

Ökat resultat trots pandemin

Fjärde kvartalet oktober – december

- Nettoomsättningen minskade med 1 procent och uppgick till 2 764 (2 804) MSEK. Förvärvad tillväxt uppgick till 2 procent, valutakurseffekt påverkade tillväxten med -3 procent och organisk tillväxt uppgick till 0 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 174 (110) MSEK.
- EBITA ökade med 38 procent och uppgick till 200 (145) MSEK motsvarande en marginal på 7,3 (5,2) procent.
- Justerad EBITA, vilket exkluderar jämförelsestörande poster, ökade med 30 procent till 200 (154) MSEK. Justerad EBITA-marginal uppgick till 7,3 (5,5) procent.
- Periodens resultat uppgick till 93 (36) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 0,98 (0,39) SEK före utspädning och 0,98 (0,39) SEK efter utspädning.
- Kassagenerering/cash conversion uppgick till 141,4 (166,3) procent.
- Fritt kassaflöde uppgick till 466 (471) MSEK.

Helåret januari – december

- Nettoomsättningen uppgick till 11 083 (11 040) MSEK. Förvärvad tillväxt uppgick till 4 procent, valutakurseffekt påverkade tillväxten med -3 procent och organisk tillväxt uppgick till -1 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 717 (525) MSEK.
- EBITA ökade med 27 procent och uppgick till 829 (650) MSEK motsvarande en marginal på 7,5 (5,9) procent.
- Justerad EBITA, vilket exkluderar jämförelsestörande poster, ökade med 12 procent till 879 (788) MSEK. Justerad EBITA-marginal uppgick till 7,9 (7,1) procent.

- Periodens resultat uppgick till 359 (215) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 3,80 (2,52) SEK före utspädning och 3,80 (2,51) SEK efter utspädning.
- Kassagenerering/cash conversion uppgick till 103,2 (94,0) procent.
- Fritt kassaflöde uppgick till 1 270 (872) MSEK.
- Styrelsen föreslår att utdelning för 2020 lämnas med 1,15 (0) kronor per aktie.

Väsentliga händelser

- Ambea bedömer att nettoomsättning och EBITA påverkats negativt med omkring 100 MSEK respektive 35 MSEK under kvartalet till följd av coronasituationen. Den negativa påverkan inkluderar såväl intäktsbortfall på grund av lägre inflyttningstakt inom framförallt äldreomsorg, som högre kostnader för skyddsmaterial och sjukfrånvaro, samt mottagna statliga stödmedel.
- Under kvartalet utsågs Mark Jensen till ny koncernchef och verkställande direktör för Ambea. Han tillträder sin position den 8 mars.
- Efter kvartalets utgång förvärvades 6 verksamheter inom boende och daglig verksamhet i Sverige från LSS Omsorgen. Ambea ingick också avtal om att förvärva EKKOfondens omsorgsverksamhet, som driver boenden över hela Danmark för vuxna med funktionsnedsättning. Läs mer på sida 7 och 9.
- Coronapandemin bedöms ha en fortsatt negativ påverkan på bolaget under 2021. Under det första kvartalet bedöms den negativa påverkan uppgå till 90–100 MSEK på omsättningen samt 30–40 MSEK på EBITA.

Koncernens nyckeltal

MSEK	2020 okt-dec	2019 okt-dec	Δ %	2020 jan-dec	2019 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	2 764	2 804	-1	11 083	11 040	0
EBITA*	200	145	38	829	650	27
Rörelsemarginal EBITA (%)*	7,3	5,2		7,5	5,9	
Justerad EBITA*	200	154	30	879	788	12
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)*	7,3	5,5		7,9	7,1	
Rörelseresultat EBIT	174	110	58	717	525	37
Rörelsemarginal EBIT (%)*	6,3	3,9		6,5	4,8	
Resultat efter skatt	93	36	158	359	215	67
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,98	0,39	153	3,80	2,52	51
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,98	0,39	153	3,80	2,51	51
Kassagenerering/cash conversion (%)*	141,4	166,3		103,2	94,0	
Fritt kassaflöde*	466	471	-1	1 270	872	46

* Alternativa nyckeltal. För avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS se not 8, för syfte och definition se ambea.se/investerare/rapporter-och-presentationer

Kommentarer av Benno Eliasson, tillförordnad vd och koncernchef

Ökat resultat trots pandemin

Under det fjärde kvartalet ökade smittspridningen återigen i samhället. Vi såg en andra våg som nu påverkade andra geografiska delar än första vågen. I Danmark och Norge var samhällspridningen och effekterna på vår verksamhet större än under våren. Trots den stora samhällspridningen så var det glädjande att se hur antalet svåra fall och dödsfall var lägre än under första vågen i våra verksamheter. Vi gläds också åt att vaccinationsprogrammet redan genomfört vaccinationen på våra äldreboenden och nu går vidare med andra prioriterade grupper.

Coronasituationens påverkan på omsättning och resultat bedöms under det fjärde kvartalet uppgå till omkring -100 MSEK respektive -35 MSEK. I Altiden och Stendi var påverkan större än tidigare kvartal medan påverkan på övriga affärsområden var i nivå eller något lägre.

Nettoomsättningen i fjärde kvartalet uppgick till 2 764 (2 804) MSEK. Omsättningen var i nivå med föregående år, trots svagare norsk krona och lägre beläggning till följd av coronasituationen. Organiskt uppgick tillväxten till 0 procent.

Ambea uppvisar ett starkt fjärde kvartal, trots en andra våg av coronapandemi, med ökad EBITA om 38 procent till 200 MSEK. Vardaga uppvisar ett stabilt resultat, där fortsatta operationella förbättringar tillsammans med retroaktivt fakturerade kostnadsersättningar motverkar den negativa intäktpåverkan från coronasituationen. Vi arbetar aktivt med att se över kommande nystarter och skjuter på uppstart där efterfrågan förskjutits på grund av pandemin. Den stabila lönsamhetstrenden fortsätter i Nytida till följd av stabil beläggning och effektiv kostnadsstruktur. I Stendi ser vi positiva effekter av tidigare avslutat omstruktureringsprogram samtidigt som kvartalets resultat belastas med ökade kostnader för covidrelaterad sjukfrånvaro och ökade kostnader för skyddsmaterial.

Under kvartalet påverkas Altiden mer än tidigare av coronasituationen genom en större andra våg av smittspridning. Ökade kostnader för sjukfrånvaro och skyddsmaterial tynger resultatet. Samtidigt tar vi ett strategiskt grepp om hemtjänstverksamheten. Vi avser att lämna det området i takt med att kontrakten löper ut under 2021. I kvartalet gjordes en avsättning för avslut av kontrakt. Efter fjärde kvartalets utgång aviserade vi förvärvet av EKKOfondens omsorgsverksamhet. Genom förvärvet fortsätter den strategiska positioneringen mot boendeomsorg inom socialområdet, som inleddes med förvärven av Vivamus och Casa Blanca.

Förutom det aviserade förvärvet av EKKOfondens omsorgsverksamhet så slutförde Nytida ett förvärv av sex LSS-verksamheter efter kvartalet. Vi välkomnar båda förvärven till koncernen och ser fram emot att fortsätta förvärvsaktiviteten under det kommande året.

Årets resultatförbättring och starka kassaflöde har minskat vår skuldsättning till att vid årsskiftet vara i nivå med Ambeas lång-



siktiga finansiella mål. Det möjliggör en aktiv förvärvsagenda och samtidigt fortsatt långsiktig stabilitet för vår verksamhet.

Vi fortsätter skapa möjligheter för framtida organisk tillväxt genom nystarter inom både äldreomsorg och funktionsnedsättning. I Vardaga öppnades två nya äldreboenden och i Nytida öppnades tre gruppboendestäder samt en ny daglig verksamhet. Vid utgången av kvartalet uppgick antalet bäddar och platser under uppförande till 1 931 st, vilket motsvarar 21 procent av totalt antal bäddar och platser i drift.

Coronasituationen bedöms fortsatta påverka vår verksamhet genom lägre beläggning under det första kvartalet 2021. Vi bedömer att påverkan uppgår till 90-100 MSEK i omsättning och 30-40 MSEK i EBITA.

Under kvartalet kom årets resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning för Nytida. Det var glädjande att se en ökande nöjdhet hos våra omsorgstagare, och ger oss ytterligare ett kvitto på att vårt långsiktiga kvalitetsfokus ger resultat. Vårt samhällsengagemang uppmärksammades under fjärde kvartalet då Stendi tilldelades pris från NHO för arbetet med att anställa personer som varit utanför arbetsmarknaden en längre tid eller deltagit i arbetsmarknadsprogram.

Våra medarbetare har under 2020 gjort livsavgörande insatser i en utmanande situation, och till er vill jag rikta ett stort tack. Under 2021 ser vi fram emot ett genomfört vaccinationsprogram och minskad smittspridning som följd. Detta är en förutsättning för att verksamheten ska kunna återgå till ett mer normalt läge, där vårt fokus som alltid kommer att vara att göra världen lite bättre, en människa i taget.



