

Helsingfors, Köpenhamn, Oslo, Stockholm, 28 november 2018

Prosperas kundundersökning bland storföretag: Nordea nummer 1 i Norden

Nordea Corporate & Investment Banking (C&IB) utsågs till bästa företagsbank hos storföretagen i Norden i Prosperas undersökning 2018, med rekordhöga poäng i kundnöjdhet. I både Finland och Danmark rankades Nordea som nummer ett bland konkurrenterna, med sina högsta kundnöjdhetspoäng någonsin.

- Att bli nummer ett när kunderna bestämmer gör mig oerhört stolt. Det betyder inte bara att vår strategi fungerar, det visar också vilket stort mervärde vi skapar när vi samarbetar mellan funktioner och jobbar som ett team. Hela vår värdekedja, och alla delar av banken som arbetat tillsammans, har bidragit till att vi nått den här positionen. Rådgivning till kunderna är det vi brinner för, och jag ser fram emot att vara med och utveckla vår verksamhet under 2019 och framåt, säger Martin A Persson, chef för Wholesale Banking.

I Finland rankades Nordea C&IB som den bästa företagsbanken och noterade rekordhöga poäng i kundundersökningen. Även i Danmark tog Nordea C&IB en klar förstaplats i Prosperas årliga kundundersökning bland storföretag, med rekordhöga kundnöjdhetspoäng. I Sverige fick Nordea C&IB sina högsta poäng någonsin i kundundersökningen, och minskade avståndet till nummer ett på listan. I Norge rankades Nordea som nummer tre.

- Vi är stolta över att den resa som vi inledde 2016, när vi bytte riktning och ambitionsnivå, har uppmärksammats av våra viktiga storföretagskunder. Vi har arbetat hårt för att bli mer flexibla, lätta att ha att göra med, målmedvetna och samordnade samtidigt som vi förblivit eller rentav blivit än mer relevanta, säger Mathias Leijon, en av de två globala cheferna för C&IB.

- Vi fortsätter att höja ribban i fråga om vad vi vill uppnå tillsammans med våra kunder och ska verkligen jobba enligt den ambition vi själva formulerat. 2019 blir ett spännande år, och vi ser fram emot att samarbeta nära med hela värdekedjan för att behålla förstaplatsen i Norden, säger Michael Zeier, även han global chef för C&IB.

För ytterligare information:

Mathias Leijon, global chef för Corporate & Investment Banking, tel 010 156 5639

Afroditi Kellberg, presschef, Sverige, tel 073 350 5599