

Nordean asiakaspalvelu puhelimitse nyt myös viittomakielellä

Nordea tarjoaa ensimmäisenä pankkina Suomessa viittomakielisille henkilöasiakkailleen mahdollisuuden asioida puhelimitse asiakaspalvelussa. Palvelu toteutetaan kielivähemmistöjen tarpeita varten kehitetyn Chabla-sovelluksen avulla. Chabla on mobiilitulkkauksen sovellus, jonka avulla asiakas voi ottaa viittomakielen tulkin mukaan videopuheluun nappia painamalla, ilman ennakkovarausta.

"Nordealle on tärkeää jatkuvasti vahvistaa saatavuuttamme kaikille yhteiskunnassa. Chat-palvelu on jo lisännyt esimerkiksi kuulorajoitteisten mahdollisuuksia henkilökohtaiseen asiakaspalveluun verkossa ja nyt tulkattu puhelinpalvelu tuo siihen toivotun lisän. Chablan avulla asiakas pystyy osallistumaan myös verkkotapaamiseen ja käymään siis vaikkapa asuntolainaneuvotteluita kätevästi kotoa käsin", Nordean henkilöasiakkaista vastaava varajohtaja **Jani Eloranta** kertoo.

Palvelu on Nordean asiakkaille ilmainen ja käytettävissä arkisin klo 8-16. Chablan on kehittänyt **Marko Vuoriheimo** alias **Signmark**, joka toivottaa Nordean ensimmäisenä pankkina tervetulleeksi Chablan jatkuvasti laajentuvaan palveluvalikoimaan.

"Pankkiasiointi on osa myös viittomakielisten ihmisten arkea. Aikaisemmin kommunikointi omalla äidinkielellä on ollut mahdollista vain paikan päällä tulkin kanssa. Nettisivuilla on usein puhelinnumero, johon viittomakielinen kuuro ei pysty soittamaan. Nyt Nordea rikkoo tämän muurin ensimmäisenä pankkina Suomessa ja myös viittomakieliset voivat soittaa kotoa pankkiin. Erittäin saavutettava ja tasa-arvoinen fiilis", Chabla-palvelun kehittäjä Marko Vuoriheimo iloitsee.

Nordea lanseeraa uuden palvelun kansainvälisen kuurojen viikon aluksi 23. syyskuuta.

"Olemme iloisia, että saamme palvelun käyttöömmee juuri nyt. Kansainvälisen kuurojen viikon teemana tänä vuonna on Viittomakielen oikeudet kaikille. On tärkeä osa Nordean yhteiskuntavastuutyötä, että voimme olla mukana takaamassa näiden oikeuksien toteutumista myös pankkipalveluissa", Nordean Eloranta toteaa.

Lisätietoja:

Nordean viestintä, p. 09 4245 1006
Marko Vuoriheimo, marko@chabla.me

<https://www.nordea.fi/henkiloasiakkaat/tuki/asiakaspalvelu.html>

https://www.youtube.com/watch?v=_O2tqWuyA8s&feature=youtu.be

Nordea luo kiinteitä suhteita asiakkaisiin ja yhteiskuntaan vahvan sitoutumisen kautta. Tarjoamme pankkipalveluja, joiden avulla ihmiset voivat saavuttaa tavoitteitaan ja toteuttaa unelmiaan. Nordea on yksi Pohjoismaiden suurimmista pankeista markkina-arvolla mitattuna. Nordealla on noin 10 miljoonaa asiakasta. Nordean osake noteerataan Nasdaqin pörssiessä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa. Lue lisää osoitteessa nordea.com.