Avgår Realisationsresultat från avslutade avtal	-1	-1	-3	-5
Netto IFRS 16 effekt på EBITDA	-341	-302	-1 317	-1 175
EBITDA IFRS 16	250	145	961	869
EBITA exklusive IFRS 16				
Rörelseresultat (EBIT)	264	140	981	843
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	22	30	95	111
EBITA	286	170	1 076	954
Tillkommer, avskrivningar IFRS 16	286	252	1 110	983
Avgår: Hyreskostnad Fastigheter	-316	-291	-1 255	-1 131
Avgår: Hyreskostnad Fordon	-24	-10	-59	-39
Avgår Realisationsresultat från avslutade avtal	-1	-1	-3	-5
Netto IFRS 16 effekt på EBITA	-55	-50	-207	-192
EBITA exklusive IFRS 16	231	120	869	762
EBITA marginal, exklusive IFRS 16	6,8	3,7	6,5	6,0
Operativt kassaflöde				
EBITDA	591	447	2 278	2 044
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	31	-64	36	-126
Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	-6	-28	-83	11
Justering för kassaflöde från investeringsverksamhet avseende ökad kapacitet/tillväxt	6	9	12	30
Förändring i rörelsekapital	121	178	-82	-4
Operativt kassaflöde	743	542	2 161	1 955
Kassagenerering, Cash Conversion (%)				
Operativt kassaflöde	743	542	2 161	1 955
EBITDA	591	447	2 278	2 044
Kassagenerering, Cash Conversion (%)	125,7	121,3	94,9	95,6

NOT 6 Avstämning mot finansiella rapporter – fortsättning

MSEK	2023 31 dec	2022 31 dec
Nettoskuld, nettoskuld/EBITDA R12		
Långfristiga räntebärande skulder	8 969	9 576
Kortfristiga räntebärande skulder	1 776	1 401
Avgår: likvida medel	-6	-259
Nettoskuld	10 739	10 718
EBITDA R12	2 278	2 044
Nettoskuld/EBITDA R12 (ggr)	4,7	5,2
Nettoskuld, nettoskuld/EBITDA R12 exkl IFRS 16 effekt		
Långfristiga räntebärande skulder	8 969	9 576
Avgår: långfristiga leasingskulder som avser fastigheter, redovisade på rad leasingskuld	-7 381	-7 044
Avgår: långfristiga leasingskulder som avser fordon, redovisade på rad leasingskuld	-165	-111
Kortfristiga räntebärande skulder	1 776	1 401
Avgår: kortfristiga leasingskulder som avser fastigheter, redovisade på rad leasingskuld	-966	-876
Avgår: kortfristiga leasingskulder som avser fordon, redovisade på rad leasingskuld	-71	-67
Avgår: likvida medel	-6	-259
Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekter	2 156	2 620
EBITDA R12	961	869
Nettoskuld/EBITDA R12 (ggr)	2,2	3,0

Anmälningar och kvalitetstillsyner under kvartalet

Sverige

IVO tillsyner: 29 tillsyner har genomförts av IVO i fjärde kvartalet, en i Vardaga och 28 i Nytida. Beslut har inkommit i 12 av dessa tillsyner, varav en har renderat kritik. IVO har även fattat beslut i tio tidigare genomförda tillsyner under 2023 inom Nytida. Där har kritiken i två fall varit brister avseende registerutdrag, tillstånd och lämplighetsbedömningar. Åtta avslutades utan kritik.

Anmälningar enligt lex Sarah: Två anmälningar har gjorts enligt lex Sarah under Q4, en i Vardaga och en i Nytida. Beslut har inkommit avseende Vardaga, där ärendet avslutas utan vidare åtgärder. Under kvartalet har IVO även fattat beslut i en tidigare anmälning under 2023 i Nytida utan vidare åtgärder.

Anmälningar enligt lex Maria: Fem anmälningar har genomförts enligt lex Maria under Q4, två inom Vardaga och tre inom Nytida. Inga beslut av IVO har inkommit. Under kvartalet har IVO fattat beslut om tre tidigare gjorda anmälningar, två i Vardaga och en i Nytida. IVO avslutade ärendena utan vidare åtgärder.

Enskilda klagomål som hanteras av IVO: Det har inkommit sex klagomål som IVO hanterar under Q4, fyra i Vardaga och två i Nytida. Beslut har inkommit avseende ett ärende i Vardaga, som avslutades utan kritik.

Norge

Myndighetstillsyner utifrån kvalitetsarbetet: Totalt har 54 externa tillsyner genomförts under Q4. 45 inom barnverksamheterna och nio inom omsorgstjänsterna. Kritik ges vid fyra av tillsynerna inom barnverksamheterna och i två fall inom omsorgstjänsterna. Åtgärder har vidtagits i alla ärendena. Fem av sex ärenden är avslutade.

Danmark

Myndighetstillsyner utifrån kvalitetsarbetet: I Altiden har det genomförts åtta tillsyner från myndighet under Q4. Myndigheten har gett kritik vid en av tillsynerna inom socialomsorgen, där Altiden nu vidtar åtgärder.

IMY/Dataskyddstillsynet

Sverige: Det svenska dataskyddsombudet har gjort tio anmälningar till IMY under Q4. Vi har fått beslut från IMY i åtta av tio anmälningar, där IMY inte vidtar några åtgärder. Relevanta åtgärder har vidtagits för att förhindra upprepning.

Norge: Ingen anmälan från Dataskyddsombudet under Q4.

Danmark: Ingen inrapportering till Datatillsynet under Q4.



ambea:

Vi gör världen lite bättre,
en människa i taget

ambea.se