

Fortsatt god tillväxt och lönsamhetsutveckling Strategiskt förvärv av Aleris Omsorg

Tredje kvartalet juli – september

- Nettoomsättningen ökade med 4 procent och uppgick till 1 541 (1 488) MSEK
- Rörelseresultatet (EBIT) ökade med 9 procent och uppgick till 184 (169) MSEK
- EBITA ökade med 11 procent och uppgick till 205 (184) MSEK motsvarande en marginal på 13,3 (12,4) procent
- Justerad EBITA, vilket exkluderar jämförelsestörande poster, ökade med 12 procent till 205 (183) MSEK. Justerad EBITA-marginal uppgick till 13,3 (12,3) procent
- Jämförelsestörande poster i kvartalet uppgick till 0 (-1) MSEK
- Periodens resultat uppgick till 128 (119) MSEK
- Resultat per aktie uppgick till 1,89 (1,75) SEK före och efter utspädning
- Operativt kassaflöde uppgick till 78 (57) MSEK
- Fritt kassaflöde uppgick till 54 (49) MSEK
- EBITA ökade med 13 procent och uppgick till 423 (374) MSEK motsvarande en marginal på 9,3 (8,6) procent
- EBITA och justerad EBITA påverkades positivt under föregående år med 18 MSEK hänförligt till återbetalning av tidigare inbetalda pensionspremier
- Justerad EBITA, vilket exkluderar jämförelsestörande poster, uppgick till 427 (406) MSEK. Justerad EBITA-marginal uppgick till 9,4 (9,3) procent
- Jämförelsestörande poster uppgick till -4 (-32) MSEK, relaterat till sedan tidigare avyttrad verksamhet inom personlig assistans
- Periodens resultat uppgick till 263 (172) MSEK
- Resultat per aktie uppgick till 3,88 (2,58) SEK före och efter utspädning
- Operativt kassaflöde uppgick till 434 (254) MSEK
- Fritt kassaflöde uppgick till 357 (153) MSEK

Delåret januari – september

- Nettoomsättningen ökade med 4 procent och uppgick till 4 526 (4 352) MSEK
- Rörelseresultatet (EBIT) ökade med 10 procent och uppgick till 365 (331) MSEK
- Inga väsentliga händelser har ägt rum under kvartalet
- Efter kvartalets utgång har avtal ingåtts om förvärv av Aleris samtliga omsorgsverksamheter i Sverige, Norge och Danmark

Väsentliga händelser

Koncernens nyckeltal

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	Förändring %	2018 jan-sept	2017 jan-sept	Förändring %	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan-dec	Förändring %
Nettoomsättning	1 541	1 488	4	4 526	4 352	4	5 990	5 816	3
EBITA	205	184	11	423	374	13	510	461	11
Rörelsemarginal EBITA (%)	13,3	12,4		9,3	8,6		8,5	7,9	
Justerad EBITA	205	183	12	427	406	5	520	498	4
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)	13,3	12,3		9,4	9,3		8,7	8,6	
Rörelseresultat EBIT	184	169	9	365	331	10	436	402	8
Rörelsemarginal EBIT (%)	11,9	11,4		8,1	7,6		7,3	6,9	
Resultat efter skatt	128	119	8	263	172	53	316	226	40
Resultat per aktie före utspädning, kr	1,89	1,75	8	3,88	2,58	51	4,69	3,37	39
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,89	1,75	8	3,88	2,58	51	4,68	3,37	39
Operativt kassaflöde	78	57	37	434	254	71	639	459	39
Fritt kassaflöde	54	49	10	357	153	133	536	332	61

Nyckeltalsdefinitioner i not 9

Kommentarer av Fredrik Gren, vd och koncernchef

Fortsatt god tillväxt och lönsamhetsutveckling Strategiskt förvärv av Aleris Omsorg

Tredje kvartalet visade liksom tidigare kvartal god lönsamhet och tillväxt. Den justerade EBITA-marginalen stärktes med en procentenhet jämfört med föregående år och Ambea fortsatte att visa god tillväxt inom egen regi. Med förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter breddas vår tillväxtplattform då vi blir största omsorgsaktör i Sverige, Norge och Danmark med en stark pipeline av bäddar i egen regi.

Nettoomsättningen i tredje kvartalet uppgick till 1 541 (1 488) MSEK. Andelen egen regi uppgick till 69 (65) procent. Justerad EBITA ökade med 12 procent jämfört med föregående år och uppgick till 205 (183) MSEK.

Nettoomsättningen i kvartalet steg med 4 procent och påverkades positivt av förvärv och nyetableringar i egen regi. Justerat för avyttringen av personlig assistans under 2017 ökade den totala nettoomsättningen med 5 procent. Egen regi växte med 10 procent samtidigt som volymerna inom entreprenadverksamheten som förväntat var lägre än föregående år. I Heimta fortsatte den höga tillväxten kopplat till tidigare genomförda förvärv och nyetableringar. Klaras omsättning minskade mot föregående år vilket främst förklaras av lägre efterfrågan på uthyrning av läkare och sjuksköterskor.

Justerad EBITA ökade jämfört med föregående år. Vi såg en fortsatt positiv utveckling inom äldreomsorgen drivet av god beläggning och låga uppstartskostnader. Inom Nytida fortsatte den goda beläggningen inom LSS och HVB vuxna samtidigt som lägre beläggning inom barn och unga påverkade resultatet negativt. Heimta uppvisade god lönsamhet till följd av ökande beläggning på tidigare uppstartade enheter.

Under kvartalet har Nytida öppnat 48 nya kundplatser och 10 nya bäddar. Heimta öppnade en ny verksamhet med två bäddar. Vid utgången av kvartalet uppgick totalt antal bäddar och platser som var under uppförande eller där hyreskontrakt signerats till 1 025 stycken, motsvarande 18 procent av antal bäddar i egen regi.

Den sedan tidigare aviserade anpassningen av centrala kostnader som påbörjades under andra kvartalet 2018 fortsatte enligt plan. Under det tredje kvartalet har inga omstruktureringarkostnader belastat resultatet. Effekterna från besparingsprogrammet bedöms fortsatt uppgå till 30 MSEK och få full effekt under 2019.

Förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter innebär att vi skapar det största omsorgsbolaget i Norden givet godkännande från berörda konkurrensmyndigheter. Vi ökar vår förmåga till organisk tillväxt i egen regi genom en starkt pipeline med nya bäddar. Förvärvet innebär betydande möjligheter till ökad lönsamhet i Aleris omsorgsverksamheter i Sverige, Norge och Danmark genom verksamhetsförbättringar och direkta kostnadssynergier enligt vår operativa modell.



Under det tredje kvartalet har Ambeas jämställdhetsarbete uppmärksammats genom en nominering till AllBrightpriset 2018 samtidigt som Vardaga mottog pris för Årets seniormåltid i White Guide för andra året i rad.

Valresultatet i Sverige har medfört att 225 av Sveriges 290 kommuner kommer ha en politisk majoritet med positiv syn på välfärdsföretagande, till skillnad från före valet då motsvarande siffra uppgick till omkring 140 kommuner. Vi förväntar oss därmed ett starkt stöd för valfrihet inom omsorg och att kommuner i ökande grad kommer nyttja privata alternativ för att möta ett ökat behov av omsorg.

Vi har under året lagt grunden för ökad tillväxt genom etablering av en stor pipeline inom egen regi och ett flertal mindre förvärv. Med förvärvet av Aleris omsorgsverksamheter ser vi fram emot att nyttja vår operativa modell och tillväxtstrategi i fler geografier och segment.

Fredrik Gren

Koncernen

Tredje kvartalet

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 4 procent och uppgick till 1 541 (1 488) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 1 065 (969) MSEK, en tillväxt om 10 procent jämfört med samma period föregående år vilken förklaras av förvärv samt nyetablerade enheter. Verksamheten inom personlig assistans som avyttrades i november 2017 bidrog med 18 MSEK i tredje kvartalet föregående år. Justerat för tappet till följd av avyttringen uppgår nettomsättnings-tillväxten i egen regi till 12 procent.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 399 (438) MSEK. Den lägre omsättningen jämfört med samma period föregående år beror på avslutade kontrakt under 2017 och 2018.

Nettoomsättningen inom bemanningstjänster minskade med 5 procent och uppgick till 77 (81) MSEK.

Resultat

EBIT ökade med 9 procent och uppgick till 184 (169) MSEK motsvarande en marginal på 11,9 (11,4) procent.

EBITA ökade med 11 procent och uppgick till 205 (184) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 13,3 (12,4) procent. Kvartalets EBITA har inte påverkats av några jämförelsestörande poster medan -1 MSEK belastade tredje kvartalet 2017. Under tredje kvartalet har en avsättning för en tilläggsköpeskilling om 4 MSEK avseende förvärvet av Varphaugen i Norge lösts upp och redovisas som en övrig rörelseintäkt vilket förbättrar EBITA med motsvarande belopp. Reavinst från fastighetsförsäljning uppgick under kvartalet till 1 MSEK vilket även påverkat resultatet positivt.

Den anpassning av centrala kostnader som påbörjats under andra kvartalet och som beräknas ge 30 MSEK i kostnadsbesparing med full effekt från 2019 går enligt plan. Inga omstrukturingskostnader har belastat tredje kvartalet. För helåret 2018 bedöms resultatpåverkan från åtgärderna vara marginella.

Kvartalets justerade EBITA, ökade med 12 procent och uppgick till 205 (183) MSEK. Resultatförbättringen förklaras av ökad andel verksamhet i egen regi samt bra beläggning och kostnads-kontroll i etablerade enheter.

Justerad EBITA-marginal uppgick till 13,3 (12,3) procent.

Finansnetto

Finansnettot i kvartalet uppgick till -16 (-12) MSEK. Förändringen förklaras i huvudsak av periodiseringseffekter.

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till 40 (38) MSEK vilket motsvarar en skattesats på 24 (24) procent.

Periodens resultat

Periodens resultat uppgick till 128 (119) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie på 1,89 (1,75) SEK före och efter utspädning.

Fördelning nettoomsättning

Juli – sept	Vardaga			Nytida			Heimta			Klara			Koncernen		
MSEK	2018	2017	Förändring %	2018	2017	Förändring %	2018	2017	Förändring %	2018	2017	Förändring %	2018	2017	Förändring %
Egen regi	282	257	10	641	615	4	142	97	46	–	–	–	1 065	969	10
Entreprenad	275	317	-13	124	121	2	–	–	–	–	–	–	399	438	-9
Bemanning	–	–	–	–	–	–	–	–	–	77	81	-5	77	81	-5
Summa	557	574	-3	765	736	4	142	97	46	77	81	-5	1 541	1 488	4

Egen regi – totalt i drift inklusive förvärv

	IB		Kvartalsförändring		UB	
	Enheter	Bäddar/Platser	Enheter	Bäddar/Platser	Enheter	Bäddar/Platser
Vardaga	27	1 343	–	–	27	1 343
Nytida – bäddar	198 ¹	1 908 ¹	1	6	199	1 914
Nytida – platser	76 ¹	2 227 ¹	–	51	76	2 278
Heimta	59	189	-1	-3	58	186
Summa	360	5 667	–	54	360	5 721

Egen regi – pipeline

	Kvartalsförändring			
	IB	Öppnade under kvartalet	Nya under kvartalet ²	UB
Vardaga	880	–	–	880
Nytida – bäddar	95 ³	10	36	121
Nytida – platser	48 ³	48	21	21
Heimta	5	2	–	3
Summa	1 028	60	57	1 025

Entreprenad – pipeline

	Tilldelningsbeslut under kvartalet ⁴			Uppstartade/avslutade under kvartalet
	Enheter	Bäddar	Årsintäkt	Årsintäkt ⁵
Vunna	4	21	28	9
Förnyat förtroende	1	10	4	–
Förlorade	–	–	–	78
Av kommun återtagna platser	–	–	–	–

¹ Ingående balans har justerats till följd av en omklassificering av förvärvade Stöd och Resurs platser samt utökning av bäddar och platser genomfört före kvartalets början.