Benno Eliasson

Koncernen

Fjärde kvartalet

Nettoomsättning

Nettoomsättningen minskade med 1 procent och uppgick till 2 764 (2 804) MSEK. Förvärvat tillväxt uppgick till 2 procent, valutakurseffekt påverkade tillväxten med -3 procent och organiskt uppgick tillväxten till 0 procent mot samma period föregående år.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 062 (2 045) MSEK, en ökning om 1 procent jämfört med samma period föregående år vilket förklaras av förvärv och nyöppnade enheter, men motverkas av lägre inflyttningstakt till följd av coronasituationen.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 634 (690) MSEK. Den minskade omsättningen jämfört med samma period föregående år förklaras av avslutade äldreomsorgskontrakt i Stendi, Vardaga och Altiden.

Nettoomsättningen inom bemanningstjänster minskade med 3 procent och uppgick till 67 (69) MSEK.

Resultat

EBIT ökade med 58 procent till 174 (110) MSEK motsvarande en marginal på 6,3 (3,9) procent.

EBITA ökade med 38 procent och uppgick till 200 (145) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 7,3 (5,2) procent.

—Finansnettot

Finansnettot i kvartalet uppgick till -67 (-63) MSEK.

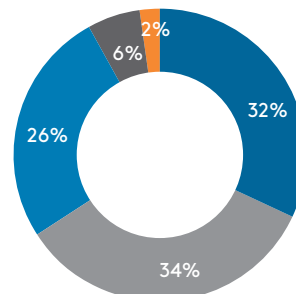
Inkomstskatt

Periodens skattkostnad uppgick till 14 (11) MSEK vilket motsvarar en effektiv skattesats på 13 (23) procent.

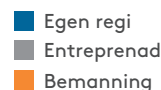
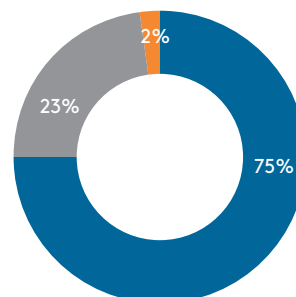
Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till 93 (36) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 0,98 (0,39) SEK och efter utspädning på 0,98 (0,39) SEK.

Nettoomsättning per segment
oktober – december 2020



Nettoomsättning per kontraktsmodell
oktober – december 2020



Koncernen

Januari – december

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 11 083 (11 040) MSEK. Förvärvad tillväxt uppgick till 4 procent, valutakurseffekt påverkade tillväxten med -3 procent och organiskt uppgick tillväxten till -1 procent mot samma period föregående år.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 8 235 (8 029) MSEK, en tillväxt om 3 procent jämfört med samma period föregående år vilken förklaras av förvärv samt nyetablerade enheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 2 602 (2 719) MSEK. Den minskade omsättningen jämfört med samma period föregående år påverkades negativt av avslutade äldreomsorgskontrakt inom Stendi och Vardaga.

Nettoomsättningen inom bemanningstjänster minskade med 16 procent och uppgick till 246 (292) MSEK.

Resultat

EBIT ökade med 37 procent till 717 (525) MSEK motsvarande en marginal på 6,5 (4,8) procent.

EBITA ökade med 27 procent och uppgick till 829 (650) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 7,5 (5,9) procent.

Årets justerade EBITA, ökade med 12 procent och uppgick till 879 (788) MSEK. Årets EBITA påverkades av jämförelsestörande poster om -50 (-138) MSEK, hänförligt till kostnader för omstruktureringsprogram i Norge. Tidigare slutförda förvärv och realiserade synergier från förvärv har påverkat resultatet positivt medan lägre beläggning till följd av coronasituationen och pågående nyöppningar påverkade resultatet negativt. Coronasituationen bedöms ha påverkat EBITA med cirka -110 MSEK genom både intäktsbortfall och ökade kostnader, inklusive statliga stödåtgärder. Justerad EBITA-marginal uppgick till 7,9 (7,1) procent.

Finansnettot

Finansnettot i perioden uppgick till -260 (-249) MSEK. Räntenettot påverkades av valutaeffekter om -12 (10) MSEK och ökad effekt från IFRS16 om -18 MSEK men påverkades positivt av minskade räntekostnader om 20 MSEK.

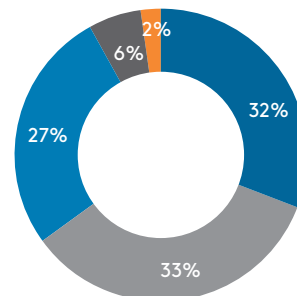
Inkomstskatt

Periodens skattkostnad uppgick till 97 (61) MSEK vilket motsvarar en effektiv skattesats på 21 (22) procent.

Periodens resultat

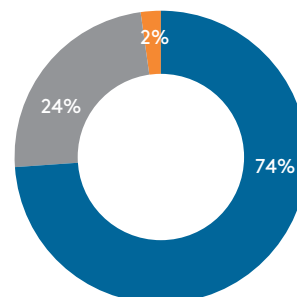
Periodens resultat uppgick till 359 (215) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie före utspädning på 3,80 (2,52) SEK och efter utspädning på 3,80 (2,51) SEK.

Nettoomsättning per segment januari – december 2020



- Vardaga
- Nytida
- Stendi
- Altiden
- Klara

Nettoomsättning per kontraktsmodell januari – december 2020



- Egen regi
- Entreprenad
- Bemanning

Kassaflöde

MSEK	2020 okt–dec	2019 okt–dec	2020 jan–dec	2019 jan–dec
Justerad EBITDA	402	338	1 663	1 508
Justerings för poster som inte ingår i kassaflödet	0	-38	13	-36
Förändring i rörelsekapital	183	273	103	15
Kassaflöde från investeringar i anläggningstillgångar	-28	-24	-122	-110
Operativt kassaflöde, inklusive investeringar av ökad kapacitet	556	550	1 657	1 377
Finansnetto	-67	-63	-253	-249
Betald skatt	-25	-7	-83	-119
Återläggning av jämförelsestörande poster	1	-9	-51	-138
Fritt kassaflöde	466	471	1 270	872
Förvärv/avyttringar av aktier och andelar	0	6	-105	-2 614
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-486	-639	-1 178	1 739
Övrigt	0	-5	1	-4
Periodens kassaflöde	-20	-163	-12	-6

För kvartalet uppgick det fria kassaflödet till 466 MSEK, vilket var i nivå med föregående år.

För perioden uppgick det fria kassaflödet till 1 270 (872) MSEK. Ökningen förklaras främst av ett förbättrat resultat och minskad rörelsekapitalbindning.

Finansiell ställning

MSEK	31 dec 2020	31 dec 2020 exkl IFRS 16	31 dec 2019	31 dec 2019 exkl IFRS 16
Räntebärande nettoskuld*	8 375	2 672	7 917	3 213
Rullande 12 månaders justerad EBITDA*	1 663	862	1 508	796
Nettoskuld/Rullande 12 månaders justerad EBITDA	5,0	3,1	5,3	4,0

Den räntebärande nettoskulden uppgick till 8 375 (7 917) MSEK per 31 december 2020. Skuldsättningen exklusive påverkan från IFRS 16 minskade med 541 MSEK till 2 672 MSEK, eller 3,1 (4,0) gånger 12 månaders justerad EBITDA. Årets starka kassaflöde har påverkat den finansiella ställningen positivt.

* Alternativa nyckeltal. För avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS, syfte och definition se [ambea.se/investerare/rapporter-och-presentationer](https://www.ambea.se/investerare/rapporter-och-presentationer)

Vardaga

På Vardagas drygt 100 boenden runt om i Sverige erbjuder vi en äldreomsorg där varje dag är lika viktig. Hos oss möter man expertis och trygghet på varje äldreboende, korttidsboende och i hemtjänst. Våra medarbetare arbetar med varje individs livskvalitet och trygghet i fokus.

Kvartalet

Vardagas nettoomsättning minskade med 5 procent jämfört med samma period föregående år och uppgick till 867 (915) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 548 (554) MSEK, en minskning med 1 procent som förklaras av generellt lägre inflyttningstakt på grund av coronasituationen.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 319 (361) MSEK. Minskningen om 11 procent beror på avslutade kontrakt. Under kvartalet försvarade Vardaga befintliga kontrakt uppgående till en årsvolym om 9 MSEK.

EBITA ökade med 8 procent och uppgick till 42 (39) MSEK. Likt tidigare kvartal påverkades resultatet negativt av lägre inflyttningstakt till följd av coronapandemin i kombination med hög öppningstakt av nya enheter. Under kvartalet erhöles retroaktiv kompensation för merkostnader kopplat till coronasituationen om cirka 20 MSEK, vilket påverkade resultatet positivt. Resultatet stärktes också av fortsatta operationella förbättringar, framförallt i förvärvade Aleris Omsorg-verksamheter. De ökade kostnaderna för sjukfrånvaro och skyddsmaterial har kompenserats av statliga stödåtgärder.

EBITA-marginal uppgick till 4,8 (4,3) procent. EBITA-marginalen för mogna enheter (enheter öppnade före 2019) minskade med 0,4 procentenheter, vilket främst förklaras av lägre beläggning på grund av coronasituationen.

Perioden januari – december

Vardagas nettoomsättning var i nivå med samma period föregående år och uppgick till 3 497 (3 494) MSEK.

