

Årsredovisning

2025



**Vi återupptäcker
ett bättre
uppkopplat liv**





Innehåll



Den reviderade årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar sidorna 18–253. Den granskade bolagsstyrningsrapporten omfattar sidorna 45–60.

Den av revisorerna granskade Hållbarhetsrapporten omfattar sidorna 61–131. Hållbarhetsrapporten utgör en del av förvaltningsberättelsen.

Vår verksamhet ▶

- 5. I mittpunkten av samhället
- 6. Telia som investering
- 7. Koncernchefens kommentar
- 9. Telia i korthet
- 10. Uppnått 2025
- 11. Höjdpunkter

Vår strategi ▶

- 13. Se helheten
- 15. Leverera med fokus
- 16. Så vinner vi
- 17. Våra prioriteringar

Förvaltningsberättelse ▶

- 19. Koncernutveckling
- 34. Utveckling per land
- 41. Risker

Bolagsstyrning

- 45. Bolagsstyrningsrapport
- 55. Styrelse
- 58. Koncernledning

Hållbarhetsrapport

- 62. Allmänt
- 77. Miljö
- 97. Samhällsansvar
- 118. Bolagsstyrning
- 124. Bilagor

Räkenskaper ▶

- 133. Koncernens totalresultatrapporter
- 134. Koncernens balansrapporter
- 135. Koncernens kassaflödesrapporter
- 136. Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital
- 137. Koncernens noter
- 221. Moderbolagets resultaträkningar
- 221. Moderbolagets totalresultatrapporter
- 222. Moderbolagets balansräkningar
- 223. Moderbolagets kassaflödesanalyser
- 224. Förändringar i moderbolagets eget kapital
- 225. Moderbolagets noter
- 253. Styrelsens och verkställande direktörens intygande
- 254. Revisionsberättelse
- 259. Revisors rapport

Övrigt ▶

- 262. Fem år i sammandrag
- 265. Alternativa nyckeltal
- 268. Definitioner
- 270. Årsstämma 2026

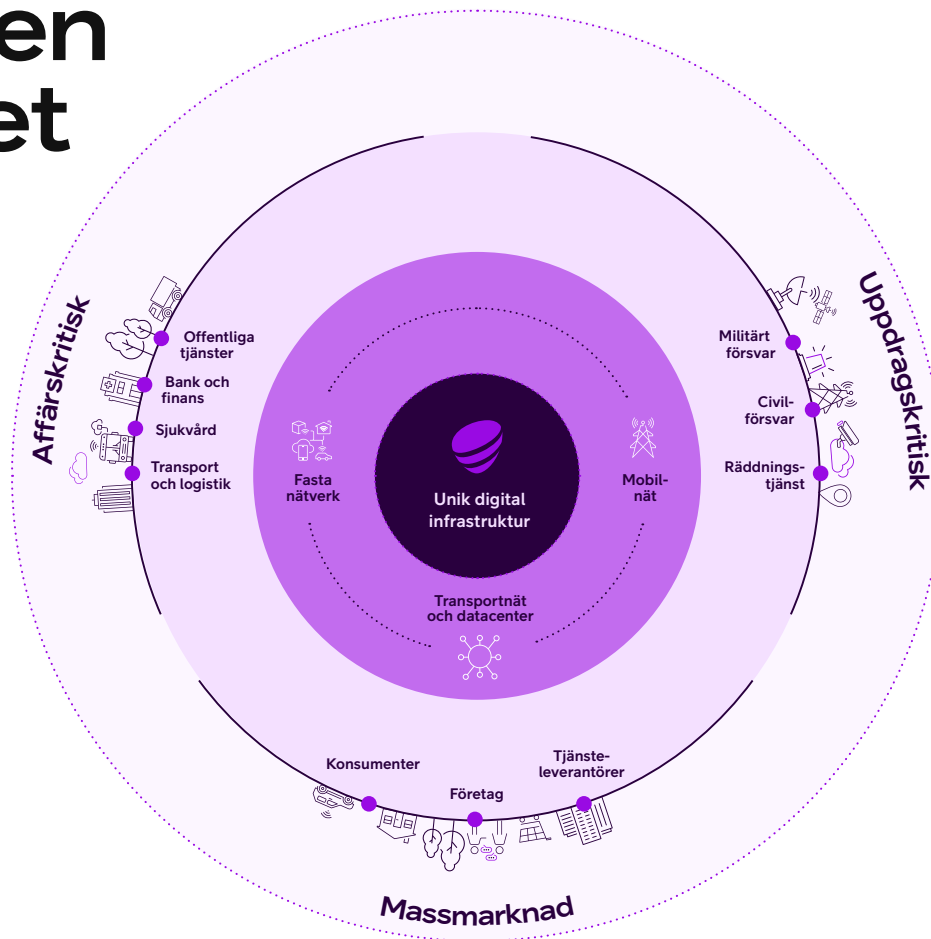


Vår verksamhet ▶



I mittpunkten av samhället

Människor, företag och hela samhällen får idag nya möjligheter genom digitalisering. Hela världen fortsätter att utvecklas i takt med den tekniska utvecklingen.



Men det sker inte av sig självt. För att göra det möjligt behövs något mer. Något unikt.

Det är där Telia kommer in i bilden: våra säkra och robusta nätverk och tjänster ger liv åt digitaliseringen i alla länder där vi är verksamma, till nytta för tiotusentals företag och miljontals människor.

Det innebär att vi befinner oss i mittpunkten av samhället. Det kan handla om affärs- och uppdagskritisk uppkoppling eller massmarknadstjänster, men Telias verksamhet bygger på mer än bara bits och bytes: den bygger på ansvar och förtroende.

I takt med att digitaliseringen går allt snabbare, och säker kommunikation blir viktigare än någonsin, ökar detta ansvar och förtroende.

Detta blir mycket tydligt om man tittar på dagens mest omvälvande teknik, som AI, molntjänster och kvantdatorteknik. Sådana lösningar är helt beroende av uppkoppling – och den kommer från Telia.

Detta är bakgrunden till vårt syfte: **att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv** ("to reinvent better connected living").

Det är också därför som vi lever efter våra värderingar: **Dare** – våga göra skillnad, **Care** – bry oss om vårt ansvar, och **Simplify** – förenkla både vår egen verksamhet och våra kunders liv.

För att kunna göra det krävs det att vi är bäst på allt vi gör.



Telia som investering

Varför investera i Telia

Ledande marknadspositioner i den starkt digitaliserade nordiska och baltiska regionen, med betydande inträdesbarriärer.

Driver digital infrastruktur som tillgodoser ökad data-konsumtion under decennier framöver, från alla delar av samhället.

Potential att öka effektiviteten genom förenkling, nedstängningen av kopparnät, och utveckling av teknik och AI.

Disciplinerad kapitalallokering i kombination med aktiv förvaltning av bolagets tillgångar.

Robust finansiell ställning och en pålitlig utdelning om minst 2,00 kronor/år, med utbetalningar varje kvartal och en policy att öka den över tid.

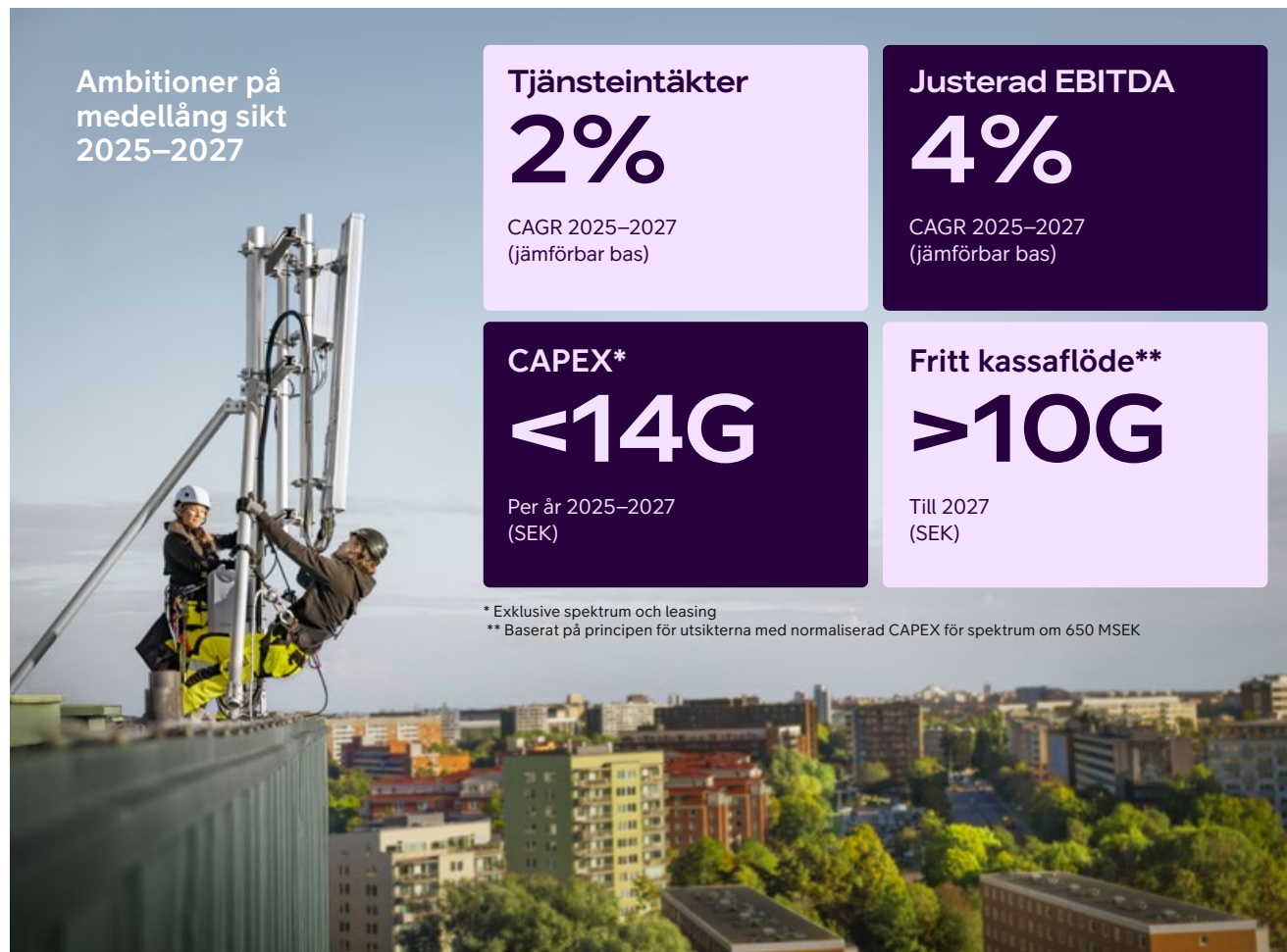
Ambitiös hållbarhetsagenda med ett högt tempo i genomförandet.

Skuldsättningsmål

Telias mål är en nettolåne-skuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x.

Utdelningspolicy

Telia ämnar följa en progressiv utdelningspolicy, med ett golv om 2,00 kronor per aktie med en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt.





Koncernchefens kommentar

En verksamhet byggd på förtroende

På Telia gillar vi data. Vi mäter och övervakar hur våra nätverk och tjänster presterar, dag och natt. Vi analyserar ständigt hur enkla, snabba och effektiva vi är som verksamhet. Vi följer noggrant våra framsteg mot kundnöjdhets- och finansiella mål.

Det är så viktigt. Genom data får vi avgörande insikter i hur det går. Det hjälper oss att prioritera, jobba smartare och betjäna våra kunder bättre.

Men det är bara halva historien.

Det som betyder mest för Telias verksamhet är svårare att mäta. Man kan inte ens se det – men vi märker det verkligen när det finns där.

Det är förtroende.

Vår säkra och motståndskraftiga infrastruktur möjliggör digitalisering för fem länder, tiotusentals företag och miljontals människor. Från att hålla kontakten med nära och kära till att göra bankärenden över nätet, från smarta elnät och digital sjukvård till industrier som transformeras av AI – inget sker utan oss.

Det betyder att om Telia inte levererar, är det mer än olyckligt: det är oacceptabelt.

Att hålla våra löften och leva upp till det unika förtroendet som visats oss är helt enkelt vad vår verksamhet går ut på.

Levererande i 2025

2025 var ett år då vi gjorde just det på många sätt.

Mot bakgrunden av global geopolitisk osäkerhet och kontinuerlig teknologisk förändring, stärkte vi vår position som en betrodd och progressiv partner. Genom att fokusera på det vi gör bäst – vår kärnverksamhet för uppkoppling – levererade vi starka resultat.

Våra nätverk var mer stabila än någonsin samtidigt som de hanterade rekordstora mängder data. Vi fattade beslut närmare kunderna och svarade snabbare på lokala behov efter att ha implementerat en landsdriven verksamhetsmodell i slutet av 2024. Och i takt med att digitaliseringen accelererar, ökar relevansen av våra tjänster. Av dessa skäl är våra kunder alltmer nöjda med Telia och det vi erbjuder dem.



När det gäller det finansiella nådde vi tillväxtmålet för EBITDA och CAPEX, samt levererade långt över vår prognos på SEK 8 miljarder för fritt kassaflöde. För första gången på flera år täckte vi Telias utdelning genom fritt kassaflöde och styrelsen har föreslagit en höjning av denna utdelning för 2025.

Vi visade konsekvent kostnads- och kapitaldisciplin, samt tog betydande steg i CAPEX-effektiviteten. Samtidigt jobbade vi aktivt med vår tillgångs- portfölj för att ytterligare stärka kärnverksamheten.

I juli 2025 slutförde vi försäljningen av TV & Media till Schibsted Media – en långsiktig nordisk ägare som kan vidareutveckla verksamheten samtidigt som den redaktionella självständigheten bevaras. Vi ingick även ett en avsiktsförklaring om att avyttra våra lettiska verksamheter där en komplex ägarstruktur har bromsat in möjligheterna att skapa värde. Vi siktar på att slutföra den här transaktionen under det andra halvåret 2026.

Vi har inlett 2026 med en överenskommelse om att kombinera Telias och ice:s mobila radio-accessnät i Norge med förväntad driftstart under andra kvartalet 2026. Det här kommer att bidra till kraftigt förbättrad mobiltäckning vilket i sin tur kommer att öka konkurrensen och kundernas valmöjligheter, samtidigt som Norges digitala motståndskraft stärks. Dessutom förväntar vi oss väsentliga kostnads- och investeringssynergier.

Dessutom har vi nyligen slutfört vårt förvärv av Bredband2 i Sverige. Genom det ökar vi vår bas inom fast bredband med fler än 500 000 kunder, samt kompletterar Telias premiumerbjudande med ett etablerat värdeinriktat erbjudande.

Vi har också gjort fortsatt viktiga framsteg i vårt hållbarhetsarbete. Leverantörer som står för 63% av växthusgasutsläppen i Telias leveranskedja har nu satt vetenskapsbaserade mål som är godkända av SBTi eller motsvarande. För våra digitala inkluderingsinitiativ har vi redan överträffat vårt tidigare mål genom att nå 3,6 miljoner individer mellan 2021 och 2025, och nu siktar vi på att stötta ytterligare 1,2 miljoner individer till 2028.

En beprövad strategi

Våra framsteg visar att vi har rätt fokus. Telias strategi är därför i stort sett oförändrad för det kommande året.

Vi verkar på nordiska och baltiska marknader där vi kan vara ledande inom vår kärnverksamhet för uppkoppling eller närliggande områden.

Vi ska bli en vinnare genom att inspirera och glädja våra kunder, leverera den bästa nätverks- och teknikkvaliteten, vara en betrodd och progressiv partner, och jobba som ett vinnande lag.

Vi har satt upp tre prioriteringar: Tillväxt, Förenkling samt att Få det gjort, där innovation är en katalysator för varje prioritering.

Och Telias syfte – att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv – knyter ihop allting.

Vi bevisar redan att denna strategi får ut det mesta av Telias unika position, infrastruktur och kompetens.

Förändringens paradox

Det betyder inte att Telia står stilla. Vi rör oss tvärtom snabbare än någonsin.

”Att hålla våra löften är vad vår verksamhet går ut på.”

Man kan kalla det för en paradox – för att förbli en fast punkt för våra kunder och alla våra intressenter, måste vi ständigt förändra oss själva.

Det är för att vi ser kontinuerlig förändring överallt: teknik, konkurrenter, geopolitik och mer. Om vi slutar röra oss, kommer vi snart ligga steget efter.

Under 2026 kommer förändringstakten i vårt företag att fortsatt vara hög.

Vi kommer att expandera inom tillväxtområden där Telia kan skapa unikt värde, som affärs- och uppdragskritisk uppkoppling, nationell datasuveränitet och digital säkerhet. Vi kommer att investera i teknik som en katalysator för bättre upplevelser för alla våra kunder, där de får ännu fler anledningar att välja Telia. Vi kommer att bli ännu enklare att arbeta med, snabbare att svara på kundernas krav och tillväxtmöjligheter, och mer effektiva, vilket bidrar till lönsam tillväxt. Inom hela vår verksamhet ska vi få ut det mesta från det vi gör – vi kommer till och med att göra mer med mindre resurser.

Kontinuerlig förbättring förväntas av oss som branschledare. Vår position måste förtjänas, om och om igen. Och kontinuerlig förbättring behövs av oss för att nå målen vi har satt. För 2026 ska vi leverera omkring 2% tillväxt i tjänsteintäkter, omkring 3% tillväxt i EBITDA, CAPEX under SEK 13 miljarder, samt ett fritt kassaflöde på omkring SEK 9 miljarder.

Medan vi gör detta, kommer vi att fortsätta på vår väg mot nettooll växthusgasutsläpp till 2040, där vi siktar på en minskning på 42% till 2028 jämfört med vårt basår. Och vi kommer att göra ytterligare framsteg mot att ha de mest nöjda kunderna i vår bransch.

En vinnande kultur

Allt vi har levererat hittills – och allt vi kommer att göra i år – är tack vare våra medarbetare. I slutändan är Telia summan av våra talanger och deras engagemang. Vi har tagit viktiga steg för att bygga en vinnande kultur och säkerställa att vårt företag är en fantastisk plats där kollegor kan utvecklas och bidra. 2025 års resultat för Telias medarbetarengagemang placerar oss bland de 25% högst rankade företagen i vår region, och vi siktar ännu högre för 2026.

Vår kärnverksamhet

Varje dag börjar Telia från en position av styrka. Genom att fokusera på det vi gör bättre än någon annan och att ständigt bli bättre, är vi unikt positionerade att möjliggöra allt det som ny teknik möjliggör för miljontals kunder.

På Telia bygger vår verksamhet på förtroende. Detta är en utmanande och mycket givande industri. Jag är stolt över att leda det här teamet som jobbar så hårt för att hålla våra löften.

Stockholm, mars 2026

Patrik Hofbauer

VD och koncernchef, Telia Company



Telia i korthet

Vilka vi är

Telia är en ledande telekommunikationsoperatör med en unik position i mittpunkten av dagens hyperdigitala samhällen i Norden och Baltikum. Vi sätter våra kunder främst, står aldrig stilla och strävar efter att vara bäst på allt vi gör. Det har vi gjort i mer än 170 år, och vi har bara börjat.

Vad vi gör

Varje dag levererar vi uppkoppling och kommunikationstjänster i världsklass till miljontals kunder genom våra säkra och robusta nätverk – och därmed gör vi det möjligt för människor, företag och samhällen att växa och blomstra. På Telia jobbar vi som ett team, med långsiktig närvaro på varje enskild marknad, där vi hanterar totalt 25 miljoner abonnemang. Den siffran visar på vår betydelse och ligger till grund för Telias position som ett av de mest betrodda varumärkena i vår region.

Varför vi gör det

Vi möjliggör det möjliga. Tack vare det kan våra kunder göra mer. Det gör oss till en betrodd och progressiv partner och är det som formar vårt syfte – att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv.

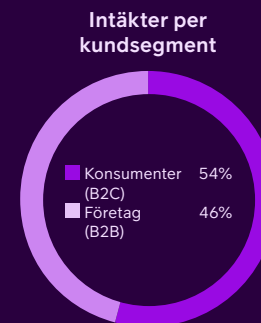
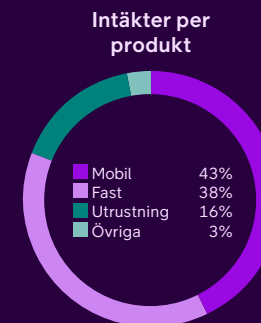
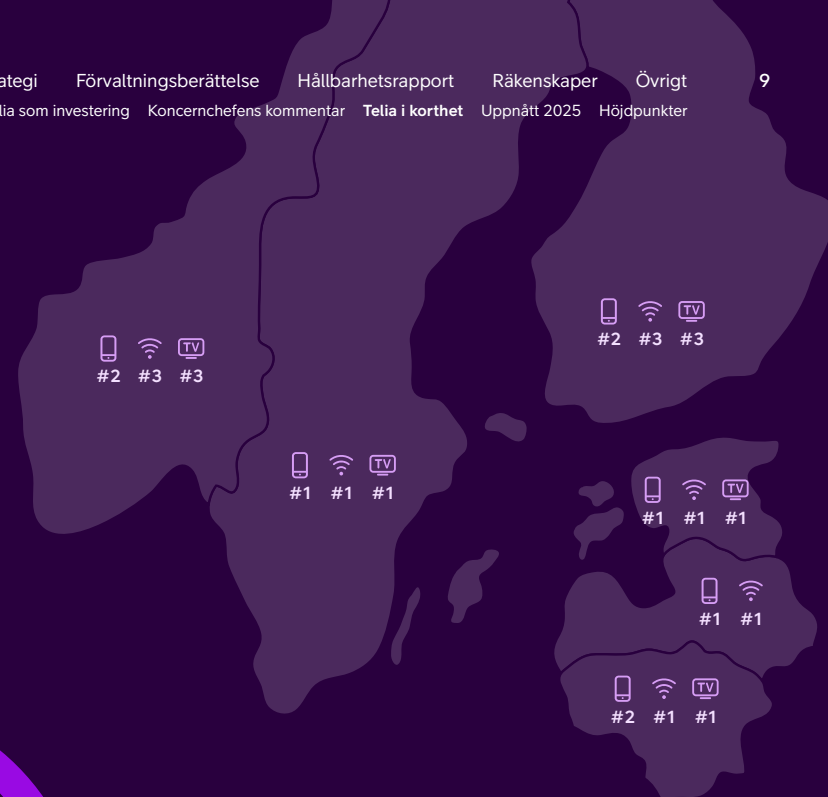
Vi erbjuder

...den bästa uppkopplingen för privatpersoner och företag:

- Mobila tjänster
- Bredbandstjänster

...och tjänster av högsta kvalitet:

- Tv och streaming
- IKT-tjänster
- Tilläggsstjänster inom infrastruktur
- Utrustning och enheter





Uppnått 2025

Finansiellt

Tjänsteintäkter
68,2 (68,4)
Miljarder SEK

Justerad EBITDA
31,9 (30,9)
Miljarder SEK

CAPEX exklusive
spektrum och leasing
12,8 (13,4)
Miljarder SEK

Fritt kassaflöde
9,3 (3,4)
Miljarder SEK

Operationellt

Abonnemang
25,4 (25,0)
Mobil, bredband
och tv, i miljoner

Kundnöjdhet
+2 (+4)
Net Promoter Score,
årlig förändring

Medarbetarengagemang
8,0 (8,1)
Intern undersökning

Antal anställda
14,8 (16,4)
Genomsnitt, tusental

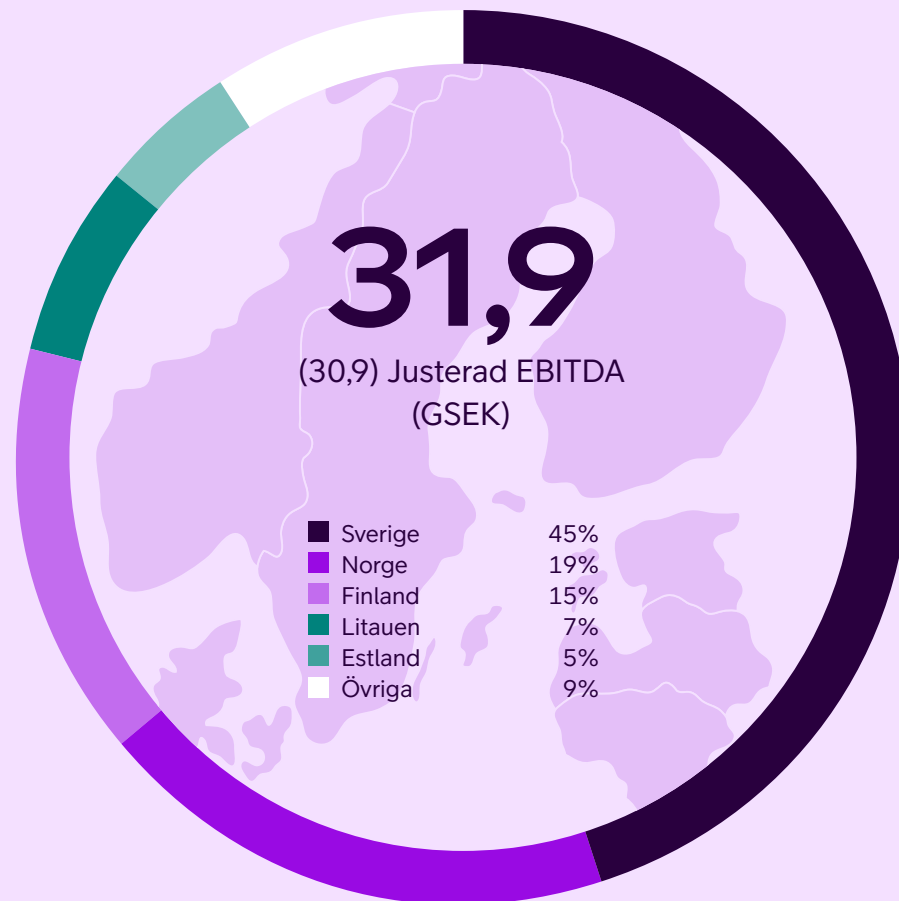
Hållbarhet

Utsläpp i leveranskedjan
63% (62%)
Andel växthusgasutsläpp från inköpta
varor, tjänster och kapitalvaror som täcks
av leverantörer med vetenskapsbaserade
klimatmål som godkänts av SBTi eller
motsvarande

Avfall
95% (91%)
Andel återanvänt eller återvunnet avfall från
egen och nätverksrelaterad verksamhet

Digital inkludering
3,6 (2,3)
Antal miljoner personer som nåtts
genom initiativ för att stärka den digitala
kompetensen sedan 2021

Könsfördelning
43% (40%)
Andel kvinnliga befattningshavare i ledande
positioner





Höjdpunkter

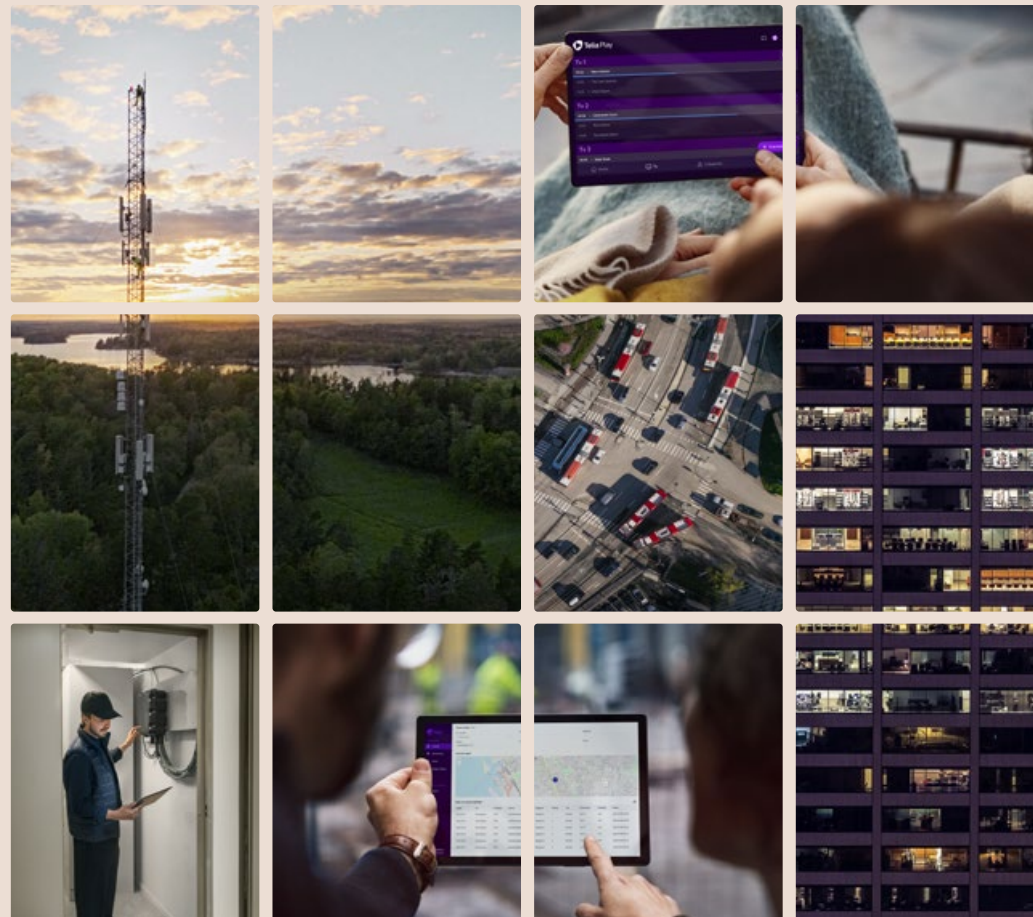
- Kv1**
- Telia Sveriges mobilnät rankades återigen som det bästa i landet enligt det oberoende benchmarkbolaget umlaut.
 - Netflix adderades till Telias tv-paket för konsumenter i Litauen och Estland.
 - Ett avtal tecknades avseende en försäljning av Tv och Media till Schibsted Media.

- Kv2**
- Telia Norge etablerade en separat enhet för bredband och tv för konsumenter för att förbättra helhetskvaliteten och driva tillväxt.
 - Telia Finland förnyade sitt ramavtal avseende tillhandahållande av telekommunikationstjänster till Hansel, den finska statens centrala upphandlingsmyndighet.
 - Telia Estland blev landets första operatör att etablera solparker vid en fjärdedel av sina mobil sajter.
 - Telia fick betyget "A" i CDP:s Supplier Engagement Assessment och rankas därmed i topp av världens företag avseende arbetet med att engagera sig med leverantörer och dess klimatfrågor.

- Kv3**
- Ett avsiktsförklaringsavtal undertecknades för avyttringen av Telias verksamheter i Lettland.

- Telia Finland kom på första plats i EPSI:s kundnöjdhetsundersökning i både konsument- och företags-segmenten för mobiltelefoni.
- Ett rekommenderat offentligt uppköps-erbjudande lämnades till aktieägarna i Bredband2 i Skandinavien AB (publ), i syfte att stärka Telias svenska bredbandsverksamhet.
- Telia toppade Svenskt Kvalitets-index (SKI) för mobiltjänster i företagssegmentet och behöll sin ledande position bland huvud-varumärkena i konsumentsegmentet.
- Telias varumärke Phonero hade Norges mest nöjda företagskunder inom mobiltelefoni för fjärde året i rad, enligt EPSI.
- Telia nådde 3,6 miljoner människor genom sina initiativ för digital inkludering sedan 2021, vilket redan överträffar målet för 2027.

- Kv4**
- Telia fick betyget "A" från CDP som ett erkännande för sitt ledarskap inom företagsmässig transparens och klimatarbete.
 - Telia blev den första operatören i Litauen att lansera 5G standalone (5G SA) för konsumentkunder.
 - Telia fick 9,7 poäng av 10 möjliga och säkrade fjärde plats bland 1 806 internationella företag som bedömdes i Children's Rights Benchmark av Global Child Forum.





Vår strategi ►

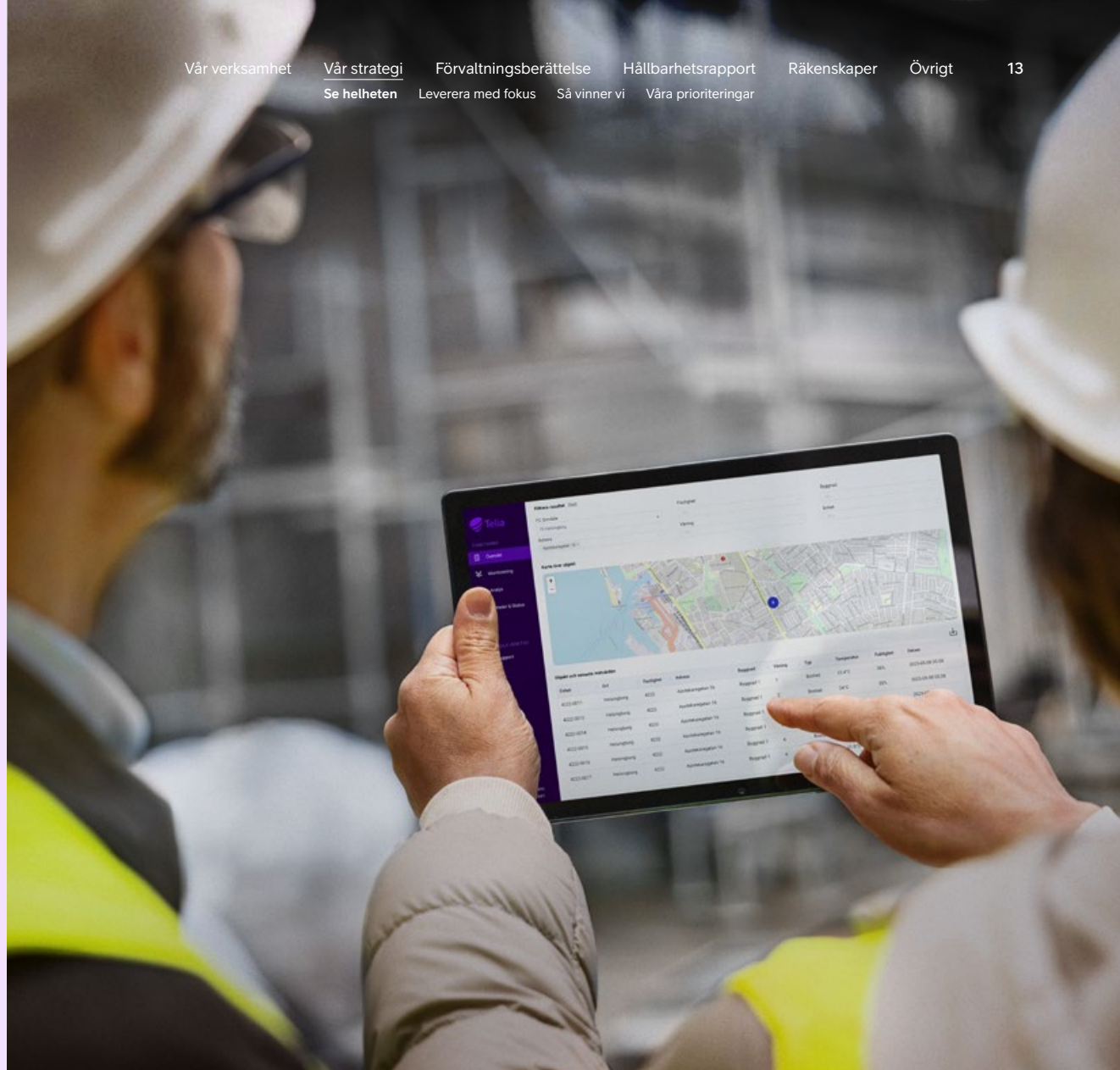


Se helheten

På Telia omfamnar och driver vi förändring – något som det finns gott om i världen idag.

Vår uppgift är att ständigt se helheten – att förstå vad varje stort skifte inom teknik, näringsliv, klimat och geopolitik innebär för våra kunder och vårt företag.

Vissa av dessa skiften skapar utmaningar, medan andra för med sig möjligheter. På de följande sidorna beskriver vi de fem trender som är mest relevanta, och hur vi hanterar dem.





01. Geopolitik

Världen är en komplicerad plats. Att göra affärer idag innebär att förhålla sig till internationella spänningar, i och med att politiken färgar av sig på såväl leveranskedjor som teknik. Den ekonomiska osäkerheten fortsätter att påverka många konsumenter, och samhällets resiliens och beredskap står högt på dagordningen för myndigheterna.

→ Telias säkra och robusta uppkoppling bidrar till ökad resiliens i de nordiska och baltiska länderna, och våra tjänster erbjuder ett tydligt värde för våra kunder.

02. Cybersäkerhet

Människor, infrastruktur, bilar och mycket annat – när allt är uppkopplat kan allt också bli en måltavla. Dessutom kan störningar på ett ställe få konsekvenser på många andra ställen. Statligt sponsrade attacker och cyberkriminell verksamhet belyser behovet av resiliens och ständig vaksamhet – och behovet av pålitliga lösningar och partners.

→ Telias marknadsledande digitala säkerhetstjänster, liksom vår säkra och robusta uppkoppling, är mer relevanta än någonsin och utgör en betydande tillväxtmöjlighet.

03. Artificiell intelligens

Mekanisering, elektrifiering, digitalisering – AI? Artificiell intelligens beskrivs som potentiell drivkraft för en fjärde industriell revolution, och är ett nytt paradigms i lika hög grad som det är ett verktyg. AI kan minska kostnaderna, förkorta beslutsvägar och öka automatiseringen inom nästan all slags verksamhet. Lika viktigt är att AI möjliggör tillväxt och nya erbjudanden.

→ På Telia integrerar vi AI i vår verksamhet för att öka effektiviteten och betjäna våra kunder bättre, samtidigt som vi utforskar hur tekniken kan stödja nya tjänster med högt kundvärde.

04. Hållbarhet

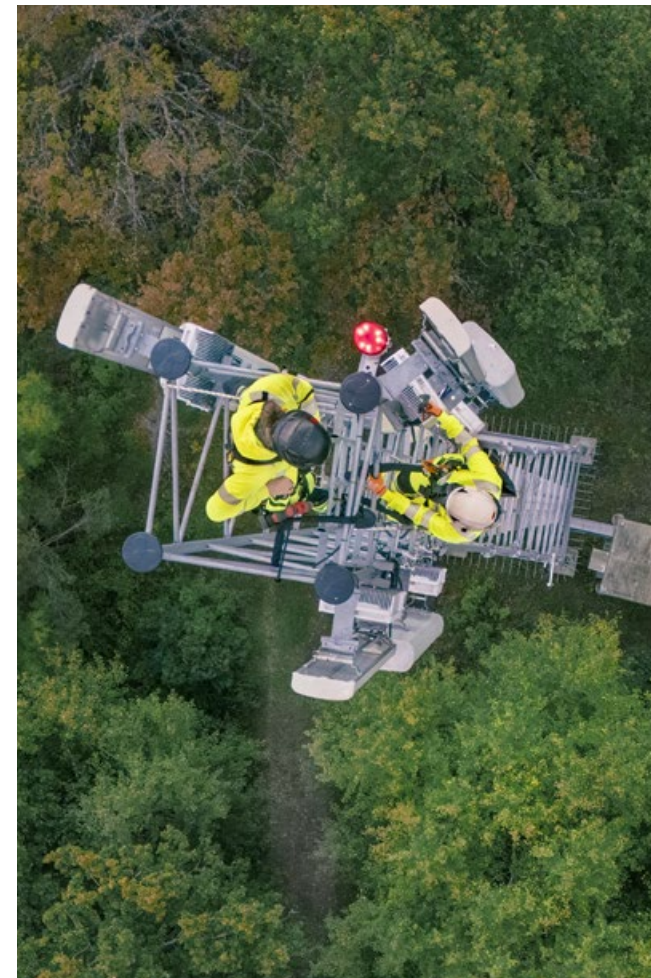
Tekniken sprider sig som aldrig förr – men vi har fortfarande bara en planet. I och med att effekterna av klimatförändringarna blir alltmer uppenbara måste både företag och samhällen påskynda omställningen till en koldioxidsnål och mer cirkulär ekonomi som nyttjar jordens resurser bättre och bevarar dem för kommande generationer.

→ Telias digitala lösningar hjälper företag att minska sin miljöpåverkan, och vi gör det enklare för konsumenter att välja begagnade produkter.

05. Nästa generations uppkoppling

Rymden må vara den yttre gränsen, men den kommer allt närmare. Satellituppkopplingar har etablerats på massmarknaden och kan nu komplettera traditionella nätverk. Här nere på jorden börjar 5G SA förverkliga sin potential att förvandla hela branscher, och 6G utlovar ännu högre hastigheter och lägre svarstider på 2030-talet.

→ Telia pilottestar nya tillämpningar för 5G SA tillsammans med kunder och genom vårt innovationsprogram NorthStar i samarbete med Ericsson. Vi utvärderar hur satelliter kan göra våra tjänster mer motståndskraftiga och bidra till att utveckla 6G via branschorganisationer.





Leverera med fokus

Vår strategi sätter riktningen för allt vi gör som företag.

Telias syfte är tydligt: **att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv.**

Vi verkar på nordiska och baltiska marknader där vi kan vara ledande inom vår kärnverksamhet för uppkoppling eller närliggande områden.

Vi vinner genom att **inspirera och glädja våra kunder, leverera den bästa nätverks- och teknikkvaliteten, vara en betrodd och progressiv partner** och jobba som ett **vinnande lag**.

För perioden 2026 till 2028 har vi satt upp tre prioriteringar: **Tillväxt och innovation, Förenkling** och **Få det gjort**.

Vi har också definierat de resultat vi vill ha: **lojala kunder, stärkta samhällen, engagerade medarbetare** och **nöjda aktieägare**.

Det handlar om att leva upp till det förtroende vi har fått, att skapa möjligheter för våra intressenter och vara bäst på allt vi gör.

Vårt syfte

Så vinner vi

Våra prioriteringar för 2026–2028

Att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv

Inspirera och glädja kunderna

Den bästa nätverks- och teknikkvaliteten

Betrodd och progressiv partner

Vinnande lag

Tillväxt och innovation
Erbjuda sömlös och personanpassad uppkoppling

Förenkling
Ständigt leverera högre värde och samtidigt vara kostnadsmedvetna

Få det gjort
Bygga ett starkare och högpresterande Telia

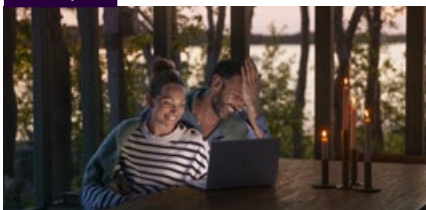


Så vinner vi

Inspirera och glädja kunderna

Vi nöjer oss inte med nöjda kunder. Vi vill att våra kunder ska bli inspirerade och glada, och det krävs att vi förstår deras behov i realtid samtidigt som vi förutser vad som kommer närmast. Inom varje tjänst och varje kontaktyta måste Telia leverera personliga, lyhörda och sömlösa upplevelser.

Exempel



Telia toppar kundrankningen

Våra företagskunder inom mobiltelefoni var Sveriges mest nöjda år 2025, enligt Svenskt kvalitetsindex (SKI). I Finland rankade EPSI oss som nummer ett bland både företagskunder och konsumenter inom mobiltelefoni. EPSI fann också att vårt varumärke Phonero hade Norges mest nöjda företagskunder inom mobiltelefoni för fjärde året i rad. Bilden ser lika ljus ut när det gäller Telias tv-kunder, som av SKI rankas som de mest nöjda i Sverige för tredje året i rad och för tionde gången totalt.

Den bästa nätverks- och teknikkvaliteten

Säker och robust uppkoppling är vår kärnkompetens. Eftersom hela samhällen förlitar sig på våra tjänster har vi ett stort ansvar att prestera och leverera bättre än någon annan. Vår höga kvalitet är resultatet av investeringar, kontinuerlig optimering och användning av ny teknik som hjälper oss att betjäna våra kunder ännu bättre.

Exempel



umlaut utnämner Telia till en global ledare

Telias svenska mobilnät har utsetts till det bästa i landet av det allmänt erkända oberoende benchmarkingföretaget umlaut sex år i rad, senast 2025. I den senaste rankningen fick Telia 970 poäng av 1 000 möjliga, och med toppbetyg i alla kategorier gör resultatet Telia Sverige till en av de ledande operatörerna i världen.

Betrodd och progressiv partner

Vi jobbar med förtroende. I takt med att digitaliseringen accelererar blir förtroendet allt viktigare. Vi måste förtjäna det, varje dag, genom att hålla våra löften och leverera det vi har sagt. Vi letar ständigt efter nya sätt att skapa värde, med tillförlitlighet, hållbarhet och långsiktiga partnerskap i centrum för vårt arbetssätt.

Exempel



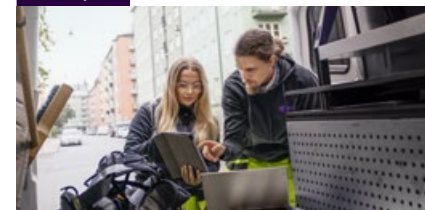
Telia håller SJ:s uppkoppling på rätt spår

Telia har ingått ett långsiktigt samarbete med Sveriges största tågoperatör SJ för att leverera kommunikationstjänster av hög kvalitet som täcker hela SJ:s verksamhet och tågflotta. Avtalet omfattar mobil uppkoppling, IoT-lösningar och en krishanteringsplattform. Målet är säker och robust kommunikation för en av grundpelarna i Sveriges transportinfrastruktur.

Vinnande lag

Det är våra medarbetare som får allt att hända. Vi måste vara det snabbaste, hungrigaste och mest innovativa teamet i vår bransch. Telia ska vara en attraktiv arbetsplats med en vinnande kultur som engagerar och ger topp-talanger möjlighet att nå sin fulla potential och att vara den bästa versionen av sig själva. Det är så vi ska möta varje nytt skifte i konkurrens, kundefterfrågan och teknik.

Exempel



Vi tar pulsen på Telia

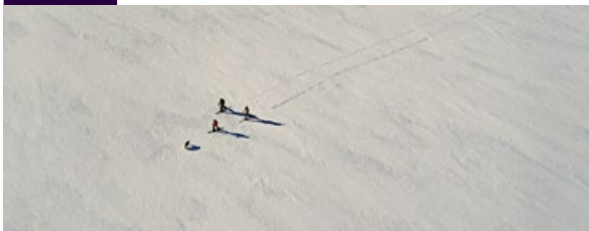
I vår senaste medarbetarundersökning uppnådde vi poängen 8,0 (-0,1) för engagemang, vilket placerar oss bland de bästa 25 procenten bland företagen i vår region. Förbättringar när det gäller att avlägsna hinder för genomförande (+0,3), beslutsfattande (+0,3) och samarbete (+0,4) visar att fördelarna med vår landssdrivna verksamhetsmodell har omsatts i praktiken. Undersökningen hade en svarsfrekvens på 92 procent (+3 procent), vilket tangerar vårt tidigare rekord.

Våra prioriteringar

Tillväxt och innovation. Erbjuder sömlös och personanpassad uppkoppling

I dagens hyperdigitaliserade samhälle är Telias erbjudanden mer relevanta än någonsin. Säker och robust uppkoppling som helt enkelt fungerar, och som matchar varje kunds specifika krav, är ovärderlig för människor, företag och organisationer. Dessutom ger vår infrastruktur och kompetens oss möjligheter att skapa innovation kring vår kärnverksamhet samtidigt som vi expanderar till tillväxtområden. Sådana områden är bland andra digital säkerhet, uppdagskritisk kommunikation och suveräna tjänster.

Exempel



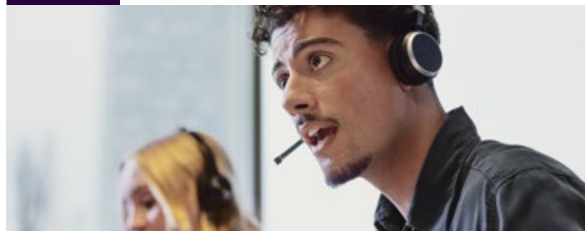
Telia testar uppdagskritisk 5G-skiva

Telia, Nokia och den finska försvarsmakten har genomfört världens första överlämning av en 5G SA-skiva mellan flera länder i ett publikt nätverk. Under en nordisk övning upprätthölls en kontinuerlig och säker datauppkoppling inom skivan, samtidigt som den rörde sig över tre nätverk i tre Telia-länder. Detta visar hur 5G kan tillhandahålla uppdagskritisk funktionalitet för försvaret och andra nyckelsektorer.

Förenkling. Ständigt leverera högre värde och samtidigt vara kostnadsmedvetna

Håll det enkelt. Det ska vara enkelt för varje kund att köpa och använda Telias tjänster. Vår egen organisation måste vara så snabb och effektiv som möjligt, och vi måste finnas nära våra kunder för att möta deras behov och utforska nya möjligheter tillsammans. På Telia investerar vi i de områden som har störst inverkan, fokuserar på vår kärnverksamhet och använder våra resurser på bästa sätt.

Exempel



Du är nummer ... ett i telefonkön

Under 2025 påskyndade vi införandet av AI i Telias kundtjänstprocesser. Allt fler rutinärenden hanteras automatiskt, med sömlös överlämning till mänskliga handläggare vid behov. Våra team får AI-stöd i realtid med bland annat sekundsnabba sammanfattningar av relevanta kunduppgifter samt förslag på merförsäljning. I Finland har detta till exempel lett till att den genomsnittliga handläggningstiden har minskat med mellan 30 och 50 procent, samtidigt som kundnöjdheten har ökat.

Få det gjort. Bygga ett starkare och högrepresterande Telia

På Telia är det vår uppgift att leverera. Allt vi gör ska innebära en positiv skillnad för våra kunder och hjälpa oss att nå våra mål. Vi inser att i en starkt konkurrensutsatt bransch går man bakåt om man står stilla. Vi strävar efter att bli bäst på det vi gör inom alla områden, uppmärksammar starka prestationer och jobbar med ständiga förbättringar inom hela vår organisation.

Exempel



Det finns inget recept på framgång. Men det finns en väg dit.

I november 2025 lanserade vi Telia Way – vår färdplan mot en vinnande kultur. Planen definierar hur vi går från ord till handling (våra strukturer, processer och arbetssätt) och hur vi agerar (våra värderingar och beteenden) inom vårt företag. Färdplanen rullas ut till alla medarbetare på Telia med start i början av 2026. Den kommer att forma våra prioriteringar, mål, förväntningar, beslutsfattande och mycket annat.



[Vår verksamhet](#)

[Vår strategi](#)

[Förvaltningsberättelse](#)

[Hållbarhetsrapport](#)

[Räkenskaper](#)

[Övrigt](#)

18

[Koncernutveckling](#) [Landsutveckling](#) [Risker](#) [Bolagsstyrningsrapport](#) [Styrelse](#) [Koncernledning](#)

Förvaltnings- berättelse ▶



Telia Companys verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån följande rörelsesegment: Sverige, Finland, Norge, Litauen, och Estland. Det före detta segmentet Tv och Media, vilket har avyttrats, var klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet från den 25 februari 2025, se not K34.

Utöver de rapporterade rörelsesegmenten ingår verksamheten i Lettland, Telia Towers (tidigare inkluderat i rörelsesegmenten), Telia Finance, samt koncernfunktioner i Övrig verksamhet. Koncernfunktionerna innefattar Technology, Corporate Affairs, Finance, Communication, Brand and Sustainability, samt People and Culture.

Koncernutveckling 2025

Finansiell översikt

MSEK, förutom nyckeltal, uppgifter per aktie och förändringar ^{1,4}	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Intäkter ²	80 982	80 965	17	0,0
Förändring (%) jämförbar bas	1,8			
Tjänsteintäkter	68 230	68 420	-190	-0,3
Förändring (%) jämförbar bas	1,5			
Justerad EBITDA	31 920	30 892	1 028	3,3
Justerad EBITDA-marginal (%)	39,4	38,2		
Förändring (%) jämförbar bas	5,2			
EBITDA	27 740	29 303	-1 564	-5,3
Rörelseresultat	10 426	10 834	-408	-3,8
Periodens resultat ³	4 291	7 781	-3 490	-44,9
Resultat per aktie (SEK) ³	0,90	1,80	-0,90	-50,0
CAPEX exklusive spektrum och leasing	12 827	13 361	-534	-4,0
Fritt kassaflöde	9 282	3 414	5 868	171,9
Fritt kassaflöde per aktie (SEK)	2,36	0,87	1,49	171,3
Utdelning per aktie, betald (SEK) ³	2,00	2,00	0,00	0,0
Nettolåneskuld/justerad EBITDA ³	1,93x	2,28x		

- 1) Kvarvarande verksamhet om inget annat anges
2) Omräknat, se not K1
3) Avser kvarvarande och avvecklad verksamhet
4) Jämförbar bas, se Definitioner



Intäkter

Intäkterna förblev relativt oförändrade om 80 982 MSEK (80 965) och på jämförbar bas ökade intäkterna 1,8% då tillväxt i framför allt Sverige och Baltikum mer än väl kompenserade för en nedgång i Norge.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade 1,5% drivet till viss del av mobil tjänsteintäktstillväxt om

0,3%, men främst då de fasta tjänsteintäkterna växte 2,0% supporterat av de flesta segmenten men särskilt Sverige som såg en stark utveckling för tv, bredband och företagslösningar. Dessutom växte övriga tjänsteintäkter främst till följd av en positiv utveckling i Sverige.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024 ¹	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Intäkter				
Sverige	36 082	35 392	691	2,0
Finland	14 956	15 507	-550	-3,5
Norge	13 455	14 307	-852	-6,0
Litauen	5 644	5 618	27	0,5
Estland	4 137	4 095	42	1,0
Övrig verksamhet	6 707	6 046	661	10,9
Summa	80 982	80 965	17	0,0

1) Omräknat, se not K1.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024 ¹	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Tjänsteintäkter				
Sverige	31 675	30 798	877	2,8
Finland	12 844	13 532	-688	-5,1
Norge	11 675	12 403	-729	-5,9
Litauen	4 533	4 439	93	2,1
Estland	3 532	3 488	44	1,2
Övrig verksamhet	3 972	3 759	213	5,7
Summa	68 230	68 420	-190	-0,3

1) Omräknat, se not K1

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna ökade 0,5% till 71 357 MSEK (71 025) då lägre avskrivningar och nedskrivningar samt personalkostnader mer än motverkades av ökade övriga rörelsekostnader vilka innehöll en avsättningsökning om -3 711 MSEK avseende återställningskostnader för nätverkstillgångar i Sverige och Finland. Se not K23.

Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager ökade med 2,2% till 24 850 MSEK (24 319) främst drivet av Sverige och Övrig verksamhet.

Samtrafik- och roamingkostnader minskade med 5,0% till 2 061 MSEK (2 169), främst drivet av Sverige och Litauen.

Personalkostnader minskade med 14,8% till 11 915 MSEK (13 990) främst som ett resultat av förändringsprogrammet implementerat i det fjärde kvartalet 2024.

Avskrivningar och nedskrivningar minskade med 6,4% till 17 405 MSEK (18 589) främst till följd av en minskning i Norge samt då 2024 innehöll en nedskrivning relaterad till kopparnätverkstillgångar i Finland samt IoT-tillgångar i Övrig verksamhet.

Rörelsekostnader MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	-24 850	-24 319	-531	2,2
<i>varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter</i>	-166	-79	-87	110,1
Samtrafik- och roamingkostnader	-2 061	-2 169	108	-5,0
Övriga nätkostnader	-1 366	-1 430	63	-4,4
Summa inköpta varor och tjänster	-28 277	-27 918	-360	1,3
Personalkostnader	-11 915	-13 990	2 075	-14,8
Marknadsföringskostnader	-2 807	-2 511	-297	11,8
<i>varav avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal</i>	-1 159	-1 133	-26	2,3
IT- och konsultkostnader	-3 368	-3 424	56	-1,6
<i>varav aktiverade konsultkostnader</i>	192	361	-168	-46,7
Fastighets- och energikostnader	-1 944	-2 050	106	-5,2
Övrigt	-1 421	-1 910	490	-25,6
Summa personal- och övriga externa kostnader	-21 454	-23 885	2 431	-10,2
Avskrivningar och nedskrivningar	-17 405	-18 589	1 184	-6,4
Övriga rörelsekostnader	-4 220	-633	-3 587	566,7
Summa	-71 357	-71 025	-332	0,5



Justeringsposter

Justeringsposter som påverkar EBITDA ökade till -4 180 MSEK (-1 589) främst till följd av kostnader om -3 711 MSEK hänförliga till ändrad bedömning av avsättningen för återställningskostnader för nätverkstillgångar i Sverige och Finland,

delvis motverkat av lägre personalrelaterade uppsägningskostnader vilka minskade till -388 MSEK (-1 280).

Justeringsposter inom EBITDA, kvarvarande verksamhet ¹		
MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Sverige ²	-3 543	-379
Finland ²	-476	-249
Norge	-183	-126
Litauen	-10	-46
Estland	-7	-39
Övrig verksamhet	-172	-928
Summa inom EBITDA exklusive realisationsvinster/-förluster	-4 392	-1 767
<i>varav uppsägningskostnader för personal</i>	<i>-388</i>	<i>-1 280</i>
<i>varav konsultkostnader inklusive transformation och integration</i>	<i>-59</i>	<i>-231</i>
<i>varav IT-kostnader inklusive transformation</i>	<i>-96</i>	<i>-149</i>
<i>varav övrigt²</i>	<i>-3 849</i>	<i>-106</i>
Realisationsvinster/-förluster	210	178
Summa inom EBITDA	-4 180	-1 589

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.

2) 2025 inkluderade kostnader om 3 711 MSEK hänförliga till ändrad bedömning av avsättningen för återställningskostnader för nätverkstillgångar i Sverige och Finland. Se not K23.

Justeringsposter inom EBITDA, avvecklad verksamhet ¹		
MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Summa justeringsposter inom EBITDA, avvecklad verksamhet¹	-256	2 846

1) Justeringsposter 2025 var hänförliga till nedskrivningar av film- och programrättigheter delvis motverkade av reverserade avskrivningar avseende film- och programrättigheter som en följd av klassificeringen av Tv och Media som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet samt realisationsvinst från försäljningen. Se not K34. 2024 inkluderade verkligt värde-förändringar i ekonomiska säkringar om -367 MSEK hänförliga till försäljningen av verksamheten och nåttillgångarna i Danmark samt en realisationsvinst om 3 261 MSEK hänförlig till försäljningen av verksamheten och nåttillgångarna i Danmark. Se not K34.

Justerad EBITDA

Justerad EBITDA ökade till 31 920 MSEK (30 892) och den justerade EBITDA-marginalen ökade till 39,4% (38,2).

Finland, Baltikum samt Övrig verksamhet, vilket tillsammans mer än väl kompenserade för en nedgång i Norge drivet primärt av lägre mobila grossistintäkter.

Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade 5,2% drivet av en positiv utveckling i Sverige,

Justerad EBITDA ¹ MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	14 301	13 256	1 044	7,9
Finland	4 682	4 634	48	1,0
Norge	5 990	6 692	-702	-10,5
Litauen	2 287	2 121	166	7,8
Estland	1 700	1 683	17	1,0
Övrig verksamhet	2 960	2 505	455	18,2
Summa	31 920	30 892	1 028	3,3

1) Se avsnitten Alternativa nyckeltal och Definitioner.



Rörelseresultat

Rörelseresultatet minskade till 10 426 MSEK (10 834) då ökad justerad EBITDA-generering för de flesta segmenten samt lägre avskrivningar mer än motverkades av kostnader om -3 711 MSEK

hänförliga till ändrad bedömning av avsättning för återställningskostnader för nätverkstillgångar i Sverige och Finland. Se not K23.

Rörelseresultat MSEK	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	4 313	6 046	-1 734	-28,7
Finland	956	803	154	19,2
Norge	2 073	2 198	-125	-5,7
Litauen	1 429	1 227	202	16,4
Estland	1 026	939	87	9,3
Övrig verksamhet	629	-378	1 007	-266,2
Summa	10 426	10 834	-408	-3,8

Finansiella poster, skatter, årets resultat och övrigt totalresultat

Finansiella poster uppgick till -3 126 MSEK (-4 600) varav -2 746 MSEK (-3 533) hänförliga till räntenettet. Minskningen av räntenettet var främst hänförlig till lägre skulder. I tillägg var 2024 påverkat av negativa effekter från derivat relaterade till ett genomfört återköp av obligationer.

Inkomstskatter uppgick till -1 467 MSEK (-1 313). Den effektiva skattesatsen var 20,1% (21,1). Den effektiva skattesatsen 2024 påverkades av justeringar av tidigare års uppskjuten skatt i Estland.

Periodens resultat från kvarvarande verksamhet uppgick till 5 834 MSEK (4 921) och Periodens resultat från avvecklad verksamhet uppgick till -1 543 MSEK (2 859), se not K34.

Övrigt totalresultat minskade till -333 MSEK (2 902) främst påverkat av negativa valutakurseffekter och lägre omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Summa totalresultat uppgick till 3 958 MSEK (10 683).



Finansiell ställning, kreditfaciliteter och kassaflöde

Goodwill och övriga immateriella tillgångar minskade till 56 890 MSEK (65 442), främst till följd av nedskrivning och efterföljande avyttring av Tv och Media samt valutakurseffekter. Se not K34.

Film- och programrättigheter, långfristiga och kortfristiga, minskade till - MSEK (2 503) respektive - MSEK (1 935), till följd av nedskrivning och efterföljande avyttring av Tv och Media.

Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar ökade till 13 699 MSEK (10 964), främst till följd av omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Långfristiga räntebärande fordringar minskade till 2 869 MSEK (4 880), främst påverkat av försäljning, netto, av obligationer samt förändring av marknadsvärden på derivat.

Avsättningar för pensioner och övriga långfristiga avsättningar ökade till 8 566 MSEK (5 697) främst till följd av ökad avsättning för återställning delvis motverkat av en omklassificering av en avsättning för en rättstvist, till kortfristiga avsättningar. Se not K23.

Kortfristiga lån minskade till 5 331 MSEK (10 108) främst på grund av återbetald skuld, delvis motverkat av omklassificeringar från långfristiga lån.

Ytterligare information återfinns i Koncernens balansrapporter respektive Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

Koncernens balansrapporter i sammandrag MSEK	31 dec, 2025	31 dec, 2024	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	56 890	65 442	-8 552	-13,1%
Materiella anläggningstillgångar	67 469	68 833	-1 364	-2,0%
Långfristiga film- och programrättigheter	-	2 503	-2 503	-100,0%
Nyttjanderättstillgångar	16 926	17 181	-255	-1,5%
Andelar i intressebolag och joint ventures, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar	13 699	10 964	2 735	24,9%
Uppskjutna skattefordringar	543	1 075	-532	-49,5%
Långfristiga räntebärande fordringar	2 869	4 880	-2 011	-41,2%
Summa anläggningstillgångar	158 396	170 877	-12 481	-7,3%
Kortfristiga film- och programrättigheter	-	1 935	-1 935	-100,0%
Varulager	1 559	1 869	-310	-16,6%
Kundfordringar, övriga fordringar och aktuella skattefordringar	12 674	13 998	-1 324	-9,5%
Kortfristiga räntebärande fordringar	5 095	5 780	-685	-11,9%
Likvida medel	11 527	9 812	1 715	17,5%
Summa omsättningstillgångar	30 855	33 395	-2 540	-7,6%
Summa tillgångar	189 251	204 272	-15 021	-7,4%
Summa eget kapital	54 820	59 357	-4 537	-7,6%
Långfristiga lån	82 127	87 826	-5 699	-6,5%
Uppskjutna skatteskulder	8 615	9 079	-464	-5,1%
Avsättningar för pensioner och övriga långfristiga avsättningar	8 566	5 697	2 869	50,4%
Övriga långfristiga skulder	1 493	1 190	303	25,4%
Summa långfristiga skulder	100 801	103 793	-2 992	-2,9%
Kortfristiga lån	5 331	10 108	-4 777	-47,3%
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder, aktuella skatteskulder och kortfristiga avsättningar	28 299	31 015	-2 716	-8,8%
Summa kortfristiga skulder	33 630	41 122	-7 492	-18,2%
Summa eget kapital och skulder	189 251	204 272	-15 021	-7,4%



CAPEX

CAPEX exklusive leasing minskade till 13 025 MSEK (13 363) då ökade investeringar i Sverige delvis drivet av spektrum mer än väl kompensades av lägre investeringar i framför allt Norge och Finland. CAPEX exklusive spektrum och leasing minskade till 12 827 MSEK (13 361) drivet av en lägre investeringsnivå för alla segmenten men främst för Norge och Finland.

De främsta CAPEX-komponenterna var relaterade till investeringar i de mobila och fasta näten, IT,

utbyggnaden av fiber och 5G, samt kundspecifika installationer. Dessutom investerades totalt 198 MSEK (2) i spektrum.

Kreditfaciliteter

Telia Company bedömer att befintliga bankkreditfaciliteter och uppdaterade marknadsfinansieringsprogram är tillräckliga för nuvarande kända likviditetsbehov. Överskottslikviditet (kortfristiga placeringar, kassa och bank, samt vissa värdepapper med

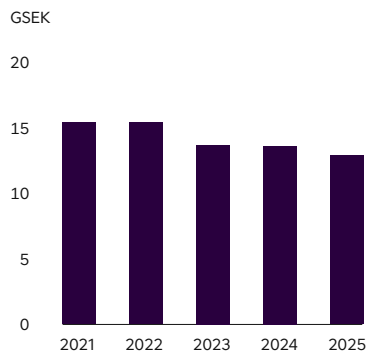
löptider överstigande 12 månader men som kan omvandlas till kassa inom två dagar) uppgick vid årsskiftet till totalt 11,5 GSEK (11,5). Därutöver uppgick totala tillgängliga outnyttjade bekräftade bankkreditlöften samt checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till 17,2 GSEK (15,3) vid årets slut. Den tillgängliga likviditeten uppgick därmed till 28,8 GSEK (26,8).

Telia Company har god tillgång till kapital via europeiska kapitalmarknaderna och via marknaden för företagscertifikat om något finansieringsbehov skulle uppstå.

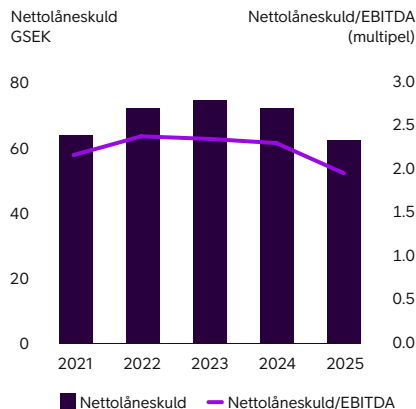
Kreditvärderingen av Telia Company förblev oförändrad under 2025. Moody's kreditvärdering för Telia Company för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. S&P's långfristiga kreditvärdering är BBB+ samt A-2 för kortfristig upplåning, båda med stabila utsikter. Telia Company har ett mål för nettoskuld/justerad EBITDA om 2,0x–2,5x.

Telia Company arrangerar normalt sin lånefinansiering genom moderbolaget Telia Company AB och främst under bolagets befintliga EMTN (Euro Medium Term Note) ramverk om 12 GEUR. De huvudsakliga verktygen för extern upplåning beskrivs i noterna K21 och K27.

CAPEX exklusive spektrum och leasing

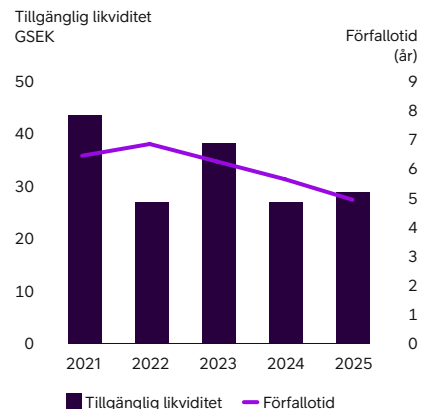


Nettolåneskuld och nettolåneskuld/EBITDA^{1,2}



- 1) Avser Justerad EBITDA
- 2) Inkluderar kvarvarande och avecklad verksamhet samt tillgångar som innehas för försäljning

Tillgänglig likviditet och återstående löptid¹



- 1) Den tillgängliga likviditeten omfattar kassabalanser, depositioner, obligationsplaceringar och outnyttjade kreditfaciliteter

Inga väsentliga upplåningar genomfördes under 2025. Under 2025 återbetalades utestående obligationer med ett nominellt värde motsvarande SEK 6 098 MSEK varav 967 MSEK (20 MEUR respektive 750 MSEK) under det andra kvartalet, 172 MSEK under det tredje kvartalet och 4 959 MSEK (430 MEUR respektive 202 MSEK) under det fjärde kvartalet.

En ny revolverande kreditfacilitet på 300 MEUR (3,3 GSEK) tecknades under det fjärde kvartalet 2025 med en grupp om sex relationsbanker. Faciliteten har en löptid på två år med två möjligheter till förlängning på ett år vardera, efter godkännande från kreditgivarna.

Vid årets utgång var återstående löptid för Telia Companys samlade skuldportfölj cirka 4,9 år (5,6).



Kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Kassaflöde från löpande verksamhet ökade till 27 602 MSEK (21 196), främst drivet av ökad justerad EBITDA-generering och av positivt bidrag från rörelsekapital.

Kassaflöde från investeringsverksamhet minskade till -7 153 MSEK (4 107). 2025 påverkades av ökad betald CAPEX och mindre positivt bidrag

från nettoavyttring av kortfristiga placeringar och obligationer, delvis motverkat av avyttringen av Tv och Media-verksamheten. 2024 påverkades dessutom positivt av avyttringen av verksamheten och nättillgångarna i Danmark.

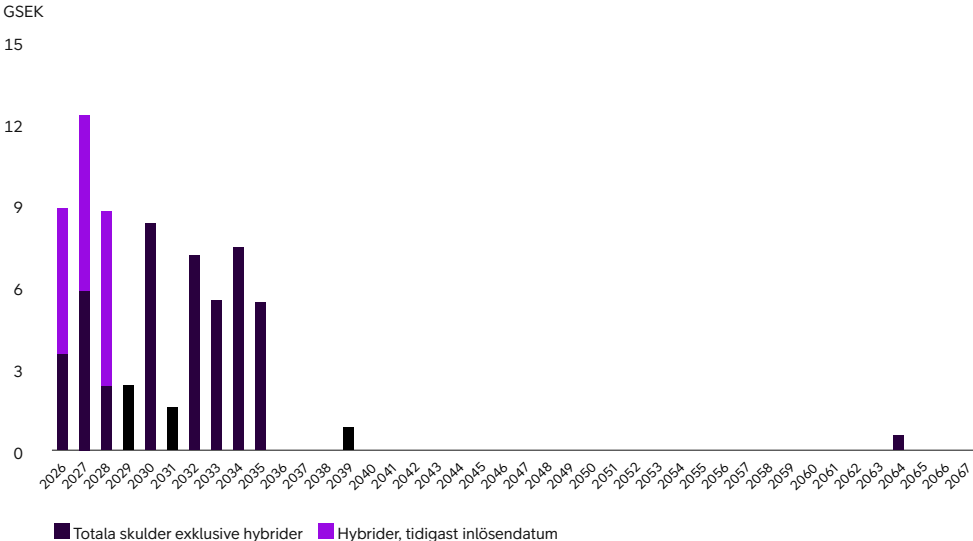
Kassaflöde från finansieringsverksamhet uppgick till -18 795 MSEK (-27 341). 2024 påverkades främst av återbetalning av lån.

Fritt kassaflöde, kvarvarande verksamhet

Fritt kassaflöde ökade till 9 282 MSEK (3 414) främst drivet av justerad EBITDA-generering och positivt bidrag från rörelsekapital, delvis motverkat av högre betald CAPEX.

Ytterligare information återfinns i Koncernens kassaflödesrapporter och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

Skuldportföljens förfallstruktur — 2026 och framåt



Koncernens kassaflödesrapporter i sammandrag

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024	Förändring (MSEK)
Kassaflöde från löpande verksamhet	27 602	21 196	6 406
Betald CAPEX	-14 980	-13 889	-1 091
Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument	5 703	8 071	-2 367
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	2 124	9 926	-7 802
Summa kassaflöde från investeringsverksamhet	-7 153	4 107	-11 260
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-18 795	-27 341	8 545
Likvida medel, ingående balans	9 812	11 764	-1 952
Periodens kassaflöde	1 654	-2 037	3 691
varav kvarvarande verksamhet	1 798	-2 428	4 226
varav Fritt kassaflöde, kvarvarande verksamhet	9 282	3 414	5 868
varav avvecklad verksamhet	-144	391	-535
Valutakursdifferens i likvida medel	61	85	-25
Likvida medel, utgående balans	11 527	9 812	1 715
varav kvarvarande verksamhet	11 527	9 812	1 715
varav avvecklad verksamhet	-	-	-



Väsentliga händelser under 2025

- Den 20 januari 2025 tillkännagav Telia Company att Holger Haljand utnämns till Senior Vice President, chef för Telia Finland och medlem av koncernledningen, från den 1 februari 2025. Giedrė Kaminskaitė-Salters utnämndes till Senior Vice President, chef för Telia Baltikum och medlem av koncernledningen som representant för både Litauen och Estland.
- Den 24 januari 2025 tillkännagavs att Telia Company ingått ett avtal om att sälja sitt innehav om 9,6% av aktierna i Marshall Group till HongShan Group för 101 MEUR (1,15 GSEK). Se not K34.
- Den 30 januari 2025 tillkännagav Telia Company att Bjørn Ivar Moen utnämns till Senior Vice President, chef för Telia Norge och medlem av koncernledningen, senast från den 1 januari 2026.
- Den 13 februari 2025 tillkännagav Telia Company att Andre Visse har utsetts till chef för Telia Estland från den 1 mars 2025.
- Den 25 februari 2025 tillkännagav Telia Company att ett avtal ingåtts avseende en försäljning av Tv och Media-verksamheten till Schibsted Media till ett försäljningspris motsvarande ett kassa- och skuldfritt rörelsevärde (enterprise value) om 6,55 GSEK. Se not K34.
- Den 7 mars 2025 tillkännagav Telia Company utnämningen av Morten Karlsten Sørby som tillförordnad chef för Telia Norge.
- Den 9 april 2025 tillkännagav Telia Company de beslut som fattades på årsstämman, inklusive implementeringen av ett långsiktigt incitamentsprogram 2025/2028.
- Den 5 maj 2025 tillkännagav Telia Company att styrelsen beslutat om att utnyttja bemyndigandet att återköpa aktier, vilket godkändes av årsstämman den 9 april 2025.
- Den 1 juli 2025 tillkännagav Telia Company att försäljningen av Tv och Media till Schibsted Media hade slutförts. Se not K34.
- Den 11 juli 2025 informerades Telia Company om ett domstolsbeslut som bekräftar skattekravet mot den tredje part som skyddas av en skadeslöshetsförbindelse som Telia Company lämnade i samband med avyttringen av Ncell 2016. Se not K23.
- Den 17 juli 2025 tillkännagav Telia Company att en avsiktsförklaring (Memorandum of Understanding) ingåtts med Republiken Lettland, Latvenenergo och LVRTC om att sälja alla sina aktier i fastnätsoperatören Tet och mobiloperatören LMT. Transaktionen förväntas slutföras under 2026. Se not K34.
- Den 18 juli 2025 tillkännagav Telia Company ett rekommenderat offentligt uppköpserbjudande till aktieägarna i Bredband2 i Skandinavien AB att överlåta samtliga aktier, noterade på Nasdaq First North Growth Market, för ett pris om SEK 3,25 kontant per aktie, motsvarande 3,1 GSEK.
- Den 29 augusti 2025 publicerade Telia Company AB erbjudandehandlingen för det rekommenderade kontanterbjudandet till aktieägarna i Bredband2 i Skandinavien AB.
- Den 17 oktober 2025 tillkännagav Telia Company AB en förlängning av acceptperioden för det rekommenderade kontanterbjudandet till aktieägarna i Bredband2 i Skandinavien AB.

- Den 22 december 2025 tillkännagav Telia Company AB att bolaget erhållit samtliga nödvändiga myndighetsgodkännanden för det rekommenderade kontanterbjudandet till aktieägarna i Bredband2 i Skandinavien AB.

Väsentliga händelser efter 2025

- Den 2 februari 2026 tillkännagav Telia Company att samtliga villkor för erbjudandets fullföljande har uppfyllts och att erbjudandet förklarats ovillkorat. Aktierna som lämnats in i erbjudandet vid utgången av acceptperioden den 30 januari 2026 motsvarar cirka 96,70 procent av aktiekapitalet och rösterna i Bredband2 i Skandinavien AB.
- Den 2 februari 2026 tillkännagav Telia Company att Telia Norge och Lyse, en norsk energi- och telekomkoncern som äger mobiloperatören ice, har kommit överens om principerna för att skapa ett 50/50-ägt bolag som kombinerar Telias och ice norska mobila radioaccessnät.
- Den 16 februari 2026 tillkännagav Telia Company det slutliga utfallet för erbjudandet till aktieägarna i Bredband2 i Skandinavien AB. Det totala antalet aktier som lämnats in i erbjudandet motsvarande cirka 98,90%. Telia Company har påkallat tvångsinlösen i enlighet med aktiebolagslagen för att förvärva samtliga resterande aktier i Bredband2 i Skandinavien AB.
- Den 2 mars 2026 tillkännagavs att Telia Company hade ingått ett avtal om att öka sin ägarandel i den finska fiberoperatören Valokuitunen från 40% till 49%. Transaktionen förväntas slutföras under det andra kvartalet 2026, med ett förväntat kontant vederlag om cirka 30 MEUR för Telia Companys ökade ägarandel.
- Den 4 mars 2026 tillkännagav Telia Norge att företaget har utsatts för ett dataintrång som har lett till att kunddata har stulits. Undersökningar visar att det rör sig om namn, adresser, e-postadresser, telefonnummer, födelsedatum och IP-adresser, och i vissa fall personnummer, för privatkunder som har TV- eller bredbandstjänster från Telia Norge. De stulna uppgifterna inkluderar även information om företagskunder till vilka Telia Norge levererar datakommunikationslösningar. Dessa data innefattar information om kontaktformulär med personuppgifter såsom namn, adress, e-post och telefonnummer till kontaktpersonen i företagen. Dessutom har viss information relaterad till nuvarande och tidigare anställda också blivit stulen. Telia Company samarbetar nära med myndigheterna och händelsen utreds av polisen.



Utsikter för 2026

- Tjänstetäktstillväxt, på jämförbar bas, omkring 2%
- Justerad EBITDA-tillväxt, på jämförbar bas, omkring 3%
- CAPEX, exklusive spektrum och leasing under 13 GSEK
- Fritt kassaflöde omkring 9 GSEK*

* Baserat på principen för utsikterna med normaliserad CAPEX för spektrum om 650 MSEK

Skuldsättnings- och kreditvärderingsmål

Telia Companys mål är en nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x.

Utdelningspolicy

Telia Company ämnar följa en progressiv utdelningspolicy, med ett golv om 2,00 kronor per aktie och en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt.

Telia Company-aktien

Telia Company-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Helsingfors. Aktiens betalkurs i Stockholm 2025 steg med 28% och stängde vid årsskiftet 2025 på 39,38 SEK (30,67). Under samma period steg OMX Stockholm 30 Index 15%.

Vid utgången av 2025, uppgick Telia Companys börsvärde till 155 GSEK (121). Förutom Nasdaq Stockholm och Helsingfors handlas aktien även på andra plattformar.

Per den 31 december 2025 uppgick Telia Companys emitterade aktiekapital till 13 856 271 299,20 SEK fördelat på 3 932 109 286 aktier med ett kvotvärde om 3,52 kr per aktie. Under 2025 förvärvade Telia Company 861 291 aktier inom ramen för det långsiktiga incitamentsprogrammet (LTI) 2022/2025 till ett snittpris om 36,21 per aktie.

Alla emitterade aktier har till fullo betalats och ger samma rätt att rösta och ta del i bolagets tillgångar. Vid årsstämman har varje aktieägare rösträtt för det totala antalet aktier hon eller han äger eller representerar. Varje aktie berättigar till en röst.

Den 31 december 2025 innehade Telia Companys finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 407 000 aktier i bolaget, motsvarande totalt 0,02% av de utestående aktierna.

Det finns inga bestämmelser i varken svensk lagstiftning eller i Telia Company AB:s bolagsordning som skulle begränsa möjligheten till att överlåta aktier i Telia Company. Telia Company känner inte till några överenskommelser mellan större aktieägare i bolaget avseende Telia Companys aktier.

Styrelsen har för närvarande inte något bemyndigande från årsstämman att emittera nya aktier men har tillstånd att återköpa högst 10% av företagets totala antal utestående aktier före årsstämman 2026. För att fortsatt förse styrelsen med ett verktyg för att anpassa och förbättra Telia Companys kapitalstruktur föreslår styrelsen att årsstämman den 9 april 2026 beslutar om bemyndigande om återköp av egna aktier. Bemyndigandet ska kunna utnyttjas vid ett eller flera tillfällen före årsstämman 2027. Maximalt antal egna aktier som innehas av bolaget får inte överstiga 10% av det totala antalet aktier.

Vid en omfattande ägarförändring i Telia Company ("change of control") skulle bolaget kunna tvingas att återbetala vissa lån på kort varsel då vissa av Telia Companys finansieringsavtal inkluderar sedvanliga klausuler om ägarförändringar. För att bli tillämpliga omfattar dessa klausuler i allmänhet även andra villkor, till exempel att ett förändrat ägande måste orsaka negativa förändringar i Telia Companys kreditvärdering.

För 2025 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning på 2,05 SEK (2,00), motsvarande 8,1 GSEK (79). Utdelningen ska delas upp och betalas ut i fyra delar om 0,51 SEK per aktie för de tre första utdelningarna och 0,52 SEK för den fjärde utdelningen.

Den föreslagna utdelningen baseras på samtliga utestående aktier per den 31 december 2025 som uppgick till 3 932 109 286. Se även avsnitt Förslag till vinstdisposition.

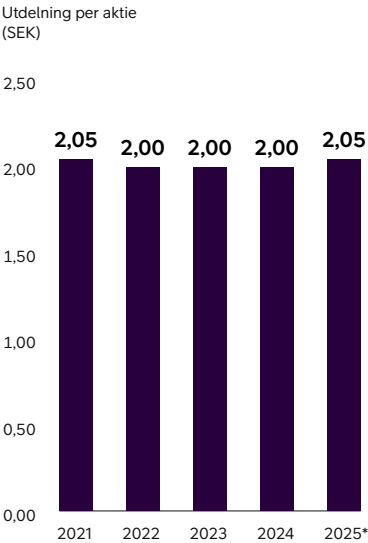


De största aktieägarna

31 december, 2025	Totalt antal aktier	Procent av totalt antal aktier
Svenska staten	1 614 513 748	41,1
BlackRock	175 547 785	4,5
Vanguard	103 212 021	2,6
Handelsbanken	52 195 443	1,3
Folksam	48 426 666	1,2
Norges Bank	45 364 010	1,2
Avanza	37 375 638	1,0
SEB	27 348 889	0,7
Dimensional Fund Advisors	27 292 544	0,7
Nordea	27 249 423	0,7
Övriga aktieägare	1 773 583 119	45,1
Totalt antal aktier	3 932 109 286	100,0

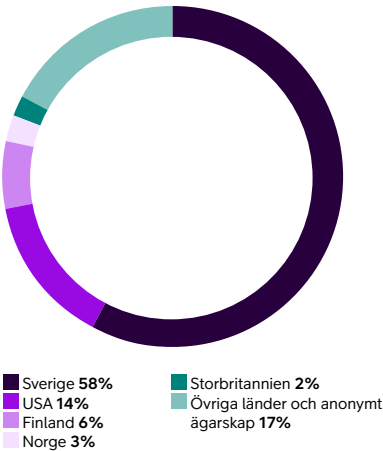
Aktiedata	2025	2024
Betalkurs vid årets slut	39,38	30,67
Högsta under året (SEK)	39,38	34,35
Lägsta under året (SEK)	30,20	23,98
Totalt antal aktier vid årets slut (miljoner)	3 932,1	3 932,1
Antal aktieägare vid årets slut (tusental)	418	436
Vinst per aktie, totalt (SEK)	0,90	1,80
Vinst per aktie, kvarvarande verksamhet (SEK)	1,29	1,07
Utdelning per aktie (SEK)	2,05	2,00

Utdelning per aktie



* Styrelsens förslag till årsstämma

Aktieinnehav per land den 31 december 2025 (% av totalt antal aktier)



Källa: Modular Finance



Innovation, forskning och utveckling

På Telia Company delar alla medarbetare ansvaret för att driva innovation. Innovation sträcker sig över hela verksamheten, från nya produkter och tjänster till processförbättringar och optimering av våra arbetsmetoder. För att stärka och möjliggöra en innovationskultur med fokus på kundvärde och inverkan på verksamheten finns en central innovationsenhet som fungerar som stöd för alla operativa enheter i de tidiga stadierna av innovationsprocessen. Parallellt arbetar kundfokuserade innovationsteam på alla marknader med att utforska nya behov och möjligheter.

5G

Under 2025 lanserade eller slutförde Telia Company flera viktiga 5G-initiativ. Många av dessa genomfördes inom ramen för de etablerade innovationsprogram som bolaget driver, däribland NorthStar tillsammans med Ericsson i Sverige och Sirius med Nokia i Finland. Programmen gör det möjligt för ledande industriföretag och universitet att testa avancerade användningsmöjligheter för 5G Standalone-teknik (5G SA).

NorthStar fortsatte att expandera genom nya industrisamarbeten och avancerade demonstrationer inom sektorer som fordonsindustri, gruvindustri, kollektivtrafik och försvar. Kärnfunktioner som nätverksskivning ("network slicing"), högprecisionspositionering och kantdatorsystem ("edge computing") stärktes ytterligare.

Via det EU CEF2-finansierade programmet ED5GE utökade NorthStar sin fysiska närvaro med utbyggnaden av nya Edge Breakout-noder (EBO) i Luleå, Skellefteå och Uppsala. Dessa möjliggör

lokal utbrytning med låg latens för flera kunder från en och samma anläggning.

Några viktiga resultat för NorthStar under 2025:

- Ett av de första testerna av 5G Reduced Capability (RedCap) på kommersiell end-to-end-5G-utrustning bevisade kommersiell lönsamhet i IoT-installationer inom hälso- och sjukvård, tillverkning och logistik.
- En av de första storskaliga installationerna av 5G inomhus utfördes på Södersjukhuset i Stockholm som en del av det EU-finansierade 5GMHI-programmet. Detta gör det möjligt för personalen att snabbt lokalisera medicinteknisk utrustning inom fem byggnader.
- Nordens första 5QI 79-installation för fordonssäkerhet i samarbete med RISE Automotive (AstaZero), Luleå tekniska universitet och Scania. Tekniken stöder extremt pålitlig meddelandeöverföring med låg latens för kommunikation mellan fordon och deras omgivning, "vehicle-to-everything" (V2X). Sådana meddelanden kan utlösa automatisk bromsning och förhindra kollisioner.
- Nordens första installation av CAMARA Quality-on-Demand API utfördes för RISE Automotive, LTU Robotics och Scania. Tekniken ger utvecklare direkt tillgång till avancerade uppkopplingsfunktioner för att optimera robotteknik, transport och industriell automatisering.

I Finland genomförde Telia, Nokia och den finska försvarsmakten världens första överlämning av en 5G SA-skiva mellan flera länder i ett livenätverk. Detta innebär ett genombrott för säker,

uppdagskritisk kommunikation inom försvar och andra kritiska sektorer.

Telia har också gått med i Patrias eALLIANCE-program, även detta i Finland, i syfte att möjliggöra säker fjärrstyrning av obemannade pansarfordon och drönare inom en dedikerad 5G-skiva, något som innebär ett stort framsteg inom uppdagskritisk autonomi.

I Norge genomförde Telia och NRK en direktsändning med flera kameror via 5G under skid-VM i Trondheim. Genom nätverkseparation säkerställdes dedikerad kapacitet och rörlighet för tv-kamerorna, vilket gjorde att journalisterna kunde sända nära pågående tävlingar, i en dedikerad nätverksskiva som var helt skild från datatrafiken från de mer än 100 000 åskådare som fanns på plats. Sonys journalister blev också först ut i Norge att använda Telias 5G mmWave-spektrum för omedelbar uppladdning av bilder med oöverträffad upplänkskapacitet.

I Estland deltog Telia med sin 5G-lösning för s.k. privat local core i Natos storskaliga CWIX25-övning med 40 länder och över 3 000 deltagare, där interoperabiliteten mellan digitala lösningar och kommunikationssystem validerades.

I Litauen blev Telia den första operatören i landet att aktivera ett privat 5G SA-nätverk vid Östersjöhamnen Klaipėda, innan man införde 5G SA för konsumenter senare under året.

IoT, AI och cybersäkerhet

I takt med att digitaliseringen accelererar och hållbarhet blir allt viktigare för B2B-kunderna fortsätter Telia Company att skala sina lösningar för IoT och datainsikt. Detta hjälper kunderna att öka effektiviteten och minska utsläppen, vilket tillför mervärde till Telias uppkopplingserbjudanden.

Geopolitiska förändringar och strävan efter större nationell autonomi för med sig nya krav på IoT och datatjänster. Telia Company införlivar dessa krav i sin produktutveckling samtidigt som man utforskar möjligheter inom AI-drivna tjänster.

Viktiga initiativ är bland andra lanseringen av Telia Companys nya IoT- och AI-plattform, tillsammans med tjänsten IoT Monitoring. Båda tjänsterna underlättar för nordiska företag att utnyttja och skala IoT-lösningar, från små projekt till storskalig verksamhet. Telia Company strävar efter att göra digitaliseringen enklare, med hjälp av digitala lågkodswerktyg, AI-kapacitet och IoT-anslutning som levereras via Telia Companys säkra och hållbara mobila nätverk. Plattformen hanterar redan 28 000 IoT-enheter åt kunder inom privat och offentlig sektor.

Telia Company erbjuder även smarta kollektivtrafiklösningar som kombinerar IoT och datainsiktsteknik för att stödja effektivare planering och drift. Dessa lösningar förbättrar också tillgänglighet, hållbarhet och säkerhet för både passagerare och förare. Idag finns Telia Companys lösningar installerade i 62 procent av kollektivtrafikbussarna i Sverige, 36 procent i Finland och 8 procent i Norge.



I takt med den snabba AI-utvecklingen fortsätter Telia Company att utvärdera och påskynda sådana tillämpningar där tekniken ger särskilt stort värde. Idag tillämpar Telia Company AI i stor skala inom kundtjänst, försäljning och marknadsföring, där tekniken förbättrar supportupplevelser, rekommendationer och personlig anpassning. AI förbättrar kvalitet, säkerhet och operativ effektivitet inom Telia Companys IT-lösningar och nätverk, alltid med utgångspunkt från strikta principer för kvalitet, kontroll och mänsklig validering, i linje med Telias styrningsramverk för AI.

Telias Companys AI-relaterade marknadssamarbeten fortsätter att växa, särskilt kring AI-baserade tjänster kopplade till 5G-nätverket. Bolaget utforskar aktivt självständiga AI-lösningar och konvergensen mellan AI och uppkoppling, ett område med stor potential.

Inom cybersäkerhet har Telia Company lanserat tjänsten Telia Safe på alla sina nordiska och baltiska marknader. Tjänsten ger ett omfattande digitalt skydd för hushåll och mindre företag. Bland funktionerna kan nämnas enhetssäkerhet, VPN, säker surf, identitetsskydd, lösenordshantering, föräldrakontroll och bedrägeriskydd, samtidigt som den erbjuder en enhetlig och säker digital upplevelse.

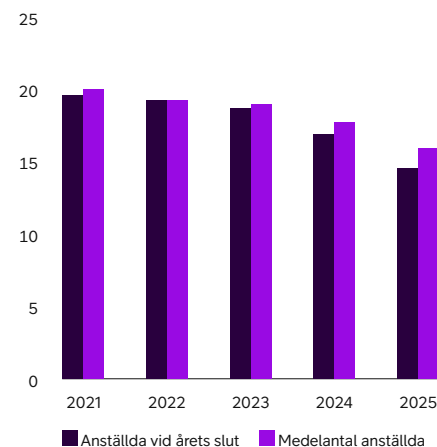
Patent- och FoU-kostnader

Under 2025 fortsatte Telia Company att modernisera sin patentportfölj, med fokus på kärnteknik och ny teknik som 5G, säkerhet,

roaming, routing och uppkoppling samt utveckling av datacenter. Per den 31 december 2025 innehade Telia 126 patentfamiljer samt 717 enskilda patent eller patentansökningar. Antalet var lägre än föregående år på grund av modernisering av patentportföljen.

Telia Companys (kvarvarande och avvecklad verksamhet) FoU-kostnader exklusive avskrivningar uppgick under 2025 till 175 MSEK (355). Aktiverade utvecklingsutgifter under 2025 uppgick till 1 049 MSEK (1 045).

Totalt antal anställda (tusental)



Medarbetare

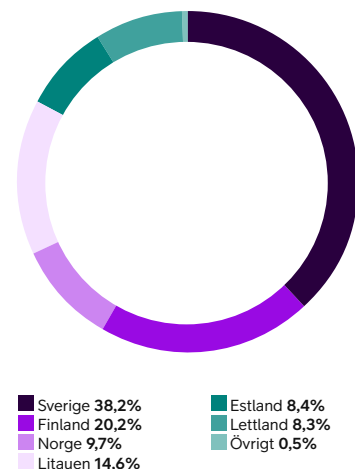
Det är väsentligt att verkställa Telias Companys medarbetar- och kulturstrategi för att påskynda företagets transformation och att nå dess mål. Telia Company siktar på att skapa en miljö i vilken dess medarbetare kan växa och utvecklas och som är inkluderande, respekterar rättigheter och som är tillåtande, där alla har möjlighet att inse sin fulla potential.

Under 2025 minskade antalet anställda i kvarvarande verksamhet till 14 498 vid årsskiftet,

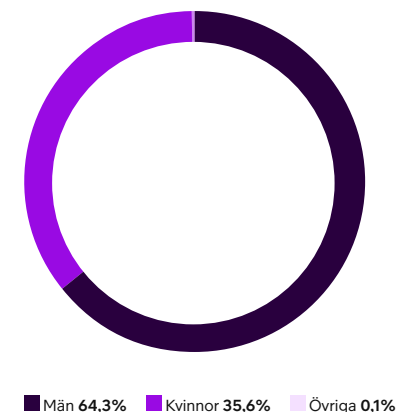
jämfört med 15 669 vid årsskiftet 2024. Det fanns inga anställda i avvecklad verksamhet vid årsskiftet 2025 jämfört med 1 193 vid årsskiftet 2024. Medelantal heltidsanställda under 2025 var 15 916 (17 690), varav 14 775 (16 372) i kvarvarande verksamhet.

Ytterligare information om Telias personalstyrka finns i avsnittet S1 i hållbarhetsrapporten och i not K32.

Totalt antal anställda (medelantal, %) per land



Totalt antal anställda (medelantal, %) per kön





Ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjer för ersättning till koncernledningen

Årsstämman den 5 april 2023 beslutade om riktlinjer för ersättning till koncernledningen. Med koncernledning avses verkställande direktören och övriga medlemmar i ledningsgruppen som rapporterar direkt till verkställande direktören.

Dessa riktlinjer har fortsatt tillämpats under 2025. Styrelsen har inte funnit något behov av att föreslå några väsentliga förändringar av riktlinjerna till årsstämman den 9 april 2026 och de tidigare antagna riktlinjerna är därmed fortsatt gällande.

Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2023. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av årsstämman.

Riktlinjerna syftar till att säkerställa att Telia Company kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare, vilket är en förutsättning för en framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsmål.

Information om Telia Companys affärsstrategi finns på bolagets hemsida.

Total ersättning

Ersättningen till koncernledningen ska baseras på principen att det är den totala ersättningen som ska beaktas. Den totala ersättningen ska vara konkurrenskraftig men inte marknadsledande

och ska utvärderas mot en jämförelsegrupp av bolag inom liknande bransch samt av liknande storlek och komplexitet. Den ska vidare skapa förutsättningar för internationell rekrytering samt mångfald inom koncernledningen. Den totala ersättningen får omfatta fast grundlön, pension samt övriga ersättningar och förmåner. Telia Company ska inte erbjuda någon rörlig ersättning till koncernledningen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och övriga förmåner, anpassningar ske för att följa lokala regler eller etablerad lokal praxis. Vid sådana anpassningar ska dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt tillgodoses.

Fast grundlön

Den fasta grundlönen ska baseras på kompetens, ansvar och prestation. Jämförelser mot marknadsdata ska göras regelbundet. Den individuella prestationen ska utvärderas och utgöra grund för den årliga lönerrevisionen. Prestationen ska utvärderas i förhållande till uppfyllandet av årliga förutbestämda mål som ska innefatta finansiella, medarbetar-, och hållbarhetsmål.

Pension samt övriga ersättningar och förmåner

Pension och pensionsförmåner ska vara premiebestämda, vilket innebär att en fastställd % av hela eller delar av individens årliga fasta grundlön ska inbetalas som pensionspremie, om inte annat krävs av lag eller kollektivavtal. Pensionspremien får inte överstiga 30% av den årliga fasta grundlönen. Vidare får en kontant ersättning utgå, som tillsammans med

pensionspremien inte får överstiga 35% av den totala ersättningen.

Bolaget får tillhandahålla övriga förmåner i enlighet med vid var tid gällande marknadspraxis. En medlem av koncernledningen kan bland annat vara berättigad till bilförmån samt hälso- och sjukvårdsförmåner. Kostnader för sådana övriga förmåner får inte överstiga 10% av den årliga fasta grundlönen.

Medlemmar av koncernledningen får till följd av rekrytering från annat land eller utlandstjänstgöring under en begränsad period erbjudas särskilda förmåner kopplade till uppdraget. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 25% av den årliga fasta grundlönen.

Villkor för uppsägning och avgångsvederlag

Uppsägningstiden för en medlem av koncernledningen får inte understiga sex månader (tolv månader för verkställande direktören) vid uppsägning från den anställdes sida och vara högst tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från bolagets sida kan individen vara berättigad till avgångsvederlag. Fast grundlön under uppsägningstid och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta grundlönen för två år.

Avgångsvederlag utgör inte grund för semesterlön eller pension. Ersättning under uppsägningstiden och avgångsvederlag ska reduceras i det fall individen är berättigad till lön från ny anställning eller om individen bedriver egen verksamhet under uppsägningstiden eller under tid då avgångsvederlag betalas ut.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta grundlönen vid tidpunkten för uppsägningen, uppgå till högst 60% av den fasta grundlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket får vara högst tolv månader efter anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för anställda som inte ingår i koncernledningen

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om övriga anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Mål för aktieäggande för koncernledningen

Styrelsen är av uppfattningen att ett betydande långsiktigt aktieäggande i Telia Company är en viktig del i att sammanlänka koncernledningens och aktieägarnas intressen, och rekommenderar med anledning därav att verkställande direktören och övriga medlemmar av koncernledningen bygger upp ett personligt innehav av aktier i Telia Company motsvarande 100% av verkställande direktörens och 50% av övriga medlemmar av koncernledningens årliga fasta grundlön (netto efter skatt) inom av styrelsen fastställda tidsramar.



Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I ersättningsutskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor och att bereda styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till koncernledningen. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer när det uppkommer behov av väsentliga ändringar av riktlinjerna, dock minst vart fjärde år, och lägga fram förslaget för beslut vid bolagsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa tillämpningen av dessa riktlinjer samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Styrelsen ska årligen upprätta en ersättningsrapport som ska framläggas vid årsstämman för godkännande.

Beslut gällande ersättning ska hanteras i en väldefinierad process som säkerställer att ingen enskild individ är involverad i beslut gällande sin egen ersättning. Med tillämpning av dessa riktlinjer beslutar styrelsen om verkställande direktörens totalersättning utifrån ersättningsutskottets rekommendation. Totalersättningen för koncernledningens övriga medlemmar godkänns av ersättningsutskottet baserat på verkställande direktörens rekommendationer.

Avvikelser från riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt avvika från riktlinjerna helt eller delvis, om det i enskilda fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose Telia Companys långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa koncernens ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottet uppgifter att bereda

styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avvikelse från riktlinjerna.

Långsiktigt incitamentsprogram 2025/2028

Vid årsstämman som hölls den 9 april 2025 beslutades att införa ett långsiktigt incitamentsprogram som omfattar cirka 250 nyckelpersoner. Detta program är inte tillgängligt för medlemmar i koncernledningen på grund av att detta är ett krav från Telia Companys största ägare (svenska staten).

Syftet med programmet är att förstärka företagets möjligheter att rekrytera och behålla talangfulla nyckelpersoner, skapa ett långsiktigt förtroende för och engagemang i koncernens långsiktiga utveckling, skapa överensstämmelse mellan nyckelpersonernas och aktieägarnas intressen, öka andelen av ersättningen som är kopplad till bolagets prestationer och uppmuntra till aktieäggande bland nyckelpersonerna. Programmet belönar prestationer över en tidsperiod om tre år, är maximerat till ett värde av 60% av den årliga grundlönen och är aktiebaserat (leverans ska ske i Telia Company AB-aktier). Ett villkor för utbetalning från programmet ska vara att nyckelpersonen är anställd under programmets hela löptid.

Målen består av kassaflöde, avkastning på sysselsatt kapital (ROCE), total avkastning för aktieägare (TSR) samt Environmental (miljö), Social (socialt ansvar) och Governance (bolagsstyrning) (ESG). Slutlig tilldelning av Telia Company AB-aktier ska till 25% baseras på kassaflöde, till 20% på ett treårsmål för ROCE, 40% baseras på total avkastning för Telia Companyaktieägare jämfört med motsvarande totalavkastning för aktieägare i en fördefinierad grupp av jämförbara företag, och 15% på ESG.

ESG definieras av tre separata prestationsvillkor baserade på Klimat, Digital inkludering och Integritet som har satts i linje med mål i bolagets års- och hållbarhetsredovisning. De tre prestationsmålen för ESG har vardera en vikt om 5%.

Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas är baserat på 30% av deltagarens grundlön och relaterat till aktiekursen. Kassaflöde representerar 25% av den totala tilldelningen (eller 7,5% av deltagarens grundlön):

- Om 100% (eller mer) av kassaflödesmålet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.
- Om mindre än 90% av kassaflödesmålet uppnås ska inga Prestationsaktier i kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.
- Om 90% av kassaflödesmålet uppnås, ska 25% av Prestationsaktierna i kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.
- Om mellan 90 och 100% av kassaflödesmålet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under kassaflödesdelen bli föremål för tilldelning.

ROCE-delen representerar 20% av den totala tilldelningen (eller 6% av deltagarens grundlön):

- Om 100% (eller mer) av ROCE-målet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i ROCE-delen bli föremål för tilldelning.
- Om mindre än 90% av ROCE-målet uppnås ska inga Prestationsaktier i ROCE-delen bli föremål för tilldelning.
- Om 90% av ROCE-målet uppnås, ska 25% av Prestationsaktierna i ROCE-delen bli föremål för tilldelning.

- Om mellan 90 och 100% av ROCE-målet uppfylls, ska en proportionell mängd Prestationsaktier under ROCE-delen bli föremål för tilldelning.

TSR representerar 40% av antalet prestationsaktier (eller 12% av deltagarens grundlön):

- Om bolagets TSR är högst eller näst högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 100% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är tredje eller fjärde högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 75% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är femte eller sjätte högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 50% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är sjunde högst vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska 25% av Prestationsaktierna i TSR-delen bli föremål för tilldelning.
- Om bolagets TSR är åttonde högst eller lägre vid en jämförelse med bolagen i den definierade referensgruppen ska inga Prestationsaktier i TSR-delen bli föremål för tilldelning.

ESG-delen representerar 15% av den totala tilldelningen:

- Om 100% (eller mer) av ESG-målet uppnås ska 100% av Prestationsaktierna i ESG-delen bli föremål för tilldelning.
- Om miniminivån inte nås ska inga Prestationsaktier i ESG-delen bli föremål för tilldelning.



- Om ESG-målet uppnås på en nivå mellan miniminivån och 100 %, kommer ett förutbestämt antal prestationsaktier inom ESG-delen att tilldelas.

Programmet kan förnyas årligen. 2010–2024 infördes likvärdiga program. Införandet av ett långsiktigt incitamentsprogram förutsätter godkännande av årsstämman. För ytterligare information om Telia Companys långsiktiga incitamentsprogram, se not K32.

Immateriella nyckelresurser och deras betydelse för värdeskapande

Telia Companys mest betydelsefulla immateriella resurs är våra medarbetare. Deras tekniska kompetens, innovationsförmåga och engagemang är avgörande för att utveckla och leverera avancerade kommunikationslösningar, säkra nätverk och digitala tjänster. Genom kontinuerlig kompetensutveckling inom områden som 5G, fiberutbyggnad, cybersäkerhet och molntjänster stärker vi vår förmåga att möta kundernas behov och skapa framtidssäkra lösningar. Medarbetarnas expertis möjliggör effektiv drift av kritisk infrastruktur, snabb anpassning till teknologiska förändringar och utveckling av nya affärsmodeller inom digitalisering och uppkoppling. Detta bidrar direkt till Telia Companys mål att vara den ledande nordiska telekomaktören och skapa långsiktigt värde för kunder, aktieägare och samhället.

Rättsliga och administrativa tvister

Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och konkurrenslagstiftning. För ytterligare information om rättsliga och administrativa tvister, se not K30.

Moderbolaget

Moderbolaget Telia Company AB (org.nr 556103-4249), med säte i Stockholm, innefattar koncernledningsfunktioner inklusive koncernens internbanksverksamhet. Moderbolaget har inga utländska filialer.