² Nya är summan av signerade kontrakt och enheter under uppförande. För mer information om förväntad öppning, se egen regi-pipeline under ambea.se/investerare.

³ Ingående balans justerad med 7 bäddar och 17 kundplatser.

⁴ Tilldelningsbeslut under kvartalet innebär att Ambea under kvartalet mottagit beslut om kontrakt som ska återlämnas, eller startas upp. Tid från tilldelning till återlämning eller uppstart varierar från några månader till ett år. För Vardaga cirka 9–12 månader och för Nytida 6–9 månader.

⁵ Visar vilka kontrakt som startats upp och återlämnats under kvartalet och dess årsintäkt.

Koncernen

Januari – september

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 4 procent och uppgick till 4 526 (4 352) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 3 085 (2 778) MSEK, en tillväxt om 11 procent jämfört med samma period föregående år vilken förklaras av förvärv samt nyetablerade enheter. Verksamheten inom personlig assistans som avyttrades i november 2017 bidrog med 55 MSEK i nettoomsättning under delårsperioden föregående år. Justerat för tappet till följd av avyttringen uppgår nettoomsättningstillväxten till 13 procent.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 1 203 (1 331) MSEK. Den lägre omsättningen jämfört med samma period föregående år beror på avslutade kontrakt under 2017 och 2018.

Nettoomsättningen inom bemanningstjänster uppgick till 238 (243) MSEK, en minskning med 2 procent.

Resultat

EBIT ökade med 10 procent och uppgick till 365 (331) MSEK motsvarande en marginal på 8,1 (7,6) procent.

EBITA ökade med 13 procent och uppgick till 423 (374) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 9,3 (8,6) procent. Periodens EBITA påverkades av jämförelsestörande poster om -4 (-32) MSEK, hänförligt till avyttringen av personlig assistans som genomfördes i fjärde kvartalet 2017. Upplösning av avsättning för tilläggsköpeskilling påverkade resultatet positivt om 4 MSEK under perioden. I maj 2017 erhöles en återbetalning om 18 MSEK avseende tidigare inbetalda pensionspremier vilket hade en positiv effekt på jämförelseperioden.

Periodens justerade EBITA uppgick till 427 (406) MSEK. Förvärvade bolag, nystartade enheter samt en högre produktivitet har påverkat resultatet positivt. Utvecklingen inom entreprenad och verksamheten inom Barn & Unga har varit fortsatt negativ samtidigt som ökade overheadkostnader tillsammans med omstruktureringskostnader om 8 MSEK belastade resultatet.

Justerad EBITA-marginal uppgick till 9,4 (9,3) procent.

Finansnetto

Finansnettot i perioden uppgick till -28 (-103) MSEK. Förändringen förklaras av bättre villkor i den nya finansieringen som genomfördes under andra kvartalet 2017 samt det nya företagscertifikatprogrammet som upprättades i december 2017. I samband med nya finansieringen 2017 kostnadsfördes 49 MSEK i finansieringsavgifter hänförlig till tidigare finansiering.

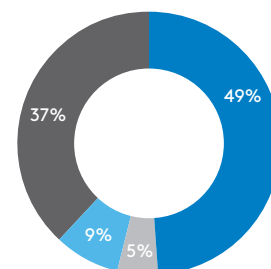
Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till 74 (56) MSEK vilket motsvarar en skattesats på 22 (25) procent. Till följd av Riksdagens beslut om sänkt bolagsskatt, har uppskjutna skattefordringar och skatteskulder omräknats vilket ger en positiv effekt om 4 MSEK. Omräkningen utgörs av -1 MSEK relaterad till minskad skattefordran för underskottsavdrag samt 5 MSEK relaterad till minskad skatteskuld för balansförda kundrelationer.

Periodens resultat

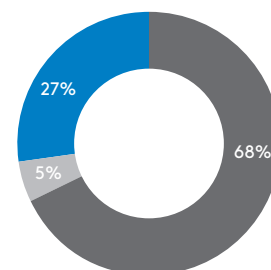
Periodens resultat uppgick till 263 (172) MSEK, vilket motsvarar ett resultat per aktie på 3,88 (2,58) SEK före och efter utspädning.

Nettoomsättning per segment
januari – september 2018



■ Vardaga
■ Nytida
■ Heimta
■ Klara

Nettoomsättning per kontraktsmodell
januari – september 2018



■ Egen regi
■ Entreprenad
■ Bemanning

Fördelning nettoomsättning

Nettoomsättning per segment	2018 jan-sept	2017 jan-sept
Vardaga	37%	39%
Nytida	49%	49%
Heimta	9%	6%
Klara	5%	6%
Summa	100%	100%

Nettoomsättning per kontraktsmodell	2018 jan-sept	2017 jan-sept
Egen regi	68%	64%
Entreprenad	27%	30%
Bemanning	5%	6%
Summa	100%	100%

Fördelning nettoomsättning

Jan – sept	Vardaga			Nytida			Heimta			Klara			Koncernen		
MSEK	2018	2017	Förändring %	2018	2017	Förändring %	2018	2017	Förändring %	2018	2017	Förändring %	2018	2017	Förändring %
Egen regi	832	756	10	1 858	1 747	6	395	275	44	–	–	–	3 085	2 778	11
Entreprenad	832	951	-13	371	380	-2	–	–	–	–	–	–	1 203	1 331	-10
Bemanning	–	–	–	–	–	–	–	–	–	238	243	-2	238	243	-2
Summa	1 664	1 707	-3	2 229	2 127	5	395	275	44	238	243	-2	4 526	4 352	4

Kassaflöde

MSEK	2018 juli–sept	2017 juli–sept	2018 jan–sept	2017 jan–sept	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan–dec
Kassaflöde från löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	191	182	388	289	483	383
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	-137	-116	-15	-106	48	-42
Från den löpande verksamheten	54	66	373	183	531	342
Kassaflöde från investeringsverksamheten (exklusive förvärv och investeringar och avyttringar i finansiella tillgångar)	0	-17	-16	-30	5	-10
Fritt kassaflöde	54	49	357	153	536	332

För kvartalet uppgick det fria kassaflödet till 54 (49) MSEK. Det ökade fria kassaflödet jämfört med samma period föregående år förklaras främst av förbättrat kassaflöde från investeringsverksamheten. Ökning av rörelsefordringar bidrog med -14 (-35) MSEK och förändring av rörelseskulder med -123 (-80) MSEK.

För delårsperioden uppgick det fria kassaflödet till 357 (153) MSEK. Det högre fria kassaflödet beror främst på ett högre rörelseresultat och förbättrad rörelsekapitalbindning. Förändring av rörelsefordringar bidrog med 31 (-37) MSEK och förändring i rörelseskulder med -46 (-69) MSEK.

Finansiell ställning

MSEK	30 sept 2018	30 sept 2017	31 dec 2017
Räntebärande nettoskuld	2 153	2 027	2 015
Soliditet (%)	45,8	41,6	44,5
Nettoskuld/Rullande 12 månaders justerad EBITDA	3,7	3,6	3,7

Nyckeltalsdefinitioner i not 9

Nettolåneskulden uppgick till 2 153 (2 027) per 30 september 2018, eller 3,7 gånger 12 månaders justerad EBITDA. Den ökade nettolåneskulden förklaras av finansieringen av förvärv.

Eget kapital uppgick till 2 684 MSEK på balansdagen jämfört med 2 480 MSEK per 31 december 2017.

Vardaga

Vardaga erbjuder personcentrerad vård och omsorg i särskilt boende för äldre. Vardaga är en av Sveriges största privata aktörer inom äldreomsorg med cirka 70 boenden runt om i landet där 6 500 medarbetare arbetar med varje individs livskvalitet och trygghet i fokus.

Kvartalet

Vardagas nettoomsättning minskade med 3 procent jämfört med samma period föregående år och uppgick till 557 (574) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 282 (257) MSEK, en ökning med 10 procent som främst beror på nyöppnade enheter och en ökad beläggning inom etablerade enheter samt nyöppnade enheter.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 275 (317) MSEK. Minskningen förklaras av avslutade kontrakt under 2017 och 2018. Under tredje kvartalet meddelades inga nya beslut för inlämnade anbud. Ett kontrakt har avslutats med en årsomsättning om 15 MSEK under kvartalet.

EBITA ökade med 14 procent och uppgick till 57 (50) MSEK. Resultatförbättringen är främst hänförlig en god beläggning inom etablerade enheter samt låga uppstartskostnader av nya egen regi-enheter. Entreprenadverksamheten har haft en negativ påverkan jämfört med samma period föregående år.

EBITA-marginalen uppgick till 10,2 (8,7) procent.

Perioden januari – september

Vardagas nettoomsättning minskade med 3 procent och uppgick till 1 664 (1 707) MSEK.

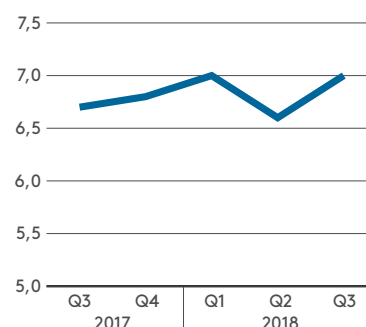
Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 832 (756) MSEK, en ökning med 10 procent som främst beror på ökad beläggning i nyöppnade enheter som varit under uppstart. Nettoomsättningen inom Entreprenad uppgick till 832 (951) MSEK. Minskningen om 13 procent beror på att vunna kontrakt inte fullt ut kompenserat för de avslutade kontrakten.

EBITA var i linje med föregående år och uppgick till 125 (124) MSEK. Resultatet 2017 påverkades positivt av återbetalda pensionspremier om cirka 18 MSEK. Enheter under uppstart samt förändrad kontraktsmix inom Entreprenadverksamheten bidrog positivt till resultatet jämfört med samma period föregående år.

EBITA-marginalen uppgick till 7,5 (7,3) procent.



Vardaga rörelsemarginal (EBITA) RTM %



MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	Förändring %	2018 jan-sept	2017 jan-sept	Förändring %	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 Helår	Förändring %
Nettoomsättning	557	574	-3	1 664	1 707	-3	2 217	2 260	-2
EBITA	57	50	14	125	124	1	155	154	1
Rörelsemarginal EBITA (%)	10,2	8,7		7,5	7,3		7,0	6,8	

Egen regi – totalt i drift

	IB		Kvartalsförändring		UB	
	Enheter	Bäddar	Enheter	Bäddar	Enheter	Bäddar
Bäddar	27	1 343	–	–	27	1 343

Egen regi – pipeline

	Kvartalsförändring			
	IB	Öppnade under kvartalet	Nya under kvartalet ⁶	UB
Bäddar	880	–	–	880

Entreprenad – pipeline

	Tilldelningsbeslut under kvartalet ⁷			Uppstartade/avslutade under kvartalet
	Enheter	Bäddar	Årsintäkt	Årsintäkt ⁸
Vunna	–	–	–	–
Förnyat förtroende	–	–	–	–
Förlorade	–	–	–	15
Av kommun återtagna platser	–	–	–	–

⁶ Nya är summan av signerade kontrakt och enheter under uppförande. För mer information om förväntad öppning, se egen regi-pipeline under ambea.se/investerare.