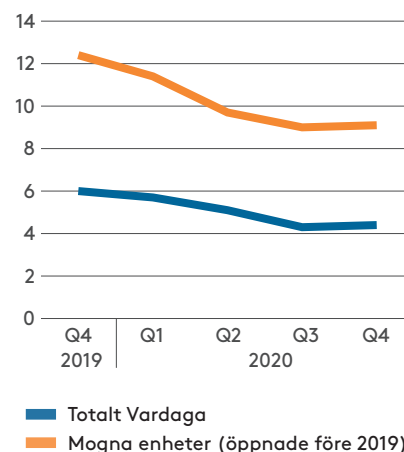
Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 184 (2 061) MSEK, en ökning med 6 procent som beror på förvärvet av Aleris Omsorg samt nyöppnade enheter men motverkades av lägre inflyttningstakt till följd av coronasituationen.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 1 313 (1 433) MSEK. Minskningen om 8 procent beror på avslutade kontrakt.

EBITA minskade med 26 procent och uppgick till 154 (207) MSEK. Den lägre lönsamheten förklaras av lägre beläggning till följd av coronapandemin samt uppstarter av nya enheter.

EBITA-marginal uppgick till 4,4 (5,9) procent.

Vardaga justerad EBITA-marginal R12* %



MSEK	2020 okt-dec	2019 okt-dec	Δ %	2020 jan-dec	2019 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	867	915	-5	3 497	3 494	0
EBITA*	42	39	8	154	207	-26
Rörelsemarginal EBITA (%)*	4,8	4,3		4,4	5,9	
Rörelsemarginal EBITA mogna enheter (%)*	10,7	11,1		9,1	12,4	

* Alternativa nyckeltal.

Nytida

Nytida ger stöd och omsorg till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik. Vi erbjuder boende, daglig verksamhet, stöd till individ och familj samt skola på cirka 400 enheter runt om i Sverige. Med beprövade modeller och djup kunskap arbetar våra 8 500 medarbetare med att stärka individen i att leva ett självständigt liv.

Kvartalet

Nettoomsättningen ökade med 3 procent och uppgick till 946 (919) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 786 (787) MSEK.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 160 (132) MSEK. Ökningen om 21 procent beror på uppstarter av tidigare vunna kontrakt. Under kvartalet vann Nytida nya kontrakt motsvarande en årsvolym om 33 MSEK.

Justerad EBITA ökade med 33 procent och uppgick till 159 (120) MSEK. Resultatet påverkades positivt av effekter från synergirealisering och ökad effektivitet. Ersättning för kostnader relaterade till coronasituationen har påverkat resultatet positivt.

Justerad EBITA-marginal uppgick till 16,8 (13,1) procent.

Efter kvartalets utgång förvärvades 6 verksamheter inom boende och daglig verksamhet för vuxna med funktionsnedsättning från LSS Omsorgen. Förvärvet tillträdde den 1 februari 2021.

Perioden januari – december

Nettoomsättningen ökade till 3 701 (3 664) MSEK.

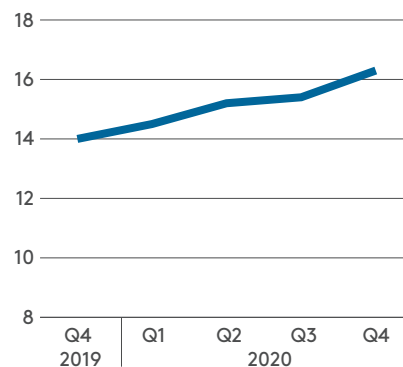
Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 3 100 (3 173) MSEK, en minskning med 2 procent. Under 2019 avvecklade enheter påverkade omsättningen negativt. Helårseffekt från förvärvet av Aleris Omsorg och nystartade enheter bidrog positivt.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 601 (491) MSEK, en ökning om 22 procent som förklaras av uppstart av tidigare vunna kontrakt.

EBITA ökade med 18 procent och uppgick till 604 (512) MSEK. Synergirealisering från förvärvet av Aleris Omsorg och statliga stödåtgärder till följd av coronasituationen bidrog positivt.

EBITA-marginalen uppgick till 16,3 (14,0) procent.

Nytida justerad EBITA-marginal R12* %



MSEK	2020 okt-dec	2019 okt-dec	Δ %	2020 jan-dec	2019 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	946	919	3	3 701	3 664	1
EBITA*	159	120	33	604	512	18
Rörelsemarginal EBITA (%)*	16,8	13,1		16,3	14,0	

* Alternativa nyckeltal.

Stendi

Stendi är Norges största omsorgsaktör och driver rikstäckande verksamhet inom stöd och boende för vuxna, barn och unga. Dessutom erbjuder vi personlig assistans, äldreomsorg och hemtjänst. Vi har omkring 5 000 medarbetare och över 400 enheter runt om i Norge.

Kvartalet

Nettoomsättningen minskade med 6 procent och uppgick till 726 (770) MSEK. I lokal valuta ökade omsättningen med 4 procent jämfört med föregående år.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 672 (689) MSEK, en minskning med 2 procent.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 53 (81) MSEK där den lägre omsättningen förklaras av tidigare återlämnade kontrakt inom äldreomsorg.

Justerad EBITA uppgick till 15 (-2) MSEK. Resultatet påverkades positivt av pågående arbete med att införa Ambeas operativa styrmodell men belastades av valutaeffekter. Effekter från tidigare realiserat omstruktureringsprogram påverkade resultatet positivt men motverkades av ökade kostnader för covidrelaterad sjukfrånvaro och skyddsmaterial.

Justerad EBITA-marginal uppgick till 2,0 (-0,3) procent.

Perioden januari – december

Nettoomsättningen uppgick till 2 975 (3 106) MSEK. I lokal valuta uppgick tillväxten till 5 procent. Ökningen förklaras av helårseffekt från förvärvet av Aleris Omsorg.

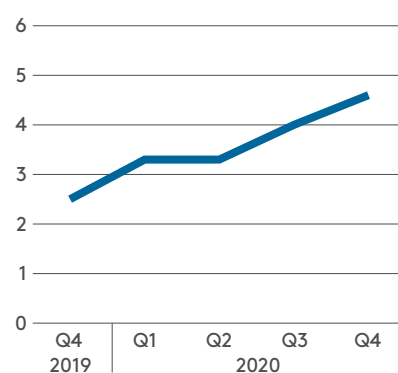
Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 2 726 (2 736) MSEK. I lokal valuta uppgick tillväxten till 10 procent.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 249 (370) MSEK. Den minskade omsättningen förklaras av återlämnade kontrakt inom äldreomsorg.

Justerad EBITA uppgick till 137 (80) MSEK. Ökningen förklaras av minskade kostnader för inhyrd personal och ökad bemanningseffektivitet. Under det första kvartalet startades ett större omställningsprogram som syftar till att stärka marginalen genom centraliserade stödfunktioner och stärkt lokalt ledarskap. Jämförelsestörande poster om 50 MSEK belastade perioden. Programmet gav full effekt vid slutet av 2020.

Justerad EBITA-marginal uppgick till 4,6 (2,6) procent.

Stendi justerad EBITA-marginal R12* %



MSEK	2020 okt-dec	2019 okt-dec	Δ %	2020 jan-dec	2019 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	726	770	-6	2 975	3 106	-4
Justerad EBITA*	15	-2	n.a.	137	80	70
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)*	2,0	-0,3		4,6	2,6	

* Alternativa nyckeltal.

Altiden

Altiden är Danmarks största privata omsorgsaktör med verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, rehabilitering och funktionsnedsättning. I hela Danmark möter vi våra omsorgstagare med respekt och expertis. Våra omkring 1 000 medarbetare arbetar med varje individs livskvalitet, trygghet och utveckling i fokus.

Kvartalet

Nettoomsättningen ökade med 21 procent och uppgick till 158 (131) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 56 (20) MSEK. Den ökade omsättningen förklaras av förvärv.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 102 (111) MSEK, där minskningen förklaras av ett äldreboendekontrakt som avslutades i början av kvartalet samt lägre efterfrågan inom hemtjänst.

EBITA uppgick till -16 (0) MSEK. EBITA belastades av kostnader för hemtjänstverksamheten om 10 MSEK, där avsättning för avslut av kontrakt ingår. Ökade kostnader för coronasituationen inom både funktionsnedsättning och äldreboende påverkade resultatet negativt. Förvärvade enheter (Casablanca Bo & Ehrverv ApS och Vivamus A/S) utvecklades enligt plan och hade en positiv påverkan på resultatet.

EBITA-marginal uppgick till -10,1 (0,0) procent.

Efter kvartalets utgång aviserade Ambea att Altiden förvärvar EKKOfondens omsorgsverksamhet som bedriver boendeverksamhet för unga och vuxna med funktionsnedsättning. EKKOfonden är en av Danmarks största utförare inom social omsorg med verksamhet över hela landet. Övertagandet görs genom ett inkråmsförvärv och med förväntat tillträde under andra kvartalet 2021.

Perioden januari – december

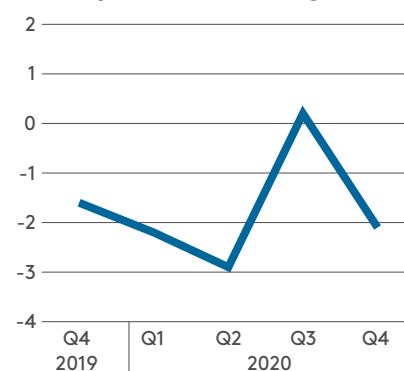
Nettoomsättningen uppgick till 663 (484) MSEK. Ökningen förklaras av förvärv som tillträdades vid årsskiftet 2019/20 samt helårseffekt från förvärvet av Aleris Omsorg.