Intäkter minskade till 1 132 MSEK (1 899), huvudsakligen relaterat till film- och programrättigheter, delvis motverkat av intäkter från tjänster under en övergångsperiod och hårdvaruförsäljning till de sålda danska bolagen. Se not K34.

Inköpta varor och tjänster minskade till -241 MSEK (-1 009), huvudsakligen relaterat till film- och programrättigheter.

Personalkostnader minskade till -527 MSEK (-735), huvudsakligen relaterat till omstruktureringskostnader.

Finansiella poster minskade till -1 923 MSEK (1 837), huvudsakligen påverkat av en nedskrivning av aktier i dotterbolag samt lägre realisationsvinster från avyttringar av aktier, delvis

motverkat av positiva valutakurseffekter, räntenetto samt ökade utdelningar från dotterbolagen. Dessutom påverkades helåret 2024 av negativa effekter från derivat relaterade till ett genomfört återköp av obligationer.

Anläggningstillgångar minskade till 134 278 MSEK (147 095), huvudsakligen på grund av nedskrivningen och den efterföljande avyttringen av aktierna i dotterbolaget TV4 Media Holding AB. Anläggningstillgångar påverkades även av minskade långfristiga interna fordringar, försäljningar av obligationer, förändring av marknadsvärden på derivat samt försäljning av andra egetkapitalinstrument, delvis motverkat av ökade övriga långfristiga fordringar.

Omsättningstillgångar minskade till 27 966 MSEK (32 736), huvudsakligen på grund av minskade räntebärande internfordringar, kortfristiga placeringar samt lägre koncernbidragsfordringar, delvis motverkat av ökad kassa och bank efter avyttringen av TV4 Media Holding AB.

Långfristiga skulder minskade till 66 805 MSEK (72 108), huvudsakligen påverkade av valutakurs- och ränteeffekter på obligationer och derivat samt omklassificeringar till kortfristiga skulder.

Kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar minskade till 35 280 MSEK (39 586), främst på grund av återbetald skuld och minskade interna skulder, delvis motverkat av omklassificeringar från långfristiga skulder.

Soliditeten var 31,2% (32,7), med ett antagande om en utdelning på SEK 2,05/aktie.

Genomsnittligt antal anställda var 167 (224).

Förslag till vinstdisposition

	SEK
Fritt eget kapital exklusive årets resultat	39 525 477 047
Årets resultat	-597 462 419
Summa	38 928 014 628

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Ordinarie utdelning om 2,05 SEK per aktie till ägarerna ¹	8 060 824 036
I ny räkning överförs	30 867 190 592
Summa	38 928 014 628

1) Basearat på antalet utestående aktier per den 31 december 2025.

Utdelningen skall delas upp och utbetalas i fyra delar om 0,51 SEK per aktie för de tre första utdelningarna och 0,52 SEK för den fjärde utdelningen. Styrelsen anser att den föreslagna utdelningen enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen är försvarlig. Efter utbetalning av den föreslagna utdelningen kommer bolagets och koncernens kapital att vara tillräckligt med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker. Dessutom bedöms företaget och koncernen ha en tillfredsställande likviditetsnivå, ett konsolideringsbehov som är uppfyllt och en tillfredsställande finansiell ställning.

Styrelsens fullständiga uttalande kommer att ingå i årsstämmans dokumentation.

Dokumentation rörande årsstämman finns tillgänglig på: www.teliacompany.com/sv/bolagsstamma



Utveckling per land under 2025

Sverige

Telia fortsatte att stärka och framtidssäkra sin digitala infrastruktur, exempelvis genom att nedmontera kopparnätet och samtidigt rulla ut 5G. Som ett resultat nådde 5G-befolkningstäckningen 99% under året och kopparnätet är på väg mot att vara helt avstängt till slutet av 2026. Telias starka infrastrukturposition underströks av att mobilnätet för sjätte året i rad utnämndes till det bästa i Sverige enligt det oberoende benchmarkingföretaget umlaut. Andra viktiga händelser var de aviserade ambitionerna att ytterligare förbättra landsbygdstäckningen i 71 kommuner samt nå full täckning längs det svenska järnvägssystemet 2030. Dessutom gick Telias flerårssamarbete med energileverantören Ellevio vidare till nästa etapp i uppgraderingen av Ellevios transformatorstationer för att supportera utvecklingen av ett smartare kraftnät.

Förutom att kontinuerligt stärka sin unika position som en betrodd leverantör av säkra och robust uppkoppling, fortsatte Telia att förnya sig kring och leverera banbrytande digitala tjänster för både konsument- och företagskunder. Som ett resultat toppade Telia Svenskt Kvalitetsindex (SKI) för mobila tjänster inom företagssegmentet och behöll sin ledande position bland huvudvarumärkena inom konsumentsegmentet. Telias tv-tjänst fortsatte sin starka kundtillväxt och utnämndes igen av SKI till att ha de mest nöjda tv-kunderna.

Tjänsteintäkterna inom konsumentsegmentet ökade med 2,8% då en stark utveckling, främst avseende tv- och bredbandsintäkterna mer än väl kompenserade för en fortsatt nedgång i intäkterna från fast telefoni. Inom företagssegmentet ökade tjänsteintäkterna med 1,5% drivet av en stark utveckling för företagslösningar.

Antalet mobilabonnemang exklusive abonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster ökade med ~23 000. Antalet bredbandsabonnemang ökade med ~37 000 och tv-abonnemang ökade med ~93 000.

Intäkterna på jämförbar bas ökade 2,0% då ökade tjänsteintäkter delvis motverkades av lägre försäljning av hårdvara.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 2,9% då tillväxt främst avseende tv och företagslösningar mer än väl kompenserade för en fortsatt press på intäkterna från fast telefoni.

Den justerad EBITDA-marginalen förbättrades till 39,6% (37,5) och justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 7,4%, supporterat av tjänsteintäktstillväxt samt kostnadseffektiviseringar främst relaterade till förändringsprogrammet implementerat i det fjärde kvartalet 2024.

CAPEX exklusive spektrum och leasing ökade till 4 525 MSEK (4 332).

Abonnemang i tusental	Jan-dec 2025 Bas	Jan-dec 2024 Bas	Δ år över år	Δ år över år %
Mobila avtalsabonnemang, exkl. maskin-till-maskin (M2M)	3 876	3 853	23	0,6
Bredband	1 430	1 393	37	2,6
Tv	1 208	1 115	93	8,4

ARPU i SEK	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ %
Mobila avtalsabonnemang ¹	240	240	0,2
Bredband	348	347	0,3
Tv	250	237	5,3

Finansiell data MSEK, förändring på jämförbar bas, marginal i %	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ jämförbar bas %
Intäkter ¹	36 082	35 392	2,0
Tjänsteintäkter ¹	31 675	30 798	2,9
- Mobil	13 063	13 118	-0,3
- Bredband	6 264	6 159	1,7
- Tv	3 461	3 019	14,7
- Företagslösningar	4 240	3 911	8,4
- Övrigt	4 647	4 591	1,3
Justerad EBITDA	14 301	13 256	7,4
Justerad EBITDA-marginal %	39,6	37,5	
CAPEX exklusive spektrum och leasing ¹	4 525	4 332	
Anställda ¹	4 304	4 514	

1) Omräknat, se not K1.



Finland

Efter att avsevärt stärkt nätverkspositionen, kunderbjudanden och övergripande kundupplevelse under de senaste åren fortsatte Telia att förnya sig och driva digitaliseringen i det finska samhället. Ett tydligt bevis på att dessa ansträngningar ger positiva resultat var att Telia kom ut som nummer ett i EPSI:s undersökning avseende kundnöjdhet 2025, både inom konsument- och företagssegmentet. Dessutom steg tv-tjänsten Telia Play till toppen avseende kundnöjdhet, före både inhemska operatörer och internationella streamingjättar.

Telia tecknade eller förlängde flera uppkopplings-baserade kontrakt under året, bland annat för enhetliga nätverk och andra lösningar i Norden för återförsäljaren Tokmanni Group, och avseende mobilabonnemang och relaterade professionella tjänster för HUS, Finlands största universitetssjukhus. Dessutom valdes Telia återigen som leverantör av telekommunikationstjänster under Hansel-ramavtalet. På konsumentsidan gick Telia med i GlobalConnects fibernät som tjänsteleverantör och mot slutet av året tecknades även ett avtal om att förvärva omkring 10 000 av dess konsumentkunder.

Antalet mobilabonnemang exklusive abonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster minskade med ~86 000. Antalet bredbandsabonnemang ökade med ~2 000 och tv-abonnemang ökade med ~7 000.

Intäkterna på jämförbar bas ökade med 0,1% då minskade tjänsteintäkter mer än motverkades av ökad försäljning av hårdvara.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas minskade 1,4% då mobilintäkterna minskade något främst drivet av företagssegmentet och de fasta intäkterna minskade 2,3% drivet av lägre intäkter från företagslösningar. Det sistnämnda främst som ett resultat från en fortsatt avveckling den ej lönsamma verksamheten inom e-fakturerering.

Den justerade EBITDA-marginalen ökade till 31,3% (29,9) och justerad EBITDA på jämförbar bas ökade 4,4% då den negativa påverkan från lägre tjänsteintäkter mer än väl motverkades av lägre operationella kostnader, främst hänförliga till resurskostnader till följd av förändringsprogrammet implementerat i det fjärde kvartalet 2024.

CAPEX exklusive spektrum och leasing minskade till 1 371 MSEK (1 521).

Abonnemang i tusental	Jan-dec 2025 Bas	Jan-dec 2024 Bas	Δ år över år	Δ år över år %
Mobila avtalsabonnemang, exkl. maskin-till-maskin (M2M)	2 410	2 497	-86	-3,5
Bredband	620	617	2	0,4
Tv	658	651	7	1,0

ARPU i EUR	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ %
Mobila avtalsabonnemang ¹	19,5	18,9	2,9
Bredband	11,7	11,4	2,3
Tv	6,9	6,9	-0,5

Finansiell data MSEK, förändring på jämförbar bas, marginal i %	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ jämförbar bas %
Intäkter ¹	14 956	15 507	0,1
Tjänsteintäkter ¹	12 844	13 532	-1,4
- Mobil	7 445	7 863	-0,4
- Bredband	1 225	1 222	3,3
- Tv	600	620	-0,4
- Företagslösningar	2 913	3 167	-4,5
- Övrigt	662	662	-7,0
Justerad EBITDA	4 682	4 634	4,4
Justerad EBITDA-marginal %	31,3	29,9	
CAPEX exklusive spektrum och leasing ¹	1 371	1 521	
Anställda ¹	2 228	2 489	

1) Omräknat, se not K1.



Norge

För att förbättra helhetskvaliteten, kundupplevelsen och driva tillväxt implementerades en separat division för fast bredband och tv-tjänster, och i samband med denna omorganisation genomfördes en minskning av antalet positioner. För att ytterligare förenkla verksamheten, öka effektiviteten och ge sina kunder bättre och mer framtidssäker teknologi stängde Telia även sitt 2G-nät.

Inom företagssegmentet placerade sig Phonero för fjärde året i rad högst upp i EPSI:s undersökning om kundnöjdhet. I samma undersökning kom OneCall på andra plats i konsumentsegmentet.

Telia vann en kollektiv upphandling av uppkopplingstjänster för 19 kommuner och 14 offentliga företag i östra Norge. Avtalet, som löper i upp till sex år, omfattar olika robusta och mycket säkra uppkopplingstjänster, inklusive mer än 20 000 mobilabonnemang. På grossistsidan förlorade Telia ett betydande mobilt grossistkontrakt, vilket resulterade i en betydande negativ finansiell påverkan för året.

Antalet mobilabonnemang exklusive abonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster minskade med ~29 000. Antalet bredbandsabonnemang minskade med ~6 000 och tv-abonnemang minskade med ~9 000.

Intäkterna på jämförbar bas minskade 2,3% främst drivet av lägre tjänsteintäkter samt till viss del lägre försäljning av hårdvara.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas minskade med 2,3%, då de mobila tjänsteintäkterna minskade med 2,0% till följd av förlusten av ett materiellt grossistkontrakt, samt då de fasta tjänsteintäkterna minskade med 2,9% hänförligt till bredband samt tv och drivet av en minskad kundbas.

Den justerade EBITDA-marginalen minskade till 44,5% (46,8) och justerad EBITDA på jämförbar bas minskade 7,0% drivet av minskningen för tjänsteintäkterna.

CAPEX exklusive spektrum och leasing minskade till 1 865 MSEK (2 310).

Abonnemang i tusental	Jan-dec 2025 Bas	Jan-dec 2024 Bas	Δ år över år	Δ år över år %
Mobila avtalsabonnemang, exkl. maskin-till-maskin (M2M)	1 846	1 875	-29	-1,5
Bredband	474	480	-6	-1,3
Tv	448	457	-9	-2,0

ARPU i NOK	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ år över år %
Mobila avtalsabonnemang ¹	288	279	3,2
Bredband	252	253	-0,5
Tv	298	294	1,2

Finansiell data MSEK, förändring på jämförbar bas, marginal i %	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ jämförbar bas %
Intäkter¹	13 455	14 307	-2,3
Tjänsteintäkter¹	11 675	12 403	-2,3
- Mobil	8 161	8 641	-2,0
- Bredband	1 499	1 606	-3,0
- Tv	1 511	1 635	-3,9
- Företagslösningar	316	327	0,7
- Övrigt	187	195	-0,4
Justerad EBITDA	5 990	6 692	-7,0
Justerad EBITDA-marginal %	44,5	46,8	
CAPEX exklusive spektrum och leasing¹	1 865	2 310	
Anställda ¹	1 313	1 461	

1) Omräknat, se not K1.



Litauen

Telia fortsatte att leda utvecklingen inom innovation och digitalisering av det litauiska samhället. Exempelvis lanserade Telia en strategisk uppgradering av det nationella fiberoptiska nätverket, vilket kommer att öka dataöverföringshastigheterna flera gånger om, och testa Litauens första fristående 5G-nätverk i hamnen i Klaipėda vid Östersjön i syfte att öka hamnens driftseffektivitet.

Telia förbättrade också sina erbjudanden till konsumentkunder genom att lansera 5G SA och möjliggjorde även 5G för en del av varumärket EŽYS. Dessutom lanserades ett exklusivt partnerskap med Netflix, liksom Telia Safe, en lösning som skyddar data och kunder från onlinebedrägerier. Telia var därtill den första operatören i landet att få det internationella ISO 50001-certifikatet för energiledningssystem, vilket bekräftar att företaget är mycket energieffektivt.

Antalet mobilabonnemang exklusive abonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster ökade med ~38 000. Antalet bredbandsabonnemang minskade med ~10 000 och tv-abonnemang minskade med ~2 000.

Intäkterna på jämförbar bas ökade med 3,5%, drivet av ökade tjänsteintäkter vilket mer än väl kompenserade för lägre försäljning av hårdvara.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 5,1%, drivet främst av en tillväxt om 7,3% för mobila tjänsteintäkter samt att de fasta tjänsteintäkterna växte 3,4%. Tillväxten för mobila tjänsteintäkter var resultatet av både en expanderande kundbas samt en högre ARPU, medan de fasta tjänsteintäkterna ökade främst till följd av en stark utveckling för intäkterna från bredband, tv och företagslösningar.

Den justerade EBITDA-marginalen ökade till 40,5% (37,8) och justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 11,1% hänförligt till både tillväxten för tjänsteintäkterna samt lägre operationella kostnader som ett resultat av förändringsprogrammet implementerat i det fjärde kvartalet 2024.

CAPEX exklusive spektrum och leasing minskade till 667 MSEK (674).

Abonnemang i tusental	Jan-dec 2025 Bas	Jan-dec 2024 Bas	Δ år över år	Δ år över år %
Mobila avtalsabonnemang, exkl. maskin-till-maskin (M2M)	1 094	1 056	38	3,6
Bredband	410	420	-10	-2,4
Tv	257	259	-2	-0,7

ARPU i EUR	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ %
Mobila avtalsabonnemang ¹	12,9	12,5	3,0
Bredband	16,0	14,9	6,9
Tv	13,0	12,2	6,1

Finansiell data MSEK, förändring på jämförbar bas, marginal i %	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ jämförbar bas %
Intäkter¹	5 644	5 618	3,5
Tjänsteintäkter¹	4 533	4 439	5,1
- Mobil	2 144	2 056	7,3
- Bredband	918	902	4,9
- Tv	444	435	5,1
- Företagslösningar	476	438	12,1
- Övrigt	550	609	-6,9
Justerad EBITDA	2 287	2 121	11,1
Justerad EBITDA-marginal %	40,5	37,8	
CAPEX exklusive spektrum och leasing¹	667	671	
Anställda ¹	1 486	1 539	

1) Omräknat, se not K1.



Estland

Telia fortsatte att ligga i framkant inom 5G med en befolkningstäckning som fortsatte att visa betydande framsteg och som nådde 97% vid årets slut jämfört med 92% i början av året. Dessutom integrerades Netflix i Telias tv-streamingerbjudanden, och Telia introducerade en ny säkerhetslösning för sina bredbandskunder, vilken erbjuder ytterligare skydd för internettrafik i hemmet. Telia blev också Estlands första operatör att installera solparker bredvid en fjärdedel av sina mobila sajter.

Antalet mobilabonnemang exklusive abonnemang avsedda för maskin-till-maskin-relaterade tjänster ökade med ~10 000. Antalet bredbandsabonnemang minskade med ~1 000 och tv-abonnemang minskade med ~5 000.

Intäkterna ökade med 3,6% på jämförbar bas främst drivet av ökade tjänsteintäkter och till viss del ökad försäljning av hårdvara.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade med 3,8%, drivet av att intäkterna från mobila och fasta tjänster ökade med 2,3% respektive 4,7%. Intäktsökningen för mobila tjänster var hänförlig till en växande ARPU och abonnemangsbas, medan ökningen av intäkterna från fasta tjänster främst drevs av tillväxt för bredband och företagslösningar, som tillsammans mer än väl uppvägde för lägre intäkter från fast telefoni.

Den justerad EBITDA-marginalen förblev oförändrad om 41,1% (41,1) och justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 3,9%, hänförligt till tillväxten för tjänsteintäkterna samt lägre operationella kostnader kopplat till resurser som ett resultat av förändringsprogrammet implementerat i det fjärde kvartalet 2024.

CAPEX exklusive spektrum och leasing minskade till 530 MSEK (559).

Abonnemang i tusental	Jan-dec 2025 Bas	Jan-dec 2024 Bas	Δ år över år	Δ år över år %
Mobila avtalsabonnemang, exkl. maskin-till-maskin (M2M)	677	667	10	1,6
Bredband	266	267	-1	-0,5
Tv	181	186	-5	-2,9

ARPU i EUR	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ %
Mobila avtalsabonnemang ¹	12,6	12,5	0,7
Bredband	23,0	22,4	3,0
Tv	14,6	14,0	4,2

Finansiell data MSEK, förändring på jämförbar bas, marginal i %	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ jämförbar bas %
Intäkter¹	4 137	4 095	3,6
Tjänsteintäkter¹	3 532	3 488	3,8
- Mobil	1 272	1 281	2,3
- Bredband	821	830	1,8
- Tv	357	364	1,3
- Företagslösningar	470	459	1,3
- Övrigt	612	554	13,9
Justerad EBITDA	1 700	1 683	3,9
Justerad EBITDA-marginal %	41,1	41,1	
CAPEX exklusive spektrum och leasing¹	530	559	
Anställda ¹	1 273	1 234	

1) Omräknat, se not K1.



Övrig verksamhet

Övrig verksamhet omfattar främst verksamheten i Lettland, Telia Towers, Telia Finance samt koncernfunktioner.

Intäkterna ökade med 11,6% på jämförbar bas till största delen drivet av Lettland och Telia Towers.

Tjänsteintäkterna på jämförbar bas ökade 5,6% främst drivet av Lettland och Telia Towers.

Den justerade EBITDA-marginalen ökade till 44,1% (41,4) och justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 23,9% hänförligt till en positiv utveckling för Lettland, Telia Towers samt centrala funktioner.

CAPEX exklusive spektrum och leasing minskade till 3 869 MSEK (3 965), varav 0,7 GSEK hänförligt till Lettland och 0,7 GSEK till Telia Finance.

Återstoden var främst relaterad till den centrala teknologienheten och relaterad till områden som exempelvis IT-system, mobilnät, produkter och plattformar för övriga segment att dra nytta av.

I Lettland ökade tjänsteintäkterna med 5,8% på jämförbar bas ökade och justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 6,7% då de ökade tjänsteintäkterna mer än väl kompenserade för en högre kostnadsnivå. Antalet mobilabonnemang exklusive abonnemang avseende för maskin-till-maskin-relaterade tjänster ökade med ~25 000.

I Telia Towers ökade intäkterna (externa och interna) med 4,2% på jämförbar bas främst drivet av prisjusteringar genomförda i det första kvartalet. Justerad EBITDA på jämförbar bas ökade med 7,3% från intäktstillväxt samt kostnadseffektiveringar.

Finansiell data MSEK, förändring på jämförbar bas, marginal i %	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ jämförbar bas %
Intäkter	6 707	6 046	11,6
Tjänsteintäkter	3 972	3 759	5,6
Justerad EBITDA	2 960	2 505	23,9
<i>Justerad EBITDA-marginal %</i>	<i>44,1</i>	<i>41,4</i>	
CAPEX exklusive spektrum och leasing ¹	3 869	3 965	
Anställda ¹	3 894	4 432	

Varav Lettland mobil (LMT)

Abonnemang i tusental	31 dec, 2025	31 dec, 2024	Δ år över år	Δ år över år %
	Base	Base		
Mobila avtalsabonnemang, exkl. maskin-till-maskin, M2M	855	830	25	3,0

ARPU i EUR	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ år över år
Mobila avtalsabonnemang ¹	15,5	14,5	6,9

Finansiell data MSEK, förändring på jämförbar bas, marginal i %	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ jämförbar bas %
Tjänsteintäkter	2 220	2 163	5,8
Justerad EBITDA	1 114	1 077	6,7
<i>Justerad EBITDA-marginal %</i>	<i>31,0</i>	<i>31,5</i>	
CAPEX exklusive spektrum och leasing ¹	693	677	

Varav Telia Towers

Operationell data	31 dec, 2025	31 dec, 2024	Δ år över år
	Bas	Bas	
Antal siter	8 312	8 070	242
Uthyrningsgrad	2,22x	2,28x	-0,06x

Finansiell data MSEK, förändring på jämförbar bas, marginal i %	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Δ jämförbar bas %
Intäkter, externa och interna	2 261	2 199	4,2
Justerad EBITDA	1 547	1 469	7,3
<i>Justerad EBITDA-marginal %</i>	<i>68,4</i>	<i>66,8</i>	
CAPEX exklusive spektrum och leasing ¹	351	371	

1) Omräknat, se not K1.



Avvecklad verksamhet (Tv och Media/Danmark)

Den 25 februari 2025 tillkännagav Telia Company att ett avtal ingåtts avseende en försäljning av Tv och Media-verksamheten, inklusive varumärkena TV4 i Sverige och MTV i Finland, till Schibsted Media. Baserat på det undertecknade försäljningsavtalet klassificerades segmentet Tv och Media som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet från den 25 februari 2025. Den 1 juli 2025 slutfördes försäljningen av Tv och Media till Schibsted.

Den 2 april 2024 slutfördes försäljningen av Telia Companys verksamhet och nåttillgångar i Danmark till Norlys a.m.b.a.. Verksamheten och nåttillgångarna i Danmark som såldes var klassificerade som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 15 september 2023. Danska enheter som inte såldes inkluderas i Övrig verksamhet inom kvarvarande verksamhet.

Översikten för avvecklad verksamhet presenteras i sammandrag. För mer information avseende avyttringarna och avvecklad verksamhet se not K34.

Finansiell data MSEK, marginal i %	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Intäkter	4 092	9 436
Justerad EBITDA	621	811
Justerad EBITDA-marginal %	15,2	8,6
CAPEX exklusive spektrum och leasing	81	328



Risker

Telias risk-universum

Telias riskuniversum är uppbyggt kring en principiell risktaxonomi som omfattar viktiga riskområden och delriskområden som har identifierats och prioriterats i samarbete med koncernledningen. Dessa utgör de mest väsentliga riskerna för bolagets mål och verksamhet.

Telia har ett etablerat koncernövergripande ramverk för riskhantering, Enterprise Risk Management (ERM). Ramverket används för att identifiera, analysera, bedöma och rapportera strategiska, operativa, hållbarhetsrelaterade, finansiella och efterlevnadsrisker och hantera dessa på lämpligt sätt. Telia tillämpar både nedifrån-och upp- (länder och affärsenheter) och uppifrån-och-ned-metoder (väsentliga riskområden) för att bedöma och hantera risker. Mer information om riskhanteringsprocessen finns i avsnittet Risk och styrning.

På följande sidor anges de väsentliga risker som kan påverka Telias verksamhet.

Risker avseende cybersäkerhet, nätprestanda och resiliens

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: ↗

Beskrivning

Telias förmåga att tillhandahålla robusta, säkra och högkvalitativa tjänster är avgörande för de kunder och samhällen som bolaget betjänar och är därför avgörande för dess kommersiella framgång. För att upprätthålla denna förmåga krävs ett systematiskt och riskbaserat tillvägagångssätt.

Cybersäkerhet och geopolitik är oupplösligt sammanlänkade. Som leverantör av kritisk digital infrastruktur omfattas Telia av många typer av säkerhetslagstiftning, både nationell och gränsöverskridande. Viktiga exempel är EU:s reviderade nätverks- och informationssäkerhetsdirektiv (NIS2), förordningen om digital operativ motståndskraft (DORA) och förordningen om övergripande cybersäkerhetskrav för produkter med digitala element (CRA).

Potentiella konsekvenser

Bristande förmåga att uppfylla kundernas förväntningar avseende tjänsternas tillgänglighet, kvalitet och säkerhet kan leda till avtalsviten, kundbortfall och skada på Telias anseende på marknaden. Framgångsrika cyberattacker kan leda till förlust av data, störningar i affärsverksamheten och administrativa sanktioner från tillsynsmyndigheter.

Motverkande åtgärder

- Konstant uppmärksamhet på livscykelhantering för att hantera teknisk skuld.
- Tillämpning av ett systematiskt och riskbaserat tillvägagångssätt för skyddsåtgärder som omfattar informationssäkerhet, personalsäkerhet och fysisk säkerhet.
- Externa jämförelser av organisationens cybersäkerhetsmognad, i kombination med en programstruktur för att hantera implementering och förbättringar.
- Utvidgning av ramverket för riskkontroller.
- Stärkt planering av verksamhetskontinuitet genom översyn av hur kritiska systemen är och hur de påverkar verksamheten.
- Granskning av kritiska processer initierad genom beroendekartläggning.
- Ny säkerhetslagstiftning granskas successivt genom ett koncerngemensamt efterlevnadsprogram.
- Investeringar i nationell autonomikapacitet.

Kommersiella risker

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning

Det geopolitiska läget är fortfarande osäkert och kräver fortsatt uppföljning. Detta är samtidigt något som driver upp efterfrågan på pålitliga och säkra kommunikationslösningar. Samtidigt är den makroekonomiska situationen fortsatt svår. Många B2C-kunder fortsätter att nedgradera sina tjänster eller migrera till lågprisvarumärken medan B2B-kunderna omvärderar sina telekom- och IT-budgetar.

Telekom- och IT-sektorerna genomgår stora omvandlingar till följd av ny teknik. Det finns därför ett ökande behov av innovation i hur Telia bedriver sin verksamhet, konkurrerar med befintliga och nya aktörer och levererar lönsam tillväxt.

Olagliga tv- och streamingtjänster fortsätter att vara ett problem.

Potentiella konsekvenser

Underlåtenhet att förutse och reagera på den ekonomiska motvinden och branschdynamiken, liksom underlåtenhet att fortsätta med förändringsarbetet för att möta växande efterfrågan på marknaden, kan inverka negativt på Telias kundrelationer, tjänsteerbjudanden, position i värdekedjan och ekonomiska resultat.

Motverkande åtgärder

- Upprätthålla en ledande position inom nätverk, och därmed ett högt förtroende hos kunderna. Detta stöder också prisanpassning som kompensation för inflationen.
- Leverera pålitliga, säkra och hållbara kommunikationslösningar.
- Öka tjänstekonvergens inom B2C och B2B.
- Fokusera på att förbättra kundupplevelsen och utforska innovativa förslag inom framväxande digitala ekosystem som ligger nära centrala telekommunikationstillgångar.
- Fortsätta den digitala omställningen för att säkerställa framtida affärsmässig rörelsefrihet.
- Samarbeta med intressenter för att hantera utmaningen med olagliga tv- och streamingtjänster.



Risk för korruption och oetiska affärsmetoder

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning

Telia är utsatt för korruptionsrisk i sin affärsverksamhet. Exempelvis uppstår en risk för korruption, inklusive intressekonflikter, vid avtal med tredje part och tredjepartshandling. Denna risk ökar i förhållande till leveranskedjornas komplexitet och längd. Det finns också en oundviklig risk för att människor agerar felaktigt i affärssammanhang. Sammantaget leder detta till risk för bristande efterlevnad av gällande regelverk, Telias policyer eller uppförandekoden.

Potentiella konsekvenser

Faktisk eller misstänkt korruption, eller oetiska affärsmetoder, kan skada Telias anseende. Faktisk korruption kan också leda till förlust av tilltro, förlust av kunder, ekonomiska påföljder samt uteslutning från upphandlings- och investeringsprocesser.

Motverkande åtgärder

- Kontinuerlig implementering av en uppförandekod tillsammans med obligatorisk e-utbildning, vilket har stärkt medvetenheten om bekämpning av mutor och korruption inom hela organisationen. Uppförandekoden anger också rutiner för att klargöra intressekonflikter.
- Riskbedömningar avseende bekämpning av mutor och korruption utförs för enskilda länder och affärsenheter samt på koncernnivå.
- Implementering av ett nytt verktyg för utvärdering av tillbörlig aktsamhet (due diligence) med integrerad screening avseende mutor och korruption samt kontinuerlig övervakning för att upptäcka korruptionsrisker hos tredje part.
- Övervakning av regelverk och verkställighetsåtgärder.

Ytterligare information finns i avsnittet **Bolagsstyrning** i **Hållbarhetsrapporten**.

Miljörisker

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning

Intressenterna har fortsatt höga förväntningar på Telia när det gäller att aktivt hantera bolagets miljö- och klimatrelaterade inverknings och uppvisa förmåga att anpassa sig till och begränsa klimatförändringarna. Dessa förväntningar formaliseras i allt högre grad genom direktivet om hållbarhetsrapportering (CSRD) och det kommande direktivet om tillbörlig aktsamhet för företag i fråga om hållbarhet (CSDDD). I takt med att klimatförändringarna medför mer frekventa extrema väderhändelser kan Telias infrastruktur, tjänster och leveranskedja komma att utsättas för större risker. Därför är det viktigt för bolaget att fokusera på att uppnå sina miljömål för 2030 och 2040.

Potentiella konsekvenser

Underlåtenhet att uppfylla Telias miljömål och möta intressenternas krav och förväntningar kan leda till skador på anseende, förlust av intäkter, oförmåga att attrahera ny kompetens och minskad tillgång till kapital. Varierande elpriser eller införande av koldioxidbeskattning kan öka driftkostnaderna, medan extrema väderförhållanden kan störa verksamheten och kräva ytterligare investeringar. Avsättningar har gjorts för förpliktelser för återställning av tillgångar, men de faktiska nedmonteringskostnaderna kan komma att överstiga avsättningarna, vilket skulle medföra ökade miljörelaterade kostnader.

Motverkande åtgärder

- Fastställande av ambitiösa mål för cirkularitet och vetenskapsbaserade mål för utsläppsminskning.
- Fortsatt samarbete med leverantörer för att fastställa vetenskapsbaserade mål för utsläppsminskning.
- Identifiera hotspots för koldioxidutsläpp och fastställa relaterade årliga mål för minskning av växthusgasutsläppen för perioden 2026–2028.
- Ökat fokus på att minska miljöpåverkan från Telias produkter och tjänster.
- Obligatorisk miljöutbildning har införts för alla anställda, vilket stärker medvetenheten och ansvarstagandet avseende hållbarhet inom hela organisationen.

Ytterligare information finns i avsnittet **Miljö** i **Hållbarhetsrapporten**.

Utföranderisker

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning

För att effektivt genomföra sin strategi fokuserar Telia på kontinuerlig teknik- och processförbättring i syfte att snabbt kunna skapa nya tjänster, minska kostnaderna och förenkla verksamheten för att därmed stärka sin konkurrenskraft på marknaden. Risktrenden är på väg att stabiliseras, då effekterna av det stora stora förändringsprogram som lanserades i slutet av 2024 har identifierats och hanterats. Implementeringen av en landsbaserad verksamhetsmodell har förenklats en marknadsanpassad utveckling och samtidigt möjliggjort synergieffekter.

Potentiella konsekvenser

Otillräckligt utförande med avseende på tid, kostnad eller kvalitet kan leda till försenad eller minskat värdeskapande. Värdeskapande kan ske i form av intäktsökningar, kostnadsminskningar eller operativ effektivitet.

Motverkande åtgärder

- Kontinuerlig granskning och justering av förändringsinitiativ.
- Förbättringar i datadriven utvärdering av pågående utförande.
- Samordnad tillämpning av AI för att öka intern effektivitet och kundvärde.
- Förstärkning av ett riskbaserat tillvägagångssätt för beslutsfattande.



Makroekonomiska och geopolitiska risker

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning

De makroekonomiska indikatorerna i de nordiska och baltiska regionerna stabiliserades under 2025 med avtagande inflation och lägre räntor, utom i Norge, där räntorna fortfarande är höga och minskar långsamt. Räntorna förväntas förbli låga under nästa år för att stödja den ekonomiska återhämtningen i regionen. Ökad arbetslöshet i Sverige och Finland är dock fortsatt ett problem, eftersom detta kan belasta köpkraften hos B2C-kunderna och även påverka volymerna hos B2B-kunderna.

För Telia innebär denna miljö mer förutsägbara finansiella utsikter. De geopolitiska riskerna är dock fortfarande höga till följd av spänningar i Östeuropa och osäkerhet i den globala handeln. Detta medför fortsatta utmaningar gällande säkerhet i leveranskedjan, gränsöverskridande verksamhet och infrastrukturens motståndskraft.

Potentiella konsekvenser

De makroekonomiska förhållandena påverkar Telia genom risker för högre kostnader relaterade till finansiering, leveranskedjor och resurser samt förändringar i kundernas köpbeteende.

Förhöjda geopolitiska spänningar kan öka risken för cyberangrepp som direkt riktar sig mot Telias verksamhet och bolagets kunder, eller mot annan kritisk infrastruktur i samhället med indirekta konsekvenser för bolaget.

Motverkande åtgärder

- Kontinuerlig finansiell förvaltning och kapitalförvaltning för att optimera Telias kostnadsstruktur och bygga resiliens.
- Proaktiv likviditetstillsyn för att hantera viktiga finansiella risker, med fokus på marknads-, kredit-, likviditets- och refinansieringsrisker, med stöd av ett riskramverk som regelbundet granskas och uppdateras.
- Kontinuerlig övervakning av det geopolitiska risklandskapet och bedömning av eventuella konsekvenser för Telias verksamhet.
- Riskbedömningar och djupanalys av risker samt framtagning av beredskapsplaner.

Integritetsrisker

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning

Att säkerställa integriteten för Telias kunder och anställda är avgörande för bolagets verksamhet. Stora mängder data genereras i och hanteras av Telias tjänster och nät. Telia har ett ansvar att behandla dessa data i enlighet med tillämplig lag och samtidigt skydda dem mot missbruk, förlust, otillåten spridning eller skada. Strängare regler och snabbt införande av teknik som molntjänster och AI förstärker behovet av noggrann hantering av personuppgifter. Telia ska säkerställa att personuppgifter hanteras på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med lagar och förordningar.

Potentiella konsekvenser

Potentiella problem relaterade till integritetsefterlevnad och personuppgiftsöverträdelser kan medföra brott mot de registrerades integritet. Underlåtenhet att uppfylla nationell lagstiftning eller EU-lagstiftning kan leda till betydande ekonomiska påföljder och förlust av tilltro.

Motverkande åtgärder

- Kontinuerlig granskning av hur den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) implementeras.
- Användning av gemensamma verktyg och processer, däribland konsekvensbedömningar avseende dataskydd samt datakartläggning, som ett stöd för organisationen i att tillämpa adekvata dataskyddsåtgärder och säkerställa efterlevnad av integritetskraven.
- Ny obligatorisk dataskyddsutbildning för anställda för att öka medvetenheten och främja ansvarsfull datahantering.
- Alla AI-initiativ måste genomgå en separat bedömning för att utvärdera risker som etiska överväganden, som också kan påverka personuppgifter.
- Fortlöpande monitorering av förändringar i regleringar samt teknisk och operativ utveckling.

Ytterligare information finns i avsnittet **Samhällsansvar** i **Hållbarhetsrapporten**.

Risker avseende leveranskedja och tredje part

Riskväsentlighet: ●●●○
Risktrend: →

Beskrivning

Viktiga risker i leveranskedjan inkluderar stigande komponentkostnader, spänningar i den globala handeln och växelkursvolatilitet. Inflation i tredjepartsutgifter, särskilt inom teknikkategorierna, är fortsatt en risk. Detta inkluderar även leverantörsberoende och påtryckningar om prishöjningar.

Telia har ett stort nätverk av leverantörer, partners och kunder. Trots tillbörlig aktsamhet och revisioner finns en risk att tredje part bryter mot uppföranderegler eller lagstadgade skyldigheter eller blir föremål för sanktioner, något som kan ha negativ inverkan på Telias verksamhet.

Potentiella konsekvenser

Inflation, geopolitisk instabilitet och störningar i leveranskedjan kan leda till ökade kostnader, förseningar och svårigheter med lagerhållning. Leverantörers eller partners bristande efterlevnad av lagar, förordningar eller Telias krav kan leda till kränkningar av mänskliga rättigheter och arbetstagares rättigheter, skador på anseende, störningar i leveranskedjan och påföljder till följd av sanktionsöverträdelser.

Motverkande åtgärder

- Aktiv lagerhantering som stöder en robust och responsiv leveranskedja, med etablerade processer som balanserar utbud och efterfrågan, samtidigt som man strävar efter att förutse potentiella störningar och minska riskerna
- Omförhandling av avtal med stora teknikleverantörer.
- Inkludering av Telias uppförandekod för leverantörer i leverantörsavtalen.
- Förbättrade kategoristategier och samarbete med leverantörer för att förbättra riskhantering och verksamhetskontinuitet hos tredje part.
- Lansering av en ny process och ett nytt verktyg för utvärdering av tillbörlig aktsamhet (due diligence) avseende tredje part, inklusive förhandskontroller och kontinuerlig övervakning.

Mer information finns i avsnitten **Arbetstagare i värdekedjan** och **Bolagsstyrning** i **Hållbarhetsrapporten**.



Risker relaterade till kapacitet, kunskap, kompetens och ledarskap

Riskväsentlighet: ●●○○
Risktrend: →

Beskrivning

Medarbetaren är kärnan i allt vi gör inom Telia, och det är alla medarbetare med sina förmågor som gör det möjligt för oss att leverera i enlighet med vår strategi. Viktiga risker berör förmågan att attrahera och behålla talanger, utveckla färdigheter och kompetenser, främja medarbetarengagemang och produktivitet, främja en vinnarkultur baserad på Telias syfte och värderingar, utveckla ledare och tillhandahålla en arbetsmiljö som är fysiskt och psykologiskt trygg. Denna risk är på väg att återgå till normala nivåer efter det stora förändringsprogram som tillkännagavs i september 2024.

Potentiella konsekvenser

Brist på färdigheter och kompetens kan påverka personalstyrkans sammansättning och därmed bromsa tempot och effektiviteten i förändringsarbetet. Oengagerade medarbetare är mindre produktiva, mindre lojala och mer benägna att lämna bolaget. En ständigt hög förändringstakt, kostnadspress och upplevd osäkerhet inom bolaget kan påverka medarbetarnas hälsa och välbefinnande negativt.

Motverkande åtgärder

- Fortsatta insatser för att bygga en vinnarkultur genom fokus på intern talangutveckling, översyn av prestationsprocessen och implementering av en jobbarkitektur.
- Bibehållande av ett starkt engagemang för Telias värderingar och för ett attraktivt värdeerbjudande till medarbetarna.
- Fortsatta aktiviteter kring strategisk personalplanering, kartläggning av färdigheter och kompetens samt kompetensutveckling/omskolning av personal.
- Frekventa medarbetarundersökningar med uppföljning av resultaten.
- Etablering av en personal-, teknik- och ledarskapsakademi och uppdatering av Telias ledarskapsramverk.

Reglerings- och licensrisker

Riskväsentlighet: ●●○○
Risktrend: →

Beskrivning

Telia verkar inom den mycket hårt reglerade telekombranschen och måste navigera i ett landskap av föränderlig lagstiftning och domstolspraxis. Under de senaste åren har det regulatoriska fokuset inom EU rört sig från primär inriktning på nätverkskonkurrens till större tonvikt på hållbarhet, den digitala ekonomin och säkerhet. Denna dynamiska regleringsmiljö genererar betydande risker, bland annat relaterat till komplex efterlevnad, juridisk osäkerhet, konkurrensrättsliga utmaningar och risk för rättstvister, tillsammans med skärpta operativa och avtalsmässiga krav.

Potentiella konsekvenser

Regelförändringar och en fragmenterad lokal implementering med varierande tolkningar, samt beslut av tillsynsmyndigheter eller domstolar gällande bland annat utfärdande eller ändring av telekommunikationslicenser och spektrumtillstånd kan, tillsammans med striktare nationella säkerhetskrav, påverka Telias strategiska inriktning, operativa kapacitet och ekonomiska resultat. Dessutom skulle bristande efterlevnad av konkurrenslagar och regleringar kunna resultera i rättsliga sanktioner, ekonomiska påföljder, skada på anseende och störningar i affärsverksamheten.

Motverkande åtgärder

- Samverkan med lagstiftare och tillsynsmyndigheter under implementering och lokal tillämpning av nya lagar.
- Fortlöpande bevakning av lagstiftning och regleringar för att kunna ge råd och stöd i rätt tid till hela organisationen.
- Samarbete med linjeorganisationerna för att bygga upp kompetensen och säkerställa att juridisk rådgivning införlivas tidigt i relevanta processer. Gällande exempelvis lagkrav på cybersäkerhet är det pågående efterlevnadsprogrammet utformat för att säkerställa efterlevnad och systematisk implementering av ny lagstiftning.

Sociala och etiska risker

Riskväsentlighet: ●●○○
Risktrend: →

Beskrivning

Telia är utsatt för risken att kränka mänskliga rättigheter i sin värdekedja, trots ett starkt åtagande att respektera mänskliga rättigheter. Risken är främst kopplad till väsentliga människorättsfrågor som barns rättigheter, digital inkludering, yttrandefrihet och övervakningsintegritet samt arbetsrätt i leveranskedjan. Kraven på transparens ökar, vilket återspeglas i lagar som CSRD, CSDDD och den norska Åpenhetsloven.

Potentiella konsekvenser

Bristande efterlevnad av etiska normer och socialt ansvar kan leda till kränkningar av mänskliga rättigheter, bland annat i form av hälso- och säkerhetsincidenter och bristande fri- och rättigheter i olika avseenden. Bristande transparens och/eller kränkningar av mänskliga rättigheter kan i sin tur leda till skador på anseendet, rättsliga och regulatoriska konsekvenser, missnöje bland intressenterna och bristande tilltro.

Motverkande åtgärder

- Revidering och uppdatering av uppförandekoden för att matcha den snabba tekniska utvecklingen. Uppförandekoden stöds av Telias visseblåsningslinje, som bidrar till att identifiera potentiella fall av bristande efterlevnad.
- Kontinuerligt arbete för att öka säkerheten på nätet för barn som använder Telias produkter och tjänster.
- Särskilda åtgärder för att täppa till eventuella luckor i efterlevnad av och beredskap för CSDDD.
- Implementering av en ny process för utvärdering av tillbörlig aktsamhet (due diligence) för tredje part för att identifiera och hantera risker relaterade till mänskliga rättigheter på ett mer effektivt sätt.
- Tillämpa fortlöpande utvärderingar av mänskliga rättigheter (due diligence) och konsekvensbedömningar när det finns behov av att inhämta mer kunskap om en specifik risk.

Ytterligare information finns i avsnitten **Samhällsansvar** och **Bolagsstyrning i Hållbarhetsrapporten**.



Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter

Telia Company AB är registrerat i Sverige och regleras av aktiebolagslagen (2005:551). Denna lag kräver att styrelsen styr verksamheten på ett sätt som skapar lönsamhet och aktieägarvärde. Genom att integrera hållbarhet och ansvarsfullt företagande i hela verksamheten strävar företaget efter att skapa långsiktigt värde för aktieägarna och främja hållbar utveckling.

Telia har en viktig roll i arbetet att hantera dagens och morgondagens samhälleliga och miljömässiga utmaningar; utmaningar som i sin tur i ökande omfattning definierar förutsättningarna för ekonomisk verksamhet. Företaget har även en förpliktelse att hantera konsekvenser, risker och möjligheter med avseende på hållbarhetsfrågor.

Telia tillämpar en dubbelriktad väsentlighetsprincip, där Telias inverkan på människor och miljön och människors och miljöns inverkan på Telia utvärderas.

Samverkan med betydande intressentgrupper utgör en viktig del av Telias strävan att identifiera, förstå och hantera sin mest väsentliga nuvarande och framtida konsekvenser med avseende på hållbarhetsfrågor, och för att säkerställa att Telia bidrar till uppfyllandet av FN:s globala mål för hållbar utveckling. Telia utvärderar regelbundet arbetet och utvecklingen och redovisar det genom denna Årsredovisning.

Telias betydande intressentgrupper omfattar:

- Myndigheter
- Konsumenter
- Företagskunder
- Medarbetare
- Aktieägare och investerare
- Lagstiftare
- Media
- Leverantörer och partners
- Samhället

Telia har åtagit sig att följa ett antal internationella riktlinjer och initiativ rörande anti-korruption, arbetsrätt, miljöansvar och mänskliga rättigheter, bland andra:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- Internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN:s Global Compact
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- Barnrättsprinciperna för företag
- Parisavtalets 1,5 gradersmål

Dessa riktlinjer utgör grunden i Telias uppförandekod, som godkänts av styrelsen och som vidareutvecklas genom policyer och instruktioner.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrning

Denna bolagsstyrningsrapport har antagits av styrelsen. Den har tagits fram i enlighet med den svenska koden för bolagsstyrning och årsredovisningslagen samt har granskats av Telia Companys revisorer. Den presenterar en översikt av Telias modell för koncernens styrning och inkluderar styrelsens beskrivning av systemet för intern kontroll samt riskhantering avseende finansiell rapportering.

Enligt styrelsens uppfattning har Telia under 2025 i alla avseenden följt den svenska koden för bolagsstyrning.

Uppdaterad information i enlighet med kraven i den svenska koden för bolagsstyrning finns tillgänglig på: www.teliacompany.com/sv/kategori/bolagsstyrning (Information på Telias webbplats utgör inte del av denna rapport).

Beslutsorgan

Telia Companys huvudsakliga beslutsorgan utgörs av:

- Aktieägarna vid bolagsstämma
- Styrelsen
- Verkställande direktören (vd), assisterad av koncernledningen



Aktieägarna

Telia Company är ett svenskt publikt aktiebolag som lyder under den svenska aktiebolagslagen, Nordisk huvudmarknadsregelbok för emittenter av aktier, den svenska koden för bolagsstyrning, företagets bolagsordning samt andra relevanta svenska och utländska lagar och förordningar. Teliaaktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Nasdaq Helsinki. Bolagsstämman är företagets högsta beslutande organ där ägarna utövar sitt inflytande.

För ytterligare information: Aktiebolagslagen (2005:551), årsredovisningslagen (1995:1554), värdepappersmarknadslagen (2007:528): www.riksdagen.se, www.regeringen.se – Nasdaq Stockholm (regler för emittenter samt övervakning): www.nasdaq.com/solutions/rules-regulations-stockholm, – Svensk kod för bolagsstyrning och särskilda regler för bolagsstyrning: www.corporategovernanceboard.se.

Telia har en typ av aktie. Varje aktie utgör en röst vid bolagsstämman. Per den 31 december 2025 hade Telia 418 118 aktieägare. Svenska staten var den största enskilda aktieägaren vid årsskiftet 2025, med en ägarandel om 41,06 procent av totalt antal aktier. För bolag med svenskt statligt ägande har den svenska regeringen utfärdat en ägarpolicy, som uppställer krav med avseende på bland annat ersättning, hållbart företagande, mångfald och jämställdhet. I bolag där staten inte har ett majoritetsägande verkar staten i dialog med övriga ägare för att främja tillämpning av ägarpolicy.

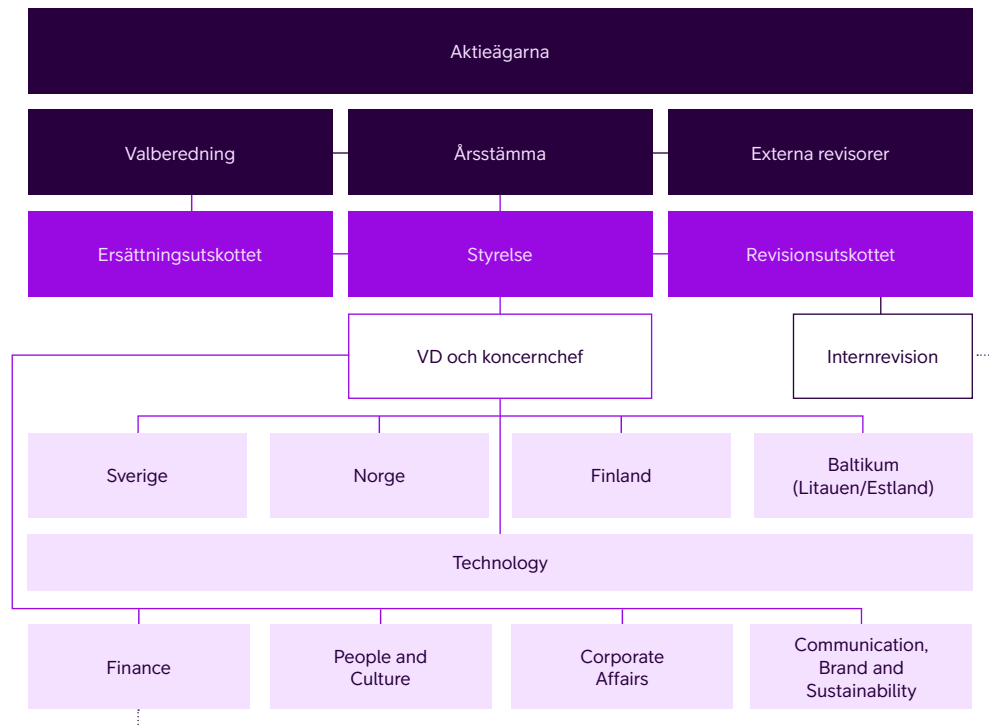
Årsstämma 2025

Årsstämman 2025 hölls i Solna, Sverige, och ägde rum i Stockholm den 9 april 2025. Årsstämman beslutade bland annat om följande:

- Fastställande av resultat- och balansräkningen
- Ansvarsfrihet för styrelseledamöter och koncernchef
- Val av styrelseledamöter
- Val av revisorer
- Vinstdisposition
- Godkännande av ersättningsrapporten
- Långsiktigt incitamentsprogram för nyckelpersoner och överlåtelse av egna aktier
- Bemyndigande för styrelsen att besluta om återköp av bolagets aktier samt överlåtelse av dessa

Telia Companys bolagsordning finns tillgänglig på: www.teliacompany.com/sv/artiklar/bolagsordning samt årsstämmoprotokoll och tillhörande dokument på: www.teliacompany.com/sv/bolagsstamma (Information på Telia Companys webbplats utgör inte del av denna rapport)

Telias styrande organ





Valberedning

Valberedningen ska, i enlighet med föreliggande instruktioner, nomineras av de fyra (4) aktieägare som har flest röster i slutet av juli året före årsstämman, och som önskar delta i valberedningens arbete fram till årsstämman. Telia Companys valberedning inför årsstämman 2026 har utsetts utifrån ägarstrukturen per den 31 juli 2025 och består av:

- Magnus Johansson, ordförande (svenska staten)
- Sussi Kvart (Handelsbanken Fonder)
- Emilie Westholm (Folksam)
- Katarina Hammar (Nordea Fonder).

Dessutom har Lars-Johan Jarnheimer (styrelsens ordförande) adjungerats till kommittén.