⁷ Tilldelningsbeslut under kvartalet innebär att Ambea under kvartalet mottagit beslut om kontrakt som ska återlämnas, eller startas upp. Tid från tilldelning till återlämning eller uppstart varierar. För Vardaga cirka 9–12 månader och för Nytida 6–9 månader.

⁸ Visar vilka kontrakt som startats upp och återlämnats under kvartalet och dess årsintäkt.

Nytida

Nytida ger stöd och omsorg till barn, unga och vuxna för hela livets behov inom funktionsnedsättning och psykosocial problematik. Nytida erbjuder boende, daglig verksamhet, stöd till individ och familj samt skola på cirka 375 enheter runt om i landet. Med beprövade modeller och djup kunskap arbetar våra 7 000 medarbetare med att stärka individen i att leva ett självständigt liv.

Kvartalet

Nettoomsättningen ökade med 4 procent och uppgick till 765 (736) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 641 (615) MSEK, en ökning med 4 procent. Tillväxten förklaras av förvärv och god beläggning inom LSS och HVB vuxna samtidigt som svagare utveckling för verksamheter mot Barn & Unga har påverkat negativt. Personlig assistans som avyttrades under föregående år bidrog andra kvartalet 2017 med 18 MSEK i nettoomsättning. Justerat för avyttringen ökade nettoomsättningen inom egen regi med 7 procent.

Nettoomsättningen inom entreprenad uppgick till 124 (121) MSEK. Under kvartalet vann Nytida kontrakt motsvarande en årsvolym om 28 MSEK och försvarade kontrakt motsvarande en årsvolym om 4 MSEK.

EBITA ökade med 2 procent och uppgick till 128 (126) MSEK. Förvärv tillsammans med verksamheterna inom LSS och HVB Vuxna bidrar positivt i kvartalet medan verksamheterna inom Barn & Unga har utvecklats svagare än föregående år.

EBITA-marginalen uppgick till 16,7 (17,1) procent.

I slutet av kvartalet förvärvades Kung Saga, en gymnasiesärskola med estetisk inriktning. För mer information, se not 5.

Perioden januari – september

Nettoomsättningen ökade med 5 procent och uppgick till 2 229 (2 127) MSEK.

Nettoomsättningen inom egen regi uppgick till 1 858 (1 747) MSEK, en ökning med 6 procent som främst beror på förvärv. Verksamheten inom personlig assistans som avyttrades i november 2017 bidrog med 53 MSEK i nettoomsättning under delårsperioden föregående år. Justerat för tappet till följd av avyttringen uppgår nettoomsättningstillväxten till 10 procent. Nettoomsättningen inom Entreprenad uppgick till 371 (380) MSEK. Minskningen om 2 procent beror på att vunna kontrakt inte fullt ut kompenserade för de avslutade kontrakten.

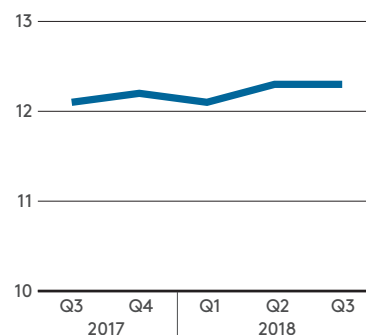
EBITA ökade med 5 procent och uppgick till 284 (270) MSEK.

EBITA-marginalen uppgick till 12,7 (12,7) procent.

I maj 2018 förvärvades Stöd och Resurs som omfattar boende, daglig verksamhet och korttidsvistelse för barn och vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. För mer information, se not 5.



Nytida rörelsemarginal (EBITA) RTM %



MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	Förändring %	2018 jan-sept	2017 jan-sept	Förändring %	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 Helår	Förändring %
Nettoomsättning	765	736	4	2 229	2 127	5	2 966	2 864	4
EBITA	128	126	2	284	270	5	364	350	4
Rörelsemarginal EBITA (%)	16,7	17,1		12,7	12,7		12,3	12,2	

Nytida

Egen regi – totalt i drift

	IB		Kvartalsförändring		UB	
	Enheter ⁹	Bäddar/ Platser ⁹	Enheter	Bäddar/ Platser	Enheter	Bäddar/ Platser
Bäddar	198	1 908	1	6	199	1 914
Platser	76	2 227	–	51	76	2 278

Egen regi – pipeline

	Kvartalsförändring			
	IB ¹⁰	Öppnade under kvartalet	Nya under kvartalet ¹¹	UB
Bäddar	95	10	36	121
Platser	48	48	21	21

Entreprenad – pipeline

	Tilldelningsbeslut under kvartalet ¹²			Uppstartade/avslutade under kvartalet
	Enheter	Bäddar	Årsintäkt	Årsintäkt ¹³
Vunna	4	21	28	9
Förnyat förtroende	1	10	4	–
Förlorade	–	–	–	63
Av kommun återtagna platser	–	–	–	–

⁹ Ingående balans har justerats till följd av en omklassificering av förvärvade Stöd och Resurs platser samt utökning av bäddar och platser genomfört före kvartalets början.

¹⁰ Ingående balans justerad med 7 bäddar och 17 kundplatser.

¹¹ Nya är summan av signerade kontrakt och enheter under uppförande. För mer information om förväntad öppning, se egen regi-pipeline under ambea.se/investerare.

¹² Tilldelningsbeslut under kvartalet innebär att Ambea under kvartalet mottagit beslut om kontrakt som ska återlämnas, eller startas upp. Tid från tilldelning till återlämning eller uppstart varierar. För Vardaga cirka 9–12 månader och för Nytida 6–9 månader.

¹³ Visar vilka kontrakt som startats upp och återlämnats under kvartalet och dess årsintäkt.

Heimta

Heimta omfattar stöd och boende inom funktionsnedsättning och psykiatri i Norge. Verksamheten har cirka 750 medarbetare och erbjuder boende, brukarstyrd personlig assistans (BPA), rehabiltjänster, avlastning och utredning i stora delar av Norge.

Kvartalet

Nettoomsättningen ökade med 46 procent till 142 (97) MSEK, vilket förklaras av förvärv och ökad beläggning i nystartade enheter. Justerat för valutaeffekt (8 MSEK) uppgår ökningen till 38 procent mot föregående år. Under slutet av andra kvartalet 2017 avslutades ett antal kontrakt inom Vitale vilket har haft en negativ påverkan om 5 MSEK i kvartalet jämfört med samma kvartal föregående år.

EBITA uppgick till 21 (8) MSEK motsvarande en marginal på 14,8 (8,2) procent. Ökningen med 13 MSEK motsvarar 163 procent, vilket justerat för valutaeffekt (1 MSEK) uppgår till 133 procent mot föregående år. Under kvartalet har en avsättning för en tilläggsköpeskillning om 4 MSEK avseende förvärvet av Varphaugen lösts upp vilket förbättrar EBITA med motsvarande belopp. Uppstartskostnader till följd av nya egen regi-enheter har belastat resultatet i kvartalet medan förvärven har bidragit positivt.

Perioden januari – september

Nettoomsättningen ökade med 44 procent till 395 (275) MSEK, vilket förklaras av förvärv. Justerat för valutaeffekt (11 MSEK) uppgår ökningen till 40 procent mot föregående år. Under slutet av andra kvartalet 2017 avslutades ett antal kontrakt inom Vitale vilket har haft en negativ påverkan om 30 MSEK i perioden jämfört med samma period föregående år.

EBITA uppgick till 29 (19) MSEK motsvarande en marginal på 7,3 (6,9) procent. Justerat för valutaeffekt (0 MSEK) uppgick EBITA till 29 MSEK. Uppstartskostnader till följd av nya egen regi-enheter har belastat resultatet i början av 2018 medan förvärven har bidragit positivt.

Från och med mars 2018 bedrivs all verksamhet under varumärket Heimta.

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	Förändring %	2018 jan-sept	2017 jan-sept	Förändring %	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 Helår	Förändring %
Nettoomsättning	142	97	46	395	275	44	489	369	33
EBITA	21	8	163	29	19	53	29	19	53
Rörelsemarginal EBITA (%)	14,8	8,2		7,3	6,9		5,9	5,1	

Egen regi – totalt i drift

	IB Enheter	Bäddar	Kvartalsförändring Enheter	Bäddar	UB Enheter	Bäddar
Totalt i drift	59	189	-1	-3	58	186

Egen regi – pipeline

	IB	Kvartalsförändring Öppnade under kvartalet	Nya under kvartalet ¹⁴	UB
Bäddar	5	2	-	3

¹⁴ Nya är summan av signerade kontrakt och enheter under uppförande. För mer information om förväntad öppning, se egen regi-pipeline under ambea.se/investera.

Klara

Klara är en av Sveriges ledande aktörer inom bemanning för vård och omsorg. Klara är ett auktoriserat bemanningsföretag och är ISO-certifierade. Med personlig service och lång erfarenhet i branschen hjälper Klara såväl offentliga som privata uppdragsgivare med de bästa bemanningslösningarna. Klara förmedlar tusentals uppdrag varje år och bedriver verksamhet i hela Sverige.

Kvartalet

Nettoomsättningen minskade med 5 procent och uppgick till 77 (81) MSEK. Utvecklingen förklaras främst av en lägre efterfrågan på uthyrning av läkare och sjuksköterskor än föregående år.

EBITA uppgick till 5 (6) MSEK motsvarande en marginal på 6,5 (7,4) procent. Minskad efterfrågan på uthyrning av läkare bidrog negativt medan Klara Team, som erbjuder en kvalificerad jourtjänst på abonnemangsbasis, bidrog positivt och delvis kompenenserade den negativa utvecklingen under kvartalet.

Perioden januari – september

Nettoomsättningen minskade med 2 procent till 238 (243) MSEK. En sämre utveckling inom uthyrning av läkare och sjuksköterskor kompenenserades delvis av förvärv som bidragit med en nettoomsättning om 15 MSEK under delårsperioden.

EBITA uppgick till 12 (10) MSEK motsvarande en marginal på 5,0 (4,1) procent. Förvärv och en positiv utveckling inom Klara Team bidrog positivt. Uthyrning av läkare bidrog negativt.

Den fjärde januari 2018 förvärvade Ambea Elevhälsan som är inriktat på bemanningslösningar för elevhälsa i grundskolor och gymnasium.

I juni kom Högsta förvaltningsdomstolens dom avseende momspliktighet för bemanningsföretags uthyrning av vårdpersonal. För Klara innebär de nya riktlinjerna från Skatteverket att uthyrning av vårdpersonal till kommuner, landsting och privata vård- och omsorgsbolag blir momspliktig försäljning med tillämpning från 1 juli 2019. Ambea bedömer att denna regelförändring kommer innebära nya affärsmodeller, sannolikt en lägre omsättning och ha viss negativ påverkan på Klaras resultat. Delar av det tidigare kommunicerade administrativa kostnadsbesparingsprogrammet adresserar specifikt behovet av att anpassa kostnadsmassan inom bemanningsverksamheten.

Från och med mars 2018 bedrivs alla verksamheter under varumärket Klara.