Nettoomsättningen uppgick till 225 (59) MSEK inom egen regi och till 438 (425) MSEK inom entreprenad.

EBITA uppgick till -14 (-12) MSEK. EBITA påverkades positivt av genomförda förvärv men belastades av högre kostnader för att bygga upp en separat organisation i Altiden. EBITA belastades av ökade kostnader för hemtjänstverksamheten, där avsättning för avslut av kontrakt ingår.

EBITA-marginal uppgick till -2,1 (-2,5) procent.

Altiden justerad EBITA-marginal R12* %



MSEK	2020 okt-dec	2019 okt-dec	Δ %	2020 jan-dec	2019 jan-dec	Δ %
Nettoomsättning	158	131	21	663	484	37
EBITA*	-16	0	n.a.	-14	-12	17
Rörelsemarginal EBITA (%)*	-10,1	0,1		-2,1	-2,5	

* Alternativa nyckeltal.

Klara

Klara är en av Sveriges ledande aktörer inom bemanning för vård och omsorg. Vi är ett auktoriserat bemanningsföretag och är ISO-certifierade. Med personlig service och lång erfarenhet i branschen hjälper Klara såväl offentliga som privata uppdragsgivare med de bästa bemanningslösningarna. Vi erbjuder ambulerande sjuksköterskepatruller och uthyrning av läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal i Sverige.

Kvartalet

Nettoomsättningen minskade med 3 procent och uppgick till 67 (69) MSEK. Minskningen förklaras av en negativ utveckling inom uthyrningsverksamheten till det privata kundsegmentet som följde av under juli 2019 införda momspliktighet på försäljningen.

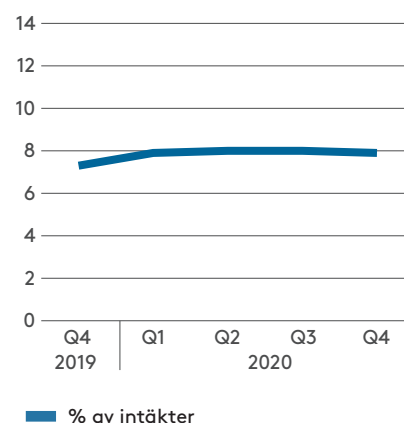
EBITA uppgick till 7 (7) MSEK motsvarande en marginal på 10,4 (10,1) procent. Marginalen påverkades positivt av god utveckling inom ambulerande dagpatruller men belastades av ökade personalkostnader till följd av coronasituationen.

Perioden januari – december

Nettoomsättningen minskade med 16 procent och uppgick till 246 (292) MSEK. Minskningen förklaras av en negativ utveckling framförallt inom uthyrning av läkare och sjuksköterskor.

EBITA uppgick till 26 (25) MSEK motsvarande en marginal på 10,6 (8,6) procent. Ökad lönsamhet inom ambulerande sjuksköterskepatruller samt effekter från tidigare genomförd anpassning av administrativa kostnader bidrog positivt.

Klara justerad EBITA-marginal R12* %



	2020 okt-dec	2019 okt-dec	Δ %	2020 jan-dec	2019 jan-dec	Δ %
MSEK						
Nettoomsättning	67	69	-3	246	292	-16
EBITA*	7	7	0	26	25	4
Rörelsemarginal EBITA (%)*	10,4	10,1		10,6	8,6	

* Alternativa nyckeltal.

Operationella nyckeltal

MSEK	2019 Q4	2020 Q1	2020 Q2	2020 Q3	2020 Q4
Ambea					
Antal bäddar och platser i egen regi i drift, vid periodens slut	8 637	8 832	9 089	9 036	9 160
Antal öppnade bäddar och platser i egen regi (R12)	562	600	668	610	643
Antal bäddar och platser i egen regi under uppförande, vid periodens slut	2 309	2 181	2 057	1 950	1 931
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, årsvolym MSEK*	-28	157	-90	0	33
Vardaga					
Antal bäddar i egen regi i drift, vid periodens slut	2 545	2 661	2 848	2 792	2 885
Antal öppnade bäddar i egen regi (R12)	477	521	564	504	511
Antal bäddar i egen regi under uppförande, vid periodens slut	1 983	1 867	1 790	1 686	1 628
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, årsvolym MSEK*	-36	157	-24	0	0
Nytida					
Antal bäddar och platser i egen regi i drift, vid periodens slut	5 138	5 150	5 220	5 220	5 275
Antal öppnade bäddar och platser i egen regi (R12)	77	71	104	98	124
Antal bäddar och platser i egen regi under uppförande, vid periodens slut	249	237	190	187	151
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, årsvolym MSEK*	8	0	-9	0	33
Stendi					
Antal bäddar i egen regi i drift, vid periodens slut	868	871	871	866	842
Antal öppnade bäddar i egen regi (R12)	3	3	0	0	0
Antal platser i egen regi under uppförande, vid periodens slut	0	0	0	0	0
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, årsvolym MSEK*	0	0	0	0	0
Altiden					
Antal bäddar och platser i egen regi i drift, vid periodens slut	86	150	150	158	158
Antal öppnade bäddar i egen regi (R12)	5	5	0	8	8
Antal bäddar och platser i egen regi under uppförande, vid periodens slut	77	77	77	77	152
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, årsvolym MSEK*	0	0	-57	0	0

* Inkluderar aviserade återtag av entreprenadkontrakt.

Övriga händelser

Rättsprocess om sociala kostnader för inhyrd personal i Norge

Sedan första kvartalet 2019 har Ambea, genom förvärvet av Aleris Omsorg-verksamheter, varit part i pågående juridisk process i Norge avseende kostnader för inhyrd personal. Ambeas exponering med anledning av processen är begränsad till 30 MNOK, vilket har reserverats som avsättning i förvärvsbalansräkningen.

Under det tredje kvartalet 2019 kom utslag från första instans avseende rättsprocessen. Av de 24 personer som var del i rättsprocessen ansågs två personer ha rätt till sociala förmåner för tidigare levererade tjänster. I och med förvärvet av Aleris Omsorg, fortsatte Ambea arbetet med att minska användningen av konsulter och använder som huvudregel fast anställda i verksamheten idag.

Skatterevision i Sverige

Under 2018 fick Ambea beslut från Skatteverket rörande upptaxering av moms för tidigare år i Ambea AB (publ) uppgående till 12 MSEK inklusive skattetillägg. Huvudsakligen rör det sig om momskostnader relaterade till börsnoteringskostnader 2017. Bolaget har överklagat Skatteverkets förslag till beslut och avvaktar prövning i Förvaltningsrätten, varför kostnaden inte har reserverats.

Tvist i Norge

Under fjärde kvartalet 2019 inkom stämningar mot Ambea med anledning av tidigare kommunicerade oegentligheter i Norge, vilka beskrevs i delårsrapporten för första kvartalet 2019. Tvisten rör förhållanden som förelåg före förvärvet av Aleris Omsorgs norska verksamheter, och uppskattade kostnader avseende tvisten har reserverats för i förvärvsbalansräkningen sedan tidigare.

Transaktioner med närstående

Under kvartalet har inga transaktioner ägt rum mellan Ambea och närstående som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat. Karaktären på transaktioner och volym är oförändrad under perioden jämfört med föregående år.

Händelser efter kvartalets utgång

Efter kvartalets utgång förvärvades 6 verksamheter inom boende och daglig verksamhet för vuxna med funktionsnedsättning i Sverige från LSS Omsorgen. Ambea tecknade också avtal om att förvärva EKKOfondens omsorgsverksamhet, som erbjuder boende för vuxna med funktionsnedsättning över hela Danmark. Läs mer på sida 7 och 9.

Säsongsvariationer

Ambeas rörelseresultat påverkas av säsongsvariationer, veckoslut och allmänna helgdagar.

Veckoslut och allmänna helgdagar minskar Ambeas lönsamhet på grund av högre personalkostnader vid obekvämt arbetstid. En majoritet av helgdagarna i de länder där bolaget har verksamhet inträffar normalt under andra kvartalet. Påsken kan under vissa år inträffa i första kvartalet och påverkar då dess lönsamhet. Jul och nyårshelgerna påverkar första och fjärde kvartalet.

Bolagets personalkostnader påverkas på motsvarande sätt av när medarbetarna tar ut sin semester. Bolaget är exempelvis mest lönsamt i tredje kvartalet då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året. Kostnaderna brukar även vara lägre under sommarmånaderna på grund av reducerat schema för centrala aktiviteter, som exempelvis obligatoriska utbildningar och centrala initiativ, under denna period.

Medarbetare

Medelantalet anställda (FTE) under perioden uppgick till 13 794 (13 214), ökningen beror främst på förvärv och nystartade enheter.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Ambea är exponerat mot en rad olika risker och lägger stor vikt vid att kontinuerligt analysera, minimera och hantera dessa. Riskbedömningen är även en central del av den årliga strategiprocessen, där specifikt riskerna i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina finansiella mål och strategiska ambition utvärderas. Ambea har identifierat följande risker; varumärkesrisker, bransch- och marknadsrisker, compliance och legala risker, operationella risker och finansiella risker. För beskrivning av riskerna samt hur de hanteras hänvisas till sida 48–49 i årsredovisningen 2019.