Årsstämman har tidigare antagit anvisningar för valberedningens arbete, vilket innefattar att:

- Föreslå antalet styrelsemedlemmar som ska väljas på årsstämman
- Nominera ordföranden och övriga styrelseledamöter
- Föreslå det styrelsearvode som fördelas mellan ordföranden och övriga styrelseledamöter, samt ersättningen för deltagande i styrelseutskott
- Nominera årsstämmans ordförande
- Nominera de externa revisorerna och föreslå arvode till revisorerna

Valberedningen genomför intervjuer och erhåller information från styrelsens ordförande, övriga styrelseledamöter samt arbetstagarrepresentanter och koncernchefen, gällande arbetet i styrelsen,

Telia Companys ställning och strategiska inriktning samt övriga relevanta omständigheter, samt tar del av en intern styrelseutvärdering. Utifrån denna information bedömer valberedningen hur styrelsen fungerat och de kompetenser som behövs i styrelsen som helhet.

Valberedningen har kommit fram till att de kompetenser som för närvarande behövs är erfarenheter från:

- Telekommunikationsbranschen och närliggande branscher
- Digitalisering
- Relevanta marknader
- Konsumentorienterade verksamheter och marknader
- Hållbarhetsarbete
- Styrelsearbete i börsnoterade bolag
- Media
- Företagsledning
- Transformation och förändringsprocesser
- Finansiella frågor

Baserat på dessa identifierade kompetensbehov utvärderar valberedningen nuvarande styrelseledamöters kompetenser och styrelsens samlade sammansättning. Valberedningen föreslår styrelseledamöter för stämman med hänsyn till de kompetenser och erfarenheter som behövs i framtiden, mångfald, inklusive kön, yrkesbakgrund i styrelsen och de kompetenser som de nuvarande styrelseledamöterna besitter.

Valberedningen har meddelat att den följer bestämmelserna i den svenska koden för bolagsstyrning samt att den avser att informera om sitt arbete på bolagets webbplats. Valberedningen har i sitt arbete tillämpat regel 4.1 i den svenska koden för bolagsstyrning som sin mångfaldspolicy. Valberedningen har tagit hänsyn till behovet av en väl fungerande styrelsesammansättning präglad av mångsidighet och bredd avseende ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Valberedningen har särskilt diskuterat jämställdhet i sin strävan att uppnå en jämn könsfördelning i styrelsen och att sätta samman en så kompetent styrelse som möjligt. Styrelsen består för närvarande av tre kvinnliga och fyra manliga ledamöter som alla valts i samband med årsmötet.

Årsstämman 2025 beslutade att utse styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag. Valberedningen utvärderar årligen sin instruktion och lämnar vid behov förslag till förändringar till årsstämman.

Aktieägarna har möjlighet att vända sig till valberedningen med nomineringsförslag. Förslag kan sändas med e-post till: forslagtillstyrelseledamot@teliacompany.com



Styrelse

Ansvar

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Styrelsen ska löpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföring, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Styrelsens uppgifter innefattar, bland annat, att:

- Fastställa affärsmål och strategi integrerade med hållbarhetsprioriteringar.
- Utse och regelbundet utvärdera och, vid behov, entlediga koncernchefen.
- Säkerställa att det finns effektiva system på plats avseende koncernens övervakning och kontroll av bolagets verksamhet och finansiella ställning i förhållande till uttalade mål.
- Säkerställa att det finns tillfredsställande kontroll vad gäller efterlevnad av lagar och regler som är tillämpliga för bolagets verksamhet.
- Säkerställa att policyer rörande affärsetik för bolaget och koncernen antas.
- Säkerställa att koncernens externa informationshantering präglas av öppenhet och transparens, är korrekt, relevant och tillförlitlig.

Instruktioner för styrelsens arbete anges i dess arbetsordning, vilken granskas och antas en gång per år. Bland annat specificerar arbetsordningen antal ordinarie styrelsemöten, dagordning och vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie

styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt ansvarsfördelningen mellan styrelsen och koncernchefen, liksom koncernchefens rapportering till styrelsen. Den innehåller också instruktioner för arbetet i styrelseutskott med bland annat angivande av utskottens åligganden, antalet utskottsmöten, vilka ärenden som ska behandlas vid mötena samt rapportering till styrelsen.

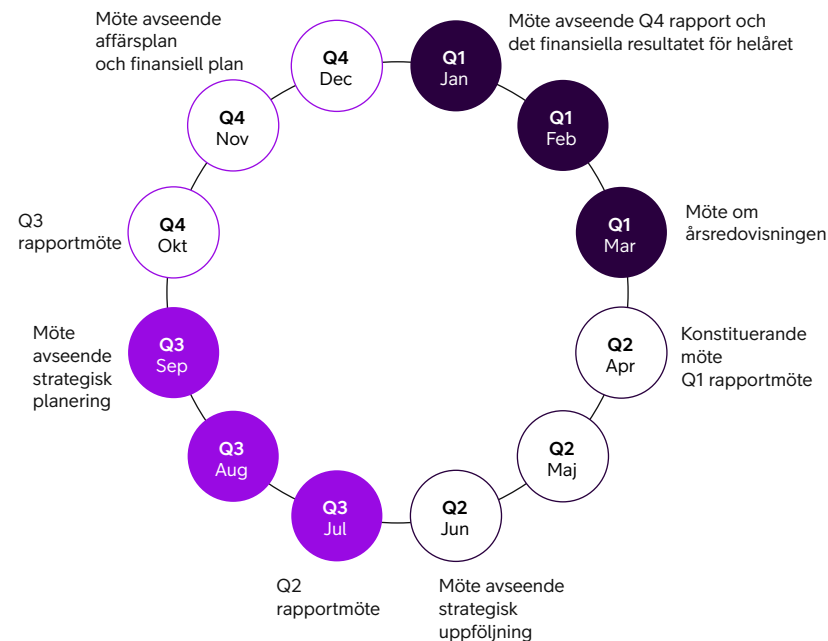
Ledamöter och oberoende

Telia Companys styrelse består av sju ledamöter, valda för ett år i taget av stämman, samt tre arbetstagarrepresentanter från den svenska verksamheten (med tre suppleanter). Lars-Johan Jarnheimer är styrelsens ordförande. Övriga styrelseledamöter, valda vid årsstämman 2025, är Luisa Delgado, Rickard Gustafson, Jeanette Jäger, Johannes Ametsreiter, Thomas Eliasson och Sarah Eccleston. Ingrid Bonde stod inte till förfogande för omval vid årsstämman 2025.

I enlighet med riktlinjerna i den svenska koden för bolagsstyrning betraktas samtliga bolagsstämmovalda ledamöter som oberoende i förhållande till bolaget, till koncernledningen och till större aktieägare.

En mer detaljerad presentation av styrelseledamöterna, inklusive mötes närvaro, ersättningar och innehav av Teliaaktier, återfinns i slutet av denna rapport.

Styrelsens årliga arbetscykel





Årlig arbetscykel

Styrelsearbetet följer en årlig cykel, vilket möjliggör för styrelsen att ägna sig åt sina uppgifter på ett lämpligt sätt och att hålla strategiska frågor, utvärdering av risk och värdeskapande högt på agendan. Styrelsemöten hålls normalt i Solna, Sverige, men styrelsens ambition är att hålla åtminstone ett möte på annan ort för att möjliggöra mer djupgående diskussioner om lokala angelägenheter, göra specifika platsbesök etcetera.

Styrelsemöten

Den årliga cykeln för styrelsens arbete inleds och avslutas med årsstämman. Under året hålls cirka åtta ordinarie möten, inklusive konstituerande styrelsemöte och ett tvådagars strategimöte. Vid mötena behandlas bland annat följande:

- Godkännande av finansiella rapporter samt års- och hållbarhetsredovisningen
- Granskning och utvärdering av finansiella prognoser, investeringar, affärsplaner och status för hållbarhetsaktiviteter
- Granskning och godkännande av budget
- Strategigenomgång och utvärdering
- Granskning och godkännande av policyer samt bolagsstyrningsdokument
- Förslag om utdelning
- Frågor som ska hänskjutas till styrelsen i enlighet med, bland annat, lag och bolagsstyrningsdokument
- Självutvärdering av styrelsens arbete och styrelsens medlemmar
- Fastställande av mål
- Riskrapporter

- Granskning av den verkställande direktörens prestation
- Organisations- och ledningsfrågor
- Diskussion med bolagets revisor utan närvaro av vd eller koncernledningen

Styrelsens arbete 2025

Under 2025 höll styrelsen nio (9) ordinarie möten (varav ett konstituerande) och fyra (4) extra möten. Utöver uppföljning av koncernens löpande verksamhet ägnade styrelsen särskild uppmärksamhet åt:

- Strategiska alternativ, med särskild genomgång av den förändrade affärslogiken inom telekommunikationsbranschen.
- Uppföljning av större strategiska initiativ i affärsenheterna.
- Organisatoriska frågor
- Godkännandet av fortsatt integration av hållbarhet i bolagets affärsstrategi.
- Förvärvsaktiviteter
- Genomgång av effektiviseringsinsatser och program för kostnadsminskningar.
- Regulatorisk utveckling inom telekombranschen.
- Implementering av CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) direktiven.
- Potentiella förvärv och samarbeten.
- Investeringar i telekomlicenser och frekvenstillstånd.
- Uppföljning av CAPEX kostnader.
- Koncernens kapitalstruktur.
- Personalfrågor, främst successionsplanering, samt mål- och resultatstyrning.

Vidare utvärderades styrelsens arbete under 2025 och resultatet rapporterades till valberedningen.

Styrelseutskott

För att effektivisera styrelsens arbete har styrelsen tillsatt ett ersättningsutskott och ett revisionsutskott. Utskotten utarbetar rekommendationer till styrelsen och lägger fram förslag i frågor som kräver styrelsens godkännande. Utskotten rapporterar också kontinuerligt till styrelsen om sitt arbete.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet hjälper, bland annat, styrelsen med att ta fram förslag på ersättningar och regelbundet följa upp och utvärdera ersättningsstrukturer och nivåer för den verkställande direktören och andra medlemmar i koncernledningen samt alla övriga

ersättningsstrukturer och nivåer som för tillfället finns i bolaget.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet hjälper bland annat styrelsen med att uppfylla sina åtaganden gällande finansiell- och hållbarhetsrapportering, intern kontroll, intern och extern revision, hantering av verksamhetsrisker samt att tillse att bolaget har processer för att kunna uppfylla lagar och regler – inklusive lagar och förordningar inom finansiell- och hållbarhetsrapportering, redovisningsstandarder och andra krav för börsnoterade företag – samt övervakning av företagets arbete med riskhantering och regelefterlevnad. Utskottet ska också godkänna utnämning respektive uppsägning av chefen för internrevisionen.

Styrelsens organisation

Styrelsen

10 Ledamöter (varav 3 arbetstagarrepresentanter)

Lars-Johan Jarnheimer, styrelseordförande

Ersättningsutskott

3 ledamöter

Lars-Johan Jarnheimer (ordförande)

Luisa Delgado

Rickard Gustafson

Revisionsutskott

3 ledamöter

Tomas Eliasson (ordförande)

Johannes Ametsreiter

Jeanette Jäger



Ersättningsutskottets arbete under 2025

Lars-Johan Jarnheimer är ersättningsutskottets ordförande. Under 2025 höll utskottet fyra (4) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Riktlinjer för ersättning och utvärdering av ersättningspolicyer och program liksom att förbereda ersättningsrapporten.
- Rörlig lön och långsiktigt incitamentsprogram.
- Ersättningsplanering samt kompetenshantering.
- Mål- och resultatstyrningsmodell.
- Ersättningar till koncernchefen och koncernledningen.
- Godkännande av rekrytering av befattningar på ledningsnivå.

Revisionsutskottets arbete under 2025

Tomas Eliasson är revisionsutskottets ordförande. Under 2025 höll utskottet sex (6) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Övervakning och granskning av företagets finansiella rapporteringsprocesser och rutiner för finansiell information och årsbokslut.
- Granskning och godkännande av redovisningsprinciper avseende finansiell rapportering.
- Granskning av årsbokslut, styrelserapport, bolagsstyrningsrapport samt hållbarhetsrapportering.
- Granskning av utvärdering avseende värdering av tillgångar, upplåning och verksamhetsrisker (inklusive utvärdering av och vidtagna åtgärder avseende visselblåsarrapportering).

- Övervakning av bokslut och delårsrapporter samt tillhandahållande av rekommendationer och förslag för att säkerställa korrekt rapportering.
- Övervakning av implementeringen av CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) direktiven.
- Övervakning av effektiviteten i de interna kontroll- och riskhanteringssystemen med avseende på finansiell rapportering.
- Granskning av risk och frågor om riskhanteringssystem att presentera i års- och hållbarhetsredovisningen samt finansiella rapporter.
- När det gäller de externa revisorerna: Övervakning och granskning av revisionen av finansiella rapporter samt uppföljning av rekommenderade åtgärder, granskning, utvärdering och godkännande av revisionsplaner, granskning av externa revisorers opartiskhet, oberoende och prestation samt framläggande av nomineringsförslag för val av extern revisor liksom slutna möten med externa revisorer utan koncernledningens deltagande.
- När det gäller de interna revisorerna: Granskning och godkännande av stadgar för internrevision och internrevisionsplaner, granskning av revisionsrapporter samt uppföljningsprocess för att övervaka genomförandet, utvärdering av internrevisionens prestation, liksom slutna möten med chefen för internrevisionen utan koncernledningens deltagande.
- När det gäller riskhantering och regelefterlevnad: Granskning av företagets riskapitit, företagets riskhanteringssystem, riskportföljen och dess utveckling, funktionen

för styrning, risk och regelefterlevnad och relaterade program, utredningsrapporter (inklusive fall som kommit in via Speak-up line), rapporter om risk och regelefterlevnad (inklusive företagets riskkontrollrapport för alla prioriterade riskområden) och riskportföljen med de största riskerna

Ersättningsutskottet och revisionsutskottet genomförde en självutvärdering av sitt interna arbete under 2025.

Koncernchef och koncernledning

Koncernchefen ansvarar för bolagets affärsutveckling samt leder och samordnar den dagliga verksamheten enligt styrelsens instruktioner till koncernchefen och andra beslut fattade av styrelsen.

Koncernledningen leds av koncernchefen och består av koncernchefen/vd, finansdirektören, chefen för Technology, chefsjuristen och chefen för Corporate Affairs, chefen för People & Culture, chefen för Communication, Brand and Sustainability, chefen för Telia Sverige, chefen för Telia Norge, chefen för Telia Finland samt chefen för Telia Baltics och Telia Litauen.

Koncernledningen sammanträder månadsvis. Mötena ägnas åt uppföljning av strategisk och verksamhetsmässig utveckling, inklusive hållbarhet, större förändringsprogram, risker samt andra frågor av strategisk art och av betydelse för koncernen i sin helhet.

Patrik Hofbauer är koncernchef och verkställande direktör för Telia Company. En mer detaljerad presentation av koncernledningen, inklusive ersättningar och innehav av Telia Company-aktier, återfinns i slutet av denna rapport.



Koncernövergripande styrningsmodell

Sund bolagsstyrning är en förutsättning för att upprätthålla förtroendet mellan Telia och bolagets intressenter och för att säkra aktieägarvärdet. Investerares, kunder, medarbetare och andra viktiga parter ska alltid kunna vara säkra på att bolagets affärsverksamhet kännetecknas av tillförlitlighet, transparens och högt ställda etiska normer.

Syftet med Telias ramverk för bolagsstyrning är att säkerställa att bolagets strategi, riskaptit, kultur och värderingar ligger i linje med dess mål och med intressenternas prioriteringar, samt att bolaget följer gällande lagar och förordningar.

Ramverket för bolagsstyrning är godkänt av styrelsen och utformat för att:

- säkerställa att bolaget har den förståelse och kapacitet som krävs för att uppfylla löften och åtaganden gentemot sina kunder, aktieägare och medarbetare

Koncernövergripande styrningsmodell

Löften och skyldigheter gentemot kunder och andra viktiga intressenter			
Besluta vad som ska uppnås Vi återuppfinner ett bättre uppkopplat liv • Vårt syfte • Våra strategiska prioriteringar • Finansiella, operativa och hållbarhetsrelaterade mål	Sätta ramarna för hur bolaget ska agera • Våra värderingar • Dare – Care – Simplify • Riskaptit • Bolagsstyrning • Delegering av ansvar och befogenheter • Policyramverk • Uppförandekod	Hålla våra löften • Strategiimplementering • Affärsprocesser • Organisation och resurser	Följa upp resultat • Verksamhetsgenomgångar • Hållbarhetsgenomgångar • Granskningar av riskhantering och regelefterlevnad • Individuell mål- och resultatstyrning

- säkerställa att strategiska beslut effektivt återspeglas i operativa resultat
- uppmuntra varje medarbetare att verka för att nå gemensamma mål inom fastställda riktlinjer
- etablera en gemensam och tydlig förståelse för bolagets syfte, värderingar, roller, ansvarsområden och befogenheter.

Löften och skyldigheter gentemot kunder och andra viktiga intressenter

Telias kunder är centrala för bolagets verksamhet. Åtaganden gentemot kunder, aktieägare och andra intressenter formar Telias mål och återspeglar de värden som bolaget strävar efter att upprätthålla.

Besluta vad som ska uppnås

Telias uttalade mål är att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv ("We reinvent better connected living"). Bolaget verkar på nordiska och baltiska marknader där det är möjligt att vara ledande inom dess kärnverksamhet för uppkoppling eller närliggande områden. Mer information om Telias syfte, strategi och mål finns i de inledande avsnitten i denna årsredovisning.

Sätta ramarna för hur bolaget ska agera

Styrelsen och koncernledningen sätter ramarna för hur Telias medarbetare, och i förlängningen Telia som bolag, ska agera. Dessa ramar bygger på Telias värderingar, styrdokument, riskaptit, delegering av ansvar och befogenheter samt uppförandekoden.

Styrelsen granskar och godkänner alla koncernens policyer på årsbasis, efter att kommittén för styrning, risk, etik och efterlevnad (GREC) eller koncernledningen har godkänt alla väsentliga ändringar i policyerna. Styrelsen godkänner även Telias uppförandekod. Befogenheten att utfärda detaljerade koncerninstruktioner delegeras av styrelsen till VD, som i sin tur delegerar detta ansvar till koncernledningen efter behov.

Var och en av Telias väsentliga risker har en ägare i koncernledningen. Riskägarna definierar ytterligare koncerninstruktioner och standarder inom sina respektive områden för att möjliggöra lämplig styrning. Alla väsentliga ändringar i befintliga koncerninstruktioner och eventuella nya koncerninstruktioner granskas av GREC-kommittén eller koncernledningen. Koncernpolicyerna och koncerninstruktionerna ses över årligen. Alla styrdokument är bindande för de enheter där Telia har ledningsansvar. Telias landschefer säkerställer implementering och regelefterlevnad på sina marknader. Telias 12 koncernpolicyer presenteras på nästa sida tillsammans med viktiga styrdokument.

Koncernpolicyerna finns tillgängliga på: <https://www.telia-company.com/sv/artiklar/foretagspolicy>. (Informationen på Telias webbplats är inte en del av denna rapport.)

Hålla våra löften

Telia strävar alltid efter att uppfylla sina åtaganden och bygga upp tillit hos intressenter och kunder.

Telia avser att uppnå detta med hjälp av sin strategiimplementering, robusta affärsprocesser och en effektiv organisationsmodell som säkerställer optimalt resursutnyttjande.

Koncernens verksamhet styrs och rapporteras enligt följande rörelsesegment: Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland. Utöver de rapporterade rörelsesegmenten ingår verksamheten i Lettland, Telia Finance, Telia Towers samt koncernfunktioner i Övrig verksamhet. Koncernfunktionerna omfattar Technology, Corporate Affairs, Finance, Communications, Brand and Sustainability samt People and Culture.

Följa upp resultat

Telia övervakar kontinuerligt sina resultat i syfte att driva på ständiga förbättringar och bidra till effektiv planering. Resultatuppföljningen sker på både organisations- och individnivå.

Styrelsen får varje månad rapporter över operativa resultat samt finansiella rapporter, vid sidan av regelbundna uppdateringar om viktiga affärs- och hållbarhetsfrågor. Mer information finns i avsnittet Styrelse.

På organisationsnivå omfattar detta regelbundna verksamhetsgenomgångar där man följer upp operativa KPI, bland annat kundnöjdhet (Net Promoter Score) och hållbarhet, samt ser över investeringar, risker, efterlevnad och viktiga initiativ.

GREC-kommittén är Telias primära beslutsorgan för uppföljning av riskhantering och regelefterlevnad. Mer information finns i avsnittet Risk och styrning.

Vidare är Telias personalramverk utformat för att säkerställa överensstämmelse mellan affärs- och individuella mål, som ses över regelbundet.



Koncernpolicy	Beskrivning	Hänvisning till standarder	Ägare	ESRS-område
Bekämpning av mutor och korruption	Fastställer standarder för etiskt affärsbeteende inom hela Telias verksamhet.	– OECD:s riktlinjer för multinationella företag – FN:s Global Compact	CFO	G1 Ansvarfullt företagande
Enterprise Risk Management	Beskriver ERM-ramverket som anger hur Telia arbetar med riskhantering.	– COSO ERM – ISO 31000	CFO	
Miljö	Beskriver hur Telia uppnår sina miljömål, hanterar sina inverkningar, risker och möjligheter relaterat till miljö genom hela värdekedjan samt uppfyller lagstadgade krav och intressenternas krav och förväntningar. Policyn omfattar viktiga miljöaspekter som klimatförändringar, resursanvändning och cirkularitet, avfall och energi.	– Parisavtalets 1,5-gradersmål – ISO 14001	SVP, chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet	E1 Klimatförändringar, E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi
Ekonomisk förvaltning	Fastställer regler för hantering av Telias finansiella risker och kreditvärdering av motparter.		CFO	
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	Definierar Telias åtaganden gällande myndigheters förfrågningar om eller krav på kommunikationsövervakning som kan ha allvarlig inverkan på yttrandefrihet eller kundernas integritet.	– FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter – OECD:s riktlinjer för multinationella företag	SVP, chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet	S4 Konsumenter och slutanvändare
Mänskliga rättigheter	Presenterar Telias åtagande att respektera mänskliga rättigheter i hela sin värdekedja, undvika att orsaka eller bidra till negativ inverkan på de mänskliga rättigheterna i bolagets verksamhet och att hantera sådan inverkan om den skulle uppstå.	– FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter – OECD:s riktlinjer för multinationella företag – FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna – FN:s Global Compact – Barnrättsprinciperna för företag	SVP, chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet	S1 Den egna arbetskraften, S2 Arbetstagare i värdekedjan, S3 Berörda samhällen, S4 Konsumenter och slutanvändare
Insider-information och insiderhandel	Fastställer höga standarder för etiskt beteende i förhållande till kapitalmarknaden genom att definiera Telias regler kring handel och rapportering.		EVP, chefen för Corporate Affairs	
Medarbetare	Ger medarbetarna en tydlig överblick över Telias värderingar och förväntningar gällande personal, mångfald, hälsa och säkerhet samt välbefinnande. Policyn bekräftar Telias åtagande att respektera de anställdas rättigheter och främja engagemang.	– FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter – Internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner – Barnrättsprinciperna för företag – FN:s Global Compact – ISO 45001	SVP, Chief People Officer	S1 Den egna arbetskraften
Kvalitet	Definierar Telias åtagande att tillhandahålla produkter och tjänster av konsekvent hög kvalitet som uppfyller kundernas behov.	– ISO 9001	Head of Group Strategy	

Koncernpolicy	Beskrivning	Hänvisning till standarder	Ägare	ESRS-område
Ersättning	Definierar Telias hållning vad gäller utformning och tillämpning av ersättningspraxis för anställda på alla nivåer.		SVP, Chief People Officer	S1 Den egna arbetskraften
Säkerhet och integritet	Redogör för hur Telia arbetar med integritets- och dataskydd genom att etablera höga och konsekventa standarder, med stöd av stark styrning och effektiva säkerhetsåtgärder.	– Dataskyddsförordningen (GDPR) – Lokala lagar om digital integritet – NIST Cybersecurity Framework	EVP, chefen för Corporate Affairs	S4 Konsumenter och slutanvändare
Skatt	Beskriver ett tydligt styrningsramverk för skattefrågor inom Telia, stöder bolaget i att följa skatteregler och säkerställer att Telia hanterar skatter i tid och på ett kostnadseffektivt sätt.		Head of Group Tax	
Övriga nyckeldokument				
Telias uppförandekod	Vägleder Telias anställda i deras dagliga arbete genom att fungera som en etisk kompass. Koden omfattar bland annat bekämpning av mutor och korruption, intressekonflikter, barns rättigheter, miljöansvar, yttrandefrihet, mänskliga rättigheter, integritet, mångfald och inkludering samt hälsa och välbefinnande.	– FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter – OECD:s riktlinjer för multinationella företag – FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna – FN:s Global Compact – Internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner – Barnrättsprinciperna för företag – Parisavtalets 1,5-gradersmål	Verkställande direktören	E1 Klimatförändringar, E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi, S1 Den egna arbetskraften, S2 Arbetstagare i värdekedjan, S3 Berörda samhällen, S4 Konsumenter och slutanvändare, G1 Ansvarfullt företagande
Uppförandekod för leverantörer	Vägleder Telias leverantörer i deras arbete genom att specificera de krav som gäller för leverantörer som bedriver verksamhet med eller på uppdrag av Telia. Termen leverantör omfattar, med avseende på detta dokument, leverantörer och andra tredjeparter, inklusive men inte begränsat till deras anställda, dotterbolag, agenter, partners och underleverantörer till dessa som är direkt involverade i leveranser till Telia.	– Se Uppförandekod.	CFO	S2 Arbetstagare i värdekedjan, G1 Ansvarfullt företagande
Säkerhetsdirektivet för leverantörer	Vägleder Telias leverantörer i deras säkerhetsarbete.		CFO	



Risk och styrning

Telia har en funktion för risk och styrning (R&G) som ska förse bolaget med ett integrerat och strategiskt tillvägagångssätt för styrning och riskhantering. R&G-funktionen är en del av koncernfunktionen Finance och arbetar under ledning av koncernens CFO. I R&G-funktionens ansvar ingår följande:

- **Riskhantering:** Underhålla koncernens Enterprise Risk Management-ramverk (ERM), samordna och underlätta ERM-processer, definiera riskapitit i samarbete med koncernledningen och styrelsen samt övervaka risknivåer och specifika frågor i hela organisationen. Förbereda bolagsövergripande riskrapporter halvårsvis som stöd för omfattande bedömningar som utförs av VD, koncernledningen och revisionsutskottet. Förse styrelsen med en årlig helhetsöversikt över risker.
- **Styrning:** Övervaka Telias styrningsramverk och hantera bolagets policyramverk.
- **Etik:** Främja etiskt beteende bland alla Telias anställda.
- **Forum:** Organisera koncernens kommitté för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (GREC).

Risk- och styrningsfunktionen arbetar också med att ge stöd för ansvarsfulla inköp, inklusive utvärdering av tillbörlig aktsamhet gällande leverantörer.

Risker och osäkerheter

Telia bedriver verksamhet på flera marknader och har en omfattande portfölj av produkter

och tjänster inom en starkt reglerad och konkurrenspräglad bransch. Följaktligen är bolaget utsatt för ett stort antal av olika risker och osäkerheter. Telia definierar risk som någonting som skulle kunna ha en väsentlig negativ effekt på möjligheten att nå bolagets mål.

För ytterligare information om risker, se avsnittet **Risker** i förvaltningsberättelsen samt **Not K27** till koncernredovisningen avseende finansiella risker.

Riskhantering

Telia inser att effektiv riskhantering är grundläggande för att bolaget ska uppnå sina affärs mål. Bolaget strävar efter att leverera högsta möjliga avkastning inom acceptabla risk- och kostnadsnivåer. Telia identifierar och bedömer kontinuerligt risker i förhållande till specifika värdeskapande faktorer och strategiska mål. Vidare planerar och genomför Telia åtgärder för att mildra och övervaka dessa risker.

Viktiga risker identifieras, analyseras och prioriteras tillsammans med koncernledningen, som kommer överens om en portfölj med huvudrisker. En exekutiv riskägare utses för varje huvudrisk med ansvar för att definiera riskapititen, som vanligtvis är kopplad till en koncernpolicy. Dessa huvudrisker ligger till grund för Telias ERM-ramverk.

Riskhanteringsprocessen ska vara transparent, genomförbar och spårbar och Telia strävar efter att integrera riskhanteringen fullt ut i alla affärsprocesser. Telias ledning arbetar för att

medarbetarna ska ha en personlig ansvarskänsla för, en gemensam syn på och en medvetenhet kring risker samt underlätta ägarskapet av risker i det dagliga beslutsfattandet. Riskrapporteringen är integrerad i affärsplaneringsprocessen och risker granskas som en del av verksamhetsgenomgångarna och eskaleras genom linjeorganisationerna.

Riskrapportering

Revisionsutskottet får halvårsvisa riskrapporter och kvartalsvisa konsoliderade rapporter om aktuella rättstvister. Styrelsen får en årlig riskrapport och en sammanfattning av större rättstvister.

GREC-kommittéer

Syftet med koncernens GREC-kommitté – där koncernledningen ingår – är att agera som det främsta beslutsorganet vad gäller styrning, riskhantering, etik och regelefterlevnad inom Telia. GREC-kommittéer finns också etablerade på landsnivå och i vissa utvalda koncernfunktioner. På samtliga nivåer hålls regelbundna GREC-möten som ett forum för att uppdatera ledningen, föra diskussioner, fatta beslut och följa upp frågor som rör styrning, risk, etik och efterlevnad, däribland motverkande åtgärder och kontrollaktiviteter. GREC-kommittéernas ansvarsområden omfattar också hållbarhetsrelaterade risker och initiativ.

Kanal för visseblåsning

Telias kanal för visseblåsning gör det möjligt för medarbetare och andra att rapportera misstankar om, eller söka råd kring efterlevnad av lagar och regler och Telias affäretiska

uppförandekod. Kanalen tillåter anonym och konfidentiell rapportering av brott mot god redovisningssed, korrekt rapportering eller god internkontroll liksom bristande efterlevnad av lokal lagstiftning eller brott mot Telia Companys affäretiska uppförandekod, koncernpolicyer, koncerninstruktioner och koncerngemensamma standarder. Telia Company har en koncernövergripande standard för utförande av interna utredningar av misstänkta brott eller efterlevnad. Ledstjärnan är säkerställande av att utredningar genomförs på ett objektivt och opartiskt sätt; bedrivs så att fakta snabbt fastställs med ett minimum av störningar för affärsverksamheten eller medarbetares integritet; samt att säkerställa att sekretess och icke-vedergällning alltid respekteras. Samlade ärendesrapporter har redovisats fortlöpande under året för revisionsutskottet. Rapporterna innefattade information om ärenden av betydelse, utvecklingen för pågående utredningar samt slutliga resultat av utredningar.

För mer information om visseblåsning, interna utredningar samt disciplinära beslut under året, se avsnitt G1-1 under **Hållbarhetsrapporten**.

Till läsaren av denna rapport: Om du anser att det finns brister i Telias finansiella rapportering eller om du misstänker oegentligheter inom Telia Company kan du anmäla detta till: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101615/index.html> (engelsk sida)



Internkontroll över finansiell rapportering (ICFR)

Telias internkontroll över finansiell rapportering (ICFR) utgör en del av bolagets Enterprise Risk Management-ramverk (ERM) och följer den svenska aktiebolagslagen och den svenska koden för bolagsstyrning. ICFR-ramverket är strukturerat i enlighet med COSO Internal Control – Integrated Framework och övervakas av styrelsen, med aktivt engagemang från koncernledningen och från anställda i organisationen. Internkontrollfunktionen inom koncernfunktionen Group Finance ansvarar för att utveckla och underhålla ramverket.

Syftet med Telias ICFR-ramverk är att skydda bolagets tillgångar, säkerställa tillförlitligheten och korrektheten i den finansiella rapporteringen, säkerställa efterlevnad av gällande lagstiftning och riktlinjer samt garantera att målen uppnås samtidigt som den operativa effektiviteten kontinuerligt förbättras. För att uppnå dessa mål är COSO:s internkontrollkomponenter införlivade i ramverket:

- **Kontrollmiljö:** Koncernpolicyer, koncerninstruktioner och koncerndirektiv vägleder den finansiella styrningen. Ledningen arbetar för att säkerställa att redovisningsstandarder efterlevs, att rapportering utförs i rätt tid och att riskbegränsningsåtgärder genomförs. Group Finance övervakar förändringar i regelverken och uppdaterar finanspolicyerna i enlighet med detta.

- **Riskbedömning:** Telia tillämpar ett riskbaserat tillvägagångssätt med hjälp av bolagsomfattande riskkataloger för att identifiera och hantera risker som kan påverka den finansiella rapporteringen. Bedömningar utförs uppifrån och ner och nedifrån och upp.
- **Kontrollaktiviteter:** De finansiella processerna inkluderar dokumenterade kontroller (manuella och automatiserade) som omfattar godkännande av transaktioner, redovisning och IT-system. Kontrollerna syftar till att förebygga och/eller upptäcka väsentliga felaktigheter och skydda bolagets tillgångar.
- **Information och kommunikation:** Interna policyer och rapporteringsriktlinjer delas via Telias kommunikationskanaler. Utbildning säkerställer konsekvent förhållningssätt inom områden som intäktsredovisning och utgiftsklassificering. Medarbetarna uppmuntras att proaktivt rapportera kontrollbrister.
- **Övervakning:** Efterlevnad av ramverket övervakas genom självbedömningar och oberoende externa och interna efterlevnadsgranskningar. Resultaten rapporteras till ledningen och revisionsutskottet.

Internrevision

Koncernens internrevisionsfunktion tillhandahåller oberoende och objektiva gransknings- och rådgivningstjänster i syfte att förbättra Telias verksamhet. Enheten genomför systematiska utvärderingar och arbetar för att förbättra styrning, riskhantering och intern kontroll.

Funktionen styrs av revisionsplanen vid prioritering och resursallokering. Revisionsplanen är anpassad till Telias strategi, väsentliga koncernrisker och affärsplaner. Revisionsplanen godkänns av revisionsutskottet och delas med de externa revisorerna. Internrevisionsfunktionen diskuterar regelbundet revisionsuppdrag, iakttagelser och riskbedömningar med de externa revisorerna.

Under 2025 omfattade genomförda revisioner bland annat följande områden:

- Kommersiell kompetens
- Bolagsstyrning
- Efterlevnad av lagar och regelverk
- Finansiella processer
- Resiliens och kontinuitetsplanering för verksamheten

Revisionsresultaten delas med berörda chefer, koncernchefen, ekonomi- och finansdirektören, koncernledningen och de externa revisorerna. En sammanfattning av resultaten rapporteras periodvis till revisionsutskottet.

Chefen för koncernens internrevisionsenhet rapporterar funktionellt till revisionsutskottet och administrativt till ekonomi- och finansdirektören.

Revisorer

Antal revisorer och uppdrag

Telia Company AB ska ha två till tre revisorer och högst lika många revisorssuppleanter. Årsstämman kan även utse endast en revisor om denna är en auktoriserad revisionsbyrå. Revisorerna rapporterar till aktieägarna på årsstämman.

Den externa revisorn granskar Telia Companys årsredovisning och koncernredovisning samt utvärderar styrelsens och koncernchefens förvaltning. Revisorernas uppgifter inkluderar:

- Presentera revisionsplan för revisionsutskottet
- Granska delårsrapporten för det tredje kvartalet
- Revidera årsredovisningen i enlighet med internationella revisionsstandarder och god revisionssed i Sverige
- Granska bolagsstyrningsrapporten
- Utföra översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen

Revisorerna redovisar resultatet av revisionen vid årsstämman och ger uttalande om efterlevnad av riktlinjer för ersättning. Revisorerna rapporterar dessutom kvartalsvis till revisionsutskottet, inklusive koncernchefen och ekonomi- och finansdirektören.

Nuvarande revisor och arvoden

KPMG AB valdes vid årsstämman 2025 för perioden fram till årsstämman 2026. Ansvarig revisor är Joakim Thilstedt (auktoriserad revisor). KPMG AB anlitas ofta av Telia Companys största ägare, svenska staten, för både revision och rådgivning. Joakim Thilstedt äger inga aktier i Telia Company.

Se **Not K33** i koncernredovisningen om arvoden för revision och övriga tjänster.



Styrelse



Styrelseordförande

Lars-Johan Jarnheimer*Vald vid extra bolagsstämma i november 2019.***Födelseår:** 1960**Nationalitet:** Svensk**Styrelseordförande:** Ingka Holding (IKEA), Grimaldi Industries, Elite Hotels och Haypp Group.**Styrelseledamot:** Stillfront Group och Arvid Nordqvist.**Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag:** Tidigare styrelseordförande i Egmont International Holdings, Qliro Group, BRIS och Eniro. Styrelseledamot i SAS, Point Properties, Millicom International Cellular, Modern Times Group, Invik och Apoteket. Vd för Tele2 (1999–2008), vice vd och vd för Comviq samt olika befattningar inom H&M.**Utbildning:** Ekonomi kandidatexamen från Lund och Växjö universitet.**Antal aktier i Telia Company:** 150 097

Styrelseledamot

Johannes Ametsreiter*Invald vid årsstämman 2022.***Födelseår:** 1967**Nationalitet:** Österrikisk**Styrelseordförande:** 1GLOBAL Arbetslivserfarenhet och andra**uppdrag:** Tidigare medlem i koncernledningen för Vodafone och vd för Vodafone Tyskland, koncernchef för Telekom Austria samt ledande befattningar på mobilkom Austria. Omfattande erfarenhet av ESG som sträcker sig över både företagsstrategi och operativt genomförande, utvecklad genom tidigare roller som vd och ledande befattningshavare.**Utbildning:** Doktorsexamen i filosofi, Master of Arts från universitetet i Salzburg samt executive education kurser vid Harvard Business School, Stanford University och INSEAD.**Antal aktier i Telia Company:** 17 000

Styrelseledamot

Thomas Andersson*Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2024.***Födelseår:** 1967**Nationalitet:** Svensk**Styrelseordförande:** Ordförande i Unionen-Tele klubben**Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag:** Olika befattningar inom Telia sedan 1990, huvudsakligen inom drift och underhåll.**Antal aktier i Telia Company:** 5 134

Styrelseledamot

Pär Axelsson*Utnämnd till arbetstagarrepresentant 2024.***Födelseår:** 1992**Nationalitet:** Svensk**Styrelseordförande:** Ordförande i SEKO (Service- och Kommunikationsfacket) lokalavdelning Teliaklubben Seko.**Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag:** Över tio år på Telia inom kundtjänst.**Antal aktier i Telia Company:** 0

Styrelseledamot

Luisa Delgado*Invald vid årsstämman 2021.***Födelseår:** 1966**Nationalitet:** Schweizisk och portugisisk**Styrelseordförande:** Swarovski**Styrelseledamot:** DIA Group, Fortum, Ingka Holding, José de Mello och EFG Bank.**Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag:** Tidigare vd för Safilo Group, styrelseledamot och hr-chef för SAP, nordisk vd för Procter & Gamble samt hr-chef för Procter & Gamble i Europa. ESG-relaterat styrelseansvar för DIA Group och tidigare för Breitling.**Utbildning:** Juristexamen från Université de Genève, en magisterexamen i juridik från King's College/University of London, Postgraduate Diploma från Universidade Lusíada i Lissabon samt FT Non-Executive Director Diploma.**Antal aktier i Telia Company:** 3 600



Styrelse



Styrelseledamot
Sarah Eccleston

Invald vid årsstämman 2023.

Födelseår: 1970

Nationalitet: Brittisk

Styrelseledamot: Data Communications Company (DCC) och NCAB Group.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare global CTO och vice försäljningschef på småföretag inom Cisco (2019-2022), samt olika ledande befattningar på Nortel Networks och Verizon.

Utbildning: Examen inom elektronik och telekommunikation från University of Coventry.

Antal aktier i Telia Company:
45 000



Styrelseledamot
Tomas Eliasson

Invald vid årsstämman 2022.

Födelseår: 1962

Nationalitet: Svensk

Styrelseledamot: Boliden, Elekta och Hexagon.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare finanschef för Sandvik, Electrolux, Assa Abloy och Seco Tools.

Utbildning: Civilekonom från Uppsala Universitet.

Antal aktier i Telia Company:
25 000



Styrelseledamot
Rickard Gustafson

Invald vid årsstämman 2019.

Födelseår: 1964

Nationalitet: Svensk

Styrelseledamot: SKF och Svenskt Näringsliv.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Koncernchef för SKF sedan 2021. Tidigare koncernchef för SAS (2011–2021), vd för Codan/Trygg-Hansa (2006–2011), olika chefsbefattningar inom GE Capital i Europa och USA (1996–2006).

Tidigare styrelseordförande för vårdbolaget Aleris (2016-2019).
Utbildning: Masterexamen från Linköpings Universitet.

Antal aktier i Telia Company: 14 075



Styrelseledamot
Jeanette Jäger

Invald vid årsstämman 2020.

Födelseår: 1969

Nationalitet: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Tidigare koncernchef för

Enento Group (2022-2025), vd för Bankgirot, olika chefsbefattningar inom Tieto samt produkt- och marknadsdirektör för TDC.

Erfarenhet inom arbete med digital integrering genom initiativ såsom Swish samt som en kvinnlig högprofilerad CEO vara talesperson för mångfald, rättvisa och inkludering

Utbildning: Civilekonom från Stockholms Universitet

Antal aktier i Telia Company:
16 385



Styrelseledamot
Anders Wedebrand

*Utnämnd till
arbetstagarrepresentant 2025.*

Födelseår: 1967

Nationalitet: Svensk

Styrelseordförande: Akademikerklubben på Telia.

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Olika befattningar inom Telia och Telia Cygate sedan 2012.

Antal aktier i Telia Company: 3 000



Styrelse

Ersättningar och närvaro under 2025

			Mötesnärvaro			Summa ersättningar (SEK) ¹
Name	Invald år	Befattning	Styrelse	Ersättnings- utskott	Revisions- utskott	
Lars-Johan Jarnheimer	2019	Styrelsens ordförande och ordförande i Ersättningsutskottet	13/13	4/4		2 153 765
Ingrid Bonde*	2020	Vice styrelseordförande och medlem i Revisionsutskottet	5/13		2/6	310 193
Johannes Ametsreiter	2022	Medlem i Revisionsutskottet	13/13		5/6	891 609
Luisa Delgado	2021	Medlem i Ersättningsutskottet	13/13	4/4		770 917
Tomas Eliasson	2022	Ordförande i Revisionsutskottet	13/13		6/6	1 036 539
Rickard Gustafson	2019	Medlem i Ersättningsutskottet	12/13	4/4		773 917
Jeanette Jäger	2020	Medlem i Revisionsutskottet	12/13		4/6	844 354
Sara Eccleston	2023		13/13			698 917
Martin Sääf	2022	Arbetsagarrepresentant	6/13			
Thomas Andersson	2024	Arbetsagarrepresentant	12/13			
Pär Axelsson	2024	Arbetsagarrepresentant	13/13			
Anders Wedebrand	2025	Arbetsagarrepresentant	7/13			
Veronica Ljushammar	2025	Arbetsagarrepresentant suppleant	1/13			
Per-Ola Wester	2025	Arbetsagarrepresentant suppleant				
Benjamin Axelsson	2025	Arbetsagarrepresentant suppleant				

1) Se även not K32 i koncernredovisningen. *Lämnade Telia i april 2025



Koncern- ledning

Från vänster till höger:

Ola Rembe
Stefan Backman
Giedrė Kaminskaitė-Salters
Bjørn Ivar Moen
Maria Romberg Ewerth
Patrik Hofbauer
Eric Hageman
Holger Haljand
Anders Olsson
Alexandra Furst





Koncern- ledning

Vår verksamhet

Vår strategi

Förvaltningsberättelse

Hållbarhetsrapport

Räkenskaper

Övrigt

59

Koncernutveckling Landsutveckling Risker Bolagsstyrningsrapport Styrelse **Koncernledning**

Patrik Hofbauer

Vd och koncernchef

Födelseår: 1968

Nationalitet: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys VD och koncernchef sedan 2024.

Tidigare VD och koncernchef för Svenska Spel (2018-2024), flertal VD-roller inom Telenor (Sverige 2014-2018, Broadcast 2011-2014 och Canal Digital 2005-2009), VD för Clear Channel Sverige (2009-2010), VD för NEC Scandinavia (1999-2004) samt försäljningsdirektör på Scandic Hotels Sverige (1995-1998).

Styrelseledamot: Clas Ohlson och World Childhood Foundation

Utbildning: DIHM Marknadsekonom från IHM Business School, Master IHM Business School samt utbildningar vid INSEAD och London Business School.

Antal aktier i Telia Company: 280 200

Stefan Backman

Executive Vice President, Chefsjurist och Chef för Corporate Affairs

Födelseår: 1975

Nationalitet: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys chefsjurist och chef för Corporate Affairs sedan 2022, chefsjurist på Tele2 (2016 – 2022), olika befattningar inom juridik på Tele2 (2007–2016) samt juristbiträde på Post- och Telestyrelsen (2003–2007).

Utbildning: Juristexamen från Uppsala Universitet.

Antal aktier i Telia Company: 75 000

Alexandra Fürst

Senior Vice President, Chef för Technology

Födelseår: 1973

Nationalitet: Svensk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Chief Technology & Information Officer på Telia Company sedan 2025. Har tidigare innehaft ledande befattningar på Dustin Group (2019–2025), inklusive Group Chief Operating Officer, Chief Information Officer på Wasa Kredit (2015–2019), Vice President, Financial Services Sweden på Tieto (2009–2015) samt VD för OctaGTM Travel (2002–2008).

Utbildning: Civilingenjörsexamen i industriell ekonomi från Linköpings universitet.

Antal aktier i Telia Company: 22 500

Eric Hageman

Executive Vice President,
Group Chief Financial Officer

Födelseår: 1970

Nationalitet: Nederländerna

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys finanschef sedan 2023. Tidigare seniora ledarpositioner på Royal KPN, inklusive koncern CFO och CEO för KPN Belgium (Base) och som koncern CFO på TeleticityGroup, IWG och William Hill. Olika roller inom Corporate Finance på Deutsche Bank och ABN Amro med fokus på klienter inom telekom, media och teknik.

Styrelseledamot: Mace Group

Utbildning: MBA från London Business School och masterexamen i företagsekonomi från Maastricht University.

Antal aktier i Telia Company: 123 500

Holger Haljand

Senior Vice President,
Chef för Telia Finland

Födelseår: 1978

Nationalitet: Estnisk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Finland sedan februari 2025. Har haft flera ledande befattningar inom Telia Estland, inklusive chef för Telia Estonia (2022–2025), chef för företagsaffären (2020–2022) samt chef för konsumentaffären (2016–2020).

Styrelseledamot: SK ID Solutions.

Utbildning: Civilingenjörsexamen från Estonian Business School

Antal aktier i Telia Company: 42 903

Giedrė Kaminskaitė-Salters

Senior Vice President,
Head of Telia Baltics and Head of Telia Lithuania

Född: 1978

Nationalitet: Litauisk

Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Senior Vice President, Chef för Telia Baltics sedan februari 2025 och chef för Telia Litauen sedan 2023. Tidigare chef för Enterprise Telia Danmark (2021–2023), olika ledande befattningar inom Telia Litauen inklusive chef för försäljning och kundservice (2019–2021) samt chefsjurist och chef för företagsfrågor (2015–2019), medlem av Tillsynsrådet för LMT (2018–2021), chefsrådgivare till Litauens president (2014–2015), direktör för energieffektivitetsprogram Ofgem (2011–2014), senior rådgivare till Storbritanniens departement för internationell utveckling (2009–2011) samt advokat hos Freshfields Bruckhaus Deringer (2003–2008).

Styrelsemedlem: Rådgivare för Institutet för internationella relationer och statsvetenskap, Vilnius universitet

Utbildning: Kandidatexamen i internationella relationer och statsvetenskap från London School of Economics & Political Science, magisterexamen (MPhil) i internationella relationer från University of Oxford, doktorsexamen i juridik från Maastricht University.

Antal aktier i Telia Company: 25 827



Koncern- ledning

Anders Olsson
Executive Vice President, Chef för Telia Sverige
Födelseår: 1969
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Sverige sedan 2018. Tidigare COO och chef för Global Services & Operations på Telia Company (2016–2018). CCO (2009–2015) samt Market Area Director Central Europe och BeNeLux på Tele2 (2004–2009).
Styrelseledamot: TechSverige och Svenskt Näringsliv.
Utbildning: Civilekonom från Uppsala universitet.
Antal aktier i Telia Company: 280 000

Ola Rembe
Senior Vice President, Head of Communications, Brand and Sustainability
Födelseår: 1969
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Head of Communications, Brand & Sustainability sedan 2023.Tidigare partner på Kekst (2020–2023). Olika seniora kommunikationsroller inom Ericsson (2001–2019) inklusive varumärkes- och kommunikationschef.
Utbildning: Studier i Ekonomi och Statsvetenskap Lunds Universitet.
Antal aktier i Telia Company: 70 262

Maria Romberg Ewerth
Senior Vice President, Chief People Officer
Födelseår: 1978
Nationalitet: Svensk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Telia Companys Chief People Officer sedan 2022. HR chef på ASSA ABLOY (2019–2022). Olika HR roller på ASSA ABLOY Entrance systems (2008–2019), JELD-WEN Sverige, VALEO Engine Cooling och Svenska Meats.
Utbildning: Examen inom Human Resources från Kristianstads Universitet och en MBA från Blekinge Tekniska Högskola.
Antal aktier i Telia Company: 72 311

Bjørn Ivar Moen
Senior Vice President, Chef för Telia Norge
Födelseår: 1966
Nationalitet: Norsk
Arbetslivserfarenhet och andra uppdrag: Vd för Telia Norge sedan 2026. Tidigare VD för Telenor Sverige och Telenor Broadcast, VD för Allente, tillförordnad VD för Telenor Norge, marknadschef för Telenor Mobile. Har även haft flera andra roller på företag som ABB Cables.
Utbildning: Ingenjörsexamen från Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet Gjøvik
Antal aktier i Telia Company: 22 500

Ersättningar och övriga förmåner under 2025 samt kapitalvärde av pensionsåtaganden

KSEK	Grundlön	Övrig ersättning	Övrig ersättning	Pensions-kostnader	Kapitalvärde av pensions-åtagande
Koncernledningen, 2025					
Patrik Hofbauer, koncernchef	16 000	6 886	276	581	23 742
Övriga medlemmar av koncernledningen (inkluderar 3 EVPs och 5 SVPs)	56 067	17 006	1 509	3 749	78 330
Summa	72 067	23 892	1 784	4 329	102 073

Se även not K32 i koncernredovisningen.



Hållbarhets- rapport ▶

Innehåll

Allmän information ESRS 2 62

Miljö 77

E1. Klimatförändringar	78
E5. Resursanvändning cirkulär ekonomi	89
Taxomonirapportering	93

Samhällsansvar 97

S1. Den egna arbetskraften	98
S2. Arbetstagare i värdekedjan	104
S3. Berörda samhällen	108
S4. Konsumenter och slutanvändare	113

Bolagsstyrning 118

G1. Ansvarsfullt företagande	119
------------------------------	-----

Bilagor 124



Inledning

För andra året i rad genomför Telia sin hållbarhetsrapportering enligt de europeiska standarderna för hållbarhetsrapportering (ESRS) i enlighet med direktivet om företagens hållbarhetsrapportering (CSRD). Detta tillvägagångssätt syftar till att förse intressenter med strukturerad, transparent och jämförbar information om miljö, samhällsansvar och bolagsstyrning (ESG), samt att ge insikter i bolagets ESG-resultat.

Läsanvisningar

- För varje avsnittsrubrik anges en ESRS-hänvisning som visar den övergripande standard som rubriken hänvisar till.
- Både de kvalitativa och kvantitativa upplysningarna har ESRS-referenser inom parentes som anger de krav som Telias upplysningar hänvisar till.
- Telia har, när det är möjligt, gjort kvantitativa jämförelser med föregående års uppgifter.

Allmänna upplysningar

BP-1 Omfattning och rapporteringsprinciper

Hållbarhetsrapporten i förvaltningsberättelsen utgör Telia Companys lagstadgade hållbarhetsrapport i enlighet med årsredovisningslagen. Hållbarhetsrapporten utgör även Telias och samtliga dotterbolags rapportering enligt FN:s Global Compact Communication on Progress (CoP). Det finns även hållbarhetsrelaterat innehåll i andra delar av denna årsredovisning, exempelvis i de avsnitt som beskriver Telias affärsstrategi, marknadstrender och bolagsstyrning.

Denna rapport har upprättats i enlighet med ESRS, som har införlivats i svensk lagstiftning. För att underlätta navigering och jämförbarhet finns ett hållbarhetsindex på sida 124.