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	Förändring %	2018 jan-sept	2017 jan-sept	Förändring %	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 Helår	Förändring %
Nettoomsättning	77	81	-5	238	243	-2	317	322	-2
EBITA	5	6	-17	12	10	20	14	12	17
Rörelsemarginal EBITA (%)	6,5	7,4		5,0	4,1		4,4	3,7	

Övriga händelser

Incitamentsprogram

Vid årsstämman den 23 maj 2018 beslutades att införa två nya långsiktiga incitamentsprogram (i) ett teckningsoptionsprogram, riktat till koncernledningen och (ii) ett aktiesparprogram, riktat till vissa anställda inom Ambeakoncernen.

För mer information om programmen, se rapporten för andra kvartalet samt information från årsstämman på ambea.se/investerare/bolagsstyrning/bolagsstamma/arsstamma-2018

Transaktioner med närstående

Under kvartalet har inga transaktioner ägt rum mellan Ambea och närstående som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat. Karaktären på transaktioner och volym är oförändrad under perioden jämfört med föregående år.

Händelser efter kvartalets utgång

Förvärv av Aleris omsorgsverksamheter

Den 15 oktober ingick Ambea avtal om att förvärva Aleris samtliga omsorgsverksamheter i Norge, Sverige och Danmark för en köpeskilling om 2,6 miljarder kronor, på kassa och skuldfri basis (enterprise value). Genom förvärvet blir Ambea Nordens största omsorgsbolag med verksamhet i Sverige, Norge och Danmark¹⁵.

Transaktionen är föremål för godkännande av berörda konkurrensmyndigheter och beräknas slutföras under det första kvartalet 2019, dock senast under det andra kvartalet 2019.

Ambea avser att finansiera transaktionen med befintliga kreditfaciliteter och ny säkerställd bankfinansiering. Transaktionen är således inte villkorad av finansiering. För att återbetala del av finansieringen och sänka Ambeas skuldsättning i linje med bolagets långsiktiga finansiella mål, avser Ambea att föreslå en bolagsstämma som beslutar om en nyemission av aktier med företrädesrätt för befintliga aktieägare om cirka 1,2 miljarder kronor. Ambeas större aktieägare ACTR Holding AB och ACTOR SCA, som tillsammans kontrolleras av KKR och Triton, och som sammanlagt representerar cirka 50,1 procent av aktierna och rösterna i Ambea, har meddelat sin avsikt att rösta för företrädesemissionen vid en bolagsstämma och att teckna sina respektive pro rata-andelar. Företrädesemissionen förväntas beslutas och genomföras under det första halvåret 2019.

Förvärvet förväntas generera både direkta kostnadssynergier och möjligheter till operationella förbättringar. De förväntade direkta kostnadssynergierna uppgår till totalt 90 miljoner kronor per år,

varav hälften förväntas uppnås 2019 och resterande del 2020. Identifierade operationella förbättringar uppgår till 30 miljoner kronor, vilka förväntas uppnås under 2020. Transaktionen förväntas ge upphov till transaktionskostnader om totalt 35 miljoner kronor, vilka förväntas redovisas under det fjärde kvartalet 2018 samt integrationskostnader om totalt 100 miljoner kronor, varav majoriteten förväntas redovisas under 2019.

Den nya koncernens omsättning under perioden 1 juli 2017 till den 30 juni 2018 uppgick till cirka 10 602 miljoner kronor¹⁶, varav Ambea omsatte 5 937 miljoner kronor och Aleris omsorgsverksamheter cirka 4 665 miljoner kronor¹⁷. Justerad EBITA för motsvarande period uppgick för den nya koncernen till cirka 644 miljoner kronor¹⁸ varav justerad EBITA för Ambea uppgick till 498 miljoner kronor och för Aleris omsorgsverksamheter till cirka 146 miljoner kronor¹⁷ (rapporterad 96 miljoner kronor).

Skatterevision

Efter kvartalets utgång har Ambea fått beslut från Skatteverket rörande upptaxering av moms för tidigare år i Ambea AB (publ) uppgående till 12 MSEK inklusive skattetillägg. Huvudsakligen rör det sig om momskostnader relaterade till börsnoteringskostnader 2017. Bolaget håller nu på att analysera Skatteverkets förslag till beslut och avser att överklaga densamma.

Moms på uthyrning av vård- och omsorgspersonal

Den 25 oktober publicerade Skatteverket sitt ställningstagande angående momshantering vid uthyrning av vårdpersonal. Ställningstagandet innebär att moms ska påföras vid uthyrning av vårdpersonal till kommuner, landsting och privata vård- och omsorgsbolag. Ställningstagandet baseras på en dom i Högsta förvaltningsdomstolen i juni 2018. Skatteverket kommer att tillämpa det nya ställningstagandet från 1 juli 2019. För Klara innebär detta att uthyrning av vårdpersonal till externa privata vård- och omsorgsföretag samt kommuner och landsting blir momspliktig försäljning. Denna regelförändring förväntas leda till lägre omsättning i bemanningsverksamheten men få begränsad negativ påverkan på koncernens resultat.

¹⁵ Baserat på årsredovisningar för 2017, justerat för signifikanta förvärv och avyttringar. Attendo justerat för avyttringen av den finska sjukvårdsverksamheten samt förvärvet av Mikeva. Marknaden i Danmark beräknad exklusive personlig assistans.

¹⁶ Proforma baserat på summering av Ambeas nettoomsättning och Aleris nettoomsättning justerad för enheter som avvecklats, enheter som är under avveckling samt jämförelsestörande poster.

¹⁷ Justerat för enheter som avvecklats, enheter som är under avveckling samt jämförelsestörande poster.

¹⁸ Proforma baserat på summering av Ambeas justerade EBITA och Aleris EBITA justerad för enheter som avvecklats, enheter som är under avveckling samt jämförelsestörande poster.

Säsongsvariationer

Ambeas rörelseresultat påverkas av säsongsvariationer, veckoslut och allmänna helgdagar.

Veckoslut och allmänna helgdagar minskar Ambeas lönsamhet på grund av högre personalkostnader vid obekvämt arbetstid. Första och andra kvartalet påverkas av påsken, beroende på vilket kvartal påskhelgen infaller i, medan jul- och nyårshelgen inverkar på första och fjärde kvartalet.

Bolagets personalkostnader påverkas på motsvarande sätt av när medarbetarna tar ut sin semester. Bolaget är exempelvis mest lönsamt i tredje kvartalet då medarbetarna normalt tar semester under juli och augusti och därför erhåller intjänad semesterersättning som det löpande sätts av till under året. Kostnaderna brukar även vara lägre under sommarmånaderna på grund av reducerat schema för centrala aktiviteter, som exempelvis obligatoriska utbildningar och centrala initiativ, under denna period.

Medarbetare

Medelantalet anställda (FTE) under delåret uppgick till 7 456 (7 245). Denna delårsrapport använder en förbättrad metodik för beräkning av medelantalet anställda i delåret och för jämförelseåret, se not 1.

Moderbolaget

Moderbolagets resultat avser koncernövergripande kostnader. Moderbolagets nettoomsättning under kvartalet uppgick till 8 (6) MSEK. Kvartalets resultat uppgick till -6 (-10) MSEK.

Det förbättrade resultatet förklaras i huvudsak av att koncernkontot har flyttats till moderbolaget vilket medfört 10 (0) MSEK i ökade interna ränteintäkter.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Ambeas verksamhet och utveckling påverkas av demografiska, ekonomiska och politiska faktorer samt den generella utvecklingen på omsorgsmarknaden. Förändringar i dessa faktorer kan leda till en minskad efterfrågan på Ambeas omsorgstjänster, vilket kan ha en negativ inverkan på bolaget. Ambea jobbar kontinuerligt med att följa upp, analysera och agera för att mitigera risker. Riskhanteringen bygger på utvecklade system, ansvarsfördelning och rutiner som är väl förankrade i organisationen.

Efterfrågan på Ambeas omsorgstjänster påverkas i stor utsträckning av lagstiftning och politiska beslut med kommunen som kund och upphandlare. Ambeas utveckling beror därför på respektive kommuns inriktning kring vård och omsorg. Risker i samband med valfrihet kan till exempel innefatta att Ambea inte kan utföra den aktuella tjänsten till det på förhand bestämda priset eller att inte tillräckligt många omsorgstagare väljer bolagets boenden eller platser. Vidare finns det en risk att bolaget vid offentlig upphandling inte kommer att få befintliga kontrakt förnyade eller vinna nya kontrakt.

Begränsningar i möjligheten att bedriva privata omsorgstjänster i vinstsyfte och skärpta tillstånds- och tillsynsregler kan innebära inskränkningar i Ambeas affärsmodell. Ambea påverkas därmed av, och måste iaktta, förändringar och tolkningar av gällande och nya lagar, förordningar, föreskrifter och praxis. Överträdelser eller brist på uppfyllande av dessa kan innebära att bolaget åläggs avgifter, böter, viten eller andra påföljder. Sådana faktorer kan även föranleda omställningsåtgärder och kostnader.

Kvalitet i våra verksamheter är Ambeas viktigaste prioritering. Utöver en rigorös och systematisk kvalitetsuppföljning som Ambea gör internt, görs omfattande uppföljnings- och kvalitetskontroller av myndigheter och tillstånd krävs för att bedriva verksamhet. Om bolaget inte kan uppfylla avtals- och kvalitetskrav, skulle bolaget kunna bli föremål för vitesförelägganden, skadestånd, kontraktsviten eller ytterst komma att förlora de kundkontrakt och/eller tillstånd som bolaget behöver för att kunna bedriva sin verksamhet. Eftersom Ambeas verksamhet dessutom är avhängig tillstånd så kan förlust av, eller förse-ningar av tillstånd ha en väsentligt negativ inverkan på Ambeas verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Ambea är även exponerad mot finansiella risker, där till exempel förändringar på kredit- och kapitalmarknaden kan påverka Ambeas finansiella ställning.

Risker i samband med utförande av omsorgsverksamheten hanteras av respektive ledning på olika nivåer, i beaktande av de rutiner och styrprinciper som tillämpas inom koncernen. Uppföljning av verksamheten sker dels i samarbete med uppdragsgivare och kunder, dels av egen kvalitetskontroll. Kontraktsutformningen har en väsentlig inverkan på riskerna i enskilda uppdrag. De finansiella riskerna hanteras av finansavdelningen.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 12 november 2018

Lena Hofberger
Styrelsens ordförande

Anders Borg

Lars Gatenbeck

Thomas Hofvenstam

Ingrid Jonasson Blank

Gunilla Rudebjer

Mikael Stöhr

Patricia Briceño
Arbetsdagarrepresentant

Charalampos Kalpakas
Arbetsdagarrepresentant

Magnus Sällström
Arbetsdagarrepresentant

Fredrik Gren
Verkställande direktör och koncernchef

Presentation av tredje kvartalet 2018

Ambea håller en presentation för finansmarknaden med möjlighet att delta per telefonkonferens kl. 10:00 CET tisdagen den 13 november 2018. Presentationen hålls på engelska och kommer även att finnas tillgänglig som webbsändning på ambea.se.

Uppringsningsinformation

För att vara säkra på att uppkopplingen till konferenssamtalen fungerar, vänligen ring in några minuter före konferenssamtalens starttid för att registrera er.