Utöver ovanstående innebär coronasituationen en risk för Ambea. Framst riskerar coronasituationen att påverka beläggning och möjlighet till personalförsörjning i våra verksamheter. Vi arbetar aktivt med att hantera och begränsa dessa risker genom ett strukturerat stöd från Ambeas krisorganisation. Minskad beläggning är den risk med störst finansiell påverkan i det kortsiktiga perspektivet. Covid-19 är en unik företeelse då dess påverkan är svårbedömd och fortsatta utveckling oförutsägbar.

Viktiga uppskattningar och bedömningar

För information om viktiga uppskattningar och bedömningar i bokslutskommunikén hänvisas till not K32 i bolagets årsredovisning för 2019.

Övrig information

Denna rapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att bokslutskommunikén ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 15 februari 2021

Lena Hofsberger
Styrelsens ordförande

Daniel Björklund
Styrelseledamot

Lars Gatenbeck
Styrelseledamot

Liselott Kilaas
Styrelseledamot

Gunilla Rudebjer
Styrelseledamot

Mikael Stöhr
Styrelseledamot

Patricia Briceño
Arbetstagarrepresentant

Charalampos Kalpakas
Arbetstagarrepresentant

Magnus Sällström
Arbetstagarrepresentant

Benno Eliasson
Tillförordnad verkställande direktör och koncernchef

Årstämma 12 maj

Årsstämman 2020 kommer att hållas den 12 maj klockan 10:00 på Ambeas huvudkontor, Evenemangsgatan 21, i Solna.

Aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på årsstämman ska skicka in det skriftligen till arsstamma@ambea.se eller via brev till:

Ambea AB
Att: Jacob Persson
Box 1565
SE-171 29 Solna
Sverige

Begäran ska ha kommit in till styrelsen senast den 19 mars.

Presentation av fjärde kvartalet 2020

Ambea håller en presentation för finansmarknaden med möjlighet att delta per telefon klockan 10:00 CET tisdagen den 16 februari 2021. Presentationen hålls på engelska och kommer även att finnas tillgänglig som webbsändning på ambea.se.

Uppringningsinformation

För att vara säker på att uppkopplingen till konferenssamtalet fungerar, vänligen ring in minst 10 minuter före konferenssamtalets starttid för att registrera er och använd kod 7444318.

Telefonnummer

Sverige: +46 (0)8 506 921 80
Storbritannien: +44 (0)20 71 92 80 00
USA: +1 63 15 10 74 95

Kontakt

Jacob Persson, Head of Group Business Control & Investor Relations
Telefon: +46 (0)708 64 07 52

Kommande rapporttillfällen

Årsredovisning	29 mars
Delårsrapport för första kvartalet 2021	4 maj
Årsstämma	12 maj
Delårsrapport för andra kvartalet 2021	23 juli
Delårsrapport för tredje kvartalet 2021	4 november

Ambea är Sveriges, Norges och Danmarks marknadsledande privata omsorgsföretag med omkring 900 enheter och omkring 26 000 medarbetare. Inom vår företagsgrupp erbjuder vi boende, stöd, utbildning och bemanning inom vård och omsorg. Vi ska vara kvalitetsledande i allt vi gör och vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Bolaget grundades 1996, har huvudkontor i Solna och är noterat på NASDAQ i Stockholm.
www.ambea.se

Koncernens resultat i sammandrag

MSEK	2020 okt-dec	2019 okt-dec	2020 jan-dec	2019 jan-dec
Rörelsens intäkter				
Nettoomsättning	2 764	2 804	11 083	11 040
Övriga rörelseintäkter	70	37	122	99
Summa rörelsens intäkter	2 834	2 841	11 205	11 139
Rörelsens kostnader				
Förbrukningsmaterial	-99	-71	-358	-383
Övriga externa kostnader	-320	-398	-1 260	-1 532
Personalkostnader	-2 012	-2 042	-7 973	-7 851
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	-228	-219	-896	-845
Övriga rörelsekostnader	-2	-1	-1	-3
Rörelsekostnader	-2 660	-2 731	-10 488	-10 614
Rörelseresultat	174	110	717	525
Finansiella intäkter	0	2	1	12
Finansiella kostnader	-67	-65	-261	-261
Finansiella poster netto	-67	-63	-260	-249
Resultat efter finansnetto	107	47	457	276
Resultat före skatt	107	47	457	276
Skatt på periodens resultat	-14	-11	-97	-61
Periodens resultat	93	36	359	215
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	93	36	359	215
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,98	0,39	3,80	2,52
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,98	0,39	3,80	2,51

Koncernens rapport över totalresultatet i sammandrag

MSEK	2020 okt–dec	2019 okt–dec	2020 jan–dec	2019 jan–dec
Periodens resultat efter skatt	93	36	359	215
Övrigt totalresultat, poster som ej kan överföras till resultatet				
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	3	3	-6	-9
Skatt avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	-1	2	1	2
Summa poster som inte kan föras över till resultatet	2	5	-5	-7
Övrigt totalresultat, poster som kan överföras till resultatet				
Omräkningsdifferenser	-4	-25	-95	-13
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-1	5	46	-7
Kassafördessäkring	4	1	-9	2
Säkringskostnadsreserv	0	0	1	-4
Skatt	-0	-1	-8	2
Summa poster som kan överföras till resultatet	-2	-21	-65	-19
Summa övrigt totalresultat	-0	-15	-69	-25
Summa totalresultat för perioden	93	21	290	190
Periodens totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	93	21	290	190

Resultat per aktie

	2020 okt–dec	2019 okt–dec	2020 jan–dec	2019 jan–dec
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK	93	36	359	215
Resultat per aktie före utspädning				
Genomsnittligt antal aktier, tusental	94 484	94 473	94 466	85 727
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,98	0,39	3,80	2,52
Resultat per aktie efter utspädning				
Genomsnittligt antal aktier, tusental	94 548	94 585	94 531	85 837
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,98	0,39	3,80	2,51

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	2020 31 dec	2019 31 dec
Tillgångar		
Anläggningstillgångar		
Goodwill	6 508	6 532
Kundkontrakt och kundrelationer	496	607
Övriga immateriella tillgångar	27	24
Nyttjanderättstillgångar	5 675	4 698
Materiella anläggningstillgångar	270	251
Derivatinstrument	2	3
Uppskjuten skattefordran	72	54
Långfristiga fordringar	99	101
Summa anläggningstillgångar	13 148	12 270
Omsättningstillgångar		
Varulager	0	0
Kundfordringar	1 078	1 078
Övriga fordringar	93	67
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	291	261
Likvida medel	25	52
Summa omsättningstillgångar exklusive tillgångar till försäljning	1 487	1 458
Tillgångar till försäljning	83	82
Summa omsättningstillgångar	1 570	1 540
Summa tillgångar	14 718	13 810

Koncernens balansräkning i sammandrag – fortsättning

MSEK	2020 31 dec	2019 31 dec
Eget kapital och skulder		
Eget kapital		
Aktiekapital	2	2
Övrigt tillskjutet kapital	6 167	6 167
Reserver	-82	-19
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	-1 762	-2 114
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 326	4 036
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-
Totalt eget kapital	4 326	4 036
Långfristiga skulder		
Långfristiga räntebärande skulder	766	961
Leasingskulder	5 167	4 170
Derivatinstrument	7	-
Avsättningar till pensioner	38	39
Övriga avsättningar	38	48
Uppskjutna skatteskulder	186	173
Summa långfristiga skulder	6 203	5 390
Kortfristiga skulder		
Företagscertifikat	1 813	2 228
Leasingskulder	655	610
Leverantörsskulder	311	266
Skatteskulder	80	53
Övriga icke räntebärande skulder	182	200
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 149	1 027
Summa kortfristiga skulder	4 190	4 384
Summa eget kapital och skulder	14 718	13 810

Koncernens förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	2020 jan-dec	2019 jan-dec
Ingående balans	4 036	2 725
Totalresultat	290	190
Transaktioner med aktieägare		
Utställda teckningsoptioner	-	2
Återköp egna aktier	-	-5
Nyemission	-	1 213
Emissionskostnader	-	-15
Utdelning	-	-74
Utgående balans	4 326	4 036

Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	2020 okt–dec	2019 okt–dec	2020 jan–dec	2019 jan–dec
Den löpande verksamheten				
Resultat före skatt	107	47	457	276
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	229	181	916	810
Kassaflöde från den löpande verksamheten före rörelsekapital och skatt	336	228	1 373	1 087
Betald skatt	-25	-7	-83	-119
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	312	222	1 289	968
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital				
Förändring rörelsefordringar	-2	90	-70	70
Förändring rörelseskulder	185	183	173	-55
Kassaflöde från den löpande verksamheten	494	495	1 392	982
Investeringsverksamheten				
Investering i immateriella anläggningstillgångar	-2	-1	-12	-7
Investering i materiella anläggningstillgångar	-26	-23	-112	-115
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	-	-	3	11
Fritt kassaflöde	466	471	1 270	872
Förvärv och avyttringar av aktier och andelar	-	6	-105	-2 614
Övriga finansiella tillgångar	-	-1	-0	-4
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-28	-19	-226	-2 729
Kassaflöde efter investeringar	466	476	1 166	-1 746
Finansieringsverksamheten				
Nya lån/Upptagna lån	1 889	832	6 037	8 911
Amortering av låneskulder	-1 706	-1 431	-6 170	-6 221
Amortering av leasingsskuld	-160	-138	-643	-581
Förändring revolverande kreditfacilitet	-509	103	-403	-1 492
Nyemission	-	-	-	1 200
Premier för teckningsoptioner	-	-	-	2
Återköp egna aktier	-	-5	-	-5
Utbetald utdelning	-	-	-	-74
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-486	-639	-1 178	1 739
Periodens kassaflöde	-20	-163	-13	-6
Likvida medel vid periodens början	52	215	52	62
Valutakursdifferens i likvida medel	-7	-0	-14	-4
Likvida medel vid periodens slut	25	52	25	52

