Pressmeddelande
12 november 2026

Telia förvärvar Telavox nordiska kundbas för företagstjänster och licensierar deras plattform för enhetlig kommunikation

Telia Company AB (Telia) har ingått ett bindande avtal med Telavox AB (Telavox), en nordisk virtuell mobiloperatör och teknikbolag, om att förvärva Telavox nordiska kundbas för företagstjänster för SEK 3,8 miljarder, plus en potentiell tilläggsköpeskilling om SEK 0,2 miljarder. Kundbasen inkluderar cirka 24 000 företag i fyra länder – huvudsakligen små och medelstora företag – och omfattar fler än 325 000 slutanvändare, varav fler än 240 000 mobilanvändare. Transaktionen är i linje med Telias strategi att stärka kärnverksamheten inom uppkoppling och avser förbättra kundupplevelsen, accelerera tillväxten och förenkla verksamheten. Transaktionen är föremål för sedvanliga myndighetsgodkännanden och förväntas slutföras under det första kvartalet 2027.

Som en del av transaktionen har Telia ingått ett flerårigt licensieringsavtal för Telavox plattform för enhetlig kommunikation (engelska: Unified Communications as a Service platform (UCaaS)), som integrerar telefoni-, växel-, meddelande-, mötes- och kontaktcentertjänster. Telia kommer att göra plattformen tillgänglig både för den förvärvade kundbasen från Telavox och för Telias befintliga företagskunder.

Detta kommer att stärka Telias erbjudande inom företagstjänster genom en förbättrad användarupplevelse som inkluderar förenklad självbetjäningsadministration och AI-drivna lösningar som hjälper företag att bli mer effektiva och tillgängliga för sina kunder. Över tid kommer det även att minska den operativa komplexiteten och generera kostnadsbesparingar när Telia konsoliderar sina teknikplattformar.

Patrik Hofbauer, VD och koncernchef, Telia: “Vi stärker ytterligare vår ledande position på den nordiska marknaden för företagstjänster genom att välkomna en betydande ny kundbas och ett starkt team till Telia, samtidigt som vi accelererar förenklingen av vår verksamhet. Genom att samla våra tjänster i kraftfulla, enhetliga plattformar kan vi bli mer effektiva, accelerera innovation och tillväxt, samt leverera ännu bättre kommunikationslösningar till våra företagskunder i hela Norden.”

Viktor Karlsson, VD, Telavox: “Jag ser fram emot vad vi kan bygga tillsammans med Telia. Det här partnerskapet kommer att möjliggöra för oss att investera ännu mer i AI, agentdrivna kundupplevelser och självbetjäning, samtidigt som vår teknik blir tillgänglig för många fler företag. Våra kunder kommer att vara i trygga händer hos Telia.”

Cirka 180 000 av mobilanvändarna som omfattas av transaktionen med Telavox finns i Sverige, 23 000 i Finland, 8 000 i Norge och 28 000 i Danmark. Före transaktionen betjänas majoriteten av Telavox mobilanvändare i Sverige av Telias mobilnät genom ett grossistavtal fram till 2027. De övriga slutanvändarna betjänas av en konkurrents nät.

Den förvärvade kundbasen genererar för närvarande cirka SEK 1,1 miljarder i årliga intäkter, cirka SEK 0,3 miljarder i EBITDA och cirka SEK 0,25 miljarder i fritt kassaflöde. Telia ser goda förutsättningar att uppnå kostnadssynergier på cirka SEK 0,2 miljarder, där merparten realiseras under de två första åren efter transaktionens slutförande. Vid 2028 förväntas bidraget till det fria kassaflödet, före finansieringskostnader, att nå SEK 0,4 miljarder. Dessutom ser Telia möjligheter att skapa intäktssynergier genom mer- och korsförsäljning till de förvärvade kunderna av hela sitt erbjudande inom uppkoppling och digitala tjänster.

Påverkan på Telias nettoskuld i relation till EBITDA förväntas vara en ökning med cirka 0,1x. Telias mål på medellång sikt om ett fritt kassaflöde på minst SEK 10 miljarder till 2027 är oförändrat, då förvärvet, efter finansieringskostnader, förväntas ha en begränsad effekt på det fria kassaflödet 2027.

I samband med transaktionen förväntas cirka 180 anställda i kommersiella roller ansluta till Telia från Telavox.

INFORMATION TILL REDAKTIONEN

För mer information, kontakta Telias pressavdelning på 0771-77 58 30, besök vårt nyhetsrum och följ oss på LinkedIn. Besök vår mediabank för att ladda ner vår logotyp, högupplösta bilder av Telias ledning, kontor och lösningar.

OM TELIA

Telia (STO: TELIA) är en ledande telekomoperatör i Norden och Baltikum. Varje dag levererar vi uppkoppling och kommunikationstjänster i världsklass till miljontals kunder genom våra hållbara och säkra nät – vilket möjliggör för människor, företag och samhällen att blomstra och växa. Vår unika position i centrum för digitaliseringen formar vår ambition om att vara en betrodd och progressiv samarbetspartner och ger oss vårt syfte: att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv. Läs mer på www.teliacompany.com/sv.