Telefonnummer

Sverige: +46 (0)8 5033 6574

Storbritannien: +44 (0)330 336 9105

USA: +1 323-794-2094

Kontakt

Jacob Persson, IR-chef, telefon +46 (0)708 64 07 52

Kommande rapporttillfällen

Rapport för fjärde kvartalet och bokslutskommuniké 2018	13 februari 2019
Årsredovisning	10 april 2019
Årsstämma	16 maj 2019
Rapport för första kvartalet	10 maj 2019
Rapport för andra kvartalet	20 augusti 2019
Rapport för tredje kvartalet	8 november 2019

Ambea är verksam inom vård och omsorg med cirka 15 000 medarbetare. Vi erbjuder tjänster inom funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg och omsorg av äldre med fokus på boenden och egen regi. Vi ska vara kvalitetsledande i allt vi gör och vår vision är att göra världen lite bättre, en människa i taget. Totala intäkter och justerad EBITA för räkenskapsåret 2017 uppgick till 5 816 miljoner kronor och 498 miljoner kronor. Bolaget grundades 1996, har huvudkontor i Solna och är noterat på Nasdaq Stockholm.

Revisors granskningsrapport

Ambea AB (publ), org.nr 556468-4354

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för Ambea AB (publ) per 30 september 2018 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 12 november 2018

Ernst & Young AB

Mikael Sjölander

Auktoriserad revisor

Koncernens resultaträkning i sammandrag

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	2018 jan-sept	2017 jan-sept	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan-dec
RÖRELSENS INTÄKTER						
Nettoomsättning	1 541	1 488	4 526	4 352	5 990	5 816
Övriga rörelseintäkter	18	15	45	43	85	83
Summa rörelsens intäkter	1 559	1 503	4 571	4 395	6 075	5 899
RÖRELSENS KOSTNADER						
Förbrukningsmaterial	-46	-45	-135	-135	-181	-182
Övriga externa kostnader	-291	-273	-898	-843	-1 195	-1 139
Personalkostnader	-1 002	-988	-3 067	-3 005	-4 095	-4 033
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-36	-27	-102	-79	-133	-110
Resultat från andelar i koncernbolag	-	-	-4	0	-27	-23
Övriga rörelsekostnader	-	-1	0	-2	-8	-10
Rörelsekostnader	-1 375	-1 334	-4 206	-4 064	-5 639	-5 497
RÖRELSERESULTAT	184	169	365	331	436	402
Finansiella intäkter	3	2	5	5	7	7
Finansiella kostnader	-19	-14	-33	-108	-47	-121
Finansiella poster netto	-16	-12	-28	-103	-40	-114
RESULTAT EFTER FINANSNETTO	168	157	337	228	396	288
RESULTAT FÖRE SKATT	168	157	337	228	396	288
Skatt på periodens resultat	-40	-38	-74	-56	-80	-62
PERIODENS RESULTAT	128	119	263	172	316	226
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	128	119	263	172	316	226
Resultat per aktie före utspädning (SEK)	1,89	1,75	3,88	2,58	4,69	3,37
Resultat per aktie efter utspädning (SEK)	1,89	1,75	3,88	2,58	4,68	3,37

Koncernens rapport över totalresultatet i sammandrag

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	2018 jan-sept	2017 jan-sept	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan-dec
PERIODENS RESULTAT EFTER SKATT	128	119	263	172	316	226
ÖVRIGT TOTALRESULTAT, POSTER SOM EJ KAN ÖVERFÖRAS TILL RESULTATET						
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	-	-	-	-	-2	-2
Skatt avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	-	-	-	-	0	0
Summa poster som inte kan föras över till resultatet	-	-	-	-	-2	-2
ÖVRIGT TOTALRESULTAT, POSTER SOM KAN ÖVERFÖRAS TILL RESULTATET						
Omräkningsdifferenser	-3	-2	20	-6	14	-12
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	3	3	-18	6	-12	12
Skatt avseende nettoinvestering i utländsk verksamhet	-1	-1	4	-1	2	-3
Övrigt	-	-1	-	0	-	-
Summa poster som kan överföras till resultatet	-1	-1	6	-1	4	-3
Summa övrigt totalresultat	-1	-1	6	-1	2	-5
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	127	118	269	171	318	221
Periodens totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	127	118	269	171	318	221

Resultat per aktie

Omräkning genomsnittligt antal aktier

Resultat per aktie har räknats om retroaktivt till följd av att bolaget under första kvartalet 2017 har genomfört en aktiesplit (1:4), en aktiekonvertering samt en fondemission. För mer information, se not K12 i bolagets årsredovisning för 2017.

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	2018 jan-sept	2017 jan-sept	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan-dec
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK	128	119	263	172	316	226
Resultat per aktie före utspädning						
Genomsnittligt antal aktier, tusental	67 617	67 617	67 617	66 708	67 617	66 937
Resultat per aktie före utspädning, SEK	1,89	1,75	3,88	2,58	4,69	3,37
Resultat per aktie efter utspädning						
Genomsnittligt antal aktier, tusental	67 659	67 634	67 650	66 720	67 648	66 950
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	1,89	1,75	3,88	2,58	4,68	3,37

Koncernens balansräkning i sammandrag

MSEK	30 sept 2018	30 sept 2017	31 dec 2017
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	4 086	3 670	3 774
Kundkontrakt och kundrelationer	468	438	466
Övriga immateriella tillgångar	19	19	19
Materiella anläggningstillgångar	205	189	201
Långfristiga fordringar på koncernbolag	–	0	0
Derivatinstrument	0	0	0
Uppskjuten skattefordran	42	75	76
Långfristiga fordringar	27	21	26
Summa anläggningstillgångar	4 847	4 412	4 562
Omsättningstillgångar			
Varulager	0	0	0
Kundfordringar	647	618	624
Övriga fordringar	58	54	94
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	164	160	157
Likvida medel	80	471	87
	949	1 303	962
Tillgångar till försäljning	69	137	43
Summa omsättningstillgångar	1 018	1 441	1 005
SUMMA TILLGÅNGAR	5 865	5 851	5 567

Koncernens balansräkning i sammandrag – fortsättning

MSEK	30 sept 2018	30 sept 2017	31 dec 2017
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	2	2	2
Övrigt tillskjutet kapital	4 965	4 963	4 965
Reserver	6	2	0
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat	-2 289	-2 532	-2 487
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 684	2 435	2 480
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-
Totalt eget kapital	2 684	2 435	2 480
Långfristiga skulder			
Långfristiga räntebärande skulder	465	2 202	710
Övriga icke räntebärande skulder	0	11	4
Avsättningar till pensioner	7	6	6
Övriga avsättningar	0	5	0
Uppskjutna skatteskulder	118	116	124
Summa långfristiga skulder	590	2 340	844
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	35	296	43
Företagscertifikat	1 733	-	1 349
Leverantörsskulder	137	161	194
Skatteskulder	84	56	73
Övriga icke räntebärande skulder	78	103	96
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	524	460	488
Summa kortfristiga skulder	2 591	1 076	2 243
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	5 865	5 851	5 567

Koncernens förändringar i eget kapital i sammandrag

MSEK	2018 jan-sept	2017 jan-sept	2017 jan-dec
Ingående balans	2 480	2 067	2 067
Totalresultat	269	171	221
Transaktioner med aktieägare			
Nyemission	-	200	200
Emissionskostnader	-	-6	-7
Utställda teckningsoptioner	2	2	2
Återköp egna aktier	-	-	-5
Utdelning	-68	-	-
Utgående balans	2 684	2 435	2 480

Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	2018 jan-sept	2017 jan-sept	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan-dec
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN						
Resultat före skatt	168	157	337	228	396	288
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	32	26	102	100	148	145
	200	183	439	328	544	433
Betald skatt	-8	-1	-51	-39	-62	-50
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	191	182	388	289	483	383
KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL						
Förändring rörelsefordringar	-14	-35	31	-37	35	-33
Förändring rörelseskulder	-123	-80	-46	-69	14	-8
Kassaflöde från den löpande verksamheten	54	66	373	183	531	342
INVESTERINGSVERKSAMHETEN						
Investering i immateriella anläggningstillgångar	0	-1	-2	-3	-4	-4
Investering i materiella anläggningstillgångar	-2	-27	-20	-55	-31	-66
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	3	10	7	27	40	60
Fritt kassaflöde	54	49	357	153	536	332
Förvärv och avyttringar av aktier och andelar	-18	-98	-368	-293	-513	-438
Övriga finansiella tillgångar	0	0	0	1	0	1
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-18	-115	-383	-322	-507	-447
Kassaflöde efter investeringar	36	-49	-10	-139	24	-105
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN						
Nya lån/Upptagna lån	118	43	380	2 325	1 691	3 636
Amortering av låneskulder	-9	-20	-37	-2 229	-1 765	-3 957
Förändring revolverande kreditfacilitet	-147	-	-265	-	-265	-
Nyemission	-	-	-	194	-	194
Externt tillförda medel	-	-	2	2	2	2
Återköp egna aktier	-	-	-	-	-5	-5
Utbetald utdelning	-	-	-68	-	-68	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-38	23	12	292	-410	-130
PERIODENS KASSAFLÖDE	-2	-27	2	153	-386	-235
Likvida medel vid periodens början	80	496	87	318	471	318
Valutakursdifferens i likvida medel	3	1	-9	0	-5	3
Likvida medel vid periodens slut	80	471	80	471	80	87

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	2018 jan-sept	2017 jan-sept	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 Helår
INTÄKTER						
Nettoomsättning	8	6	19	19	25	25
	8	6	19	19	25	25
RÖRELSENS KOSTNADER						
Övriga externa kostnader	-2	-2	-13	-38	-15	-40
Personalkostnader	-8	-3	-19	-7	-24	-12
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	0	-	0	-	0	-
Rörelsekostnader	-10	-5	-32	-44	-39	-52
RÖRELSERESULTAT	-2	1	-13	-26	-14	-27
Finansiella poster	-4	-11	2	-21	-8	-31
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER	-6	-10	-11	-47	-22	-58
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	57	57
RESULTAT FÖRE SKATT	-6	-10	-11	-47	35	-1
Skatt på periodens resultat	-	-	-	-	-	-
PERIODENS RESULTAT	-6	-10	-11	-47	35	-1

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

MSEK	30 sept 2018	30 sept 2017	31 dec 2017
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Programvaror	2	–	0
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	4 128	4 127	4 127
Summa anläggningstillgångar	4 130	4 127	4 127
Omsättningstillgångar			
Fordringar på koncernföretag	23	89	9
Övriga fordringar	0	2	2
Skattefordringar	2	6	2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	4	–	3
Kassa och bank	10	50	9
Summa omsättningstillgångar	39	147	25
SUMMA TILLGÅNGAR	4 169	4 274	4 152
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	2	2	2
Reservfond	0	0	0
Summa bundet eget kapital	2	2	2
Överkursfond	200	198	199
Balanserade medel	1 856	1 929	1 925
Periodens resultat	–11	–47	–1
Summa fritt eget kapital	2 045	2 081	2 123
SUMMA EGET KAPITAL	2 047	2 083	2 125
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	369	2 181	659
Kortfristiga skulder			
Företagscertifikat	1 733	–	1 349
Leverantörsskulder	2	6	9
Övriga skulder	1	0	2
Upplupna kostnader	17	3	8
Summa kortfristiga skulder	1 753	10	1 368
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	4 169	4 274	4 152

