

ELENIA UUDISTAA ASIAKASPALVELUA YHDESSÄ HiQ:n KANSSA

Sähköverkkoyhtiö Elenia Oy palvelee 417 000 kotitalous-, yritys- ja yhteiskunta-asiakasta yli sadan kunnan alueella. HiQ:n integraatiopalveluiden avulla Elenia uudistaa ja parantaa entisestään palveluaan asiakkaille sekä varmistaa sähköverkon toimivuutta.

“Panostamme jatkuvasti asiakastyytyvyyteen. Liiketoiminnan digitalisoituessa ja palvelujen monipuolistuessa integraation rooli tulee entisestään korostumaan. Järjestelmien, prosessien ja työtehtävien saumaton yhteenliittäminen mahdollistaa sen, että voimme tarjota yhä laadukkaampaa asiakaspalvelua”, kertoo Elenian IT-kehityspäällikkö Jukka Grönroos.

HiQ toimitti Elenialle FREEDS-alustaan perustuvan integraatoratkaisun sekä integraation syväosaamista monitoimittajaprojektiin. Projekti oli osa Elenia-konsernin uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönottoon liittyvää laajempaa hankekokonaisuutta.

“Tavoitteenamme ei ollut hankkia vain teknistä ratkaisua, vaan rakentaa kumppanuus, jossa integraatioympäristöä voidaan kehittää yhdessä. Saimme HiQ:lta oikeaa osaamista hankkeen kaikkiin vaiheisiin sekä teknisellä että toiminnallisella tasolla,” Grönroos jatkaa.

Elenia rakentaa sähköverkkoja ja tietojärjestelmiä yhdeksi laajaksi, tietoa ajantasaisesti tuottavaksi ja käyttäväksi älykkääksi sähköverkoksi. Elenian asiakkaat saavat tietoa sähkökulutuksestaan tarpeidensa mukaan tunti-, päivä- ja kuukausitasolla.

“IoT-ratkaisuille tyypilliset etähallinta ja toimintojen digitalisointi ovat olleet energiatoimialalla käytössä jo vuosia. HiQ:lla on vahva kokemus energia-alan prosessien automatisoimisesta ja palveluiden sähköistämisestä. Huhtikuussa pääsimme mukaan Gartnerin Market Guide-julkaisuun hybridi-integraatioalustojen vertailussa”, kertoo HiQ Finlandin toimitusjohtaja Jukka Rautio.

“Yhä enemmän teknologian varassa toimiva, verkottunut yhteiskunta ei hyväksy sähkökatkoja tai takkuilevaa asiakaspalvelua. Me HiQ:lla haluamme yksinkertaistaa monimutkaisia asioita. Olemme ylpeitä kumppanuudesta Elenian kanssa ja siitä, että saamme auttaa heitä tekemään ihmisten arjesta helpompaa ja sujuvampaa,” summaa HiQ-konsernin johtaja Lars Stugemo.

Lisätietoja:

Jukka Rautio, toimitusjohtaja, HiQ Finland, puh. +358 40 827 1142

Jenny Normark Sperens, viestintäjohtaja, puh. +46 734 431 007