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

MSEK	2020 okt-dec	2019 okt-dec	2020 jan-dec	2019 jan-dec
Intäkter				
Nettoomsättning	2	3	8	17
Summa intäkter	2	3	8	17
Rörelsens kostnader				
Övriga externa kostnader	-2	-3	-9	-15
Personalkostnader	-4	-3	-14	-16
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0	-0	-0	-0
Rörelsekostnader	-5	-6	-23	-32
Rörelseresultat	-4	-3	-15	-15
Finansiella poster	-6	-2	-29	-59
Resultat efter finansiella poster	-10	-4	-44	-74
Bokslutsdispositioner	96	199	96	199
Resultat före skatt	86	194	51	124
Skatt på periodens resultat	-11	-27	-11	-27
Periodens resultat	74	168	40	98

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

MSEK	2020 31 dec	2019 31 dec
Tillgångar		
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>		
Programvaror	1	1
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>		
Andelar i koncernföretag	7 210	7 208
Derivatstillgång	4	3
Summa anläggningstillgångar	7 215	7 213
<i>Omsättningstillgångar</i>		
Fordringar på koncernföretag*	3 156	2 555
Övriga fordringar	16	12
Skattefordringar		–
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	11
Kassa och bank	0	0
Summa omsättningstillgångar	3 180	2 579
Summa tillgångar	10 394	9 792
Eget kapital och skulder		
Aktiekapital	2	2
Reservfond	0	0
Summa bundet eget kapital	3	2
Överkursfond	1 404	1 403
Balanserade medel	1 869	1 771
Periodens resultat	40	98
Summa fritt eget kapital	3 313	3 272
Summa eget kapital	3 316	3 274
Obeskattade reserver	50	33
<i>Långfristiga skulder</i>		
Skulder till kreditinstitut*	814	965
Summa långfristiga skulder	814	965
<i>Kortfristiga skulder</i>		
Företagscertifikat	1 813	2 228
Leverantörsskulder	4	1
Skatteskulder	32	20
Skulder till koncernföretag*	4 352	3 253
Övriga skulder	0	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	17
Summa kortfristiga skulder	6 214	5 520
Summa eget kapital och skulder	10 394	9 792

* Från fjärde kvartalet 2019 redovisas hela cashpoolen som skuld hos moderbolaget. Koncernens skuldsättning har ej påverkats. Jämförelsetalen har räknats om för jämförbarhet.

Noter

NOT 1 Redovisningsprinciper

Denna bokslutskommuniké är upprättad i enlighet med IAS 34, Delårsrapportering samt årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering RFR 1, kompletterade redovisningsregler för koncernen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer. De redovisningsprinciper som tillämpas stämmer överens med de redovisningsprinciper som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen.

Nya och ändrade IFRS standarder från 2020

Ingen av de nya standarderna, ändrade standarderna samt tolkningarna som är tillämpliga från 1 januari 2020 har haft någon väsentlig inverkan på koncernens eller moderbolagets finansiella rapportering. Inga nya eller ändrade standarder har för tidstillämpats.

Alternativa nyckeltal

Föregående år presenterades alternativa nyckeltal justerat för effekt från införande av IFRS 16, för att underlätta jämförelse mot 2018. Då jämförbarhet föreligger mellan 2020 och 2019 presenteras inga sådana justerade mått längre, bortsett från Nettoskuld/rullande 12 månaders justerad EBITDA vilket avser kovenant för revolverande kreditfacilitet samt koncernens EBITA- och EBITDA-resultat.

Från första kvartalet 2020 lämnas inte längre upplysning om EBITDA-marginal, justerad EBITDA-marginal, soliditet samt avkastning på eget kapital. Dessa alternativa nyckeltal har exkluderats då företagsledningen ej använder sig av nyckeltalen i sin uppföljning och styrning av verksamheten. Företagsledningen följer verksamheten på justerad EBITA-nivå, med anledning av det har jämförelsestörande poster fördelats ut, i den mån de går att härleda till ett specifikt affärsområde tillika rörelsesegment. Jämförelseåret har räknats om.

NOT 2 Segmentsinformation

Ambeas verksamhet utgörs av följande segment:

- Vardaga** Omfattar äldreboenden, korttidsboenden, hemtjänst och dagverksamhet för äldre i Sverige.
- Nytida** Omfattar boende, daglig verksamhet, stöd till individ och familj samt skola för barn, unga och vuxna med funktionsnedsättning eller psykosocial problematik i Sverige.
- Stendi** Omfattar stöd till barn, unga och vuxna genom personlig assistans, omsorgsboenden, äldreomsorg och hemtjänst i Norge.
- Altiden** Omfattar verksamhet inom äldreomsorg, hemtjänst, social omsorg och funktionsnedsättning i Danmark.
- Klara** Omfattar abonnemangstjänster för ambulering sjuksköterskepatruller och uthyrning av läkare och sjuksköterskor i Sverige.

NOT 2 Segmentsinformation – fortsättning

Oktober – december 2020

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster*	Koncernjusteringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	867	946	726	158	67	0	0	2 764
Övriga rörelseintäkter	38	20	4	1	22	7	-22	70
Interna transaktioner	-	-	-	-	-22	-	22	0
Summa intäkter från externa kunder	904	966	730	159	67	7	0	2 834
EBITA	42	159	15	-16	7	-7	0	200
EBITA marginal %	4,8	16,8	2,1	-10,1	10,4	-	-	7,3
Jämförelsestörande poster	-	-	0	-	-	0	-	-0
Justerad EBITA	42	159	15	-16	7	-7	0	200
Justerad EBITA marginal %	4,8	16,8	2,0	-10,1	10,4	-	-	7,3
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-27
Rörelseresultat (EBIT)								174
Finansiella poster netto								-67
Resultat efter finansnetto								107
Resultat före skatt								107
Skatt på periodens resultat								-14
Periodens resultat								93
Tillgångar	6 405	5 729	1 836	452	178	118	-	14 718

Oktober – december 2019

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster*	Koncernjusteringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	915	919	770	131	69	-	0	2 804
Övriga rörelseintäkter	8	8	14	1	16	6	-16	37
Interna transaktioner	-	-	-	-	-16	-	16	0
Summa intäkter från externa kunder	923	927	783	132	69	6	-	2 841
EBITA	39	120	-6	0	7	-15	-	145
EBITA marginal %	4,3	13,1	-0,8	0,0	10,1	-	-	5,2
Jämförelsestörande poster	-	-	4	-	-	5	-	9
Justerad EBITA	39	120	-2	0	7	-10	-	154
Justerad EBITA marginal %	4,3	13,1	-0,3	0,0	10,1	-	-	5,5
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-35
Rörelseresultat (EBIT)								110
Finansiella poster netto								-63
Resultat efter finansnetto								47
Resultat före skatt								47
Skatt på periodens resultat								-11
Periodens resultat								37
Tillgångar	5 257	5 905	2 069	246	180	153	-	13 810

* Kolumnen ofördelade poster består av centralt beslutade kostnader avseende allmän central administration, omstruktureringar, förvärv.

NOT 2 Segmentsinformation – fortsättning

Januari – december 2020

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster*	Koncernjusteringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	3 497	3 701	2 975	663	246	–	–	11 083
Övriga rörelseintäkter	55	37	11	2	83	15	-83	122
Interna transaktioner	–	–	–	–	-83	–	83	0
Summa intäkter från externa kunder	3 552	3 738	2 986	666	246	15	0	11 205
EBITA	154	604	86	-14	26	-28	–	829
EBITA marginal %	4,4	16,3	2,9	-2,1	10,6	–	–	7,5
Jämförelsestörande poster	–	–	50	–	–	–	–	50
Justerad EBITA	154	604	137	-14	26	-28	–	879
Justerad EBITA marginal %	4,4	16,3	4,6	-2,1	10,6	–	–	7,9
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-112
Rörelseresultat (EBIT)								717
Finansiella poster netto								-260
Resultat efter finansnetto								457
Resultat före skatt								457
Skatt på periodens resultat								-97
Periodens resultat								359
Tillgångar	6 405	5 729	1 836	452	178	118	–	14 718

Januari – december 2019

MSEK	Vardaga	Nytida	Stendi	Altiden	Klara	Ofördelade poster*	Koncernjusteringar	Koncernen
Rörelsens intäkter								
Nettoomsättning	3 494	3 664	3 106	484	292	–	–	11 040
Övriga rörelseintäkter	20	19	41	2	50	17	-50	99
Interna transaktioner	–	–	–	–	-50	–	50	–
Summa intäkter från externa kunder	3 514	3 684	3 147	485	292	17	–	11 139
EBITA	207	512	44	-12	25	-126	–	650
EBITA marginal %	5,9	14,0	1,4	-2,5	8,6	0	–	5,9
Jämförelsestörande poster	–	–	36	4	–	98	–	138
Justerad EBITA	207	512	80	-8	25	-28	–	788
Justerad EBITA marginal %	5,9	14,0	2,6	-1,6	8,6	–	–	7,1
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar								-125
Rörelseresultat (EBIT)								525
Finansiella poster netto								-249
Resultat efter finansnetto								276
Resultat före skatt								276
Skatt på periodens resultat								-61
Periodens resultat								215
Tillgångar	5 257	5 905	2 069	246	180	153	–	13 810

* Kolumnen ofördelade poster består av centralt beslutade kostnader avseende allmän central administration, omstruktureringar, förvärv.