Nyckeltal

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	Förändring %	2018 jan-sept	2017 jan-sept	Förändring %	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan-dec	Förändring %
Nettoomsättning	1 541	1 488	4	4 526	4 352	4	5 990	5 816	3
Nettoomsättningstillväxt (%)	4	8		4	11		3	9	
EBITDA	220	196	12	467	410	14	569	512	11
Rörelsemarginal EBITDA (%)	14,3	13,2		10,3	9,4		9,5	8,8	
Justerad EBITDA	220	195	13	471	442	7	579	550	5
Rörelsemarginal justerad EBITDA (%)	14,3	13,1		10,4	10,2		9,7	9,5	
EBITA	205	184	11	423	374	13	510	461	11
Rörelsemarginal EBITA (%)	13,3	12,4		9,3	8,6		8,5	7,9	
Justerad EBITA	205	183	12	427	406	5	520	498	4
Rörelsemarginal justerad EBITA (%)	13,3	12,3		9,4	9,3		8,7	8,6	
Rörelseresultat EBIT	184	169	9	365	331	10	436	402	8
Rörelsemarginal EBIT (%)	11,9	11,4		8,1	7,6		7,3	6,9	
Resultat före skatt	168	157	7	337	228	48	396	288	38
Resultat efter skatt	128	119	8	263	172	53	316	226	40
Resultat per aktie före utspädning, kr	1,89	1,75	8	3,88	2,58	51	4,69	3,37	39
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,89	1,75	8	3,88	2,58	51	4,68	3,37	39
Avkastning på eget kapital (%)	4,9	5,0		10,2	7,6		12,3	9,9	
Operativt kassaflöde	78	57	37	434	254	71	639	459	39
Fritt kassaflöde	54	49	10	357	153	133	536	332	61
Kassagenerering/Cash conversion (%)	35,9	29,1		94,9	63,2		114,1	90,8	
							30 sept 2018	30 sept 2017	31 dec 2017
Nettoskuld/Rullande justerad EBITDA (ggr)							3,7	3,6	3,7

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport är upprättad i enlighet med IAS 34, Delårsrapportering samt årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapportering RFR 1, kompletterade redovisningsregler för koncern och RFR 2, Redovisning för juridiska personer. De redovisningsprinciper som tillämpas stämmer överens med de redovisningsprinciper som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen.

IFRS 9 Finansiella instrument som trädde i kraft 1 januari 2018 ger inte någon effekt på Ambeas redovisning.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder trädde i kraft 1 januari 2018 och ersätter tidigare IFRS relaterade till intäktsredovisning. IFRS 15 baseras på att intäkt redovisas när kontroll över vara eller tjänst överförs till kunden och medför nya sätt att fastställa hur intäkter redovisas.

Den nya standarden medför ingen materiell skillnad mot tidigare standard. En periodiseringseffekt avseende skolpengen har identifierats och från och med 2018 kommer denna inte intäktsföras under skolornas sommarlov. IFRS 15 innehåller utökade upplysningskrav avseende intäkter, se not 4 sid 29.

Nya och ändrade IFRS standarder som ännu inte tillämpas

IFRS 16 Leasingavtal träder i kraft 1 januari 2019. Den nya standarden förväntas ha en materiell effekt på resultaträkningen och balansräkningen (men inte kassaflödet). Arbete pågår med detaljerade beloppsmässiga beräkningar av effekten av IFRS 16 och en modifierad retroaktiv modell för övergång har valts. De upplysningar som lämnas om operationella leasingavtal i årsredovisningen 2017 ger en indikation på typen och omfattningen av de avtal som existerar för närvarande. Bolaget uppskattar att den nya standarden kommer att öka nyckeltalet nettoskuld/rullande justerat EBITDA med cirka 1,7 till 2,0 gånger.

Förändringar i segmentsredovisningen

I delårsrapporten för januari – september 2017 redovisades återläggning av avgifter och avskrivningar på leasing av bilar under ofördelade poster medan de under 2018 redovisas under respektive segment. För att förbättra jämförbarheten mellan åren har jämförelseåret räknats om och kostnaderna har fördelats ut på respektive segment utifrån segmentens andel av kostnader under 2018. Justeringen påverkar Övriga externa kostnader samt Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar.

Förändring av beräkning av medantal anställda (FTE)

Från andra kvartalets rapport används en förbättrad metodik för beräkning av medelantalet anställda. För att underlätta jämförbarheten med tidigare perioder så har dessa i förekommande fall räknats om med samma metodik.

Not 2 Viktiga uppskattningar och bedömningar

För information om viktiga uppskattningar och bedömningar i delårsrapporten hänvisas till not K33 i bolagets årsredovisning för 2017.

Not 3 Segmentsinformation

Den norska verksamheten har under perioden bytt namn till Heimta och bemanningsverksamheten har under perioden bytt namn till Klara.

Heimta och Klara redovisades under 2017 sammanslaget under segmentet Övrigt: Norge och Bemanningslösningar. Från och med 2018 redovisas de separat.

Vardaga Omfattar äldreomsorg

Nytida Omfattar omsorg för personer med funktionsnedsättning

Heimta Omfattar främst stöd inom psykiatri i boende och öppenvård samt boende för personer med livslång funktionsnedsättning i Norge.

Klara Omfattar bemanning såsom uthyrning av läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal.

Segment

Juli–september	Vardaga		Nytida		Heimta		Klara		Ofördelade poster ¹⁷		Koncern-justeringar		Koncernen	
MSEK	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
RÖRELSENS INTÄKTER														
Nettoomsättning	557	574	765	736	142	97	77	81	–	0	–	–	1 541	1 488
Övriga rörelseintäkter	5	8	3	5	6	0	9	9	4	1	–9	–9	18	15
Interna transaktioner	–	–	–	–	–	–	–9	–9	–	–	9	9	–	–
Summa intäkter från externa kunder	562	582	768	741	148	98	77	81	4	2	–	–	1 559	1 503
RÖRELSENS KOSTNADER														
Förbrukningsmaterial	–22	–22	–19	–19	–2	–2	0	0	–3	–2	–	–	–46	–45
Övriga externa kostnader*	–111	–109	–150	–133	–45	–37	–23	–26	37	33	–	–	–291	–273
Personalkostnader	–368	–397	–463	–459	–80	–49	–49	–49	–42	–33	–	–	–1002	–988
Resultat från andelar i koncernbolag	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Övriga rörelsekostnader	–	0	–	0	–	0	–	–	–	–1	–	0	–	–1
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar*	–4	–4	–8	–4	–1	–1	–	–	–2	–4	–	–	–15	–12
EBITA	57	50	128	126	21	8	5	6	–6	–5	–	–	205	184
<i>EBITA marginal %</i>	<i>10,2</i>	<i>8,7</i>	<i>16,7</i>	<i>17,1</i>	<i>14,8</i>	<i>8,2</i>	<i>6,5</i>	<i>7,4</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>13,3</i>	<i>12,4</i>
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–1	–	–	–	–1
Justerad EBITA	57	50	128	126	21	8	5	6	–6	–6	–	–	205	183
<i>Justerad EBITA marginal %</i>	<i>10,2</i>	<i>8,7</i>	<i>16,7</i>	<i>17,1</i>	<i>14,8</i>	<i>8,2</i>	<i>6,5</i>	<i>7,4</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>13,3</i>	<i>12,3</i>
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar och kundkontrakt											–	0	–21	–15
Rörelseresultat (EBIT)											–	–	184	169
Finansiella intäkter											–	–	3	2
Finansiella kostnader											–	–	–19	–14
Finansiella poster netto											–	–	–16	–12
Resultat efter finansnetto											–	–	168	157
Resultat före skatt											–	–	168	157
Skatt på periodens resultat											–	–	–40	–38
PERIODENS RESULTAT											–	–	128	119
TILLGÅNGAR	1 376	1 369	3 646	3 371	538	341	180	179	125	590	–	–	5 865	5 851

¹⁷ Kolumnen ofördelade poster består av centralt beslutade kostnader avseende allmän central administration, omstruktureringar, förvärv samt kostnader för börsnoteringen.

*Återläggning av kostnader och avskrivningar på leasing av bilar har justerats för jämförelseåret och redovisas i denna rapport under respektive segment istället för under ofördelade poster. Se "Förändringar i segmentsredovisningen" under redovisningsprinciper för mer information

Segment

Januari–september	Vardaga		Nytida		Heimta		Klara		Ofördelade poster ¹⁸		Koncern-justeringar		Koncernen	
MSEK	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
RÖRELSENS INTÄKTER														
Nettoomsättning	1 664	1 707	2 229	2 127	395	275	238	243	1	0	–	–	4 526	4 352
Övriga rörelseintäkter	16	21	10	13	9	1	26	25	9	8	-26	-25	45	43
Interna transaktioner	–	–	–	–	–	–	-26	-25	–	–	26	25	–	–
Summa intäkter från externa kunder	1 680	1 728	2 239	2 140	403	276	238	243	10	8	–	–	4 571	4 395
RÖRELSENS KOSTNADER														
Förbrukningsmaterial	-65	-69	-60	-59	-6	-3	–	0	-3	-4	–	–	-135	-135
Övriga externa kostnader*	-338	-323	-453	-388	-138	-123	-75	-81	105	72	–	–	-898	-843
Personalkostnader	-1 140	-1 201	-1 418	-1 409	-227	-128	-150	-153	-132	-114	–	–	-3 067	-3005
Resultat från andelar i koncernbolag	–	–	–	–	–	–	–	–	-4	–	–	–	-4	–
Övriga rörelsekostnader	–	0	–	0	–	0	–	–	–	-1	–	–	–	-2
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar*	-12	-11	-24	-13	-3	-2	-1	0	-4	-11	–	1	-44	-36
EBITA	125	124	284	270	29	19	12	10	-28	-49	–	1	423	374
<i>EBITA marginal %</i>	<i>7,5</i>	<i>7,3</i>	<i>12,7</i>	<i>12,7</i>	<i>7,3</i>	<i>6,9</i>	<i>5,0</i>	<i>4,1</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>9,3</i>	<i>8,6</i>
Jämförelsestörande poster	–	–	–	–	–	–	–	–	4	32	–	–	4	32
Justerad EBITA	125	124	284	270	29	19	12	10	-24	-17	–	1	427	406
<i>Justerad EBITA marginal %</i>	<i>7,5</i>	<i>7,3</i>	<i>12,7</i>	<i>12,7</i>	<i>7,3</i>	<i>6,9</i>	<i>5,0</i>	<i>4,1</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>–</i>	<i>9,4</i>	<i>9,3</i>
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar och kundkontrakt	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0	-58	-43
Rörelseresultat (EBIT)											–	–	365	331
Finansiella intäkter	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	5	5
Finansiella kostnader	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	-33	-108
Finansiella poster netto	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	-28	-103
Resultat efter finansnetto	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	337	228
Resultat före skatt											–	–	337	228
Skatt på periodens resultat	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	-74	-56
PERIODENS RESULTAT											–	–	263	172
TILLGÅNGAR	1 376	1 369	3 646	3 371	538	341	180	179	125	590	–	–	5 865	5 851

¹⁸ Kolumnen ofördelade poster består av centralt beslutade kostnader avseende allmän central administration, omstruktureringar, förvärv samt kostnader för börsnoteringen.

