

HiQ HJÄLPER TRAFIKVERKET ATT FÖRENKLA RESANDET FÖR SYNSKADADE

Den nya mobiltjänsten "Tågprator" gör det enklare för synskadade att resa med tåg i Sverige, genom anpassad och uppläst trafikinformation både före och under resan. Den nya tjänsten är utvecklad av HiQ på uppdrag av Trafikverket.

På stora järnvägsstationer finns terminaler med information, "pratorer", avsedda för personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Synskadade har dock haft svårt att hitta dessa, vilket ledde till Trafikverkets satsning på en ny mobil lösning.

- Fokus när vi tagit fram appen har legat på enkelhet – att hitta funktionalitet som är smidig för dem som använder uppläsning och röstkommando för att hantera sin telefon. För den med nedsatt syn är det viktigt med en tydlig design som absolut inte får vara plottrig, säger Elin Dahlgren, projektledare på Trafikverket.

- Vi är stolta över Trafikverkets förtroende och över den tjänst som nu lanserats. Att kunna resa och ta sig fram är en viktig förutsättning för att vara delaktig i samhället, säger Jerker Lindstén, VD på HiQ i Göteborg.

Med "Tågprator" kan resenärer söka och hitta alla avgångar och ankomster, få information om vilket spår tåget går ifrån och anländer till samt information om förseningar, inställda tåg och ersättningsbussar. En referensgrupp från Synskadades Riksförbund har bidragit med kravställning och testning under utvecklingsprojektet.

- Det har varit viktigt att arbeta nära målgruppen. Vi på HiQ är glada att få bidra till att göra resandet med tåg enklare och tryggare för Sveriges synskadade, och även för andra som föredrar att få trafikinformationen uppläst, fortsätter Lindstén.

HiQ har lång erfarenhet av att ta fram digitala lösningar med fokus på tillgänglighet. De senaste åren har HiQ bland annat utvecklat [Tidning för alla](#) och [ResLedaren](#), som på olika sätt förenklar för människor med olika typer av funktionsnedsättningar.

- Vår drivkraft är att förenkla och förbättra för människor - att använda tekniken för att skapa värde. Det här är ännu ett exempel på hur digitaliseringen ger möjligheter att göra skillnad i människors vardag, säger Lars Stugemo, VD och koncernchef HiQ.

"Tågprator" lanserades den 1 mars och kan laddas ned [HÄR](#)

För mer information, kontakta gärna:

Lars Stugemo, VD och koncernchef HiQ, tel. 08-588 90 000

Jerker Lindstén, VD HiQ Göteborg, tel. 076-880 06 00

Jenny Normark Sperens, Marknads- och Informationschef, HiQ, tel. 0734-431 007