Redovisningen avser hela koncernen och omfattar koncernredovisningen för Telias verksamhet i Sverige, Finland, Norge, Estland och Litauen. I linje med ESRS-kraven är Telias lettiska dotterbolag Latvias Mobilais Telefons (LMT), som ingår i koncernredovisningen, också inkluderat i denna rapport. Avyttringen av affärsenheten Tv och Media slutfördes den 1 juli 2025, vilket har medfört partiella utelämnanden i rapportens omfattning. Väsentlig utelämnad information eller

begränsad omfattning av information rörande LMT och Tv och Media förklaras i respektive avsnitt. Telia Litauen, det enda börsnoterade dotterbolaget, upprättar en egen ESRS-anpassad rapport. Alla dotterbolag, inklusive Telia Litauen, ingår i koncernredovisningen. (BP-1-5a) (BP-1-5b)

Hållbarhetsrapporten omfattar tidigare och senare led i värdekedjan samt Telias egen verksamhet. Inverkningar, risker och möjligheter (IRO:er) har bedömts för alla tre delarna i värdekedjan, med varierande grad av fördjupning beroende på på område. Exempelvis omfattar avsnittet S2 Arbetstagare i värdekedjan främst leverantörer upp till andra nivå, även om vissa väsentliga inverknings har kartlagts under tredje nivån. I avsnittet S4 Konsumenter och slutanvändare har väsentliga IRO:er kartlagts i relation till Telias egna kunder. Telias policyer gäller för de egna medarbetarna samt för bolagets leverantörer, och omfattar indirekt ytterligare intressenter som kunder och berörda samhällen.

Åtgärder och mål som presenteras i denna rapport avser i allmänhet Telias egen verksamhet, med indirekta inverknings på bolagets bredare värdekedja. (BP-1-5c) Ingen information har utelämnats av Telia på grund av immaterialrättsliga överväganden. (BP-1-5d)



BP-2 Särskilda omständigheter

Tidshorisonter

I denna rapport avser kort sikt ett år, medellång sikt ett till fem år och lång sikt fem år och längre, om ingenting annat anges. (BP-2-9a)

Uppskattningar av värdekedjan

Telia inser att mätosäkerheter kan förekomma inom hela värdekedjan på grund av olika faktorer som mättekniker och datakvalitet. För varje sådan mätosäkerhet redogör bolaget dessa källor i detalj, på ett sätt som förser intressenterna med en

kontext för att utvärdera arten av de osäkerheter som är kopplade till bolagets uppgifter.

I enlighet med ESRS 1 åtar sig Telia att fullt ut redovisa alla antaganden, uppskattningar och bedömningar som tillämpats för alla de mått och mängder som anges. Detta omfattar också bolagets grund för att välja metoder, datakällor och justeringar. (BP-2-11b)

Uppgifter och beräkningar för värdekedjan används i ett antal olika mått:

Mått	Grund för utarbetande	Åtgärder för att förbättra noggrannheten
Utsläpp av växthusgaser	– Telia använder en kombination av olika metoder för att redovisa utsläpp, däribland branschgenomsnitt och beräkningar på leverantörsnivå respektive enhets-/produktnivå. Mer information finns under E1-6. – Lettlands utsläppsberäkning inom scope 3 baseras på Telia Finlands utsläpp inom scope 3.	– Telia följer löpande utvecklingen vad gäller utsläppsredovisning samt tillgängliga datakällor. Telia ökar andelen uppgifter på leverantörsnivå respektive enhets-/produktnivå.
Energi	– Uppskattningar används för anläggningar där elanvändningen ingår i hyran.	– Telia arbetar med att förbättra mätningen av bolagets egen energianvändning.
Möjliggörande	– Nyttoeffekter beräknas med hjälp av generiska möjliggörande faktorer på nationell nivå (baserat på tredjepartskällor och -data) och på kundspecifik basis. Vid kundspecifika beräkningar beräknas den möjliggörande faktorn utifrån användningen av Telias produkter och tjänster.	– Telia granskar årligen modellen och dess antaganden och utvärderar de produkter och tjänster som ingår.

(BP-2-10a) (BP-2-10b) (BP-2-10c) (BP-2-10d)

Ändringar av hur hållbarhetsinformation utarbetas eller presenteras

Det har skett flera ändringar i den information som redovisas jämfört med föregående år. Ändringarna är en följd av ändrad omfattning snarare än av metodbyte.

- Affärsenheten Tv och Media avyttrades den 1 juli 2025 och är därför utesluten från rapportering från och med andra halvåret 2025.
- Under 2025 omräknade Telia sina utsläpp under basåret 2018, införlivade scope 3, kategori 8 i scope 1 för alla rapporteringsår och reviderade emissionsfaktorerna för tidigare år. Detaljerade upplysningar finns i avsnitt E1-6. (BP-2-13b)

Rapportering av fel under tidigare perioder

Inga fel har identifierats under rapporteringsåret. I de fall det är relevant förklaras omräkningar av föregående års siffror i respektive avsnitt tillsammans med berörd nyckeltal.

Framåtblickande upplysningar

Framåtblickande upplysningar har tagits fram baserad på antaganden om möjliga resultat i framtiden samt potentiella åtgärder från Telias sida. Det faktiska resultatet kommer sannolikt att avvika eftersom förutsedda händelser ofta inte inträffar som förväntat.

Operativ kontroll över växthusgasutsläpp

Telias rapportering av utsläpp i värdekedjan och den finansiella rapporteringen använder samma rapporteringsperiod. Telias rapportering

av växthusgasutsläpp följer inte fullt ut operativ kontroll, eftersom rapporteringen utesluter affärsenheter där Telia innehar mindre än 51% av aktierna och enheter utan externa intäkter eller anställda. Vidare utesluts affärsenheter som genomgår likvidation eller avyttring, holdingbolag samt bolag som genererar mindre än 10 MSEK i intäkter. (E1-AR42c)

Validering av mätvärden

KPMG har anlitats för att utföra en översiktlig granskning av hållbarhetsrapporten i sin helhet. De indikatorer och mått som presenterats i denna rapport har inte validerats av något annat externt granskningsorgan.



GOV-1 Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll

Telias kommitté för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (Governance, Risk, Ethics & Compliance, GREC) håller möten minst tre gånger per år. Samtliga väsentliga risk- och efterlevnadsfrågor tas upp vid dessa möten och eskaleras vid behov. Mer information om GREC-kommittén finns i Bolagsstyrningsrapporten på sidan 53. (GOV-1-22a)

Telias koncernledning (Group Executive Management, GEM) äger och ansvarar för alla koncernpolicyer, koncerninstruktioner och riskminimeringar som beslutats av GREC-kommittén. Roller och ansvar delegeras genom Telias delegering av ansvar och befogenheter (Delegation of Obligation and Authority, DOA). (GOV-1-22b)

Styrningsprocesser, kontroller och rutiner för att övervaka, hantera och följa upp inverkningar, risker och möjligheter (IRO:er) inom Telia är tydligt definierade och strukturerade genom bolagets styrningsramverk och DOA. Roller och ansvarsfördelning gällande riskhantering, inklusive delegering till riskägare och chefer, beskrivs i bolagets ramverk för Enterprise Risk Management (ERM).

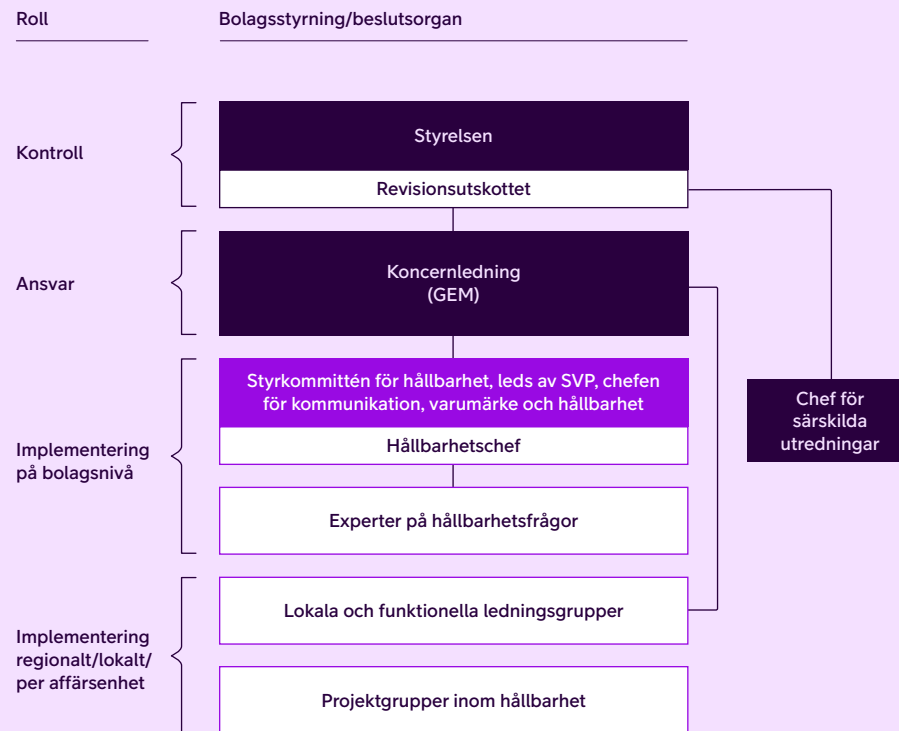
Styrelsen har det yttersta ansvaret för kontroll av hållbarhetsarbetet och fattar beslut om bolagets övergripande hållbarhetsinriktning och åtagande i bolagets policyer. Styrelsen får avrapporteringar om hållbarhetsarbetet sex till åtta gånger om året som en del av en mötesagenda. Information om

nyckelfrågor ges också genom VD:s kvartalsvisa rapportering samt i de externa delårsrapporterna. Styrelsen utbildas regelbundet kring hållbarhetsfrågor av interna och externa experter. Dessutom granskar styrelsens revisionsutskott riskrapporter som täcker huvudriskområden, inklusive hållbarhet, två gånger om året.

Styrning på ledningsnivå sker främst genom koncernledningen. Koncernledningen antar och följer upp Telias hållbarhetsmål, som fastställs av styrelsen. Hållbarhetsrelaterade risker rapporteras och övervakas av GREC-kommittén med hjälp av ERM-ramverket. Arbetet inkluderar riskminimeringar och anpassning till riskaptit.

Samtliga medlemmar i koncernledningen ingår i GREC-kommittén. Alla GREC-kommittéer på landsnivå rapporterar till GREC på koncernnivå. Telias DOA delegerar ansvaret för risk och efterlevnad till koncernledningen. (GOV-1-22c)

Fastställandet av mål relaterade till väsentliga IRO:er samt övervakning av framsteg avseende dessa mål hanteras genom diskussioner mellan koncernledningen och styrelsen och beslutas av styrelsen. Målen följs upp kvartalsvis vid verksamhetsgenomgångarna med koncernledningen. (GOV-1-22d) Dessutom godkänner styrelsen resultaten av Telias process för dubbel väsentlighetsanalys (DMA) – se avsnitt IRO-1 för mer information. Information om styrelsens hållbarhetsrelaterade expertis finns i avsnittet om styrelsen. För information om styrelsens mångfald, se Bolagsstyrningsrapport på sidan 55 och i Räkenskaper på sidan 251. (GOV-1-21a) (GOV-1-21e)





GOV-2 Ledningens översyn av hållbarhet

En omfattande riskbedömning för hela bolaget utarbetas två gånger om året. Denna granskas av koncernledningen inom GREC-kommittén och presenteras för revisionsutskottet och styrelsen. I rapporterna ingår risker relaterade till tillbörlig aktsamhet (due diligence) i hela värdekedjan. Övervakning av implementeringen av policyer och instruktioner utförs genom kontrollramverk som omfattar centrala riskområden som säkerhet, kontinuitet i bolagets verksamhet och finansiell rapportering. I processen ingår också hantering av IRO:er som identifierats genom DMA, vilket säkerställer att väsentliga hållbarhetsrelaterade risker hanteras inom Telias viktigaste riskområden. (GOV-2-26a) Målsättning, risker och möjligheter för de områden som ingår i hållbarhet är en del av Telias strategiprocess. (GOV-2-26b) (GOV-5-36d)

Ansvaret för att hantera väsentliga IRO:er delas mellan Telias förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan (en förteckning över Telias väsentliga IRO:er finns i avsnitt SBM-3). För praktisk hantering tilldelas dock specifika ansvarsområden för varje fråga och dess relaterade IRO:er till utsedda medlemmar i koncernledningen. Detta stärker ansvarstagande och uppföljning samt säkerställer att relevant ämnesexpertis tillämpas för respektive fokusområde.

Varje medlem i koncernledningen och deras enhet är en del av målsättningsprocessen och uppföljningen av mål med avsikt att adressera väsentliga IRO:er. De uppdaterar de specifika policyerna och ändrar vid behov för att säkerställa

att väsentliga IRO:er adresseras. De ansvarar också för att fastställa och implementera aktiviteter för att öka positiva effekter och möjligheter och för att minska negativa effekter och risker. (GOV-1-22c)

- SVP, chefen för kommunikation, varumärke och hållbarhet – klimatförändringar, resursanvändning och cirkulär ekonomi samt berörda samhällen
- SVP, Chief People Officer – den egna arbetskraften
- EVP, ekonomi- och finansdirektören – arbetstagare i värdekedjan, ansvarsfullt företagande
- EVP, koncernens chefsjurist och chefen för Corporate Affairs – konsumenter och slutanvändare. (GOV-2-26c)

Varje marknad ansvarar för att säkerställa att koncernens policyer kommuniceras, implementeras och följs inom samtliga berörda affärsenheter och inom deras respektive ansvarsområden. Telia övervakar implementeringen av policymålen genom sina hållbarhetsmål. En översikt av bolagets policyer finns i **Telias policytabell** på sidan 52.

Uppdateringar samlas in till bolagets kvartalsvisa verksamhetsgenomgångar avseende hållbarhet för att stämma av operativa nyckeltal (KPI:er) mot Telias hållbarhetsmål. I denna process sammanställs information om viktiga KPI:er för varje marknad och överlämnas till ledningen för kontroll av utfall och diskussion med koncernledningen. (GOV-2-AR6) (GOV-5-36e)

GOV-3 Hållbarhetslänkade incitamentsprogram

Tidsram	Långsiktiga incitamentsprogram		
	2023–2026	2024–2027	2025–2028
Klimat	Verka för att leverantörer som står för 72% av växthusgasutsläppen från inköpta varor, tjänster och kapitalvaror ska ha fastställt vetenskapsbaserade mål (science-based targets, SBT) senast 2025.	Uppnå betyget A i CDP:s externa klimatbedömning till 2026.	Uppnå betyget A i CDP:s externa klimatbedömning till 2027.
Digital inkludering	Nå 2 miljoner människor genom initiativ för digital inkludering från 2021 till 2025.	Nå 2,2 miljoner människor genom initiativ för digital inkludering från 2021 till 2026	Nå 3 miljoner människor genom initiativ för digital inkludering från 2021 till 2027
Integritet	Uppnå ledande positioner när det gäller integritet på alla marknader till 2025.	Uppnå ledande positioner när det gäller integritet på alla marknader till 2026.	Uppnå ledande positioner när det gäller integritet på alla marknader till 2027.

(GOV-3-29b) (GOV-3-29d) (E1-GOV-3-13)

På begäran av Telias största ägare (svenska staten) erhåller medlemmarna i Telias koncernledning ingen form av rörlig ersättning, vare sig monetär eller icke-monetär. Hållbarhetsmålen är en del av bolagets styrkort, och koncernledningens medlemmar har hållbarhetsmål integrerade i sina personliga utvecklingsplaner och i sina årliga mål och nyckelresultat (OKR). Målen som visas ovan ingår i det långsiktiga incitamentsprogrammet (long-term-incentive, LTI) som gäller för medarbetare på senior nivå (cirka 250 personer). Därmed integreras hållbarhetsrelaterade aspekter för seniora medarbetares årliga prestationsutvärdering, vilket stöder Telias arbete med att uppnå sina hållbarhetsmål. (GOV-3-29) (GOV-3-29a)

Totalt är 15% av LTI-programmet kopplat till hållbarhet, där varje hållbarhetsmål därmed motsvarar 5% av programmet. Mål för minskning av växthusgasutsläpp ingår som en del av

LTI-programmet. För programmet som startar 2026 kommer ett absolut mål för minskning av scope 3-utsläpp att inkluderas.

Följande mått är kopplade till dessa mål:

- Klimat – procentandel utsläpp i leveranskedjan som omfattas av vetenskapsbaserade mål för minskning av växthusgasutsläpp eller motsvarande, CDP:s klimatpoäng.
- Digital inkludering – antal individer som nås genom initiativ för digital inkludering.
- Integritet – andel kunder som bedömer Telia som den bästa eller näst bästa operatören vad gäller att ha integritet. (GOV-3-29c)

LTI-programmets mål och nivåerna för varje nyckeltal (KPI) godkänns årligen av ersättningsutskottet. LTI-programmet som helhet, liksom viktningen för KPI:er, godkänns vid årsstämman. (GOV-3-29e) (E1-GOV-3-13)



GOV-4 Tillbörlig aktsamhet

Information om Telias process för tillbörlig aktsamhet finns i nedanstående avsnitt.

Delar i tillbörlig aktsamhet	Avsnitt i hållbarhetsrapporteringen	Sida
A. Att integrera tillbörlig aktsamhet i styrning, strategi och affärsmodell	GOV-2 Ledningens översyn av hållbarhet	65
	GOV-3 Hållbarhetslänkade incitament	65
	SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt anpassning till strategin	72
B. Att samarbeta med berörda intressenter i alla huvudsteg i tillbörlig aktsamhet	GOV-2 Ledningens översyn av hållbarhet	65
	SBM-2 Intressentsamverkan	70
	SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt anpassning till strategin	72
	S1-2 Samverkan med den egna arbetskraften	99
	S2-2 Samverkan med arbetstagare i värdekedjan	106
	S3-2 Samverkan med berörda samhällen	109
C. Att identifiera och bedöma negativa inverknings	S4-2 Samverkan med konsumenter och slutanvändare	114
	GOV-2 Ledningens översyn av hållbarhet	65
	SBM-2 Intressentsamverkan	70
	IRO-1 Process för att identifiera och bedöma väsentliga inverknings, risker och möjligheter	75
	E1 ERS2 IRO-1 Identifiering och bedömning av väsentliga inverknings, risker och möjligheter avseende klimatförändringar	79
	E5 ERS2 IRO-1 Identifiering och bedömning av väsentliga inverknings, risker och möjligheter avseende cirkulär ekonomi	90
	S1-2 Samverkan med den egna arbetskraften	99
	S2-2 Samverkan med arbetstagare i värdekedjan	106
	S3-2 Samverkan med berörda samhällen	109
	S4-2 Samverkan med konsumenter och slutanvändare	114
	SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt anpassning till strategin	72
	E1-3 Åtgärder för klimatförändringar	83
	E5-2 Åtgärder för resursanvändning och cirkulär ekonomi	90
D. Att vidta åtgärder för att behandla dessa negativa inverknings	S1-4 Åtgärder för den egna arbetskraften	100
	S2-4 Åtgärder för arbetstagare i värdekedjan	107
	S3-4 Åtgärder för berörda samhällen	110
	S4-4 Åtgärder för konsumenter och slutanvändare	116
	E1-4 Mål för klimatförändringar	84
	E5-3 Mål för resursanvändning och cirkulär ekonomi	91
	S1-5 Mål för den egna arbetskraften	101
	S2-5 Mål för arbetstagare i värdekedjan	107
	S3-5 Mål för berörda samhällen	112
	S4-5 Mål för konsumenter och slutanvändare	117

GOV-5 Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapporteringen

Telias hållbarhetsrapportering omfattar både kvalitativ och kvantitativ information i relation till riskhantering och kontroller. Med hänsyn till uppgifternas karaktär har dessa två typer av information hanterats på olika sätt. En mer grundlig riskbedömning har utförts för kvantitativa upplysningar, där fokus ligger på datapunkter med högre risk eller krav baserat på manuell hantering av data och möjligheten till beräkningsfel. Riskbedömning av kvalitativ information planeras under de kommande åren.

För att stärka Telias interna kontroll över hållbarhetsrapporteringen har en intern bedömning genomförts i syfte att identifiera vilken information Telia äger (och därmed ansvarar för) och vilka uppgifter som kommer från tredje part (och därmed bygger på extern information).

Bedömningen har även beaktat i vilken utsträckning ytterligare antaganden eller uppskattningar har använts för den slutliga rapporteringen. Vad gäller system finns majoriteten av de kvantitativa datapunkterna i interna system, bland annat Telias interna system för hållbarhetsrapportering, som innehåller ESG-relaterad information. Baserat på riskbedömningen har vissa delområden relaterade till området miljö valts ut som högkritiska, baserat på informationens väsentlighet. Till följd av detta har ytterligare kontroller införts för dessa områden. (GOV-5-36a)

Den riskbedömning som utfördes på den kvantitativa informationen omfattade noggrannhet och tillförlitlighet, fullständighet, konsekvens, aktualitet och tillgänglighet, transparens och relevans. Frågor från var och en av dessa kategorier kartlades för de olika områdena som innehåller kvantitativ information för att identifiera potentiella höga risker baserat på rapporteringsprocessen. (GOV-5-36b)

Telia har vidtagit ett antal åtgärder för att hantera de identifierade riskerna. Bland annat tillämpas fyra ögon-principen, vilket innebär att ha minst en person som validerar och en som godkänner, för att minimera risken för felaktigheter i kvantitativa data. Vidare har en checklista i form av ett frågeformulär implementerats för att stödja fullständighet och noggrannhet, liksom ett verktyg som visar avvikelser och väsentliga förändringar mellan tidsperioderna så att dessa kan granskas.

Under 2025 genomförde Telia ett dataarkitekturprojekt där rapportering av alla väsentliga kvantitativa datapunkter integrerades i bolagets hållbarhetsrapporteringssystem enligt ERS-metodiken. (GOV-5-36c)



SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedja

Telia är en ledande telekommunikationsoperatör med en unik position i mittpunkten av dagens hyperdigitala samhällen i Norden och Baltikum. Telia fyller en viktig samhällsfunktion genom att tillhandahålla kritisk infrastruktur som kopplar samman människor, företag och leverantörer av uppdagskritiska tjänster.

Telia levererar säkra och robusta uppkoppling och kommunikationstjänster till miljontals kunder och skapar därmed möjligheter för privatpersoner, företag och samhällen. Bolaget erbjuder röstsamtal och data i mobila och fasta nät, tv, strömningstjänster och andra digitala tjänster och hanterar dagligen 25 miljoner abonnemang.

Samtliga Telias produkter och tjänster är relaterade till aspekter som utsläpp av växthusgaser, cirkularitet, säkerhet och integritet, under hela livscykeln. I synnerhet kan IoT (Internet of Things) och 5G-lösningar bidra till att driva på digitalisering och minska koldioxidutsläpp. Tillförlitlig uppkoppling ger kunderna tillgång till information och kommunikation samtidigt som det stöder innovation, mobilitet och yttrandefrihet. Bolagets strategi definierar dess syfte och marknader, hur Telia kommer vinna, prioriteringar och önskat resultat.

Telias syfte är att återuppfinna ett bättre uppkopplat liv. Bolaget strävar efter att bli en vinnare genom att inspirera och glädja sina kunder, leverera den bästa nätverks- och teknik kvaliteten, vara en betrodd och progressiv partner och

jobba som ett vinnande lag. Att driva en hållbar verksamhet hjälper bolaget att bli en vinnare.

För perioden 2026 till 2028 har Telia satt upp tre prioriteringar: Tillväxt och innovation, Förenklighet och Få det gjort. Bolaget har definierat de resultat man vill ha: lojala kunder, stärkta samhällen, engagerade medarbetare och nöjda aktieägare.

För att säkerställa att Telia kontinuerligt skapar positiv inverkan, minskar risker, samverkar med intressenter och skapar affärsvärde genom hållbar verksamhet har bolaget uppdaterat sina fokusområden och strategiska mål för hållbart värdeskapande. Samtidigt som Telia konsekvent bygger vidare på en stark grund av etiskt och ansvarsfullt företagande strävar bolaget efter att värna människors säkerhet i digitala miljöer tryggare, möjliggöra både kundernas och den egna klimatomställning, stärka den digitala kompetensen över alla generationer samt främja en vinnarkultur.

Genom dessa fyra fokusområden för hållbarhet tillför Telia värde till verksamheten och till medarbetare, kunder, investerare och samhällen. Varje fokusområde är kopplat till Telias styrkor och förmågor och frigör bolagets potential att bidra till ett säkrare, mer motståndskraftigt och mer jämlikt samhälle. (SBM-1- 40a i) (SBM-1-40a ii)

Hållbarhetsmål

Under året uppnåddes förbättringar för samtliga väsentliga KPI:er för hållbarhet. Även om inte alla helårsmål uppnåddes fortsätter arbetet med att utöva positiv inverkan och skapa värde. Som en del av den strategiprocess som genomfördes 2025 satte Telia upp mål för de kommande tre åren. Det första steget var att genomföra en koncernövergripande jämförelse för att identifiera trender och bästa praxis i Telias väsentliga frågor. Med utgångspunkt i tidigare mål tog ämnesexperterna

fram nya mål i syfte att balansera kontinuitet och framsteg. Ett antal workshops genomfördes för att säkerställa samsyn inom alla marknader, genom att inhämta lokala perspektiv och säkerställa att målen är både ambitiösa och uppnåeliga. Efter denna samarbetsprocess granskades målen av koncernledningen och godkändes av styrelsen. En översikt över målen visas på nästa sida. Målen inom varje område är i linje med respektive koncernpolicy. Ytterligare information om årets resultat redovisas i respektive avsnitt.

Fokusområden och strategiska mål för hållbart värdeskapande



Värna människors säkerhet i digitala miljöer

→ Ledande positioner på samtliga marknader vad gäller kunders digitala integritet 2028.



Möjliggöra kundernas och vår egen klimatomställning

→ Nettonollutsläpp till 2040 och noll avfall till 2030.



Stärka den digitala förmågan över alla generationer

→ Stötta digital kompetensutveckling hos 1,2 miljoner människor (direktkontakt med 10%) till och med 2028, varav 60 000 barn och föräldrar.



Främja en vinnande kultur

→ Uppnå en jämn könsfördelning (50/50) bland ledande befattningshavare och 7,8/10 i medarbetarutvecklingsindex 2028.



Bygger på en stark grund av etiskt och ansvarsfullt företagande





Telias hållbarhetsmål

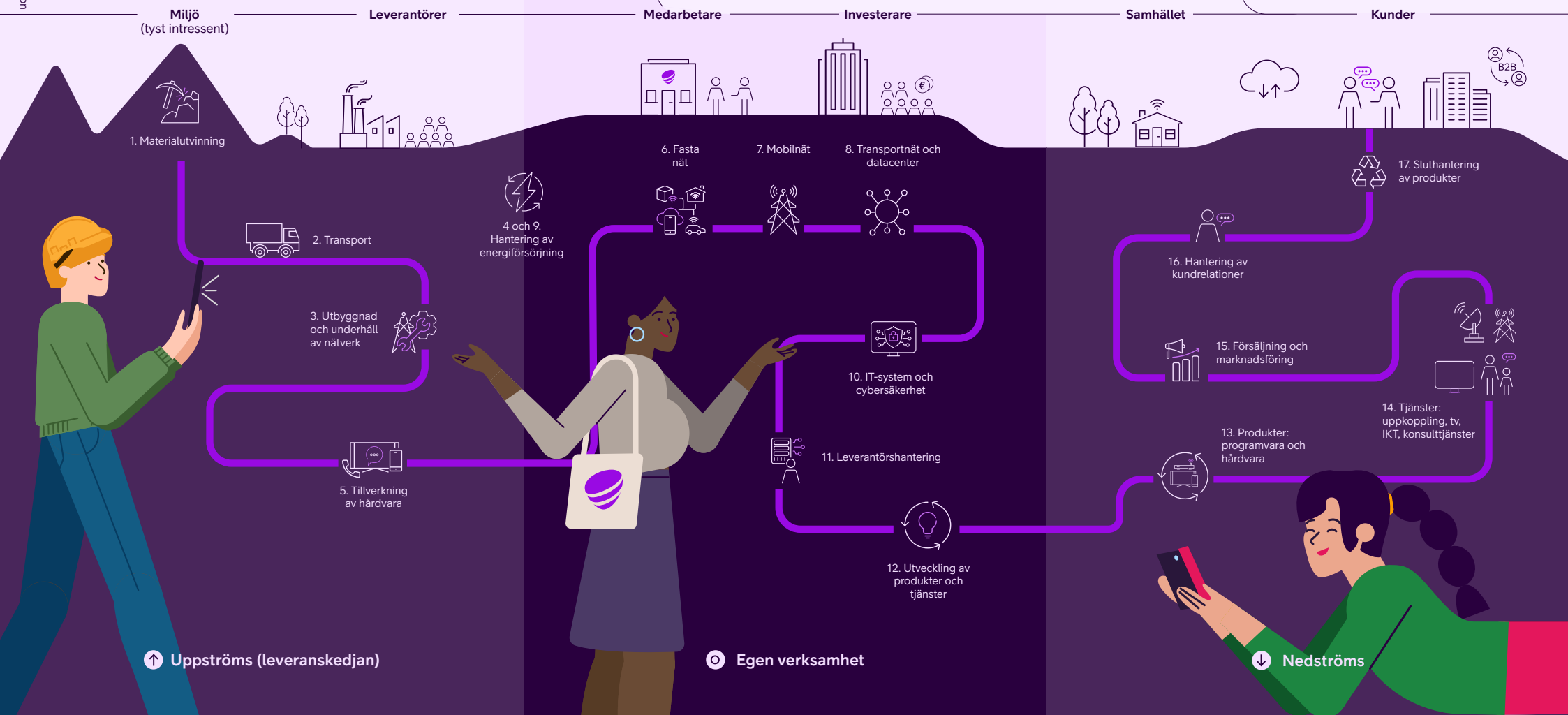
ESRS	Bas- år	Bas- värde	Mål	Beskrivning av nyckeltal (KPI)	Framsteg 2025	Målar år	Mål- värde
E1 Klimat- förändringar	2018	925 935	Nettonoll till 2040 (vetenskapsbaserat mål).	Ton CO ₂ e-reduktion (%)	36%	2040	90%
	2018	30 880	Minska utsläppen inom scope 1 och 2 (marknadsbaserad metod) i egen verksamhet med 82%.	Ton CO ₂ e-reduktion (%)	74%	2028	82%
	2018		Minska utsläppen inom scope 1 och 2 (marknadsbaserad metod) i egen verksamhet med 90%.	Ton CO ₂ e-reduktion (%)		2030	90%
	2018	65 317	Minska växthusgasutsläpp relaterade till användningen av sålda och leasade produkter med 29% (scope 3, kategori 11 och 13).*	Ton CO ₂ e-reduktion (%)	44%	2025	29%
	2024	B	Uppnå betyget A i CDP:s externa klimatbedömning.	CDP klimatpoäng (betyg)	A	2027	A
	2018	895 055	Minska utsläppen inom scope 3 med 42%.	Ton CO ₂ e-reduktion (%)	35%	2028	42%
	2018		Minska utsläppen inom scope 3 med 50% (föremål för vetenskapsbaserat validering).	Ton CO ₂ e-reduktion (%)		2030	50%
	2018	16%	72% av leverantörernas utsläpp (inköpta varor, tjänster och kapitalvaror) ska omfattas av vetenskapsbaserade mål godkända av SBTi eller motsvarande.*	Andel leverantörsutsläpp som omfattas (%)	63%	2025	72%
	2024	59%	75% av leverantörsutgifterna (inköpta varor, tjänster och kapitalvaror) ska omfattas av vetenskapsbaserade mål godkända av SBTi eller motsvarande.	Andel leverantörsutgifter som omfattas (%)	62%	2028	75%
	2024	0%	Begränsa ökningen av elanvändningen (100% förnybar) till 4%.	Ökning av elanvändningen (%)	-2,6%	2028	4%
E5 Resurs- användning och cirkulär ekonomi	2024	91%	98% av avfallet från egen och nätverksrelaterad verksamhet ska återanvändas eller återvinnas.****	Andel återanvänt och återvunnet avfall (%)	95%	2028	98%
	2024		Allt avfall (100%) från egen och nätverksrelaterad verksamhet ska återanvändas eller återvinnas.****	Andel återanvänt och återvunnet avfall (%)		2030	100%
	2024	11%	Öka återtagningen av begagnade mobiltelefoner från kunderna till 20%.	Andel återtagna mobiltelefoner (%)	13%	2028	20%
S1 Den egna arbetskraften	2024	39% K	Uppnå en jämn könsfördelning på 50/50 (+/-5%) (kvinnor/män) bland ledande befattningshavare.	Könsandel (%)	43% K	2028	47% K
	2024	31% K	Uppnå en könsfördelning på 40/60 (kvinnor/män) bland externa nyanställda.	Könsandel (%)	33% K	2028	40% K
	2024	12%	Avskaffa den justerade löneskillnaden mellan könen och minska den ojusterade löneskillnaden mellan könen till 9%.	Ojusterad löneskillnad mellan könen (%)	11,5%	2028	9%
	2024	2%		Justerad löneskillnad (%)	1,1%	2028	0%
	2024	8,1	Skapa en hälsosammare och tryggare arbetsmiljö och uppnå resultatet 8,2 för medarbetarnas balans mellan arbete och privatliv.	Index på medarbetarundersökningen (siffervärde)	8,2	2028	8,2
	2024	7,6	Skapa möjligheter för utveckling och en vinnande kultur. Nå 7,8/10 i medarbetarutvecklingsindex.	Index på medarbetarundersökningen (siffervärde)	7,7	2028	7,8
				Andel högriskleverantörer som granskats (%)		2028	100%
S2 Arbets- tagare i värdekedjan	2026	N/A	Säkerställa att alla identifierade högriskleverantörer granskas och har en giltig bedömning via Telias Compliance Verification Program (CVP) på årsbasis.	Andel högriskleverantörer med giltigt CVP (%)	N/A**	2028	100%
S3 Berörda samhällen	2021	0	Nå 3 miljoner människor genom initiativ för digital inkludering.*	Miljoner individer som nåtts (siffervärde)	3,6	2027	3
	2026	N/A	Öka den digitala kompetensen hos 1,2 miljoner människor, varav 10% ska nås genom direktkontakt.	Miljoner individer som nåtts (siffervärde)	N/A**	2028	1,2
				Andel individer som nåtts direkt (%)		2028	10%
	2026	N/A	Stärka 60 000 barn, föräldrar och vårdnadshavare samt lärare med digital kompetens inom viktiga områden som säkerhet och etik på alla marknader.***	Individer som nåtts (siffervärde)	N/A**	2028	60 000
	2024	97%	Uppnå 99% befolkningstäckning med 5G.*	Befolkningstäckning (%)	99%	2025	99%
S4 Konsumen- ter och slut- användare	2024	4 av 5	Ledande positioner på alla marknader avseende kundernas digitala integritet.	Marknader i topposition (siffervärde)	4 av 5	2028	5 av 5
	2024	90%	Öka och bibehålla kunskapen om dataskydd genom att 100% av de anställda har slutfört utbildning inom området.	Andel slutförda (%)	99%	2028	100%
	2026	N/A	Öka säkerhetsmedvetenheten genom att 100% av de anställda har slutfört utbildning inom området.	Andel slutförda (%)	N/A**	2028	100%
G1 Ansvarsfullt företagande	2024	89%	Öka kunskapen om etiskt och ansvarsfullt företagande genom att säkerställa att 100% av de anställda undertecknar uppförandekoden (CoC) på nytt och har genomgått en utbildning i uppförandekoden.	Andel slutförda (%)	99%	2028	100%
	2026	N/A		Andel som undertecknat på nytt (%)	N/A**	2028	100%

(SBM-1-40e) *Tidigare mål som avslutats 2025. ** Målet var inte aktivt 2025, utan gäller från 2026. *** Målet utgör en delmängd av det huvudsakliga målet för digital inkludering. **** Exklusive trästolpar behandlade med bekämpningsmedel

Beräkningsmetoderna för varje KPI beskrivs i redovisningsprinciperna inom respektive avsnitt.



Denna modell illustrerar var Telias väsentliga IRO:er förekommer inom bolagets direkta och indirekta affärsförbindelser i hela värdekedjan: uppströms, i den egen verksamhet och nedströms, inklusive bolagets intressenter. Mer information om Telias IRO:er i värdekedjan återfinns i respektive ESRS-avsnitt.





SBM-2 Intressentsamverkan

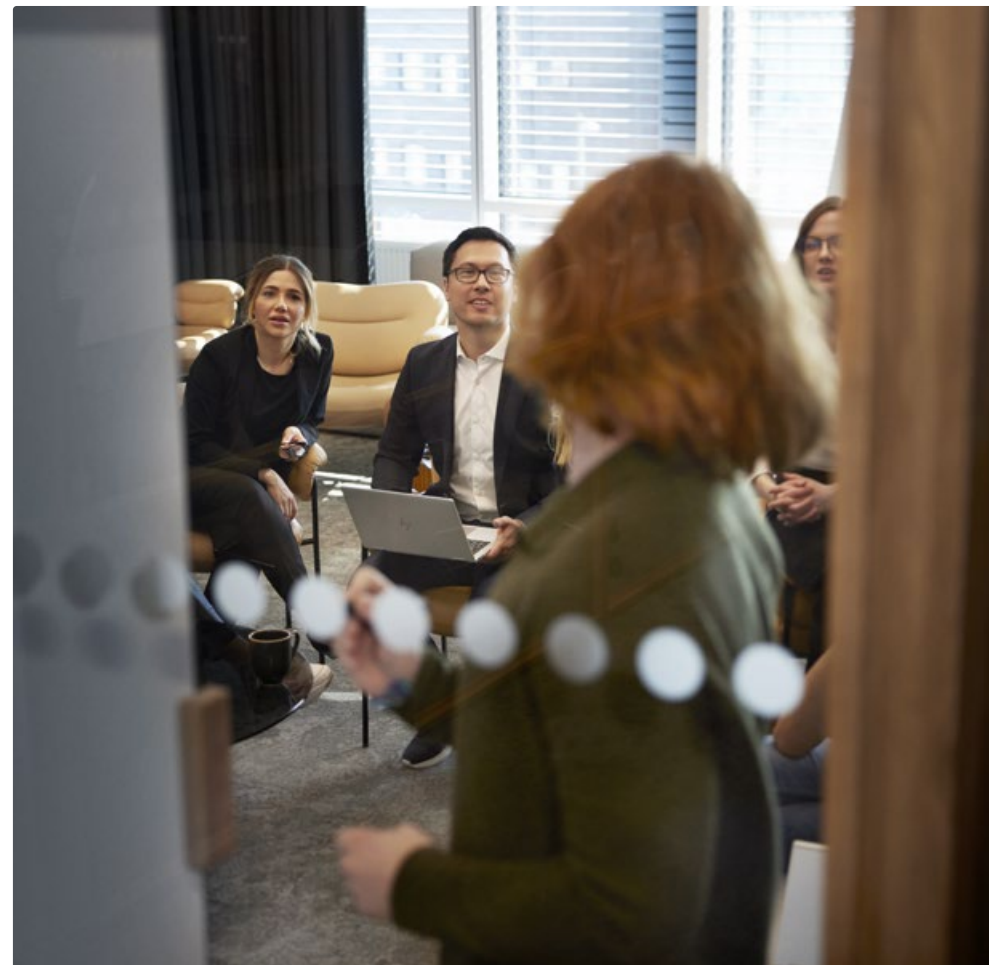
Telia för en aktiv dialog med en rad intressenter för att kunna införliva deras farhågor och förväntningar i bolagets affärsstrategi, policyer och mål. Deras synpunkter tillhandahålls genom olika kanaler som kund- och medarbetarundersökningar, investerarmöten och medieanalys. Telia utvärderar synpunkter från intressenter som en del av sina DMA, vilket hjälper bolaget att identifiera potentiella IRO:er relaterade till verksamheten, både ur ett finansiellt och inverkansperspektiv. Viktiga frågor som togs upp i intressentdialoger under året var bland annat utveckling av digital infrastruktur, datasäkerhet och miljöpåverkan från bolagets tjänster, särskilt vad gäller energianvändning och utsläpp av växthusgaser. Dessutom lyfte intressenterna fram vikten av transparens i leveranskedjan, mänskliga rättigheter, barnens rättigheter och ansvarsfull användning av digital teknik, inklusive artificiell intelligens (AI).

Intressentdialoger förs för enskilda frågor, baserat på behoven av inmätning (för att förstå hur intressenterna uppfattar bolaget) och av utmatningen (att tillhandahålla information och tillgodose intressenternas behov). På nästa sida visas en sammanfattning per dialogtyp. (SBM-2-45a)

Synpunkter från Telias kunder, investerare och ägare samt den bredare samhälls- och miljöutvecklingen utgör en del av grunden för bolagets strategiutveckling. Investerare och ägare förväntar sig att bolaget agerar ansvarsfullt och arbetar för att säkerställa en fortsatt motståndskraftig verksamhet. (SBM-2-45b)

Kunder, lagstiftare och investerare ställer krav på att Telia ska införa pålitliga klimatomställningsplaner som kan följas kontinuerligt. De årliga minskningsmålen för utsläpp av växthusgaser inom scope 3 har lett till nära dialog med leverantörerna för att hitta nya och bättre lösningar för att minska utsläppen, med utgångspunkt i innovation och utveckling. Därigenom stärks partnerskapen med viktiga leverantörer som delar Telias hållbarhetsambitioner. Bolaget räknar med att växthusgasutsläpp kommer att bli en faktor i kundernas köpbeslut, vid sidan av pris, kvalitet och funktionalitet. Denna utveckling är redan verklighet bland vissa offentliga kunder, och det kan förväntas att även privata kunder kommer att ta med detta i beräkningen inom några år. Telia förutser också att allt fler kunder under de närmaste åren kommer att efterfråga lösningar som hjälper dem att minska sina egna växthusgasutsläpp. Bolaget avser att utveckla dessa erbjudanden ytterligare. Genom att minska de egna utsläppen och utveckla möjliggörande tjänster kan Telia förbättra kundvärdet och kundrelationerna. (SBM-2-45c)

Telias ledning får regelbundet information om intressenternas åsikter och synpunkter genom intern spridning av kund- och investerarundersökningar samt genom fördjupning i hållbarhetsfrågor där intressenternas synpunkter tas upp. Uppdateringar om intressenternas synpunkter tillhandahålls till koncernledningen med varierande periodicitet beroende på fråga. (SBM-2-45d)





Intressentgrupp och mål	Väsentliga frågor*	Hur Telia tillgodoser intressenternas behov
B2C-kunder Tillhandahålla säkra och inkluderande digitala tjänster	S3, S4	Implementerar avancerade säkerhetsprotokoll för att skydda kundernas data och säkerställa tillgång till kritiska digitala tjänster. Investerar i digital inkludering och kompetenshöjande aktiviteter för att överbrygga den digitala klyftan och bidra till säkerhet på nätet. Utvecklar nätverk för att möta växande digitala behov.
B2B-kunder Stödja företagen med pålitliga, innovativa och säkra digitala lösningar	E1, E5, S2, S4, G1	Hjälper kunderna att förstå och minska sina växthusgasutsläpp med hjälp av Telias tjänster. Utvecklar nätverk för att möta växande digitala behov. Levererar tillförlitliga och motståndskraftiga digitala tjänster och infrastruktur som uppfyller nuvarande och framtida kommersiella och regulatoriska krav. Implementerar avancerade säkerhetsprotokoll för att skydda kundernas data.
Leverantörer Etablera hållbarhetsstandarder för leverantörer	E1, E5, S2, S4, G1	Genomför regelbundna granskningar och revisioner av leverantörernas efterlevnad. Tillämpar en uppförandekod för leverantörer för att stödja hållbara metoder i hela leveranskedjan. Anordnar förbättringsforum kring avfallshantering tillsammans med entreprenörer.
Medarbetare Vara en inkluderande och trygg arbetsgivare	S1	Driver initiativ som mål för en jämn könsfördelning. Genomför medarbetarundersökningar. Erbjuder utbildningar för att främja medarbetarnas utveckling. Ger obligatorisk utbildning inom specifika områden, som följs upp som en del av prestationsutvärdering.
Myndigheter Säkerställa efterlevnaden av lagar och regelverk	E1, E5, S1, S2, S4, G1	Följer policyer för bekämpning av mutor och korruption med nolltolerans. Utför riskbedömningar för att identifiera problem. Anpassar affärsverksamheten till miljörelaterade och arbetsrättsliga lagar. Ifrågasätter okonventionella förfrågningar relaterade till yttrandefrihet.
Lagstiftare/tillsynsmyndigheter Följa EU-regelverk och nationella regelverk	S4, G1	Utvecklar och anpassar affärsmetoder för att följa regelverken.
Lokalsamhällen Stödja en hållbar utveckling i lokalsamhällena	E1, S3, S4	Genomför projekt för digital inkludering i syfte att öka kompetensen. Samarbetar med kommuner och organisationer som är specialiserade på exempelvis barnens rättigheter. Implementerar omställningsplaner för att minska växthusgasutsläppen.
Investerare Säkerställa en strategi för en motståndskraftig verksamhet och leverera tillförlitliga hållbarhetsdata	E1, E5, S1, S2, S3, S4, G1	Publicerar årsredovisning och kvartalsrapporter. Anordnar kapitalmarknadsdagar för att kommunicera resultat, strategiska mål och hållbarhetsinitiativ. Deltar i konferenser och möten med investerare för att kommunicera framsteg, strategiska mål och hållbarhetsinitiativ.
Affärspartners Samarbeta med partners för att främja hållbara metoder	E1, E5, S2, S3	Samarbetar med partners via branschorganisationer för att dela bästa praxis och resurser.
Barn Stärka barn genom en säker digital miljö och minimera negativa inverknings för barnens rättigheter	E1, S2, S3, S4	Samarbetar med barnrättsorganisationer för att förstå bolagets inverkan. Tillhandahåller detekteringstjänster för material som innehåller sexuella övergrepp på barn (CSAM). Har ett åtagande om netto-nollutsläpp i värdekedjan till 2040. Tillhandahåller utbildningar för att främja säkert beteende på nätet.
Media Tillhandahålla transparent och pålitlig kommunikation om bolagets verksamhet	E1, E5, S2, S4, G1	Säkerställer transparens genom att tillhandahålla kommunikation om affärsmetoder. Håller en öppen dialog med media.
Branschsamarbeten Främja och bidra till hållbara metoder inom branschen som helhet	E1, E5, S2, S3	Har ett aktivt medlemskap i arbetsgrupper inom branschorganisationerna GSMA och JAC. Skapar allianser med icke-statliga och/eller ideella (NGO) organisationer.
Den akademiska världen Bidra till forskningsframsteg och kunskap om hållbarhet	E1, E5, S2, S3	Ingår partnerskap inom akademisk forskning. Själsätter forskningsprojekt baserat på branschens behov. Tar initiativ till långsiktigt strategiskt tänkande.
Finansmarknaden Stödja hållbar finansiering och ansvarsfulla investeringsmetoder	E1, E5, S2, S4, G1	Anpassar sin rapportering till EU:s taxonomi och policyer för att stödja efterlevnad och transparens. Tillhandahåller rapportering om gröna obligationer. För dialog med relevanta leverantörer av ESG-betyg. Allokera kapital till hållbarhetsåtgärder. För en regelbunden dialog med banker, investerare och andra finansiella intressenter.

* Väsentliga frågor är sådana som definierats i [DMA](#)



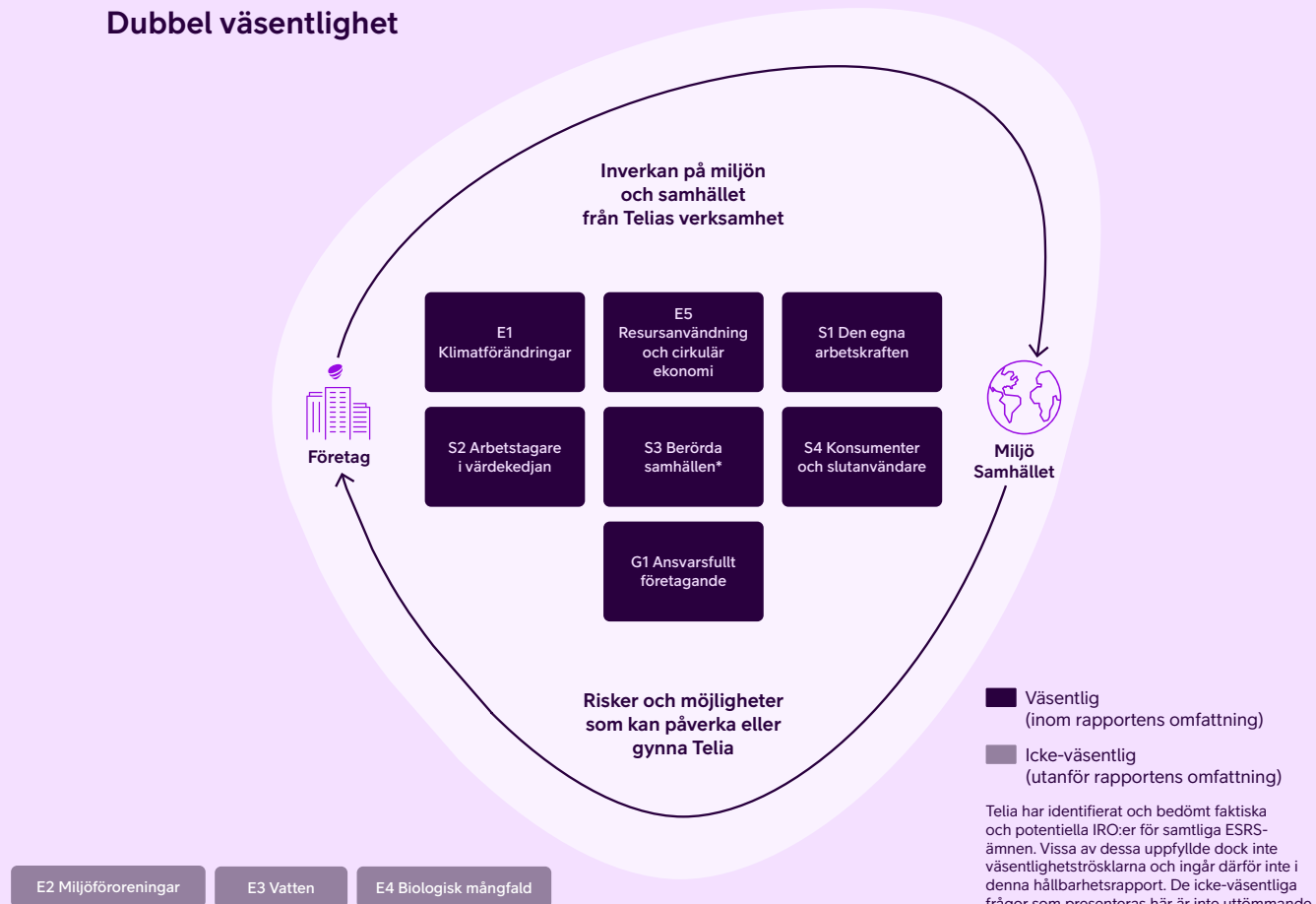
Dubbel väsentlighetsanalys (DMA)

Under 2025 reviderade Telia sin DMA med utgångspunkt från den grund som lades 2023 samt resultatet från 2024. Resultaten visas till höger. Den uppdaterade analysen genomfördes på både koncern- och marknadsnivå med hjälp av en nedifrån-och-upp-strategi för att säkerställa att alla dotterbolag omfattas. Varje enskild fråga analyserades i relation till sina IRO:er utifrån två huvudkriterier: sannolikhet och påverkansgrad. Bedömningen gjordes ur ett inneboende perspektiv, det vill säga med utgångspunkt från sannolikhet ur branschmässigt och geografiskt perspektiv, men utan hänsyn till bolagets nuvarande motverkande åtgärder och kontroller. Dessutom analyserades varje ämne med avseende på hur bolaget påverkar omvärlden (samhälle och miljö) och hur omvärlden i sin tur påverkar bolaget finansiellt. (IRO-1-53h) (IRO-1-53g)

SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter samt anpassning till strategi och affärsmodell

Telia har fastställt mekanismer för riskreducering, inklusive åtgärder, policyer och mål, för sina identifierade IRO:er. Dessa beaktas i den årliga riskbedömningen och fungerar som underlag för bolagets strategi, som uppdateras vart tredje år och följs upp varje år. (SBM-3-48b)

Dubbel väsentlighet



*Väsentlig från ett inverkansperspektiv. Övriga ämnen är väsentliga ur både ett inverkans- och finansiellt perspektiv.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Följande IRO:er har bedömts vara väsentliga för Telia som en del av den DMA som visas på föregående sida. Dessa IRO:er hanteras av Telias ledning.