*Återläggning av kostnader och avskrivningar på leasing av bilar har justerats för jämförelseåret och redovisas i denna rapport under respektive segment istället för under ofördelade poster. Se "Förändringar i segmentsredovisningen" under redovisningsprinciper för mer information

Not 4 Intäkter

Jan–sept MSEK	Vardaga		Nytida		Heimta		Klara		Koncernen	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Egen regi	832	756	1 858	1 747	395	275	-	-	3 085	2 778
Entreprenad	832	951	371	380	-	-	-	-	1 203	1 331
Bemannings	-	-	-	-	-	-	238	243	238	243
Summa	1 664	1 707	2 229	2 127	395	275	238	243	4 526	4 352

Not 5 Förvärv

Under delåret har Ambea gjort följande förvärv:

- Curation Holding AB
- PR Vård AB
- Arona Omsorger
- Strukturrutan AB
- TillVäxthemma AB
- Kung Saga AB

Curation Holding AB

Den 7 maj förvärvade Ambeas affärsområde Nytida Curation Holding AB (Stöd och Resurs). Förvärvet kompletterar och stärker Nytidans befintliga verksamhet inom boende, daglig verksamhet och korttidsvistelse för barn och vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Stöd och Resurs verksamhet omfattar totalt 16 egen regi-enheter med 89 bäddar och 40 platser i Stockholm och Västra Götaland.

Köpeskillingen som finansierades genom kontanta medel uppgick vid förvärvstidpunkten till 302 MSEK. I samband med förvärvet uppstod en goodwill om 242 MSEK. Goodwill avser i huvudsak synergieffekter bestående av minskade centrala kostnader. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

Förvärvet har inkluderats i Ambeas räkenskaper från och med 7 maj 2018 och har bidragit med 54 MSEK i nettoomsättning och 18 MSEK i EBITA under året. Om förvärvet hade inträffat per den 1 januari 2018, uppskattar bolagsledningen att Stöd och Resurs nettoomsättning skulle ha uppgått till cirka 99 MSEK och EBITA till cirka 32 MSEK.

Förvärvsanalysen är preliminär då immateriella tillgångar undergår värdering. Förvärvsanalysen förväntas fastställas under fjärde kvartalet 2018.

Övriga förvärv

Den överförda ersättningen (köpeskillingen) för förvärven består av kontanta medel och uppgick till 71 MSEK. I samband med förvärven uppstod en goodwill om 46 MSEK i form av en skillnad mellan överförda ersättningar och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak synergieffekter bestående av samordningsvinster inom administration. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill. Under tiden fram till 30 september 2018 bidrog de förvärvade bolagen med 30 MSEK till koncernens nettoomsättning och 5 MSEK till koncernens EBITA. Om förvärven hade inträffat per den 1 januari 2018, uppskattar Ambea att bolagens nettoomsättning skulle ha blivit 37 MSEK och EBITA 5 MSEK.

Här presenteras kort information om förvärven:

PR Vård AB

Den 2 januari förvärvade Ambeas affärsområde Klara PR Vård AB (Elevhälsan). Affärsområdet är inriktat på bemanningslösningar för elevhälsa i grundskolor och gymnasium. Bolaget har verksamhet i hela Sverige och en stark position i Stockholm, Uppsala och Östergötland. Omsättningen 2017 var cirka 25 miljoner kronor. Förvärvet har inkluderats i Ambeas räkenskaper från och med 2 januari 2018.

Förvärvsanalysen är preliminär då immateriella tillgångar undergår värdering. Förvärvsanalysen förväntas fastställas under fjärde kvartalet 2018.

Arona Omsorger

Den 28 februari förvärvade Ambeas affärsområde Nytida Arona Omsorger som består av två legala enheter, Trollglim och Vittergull AB samt R.A.L. Fastighetsförvaltning AB. Arona Omsorger omfattar ett gruppboende om totalt sju bäddar och en daglig verksamhet för tolv personer med inriktning på djurskötsel och har sin verksamhet i området kring Trosa och Vagnhärad. Omsättningen 2017 uppgick till cirka 12 miljoner kronor. Förvärvet har inkluderats i Ambeas räkenskaper från och med 28 februari 2018.

Förvärvsanalysen är preliminär då immateriella tillgångar undergår värdering. Förvärvsanalysen förväntas fastställas under fjärde kvartalet 2018.

Strukturrutan AB

Den 4 april förvärvade Ambeas affärsområde Vardaga Strukturrutan AB. Bolaget driver äldreboendet Myran i Östersund på uppdrag av kommunen. Omsättningen 2017 uppgick till cirka 10 miljoner kronor. Förvärvet har inkluderats i Ambeas räkenskaper från och med 4 april 2018.

TillVäxthemma AB

Den 1 juni förvärvade Ambeas affärsområde Nytida Tillväxthemma AB. Tillväxthemmas verksamhet är inriktad på socialt utsatta barn och unga vuxna, har 13 bäddar och bedrivs i Gävleborgs län. Omsättningen 2016/2017 uppgick till cirka 12 miljoner kronor. Förvärvet har inkluderats i Ambeas räkenskaper från och med 1 juni 2018.

Förvärvsanalysen är preliminär då immateriella tillgångar undergår värdering. Förvärvsanalysen förväntas fastställas under fjärde kvartalet 2018.

Fortsättning på nästa sida.

Kung Saga AB

Den 28 september förvärvade Ambeas affärsområde Nyttida Kung Saga AB. Kung Saga bedriver gymnasiesärskola med estetisk inriktning och tillhörande fritidsverksamhet i Stockholm. Bolaget har 45 skolplatser och 30 platser för fritids. Omsättningen 2017 uppgick till cirka 20 miljoner kronor. Förvärvet har inkluderats i Ambeas räkenskaper från och med 28 september 2018.

Förvärvsanalysen är preliminär då immateriella tillgångar undergår värdering. Förvärvsanalysen förväntas fastställas under första kvartalet 2019.

Förvärvade bolagens nettotillgångar vid förvärvstidpunkten

MSEK	Curation Holding AB	Övriga förvärv	Verkligt värde redovisat i koncernen
Materiella anläggningstillgångar	13	12	32
Immateriella anläggningstillgångar	1	–	54
Kundfordringar och övriga fordringar	21	8	29
Likvida medel	14	17	31
Långfristiga räntebärande skulder	-5	-4	-9
Uppskjuten skatteskuld	0	0	-14
Leverantörsskulder och övriga skulder	-22	-16	-38
Netto identifierbara tillgångar och skulder	22	17	85
Koncerngoodwill	242	46	288
Sammanlagd köpeskilling			373
Kassa (förvärvad)			-31
Netto kassautflöde			342
Utbetald tilläggsköpeskilling avseende tidigare års förvärv			26
Summa förvärv			368

Not 6 Verkligt värde för finansiella instrument i värderingshierarkin

Ambea tillämpar följande hierarki för värdering av finansiella instrument till verkligt värde:

Nivå 1 – Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder. I denna nivå ingår Belåningsbara statsskuldförbindelser och Obligationer och Andra räntebärande värdepapper. Omvärdering redovisas i Finansnettot.

Nivå 2 – Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (d.v.s. som prisnoteringar) eller indirekt (d.v.s. härledda från prisnoteringen). I denna nivå ingår derivatinstrument som redovisas under Övriga nettoomsättningstillgångar alternativt Övriga kortfristiga skulder.

Nivå 3 – Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata.

Derivat värderas enligt nivå 2 i värderingshierarkin. Ambea har säkrat 62 procent av ränteexponeringen i finansieringen genom ett köpt räntetak. Räntetaket redovisas till verkligt värde och resultateffekterna redovisas i finansnettot. Säkringen ingicks i februari 2016 och förfaller i januari 2019. Förändringen av verkligt värde gällande räntetaket redovisas i resultaträkningen och belastar finansnettot med 0 MSEK för kvartalet. Värdet på derivatet uppgick till 0 MSEK per 30 juni 2018. Ambea använder utfärdande banks standardrapport för marknadsvärdering av köpta räntetak. Värderingen är baserad på bankens standardprissättningsmodell och metod. Värderingen är baserad på bankens mittpreis.

Tilläggsköpeskillningar värderas enligt nivå 3 i värderingshierarkin. Väsentliga icke observerbara indata utgörs främst av prognosticerad omsättning.

Koncernens tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde

MSEK	30 sept 2018	30 sept 2017	31 dec 2017
Räntederivat	0	0	0
Villkorad köpeskillning	-	-36	-29

Förändringen i villkorad köpeskillning om 29 MSEK mot 31 december 2017 utgörs av reglering avseende TBO (25 MSEK) samt justering Varphaugen (4 MSEK), som båda förvärvades under 2017.

Not 7 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	30 sept 2018	30 sept 2017	31 dec 2017
Leasade tillgångar	79	66	74
Företagsinteckningar	14	13	13
Fastighetsinteckningar	25	24	23
Factoring	2	2	2
Summa ställda säkerheter	120	104	112

Eventalförpliktelser

Koncernen är från tid till annan inblandad i olika processer och juridiska förfaranden som har uppstått genom den dagliga affärsverksamheten. Dessa anspråk relaterar till, men är inte begränsade till, koncernens affärspraxis, personalfrågor och skattefrågor. Vad gäller frågor som inte kräver några avsättningar anser koncernen, med utgångspunkt från information som för närvarande finns tillgänglig, att dessa inte kommer att ha någon betydande negativ effekt på koncernens finansiella resultat.

Not 8 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	2018 jan-sept	2017 jan-sept	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan-dec
Tillväxt/Förvärvad tillväxt						
Nettoomsättningstillväxt (%)	4	8	4	11	3	9
Varav förvärvad tillväxt (%)	6	8	7	10	7	10
Varav organisk tillväxt (%)	-2	0	-3	1	-4	0
Rörelsemarginal (EBIT)						
Nettoomsättning	1 541	1 488	4 526	4 352	5 990	5 816
Rörelseresultat (EBIT)	184	169	365	331	436	402
Rörelsemarginal (EBIT) (%)	11,9	11,4	8,1	7,6	7,3	6,9
EBITA och justerad EBITA						
Rörelseresultat (EBIT)	184	169	365	331	436	402
Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	21	15	58	43	74	59
EBITA	205	184	423	374	510	461
Jämförelsestörande poster	0	-1	4	32	10	38
Justerad EBITA	205	183	427	406	520	498
Nettoomsättning	1 541	1 488	4 526	4 352	5 990	5 816
EBITA marginal (%)	13,3	12,4	9,3	8,6	8,5	7,9
Justerad EBITA marginal (%)	13,3	12,3	9,4	9,3	8,7	8,6
EBITDA och justerad EBITDA						
Rörelseresultat (EBIT)	184	169	365	331	436	402
Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	36	27	102	79	133	110
EBITDA	220	196	467	410	569	512
Jämförelsestörande poster	0	-1	4	32	10	38
Justerad EBITDA	220	195	471	442	579	550
Nettoomsättning	1 541	1 488	4 526	4 352	5 990	5 816
EBITDA marginal (%)	14,3	13,2	10,3	9,4	9,5	8,8
Justerad EBITDA marginal (%)	14,3	13,1	10,4	10,2	9,7	9,5

