

Nyhet

2020-04-02

Nytt apotekslexikon ska hjälpa icke svensktalande att kommunicera kring sjukdomsbesvär

I sjukdomstider kan det vara svårt att kommunicera sina besvär och symptom om man inte talar språket i landet man bor i. Apotek Hjärtat har därför tagit fram ett apotekslexikon översatt till arabiska, pahsto, somaliska och dari. Ett verktyg för att hjälpa konsumenter att hitta rätt läkemedel och lättare kunna förmedla sina besvär till apotekspersonalen. Lexikonet inleds med information om COVID-19 och om hur vi ska hjälpas åt att minska smittspridningen.

Kroppsliga åkommor och olika sjukdomar är en naturlig del av livet. För många är det en självklarhet att besöka sitt närmsta apotek för att få rådgivning och hjälp att lindra sina besvär. Men för personer som inte pratar flytande svenska kan det vara besvärligt att kommunicera sitt mående och förklara vad man behöver hjälp med.

För att göra det enklare för fler har Apotek Hjärtat tagit fram ett apotekslexikon där man, trots att man inte talar flytande svenska, ska kunna hitta rätt typ av läkemedel och lättare förklara sina besvär för apotekspersonalen. Lexikonet *Uppslagsvärk* innehåller korta beskrivningar av vanliga åkommor, så som magproblem, förkylning och allergi samt en rad vanligt förekommande besvär och läkemedel översatta till svenska. Lexikonet inleds med kort information om COVID-19.

– För oss som apotekskedja är det oerhört viktigt att bidra till en bättre hälsa för alla våra kunder. Det personliga bemötandet är en viktig del i detta och tanken med lexikonet är att minska oro och skapa möjlighet till träffsäker rådgivning för fler, säger Annika Svedberg, chefsapotekare på Apotek Hjärtat.

Personer som talar arabiska, pashto, somaliska eller dari kan således använda Apotek Hjärtats nya lexikon för att förklara för apotekspersonalen vad de behöver hjälp med. Ambitionen är att utöka lexikonet med ytterligare språk framöver. Utöver vanliga sjukdomsbekymmer guidar lexikonet till bra produkter att inkludera i hemapoteket, samt viktig information om smittspridning kopplat till corona/COVID-19.

Uppslagsvärk finns att ladda ner här: <https://www.apotekhjartat.se/uppslagsvark/>

Om Uppslagsvärk

Lexikonet *Uppslagsvärk* innehåller korta beskrivningar av vanliga sjukdomar, besvär och läkemedel översatta från svenska till arabiska, pashto, dari och somaliska. Lexikonet innehåller information om: coronavirus, mage, förkylning och värk, intimvård, hud, allergi eller sår, bett och stick.

För mer information

ICA Gruppens presstjänst, telefon: +46 (0)10 422 52 52,
apotekhartat.se, icagruppen.se