Väsentlig fråga	Beskrivning av IRO	IRO	Position i värdekedjan*			Tidshorisont			Inverkningar
						Kort	Medellång	Lång	Faktisk/ potentiell
E1 Klimat-förändringar	⊖ ⊕ Utsläpp av växthusgaser från värdekedjan, i synnerhet från leveranskedjan	⊖	↑	○	↓	_____	_____	_____	✓
	Risk för att inte uppfylla intressenternas förväntningar på koldioxidsnåla, energieffektiva och cirkulära produkter och tjänster	⚠	-	○	↓	_____	_____	_____	- -
	Risk för att inte ha en tillräckligt motståndskraftig energistrategi	⚠	-	○ 9	-	_____	_____	_____	- -
	Risk för nätverksstörningar på grund av extrema väderhändelser	⚠	-	○ 6,7,8	-	_____	_____	_____	- -
	Möjlighet att skala IKT-lösningar som minskar koldioxidutsläpp för kunder och samhälle	📈	-	○ 12	↓ 13,14	_____	_____	_____	- -
E5 Resurs-användning och cirkulär ekonomi	⊖ Resursutarmning av material som används i produktportföljen, nätverksutrustning, utbyggnad och underhåll av nätverk, samt i förpackningar.	⊖	↑ 1	-	-	_____	_____	_____	✓
	⊖ Bortskaffande av farligt avfall (bekämpningsmedelsbehandlade trästolpar, elektriskt avfall och batterier) kan potentiellt orsaka skador på jord, vatten eller mark***	⊖	-	○	↓ 17	_____	_____	_____	✓
	Risk för brist på sällsynta material som används i inköpta produkter***	⚠	↑ 1	-	-	_____	_____	_____	- -
	Risk för att inte uppfylla regelverk relaterade till cirkulär ekonomi och avfallshantering***	⚠	↑	○	↓	_____	_____	_____	- -
S1 Den egna arbetskraften	⊖ Ohanterligt hög belastning på medarbetare kan leda till utbrändhet.	⊖	-	○	-	_____	_____	_____	✓
	⊖ Möjlig förekomst av trakasserier och diskriminering av anställda (dvs. på grund av kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnicitet, tro, ålder, funktionshinder, utseende, sexuell läggning, nationalitet etc.)	⊖	-	○	-	_____	_____	_____	✓
	Risk för att medverka i orättvisa och/eller osäkra arbetsmetoder (t.ex. extrema arbetstider) som kan leda till olyckor och sjukdomar	⚠	-	○	-	_____	_____	_____	- -
	Risk för att avsaknad av en mångsidig och inkluderande arbetskraft kan leda till bristande innovation och medarbetarengagemang	⚠	-	○	-	_____	_____	_____	- -
	Risk för att inte tillhandahålla tillräckliga möjligheter för kompetenshöjning och utveckling för personalen kan leda till oönskad personalomsättning***	⚠	-	○	-	_____	_____	_____	- -

↑ Uppströms

Insatser och infrastruktur

1. Materialutvinning
2. Transport
3. Utbyggnad och underhåll av nätverk
4. Hantering av energiförsörjning
5. Tillverkning av hårdvara

○ Egen verksamhet

Verksamhet och tjänster

6. Fasta nät
7. Mobilnät
8. Transportnät och datacenter
9. Hantering av energiförsörjning
10. IT-system och cybersäkerhet
11. Leverantörshantering
12. Utveckling av produkter och tjänster

↓ Nedströms

Kontaktyta mot marknaden och kunderna

13. Produkter; programvara och hårdvara
14. Tjänster; uppkoppling, tv, IKT, konsulttjänster
15. Försäljning och marknadsföring
16. Hantering av kundrelationer
17. Sluthantering av produkter

IRO:

- ⊖ Negativa inverkningar
- ⊕ Positiva inverkningar
- ⚠ Risker
- 📈 Möjligheter

○ Genereras genom egen verksamhet

⊖ Genereras genom affärsförbindelser



Väsentlig fråga	Beskrivning av IRO	IRO	Position i värdekedjan*			Tidshorisont			Inverkningar	
						Kort	Medellång	Lång	Faktisk/ potentiell	potentiell
S2 Arbetsstagare i värdekedjan	ⓑ Oreglerad arbetstid och övertid kan leda till sämre balans mellan arbete och privatliv och ökad risk för skador (Högriskmarknader)	⊖	⬆️	–	–	_____			✓	
	ⓑ Osäkra arbetsförhållanden och/eller underlåtenhet att uppfylla villkoren för minimal levnadsstandard kan påverka medarbetarnas psykiska och fysiska hälsa (Låg- och högriskmarknader).	⊖	⬆️	–	–	_____			✓	
	ⓑ Möjlig förekomst av barn- och tvångsarbete i leveranskedjan (Högriskmarknader)	⊖	⬆️	–	–	_____			✓	
	Anseenderisk om leverantörer underlåter att säkerställa en säker och hälsosam arbetsmiljö och tillämpar orättvisa arbetsmetoder (Låg- och högriskmarknader)	⚠️	⬆️	–	–	_____			–	–
	Anseenderisk om leverantörer tillämpar barnarbete och/eller tvångsarbete (Högriskmarknader)	⚠️	⬆️	–	–	_____			–	–
S3 Berörda samhällen**	Ⓞ Brist på digital kompetens kan leda till att sårbara grupper utestängs socialt eller utsätts för digital osäkerhet	⊖	–	–	⬇️ 16	_____			✓	
	Ⓞ Infrastruktur utgör ryggraden för affärs- och verksamhetskritiska tjänster och massmarknadstjänster	⊕	–	–	⬇️ 13,14	_____			✓	
	ⓑ Tillgängligheten på nätet av material som visar sexuella övergrepp på barn (CSAM)***	⊖	–	–	⬇️ 14	_____			✓	
	ⓑ Innehåll relaterat till grooming, mobbning, våld och liknande kan göras tillgängligt för barn via bolagets nätverk	⊖	–	–	⬇️ 14	_____			✓	
S4 Konsumenter och slut- användare**	Ⓞ Möjlig skada för slutanvändare till följd av personuppgiftsincidenter som orsakats av cyberattacker, tekniska och mänskliga fel	⊖	–	–	⬇️ 14	_____				✓
	Ⓞ Tillförlitlig uppkoppling ger kunderna tillgång till information och kommunikation samt skapar förutsättningar för innovation, kontakter, mobilitet och yttrandefrihet	⊕	–	Ⓞ	⬇️ 14	_____			✓	
	Möjlighet att skala cybersäkerhetstjänster åt kunderna	📈	–	Ⓞ 10	⬇️ 13,14	_____			–	–
	Regulatorisk risk och anseenderisk om kundernas och medarbetarnas krav och förväntningar på integritet och säkerhet inte uppfylls	⚠️	–	–	⬇️ 16	_____			–	–
G1 Ansvarsfullt företagande	Ⓞ ⓑ Otillräckliga klagomålsprocesser kan göra individer i värdekedjan mer sårbara för kränkningar av mänskliga rättigheter	⊖	⬆️	Ⓞ	⬇️	_____			✓	
	Risk för att brist på adekvat utbildning och förebyggande åtgärder kan öka sårbarheten för mutor eller korruption	⚠️	–	Ⓞ	–	_____			–	–
	Risk för störningar i leveranskedjan som kan påverka verksamhetens kontinuitet***	⚠️	⬆️	Ⓞ	⬇️	_____			–	–

↑ Uppströms

Insatser och infrastruktur

1. Materialutvinning
2. Transport
3. Utbyggnad och underhåll av nätverk
4. Hantering av energiförsörjning
5. Tillverkning av hårdvara

Ⓞ Egen verksamhet

Verksamhet och tjänster

6. Fasta nät
7. Mobilnät
8. Transportnät och datacenter
9. Hantering av energiförsörjning
10. IT-system och cybersäkerhet
11. Leverantörshantering
12. Utveckling av produkter och tjänster

↓ Nedströms

Kontaktyta mot marknaden och kunderna

13. Produkter: programvara och hårdvara
14. Tjänster: uppkoppling, tv, IKT, konsulttjänster
15. Försäljning och marknadsföring
16. Hantering av kundrelationer
17. Sluthantering av produkter

IRO:

- ⊖ Negativa inverkaner
- ⊕ Positiva inverkaner
- ⚠ Risker
- 📈 Möjligheter

- Ⓞ Genereras genom egen verksamhet
- ⓑ Genereras genom affärsförbindelser

*Om det inte finns några siffror bredvid de olika stegen i värdekedjan avses hela steget och inte någon specifik del. Se illustrationen av värdekedjan på sidan 69. **Enhetsspecifik ***Ny IRO

Vid slutet av 2025 hade Telia utfört resiliensanalys av sin affärsmodell i förhållande till sina väsentliga IRO:er som finns inom E1 klimatförändringar.

(SBM-3-48a) (SBM-3-48b) (SBM-3-48c) (SBM-3-48f) (SBM-3-48g) (SBM-3-48h)



IRO-1 Process för att identifiera och bedöma väsentliga inverknings, risker och möjligheter

Telias bedömningsprocess för 2025 bestod av sex steg.

Uppdatering av ramverken

Processen inleddes med granskning och uppdatering av metodologiska ramverk för att återspegla den senaste regulatoriska utvecklingen, inklusive uppdateringar av ESRS och relevant vägledning från Europeiska kommissionen samt Telias interna ERM-ramverk. Därmed säkerställdes att bedömningen är fortsatt anpassad till uppdaterade ramverk och standarder. De metodologiska uppdateringarna påverkade inte resultaten av DMA.

Branschjämförelse

En jämförelse gjordes för att analysera hur liknande organisationer går tillväga med sina DMA. Detta gav värdefulla insikter om branschens resultat och utgjorde ett bra underlag för Telias egen utvärdering.

Bedömning av tidigare väsentliga frågor och IRO:er

Telias interna intressenter och ämnesexperter (på concern- och marknadsnivå) gick igenom en tidigare framtagna långlista över frågor, såväl väsentliga som icke-väsentliga, och bedömde relevansen för dessa frågor i det aktuella sammanhanget. Arbetet innefattade utvärdering av tillhörande IRO:er för de olika lokala verksamheterna och geografiska områdena, med hjälp av tidigare använda metoder för

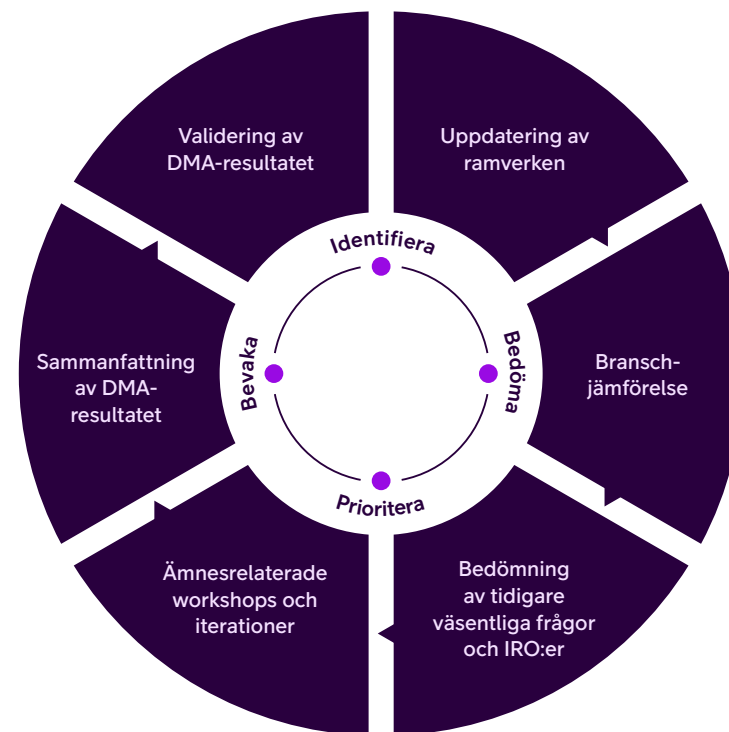
bedömningsvägledning och poängsättning. Telia har bedömt sina inverknings och beroenden (naturrelaterade, samhällsrelaterade och människorelaterade) för att identifiera om dessa ledde till eller förstärkte risker och möjligheter. Dessutom har varje IRO bedömts utifrån var i värdekedjan den förekommer.

Ämnesrelaterade workshops och iterationer

Efter de interna ämnesexperternas inledande omvärdering sammankallade Telia en rad rundabordsdiskussioner för att se över den övergripande logiken som tillämpats under hela processen och säkerställa konsekvens mellan samtliga utvärderade ämnen. Rundabordsamtalen genomfördes på ämnesbasis för att säkerställa att ämnesexperter från både concern- och marknadsnivå kunde bidra med sin expertis och kunskap. Under dessa sessioner granskades resultaten av bedömningen kritiskt. Detta ledde till att vissa specifika IRO:er utvärderades på nytt för att bekräfta väsentlighet och överensstämmelse med den etablerade metoden. Ämnesexperter från concern- och marknadsnivå deltog i kalibreringsrundor för att validera och förfinas bedömningen. Syftet med diskussionerna var att säkerställa att varje fråga utvärderades på lämplig nivå och med rätt kontextuell förståelse.

Sammanfattning av DMA-resultatet

Resultaten av bedömningen sammanställdes till en utförlig sammanfattning. Där identifierades frågor som ansågs väsentliga ur både ett finansiellt och inverkansperspektiv, med tillämpning av tröskelvärde högt eller mycket högt poäng på Telias "heat map". Denna sammanfattning har sedan legat till grund för Telias hållbarhetsrapportering.





Validering av DMA-resultatet

Telia gav relevanta interna intressenter inklusive GEM i uppdrag att validera resultaten av bedömningen. Detta steg säkerställde att slutsatserna återspeglade förväntningarna hos Telias intressenter. DMA-resultatet godkändes i sin helhet av styrelsen. (IRO-1-53a)

Riskhantering

Telias tredjeparts riskvärdering och ERM-process samverkar för att bedöma risker för människor och miljö genom förfaranden för tillbörlig akksamhet. Resultaten av DMA är i enighet med ERM och ingår i ERM-processen. IRO:er för mänskliga rättigheter är baserade på resultaten av inverkansanalyser avseende mänskliga rättigheter.

Tröskelvärden

Telia tillämpar tröskelvärden för väsentlighet på sina IRO:er baserat på en totalpoäng på "heat map" som klassificerats som hög eller mycket hög. Detta tillvägagångssätt används för de flesta IRO:er. När inverkningar identifieras som har en allvarlig effekt på mänskliga rättigheter men låg sannolikhet, vilket resulterar i en låg eller medelhög poäng på "heat map", tillämpas dock enbart allvarlighetsgraden för att fastställa väsentligheten. (IRO-1-53b)

Icke-väsentliga frågor

Baserat på den metodik som beskrivs i detta avsnitt har Telia identifierat och bedömt faktiska och potentiella IRO:er för Miljöföröreningar (E2), Vatten och marina resurser (E3) samt Biologisk mångfald och ekosystem (E4). Inga väsentliga IRO:er identifierades, och dessa ämnen är därför undantagna från hållbarhetsrapporten. Denna slutsats baseras på en analys av potentiella

inverkningar, operativ verksamhet och geografisk närvaro, där nuvarande verksamhet inte medför några betydande risker eller möjligheter inom dessa områden.

Omfattning

IRO:er har bedömts med beaktande av Telias huvudsakliga verksamhet i Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland. Bedömningen har gjorts med beaktande av gällande lagstiftning i regionen samt aktuella affärsförbindelser.

Intressentsamverkan

Inget samråd med externa intressenter genomfördes. Istället fungerade de interna experterna – med hänsyn till deras kontinuerliga samverkan med externa intressenter – som ombud för intressenterna enligt beskrivningen i avsnitt SBM-2.

IRO-2 Uppplysningskrav i ESRS standarder som omfattas av företagets hållbarhetsrapport

Varje IRO bedömdes för att avgöra om den skulle betraktas som väsentlig och om den tillhörande frågan därmed också skulle betraktas som väsentlig.

Steg	Inverkansväsentlighet	Finansiell väsentlighet
Identifiera	Interna experter identifierar faktiska och potentiella inverkningar i hela värdekedjan, med ledning av FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.	Interna experter identifierar risker och möjligheter med hjälp av ERM-ramverket och det årliga riskhjulet.
Bedöma	Inverkningarna bedöms utifrån sannolikhet och allvarlighetsgrad, med hänsyn till skala, omfattning och återställbarhet.	Risker och möjligheter bedöms med hjälp av ERM-ramverket utifrån operativa, strategiska, anseendemässiga, medarbetar- och kundrelaterade samt regulatoriska aspekter.
Prioritera	Den totala väsentligheten fastställs genom att kombinera den högsta poängen för de tre inverkanskategorierna med sannolikheten. För varje inverkning som fick en hög eller mycket hög poäng betraktades motsvarande fråga som väsentlig.	Den totala väsentligheten fastställs genom att kombinera den högsta poängen för de sex inverkanskategorierna med sannolikheten. För varje inverkning som fick en hög eller mycket hög poäng betraktades motsvarande fråga som väsentlig.
Övervaka	Inverkningarna ses över och omprövas årligen för att säkerställa att de är fortsatt relevanta och korrekta.	Risker och möjligheter granskas årligen för att hålla poängsättningen och prioriteringen aktuell.

(IRO-1-53c) (IRO-1-53d) (IRO-1-53e) (IRO-1-53f) (IRO-1-53g) (IRO-2-59)

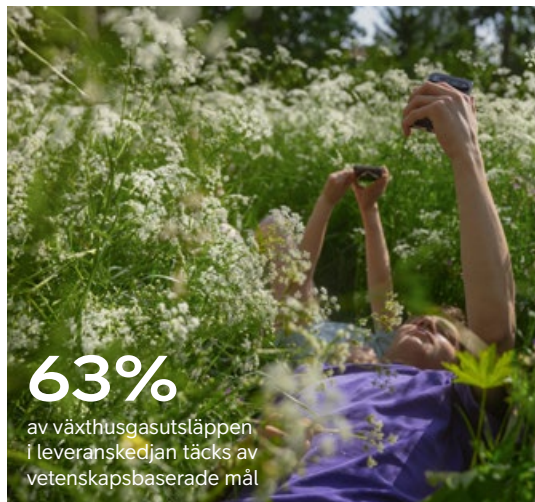


Miljö

Telia har åtagit sig att minska sin miljöpåverkan och bidra till en mer hållbar framtid. Bolagets insatser är inriktade på att hantera klimatförändringar, främja energieffektivitet och stärka den cirkulära ekonomin. Bland Telias viktigaste initiativ kan nämnas att minska utsläppen av växthusgaser i hela värdekedjan, öka användningen av förnybar energi samt främja återanvändning och återvinning av material. Bolagets miljöåtgärder ligger i linje med regulatoriska och internationella standarder, inklusive EU:s taxonomi, i syfte att säkerställa mätbara, transparenta och effektiva resultat.

Läs mer:

- E1 Klimatförändringar
- E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi
- Taxonomirapportering





E1 Klimatförändringar

Tillvägagångssätt

Telia eftersträvar nettonollutsläpp av växthusgaser över hela värdekedjan senast 2040. Detta innebär att minska växthusgasutsläppen med 90% jämfört med basåret 2018 och neutralisera återstoden. Som ett medelsiktligt mål har Telia åtagit sig att minst halvera sina utsläpp av växthusgaser till 2030, jämfört med basåret 2018. Dessutom har Telia åtagit sig att möjliggöra en nettonoll-ekonomi genom sina digitala lösningar, för att stödja ett mer motståndskraftigt och mindre koldioxidintensivt samhälle.

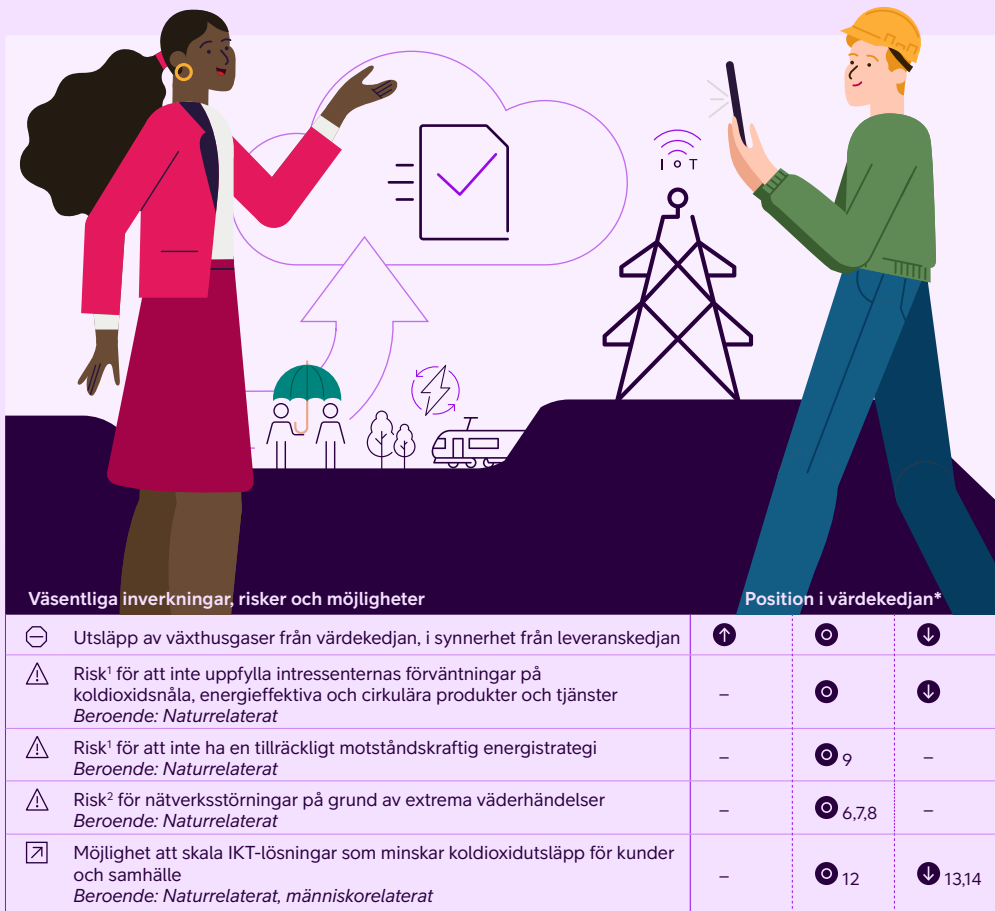
Under 2025 räknade Telia om sina utsläpp i värdekedjan under basåret 2018 till följd av avyttringar som förändrade gränserna för Telias verksamhet. Denna omräkning påverkade samtliga utsläpp inom scope 1–3 samt tidigare rapporterad utveckling mot basåret. Jämfört med det omräknade basåret har Telia minskat växthusgasutsläppen från den egna verksamheten med 74% sedan 2018 (scope 1 och 2). Telia använder endast förnybar el i den egna verksamheten. Detta inkluderar nätverk, tekniska anläggningar och datacenter. Telia kommer att fortsätta att ersätta återstående fossila energikällor och strävar efter att minska de återstående växthusgasutsläppen från den egna verksamheten med minst 90% till 2030. Den största delen av Telias växthusgasutsläpp genereras i bolagets leveranskedja – uppskattningsvis 93%. För att minska utsläppen inom scope 3 har Telia ett nära

samarbete med sina leverantörer och eftersträvar att frikoppla intäktsstillväxten från utsläppen. Jämfört med basåret 2018 har Telia minskat de absoluta växthusgasutsläppen inom scope 3 med 35%.

Telias strategi speglar såväl bolagets ansvar för sitt eget klimatavtryck som de affärsmöjligheter som ligger i att hjälpa kunderna att minska sina utsläpp. Klimatanpassning, begränsning av klimatförändringarna, klimat- och energinytta samt energianvändning är väsentliga delområden som behandlas.

Genom medlemskapet i Exponential Roadmap Initiative, där Telia är en av grundarna, samarbetar Telia med globala företag som Ericsson, IKEA, BT Group och Unilever genom partnerskapet 1.5°C Supply Chain Leaders för att främja klimatåtgärder i globala leveranskedjor. Telia deltar också aktivt i GSMA:s arbetsgrupper för klimat och cirkularitet och bidrar till att utveckla branschriktlinjer och harmonisera ambitioner.

Under 2025 tilldelades Telia A-betyg av CDP, som ett erkännande av bolagets ledarskap inom transparens och klimatförändringsåtgärder.



⊖ Negativa inverkningar ⊕ Positiva inverkningar ⚠ Risker 📌 Möjligheter

⬆ Upptäckt ⊙ Egen verksamhet ⬇ Nedströms

1) Omställningsrisk 2) Fysisk risk

* Mer information om detaljer av värdekedjan finns på sida 73.



E1 ESRs 2 SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter samt anpassning till strategi och affärsmodell

Begränsning av och anpassning till klimatförändringar

Begränsning av och anpassning till klimatförändringarna, tillsammans med hållbar användning av resurser som energi, är Telias viktigaste områden för miljöpåverkan. Miljöfrågor uppmärksammas som ett viktigt riskområde i bolagets Enterprise Risk Management (ERM)-ramverk. (E1-SBM-3-19a)

Som operatör av mobil- och fasta nät äger Telia omfattande tillgångar och infrastruktur fördelat över de marknader där bolaget bedriver verksamhet. Denna geografiska spridning innebär att Telias verksamhet utsätts för både fysiska och omställningsrisker i hela Norden och Baltikum.

Under 2025 uppdaterade Telia sin koncerngemensamma klimatriskbedömning för att hantera begränsnings- och anpassningsaspekter. Bedömningen omfattade fysiska och omställningsrelaterade klimatrisker och -möjligheter, baserat på olika klimatscenarier.

Exponeringen för fysiska klimatrisker förväntas inte leda till betydande kostnader eller nedskrivningar av tillgångar, då endast begränsade effekter bedöms i de scenarier som analyserats. Mer information om bedömningsprocessen finns i avsnittet ESRs 2 IRO-1. (E1-SBM-3-19b)

Resiliens

Telias arbete med att testa och stärka motståndskraften i hela verksamheten har haft påverkan på åtgärder inom inköp och hantering av affärskontinuitet för att mildra konsekvenserna av värmeböljor och andra extrema miljöhändelser. De insikter som erhållits från trend- och riskanalyser har påverkat Telias strategi. Exempel är att öka antalet cirkulära erbjudanden samt åtgärder i leveranskedjan för att öka bolagets miljöresiliens. (E1-SBM-3-19c)

Telias affärsmodell anses vara motståndskraftig mot klimatförändringar, och inga större justeringar på kort till medellång sikt förväntas. Eftersom majoriteten av växthusgasutsläppen omfattas av scope 3 är Telias anpassningsförmåga i hög grad beroende av bolagets partners och leverantörer. Strategiska förändringar rörande exempelvis tillgångar, tjänster och finansiering, samt utbildning av personalen, kräver tid och är vanligtvis långsiktiga. (E1-SBM-3-AR8b)

E1 ESRs 2 IRO-1 Identifiering och bedömning av väsentliga inverknings, risker och möjligheter avseende klimatförändringar

I Telias dubbla väsentlighetsanalys (DMA) ingick kartläggning och utvärdering av inverknings och risker med hjälp av bolagets växthusgasredovisning (nuvarande och prognostiserad), med hänsyn till såväl inverknings som finansiell väsentlighet. (E1-IRO-20a)

Under 2025 uppdaterade Telia sin bedömning av fysiska klimatrisker på alla marknader, baserat på data från Sveriges meteorologiska och hydrologiska institut (SMHI) och IPCC:s femte utvärderingsrapport. (E1-IRO-1-20b)

Klimatriskscenarier

Klimatmodelleringen omfattade tre scenarier (RCP2.6, RCP4.5, RCP8.5) och referensperioder (2011–2040, 2041–2070, 2071–2100) och analyserade framtida växthusgaskoncentrationer och effekter på temperatur, värmeböljor, vindhastighet och nederbörd. Tre utvecklingskurvor valdes ut för att säkerställa att dessa tillsammans ger en tillräckligt brett underlag för en tillförlitlig klimatriskbedömning. Analysen visade skillnader mellan olika scenarier och perioder, vilket ledde till följande huvudsakliga slutsatser, som kan förväntas inträffa på kort sikt:

- Värmeböljor: Stigande temperaturer i den nordiska och baltiska regionen kommer att orsaka mer frekventa, längre och mer intensiva värmeböljor sommartid, särskilt i de nordliga delarna och inlandsområdena. Ökningarna förväntas bli större på längre sikt
- Stormar: Den årliga maximala vindhastigheten är mer osäker, på grund av de många variabler som påverkar stormar
- Kraftig nederbörd: Förändringarna i nederbörd förväntas bli små på kort sikt, men risken ökar på längre sikt.

Interna och externa experter deltog i analysarbetet, där man granskade information från flera källor och bedömde potentiella politiska, juridiska, tekniska, marknadsrelaterade och anseendemässiga förändringar för alla

scenarier som beaktades. Risker och möjligheter identifierades inom samtliga tidshorisonter, med särskilt fokus på medellång sikt. (E1-IRO-1-20c) (E1-IRO-1-AR12a) Analysen kompletterades ytterligare med platsspecifika utvärderingar av datacentren för att bättre förstå riskerna och stödja pågående kontinuitetsåtgärder.

De viktigaste konsekvenserna av klimatförändringarna för Telias verksamhet är potentiella störningar som strömavbrott och avbrott i uppkoppling. Telia hanterar dessa genom sin process för hantering av affärskontinuitet. Tidigare erfarenheter av extremväder har lett till förebyggande åtgärder på alla marknader. Extrema väderhändelser som värmeböljor, stormar och kraftig nederbörd kan öka kostnader och skador på tillgångar. Dessa risker övervakas och hanteras kontinuerligt via process för hantering av affärskontinuitet, med förebyggande åtgärder som baseras på erfarenheter. (E1-IRO-1-20b) (E1-IRO-1-AR11a) (E1-IRO-1-AR11c) (E1-IRO-1-AR11d)

Telia övervakar kortsiktiga risker (inom ett år) för att följa upp riskreducerande insatser och snabbt anpassa sig. Riskerna på medellång sikt (ett till fem år) anpassas till den finansiella planeringen, vilket säkerställer att tillhörande risker och kostnader beaktas. Långsiktiga risker (över fem år) granskas tillsammans med interna intressenter för att justera bolagets strategi efter behov. (E1-IRO-1-AR11b)



Fysiska och omställningsrelaterade klimatrisker

För fysiska klimatrisker har en tidsperiod fram till 2040 tillämpats. För övriga delar i resiliensanalysen har en tidsperiod fram till 2030 använts. För omställningsriskerna har samma tidshorisonter tillämpats. Dessa tidshorisonter är anpassade till bolagets ERM-ramverk och SBTi-kriterier samt återspeglas i målären för Telias klimatmål. (E1-SBM-3-AR7-(b))

Telias process för att identifiera, bedöma och hantera fysiska och omställningsrelaterade klimatrisker

	Fysiska klimatrisker	Klimatrelaterade omställningsrisker
Steg i värdekedjan	Direkt verksamhet och sluthantering av produkter. Bedömningen är kvalitativ och årlig	Direkt verksamhet och sluthantering av produkter. Bedömningen är kvalitativ och årlig
Klimatscenarier	RCP2.6, RCP4.5, RCP8.5	NZE 2050, STEPS
Tidshorisonter	Kort, medellång och lång sikt	Kort, medellång och lång sikt
Risiktyper	– Köldperioder/frost – Torka – Översvämning – Kraftig nederbörd – Värmestress – Värmebölja – Jordskred och laviner – Stigande havsnivåer och inträngning av saltvatten – Markerosion – Stormar – Subsidiering – Vattenstress – Skogsbrand.	– Ändringar i internationell och nationell lagstiftning – Förändrade kundbeteenden – Ökad oro hos partners och intressenter – Omställning till utsläppssnål teknik – Tillgång till och ökade kostnader för råmaterial – Tillgång till nya finansieringsalternativ och hållbarhetskopplade lån – Exponering för sanktioner, rättstvister och bristande efterlevnad – Utveckling av nya produkter eller tjänster – Förändringar i varumärkesvärdet.
Intressenter	Egen verksamhet	Kunder, investerare, leverantörer och lagstiftare.

Alla tidshorisonter har analyserats som en del av ett större projekt, men de prioriterade omställningsriskerna som listas till höger har alla en påverkan på medellång sikt.

Område	Beskrivning av risk
Policy och lagstiftning	Ändringar i regelverk som CSRD och CSDDD. Säkerhetskrav kan leda till ökande behov av lokal infrastruktur. Dessutom kommer ny teknik att behövas för att exempelvis bidra till ökad energieffektivitet och högre återvinningsgrad för hårdvara
Marknad	Förändrade kund- och investerarbeteenden. Investerarna visar intresse för gröna obligationer och hållbarhetskopplade lån, samtidigt som Telia får mer detaljerade förfrågningar från leverantörer av ESG-betyg, analytiker och långgivare. Strategiska B2B-kunder förväntar sig växthugasutsläppsdata från inköpta produkter och tjänster från Telia och stöd i sitt eget arbete att minska utsläppen
Anseende	Ökad oro hos partners och intressenter. Förmågan att ha låga koldioxidutsläpp och en energieffektiv och cirkulär verksamhet förväntas i framtiden vara avgörande för anseendet för såväl enskilda företag som hela branscher

De identifierade omställningshändelserna som främst kommer att påverka Telia är inom:

- Förväntningar på Telias produkter och tjänster
- Förväntningar på datacenter och nätverk
- Förväntningar på bolagets övergripande resiliens.

Underlag för att bedöma framtida intressentförväntningar hämtades från IIEA:s Global Energy and Climate Model som tillhandahåller data om makroekonomisk utveckling, beräknade förändringar i energianvändning samt förväntad teknikutbyggnad. (E1-IRO-1-AR12a)

Telias ERM "heat map" används för att bedöma sannolikheten och den finansiella risknivån baserat på antaganden om finansiell, strategisk och regulatorisk påverkan, samt inverkan på kundupplevelse och anseende. (E1-IRO-1-AR12b) Dessutom tillämpades en scenarionanalys för att identifiera potentiella omställningshändelser och bedöma exponeringen inom samtliga verksamheter på alla marknader. (E1-IRO-1-AR12c) Omställningshändelser i intressenternas förväntningar kommer att relatera till:

- Telias produkter och tjänster: Dessa förväntas vara koldioxidsnåla, cirkulära, energieffektiva och levereras med korrekt miljöinformation
- Telias datacenter och nätverk: Företaget förväntas dela data om energieffektivitet och växthugasprestanda transparent, visa att bolaget kan säkerställa tillgång till förnybar energi och uppvisa rättvis energianvändning
- Telias övergripande resiliens: Telia förväntas ha en trovärdig och etablerad omställningsplan, som beskriver en robust planering för att säkra bolagets resiliens.

Telia bedömer att dessa omställningstrender kommer att intensifieras under de kommande åren. Detta medför att Telia prioriterar väsentliga risker och möjligheter. Osäkerhetsfaktorerna handlar främst om förändringstakten, som kan påverkas av ekonomiska nedgångar, sociala spänningar, ambitionsnivån på statliga policy, samt frekvensen och intensiteten av extremväder. Begränsningarna i analysen följer gränserna för IPCC:s och SMHI:s prognoser. Den fysiska riskbedömningen är begränsad till tillgången till regionala datauppsättningar, vilka inte nödvändigtvis beaktar alla platsspecifika inverknings.



Bedömningen av omställningsrelaterade klimatrisker begränsas av osäkerheter i framtida policyutveckling, utnyttjandegraden för ny teknik samt marknadsrespons.

Telias klimatriskbedömning och klimatrelaterade arbete har inte indikerat exponering för risken att affärsverksamheter eller tillgångar kan förlora ekonomiskt värde på grund av inverknings som härrör från regulatoriska, tekniska eller marknads-mässiga förändringar till följd av omställningen till en klimatneutral ekonomi. (E1-IRO-1-21)

För närvarande har Telia inte införlivat specifika klimatrelaterade antaganden i sina finansiella rapporter. Potentiella finansiella effekter av och mildrande åtgärder mot fysiska och omställningsrelaterade klimatrisker har granskats, men analysen har inte gett tillförlitliga kvantitativa uppskattningar. Bolagets förhållningssätt till klimatscenarioanalys är fortfarande en integrerad del av den övergripande riskhanteringen och den strategiska planeringsprocessen.

Telia använder etablerade klimatscenarioer i linje med Parisavtalets 1,5°C-ambition för att vägleda sin omställningsstrategi och bedöma klimatrelaterade risker och möjligheter. Dessa scenarioer gör det lättare att förutse hur klimatförändringar kan påverka bolagets verksamhet och värdekedja och kan därigenom vägleda strategiska beslut. Många av Telias klimatsatsningar – däribland investeringar i förnybar el, anläggningsutveckling, energieffektivitet och koldioxidsnåla fordon (scope 1 och 2) – finns redan integrerade i affärsplanerna. (E1-IRO-1-AR15)

E1-1 Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna

Telia förbinder sig till Parisavtalets mål att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C. Telia ser klimatåtgärder som nyckeln till framtida framgång. Bolaget delger investerare och andra intressenter sina planer för att minska utsläppen, anpassa sig till klimatförändringarna och förbli motståndskraftig. Telias klimatomställningsplan (Climate Transition Plan, CTP) är anpassad till Transition Plan Taskforce (TPT)-ramverket och kompletteras av GSMA:s vägledning. (E1-1-14)

Under 2025 deltog Telia i GSMA:s arbete med att utveckla en ny branschvägledning för omställningsplanering. Telias marknadsspecifika planer för minskning av växthusgasutsläppen ingår i bolagets strategiuppdatering. Arbetet med att integrera CTP i Telias finansiella planering är pågående. CTP har godkänts av styrelsen och finns tillgänglig på [Telias webbplats](#). (E1-1-14) (E1-1-16j)

Genom CTP har bolaget identifierat sina omställningsrisker, fastställt mål och definierat relevanta KPI:er. Implementeringen pågår, med kontinuerlig utveckling och förfining av detta arbete. (E1-1-16j)

Telias hållbarhetsagenda och ambitioner på området är integrerade i bolagets affärsstrategi. Bolaget justerar periodiskt sin strategi och affärsmodell för att säkerställa kompatibilitet med omställningen till en framtid med nettonollutsläpp. Telias förmåga att skapa värde för alla intressenter

bygger på bolagets position som en finansiellt, socialt och miljömässigt robust företag. Trender och risker relaterade till policymässiga eller rättsliga frågor, marknader, anseende och teknik utvärderas regelbundet för att säkerställa att omställningen maximerar Telias positiva påverkan på människor och miljö. (E1-1-16h)

Telias koncernledning ansvarar som grupp för miljöagendan och respektive medlem ansvarar för utvärdering och styrning av klimatrelaterade frågor, inklusive strategiska affärsbeslut, målformulering och genomförande. Utöver detta hanterar en styrkommitté för hållbarhet det löpande strategiska arbetet, hittar lösningar när det gäller hållbarhetsmässiga hinder, risker och möjligheter samt engagerar koncernledningen vid behov.

Minska växthusgasutsläppen

Bolagets nettonollmål ligger i linje med Parisavtalets mål att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C. Målet har verifierats av Science-Based Targets (SBTi)-initiativet. (E1-1-16a) Som en del av sitt fokus på absoluta utsläppsminskningar började bolaget fastställa årliga minskningsmål för växthusgasutsläpp 2024, med minskning av växthusgaser i procent som KPI för de kommande åren, och med operativt ansvar på varje marknad.

Telias minskningsplan är beroende av flera väsentliga antaganden:

- Fortsatta inköp av förnybar el och ökad andel förnybar energi
- Leverantörer som minskar sina växthusgasutsläpp i linje med vetenskapen, med direkt inverkan på produkter som Telia köper in

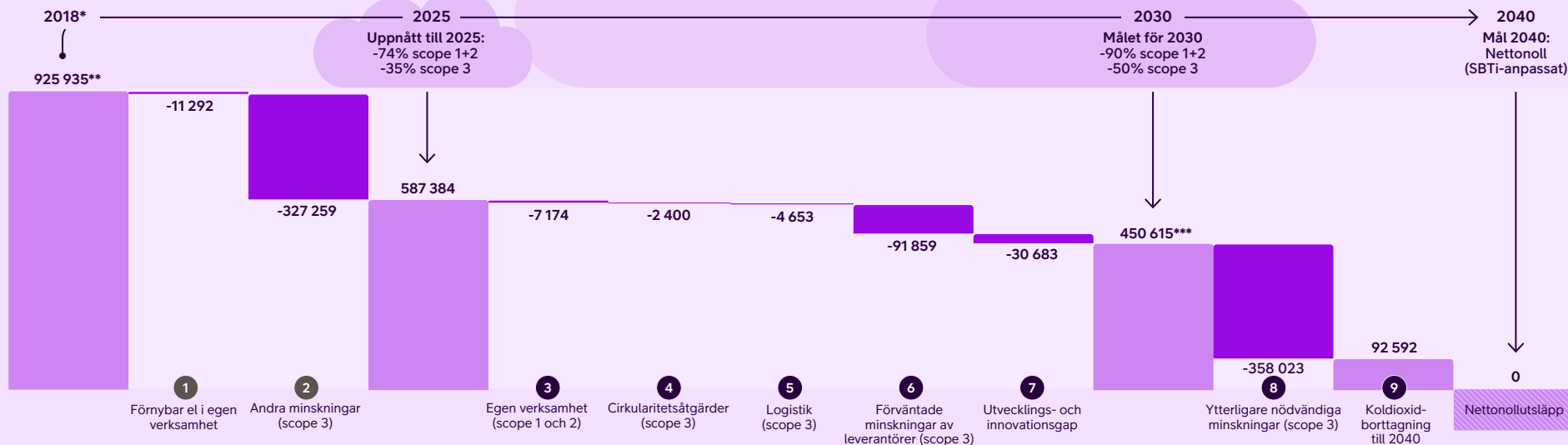
- Hantera gapet mellan satta mål och förväntade utsläppsminskningar från specifika nyckelleverantörer.

Det är också viktigt att notera att förbättringar av kvaliteten på inmatning av data, utsläppsfaktorer och/eller beräkningsmetoder kommer att påverka minskningsplanen. Under 2025 räknade Telia om sitt basår för utsläpp (2018) i enlighet med SBTi:s vägledning, för att säkerställa jämförbarhet och effektiv uppföljning av framsteg.

Omkring 83% av Telias växthusgasutsläpp kommer från leveranskedjan scope 3 kategori 1 och 2, där de 50 största leverantörerna står för 65% av utsläppen. Telia har fördjudat sitt leverantörsengagemang vad gäller klimatfrågor genom att skräddarsy sitt tillvägagångssätt utifrån leverantörskategorier med fokus på de 50 största leverantörerna. Under 2025 har Telia utökat klimatkraven i sin uppförandekod för leverantörer. Leverantörer uppmanas att, på begäran, tillhandahålla egna klimatomställningsplaner samt öka användningen av förnybar energi. Den uppdaterade uppförandekoden förväntas träda i kraft i början av 2026.

Aktiviteter för minskade utsläpp

I egenskap av teknikpionjär som har digitaliserat samhällen i över 170 år har Telia utmärkt förutsättningar för att hjälpa till att driva utfasning av fossila bränslen över hela värdekedjan och i samhället i stort. Bolagets aktiviteter för denna utfasning, och motsvarande huvudsakliga åtgärder under 2025 och därefter, visas i diagrammet på föregående sida. (E1-1-16b)

**Telias plan och aktiviteter för utsläppsminskning 2026–2030**Totala utsläpp (scope 1, 2 och 3) (tCO₂e)**1 Förnybar el i egen verksamhet**

Telia har använt 100% förnybar el sedan 2020 och planerar att fortsätta göra det, främst genom köp av ursprungsgarantier.

2 Andra minskningar (scope 3)

Skillnaden i utsläpp mellan 2018 och 2025 har främst åstadkommit genom två faktorer: i.) de branschgenomsnittliga utsläppsfaktorerna har minskat över tid på grund av inflation och utfasning av fossila bränslen inom olika sektorer; ii.) ökad tillämpning av leverantörsspecifika utsläppsfaktorer som ger en mer precis återspeglning av leverantörernas egna minskningsinsatser.

3 Egen verksamhet (scope 1 och 2)

För scope 1 kommer Telia att öka andelen biodiesel som används som drivmedel och slutföra omställningen av fordonsflottan till eldrivna fordon. För scope 2 kommer Telia att fortsätta köpa in 100% förnybar el, förbättra energieffektiviteten och öka andelen förnybar fjärrvärme.

4 Cirkularitetsåtgärder (scope 3)

Telia strävar efter att förlänga livslängden på hårdvara, inklusive mobiltelefoner och kundplacerad utrustning genom att utöka sitt utbud av renoverade produkter, och stärka både återtag och cirkulära affärsmodeller. Planen är att öka andelen renoverade enheter i Telias försäljningsmix. Det förväntas även leda till en minskad försäljningsvolym av nya mobiltelefoner och surfplattor.

5 Logistik (scope 3)

Telias viktigaste logistikpartners strävar efter att ställa om till koldioxidsnåla transporter till 2030.

6 Förväntade minskningar av leverantörer (scope 3)

Telias uppförandekod för leverantörer kräver att leverantörerna ska fastställa verifierade vetenskapsbaserade mål för att minska utsläppen av växthusgaser. I detta målscenario antas att Telias 50 största leverantörer minskar sina växthusgasutsläpp med 50% till 2030 jämfört med sina respektive basår (vanligen 2018–2020). Det förutsätts också att minskningarna direkt kommer att påverka de produkter som Telia köper från dessa leverantörer.

7 Utvecklings- och innovationsgap

Telia strävar efter transparens och är medveten om att det krävs ett omfattande arbete för att nå 2030-målet för minskning av växthusgasutsläppen i leveranskedjan, ett område där Telia saknar full kontroll. En plan för hur detta gap ska hanteras är under utveckling, med fokus på att stärka samarbetet med viktiga leverantörer och identifiera aktiviteter för utfasning av fossila bränslen i produktutveckling, i syfte att uppnå de minskningar som krävs.

8 Ytterligare nödvändiga minskningar (scope 3)

Under perioden 2031–2040 kommer Telia att fortsätta arbetet med att driva på utsläppsminskning bland leverantörerna och genom sina egna inköpsmönster. Åtgärderna kommer fastställas i detalj efterhand som detta arbete fortskrider.

9 Koldioxidborttagning till 2040

Telias prioritet är absoluta utsläppsminskningar. I linje med SBTi Corporate Net-Zero Standard kommer bolaget att göra anspråk på att ha nått nettonoll-utsläpp först när man har uppnått en utsläppsminskning på minst 90% från basåret 2018. De återstående utsläppen, upp till 10%, kommer att neutraliseras genom högkvalitativ koldioxidkompensation i enlighet med denna standard.



EU:s taxonomi och referensvärden anpassade till Parisavtalet

I enlighet med EU:s taxonomiförordning offentliggör Telia sina taxonomianpassade kapitalutgifter, som för närvarande representerar 0% av bolagets totala investeringar.

Telia redovisar en begränsad andel av taxonomi-omfattad och -förenlig verksamhet, eftersom telekommunikationsnätverk för närvarande inte ingår i taxonomin. Telekommunikationsbranschen har lyft fram denna brist till Europeiska kommissionen och förespråkar att sådana nätverk ska omfattas av framtida taxonomidelegerade akter med specifika, ändamålsenliga förenlighetskriterier. På kort sikt har Telia inga planer på att ytterligare anpassa sig till de definierade ekonomiska verksamheterna. (E1-1-16e)

Telia är inte exkluderat från EU:s referensvärden anpassade till Parisavtalet enligt de exklusionskriterier som anges i artiklarna 12,1 och 12,2 (förordningen om referensvärden för klimatomställning). (E1-1-16g)

Inlåsta utsläpp

Telia har inte genomfört någon detaljerad studie av sina inlåsta växthusgasutsläpp. Dessa utsläpp är främst relaterade till scope 3. (E1-IRO-1-AR12d)

Nätverks- och IT-utrustning, samt kundhårdvara, är grundläggande för Telias verksamhet och har en livslängd på flera år. För större delen av denna utrustning har bolaget flexibilitet att ändra kommersiella arrangemang. För operativa ändamål är vissa investeringar dock fleråriga åtaganden vilket innebär att en viss mängd utsläpp låses in. Trots detta strävar Telia efter förbättringar inom

detta område. För att minska inlåsta utsläpp av växthusgaser arbetar Telia med sina partners och leverantörer för att minska utsläppen under hela livscykeln för bolagets tillgångar och produkter. (E1-1-16d)

Återkopplingsmekanism

Telia samverkar regelbundet med investerare och aktieägare för att diskutera sina hållbarhets- och klimatmål och välkomnar återkoppling genom möten och e-post. Klimatomställningsplanen är offentligt tillgänglig och intressenter kan kontakta Telias investor relations-team vid frågor. Telia rapporterar årligen om sina framsteg och uppdaterar planen efter behov.

E1-2 Policyer relaterad till klimatförändringar

Telia-koncernens miljöpolicy vägleder klimatarbetet genom att behandla miljömål, inverkningsrisker och möjligheter inom hela värdekedjan, samtidigt som den beskriver hur Telia uppfyller lagstadgade krav och intressenternas krav och förväntningar inom detta område. Policyn omfattar begränsning av och anpassning till klimatförändringarna i Telias egen verksamhet och i värdekedjan, förnybar energi och energieffektivitet. (E1-2-25a) (E1-2-25b) (E1-2-25c) Telia har åtagit sig att minska utsläppen av växthusgaser, säkerställa kontinuitet i verksamheten trots extrema väderhändelser, hantera såväl fysiska som omställningsrelaterade klimatrisker och agera enligt sin ambition att förbättra energieffektiviteten. (E1-2-24) (E1-2-25)

Under 2025, som en del av uppdateringen av koncernens miljöpolicy, formaliserade Telia sitt åtagande att använda 100% förnybar energi, att inte investera i utvidgning av fossila bränslen och inte finansiera klimatförnekande aktiviteter eller lobbying mot klimatreglering.

Information om Telias policy rörande klimatförändringar finns i [Telias policytabell](#).

E1-3 Åtgärder och resurser för klimatförändringar

Åtgärder och resurser

Se E1-1 för information om Telias klimatförändringsbegränsningsåtgärder och E1 ESRS 2 IRO-1 angående klimatanpassningsåtgärder, nyckelåtgärder och relaterade tidshorisonter. (E1-3-29a) (E1-3 MDR-A)

Telias uppnådda och förväntade minskningar av växthusgasutsläpp beskrivs i grafen på föregående sida. (E1-3-29b) De finansiella effekterna av klimatinitiativ finns integrerade i Telias verksamhetsplaner och omfattar främst åtgärder som investeringar i förnybar energi, uppgraderingar av anläggningar, energieffektivitet och elfordon (scope 1 och 2). Huvudfokus i omställningsplanen ligger på Telias värdekedja och specifikt leverantörerna (scope 3). Telia samverkar med och stöder sina leverantörer i att fastställa mål för utsläppsminskning och genomföra omställningsåtgärder. Telias uppfattning är att bolaget inte behöver och inte bör finansiera sådana åtgärder. Därför ser bolaget för närvarande ett begränsat behov av ytterligare finansiering för att implementera omställningsplanen.

Telia avsätter 1 033.3 MSEK i driftsutgifter (OPEX) och 996.3 MSEK i kapitalutgifter (CAPEX) till initiativ för begränsning av klimatförändringar och cirkulär ekonomi, vilket beskrivs i avsnitt Taxonomirapportering. Andra aktiviteter inkluderar 4.9 MSEK i inköp av förnybar el och 11 858 MSEK i finansiering genom gröna obligationer; se Räkenskap not **K21**. Dessa investeringar stöder Telias omställning till en koldioxidsnål affärsmodell och återspeglar bolagets åtagande att vara transparent genom regelbunden redovisning av avsatta medel samt klimatpåverkan. (E1-1-16c) (SBM-3-48d)

Om initiativen som beskrivs i klimatomställningsplanen skulle kräva ytterligare resurser eller investeringar kommer dessa att införlivas i den finansiella planeringen. Eventuell väsentlig inverkan på de finansiella rapporterna kommer vid behov att identifieras och offentliggöras i linje med Telias nuvarande hantering av finansiell rapportering och standarder för detta. (E1-AR21) (E1-3-29c) (E1-3-MDR-A) (SBM-3-48e)

Miljöutbildning

Under 2025 uppdaterade Telia sin obligatoriska miljöutbildning för att fördjupa medarbetarnas förståelse för Telias klimatåtaganden och miljömål. Utbildningen är riktad till samtliga anställda och konsulter och ger grundläggande kunskaper om att hantera klimatförändringar, främja energieffektivitet och bidra till en cirkulär ekonomi i hela Telias verksamhet och dess partnerskap. Vid årets slut var andelen medarbetare som slutförde utbildningar 99%. I avsnitt S1-13 finns information om principer för redovisning av utbildning.



E1-4 Mål för klimatförändringar

Uppföljning av effektivitet

Telia följer kontinuerligt upp framstegen mot sina uppsatta mål. Vidare tillämpar bolaget kontinuerligt senaste tillgängliga information och metodik för att säkerställa att beräkningarna är tillförlitliga och aktuella.

Telias marknader och koncernfunktioner har tagit fram enskilda planer för att minska sina utsläpp av växthusgaser, som en integrerad del av deras strategiska planering. Under 2025 infogade marknaderna hållbarhetsplaner i sina respektive strategiprocesser, i linje med bolagets övergripande 2028-strategi.