Not 8 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS – fortsättning

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	2018 jan-sept	2017 jan-sept	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan-dec
Jämförelsestörande poster						
Återläggning av erhållet skadestånd Heimta	-	-	-	-	-17	-17
-varav ersättningar som ingår i övriga rörelseintäkter	-	-	-	-	-17	-17
Återläggning av omstrukturerings- och förvärvsrelaterade kostnader	-	0	-	1	0	1
-varav kostnader som ingår i resultatraden övriga externa kostnader	-	0	-	1	0	1
-varav kostnader som ingår i resultatraden personalkostnader	-	-	-	0	-	0
Återläggning av intäkter och kostnader för avveckling av hela segment	-	0	4	-1	27	22
EKB						
-varav intäkter	-	-	-	0	-	0
-varav kostnader som ingår i resultatraden övriga externa kostnader	-	0	-	-3	0	-3
-varav kostnader som ingår i resultatraden personalkostnader	-	0	-	0	0	0
-varav kostnader som ingår i resultatraden av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-	0	-	0	0	0
-varav kostnader som ingår i resultatraden övriga rörelsekostnader	-	-	-	0	-	0
	-	0	-	-3	0	-3
Personlig assistans						
-varav intäkter	-	-18	-	-55	-11	-66
-varav kostnader som ingår i resultatraden övriga externa kostnader	-	1	-	3	2	5
-varav kostnader som ingår i resultatraden personalkostnader	-	18	-	54	9	63
-varav resultat från andelar i koncernbolag	-	-	4	0	27	23
	-	-	4	2	27	25
Återläggning av kostnader hänförliga till börsnotering	-	0	-	32	-	32
-varav kostnader som ingår i resultatraden övriga externa kostnader	-	0	-	32	-	32
-varav kostnader som ingår i resultatraden personalkostnader	-	-	-	0	0	0
-varav kostnader som ingår i resultatraden av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-	0	-	0	0	-
Jämförelsestörande poster	-	-1	4	32	10	38
Operativt kassaflöde						
EBITDA	220	196	467	410	569	512
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	-5	-7	-2	-20	16	-2
Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	0	-17	-16	-30	5	-10
Operativt kassaflöde före förändring av rörelsekapital	215	172	449	360	590	500
Förändring i rörelsekapital	-137	-115	-15	-106	50	-41
Operativt kassaflöde efter förändringar i rörelsekapital	78	57	434	254	639	459

Not 8 Avstämning mot finansiella rapporter enligt IFRS – fortsättning

MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	2018 jan-sept	2017 jan-sept	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan-dec
Kassagenerering, Cash Conversion (%)						
Operativt kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	78	57	434	254	639	459
Justerings för kassaflöde från investeringsverksamhet avseende ökad kapacitet/tillväxt	1	0	9	5	11	7
Operativt kassaflöde exklusive kassaflöde från investeringar i ökad kapacitet/tillväxt	79	57	443	259	649	465
EBITDA	220	196	467	410	569	512
Kassagenerering, Cash Conversion (%)	35,9	29,1	94,9	63,2	114,1	90,8

MSEK	30 sept 2018	30 sept 2017	31 dec 2017
Nettoskuld, Nettoskuld/Justerad EBITDA RTM			
Långfristiga räntebärande skulder	465	2 202	710
Kortfristiga räntebärande skulder	1 768	296	1 392
Avgår likvida medel	-80	-471	-87
Nettoskuld	2 153	2 027	2 015
Rullande justerad EBITDA	579	564	550
Nettoskuld/Rullande justerad EBITDA (ggr)	3,7	3,6	3,7
Skuldsättningsgrad			
Långfristiga räntebärande skulder	465	2 202	710
Kortfristiga räntebärande skulder	1 768	296	1 392
Summa räntebärande skulder	2 233	2 498	2 102
Totalt eget kapital	2 684	2 435	2 480
Skuldsättningsgrad	0,8	1,0	0,8
Soliditet			
Totalt eget kapital	2 684	2 435	2 480
Summa tillgångar	5 865	5 851	5 567
Soliditet (%)	45,8	41,6	44,5

Avkastning på eget kapital MSEK	2018 juli-sept	2017 juli-sept	2018 jan-sept	2017 jan-sept	2017/2018 Rullande 12 mån	2017 jan-dec
Ingående eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 556	2 316	2 480	2 067	2 435	2 067
Utgående eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 684	2 435	2 684	2 435	2 684	2 480
Genomsnittligt eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	2 620	2 376	2 582	2 251	2 560	2 274
Resultat efter skatt	128	119	263	172	316	226
Avkastning på eget kapital (%)	4,9	5,0	10,2	7,6	12,3	9,9

Not 9 Definitioner och syfte

Nyckeltal	Definition och beräkning	Syfte
Tillväxt (%)	Tillväxt utgörs av försäljningsökning i förhållande till jämförelseperioden. Periodens ökning i nettoomsättning/ Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets försäljningsökning
Förvärvad tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning från förvärv/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor del av bolagets försäljningsökning som genererats genom förvärv
Organisk tillväxt (%)	Periodens ökning i nettoomsättning exklusive förvärv/Jämförelseperiodens nettoomsättning	Nyckeltalet används vid analys av underliggande omsättningstillväxt driven av jämförbara enheter mellan olika perioder
Rörelseresultat (EBIT)	Periodens resultat före finansiella poster och skatt Summa rörelsens intäkter - Rörelsekostnader.	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat som genereras av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Justeringar	Poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. Inkluderar: - Transaktionskostnader hänförliga till större förvärv - Större omorganisationer - Kostnader för att göra bolaget redo för en framtida börsnotering	Nyckeltalet justeringar av jämförelsestörande poster används för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten
Justerad EBITA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat EBITA + Justeringar	Nyckeltalet används för uppföljning av bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten för att få en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar Rörelseresultat (EBIT) + Av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Justerad EBITDA	Rörelseresultat före av- och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar justerat för poster från sådana händelser i företagets verksamhet som stör jämförelser med andra perioders resultat. EBITDA + Justeringar	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererad av den löpande verksamheten med en rättvis jämförelse av den underliggande utvecklingen i den operativa verksamheten. Nyckeltalet möjliggör jämförelser av lönsamhet mellan bolag/branscher
Rörelsemarginal (%)	Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen. Rörelseresultat (EBIT)/Nettoomsättning	Nyckeltalet används för att följa upp hur stor andel i procent av rörelsens nettoomsättning som blir kvar för att täcka räntor och skatt samt ge vinst, efter att bolagets kostnader har betalats

Nyckeltal	Definition och beräkning	Syfte
Operativt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten exklusive skatt, finansnetto och jämförelsestörande poster samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Justerad EBITDA + Förändringar i rörelsekapital + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	Nyckeltalet visar kassaflödet från bolagets verksamhet, exklusive företagsförvärv, företagsavyttringar finansiering, skatt och jämförelsestörande poster och används för att följa upp huruvida bolaget kan generera ett tillräckligt positivt kassaflöde för att upprätthålla och utvidga sin verksamhet
Fritt kassaflöde	Totalt kassaflöde från den löpande verksamheten samt kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter Kassaflöde från den löpande verksamheten + Kassaflöde från investeringsverksamheten exkl. förvärv och avyttringar av dotterbolag	Nyckeltalet visar kassaflöde från den löpande verksamheten inklusive kassaflöde från investeringsverksamheten exklusive förvärv och avyttring av verksamheter och det används för att det är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten
Kassagenerering/Cash Conversion (%)	Kassagenerering eller Cash Conversion i % är definierad som operativt kassaflöde dividerat med EBITDA Operativt kassaflöde/EBITDA	Nyckeltalet används som ett effektivitetsmått på hur stor andel av ett företags resultat som omvandlas till kassa
Nettoskuld	Koncernens räntebärande skulder exklusive pensionsavsättningar justerade för likvida medel Räntebärande skulder - likvida medel	Nyckeltalet är ett mått på bolagets skuldsättningsgrad och används av bolaget för att bedöma möjligheterna att leva upp till finansiella åtaganden
Nettoskuld/Rullande justerad EBITDA	Nettoskuld/Justerad EBITDA är ett mått för skuldsättningsgrad som definieras som utgående balans av nettoskulden i relation till rullande justerad EBITDA Nettoskuld/Rullande justerad EBITDA	Nyckeltalet används för att övervaka nivån på bolagets skuldsättning så att finansieringsavtalets covenant efterlevs
Skuldsättningsgrad	Skuldsättningsgrad anger ett företags ekonomiska kapacitet Räntebärande skulder/Eget kapital	Nyckeltalet används för att övervaka hur stor andel av eget kapital respektive skuld som används för att finansiera olika delar av ett företags verksamhet
Soliditet (%)	Soliditet anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital Eget kapital/Balansomslutning	Nyckeltalet visar hur stor del av balansomslutningen som har finansierats med eget kapital och möjliggör analys av bolagets långsiktiga finansiella styrka och förmåga att motstå förluster
Avkastning på eget kapital (%)	Avkastning på eget kapital anger bolagets avkastning på ägarnas insatta kapital Periodens resultat/Eget kapital (medeltalet av periodens början och slut)	Nyckeltalet används för att visa avkastningen som genereras på det kapital som aktieägarna har investerat i bolaget

Kvalitetsarbete under tredje kvartalet 2018

Sammanfattning

- Ambeas uppföljningsverktyg för verksamheternas kvalitetsuppföljning, kvalitets- och HR-flash, går ut varje månad till alla verksamheter i Nytida och Vardaga. Jämfört med andra kvartalet har indexet ökat något. Vardaga ligger kvar på 7,2 och Nytida ökar något från 6,3 till 6,4 rullande över 6 månader.
- Ambeas arbete med integration av nyanlända fortsätter vara framgångsrikt. I den så kallade 100-klubben, där företag lovar att ta emot minst 100 nyanlända språk- och omsorgspraktikanter under en treårsperiod, är det bara ICA som tagit emot fler praktikanter än Ambea, Nytida och Vardaga. Totalt har för närvarande 500 personer fått praktik i våra verksamheter. Inom satsningen på de så kallade extratjänsterna finns en fjärdedel av alla extratjänster i den privata sektorn i Sverige i Ambeas företagsgrupp.
- Arbetet med att kvalitetssäkra all verksamhet i linje med direktiven i GDPR/Dataskyddsförordningen har fortsatt under kvartalet. Verksamheterna har fått ut checklistor för att kunna kontrollera att dokumentation och information följer direktivet.
- Ambea testar en ny form av medarbetarenkät, Teambarometern. Undersökningen görs av femte vecka med kortare frågor, istället för årligen med mer omfattande frågebatteri.



Melat kom ensam till Sverige från Eritrea för tre år sedan. Nu arbetar hon som vårdbiträde på Vardaga.

Tanken är att göra Ambea till en bättre arbetsgivare genom tätare och enklare uppföljning av medarbetarnas upplevelse av sin arbetssituation.

Priser och utmärkelser

- Ambea har i år har placerat sig på AllBrights gröna lista och därför är nominerat till AllBrightspriset 2018. Priset delas ut den 22 november till det bolag som visar att det har tagit ansvar för att driva företaget mot en mer meritokratisk och jämställd verksamhet under det gångna året.
- Vardaga Silverpark i Täby tog liksom i fjol hem utmärkelser i White Guide Senior. Det är andra året i rad som Silverpark vinner priset för Årets Seniormåltid. För kocken Karoline Nordefors är det fjärde året i rad som hon får ett White Guide-pris. Årets Seniormåltid fick hon även 2015 och 2017. 2016 utsågs hon till Årets Seniorcock. Silverparks tidigare verksamhetschef Ximena Samuelsson tog hem priset som Årets Boendechef för sin gärning på Silverpark.



Silverpark och Karoline Nordefors fick för andra året i rad ett White Guide-pris.

Kvartalet i siffror

- Jämbördig andel allvarliga avvikelser i Q3, grad 4, jämfört med föregående kvartal, +1,4 %.
- En anmälan enligt Lex Sarah för Vardaga, vilket är en mindre än föregående kvartal. IVO har fattat beslut och avslutar ärendet.
- Sex anmälningar om enskilt klagomål i Nytida och tre i Vardaga.
- Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört 11 tillsyner/inspektioner i Nytidas verksamheter där hittills åtta beslut inkommit och samtliga utan kritik. För Vardaga har två tillsyner/inspektioner genomförts där beslut ännu inte har inkommit.