NOT 3 Intäkter från avtal med kunder

Typ av tjänsteleverans (oktober–december)

MSEK	Vardaga		Nytida		Stendi		Altiden		Klara		Koncernen	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Egen regi	548	554	786	787	672	689	56	20	-	-	2 062	2 050
Entreprenad	319	361	160	132	53	81	102	111	-	-	634	685
Bemanning	-	-	-	-	-	-	-	-	67	69	67	69
Summa	867	915	946	919	726	770	158	131	67	69	2 764	2 804

Typ av tjänsteleverans (januari–december)

MSEK	Vardaga		Nytida		Stendi		Altiden		Klara		Koncernen	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Egen regi	2 184	2 061	3 100	3 173	2 726	2 736	225	59	-	-	8 235	8 029
Entreprenad	1 313	1 433	601	491	249	370	438	425	-	-	2 602	2 719
Bemanning	-	-	-	-	-	-	-	-	246	292	246	292
Summa	3 497	3 494	3 701	3 664	2 975	3 106	663	484	246	292	11 083	11 040

NOT 4 Jämförelsestörande poster

MSEK	2020 okt–dec	2019 okt–dec	2020 jan–dec	2019 jan–dec
Omstrukturings- och förvävsrelaterade poster	0	-9	-50	-138
Summa jämförelsestörande poster	0	-9	-50	-138

Jämförelsestörande poster under 2020 avser det omstrukturingsprogram i Norge som aviserades i bokslutskommunikén för 2019. Jämförelsestörande poster under 2019 avsåg kost-

nader för integration och synergirealisering kopplat till förvärvet av Aleris Omsorg samt omstrukturering inom Nytida.

NOT 5 Förvärv av rörelse

Ambea har under året slutfört förvävet av Vivamus A/S. Den överförda ersättningen (köpeskillingen) för förvärvet består av kontanta medel och uppgick till 149 MSEK. I samband med förvärvet uppstod en goodwill om 121 MSEK vilket motsvarar skillnaden mellan överförd ersättning och förvärvade identifierade nettotillgångar. Goodwill avser i huvudsak en starkare marknadsposition samt operativa såväl som

administrativa synergieffekter. Förvärvsanalysen fastställdes under tredje kvartalet. Sedan förvärvstidpunkten har Vivamus bidragit med 121 MSEK till nettoomsättning och med 10 MSEK till resultat före skatt. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2020 skulle bolaget ha bidragit med 123 MSEK till nettoomsättningen och med 11 MSEK till resultat före skatt.

Effekt på finansiell ställning

MSEK	2020
Identifierade immateriella tillgångar	-
Identifierade nettotillgångar exkl immateriella tillgångar	28
Koncerngoodwill	121
Total köpeskillning (pris för aktier)	149
Netto kassapåverkan	102

Fördelning nettotillgångar vid förvärvstidpunkten

MSEK	2020
Anläggningstillgångar	3
Nyttjanderättstillgångar	57
Kundfordringar och övriga fordringar	11
Likvida medel	47
Långfristiga skulder och avsättningar	-
Leasingskulder	57
Leverantörsskulder och övriga skulder	34
Identifierade nettotillgångar	28

NOT 5 Förvärv av rörelse – fortsättning

Förvärv och avyttringar under året

Datum	Förvärv	Avyttringar	Verksamhet	Segment	Årlig omsättning
2020-01-08	Vivamus AS		Boendeomsorg inom funktionsnedsättning	Altiden	80 MDKK
2020-02-01		Nacka Hemtjänst	Hemtjänstverksamhet i Nacka (rörelseöverlåtelse)	Vardaga	25 MSEK

NOT 6 Verkligt värde för finansiella instrument i värderingshierarkin

MSEK	Klassificering enligt värderingshierarki								
			1		2		3		
	2020 31 dec	2019 31 dec	2020 31 dec	2019 31 dec	2020 31 dec	2019 31 dec	2020 31 dec	2019 31 dec	2019 31 dec
Tillgångar									
Räntederivat	2	3	–	–	2	3	–	–	–
Skulder									
Räntederivat	7	–	–	–	7	–	–	–	–
Tilläggsköpeskilling	–	1	–	–	–	–	–	–	1

Verkligt värde för finansiella instrument i värderingshierarkin

Ambea tillämpar följande hierarki för värdering av finansiella instrument till verkligt värde:

Nivå 1 – Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder. I denna nivå ingår Belåningsbara statsskuldförbindelser och Obligationer och Andra räntebärande värdepapper. Omvärdering redovisas i Finansnettot.

Nivå 2 – Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (d.v.s. som prisnoteringar) eller indirekt (d.v.s. härledda från prisnoteringen). I denna nivå ingår derivatinstrument som redovisas under Övriga omsättningstillgångar alternativt Övriga kortfristiga skulder.

Nivå 3 – Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata.

Ambea har krediter/lån i både svenska och norska kronor och är därmed exponerade för ränterisk. Enligt bolagets finanspolicy ska minst 50% av ränterisken säkras. För att minska bolagets ränterisk har bolaget i mars 2019 ingått avtal om en så kallad ränteswap samt ett räntetak, båda med löptid om tre år. Dessa förlängdes under andra kvartalet med löptid om 4 år fram till 2024. Totalt är 60% av ränterisken säkrad genom räntederivat per balansdagen.

Derivat värderas enligt nivå 2 i värderingshierarkin. Förändringen av verkligt värde gällande räntetaket och ränteswapen redovisas i övrigt totalresultat. Ambea använder utfärdande banks standardrapport för marknadsvärdering av köpta räntetak och ränteswap. Värderingen är baserad på bankens standardprissättningsmodell och metod. Värderingen är baserad på bankens mittpreis.

Not 7 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	2020 31 dec	2019 31 dec
Leasade tillgångar	115	66
Företagsinteckningar	1	7
Fastighetsinteckningar	–	9
Summa ställda säkerheter	116	82

* För fördelning per rad i resultaträkningen se [ambea.se/investerare/rapporter-och-presentationer](https://www.ambea.se/investerare/rapporter-och-presentationer)

NOT 8 Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	2020 okt-dec	2019 okt-dec	2020 jan-dec	2019 jan-dec
Tillväxt/Förvärvad tillväxt				
Nettoomsättningstillväxt (%)	-1	80	0	82
Varav förvärvad tillväxt (%)	2	81	4	81
Varav valutaeffekt (%)	-3	0	-3	0
Varav organisk tillväxt (%)	0	1	-1	1
Rörelsemarginal (EBIT)				
Nettoomsättning	2 764	2 804	11 083	11 040
Rörelseresultat (EBIT)	174	110	717	525
Rörelsemarginal (EBIT) (%)	6,3	3,9	6,5	4,8
EBITA och justerad EBITA				
Rörelseresultat (EBIT)	174	110	717	525
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	27	35	112	125
EBITA	200	145	829	650
Jämförelsestörande poster	-0	9	50	138
Justerad EBITA	200	154	879	788
Nettoomsättning	2 764	2 804	11 083	11 040
EBITA marginal (%)	7,3	5,2	7,5	5,9
Justerad EBITA marginal (%)	7,3	5,5	7,9	7,1
EBITDA och justerad EBITDA				
Rörelseresultat (EBIT)	174	110	717	525
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	228	219	896	845
EBITDA	402	329	1 613	1 370
Jämförelsestörande poster	-0	9	50	138
Justerad EBITDA	402	339	1 663	1 508
EBITDA och justerad EBITDA exklusive IFRS 16				
Rörelseresultat (EBIT)	174	110	717	525
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	228	219	896	845
Tillkommer: Hyreskostnad	-207	-182	-798	-711
Tillkommer: Realisationsresultat från avslutade avtal	0	-	-3	-
Netto IFRS 16 effekt på EBITDA	-207	-182	-802	-711
EBITDA exklusive IFRS 16 effekt	194	147	811	659
Jämförelsestörande poster	-0	9	50	138
Justerad EBITDA exklusive IFRS 16	194	156	861	796
EBITA och justerad EBITA exklusive IFRS 16				
Rörelseresultat (EBIT)	174	110	717	525
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	27	35	112	125
EBITA	201	145	829	650
Avgår, avskrivningar IFRS 16	174	158	682	-618
Tillkommer: Hyreskostnad	-207	-182	-798	711
Tillkommer: Realisationsresultat från avslutade avtal	0	-	-3	-
Netto IFRS 16 effekt på EBITA	-33	-24	-120	-94
EBITA exklusive IFRS 16 effekt	167	121	709	556
Jämförelsestörande poster	-0	9	50	138
Justerad EBITA exklusive IFRS 16	167	130	759	694
EBITA marginal, exklusive IFRS 16	6,1	4,3	6,4	5,0
Justerad EBITA marginal, exklusive IFRS 16	6,1	4,6	6,9	6,3