Marknaderna och koncernfunktionerna har arbetat tillsammans för att identifiera minskningsåtgärder och koppla dessa till den strategiska och finansiella planeringen. (E1-4-32) Nyckelmål följs upp kvartalsvis i verksamhetsgenomgångarna avseende hållbarhet. Dessa innefattar andelen leverantörsutsläpp (inköpta varor, tjänster och kapitalvaror) som omfattas av vetenskapsbaserade mål eller motsvarande. Vid årets slut hade detta mål inte uppnåtts, främst på grund av oförutsedda förändringar i leverantörsutgiftsmixen samt fall där vissa leverantörer inte slutförde åtagandeprocessen fram till fullt godkännande. Arbetet fortsätter för att säkerställa att fler leverantörer förbinder sig att minska sina utsläpp. Ett utsläppsminskingsmål för scope 3, kategori 1 och 2 samt andelen sålda renoverade telefoner (av samtliga sålda mobiltelefoner inom privatkundssegmentet) följs också upp kvartalsvis. Dessutom har bolaget fastställt årliga utsläppsminskingsmål för perioden 2025–2030 som är i linje med utsläppsminskingsmålen för

2040. Detta överträffar den allmänna förväntningen i regelverken om att uppnå klimatneutralitet senast 2050. För närvarande finns det inga sektorspecifika klimatomställningsvägar för telekommunikationsbranschen.

Under 2025 stärkte Telia sin kapacitet inom hållbarhetsrapportering ytterligare genom att inrätta ett särskilt hållbarhetsrapporteringsteam. Initiativet syftar till att förbättra bolagets förmåga att övervaka och utvärdera effektiviteten i sina klimatsatser.

Utöver de klimatmål som beskrivs i [tabellen över Telias hållbarhetsmål](#) har bolaget som mål att förlänga livslängden på sålda enheter genom återtagning, vilket beskrivs i avsnitt E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi. Detta mål är också relevant för Telias arbete med begränsning av och anpassning till klimatförändringarna.

Omfattning av målen för växthusgasutsläpp

Telias nettonollutsläppsmål omfattar utsläpp inom scope 1, scope 2 (marknadsbaserat) och scope 3. Koldioxidkrediter eller nyttopotential (utsläpp som undvikits) ingår inte i bolagets målformulering eller utsläppsrapportering. Telias köp av koldioxidkrediter samt nyttoeffekter redovisas separat. (E1-4-34b)

Telias basår är kalenderåret 2018. Detta är oförändrat (E1-AR25b), även om utsläppen i värdekedjan under 2018 omräknades under 2025 på grund av avvikelser som förändrade gränserna för Telias verksamhet.

Större delen av Telias totala utsläpp i värdekedjan hör till scope 3, kategori 1 och 2 och härrör

från leveranskedjan. De marknadsbaserade komponenterna i scope 1 och 2 utgör endast cirka 1% av de totala utsläppen i värdekedjan. Telias klimatmål omfattar alla tre stegen i värdekedjan: uppströms, i den egna verksamheten och nedströms. (E1-AR25a)

Minskningsmål

Telias mål för minskning av växthusgasutsläpp är föremål för vetenskapsbaserad validering och kompatibla med att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C. Telia följer Greenhouse Gas Protocol-metoden, GSMA:s vägledning om scope 3-rapportering för telekomoperatörer och SBTi-ramverket. Telias mål för nettonollutsläpp av växthusgaser i värdekedjan 2040 och målen för utsläppsminskning till 2030 har verifierats av SBTi.

Telia har analyserat potentiella framtida utvecklingar (t.ex. förändringar i kundpreferenser och efterfrågan, regulatoriska faktorer och ny teknik) och hur detta kan påverka bolagets växthusgasutsläpp. Till exempel förutser Telia en minskning av försäljningsvolymerna för mobiltelefoner under perioden fram till 2030 och ett skifte i kundpreferenserna till koldioxidsnåla, cirkulära och energieffektiva produkter och tjänster med korrekt miljöinformation. Därför strävar Telia efter att fortsätta försäljningen av renoverade mobiltelefoner och ytterligare förlänga livslängden på sålda enheter genom återtagning. Regulatoriska faktorer kommer också att leda Telias leverantörer mot att minska sina koldioxidutsläpp. Telia utgår från att detta leder till att leverantörerna minskar sina utsläpp och tillämpar färdplaner för utfasning av fossila bränslen. Detta skulle påverka utbudet av produkter och

tjänster som Telia kan förvänta sig att köpa från leverantörer under de kommande åren. (E1-4-34e) (E1-1-16a)

Telia arbetar aktivt med att identifiera och utveckla aktiviteter för att uppnå målet att minska sina växthusgasutsläpp med 50% till 2030. För detta ändamål har bolaget tillämpat ett klimatscenario som är kompatibelt med att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C vid sin bedömning av relevant miljö-, samhälls-, teknik-, marknads- och policyrelaterad utveckling. (E1-AR30c) Mer information om förväntade aktiviteter för minskade utsläpp finns i avsnitt E1-1. (E1-4-34f)

Klimat- och energinytta

Utöver Telias egen verksamhet och verksamheten i dess värdekedja har flera studier, däribland rapporten från Exponential Roadmap, visat att uppkoppling och digitala lösningar har potential inom alla branscher när det gäller att öka resurseffektivitet och minska utsläpp av växthusgaser. Sedan 2020 följer Telia upp dessa nyttoeffekter (enablement effects) från sina produkter och tjänster som fjärrmötestjänster samt IoT-lösningar (Internet of Things) för fastighets-, transport- och energibolag.

Utgångspunkten för att utveckla modellen har varit GSMA:s Enablement Effect Report. I dag fokuserar Telia på att beräkna nyttan av sina erbjudanden om fjärrmötestjänster och IoT-lösningar. Bolaget fångar inte upp bredare nyttoeffekter, till exempel sådana som har att göra med att arbeta hemifrån, e-handel, e-tjänster för uthyrning av boende med mera – som våra underliggande uppkopplings-tjänster bidrar till. Eventuella reboundeffekter ingår inte i bolagets beräkningar.



Att observera om resultaten:

- Rapporteringen av nyttoeffekter är fortfarande relativt ny, och metoder för detta är under utveckling samtidigt som forskningen om digitaliseringens inverknings fortsätter. Beräkningarna av klimatnyttan i samband med koldioxidminskning är i de flesta fall baserade på både data från användning av Telias tjänster och antaganden från marknadsrapporter och andra studier.
- Det finns ännu ingen standardmetodik för beräkningar av nyttoeffekter. För sin rapporteringsmetodik samarbetar Telia med Carbon Trust, som har utsetts till expertorganisation av EU-kommissionen. Telia följer metodutvecklingen noga och ser över och uppdaterar sin modell vid behov.
- Med tanke på det begränsade omfånget hos Telias modell och rådande marknadsförutsättningar (till exempel nationella utsläppsfaktorer för elenergi, baserade på en hög andel förnybara energikällor) är resultaten inte direkt jämförbara med resultaten från liknande modeller som används av andra telekomoperatörer.

Redovisningsprinciper: Nyttoeffekter

Nyttoeffekten beräknas med hjälp av tredjeparts-källor och data. Det generiska måttet (tCO₂e eller MWh) av möjliggörandet för varje produkt eller tjänst per mått enhet (ME) beräknas genom att multiplicera ME med en möjliggörande faktor. Denna beräkning görs på landsbasis med hjälp av nationell statistik, data och efterforskade siffror. För lösningar som leder till att man undviker resor har motsvarande besparingar i liter bränsle beräknats. Mer information om metodik, inklusive underliggande antaganden, finns tillgänglig på [Telias webbplats](#).

Klimat- och energinytta	Klimat (tCO ₂ e)		Energi (MWh)	
	2025	2024	2025	2024
Smarta byggnader	248 331	243 631	1 129 240	1 134 117
Smarta elleveranser	22 561	26 262	860 767	849 439
Smarta transporter	9 177	9 203*	3 776	2 957*
Distansmöten	117 374	126 430	-	-
Totalt	397 443	405 527	1 993 783	1 986 513

*Justerad på grund av identifierad inkonsekvens i fallstudien om smarta transporter

E1-5 Energianvändning och energimix

Telia förbrukar ca 1,1 TWh energi årligen, varav den allra största delen – ca 95% – utgörs av el. Bolaget köper 100% av sin el från förnybara källor som verifierats genom ursprungsgarantier. Dessutom genererar Telia förnybar solen på sina mobila anläggningar, totalt 1,2 MWh under 2025. Följaktligen är andelen förnybar energi i Telias totala energianvändning 97%.

Telias totala energianvändning har minskat något totalt sett, främst till följd av avveckling av äldre nätverkskomponenter. Utbyggnaden av 5G-teknik i de mobila nätverken driver på en ökning av energiförbrukningen. För att motverka denna ökning genomför bolaget energieffektivitetsåtgärder som syftar till att begränsa ökningen av elanvändningen till högst 4% till 2028. Telias strategi för att hantera energianvändning, utsläpp och kostnader omfattar flera aspekter, däribland:

- Ökad energieffektivisering genom ny nätverksutrustning och energibesparande funktioner
- Hantering av elanvändning genom avveckling av äldre nätverk och optimering av anläggningar, exempelvis genom att placera enheter utomhus när så är möjligt för att minska behovet av kylning
- Beslut om att enbart använda förnybar el för att driva Telias egen verksamhet, samtidigt som bolaget söker alternativ till de fossilbaserade energikällor som återstår
- Produkter och tjänster som möjliggör minskad energianvändning hos kund.

96% av växthusgasutsläppen inom scope 2 (marknadsbaserade) är kopplade till avtalsinstrument. Telia använder inte avtalsinstrument för försäljning av energi. (E1-AR45d)

Redovisningsprinciper: Energi

Över 95% av Telias totala energianvändning utgörs av el. Telias nätverksrelaterade verksamhet, inklusive mobil- och fasta nät och datacenter, står för över 97% av den totala elanvändningen. Elanvändningen baseras på bästa tillgängliga data per anläggning. I mer än 80% av fallen finns uppmätta eller utrustningsspecifika elmätningar tillgängliga och faktisk elanvändning har tillämpats vid beräkningarna i dessa fall. För övriga anläggningar där el ingår i en gemensam faktura (t.ex. hyrda eller delade anläggningar) och ingen direkt mätning finns tillgänglig beräknas elanvändningen genom att anläggningens yta kombineras med verkliga mätningar från andra jämförbara anläggningar där energidata finns. Dessa uppskattningar används särskilt för samlokaliseringsplatser där Telia inte äger näten. Energi som säljs till kunder ingår inte i denna rapport.

Energi (MWh)	2025	2024
Bränsleförbrukning från kol och kolprodukter	-	-
Bränsleförbrukning från råolja och petroleumprodukter	10 117	12 242
Bränsleförbrukning från naturgas	1 561	1 730
Bränsleförbrukning från andra icke-förnybara källor	-	-
Förbrukning från kärntekniska produkter	-	-
Förbrukning av köpt eller förvärvad elenergi, värme, ånga och kyla från icke-förnybara källor	16 677	23 701
Total icke-förnybar energianvändning	28 355	37 674
Andel icke-förnybara källor i den totala energianvändningen (%)	3%	3%
Bränsleförbrukning från förnybara källor (inklusive biomassa, biogas, avfall från icke-fossila bränslen, förnybar vätgas etc.)	442	83
Förbrukning av köpt eller förvärvad elenergi, värme, ånga och kyla från förnybara källor	1 032 191	1 056 645
Förbrukning av egenproducerad förnybar icke-bränslebaserad energi	1 202	1 154
Total användning av förnybar energi	1 033 834	1 057 882
Andel förnybara källor i den totala energianvändningen (%)	97%	97%
Total energianvändning (MWh)	1 062 189	1 095 555

(E1-5-37) (E1-5-37a) (E1-5-37c) (E1-5-37c i) (E1-5-37c ii) (E1-5-37c iii) (E1-5-AR34) (E1-5-38b) (E1-5-38c) (E1-5-38e) (E1-5-39)



E1-6 Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp

Utsläpp av växthusgaser – tCO ₂ e	Basår 2018	2024	2025	% förändring från föregående år	% förändring från basår	tCO ₂ e- förändring från basår	Mål		Nettonoll 2040
							2028	2030	
Scope 1 utsläpp av växthusgaser									
Bruttoväxthusgasutsläpp, scope 1	10 568	5 473	4 503	-18%	-57%	-6 065	1 902	1 057	1 057
Procentandel av scope 1-utsläpp av växthusgaser från reglerade system för handel med utsläppsätter	3%	3%	5%	-	-	-	-	-	
Scope 2 utsläpp av växthusgaser									
Bruttoväxthusgasutsläpp, scope 2, platsbaserade	99 834	82 485	59 157	-28%	-41%	-40 677	-	-	-
Bruttoväxthusgasutsläpp, scope 2, marknadsbaserade	20 312	4 789	3 605	-25%	-82%	-16 707	3 656	2 031	2 031
Betydande scope 3-utsläpp av växthusgaser									
Totala indirekta bruttoväxthusgasutsläpp, scope 3	895 055	607 323	579 277	-5%	-35%	-315 778	519 131	447 527	89 505
Inköpta varor och tjänster (kategori 1)	555 848	389 964	371 614	-5%	-33%	- 184 234	-	-	-
Kapitalvaror (kategori 2)	190 906	104 094	112 642	8%	-41%	-78 264	-	-	-
Bränsle- och energirelaterad verksamhet (kategori 3)	30 517	39 577	35 435	-10%	16%	4 918	-	-	-
Transport och distribution i uppströms (kategori 4)	7 826	9 306	7 130	-23%	-9%	-696	-	-	-
Avfall som genereras i verksamheten (kategori 5)	18 044	1 277	996	-22%	-94%	-17 048	-	-	-
Affärsresor (kategori 6)	7 492	3 439	1 952	-43%	-74%	-5 540	-	-	-
Medarbetarnas pendling (kategori 7)	13 028	4 719	3 329	-29%	-74%	-9 699	-	-	-
Tillgångar som leasas i uppströms (kategori 8)*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transport och distribution i nedströms (kategori 9)*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bearbetning av sålda produkter (kategori 10)*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Användning av sålda produkter (kategori 11)	39 075	14 843	10 420	-30%	-73%	-28 655	-	-	-
Slutbehandling av sålda produkter (kategori 12)	958	65	54	-17%	-94%	-904	-	-	-
Tillgångar som leasas i nedströms (kategori 13)	26 242	25 721	26 266	2%	0%	23	-	-	-
Franchise (kategori 14)	59	31	16	-48%	-73%	-43	-	-	-
Finansiella investeringar (kategori 15)	5 060	14 286	9 424	-34%	86%	4 364	-	-	-
Totalt utsläpp av växthusgaser									
Totalt utsläpp av växthusgaser (platsbaserat)	1 005 457	695 282	642 936	-8%	-34%	-362 521	-	-	-
Totalt utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserat)	925 935	617 586	587 384	-5%	-36%	-338 551	524 690	450 615	92 593

* "Tillgångar som leasas i uppströms (kategori 8)", "Transport och distribution i nedströms (kategori 9)" och "Bearbetning av sålda produkter (kategori 10)" bedöms inte vara relevanta.

(E1-4-34a) (E1-4-34b) (E1-6-44) (E1-6-AR46d) (E1-6-48a) (E1-6-48b)
(E1-6-49a) (E1-6-52a) (E1-6-49b) (E1-6-52b) (E1-6-51)



Redovisningsprinciper: Utsläpp av växthusgaser

Telia använder en kombination av metoder för utsläppsrapportering, inklusive beräkningsmetoder för branschgenomsnitt, leverantörsnivå och verksamhets-/produktivnivå. De viktigaste källorna till utsläppsfaktorer är IEA, BEIS och CEDA. (E1-AR39b) Telias rapportering av växthusgasutsläpp är anpassad till växthusgasprotokollet (Greenhouse Gas Protocol) och GSMA-riktlinjerna.

Telia redovisar sina utsläpp inom scope 1, scope 2 (marknadsbaserade och platsbaserade) och scope 3 på årsbasis och inkluderar följande gaser i sin växthusgasportfölj: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ och NF₃. Alla utsläppsdata rapporteras i enheten CO₂e om inte annat anges.

Den 1 juli 2025 slutförde Telia avyttringen av sin tv- och medieverksamhet. Data för denna affärsenhet ingår därför endast för första halvåret 2025. (E1-6-47)

Utsläpp inom scope 1 och 2

Beräkningar av scope 1 och scope 2 baseras på egen energianvändning och läckage av köldmedium. Huvudsakliga källor till utsläppsfaktorer är IEA och BEIS. Telia använder dessa källor eftersom de är internationellt erkända som tillförlitliga, uppdateras regelbundet och är integrerade i Telias verktyg för hållbarhetsrapportering. Från och med 2024 har Telia förbättrat scope 2-utsläppsberäkningen för fjärrvärme i Sverige och Finland genom att byta från BEIS-faktorer till nationella eller stadsspecifika utsläppsfaktorer samt fördelningen av icke-förnybar till förnybar energi. Dessutom har 2024 data för Finland och Estland justerats. Uppgifterna ingår i datatabellerna Energi och Utsläpp av växthusgaser. (E1-AR45e)

Utsläpp inom scope 3

Växthusgasutsläppen för basåret 2018 har omräknats för att återspegla avyttrade bolag och säkerställa överensstämmelse med den nuvarande rapporteringsgränsen. De uppdaterade utsläppsfaktorerna har tillämpats på scope 3, kategori 1 och 2 för både 2018 och 2024, vilket medför att historiska och aktuella värden har reviderats.

Standarden Corporate Value Chain (scope 3) användes för att beräkna samtliga 15 kategorier av utsläpp inom scope 3. De mest väsentliga kategorierna för Telia är:

- Scope 3, kategori 1: Köpta varor och tjänster – baserat på driftsutgifter, t.ex. utsläpp från utbyggnad och underhåll av nätverk samt inköpta mobiltelefoner och annan hårdvara, och
- Scope 3, kategori 2: Kapitalvaror – baserat på kapitalutgifter, t.ex. inköpt nätverksutrustning.

För att beräkna de mest väsentliga kategorierna använder Telia följande beräkningsmetoder:

% för respektive beräkningsmetod, scope 3, kategori 1 och 2*

År	Bransch-genom-snitt	Leverantörs-nivå	Produkt-nivå
2018	71%	13%	16%
2024	51%	24%	25%
2025	50,5%	25,5%	24%

* Tabellen omfattar huvuddelen av utsläppen från kategori 1 och 2 (87%) exklusive utsläppsdata från Tv och Media, LMT Lettland, Cygate Finland och SYV Joint Network i Finland. (E1-6-AR46g)

Branschgenomsnittsmetoden beräknar utsläpp med hjälp av globala branschgenomsnittliga utsläppsfaktorer (källa: CEDA) multiplicerat med utgifter. Telia använder CEDA som källa för utsläppsfaktorerna, eftersom deras faktorer är internationellt erkända som tillförlitliga, uppdateras årligen och är landsbaserade, vilket innebär att utsläppsfaktorn tillämpas för det land där köpet görs, dvs. Telias marknader. Utsläppsberäkningarna för scope 3, kategori 1 och 2 utförs i Telias interna verktyg för utsläppsberäkningar. Utsläppsfaktorerna ser olika ut för olika inköpskategorier och länder och presenteras i enheten kg CO₂e/SEK.

Leverantörsnivåmetoden baseras på rapporterade utsläpp (scope 1, scope 2 och i uppströms i scope 3) från olika leverantörer dividerat med leverantörens intäkter. Denna utsläppsfaktor presenteras också i enheten kg CO₂e/SEK och multipliceras med utgifter.

Produktivnivåmetoden beräknar utsläpp baserat på de genomsnittliga utsläppen från olika produktkategorier (t.ex. mobiltelefoner, bärbara datorer, surfplattor etc.). Dessa utsläppsfaktorer anges i enheten kg CO₂e/produkt och multipliceras med antalet inköpta produkter.

Scope 3, kategori 1–7 och 11–15 ingår i Telias inventering. Följande ingår inte:

- Kategori 8: leasad fordonsflotta, som rapporteras under scope 1.
- Kategori 9: all logistikverksamhet ingår i kategori 4. Telia betalar inte för någon transport eller distribution i nedströms.
- Kategori 10: Telia säljer inga mellanliggande produkter, där bearbetning i nedströms skulle bli aktuell. (E1-AR46 i)

Inom kategori 11 exkluderas 3% av de produkter som säljs från beräkningen av koldioxidavtrycket, eftersom dessa utgör icke-kärnverksamhet och uppgifter om energiförbrukning saknas. En bedömning har gjorts av eventuella begränsningar i Telias redovisningsmetoder, och inga väsentliga begränsningar har identifierats. Vissa siffror bygger på uppskattningar, däribland undersökningsbaserade och extrapolerade pendlingsdata (kategori 7). I BP-2 finns en fullständig förteckning över uppskattningar i värdekedjan. (E1-5-MDR-M)

Växthusgasintensitet	Förändring från föregående år		
	2025	2024	
Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) per nettointäkt (tCO ₂ e/MSEK)	7,94	8,59	-8%
Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) per nettointäkt (tCO ₂ e/MSEK)	7,25	7,63	-5%

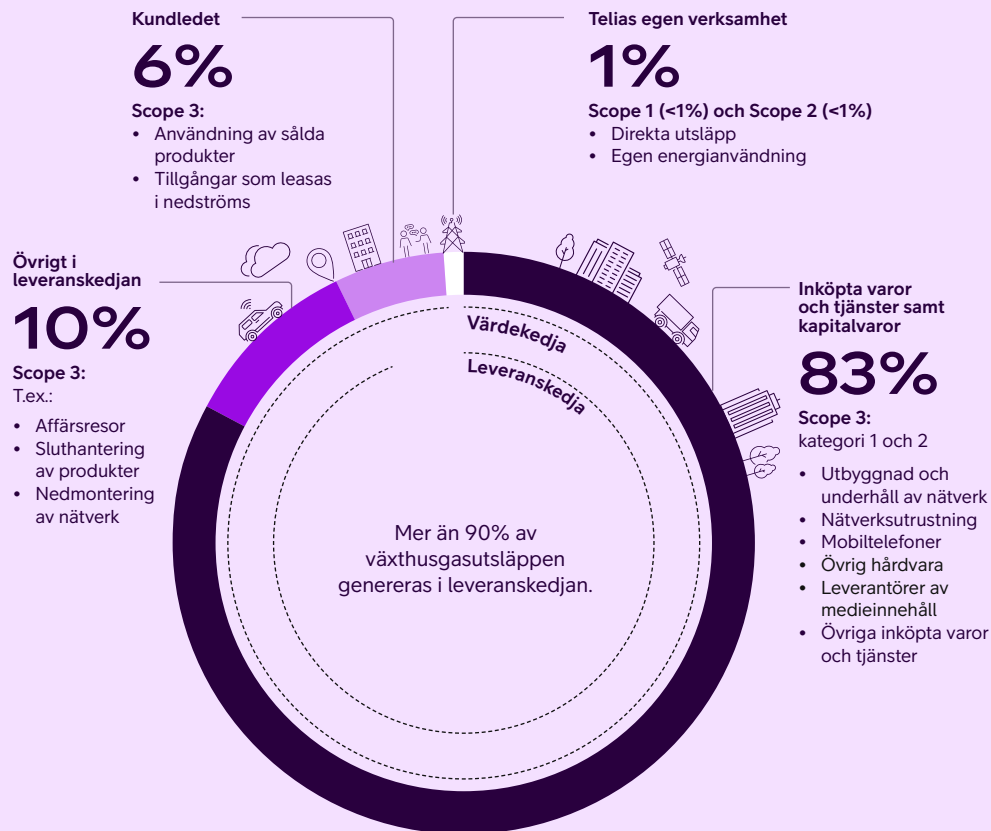
(E1-6-54) (E1-6-55)

Redovisningsprinciper: Växthusgasintensitet

Koncernens externa intäkter för kvarvarande verksamhet (**not K6**) och totala växthusgasutsläpp (scope 1, 2 och 3) har använts för beräkningen.



Härifrån kommer Telias växthusgasutsläpp



E1-7, E1-8 Växthusgasupptag genom koldioxidkrediter och intern koldioxidprissättning

Koldioxidkrediter

Telia köper årligen frivilliga koldioxidkrediter för att balansera återstående växthusgasutsläpp från scope 1, scope 2 (marknadsbaserade) och scope 3, kategori 6 (affärsresor). Genom pågående åtgärder för att minska utsläppen räknar Telia med att minska beloppet av krediter som behövs varje år. Telia har inget långfristigt avtal om kreditköp eller upphävande av krediter i framtiden. Bolaget köper koldioxidkrediter utanför sin värdekedja. Under 2025 köptes och upphävdes krediter för att täcka 10 059 ton CO₂e. De totala utgifterna för koldioxidkrediter under 2025 var 1 634 917 kronor. (E1-7-56b)

Telia rapporterar inköp av koldioxidkrediter separat, utanför rapporteringen av växthusgasutsläpp. Koldioxidkrediter rapporteras inte som koldioxidreducerande aktivitet eller som åtgärd för att nå Telias nettonollmål. (E1-AR61) Koncernens miljöpolicy behandlar inte upptag av växthusgaser, men Telias koncerninstruktion för miljöfrågor behandlar koldioxidupptag.

Telia har fyra projekt i den frivilliga koldioxidkreditportföljen för 2025 (E1-7-58b):

- Förbättrad skogsförvaltning, Vastolegno IMF, Boumba-et-Ngoko Forest Conservation, Kamerun, Verra-certifiering VCS2897.
- Förbättrad skogsförvaltning, Green Gold Loreto, Peru, Verra-certifiering VCS2345.

- Skogsplantering/återbeskogning, Delta Blue Carbon, Pakistan, Verra-certifiering VCS2250.
- Biokol, Four Bordet, Frankrike, Puro-certifiering PURO619736 i linje med ICROA.

Telia tar emot uppsägningsdokumenten för varje inköpt koldioxidkredit och gör inga egna beräkningar eller bedömningar av de utfärdade krediterna. Samtliga projekt är externt validerade av kreditgivaren. (E1-7-58b). Alla Telias koldioxidkrediter baseras på biogent upptag. (E1-AR62b)

100% av krediterna avser utsläpp av växthusgaser från atmosfären och 0% är kopplade till minskningsåtgärder. 100% av krediterna är certifierade enligt de erkända kvalitetsstandarderna Verra och Puro. 1% av krediterna utfärdades från projekt inom EU. 0% av krediterna kvalificeras som en motsvarande justering enligt artikel 6 i Parisavtalet. (E1-AR62a) (E1-AR62c) (E1-AR62d) (E1-AR62e)

Växthusgasneutralitet

Telia har som mål att uppnå nettonollutsläpp av växthusgaser över hela värdekedjan till 2040. Bolaget kommer att neutralisera återstående växthusgasutsläpp efter att ha uppnått en minskning på 90%. Telia har ännu inte fastställt några planer för denna neutralisering. (E1-7-60) Telia hävdar inte växthusgasneutralitet i sin värdekedja. (E1-7-61) Telia tillämpar inte någon intern koldioxidprissättning. (E1-8-62)



E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi

Tillvägagångssätt

Att övergå från en linjär till en cirkulär ekonomi och nyttja naturresurserna effektivare är avgörande för att hantera klimatförändringar och för att kunna leva inom de gränser som är säkra för såväl mänskligheten som planetens ekosystem. Telia förbinder sig till ansvarsfull resursanvändning i hela sin värdekedja.

Därför har Telia åtagit sig att senast 2030 uppnå noll avfall i egen verksamhet, inklusive i arbetet med utbyggnad och underhåll av nätverk. Genom olika initiativ främjar Telia återtagning, renovering och återanvändning av mobiltelefoner samt kundutrustning (CPE) som routrar, digitalboxar och nätverksutrustning.

Digitaliseringen kan generellt öka takten i omställningen till en cirkulär ekonomi genom att göra det möjligt för olika sektorer att använda energi, bränsle, vatten och andra naturresurser effektivare. Som leverantör av uppkoppling tillhandahåller Telia verktyg för utveckling av cirkulära affärsmodeller som plattformsdelning.

I många fall, möjliggör digitala lösningar att fysiska produkter ersätts eller minskar i antal. Dessa effekter är ibland indirekta, men återspeglar betydelsen av uppkoppling – Telias kärnverksamhet.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	Position i värdekedjan*		
⊖ Resursutarmning av material som används i produktportföljen, nätverksutrustning, utbyggnad och underhåll av nätverk, samt i förpackningar.	↑ 1	–	–
⊖ Bortskaffande av farligt avfall (bekämpningsmedelsbehandlade trästolpar, elektriskt avfall och batterier) kan potentiellt orsaka skador på jord, vatten eller mark	–	○	↓ 17
⚠ Risk för brist på sällsynta material som används i inköpta produkter <i>Beroende: Naturrelaterat</i>	↑ 1	–	–
⚠ Risk för att inte uppfylla regelverk relaterade till cirkulär ekonomi och avfallshantering <i>Beroende: Naturrelaterat</i>	↑	○	↓

⊖ Negativa inverkningar ⊕ Positiva inverkningar ⚠ Risker ☑ Möjligheter

↑ Uppströms ○ Egen verksamhet ↓ Nedströms

* Mer information om detaljering av värdekedjan finns på sida 73.



E5 ESRs 2 IRO-1 Identifiering och bedömning av cirkuläreconomiska väsentliga inverknings, risker och möjligheter

Väsentliga inverknings, risker och möjligheter (IRO:er) har kartlagts inom hela Telias värdekedja – uppströms, nedströms och i den egna verksamheten – genom en dubbel väsentlighetsanalys (DMA) där interna experter har deltagit. Telias mest betydande inflödesrelaterade IRO:er avser inköpta produkter och tjänster, som normalt ligger utanför bolagets direkta operativa kontroll. Dessa identifierades med hjälp av offentligt tillgänglig information. Avfall och utflödesrelaterade IRO:er baserades på uppgifter från de entreprenörer som hanterar Telias avfallsflöden. Dessutom omfattade analysen IRO:er som är kopplade till produkter som säljs eller leasas ut till kunder. Cirkularitetsaspekter utvärderades med hjälp av interna data om kundinteraktioner och användningsmönster. (E5-IRO-1-11a)

E5-1 Policyer för resursanvändning och cirkulär ekonomi

Telias miljöpolicy är styrande för bolagets cirkularitetsarbete. Policyn identifierar resursanvändning och cirkularitet som en viktig miljöaspekt för Telia. Resursanvändning och cirkularitet omfattar inflöden och utflöden av material samt avfall och energi i hela värdekedjan. (E5-1-14)

I enlighet med policyn tillämpar Telia de cirkulära principerna för att förebygga, minska, återanvända och återvinna (med implementering i samma ordning) i sin verksamhet och vid utformning av kunderbjudanden. Dessa principer inkluderar minimering av resursanvändning, minskning av svinn och prioritering av sekundära (icke orörda) resurser i bolagets verksamhet och inköpsprocesser. Mer information om Telias resursinflöden finns i avsnitt E5-4. (E5-1-15a) (E5-AR9a) Policyn anger också att Telia prioriterar leverantörer och partners som har vetenskapsbaserade klimatmål och planer för minskade utsläpp och som tillämpar principer för cirkulär ekonomi. Genom att delta i branschorganisationen GSMA:s cirkularitetsarbete har Telia åtagit sig att uppfylla cirkularitetsmålet GSMA 2030. I och med detta engagemang har miljöpolicy anpassats till sektorövergripande cirkularitetsprioriteringar. (E5-1-15b) (E5-1-MDR-P)

Information om koncernens miljöpolicy finns i [Telias policytabell](#).

E5-2 Åtgärder och resurser för resursanvändning och cirkulär ekonomi

Telias produktutvecklings- och inköpsprocesser omfattar miljöscreening med fokus på utsläpp, energi, avfall och farliga ämnen, i syfte att kontrollera vilka produkter som kommer in i bolagets flöden.

Bolaget avser även att skala upp sina cirkulära affärsmodeller och därmed öka livslängden för

elektronik och öka graden av återvinning. Dessa modeller kräver ett skifte i kundernas uppfattning, men efterfrågan ökar tack vare det mervärde som Telia kan erbjuda. Istället för att bara leverera en produkt förbättrar Telia erbjudandet genom tjänster som hårdvarusupport, reparationer och försäkringar. När det gäller resursanvändning och cirkulär ekonomi är Telias viktigaste aktiviteter:

Minimering av avfall som lämnas till deponi eller förbränning

Var och en av Telias marknader är ansvariga för att ta fram planer för hur man når noll avfall senast 2030, det vill säga situationen att inget avfall går till förbränning eller deponi. Istället ska avfallet förebyggas, minskas, återanvändas eller återvinnas. Förväntade resultat är bland annat minskad miljöpåverkan på grund av minimering av avfall. Denna åtgärd gäller Telias egen verksamhet samt utbyggnad och underhåll av nätverk (uppströms). Den gäller för fem av Telias marknader: Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland. Denna åtgärd granskas årligen och förväntas pågå fram till 2030.

Under 2025 förtydligade Telia sin ambition för 2030 genom att utesluta avfall som på grund av regulatoriska begränsningar inte kan återanvändas eller återvinnas, exempelvis bekämpningsmedelsbehandlade telefonstolpar i trä. Efter att detta förtydligande tillämpats återanvändes eller återvanns 95% av det totala avfallet. (E5-3-24e)

Inberäknat allt avfall återanvändes eller återvanns 75% av avfallet medan 25% gick till förbränning och <1% gick till deponi under 2025. Möjligheterna till återvinning och återanvändning skiftar mellan Telias marknader och mellan olika avfallstyper.

Ökad livslängd för utrustning

Telia utvecklar och genomför åtgärder för att öka livslängden på produkter i sin portfölj och arbetar för att hjälpa kunder att byta till produkter med lägre miljöpåverkan.

a) *Uppmuntra kunderna att returnera begagnade mobiltelefoner till Telia för inbyte eller återvinning.* Alla Telias marknader erbjuder återtagningskanaler för begagnade mobiltelefoner. Vid slutet av 2025 var Telias återtagningsgrad för mobiltelefoner 13% av alla sålda mobiltelefoner till privatkundssegmentet. Samtliga av dessa telefoner återanvändes efter reparation eller återvanns genom kontrollerade återvinningsorganisationer.

b) *Fortsätta att erbjuda renoverad utrustning.* Alla Telia-marknader erbjuder renoverade mobiltelefoner till sina kunder. Telia har också börjat sälja begagnade bärbara datorer (i Finland, Estland och Litauen) och surfplattor (i Finland, Norge, Estland och Litauen). Vid utgången av 2025 var 6% av alla B2C- mobiltelefoner som såldes av Telia renoverade. (E5-2-20d)

c) *Förlänga mobiltelefonernas livscykel via Device as a Service (DaaS).* I en DaaS-försäljningsmodell returneras mobiltelefoner till Telia av B2B-kunder efter en leasingperiod och förbereds för vidare användning. Telia har implementerat DaaS i Finland, Sverige och Norge. Vid utgången av 2025 såldes 27% av B2B-mobiltelefonerna som DaaS på dessa tre marknader.

d) *Fortsätta att distribuera renoverad kundutrustning (CPE).* Telia återanvänder CPE som digitalboxar och routrar på sina fem marknader. Vid utgången av 2025 var 25% av all CPE renoverade enheter.



Dessa cirkularitetsåtgärder bidrar till målen för den cirkulära ekonomin i den europeiska gröna given och EU:s handlingsplan för cirkulär ekonomi. Bland de förväntade resultaten av dessa åtgärder kan nämnas hållbar intäktstillväxt och minskad miljöpåverkan genom optimerad materialanvändning och minskat avfall.

Samarbete kring cirkularitet

Samarbeten gör att Telia kan bli bättre på att förstå och hantera bolagets inverkningar, risker och möjligheter sett till cirkularitet. Samarbete med andra aktörer i ekosystemet telekommunikation är också viktigt för att etablera sektorns cirkularitet. Telia är medlem i projektgruppen GSMA Circular Economy for Mobile Devices.

Under 2024–2025 deltog Telia i Nordic Circular Accelerator, ett samarbetsprojekt med inriktning på datadelning för cirkulära arbetssätt. Telia bidrog med en fallstudie tillsammans med leverantörer av nätverksutrustning och installationer med fokus på cirkularitet kopplat till nätverksanläggningar. (E5-AR11) (E5-2-MDR-A)

E5-3 Mål för resursanvändning och cirkulär ekonomi

Telias nollavfallsambition avser de övre nivåerna i avfallshierarkin. Detta innebär att allt överblivet material ska återanvändas, användas för nya ändamål eller återvinnas, och att ingenting ska gå till förbränning eller deponi, år 2030. (E5-3-25) Målets omfattning inkluderar avfall som härrör från nätverksinstallationer och -reparationer, tekniska installationer och fältarbeten, kontor och butiker. (E5-3-23)

Det mesta av Telias avfall kommer från uppbyggnad av nätverksinfrastruktur, som att lägga kablar eller sätta upp mobilmaster och -torn. En begränsad mängd avfall kommer från kontorsverksamhet eller butiker. Huvudsakliga avfallskategorier är asfalt, grus och jord. Endast 3% av det totala avfallet utgörs av elektrisk eller elektronisk utrustning. Detta återanvänds eller återvinns.

Under året har Telia åtagit sig att uppfylla GSMA:s cirkularitetsmål, som syftar till att hålla mobila enheter i bruk längre och minska resursanvändningen. Telia åtar sig att samla in begagnade mobiltelefoner genom återtagsprogram och leasingupplägg motsvarande 20% av antalet sålda mobiltelefoner fram till 2028, och att reparera, återanvända eller återvinna de insamlade mobiltelefonerna. Telia genomför återtagningskampanjer på alla marknader. (E5-3-24e)

Användning av primära råvaror är en kritisk angelägenhet för teknikfokuserade industrier, och varje företag har en roll att spela i att ställa om till en cirkulär ekonomi och förlänga livscykeln på de material som används. Inom ramen för Telias verksamhet kommer denna användning att reduceras genom ökad återtagning samt ökad försäljning av renoverade mobiltelefoner. (E5-3-24c) Telias mål inom detta område är frivilliga snarare än obligatoriska. (E5-3-27) Mer information om målen för resursanvändning och cirkulär ekonomi finns i [tabellen över Telias hållbarhetsmål](#). (E5-2-MDR-T)

Redovisningsprinciper: Återtagningsgrad

Återtagningsgraden anger andelen mobiltelefoner som kunderna lämnar tillbaka till Telia. För att beräkna återtagningsgraden jämförs antalet mobiltelefoner som samlas in genom återköp och avslutad leasing med antalet sålda nyttillverkade mobiltelefoner.

E5-4 Resursinflöden

I Telias DMA utgörs den största inflödesrelaterade inverkningen av utarmning av resurser som används i Telias utrustning, särskilt i produktportföljen, nätverksutrustning, material som används vid utbyggnad och underhåll av nätverk samt förpackningar.

När det gäller produktportföljen innefattar de största utrustningskategorierna kundutrustning som routrar och digitalboxar, mobiltelefoner och SIM-kort. Telia kan påverka hur utrustning anskaffas och försöka styra sina kunders användning av enheterna genom cirkulära affärsmodeller som ökar enheternas livslängd.

Nätverksutrustning består av både aktiva och passiva material, däribland elektroniska enheter, servrar, antenner och kablar som används i mobil- och fasta nätverk.

Material som används för utbyggnad och underhåll av nätverk inkluderar byggmaterial, metaller och asfalt. (E5-4-30)

E5-5 Resursutflöden

Avfall från egen och nätverksrelaterad verksamhet är en av Telias mest betydande miljöaspekter. För att uppnå sitt nollavfallsmål strävar bolaget efter att öka avfallsåtervinningen och förlänga livscykeln på de material som används i den egna verksamheten, inklusive utbyggnad och underhåll av nätverk. Telia eftersträvar att ta sig upp i avfallshierarkin genom att prioritera att förebygga och minska mängden avfall och samtidigt öka graden av återanvändning och återvinning.

Resursutflöden

Byggavfall, elektronikavfall och batteriavfall är de största avfallskategorierna för Telia. Avfallskategorier och exempel på material som förekommer i Telias avfall är:

Avfallskategori	Material*
Batterier	Blybatterier, nickel-kadmiumbatterier, litiumjonbatterier
Kablar	Kopparkablar, blymantlade optofiberkablar, blyfria/plastmantlade kopparkablar
Byggavfall	Asfalt, slam/slamvatten, sten/grus/betong, trä
Elektronik	Elektronik från nätverk, datorer, annan elektronik och mobiltelefoner
Metall	Aluminium, koppar, järn, rostfritt stål
Övrigt	Bioavfall, lysrör, bekämpningsmedelsbehandlade trästolpar, lampor, papper

*Icke-uttömmande lista
(E5-5-38a) (E5-5-38b)



Insamling av avfallsdata

För att kunna uppfylla sin nollavfallsambition arbetar Telia kontinuerligt för att förbättra data-insamling och datakvalitet. Entreprenörer och avfallshanteringsföretag ger för närvarande Telia vissa uppskattningar efter bästa förmåga, samtidigt som de anpassar sig för att leverera Telia-specifika data under de kommande åren. (E5-5-40)

Inget radioaktivt avfall produceras till följd av Telias verksamhet, enligt definitionen i artikel 3.7 i rådets direktiv 2011/70/Euratom. (E5-5-39)

Eftersom Telia inte producerar några varor i sin egen verksamhet har redovisningarna för E5-4-31 och E5-5-36 inte bedömts vara väsentliga. Därför har inga kvantitativa data integrerats i hållbarhetsrapporten, kopplade till dessa upplysningar.

Redovisningsprinciper: Avfall

Informationen sammanställs via leverantörsportaler eller undersökningar som skickas till entreprenörer och avfallshanteringsföretag, vilka förser Telia med information om mängden avfall och behandlingsmetoder, delvis genom uppskattningar efter bästa förmåga. Avfallsinformationen täcker såväl den egna verksamheten som utbyggnad och underhåll av nätverk. Äldre avfallstyper som omfattas av lagstadgade eller tekniskt oundvikliga behandlingsmetoder – däribland bekämpningsmedelsbehandlade trästolpar, för vilka förbränning är den enda tillåtna bortskaffningsmetoden – är undantagna från omfattningen av Telias nollavfallsmål. Avfall rapporteras i ton.

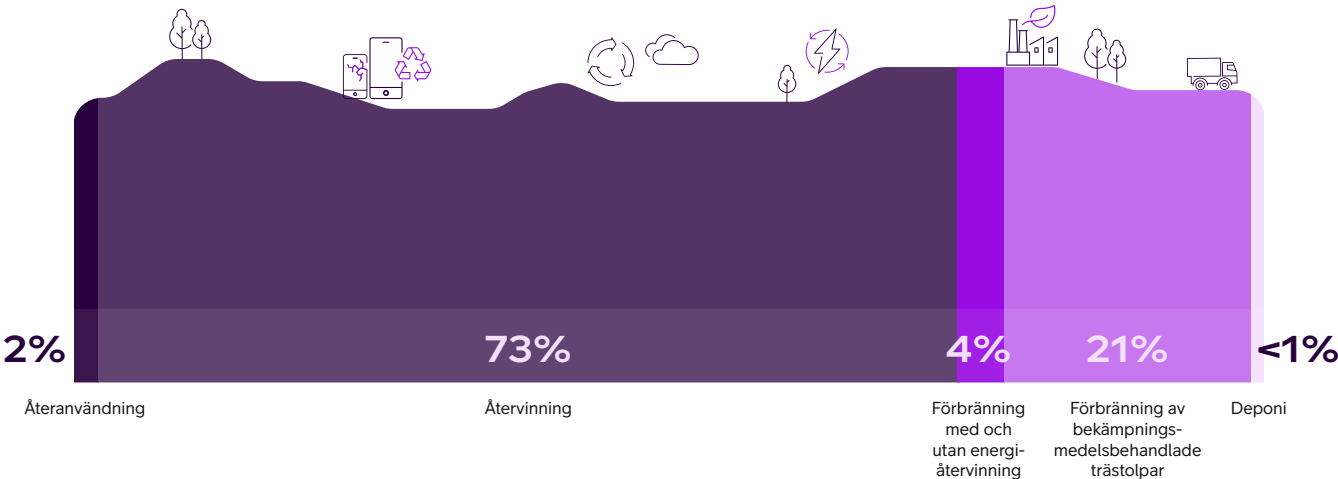
Totalt avfall (ton)	2025	2024
Totalt farligt avfall	19 142	22 661
Totalt icke-farligt avfall	30 592	34 420
Totalt avfall	49 733	57 081
Totalt återvunnet avfall	37 064	39 842
Totalt ej återvunnet avfall	12 669	17 239
Andel ej återvunnet avfall av totalt avfall	25%	30%

Farligt fast avfall (ton)	2025	2024
Avfall till förbränning	11 050	15 649
Avfall till deponi	78	12
Övrig bortskaffningsverksamhet	-	-
Avfall till bortskaffning	11 128	15 662
Återvinning	7 569	6 800
Återanvändning	445	199
Övrig återvinningsverksamhet	-	-
Totalt avfall som avleds från bortskaffning	8 013	6 999
Totalt farligt avfall	19 142	22 661

Icke-farligt fast avfall (ton)	2025	2024
Avfall till förbränning	1 319	1 458
Avfall till deponi	222	120
Övrig bortskaffningsverksamhet	-	-
Avfall till bortskaffning	1 541	1 577
Återvinning	28 454	4 987
Återanvändning	597	27 856
Övrig återvinningsverksamhet	-	-
Totalt avfall som avleds från bortskaffning	29 051	32 843
Totalt icke-farligt avfall	30 592	34 420

(E5-5-37a) (E5-5-37b) (E5-5-37c) (E5-5-37d)

Telias typer av återvinning och avfallsbehandling





Taxonomi-rapportering

Telia har rapporterat enligt artikel 8 i EU:s taxonomiförordning sedan 2021 och bygger vidare på sin förmåga att rapportera enligt EU:s taxonomi samt utvecklar sina rapporteringsmetoder.

Telia följer kontinuerligt utvecklingen i det regulatoriska landskapet och har därför antagit den delegerade akten om ändring av de delegerade akterna om upplysningar enligt taxonomin och om klimat och miljö och dess bilagor av den 4 juli 2025, som godkändes av Europeiska kommissionen i januari 2026. Detta innebär att bolaget från och med den 1 januari 2026 endast rapporterar icke-finansiell verksamhet enligt EU:s taxonomi. Under 2024 rapporterade Telia som en blandad koncern och redovisade finansiella KPI:er för dotterbolagen Telia Finance och Telia Försäkring utöver den egna verksamheten. Den taxonomiomfattade verksamheten i dessa dotterbolag uppfyller dock inte den nyligen införda väsentlighetströskeln och ingår därför inte i Telias rapportering för 2025. Telia bedömer potentiell väsentlighet internt och följer kontinuerligt lagstiftningsutvecklingen och Europeiska kommissionens vägledning.

Telia har tillämpat väsentlighetsundantaget i enlighet med artikel 2(1a) och 2(1b) i den delegerade rättsakten om upplysningar och tillämpat väsentlighetströskeln i sina principer för rapportering enligt EU:s taxonomi. Bolaget redovisar därför inte taxonomiindikatorer för ekonomisk verksamhet som omfattas av taxonomin eller är förenlig med denna till mindre än 10% av aktuellt KPI.

Ett av dotterbolagen till Telia Company AB, Telia Litauen, rapporterar enligt EU-taxonomin som en del av sin årsredovisning. EU:s taxonomiinformation avseende Telia Litauen ingår även i denna koncernredovisning.

Endast en begränsad procentandel av Telias verksamhet omfattas idag av EU-taxonomin, eftersom telekommunikationsnätverk inte ingår i denna (se Finansiella nyckeltal på sidorna 95-96). Eftersom nätverken är centrala för telekommunikationsbranschen har aktörer inom denna bransch förespråkat att nätverk ska inkluderas i framtida delegerade rättsakter för EU-taxonomin med specifika och ändamålsenliga kriterier.

Bedömning av ekonomiska verksamheter
Telia har analyserat samtliga ekonomiska verksamheter för att fastställa vilka som omfattas av EU-taxonomin. De för Telia taxonomiberättigade verksamheterna för räkenskapsåret 2025 presenteras i tabellen till höger. Av de tre taxonominyckeltalen överstiger endast ackumulerad OPEX väsentlighetströskeln om 10% och redovisas därför på sidan 96.

Bedömning av förenlighet med taxonomin
För att en ekonomisk verksamhet ska definieras som miljömässigt hållbar måste den ge ett väsentligt bidrag till sitt miljömål, inte orsaka betydande skada på andra miljömål samt bedrivas i enlighet med vissa minimikrav. För 2025, Telia rapporterar inga aktiviteter i förenlighet med taxonomin.

Verksamheter som omfattas	Beskrivning
CCM 8.1 Databehandling, värdtjänster o.d.	Under denna verksamhet rapporterar Telia datacenter – anläggningar som används för centraliserad lagring, hantering eller bearbetning av data – tillsammans med all infrastruktur och utrustning som behövs för detta. Rapporterade datacenter används av externa kunder och för bolagets interna behov. Telia har avgränsat sin rapportering till att fokusera på datacenter vars energianvändning möter en specificerad tröskel och som är kritiska för nätverkens kärnverksamhet på en specifik marknad eller för bolagets hela verksamhet.
CCM 8.2 Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp	Under denna verksamhet rapporterar Telia produkter och tjänster som i betydande utsträckning möjliggör för kunder att minska sin klimatpåverkan. Bolaget utesluter däremot dataöverföringsfasen eller tekniker som krävs för dataöverföringsprocesser. Bolaget tillhandahåller för närvarande följande lösningar med betydande nyttoeffekter (eng. enablement effects) för kunderna: – Fjärrmötetjänster – IoT-lösningar för smarta byggnader och energidistribution
CE 4.1 Tillhandahållande av datadrivna IT- och OT-lösningar	Under denna verksamhet rapporterar Telia IoT-lösningar som används för fjärrövervakning och prediktivt underhåll. Det finns ingen överlappning med lösningar som rapporteras under CCM 8.2.
CE 5.1 Reparation, renovering och återtillverkning	Under denna verksamhet rapporterar Telia reparationstjänster – främst av mobiltelefoner – men även av viss kundplacerad utrustning som tillhandahålls till enskilda kunder eller företag via Telias egna serviceverkstäder eller bolagets servicepartners.
CE 5.4 Försäljning av begagnade varor	Under denna verksamhet rapporterar Telia dels försäljning av begagnade och renoverade mobiltelefoner på alla sina marknader, dels försäljning av kontorsutrustning i Estland.
CE 5.5 Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller	Under denna verksamhet rapporterar Telia tillhandahållande av mobiltelefoner till företagskunder via sitt Device as a Service-erbjudande.



Väsentligt bidrag

För Telias taxonomiomfattade verksamhet relaterad till begränsning av klimatförändringar (CCM) bedöms inget datacenter som rapporteras under verksamhet CCM 8.1 uppfylla kraven för väsentligt bidrag.

Telia har tidigare utvärderat möjligheten att implementera EU:s uppförandekod för datacenter, ett frivilligt initiativ som syftar till att förbättra energieffektivitet och hållbarhet. Hittills har ett av Telias rapporterade datacenter implementerat EU:s uppförandekod. Denna implementering har inte verifierats av tredje part.

Avseende datadrivna lösningar som redovisas under verksamhet CCM 8.2 har Telia tidigare bedömt att tjänster för distansmöten samt IoT-lösningar för byggnader och samhällsnyttor bidrog väsentligt till begränsning av klimatförändringar, baserat på jämförelser av koldioxidavtryck och möjliggjord klimatnytta. Dessa tjänster visade betydande minskningar av växthusgasutsläpp och i vissa fall även energi eller elbesparingar. Under 2025 har Telia dock omvärderat sin metodik och anpassat den till vedertagen branschpraxis för CCM 8.2 för att säkerställa en mer konservativ rapportering. Då ingen livscykelanalys har genomförts för dessa tjänster rapporteras de nu som icke-förenliga.

För Telias EU-taxonomiomfattade verksamhet kopplad till målet Omställning till cirkulär ekonomi (CE) finns det inte tillräckligt med information för att bestämma graden av förenlighet. Följande verksamheter bedöms därför inte uppfylla kriterierna för väsentligt bidrag till CE-målet: 4.1 Tillhandahållande av datadrivna IT- och

OT-lösningar, 5.1 Reparation, renovering och återtillverkning, 5.4 Försäljning av begagnade varor, 5.5 Produkter som tjänst och andra cirkulära användnings- och resultatorienterade tjänstemodeller. Detsamma gäller för inköp av EU-taxonomiomfattade och/eller -förenliga produkter och tjänster, främst CCM 6.5 Transport med motorcyklar, personbilar och lätta nyttofordon och CCM 7.7 Förvärv och ägande av byggnader.

Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada

För verksamheterna CCM 8.1 och CCM 8.2 genomfördes en bedömning av kriterierna avseende att inte orsaka betydande skada (Do No Significant Harm, DNSH).

