



2017-02-23

Miljö- och energidepartementet

Gunilla Hjalmarson

Pressekreterare hos samordnings- och energiminister

Ibrahim Baylan

072-545 70 79

Elkunder ska få tydligare information

Regeringen har i dag beslutat att ändra i elförordningen för att elhandelsfakturorna ska ge tydligare information om vilken typ av avtal kunden har. Informationen ska hjälpa kunderna att bli mer aktiva på elmarknaden och kunna omförhandla eller byta sitt elhandelsavtal.

– Nu gör vi det lättare för kunder att göra aktiva val. Många kunder har fått betala ett stort överpris. Det gäller kunder med anvisningsavtal som nu får tydligare information för att kunna göra aktiva val och därmed minska sina kostnader för elen, säger samordnings- och energiminister Ibrahim Baylan.

Regeringen har i dag beslutat att det på elhandelsfakturan ska framgå vilket avtal kunden har och var kunden kan hitta information om avtalet. Om kunden har ett anvisningsavtal ska det framgå av fakturan och det ska även finnas information om vad det innebär att ha ett anvisat avtal. De nya bestämmelserna träder i kraft den 1 juli 2017.

Om anvisat elavtal:

Cirka 13 procent av de svenska elkunderna har ett så kallat anvisat elavtal. Dessa avtal finns bland annat för att alla ska ha el direkt när de flyttar till en ny bostad eller om en kund av någon anledning inte kan få ett vanligt elavtal. Priset på de anvisade avtalen är i många fall mer än 30 procent dyrare än vanliga avtal. För en villakund kan det innebära tusentals kronor per år.

Genvägar:

Förordningen om ändringar i elförordningen (2013:208); (publiceras i efterhand, när förordningen är offentliggjord)