NOT 8 Avstämning mot finansiella rapporter – fortsättning

MSEK	2020 okt-dec	2019 okt-dec	2020 jan-dec	2019 jan-dec
Operativt kassaflöde				
Justerad EBITDA	402	338	1 663	1 508
Justerings för poster som inte ingår i kassaflödet	0	-38	13	-36
Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	-28	-24	-122	-110
Justerings för kassaflöde från investeringsverksamhet avseende ökad kapacitet/tillväxt	11	13	60	42
Förändring i rörelsekapital	183	273	103	15
Operativt kassaflöde	568	562	1 717	1 418
Kassagenerering, Cash Conversion (%)				
Operativt kassaflöde	568	562	1 717	1 418
Justerad EBITDA	402	338	1 663	1 508
Kassagenerering, Cash Conversion (%)	141,4	166,3	103,2	94,0
Jämförelsestörande poster				
Återläggning av omstrukturings- och förvävsrelaterade kostnader				
-varav kostnader som ingår i resultatraden förbrukningsmaterial	-0	0	-0	0
-varav kostnader som ingår i resultatraden övriga externa kostnader	3	10	32	81
-varav kostnader som ingår i resultatraden personalkostnader	-3	-1	18	52
-varav kostnader som ingår i resultatraden av och nedskrivningar	0	0	0	4
Summa omstrukturings- och förvävsrelaterade kostnader	0	9	50	138
Summa jämförelsestörande poster	-0	9	50	138

MSEK	2020 31 dec	2019 31 dec
Nettoskuld, nettoskuld/Justerad EBITDA R12		
Långfristiga räntebärande skulder	5 933	5 131
Kortfristiga räntebärande skulder	2 468	2 838
Avgår: likvida medel	-25	-52
Nettoskuld	8 375	7 917
Justerad EBITDA R12	1 663	1 508
Nettoskuld/Justerad EBITDA R12 (ggr)	5,0	5,3
Nettoskuld, nettoskuld/Justerad EBITDA R12 exkl IFRS 16 effekt		
Långfristiga räntebärande skulder	5 933	5 131
Avgår: långfristiga leasingkulder som avser fastigheter, redovisade på rad leasingkuld	-5 080	-4 134
Kortfristiga räntebärande skulder	2 468	2 838
Avgår: kortfristiga leasingkulder som avser fastigheter, redovisade på rad leasingkuld	-623	-571
Avgår: likvida medel	-25	-52
Nettoskuld exklusive IFRS 16 effekter	2 672	3 213
Justerad EBITDA R12	861	796
Nettoskuld/Justerad EBITDA R12 (ggr)	3,1	4,0

Kvalitetsarbete under fjärde kvartalet 2020

Coronapandemin: andra vågen

En andra våg av covid-19 drabbade samhället och Ambea under det fjärde kvartalet 2020. Förloppet inleddes i början av oktober då många smittade i snabb takt rapporterades i våra verksamheter. Jämfört med situationen under våren inrapporterades fler smittade, inte minst inom Nytida. Däremot blev antalet dödsfall betydligt lägre, vilket troligtvis främst beror på omfattande provtagning. Fler asymtomatiska fall upptäcktes, isolerades och behandlades.

För att ytterligare förhindra smittspridning mellan kollegor och skydda de boende ökade vi under kvartalet användningen av skyddsutrustning. Medarbetarna i alla verksamheter ska tills vidare bära både visir och munskydd under hela sina arbetspass, även i exempelvis personalutrymmen. Under kvartalet var tillgången på skyddsutrustning god.

Huvudkontorets stöd till våra verksamheter fortsatte under kvartalet genom kontinuerliga informationsinsatser och en corona-hotline i våra tre verksamhetsländer dit chefer och legitimerad personal kan vända sig med frågor.

Vaccination

I slutet av fjärde kvartalet påbörjades förberedelserna inför vaccination av omsorgstagare i samtliga affärsområden. I slutet av januari 2021 hade alla av omsorgstagarna på våra äldreboenden fått en första vaccinationsdos i samtliga länder och många omsorgstagare har även fått den andra dosen. Samtidigt påbörjades vaccineringen av medarbetare i vår verksamheter.

Brukarundersökningar

Under kvartalet presenterades brukarundersökningar för affärsområdena Nytida, Stendi och Altiden. Nytida uppnår 88,2 procent som genomsnittligt utfall på samtliga frågor i SKR:s årliga nationella brukarundersökning inom socialtjänsten för målgrupper inom individ- och familjeomsorg och LSS. Det är en ökning med 0,5 procentenheter från föregående år och ett fint kvitto på det arbete vi utför för våra brukare. Stendi och Altiden genomför själva sina brukarundersökningar och

uppnår också goda resultat: Stendi 93 procent inom äldreomsorg och 78 procent inom funktionsnedsättning, och Altiden 84 procent.

Utbildning för förståelse av helheten

För kvalitetsnivån i Ambeas verksamheter är det viktigt att våra chefer förstår och fullt ut efterlever Ambeas ledningssystem. För att stötta i detta arbete inledde Ambeas kvalitetsavdelning under kvartalet ett månatligt mötesforum för chefer och legitimerad personal i Sverige där man tydliggör månaders uppgifter enligt ledningssystemet och sätter dem i sitt sammanhang. Parallellt pågår inom Nytida utbildningsinsatsen *Att förstå den röda tråden* där ledningssystemets olika delar bryts ner och relateras till varandra genom fallstudier.

Nya, ambitiösa klimatmål



VI HALVERAR KLIMAT-
AVTRYCKET TILL 2025

Ambea vill utmana och leda omsorgsbranschen mot allt lägre klimatskadliga utsläpp. I november satte därför styrelsen målet att Ambea till år 2025 ska halvera sina koldioxidutsläpp mot basåret 2019.

Priser och utmärkelser

Grattis till vinnarna av Ambeas kvalitetspris 2020

I december delade vi för sjätte året i rad ut Ambeas kvalitetspris till en verksamhet per affärsområde som utmärkt sig genom gott kvalitetsarbete enligt våra koncept och modeller. Priset ska inspirera hela organisationen till utveckling och skapa engagemang och samhörighet.

Stolta vinnare för 2020 var äldreboendet Klövedal (Vardaga), HVB-boendet Skarpnäcksgårdens F-hus (Nytida), barnboendet Ribstonveien bofelleskap (Stendi) och Altiden Netværk – boende och stöd till unga i form av nätverk (Altiden). Priserna delades ut under högtidliga, digitala former i närvaro av bland annat Ambeas styrelseordförande och ordförande i kvalitets- och hållbarhetsutskottet.

Kvartalet i siffror

- Andel allvarliga avvikelser (grad 4) i Vardaga och Nytida är 0,1 procent av totalt antal registrerade avvikelser vilket är samma som föregående kvartal Q3 (0,1 procent). I Stendi är andelen allvarliga avvikelser 0,0 procent och i Altiden har 0,0 procent allvarliga avvikelser rapporterats.
- Totalt 8 ärenden kopplat till enskilda klagomål som utreds av IVO har anmälts i fjärde kvartalet, 5 avseende Vardagas verksamhet. IVO har avslutat 1 ärende utan kritik, övriga 7 ärenden inväntas beslut på. I tidigare ärenden har IVO fattat beslut i 2 ärenden utan kritik. I Nytidias verksamhet har 3 enskilda klagomål som IVO hanterat lämnats in. I föregående kvartal Q3 lämnades 5 enskilda klagomål in varav alla tillhörde Vardaga.
- Lex Sarah: totalt 4 anmälningar varav Vardaga 1 och Nytida 3. För Vardagas del inväntas beslut, i Nytida har ett ärende lagts ned utan kritik resterande två inväntar beslut.
- Lex Maria: totalt 7 anmälningar varav Vardaga 4 och Nytida 3. För Vardagas del inväntas 2 beslut och 2 ärenden har lagts ned utan kritik, för Nytidias del inväntas samtliga beslut.
- Tillsyner/inspektioner: IVO har genomfört 16 tillsyner/inspektioner i Nytidias verksamheter, beslut har inkommit i 7 ärenden och IVO ger kritik i 0 av dessa. Skolinspektionen har under kvartalet gjort 1 granskning inom Nytida, beslut inväntas. Inom Vardaga har det genomförts 0 tillsyner (IVO är sparsamma med tillsynsverksamhet under pandemin).
- I Stendi har myndigheterna genomfört 40 tillsyner inom barnverksamheterna och beslut har inkommit för 33 utan kritik. Inom Barnverksamheterna i Norge genomförs årligen 4 tillsyner per barnverksamheten
- Altiden har haft 3 tillsyner från myndigheter. Samtliga av dem utan kritik. I Danmark graderas tillsynerna på en skala mellan 1-5 där 5 är maxpoäng Altiden uppnår ett snitt på 4,5.

* Kvalitets- och HR-flaschen är Ambeas verktyg för uppföljning av verksamheternas kvalitets- och HR-arbete. Den går varje månad ut till alla verksamheter.