För DNSH-kriterier relaterade till EU-taxonomin mål Anpassning till klimatförändringar (CCA) tillämpades Telias fysiska klimatriskanalys på concernnivå, som beskrivs i avsnitt E1 ERS2 IRO-1. I förhållande till verksamhet CCM 8.1 har bolaget gjort fördjupade platsspecifika analyser. Telia bedömer att analysen som finns tillgänglig på bolagsnivå, uppfyller kravet för de datadrivna lösningarna som redovisas under verksamhet CCM 8.2, eftersom digitala tjänster inte är platsspecifika.

För DNSH-kriterier relaterade till EU-taxonomin mål Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser som är relevanta för verksamhet CCM 8.1 gjordes en bedömning för att säkerställa att kraven uppfylls. Telia är inte högggradigt beroende av vatten i sin verksamhet och i fall där datacenter använder vattenbaserad kylning återcirkuleras vattnet i ett slutet system. Samtliga Telias anläggningar, inklusive datacenter, ligger i områden med anslutning till infrastruktur

för kommunalt vatten. Vid planeringen av sina datacenter följer bolaget alla relevanta lagar och förordningar, inklusive när det gäller miljöinverksanalyser och krav som hör samman med sådana om bedömning av inverkan på vatten.

För DNSH-kriterier relaterade till CE som är relevanta för CCM 8.2 genomfördes en ytterligare bedömning. Kriterierna uppfylls baserat på följande:

- Telia tillverkar inga servrar eller datalagringsutrustning utan köper in sådan utrustning från leverantörer inom EU. Dessa leverantörer förser sina produkter med CE-märkning enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/125/EG. Efterlevnaden stärks också genom leverantörskrav baserade på Telias uppförandekod för leverantörer
- Telia ställer specifika krav på sina leverantörer när det gäller begränsade och förbjudna ämnen som omfattas av EU-direktiven om begränsning av användning av vissa farliga ämnen och om avfall från elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE)
- Telia följer lokala regler och krav för avfallshantering, samt EU:s WEEE-lagstiftning. Dessutom köper bolaget in avfallshanteringstjänster från leverantörer med relevanta licenser på sina respektive marknader.

Sociala minimiskyddsåtgärder

Sociala minimiskyddsåtgärder säkerställs genom implementering av policyer och instruktioner på concernnivå relaterade till ämnen som mänskliga rättigheter, bekämpning av mutor och korruption, beskattning och rättvis konkurrens. Dessa policyer och instruktioner lever upp till relevanta

internationella standarder och riktlinjer och beskrivs kortfattat i avsnitt **Styrningsramverk**. Dessa ämnen återspeglas dessutom fullt ut i Telias riskhanteringsprocess, som är en integrerad del av bolagets affärsplaneringsprocess och uppföljningen av dess resultat. Mer information om Telias riskhanteringspraxis och huvudriskområden finns i avsnittet **Riskuniversum**. Telias tillvägagångssätt för att bedöma bristande efterlevnad gentemot bolagets policyer och instruktioner innefattar kontinuerlig tillbörlig aktsamhet och olika uppföljningsprocedurer, inklusive klagomålsmekanismer, revisioner och leverantörskontroller.

Redovisningsprinciper: EU:s taxonomi

EU-taxonomin KPI definieras enligt följande av Telia 2025:

Omsättning (turnover) definieras som externa intäkter enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), vilket motsvarar externa intäkter i Teliakoncernens totalresultatrapporter, t.ex. inklusive endast kvarvarande verksamhet. Se **not K5** och **K6**.

Kapitalutgifter (CAPEX) definieras som tillägg till materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar och nyttjanderättstillgångar under räkenskapsåret före avskrivningar och nedskrivningar. Tillägg till goodwill samt film- och programrättigheter ingår inte i kapitalutgifter. Tillägg definieras som investeringar under räkenskapsåret (netto efter eventuella erhållna statliga bidrag) och inkluderar tillägg som härrör från rörelseförvärv samt bruttoökningar av förpliktelse för återställning av tillgångar (kostnader för nedmontering och återställning), men exkluderar förskott och förskottsbetalningar.



Driftsutgifter (OPEX) definieras som direkta kostnader som inte redovisas som tillgångar och som avser forskning och utveckling, byggnadsrenoveringsåtgärder, kortsiktiga hyresavtal, underhåll och reparationer och alla andra direkta utgifter relaterade till det dagliga underhållet av fastigheter, anläggningar och utrustning, som utförs av bolaget eller tredje part till vilken verksamhet har lagts ut på entreprenad, och som är nödvändiga för att säkerställa en fortsatt och effektiv funktion hos sådana tillgångar. Måttet driftsutgifter (OPEX) i EU-taxonomi inkluderar endast kvarvarande verksamhet.

Direkta kostnader relaterade till forskning och utveckling som inte redovisas som tillgångar, motsvarar beloppet för forsknings- och

utvecklingskostnader i Telias totalresultatrapporter för koncernen, exklusive relaterade avskrivningar och nedskrivningskostnader. Telia har antagit en strikt tolkning av de dagliga underhållsutgifterna och har till exempel inkluderat endast kostnader som är nödvändiga för underhåll och service av materiella anläggningstillgångar. EU-taxonoms KPI-definitioner för omsättning (turnover), driftsutgifter (OPEX) och kapitalutgifter (CAPEX) är inte helt i linje med liknande mått som används i Telias koncernredovisning. I EU-taxonimirapporteringen har därför vissa justeringar gjorts avseende Telias finansiella mått. Telias tolkningar av EU-taxonoms KPI-definitioner baseras på vägledning från taxonomins publikationer, Frågor och svar om EU:s gröna taxonomi som publiceras av FAR (Föreningen auktoriserade revisorer) samt samråd

med externa hållbarhetsexperten. Tolkningarna av KPI-definitionerna kan komma att ändras i framtiden när riktlinjerna för taxonomirapporteringen förtydligas ytterligare och/eller rapporteringspraxis vidareutvecklas.

För att uppfylla EU-taxonoms rapporteringskrav behöver Telia fortsatt utveckla sina interna rapporteringssystem och processer. Då nuvarande strukturer ännu inte är fullt anpassade till taxonomins definitioner har vissa antaganden använts för att fastställa täljaren i vissa KPI:er. För vissa datacenterrelaterade aktiviteter har uppskattningar gjorts för att beräkna andelen OPEX och CAPEX som är hänförliga till externa kunder. I och med att IoT-plattformar och tekniska

lösningar inte är utvecklade för ett enskilt vertikalt användningsområde, speglar fördelningen av OPEX och CAPEX de rapporterade tjänsternas andel av den totala IoT-intäkten. Telia har genomgående tillämpat en konservativ metod både i identifieringen av berörda aktiviteter och i uppskattningen av tillhörande CAPEX och OPEX.

Bolaget har också fastställt manuella kontroller och rapporteringsriktlinjer för att undvika dubbelräkning mellan olika verksamheter. Mer information om rapporteringskontroller och riskhantering för rapporteringsprocessen finns i avsnitt ESRS 2 GOV-5.

Andel av omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomisk verksamhet som omfattas av taxonomi eller är förenlig med taxonomi – upplysningar som omfattar år 2025 (sammandrag av KPI:er)

Räkenskapsår	2025														
KPI	Totalt	Andel av verksamheter som omfattas av taxonomi	Verksamheter som är förenliga med taxonomikraven	Andel av verksamheten som är förenlig med taxonomikraven	Uppdelning efter miljömål för verksamheter som är förenliga med taxonomikraven						Andel av möjliggörande verksamhet	Andel av omställningsverksamhet	Icke-bedömda verksamheter som anses vara icke-väsentliga	Verksamheter som är förenliga med taxonomikraven under 2024	Andel av verksamheter som är förenliga med taxonomikraven under 2024
					Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Cirkulär ekonomi	Miljöföreningar	Biologisk mångfald					
	MSEK	%	MSEK	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	MSEK	%
Omsättning	2 013,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,49%	99,23	0,11%
Kapitalutgifter	996,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,10%	6,86	0,04%
Driftsutgifter	1 033,3	45,90%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	57,44	2,51%

Andel av driftsutgifter som härrör från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin eller är förenliga med taxonomikraven – upplysningar som omfattar år 2025 (uppdelning efter verksamhet)

[illegible]

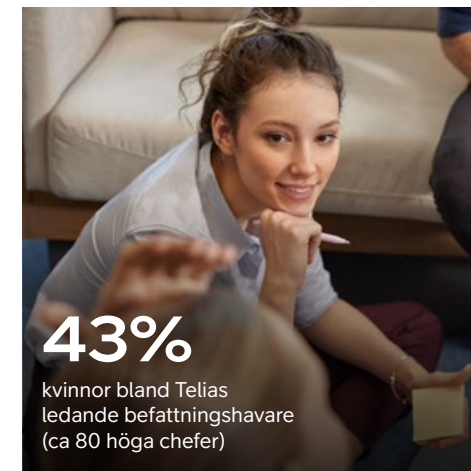
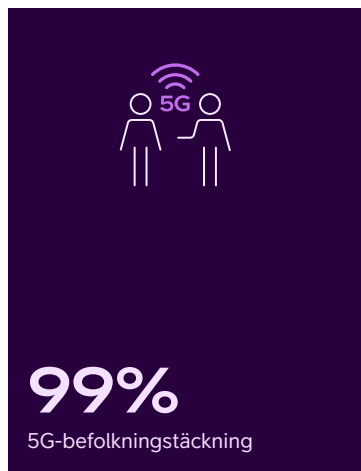


Samhälls- ansvar

Telia eftersträvar att upprätthålla mänskliga rättigheter, rättvisa arbetsvillkor och välbefinnande i hela sin personalstyrka, leveranskedja och samhället i stort. Här ingår att stärka arbetstagskyddet, stödja barnens rättigheter och digital inkludering samt att skydda integritet och säkerhet för kunderna. Bolaget betonar också mångfald, inkludering och medarbetarnas välbefinnande, för att främja en säker, rättvis och inkluderande arbetsplats. Genom aktiv riskhantering och engagemang med intressenter strävar Telia efter att skapa varaktig och positiv social inverkan.

Läs mer:

- S1 Den egna arbetskraften
- S2 Arbetstagare i värdekedjan
- S3 Berörda samhällen
- S4 Konsumenter och slutanvändare





S1 Den egna arbetskraften

Tillvägagångssätt

Att genomföra Telias strategi för människor och kultur är avgörande för att nå bolagets mål. Telia eftersträvar att erbjuda en inkluderande, respektfull och stärkande arbetsmiljö där alla medarbetare kan växa och nå sin fulla potential. Telia har åtagit sig att respektera medarbetarnas rättigheter och upprätthålla ett högt medarbetarengagemang. Att attrahera och behålla toptalanger är nyckeln till att bevara bolagets konkurrenskraft.

Kultur och ledarskap är nyckeln till framgång för denna ambition. Telia har riktat stor uppmärksamhet och betydande investeringar mot dessa områden. Under de senaste åren har bolaget presenterat ett nytt syfte, uppdaterat sina värderingar och presenterat ett ramverk för ledarskap och strategi. För att stödja en högpresterande bolagskultur lanserades Telia Way som en färdplan som omfattar Telias värderingar, ledarskapsramverk och vägledande principer. Den halvårsvisa medarbetarundersökningen indikerar att många av Telias anställda är intresserade av yrkesmässig utveckling, och därför har tyngdpunkten legat på utveckling under 2025. Konceptet *You grow. We grow.* lanserades för att samla alla initiativ och verktyg relaterade till

medarbetar- och ledarutveckling, samt Growth Compass, som har till syfte att hjälpa anställda att planera sina karriärvägar och förvärva nya färdigheter. Efter att en ny organisationsmodellen implementerades i december 2024 har Telia fokuserat på att förenkla processer, öka hastigheten och graden av ansvarstagande samt etablera effektivare arbetssätt.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	Position i värdekedjan*		
⊖ Ohanterligt hög belastning på medarbetare kan leda till utbrändhet	–	⊙	–
⊖ Möjlig förekomst av trakasserier och diskriminering av anställda (dvs. på grund av kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnicitet, tro, ålder, funktionshinder, utseende, sexuell läggning, nationalitet etc.)	–	⊙	–
⚠ Risk för att medverka i orättvisa och/eller osäkra arbetsmetoder (t.ex. extrema arbetstider) som kan leda till olyckor och sjukdomar <i>Beroende: Människorelaterat</i>	–	⊙	–
⚠ Risk för avsaknad av en mångsidig och inkluderande personalstyrka kan leda till bristande innovation och medarbetarengagemang. <i>Beroende: Människorelaterat</i>	–	⊙	–
⚠ Risk för att inte tillhandahålla tillräckliga möjligheter för kompetenshöjning och utveckling för personalen kan leda till oönskad personalomsättning. <i>Beroende: Människorelaterat</i>	–	⊙	–

⊖ Negativ inverkan ⊕ Positiv inverkan ⚠ Risker ☑ Möjligheter

⬆ Uppströms ⊙ Egen verksamhet ⬇ Nedströms

* Mer information om detaljering av värdekedjan finns på sida 73.



S1 ESRs 2 SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Anställda som berörs av Telias väsentliga IRO:er är fast anställda, deltidсанställda och konsulter. (S1-SBM-3-14a)

Väsentliga negativa inverknings har identifierats och bedömts systemiskt, baserat på var de anställda är baserade och lagar om anställningsskydd på dessa marknader (Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland). Dessa inverknings avser medarbetare i Telia Company AB och dess dotterbolag (dvs. inte LMT, Telias intressebolag i Lettland). Baserat på den dubbla väsentlighetsanalysen är risken för tvångs- eller barnarbete i Telias verksamhet låg och ingår därför inte i de väsentliga IRO:er som presenteras i denna hållbarhetsrapport. (S1-SBM-3-14b)

Telia har identifierat risker med att medverka i orimliga och/eller osäkra arbetssituationer till följd av inverknings och beroenden som berör den egna arbetskraften. Detta hänför sig till konsekvenserna av att lägga ohanterligt hög arbetsbelastning på medarbetare. (S1-SBM-3-14d)

Telia delar inte in sin personal i specifika grupper och det är därför inte möjligt att bestämma vilka väsentliga IRO:er som relaterar till sådana specifika grupper. (S1-SBM-3-16)

S1-1 Policyer för den egna arbetskraften

Telias medarbetarpolicy, människorättspolicy och bolagets uppförandekod styr medarbetarrelaterade inverknings, risker och möjligheter. (S1-1-19) (S1-1-20b) Under året genomfördes flera policyförändringar av icke-väsentlig natur. I början av 2026 uppdaterades policyn för att omfatta människohandel. (S1-AR10)

Ytterligare information om dessa policyer och de internationella ramverk som Telia följer finns i **Telias policytabell**. Telia stöder sina anställdas förståelse av policyer genom kommunikation, dialog och utbildning. (S1-1-20)

Mänskliga rättigheter

De centrala människorättsaspekterna för Telias personal omfattas av koncernens medarbetarpolicy. Här ingår ämnen som barn- och tvångsarbete, mångfald, jämställdhet och inkludering (DEI), arbetsmiljö och säkerhet samt välbefinnande. (S1-1-20c) Uppförandekoden förklarar bolagets tillvägagångssätt för att hantera negativ inverkan på de mänskliga rättigheterna i dess verksamhet och i samhällen.

Telia förbjuder barnarbete, förvarar inte identitetshandlingar, tillåter uppsägning med varsel och garantier lika möjligheter baserat på kompetens, erfarenhet och prestation. Initiativ för hälsa och välbefinnande prioriterar säkerhet, riskreducering och snabb farohantering och inkluderar både fysiska och psykosociala risker. Telia och bolagets leverantörer är skyldiga att kontinuerligt förbättra sig och att följa lagkrav. (S1-1-20a)

Telias medarbetarpolicy listar tillgängliga åtgärder om de mänskliga rättigheterna för bolagets personal påverkas negativt. I händelse av negativ inverkan definieras både en process och specifika åtgärder. Se avsnitt S1-3.

Internationellt erkända principer och ramverk

Telias medarbetarpolicy beskriver bolagets åtagande att respektera internationella standarder för mänskliga rättigheter, så som framgår av **Telias policytabell**. Bolaget fokuserar på de mest relevanta mänskliga rättigheterna i förhållande till den egna verksamheten genom pågående förfaranden för tillbörlig aktsamhet och konsekvensbedömning avseende mänskliga rättigheter (Human Rights Impact Assessments, HRIA). (S1-1-21) Policyn föreskriver nolltolerans för tvångsarbete i hela sin verksamhet och leveranskedja (S1-1-22) och kräver arbetsmiljö- och säkerhetssystem som baseras på kontinuerlig förbättring. (S1-1-23) Policyn främjar också DEI och förbjuder diskriminering på grund av faktorer som är skyddade i lag. (S1-1-24a) (S1-1-24b)

Förebygga diskriminering och trakasserier

Telia har åtagit sig att främja en mångsidig och inkluderande arbetsplats som stöder utsatta grupper, inklusive personer med funktionsnedsättning, HBTQ+-personer och etniska minoriteter. Bolagets specifika policyåtaganden inkluderar en omfattande DEI-strategi med riktade rekryteringsinitiativ, regelbunden utbildning om inkludering, stöd till personalresursgrupper (ERG), flexibla arbetsarrangemang och fokus på tillgänglighet. Bolaget följer upp kontinuerligt nyckeltal för mångfald och utbildar chefer i att ta ansvar för att varje enskild medarbetare ska känna sig värdefull och ha egenmakt som grund för framgång. (S1-1-24c)

Inom Telia är förebyggande åtgärder mot diskriminering och trakasserier högt prioriterade, och har stöd av flera inkluderingsinitiativ. Bolagets personalprocesser säkerställer könsbalanserade kortlistor vid rekrytering, och chefer utbildas i att prioritera mångfald vid rekrytering. Devisen "Life at Telia" belyser Telias engagemang för att främja en arbetsplats präglad av mångfald. Regelbunden DEI-utbildning och riktade kompetenshöjningsprogram för kvinnor förstärker engagemanget ytterligare. (S1-1-24d) (S1-1-MDR-P)

S1-2 Samverkan med den egna arbetskraften

Telia samverkar med både medarbetare och arbetstagarrepresentanter (fackföreningar) i olika sammanhang. (S1-2 27a) Nivå och frekvens av samverkan varierar från fall till fall, beroende på situationen. Det kan handla om gemensam representation, det vill säga både medarbetare och fackliga representanter, eller fristående. Formatet kan vara informationsdelning via e-post, möten etc., beroende på situationen. (S1-2-27b) Nivån på ledningens engagemang varierar från fall till fall, beroende på ärende, och kan involvera allt från personalchef till lokal VD. (S1-2-27c)

Olika lokala avtal om arbete, fackliga frågor och personalfrågor tillämpas på varje marknad där Telia har verksamhet. Information om aktuella avtal publiceras vanligen på respektive marknads intranät. (S1-2-27d) Resultaten av denna samverkan bedöms genom regelbundna möten och dialog med fackföreningar, samt genom medarbetarundersökningen som genomförs två gånger



om året. (S1-2-27e) Bolagets DEI-agenda stöder engagemang med hela arbetskraften genom att ge information och insikter om DEI via olika kanaler. (S1-2-28)

S1-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler för att rapportera problem

Telia har etablerat en process för gottgörelse, eller bidrag till gottgörelse, för situationer där bolaget har orsakat eller bidragit till väsentliga negativa inverkningar för personer i den egna arbetskraften. Arbetet sker i samarbete med en arbetsrättsspecialist. Processens effektivitet har inte utvärderats. (S1-3-32a)

Telia har en visselblåsarprocess för att hantera rapporterade problem och klagomål från den egna personalen. Bolagets visselblåsningslinje kan kontaktas via e-post eller brev, och ärenden kan lämnas in på en särskild webbplats. (S1-3-32b) Se avsnitt G1-1 för mer information om hur ärenden hanteras. (S1-3-32c) (S1-3-32d) (S1-3-33) (S1-AR29) (S1-AR30)

S1-4 Åtgärder för den egna arbetskraften

De åtgärder som anges nedan gäller för alla Telias anställda kollektivt och utan ytterligare uppdelning. Angivna tidshorisonter och tidsfrister har inte tilldelats de olika åtgärderna, eftersom de

pågår under hela året. Dessa åtgärder beskriver hur Telia hanterar de väsentliga IRO:er som är kopplade till den egna personalstyrkan. (S1-4-37)

Mångfald, jämställdhet och inkludering

Under 2025 fortsatte Telia att granska olika mångfaldsaspekter av sin verksamhet för att identifiera de hinder som måste åtgärdas för att Telia ska bli en föredragen arbetsgivare som representerar sin kundbas, inklusive minoritetsrepresentation utöver könsidentitet. Telia fortsatte under året att stärka befintliga samarbeten och utforska nya för att hantera flera aspekter av mångfald. Uppgifter om arbetskraftens kön och ålder samlas, inklusive roller relaterade till vetenskap, teknik, ingenjörsvetenskap och matematik, i syfte att förstå personalens sammansättning och välja ändamålsenliga åtgärder. DEI främjas genom en specifik ansvarig för mångfald och inkludering och specifika DEI-initiativ genom hela bolaget. Dessa insatser stöder arbetet med DEI och säkerställer att det förblir en kärnfråga i Telias verksamhet.

Minska könsrelaterad löneskillnad

Telia har som mål att minska sin ojusterade löneskillnad mellan könen och genomför årliga schemalagda löneskillnadsanalyser (utöver ej schemalagda kontroller).

Bolagets ersättningssteam, samt chefer för People and Culture (på marknaderna och på koncernnivå) och mångfaldsansvariga och -ambassadörer leder arbetet mot en definierad begränsningsplan för detta ämne. Planen avser (S1-4-38a):

- Ojusterad löneskillnad mellan könen: säkerställer att Telia rekryterar fler kvinnor till högre betalda positioner. Det innebär

att arbeta med varumärke, talangförvärv, sucessionsplanering och ERG:er för att öka bolagets attraktionskraft.

- Identifiering av specifika fall: löneskillnader som saknar godtagbar motivering åtgärdas enligt en bestämd tidsplan.

Effektiviteten av åtgärder gällande könsrelaterad löneskillnad följs upp i de årliga granskningsresultaten. (S1-4-38d) I vissa fall görs omfördelningar i den årliga budgeten för lönerevision för att överbrygga löneskillnaden. Dessutom kan riktade ändringar göras om det bedöms nödvändigt. Chefer och rekryterare utbildas också för att arbeta förebyggande. (S1-4-38b)

En inkluderande arbetsplats

För att stödja nyanlända och flyktingar att integrera och hitta arbete har Telia börjat samarbeta med program som "Jobbsprånget" i Sverige för att erbjuda utländska högskoleutbildade möjlighet att arbeta som praktikanter. År 2025 hjälpte bolaget 14 nyanlända och flyktingar att komma in på arbetsmarknaden.

För att främja Telias mångfalds- och inkluderingsmål genomgår chefer obligatoriska ledarskapsutbildningar som omfattar inkluderande rekrytering och omedvetna fördomar. Detta är en del av Telias ledarskapsramverk. 50% av cheferna hade genomfört utbildningen vid årets slut. (S1-4-38a) Frivillig årlig utbildning om trakasserier och diskriminering är tillgänglig för alla anställda. Telias uppförandekod och medarbetarpolicy stärker ansvarsskyldigheten på ledningsnivå.

Trakasserier eller diskrimineringsfall hanteras i första hand via Telias visselblåsningslinje. För

giltiga rapporter inleds utredningar och resultaten kan vara allt från varningar till uppsägning av kontrakt. (S1-4-38b)

Dessutom beaktas information från undersökningar, ERG, DEI-ansvariga och välbefinnandeansvariga vid beslut om kontinuerliga förbättringsåtgärder. (S1-4-39)

För att förhindra väsentlig negativa inverkningar följer Telia lagar om icke-diskriminering och kommunicerar detta tydligt för att undvika att bolagets agerande tolkas som omvänd diskriminering. (S1-4-41) Åtgärderna kopplade till Telias egen personalstyrka som beskrivs ovan hanteras av ersättningsutskottet, chefer för People and Culture, DEI-ansvariga, ERG-ansvariga, ambassadörer, välbefinnandeansvariga och utredare. (S1-4-43)

Hälsa och välbefinnande

Hälsa och välbefinnande är centrala av Telias medarbetarupplevelse. De flesta anställda arbetar i kontors- eller butiksmiljö, där psykosocialt välbefinnande och ergonomi är viktiga frågor. Telias största utmaningar är att upprätthålla balans mellan arbete och privatliv och möjliggöra återhämtning efter intensiva arbetsperioder.

Telias YouFirst-program har som mål att driva prestation och utveckling genom kontinuerlig dialog, coaching och återkoppling. Programmet övervakar också arbetsbelastningen och stöder relaterade åtgärder. (S1-4-38a) I de fall där negativa inverkningar som sjukfrånvaro eller utbrändhet uppstår hanteras situationen lokalt, med tidiga interventionsprocesser som involverar chefer och HR. (S1-4-38b)



Bland ytterligare initiativ kan nämnas *Working better together* som stöder hybridarbete och *Working abroad* som stöder distansarbete. *Working better together* syftar till att sammanföra medarbetare fysiskt i Telias anläggningar, för att öka engagemang, samarbete och prestation. Vidare finns konceptet *You grow. We grow.*, som kombinerar initiativ och verktyg som bidrar till utveckling av medarbetare och chefer. Konceptet ska hjälpa alla på Telia att växa, utveckla ny kompetens och nå sin fulla potential. Medarbetarsamtal ger chefer och medarbetare möjlighet att diskutera frågor som rör både prestation och välbefinnande.

Kontorspersonal på Telia har flexibla arbetstider för att underlätta balansen mellan arbete och privatliv. Säljare och teknisk personal har fasta arbetstider. (S1-4-38c) Effektiviteten hos dessa tillvägagångssätt samlas via medarbetarundersökningar, specifikt genom frågor om balans mellan arbete och privatliv. (S1-4-38d)

Bolagets primära tillvägagångssätt för att minska personalrelaterade risker är att utrusta chefer med verktyg för att stödja anställda, bland annat i form av obligatorisk arbetsmiljöutbildning. (S1-4-40a) Chefer är ansvariga för att identifiera och hantera problem kopplade till välbefinnande. Här finns möjlighet att involvera HR eller hälso- och sjukvårdsspecialister, beroende på lokala lagar och hur allvarliga problemen är. (S1-4-43) (S1-4-39)

I vissa fall görs riskbedömningar före åtgärder som kan orsaka eller bidra till väsentliga negativa inverknings på Telias egen personalstyrka, exempelvis uppsägningar. (S1-4-41)

Telia gör omfattande riskbedömningar om det sker större förändringar eller initiativ i organisationen. Inga väsentliga inverknings på personalstyrkan har identifierats från Telias klimatomställningsplaner, men riskbedömningarna uppdateras kontinuerligt för att säkerställa att eventuella inverknings på arbetstagarna identifieras och hanteras proaktivt. (S1-SBM-3-14e) (S1-4-AR43) (S1-4-MDR-A)

S1-5 Mål för den egna arbetskraften

Telias egna mål för bolagets anställda handlar om könsmångfald bland ledande befattningshavare och över hela arbetsstyrkan, att minska och eliminera ojusterade löneskillnader mellan könen, att upprätthålla en hälsosam och säker arbetsmiljö och att stödja medarbetarnas utveckling genom utbildning och kompetenshöjning. Hela Telias personalstyrka engagerades inte i att definiera målen. Hela personalstyrkan bidrog dock till uppföljning av företagets framsteg via medarbetarundersökningen. Sådana ger också indata till förbättringsdiskussioner på teamnivå. (S1-5-47a) (S1-5-47b) (S1-5-47c) (S1-5-MDR-T)

Telias tabell över hållbarhetsmål ger mer information om mål för den egna arbetskraften. (S1-5-46)

S1-6 Uppgifter om företagets anställda

Information om Telias anställda, som inkluderar typ av anställning och region, finns i **not K32**. (S1-6-50a) (S1-6-50b) (S1-6-50c) (S1-6-51)

S1-8 Kollektivavtalstäckning och social dialog

Kollektivförhandlingar

Alla Telias anställda, oavsett anställningsort eller anställningsform, har rätten att välja om de vill representeras av en fackförening inom ramen för kollektivförhandlingar. Ingen medarbetare ska utsättas för diskriminering för att ha utövat denna rättighet.

Dessa principer återfinns även i uppförandekoden för leverantörer, vilket innebär att Telia förväntar sig att samtliga leverantörer erkänner dessa rättigheter. Vid årets slut omfattades 100% (92%) av de anställda kollektivavtal. En uppdelning av kollektivavtalstäckningen, samt den sociala dialogen per land, visas i tabellen till höger. (S1-8-60)

Telia samarbetar med arbetstagarrepresentanter och fackföreningar i enlighet med nationella lagar och kollektivavtal. Europeiska företagsråd (European Works Council, EWC) stöder gränsöverskridande diskussioner inom Telias nordiska och baltiska verksamheter, medan lokala Telia-företag upprätthåller en regelbunden dialog med de fackliga organisationerna. Inga strejker eller strejkvarsel förekom under året.

Överenskommelser om arbetstagarrepresentation hanteras på koncernnivå. (S1-8-63b)

Kollektivförhandlingar och social dialog

Täckningsgrad	Kollektivförhandlingar	Social dialog
0–19%	–	–
20–39%	–	–
40–59%	–	–
60–79%	–	–
80–100%	Sverige, Finland, Norge, Litauen, Estland	Sverige, Finland, Norge, Litauen, Estland

Redovisningsprinciper: Kollektivförhandlingar och social dialog

Data för kollektivavtalstäckning samlas in från det interna HR-verktyget, exklusive Lettland och vissa mindre bolag. Inga antaganden har gjorts vid insamling av information. Telia redovisar andelen anställda i respektive land som representeras av arbetstagarrepresentanter. I Norge bestäms det tillämpliga kollektivavtalet för en viss grupp anställda av deras avdelningstillhörighet eller arten av deras arbete.



S1-9 Mångfaldsindikatorer

Högsta ledningen definieras som koncernledningen (GEM). Mer information om GEM finns i "Förvaltningsberättelse" på sidan 59. (S1-AR71) Vid årets slut innehade kvinnor 43% av Telias högre chefspositioner, 38% av bolagets alla chefspositioner och 20% av roller relaterade till vetenskap, teknik, ingenjörsvetenskap och matematik (STEM). Dessutom var 11% under 30 år i STEM-roller, 59% var 30 till 50 år och 30% var över 50 år gamla. År 2025, var 33% av nyrekryterade anställda kvinnor.

	Seniora chefer	Koncernledning	Styrelse	Telia
Kön				
Män	46	6	7	5 509
Kvinnor	35	3	3	4 495
Övriga	0	0	0	19
Totalt	81	9	10	13 023
Ålder				
Under 30	0	0	0	1 597
30–50	42	4	1	7 555
Över 50	39	5	9	3 871
Totalt	81	9	10	13 023

Redovisningsprinciper: Ålder och kön

De rapporterade uppgifterna återspeglar status per den 31 december 2025. Populationen är alla anställda som är registrerade i det interna HR-verktyget exklusive Lettland och vissa mindre bolag. Dessa utgör ungefär 10% av de totalt anställda. Könfördelningen för nyrekryteringar beräknas som antalet kvinnor som anställts dividerat med det totala antalet nyanställningar.

S1-10 Tillräckliga löner

Utöver kollektivavtal som fastställer minimilöner tillämpar Telia interna löneintervall baserade på externa marknadsriktmärken och nivåer, så att alla medarbetare får en rimlig lön. Marknadsriktmärken sätts separat på varje marknad, där Telia levererar de underliggande data som används i bedömningsprocesserna för dessa. (S1-10-69) (S1-10-70) (S1-10-AR73)

S1-11 Socialt skydd

Alla Teliaanställda, både hel- och deltidsanställda, i Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland har socialt skydd genom allmän socialförsäkring eller anställningsförmåner som täcker inkomstförlust på grund av sjukdom, arbetslöshet, arbetsskada, funktionshinder, föräldraledighet och pensionering. (S1-11-74a) (S1-11-74b) (S1-11-74c) (S1-11-74d) (S1-11-74e)

S1-13 Mått för utbildning och kompetensutveckling

Utbildning

Telia strävar efter att främja sina anställdas yrkesutveckling och framgång genom att erbjuda frikostiga utvecklingsmöjligheter. Från onboarding till avancerade workshops har anställda tillgång till resurser som hjälper dem att bygga ny kompetens, fördjupa sin expertis och förbli konkurrenskraftiga i en bransch som utvecklas snabbt. Telia uppmuntrar kontinuerligt

lärande genom både formella och informella kanaler, inklusive e-utbildning, mentorskap och ledarskapsutbildningar. Dessa möjligheter är skraddarsyddas för att stödja karriärutveckling, personlig utveckling och förmåga att hantera nya trender och tekniska lösningar. Obligatoriska utbildningar för alla anställda omfattar teman som integritet, säkerhet, uppförandekoden, miljö samt brand och säkerhet. Utöver dessa gäller även en obligatorisk arbetsmiljörelaterad utbildning för chefer.

Growth Compass

År 2025 introducerades Growth Compass för att hjälpa de anställda att styra sin utveckling i fyra riktningar: avancera, fördjupa, utforska och vidareutveckla – med stöd av verktyg som interna kortsiktiga uppdrag och förberedda inlärningsvägar. Growth Talks, ett initiativ som också infördes 2025, är nu ett stående inslag i prestations- och utvecklingsprocesser, där allt fler anställda sätter personliga utvecklingsmål. Vid utgången av 2025 hade 52% av arbetskraften satt upp utvecklingsmål och den totala tillväxtpoängen i Telias medarbetarundersökning som genomförs två gånger per år var 7.7/10 (7.6/10).

För att bidra till att bygga framtidssäkrade färdigheter lanserade Telia 2025 initiativet AI Uplift för alla medarbetare. Genom digital utbildning, spotlight-sessioner och praktiska workshops erbjuds anställda stöd i att förstå, tillämpa och använda AI på ett innovativt sätt i sitt dagliga arbete.

Medarbetarsamtal

Inom Telia bedöms prestation i förhållande till fastställda mål. Målsättningsprocessen börjar med

att GEM definierar organisatoriska mål för varje marknad och koncernfunktion.

Cheferna leder sedan samtal inom sina team för att klargöra mål, granska årliga prioriteringar (Vad), diskutera framgångsbeteenden (Hur) och identifiera utvecklingsområden (Växa) som grund för individuella mål. Teammedlemmarna använder dessa diskussioner som utgångspunkt för att utarbeta, granska och fastställa mål tillsammans med sina chefer i HR-plattformen. Att etablera förväntningar på ett tidigt stadium stärker ansvarsskyldighet, engagemang och fokus, samtidigt som man förebygger osäkerhet.

Medarbetarsamtal genomförs minst en gång per år. Denna process gör det möjligt för anställda att få återkoppling från kollegor, delta i Growth Talks och delta i en ledningsledd talanggranskning som utvärderar potential, identifierar risker och bedömer prestation.

Utbildning och kompetensutveckling	Kön	2025
Procentandelen anställda som deltar i prestations- och karriärutvecklingsgranskningar	Män	74%
	Kvinnor	79%
	Övriga	25%
	Totalt	76%
Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd	Män	0.45
	Kvinnor	0.45
	Övriga	0.30

**Redovisningsprinciper: Utbildning och kompetensutveckling**

Indikatorer för utbildning och kompetensutveckling återspeglar aktivt deltagande i årliga prestationsutvärderingar. Endast tillsvidareanställda deltar. Om antingen medarbetaren eller chefen underlåter att rapportera karriärutveckling i systemet redovisas inte utvärderingen. Medarbetarnas utbildningstimmor beräknas med hjälp av data från Telias HR-system exklusive Lettland och vissa mindre bolag. Indikatorn återspeglar digitala kurser som genomförts mellan den 1 januari och den 31 december 2025. Endast kurser som registrerats i Telias HR-system ingår. Livesessioner och utbildningar på andra plattformar ingår inte. Medarbetarutvecklings-index härleds från medarbetarundersökningen som sker två gånger om året och återspeglar uppfattningar sett till tre drivkrafter – professionell utveckling, karriärväg, och lärande och kompetensutveckling. Poäng sätts på en skala från 0 till 10. Slutförandegraden för tematiska utbildningar i avsnitt E1, S4 och G1 rapporteras som andelen medarbetare och konsulter som har genomfört utbildningen under de senaste tre åren. Nyanställda medarbetare som har arbetat på Telia i mindre än 3 månader har exkluderats.

S1-14 Mått för arbetsmiljö**Mätning av hälsa och välbefinnande**

Hälsa och välbefinnande på en övergripande nivå mäts genom medarbetarundersökningen. 2025 års resultat indikerar att 8,2 (8,1) av 10 respondenter hade en bra balans mellan arbete och privatliv. Telias största utmaningar när det gäller hälsa och välbefinnande är stress och arbetsbelastning. Bolaget följer löpande dessa

aspekter genom statistik för sjukfrånvaron. Telias procentuella sjukfrånvaro 2025 var 2.6% (2.4%). Anställda förlorade 261 (371) dagar på grund av ohälsa eller skador. (S-14-88b).

Certifiering enligt ISO 45001

Alla Telias marknader omfattas av arbetsmiljöledningssystem, med ISO 45001 som standard för systematiska bedömningar och riskhantering. År 2025 bibehöll de lokala Teliabolagen i Finland, Norge, Estland och Litauen ISO 45001-certifieringen. Vid årets slut omfattades Telias samtliga anläggningar och därmed omfattas 100% av de anställda av ett arbetsmiljöledningssystem baserat på ISO 45001, antingen genom interna eller externa revisioner. (S1-14-88a)

Incidenter

Under året registrerades 0 (0) dödsfall bland Telias medarbetare och entreprenörer som arbetar i Telias verksamhet. (S1-14-88b) Det inträffade 12 olyckor med medarbetare som resulterade i förlorad arbetstid, vilket ger en skadefrånvaro per miljon arbetade timmar (LTIFR) på 0,38. (S1-14-88e) Bland entreprenörer förekom 9 skador. (S1-14-88b)

Redovisningsprinciper: Arbetsmiljö

Sjukfrånvaron anges som den procentuella andelen sjukfrånvarodagar per dagar av total avtalad arbetstid. Olycksfallsfrekvensen anges som antal arbetsskador som lett till frånvaro från arbetet per miljoner teoretiskt arbetade timmar.

Poängen för balans mellan arbete och privatliv härleds från den halvårsvisa medarbetarundersökningen. Poäng sätts på en skala från 0 till 10.

S1-16 Ersättningsindikatorer**Löneskillnader och total ersättning**

Som en del av Telias strävan att eliminera löneskillnader mellan könen, analyseras löneskillnader mellan könen en gång om året på alla marknader. Analysen för 2025 visar 11,5% (12%) ojusterad löneskillnad mellan könen och 1,1% som justerad löneskillnad.

De ojusterade skillnaderna kan förklaras av könssuppdeleningen mellan vissa yrkeskategorier, exempelvis att fler män arbetar inom tekniska områden, medan fler kvinnor arbetar i stödfunktioner. En annan förklaring är obalansen mellan män och kvinnor i den vertikala karriärutvecklingen. (S1-16-97a) Den årliga totala ersättningskvoten är 37 (35).

Redovisningsprinciper: Ersättning

Telias löneskillnader mellan könen har beräknats med följande formel: (genomsnittlig bruttomånadslön för manliga anställda – genomsnittlig bruttomånadslön för kvinnliga anställda) / genomsnittlig bruttomånadslön för manliga anställda.

Månadslönen beräknas omräknad till heltid för samtliga tillsvidareanställda. Beräkningarna har genomförts i lokal valuta och totalresultatet är ett viktat resultat för Telia. Från och med 2025 rapporterar Telia även justerade löneskillnader. Den justerade löneskillnaden mäter skillnaden mellan manlig och kvinnlig genomsnittlig löneavvikelse, dvs. hur nära respektive grupps lön ligger marknadens medianvärde.

Jämförelsen av VD:s ersättning jämfört med medianersättningen har beräknats med följande formel: VD:s årliga totala ersättning / medianvärdet för anställdas årliga totala ersättning, där VD:s ersättning har exkluderats. Årlig total ersättning består av grundlön plus rörlig ersättning plus förmåner. Data som ligger grund till denna beräkning exkluderar bolaget i Lettland och vissa mindre bolag. (S1-16-97b) (S1-16-97c)

S1-17 Incidenter, anmälningar och allvarliga inverkningar relaterade till mänskliga rättigheter**Incidenter och anmälningar**

För att säkerställa konfidentialitet och anonymitet kan Telia endast se om incidentrapporter som lämnats in via visselblåsningssystemet är anonyma eller inte, och kan inte verifiera om de har lämnats in av en Telia-anställd. För mer information om rapportering av problem via Telias visselblåsningssystem, årets resultat avseende mänskliga rättigheter och påföljder relaterade till dessa, se avsnittet G1-1. (S1-17-103b) (S1-17-104a) (S1-17-104b) (S1-AR106)



S2 Arbetstagare i värdekedjan

Tillvägagångssätt

I Telias värdekedja ingår ett stort antal leverantörer. Telia har åtagit sig att göra etiska inköp och utvärderar noggrant sina leverantörers praxis i syfte att säkerställa överensstämmelse med Telias hållbarhetskrav sett till integritet och socialt ansvar. Bolagets tillvägagångssätt styrs av dess uppförandekod för leverantörer. Koden fastställer obligatoriska förväntningar på leverantörer när det gäller mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljöskydd och affärsetik. En förutsättning för att göra affärer med Telia är att leverantören efterlever denna uppförandekod.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter	Position i värdekedjan*		
⊖ Oreglerad arbetstid och övertid kan leda till en sämre balans mellan arbete och privatliv, och ökad skaderisk (Högriskmarknader)	⬆	–	–
⊖ Osäkra arbetsförhållanden och/eller underlåtenhet att uppfylla villkoren för minimal levnadsstandard kan påverka medarbetarnas psykiska och fysiska hälsa (Låg- och Högriskmarknader).	⬆	–	–
⊖ Möjlig förekomst för barn- och tvångsarbete i leveranskedjan (Högriskmarknader)	⬆	–	–
⚠ Anseenderisk om leverantörer underlåter att säkerställa en säker och hälsosam arbetsmiljö och tillämpar orättvisa arbetsmetoder (Låg- och Högriskmarknader) <i>Beroende: Samhällsrelaterat</i>	⬆	–	–
⚠ Anseenderisk om leverantörer ägnar sig åt barnarbete och/eller tvångsarbete (Högriskmarknader) <i>Beroende: Samhällsrelaterat</i>	⬆	–	–

⊖ Negativ inverkan ⊕ Positiv inverkan ⚠ Risker 📌 Möjligheter

⬆ Uppströms ● Egen verksamhet ⬇ Nedströms

* Mer information om detaljering av värdekedjan finns på sida 73.



S2 ESRs 2 SBM-3 Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Arbetstagare i värdekedjan som påverkas av Telias väsentliga IRO:er är bland annat direktleverantörer och deras anställda (nivå 1) i Norden och Baltikum, samt underleverantörsanställda (nivå 2–4) över hela världen. (S2-SBM-3-11a) Dessa arbetstagare kan påverkas av arbetsmetoder, arbetsmiljöförhållanden och andra människorättsfrågor.

Telia identifierar väsentliga inverkningar och risker genom ett strukturerat förfarande för tillbörlig aktsamhet och en dubbel väsentlighetsanalys. Väsentliga negativa inverkningar på arbetstagare i värdekedjan avser barn- och tvångsarbete, hälsa och säkerhet, löner och ersättningar samt arbetstider. Inga väsentliga möjligheter avseende arbetstagare i värdekedjan identifierades i samband med DMA. (S2-SBM-3-11c)

Telias förfarande för tillbörlig aktsamhet fokuserar särskilt på väsentliga risker som härrör från inverkningar och beroenden relaterade till arbetstagare i värdekedjan.

De identifierade riskerna är:

- Bolagets leverantörer kan utnyttja barnarbete och/eller tvångsarbete och människohandel
- Bolagets leverantörer kan underlåta att säkerställa en säker och hälsosam arbetsmiljö och tillämpa orättvisa arbetsmetoder. (S2-SBM-3-11e)

Dessa risker kan uppstå i samband med tillverkning och tjänsteleverans inom Telias leveranskedja. (S2-SBM-3-13) Inom ramen för sitt förfarande för tillbörlig aktsamhet kan Telia upptäcka risker för arbetstagare som utsätts för osund arbetsmiljö, med särskilt fokus på minderåriga. (S2-SBM-3-12)

Telia tillämpar ett strukturerat förfarande för tillbörlig aktsamhet för att identifiera och mildra hållbarhets- och säkerhetsmässiga risker i hela sin leveranskedja, inklusive hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, bekämpning av mutor och korruption, konfliktmineraler, miljöpåverkan, mänskliga rättigheter och arbetsrätt, ledning och ägarstruktur, integritet, säkerhet och handels-sanktioner. (G1-2-15b)

Processen omfattar:

- Initial riskbedömning baserad på geografi (hög- och lågriskmarknader), inköpskategori och andra stödjande indikatorer
- Utvärdering av leverantörer och kända underleverantörer med hjälp av strukturerade verktyg och databaser, inklusive sanktionslistor, mediebevakning och ESG-index för att upptäcka potentiella överträdelse
- Fördjupad riskbedömning delar in leverantörerna i kategorierna hög, medelhög eller låg risk. Potentiellt höga risker eller allvarliga överträdelse kan leda till uteslutning av en leverantör, eller utlösa ett djupgående Compliance Verification Program (CVP)-analys för verifiering av efterlevnad, till exempel en revision. Kritiska avvikelser placerar automatiskt en leverantör i kategorin hög risk. För inköp krävs då godkännande från ledningen, i enlighet med Telias krav på ansvarsfulla inköp. (S2-SBM-3-11b)

Alla leverantörer är skyldiga att följa Telias säkerhetsdirektiv och uppförandekod för leverantörer, liksom att säkerställa att dessa standarder upprätthålls genom hela den egna leveranskedjan. Om avvikelser identifieras samverkar Telia med den aktuella leverantören om åtgärdsplaner. Om problemen inte blir lösta kan partnerskapet avslutas. (S2-SBM-3-11d)

S2-1 Policyer för arbetstagare i värdekedjan

Telia har åtagit sig att upprätthålla mänskliga rättigheter i hela sin verksamhet och genom hela sin värdekedja, baserat på sin concern-policy för mänskliga rättigheter. I den ingår Telias tillvägagångssätt när det gäller konfliktmineraler. Policyn uttrycker tydliga förväntningar på leverantörer relaterade till tillbörlig aktsamhet, avtalsenliga krav, revisioner och klagomålsmekanismer. Den betonar Telias krav på anständiga arbetsvillkor, föreningsfrihet och arbetarskydd och förbjuder uttryckligen tvångsarbete och barnarbete samt människohandel. Policyn belyser också det allt starkare inflytandet av AI genom att införliva principer relaterade till AI-etik. Dessa principer kräver att leverantörer tillämpar ansvarsfulla och etiska metoder genom alla faser av design, implementering, testning och användning av AI-funktioner. (S2-1-17a)

Telia samverkar med arbetstagare i värdekedjan genom sitt Compliance Verification Program (CVP). Programmet är avsett att förbättra leverantörernas resultat inom hållbarhetsfrågor.

(S2-1-17b) Det är avgörande för Telia att verifiera leverantörens korrigerande åtgärder när ett problem har upptäckts. Det säkerställer att revisionsresultat hanteras och framsteg spåras. När alla rekommendationer har lösts och korrigerande åtgärder snabbt rapporteras anses revisionen vara avslutad. (S2-1-17c)

Tillbörlig aktsamhet avseende mänskliga rättigheter är en pågående process som är integrerad i Telias ramverk för riskhantering, i syfte att identifiera, förebygga och mildra potentiella negativa inverkningar. Telias uppförandekod för leverantörer behandlar specifikt dessa krav i avsnittet om modernt slaveri och tvångsarbete.

Telia förväntar sig att leverantörerna gör följande (S2-1-18):

- Aktivt säkerställer att det inte förekommer någon form av slaveri, tvångsarbete, skuldsclaveri eller människohandel i någon del av leverantörens värdekedja. Detta inkluderar användning av anställningskontrakt som är tänkta att täcka arbetsgivarens kostnader för utbildning eller förberedelse som är nödvändiga för normal kommersiell verksamhet.
- Inte begränsar medarbetarnas rörelsefrihet.
- Bekräftar medarbetarnas rätt att säga upp sin anställning, förutsatt rimligt varsel.
- Inte begär att anställda deponerar pengar eller motsvarande och/eller sina identitetshandlingar i original, eller betalar några avgifter eller kostnader för rekrytering eller anställning.

Uppförandekoden för leverantörer är i linje med Telias policyer och åtaganden. Den ställer bland annat krav inom områdena mänskliga rättigheter,



arbetsrätt, arbetsmiljö, miljö, konfliktmineraler, klimatförändringar och affärsetik bland annat. (S2-1-19) För information om policyer relaterade till arbetare i värdekedjan, se [Telias policytabell](#). (S2-1-MDR-P)

S2-2 Samverkan med arbetstagare i värdekedjan

Förfarande för tillbörlig aktsamhet

Denna process ger värdefulla insikter och bakgrund för inköpsbeslut. Det stöder riskbegränsningsstrategier för att undvika negativa inverknings på arbetstagare i värdekedjan. Väsentliga avvikelser eskaleras till Chief Procurement Officer eller ledningsgruppen för koncernens inköpsavdelning. Tillsynen av den ansvarsfulla anskaffningsprocessen ligger hos Chief Procurement Officer, vilket säkerställer ansvarsskyldighet och anpassning till Telias koncernövergripande styrningsmodell. Tillbörlig aktsamhet är en kontinuerlig process för befintliga och nya leverantörer. Alla leverantörer som kategoriseras som hög risk hanteras i enlighet med företagets etablerade CVP. (S2-2-22b) (S2-2-22c) (G1-2-15a) (S2-3-35)

CVP för leverantörer

Som en del av förfarandet för tillbörlig aktsamhet tillämpar Telia CVP, en strukturerad mekanism som ska verifiera leverantörens efterlevnad och stödja kontinuerlig förbättring. Mekanismen prioriterar högriskleverantörer som identifieras genom riskbedömning, utvärderingsresultat, tidigare bedömningsresultat, visuellblåsrapporter, enskilda incidenter och framväxande risker.

CVP kombinerar verifiering med engagemang, i syfte att främja samarbete med leverantörer och stärka deras förståelse för Telias hållbarhets- och säkerhetskrav. Verifieringen genomförs på tre nivåer:

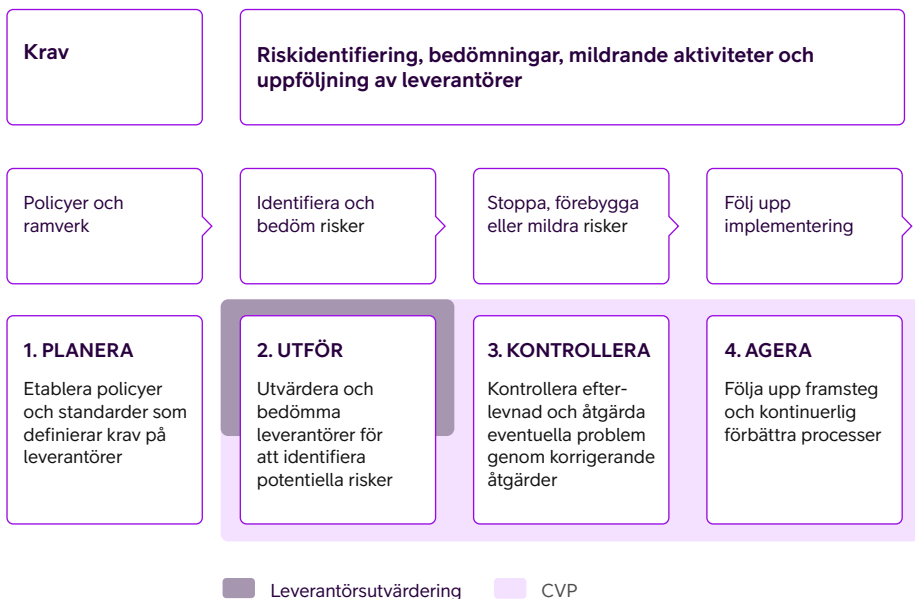
- Nivå 1: Enkät för självbedömning för alla högriskleverantörer, i linje med Telias uppförandekod och säkerhetsdirektiv
- Nivå 2: Djupgående distansbedömningar inriktade på specifika efterlevnadsområden inom leverantörskluster
- Nivå 3: Verifiering på plats eller externt för att stödja anpassning till Telias krav.

År 2025 lanserade företaget en plattform för att effektivisera bedömning av tredje part genom att integrera genomlysning, efterlevnadskontroller och kontinuerlig övervakning med avseende på hållbarhet och säkerhet. Detta stärker tillbörlig aktsamhet och utnyttjar CVP-plattformen för att förbättra transparens och prioritering i leveranskedjan.

Branschsamarbete – Joint Alliance for CSR (JAC)

Telia samarbetar med andra telekomoperatörer via JAC för att bedöma gemensamma leverantörer, med särskilt fokus på dem som verkar på högriskmarknader och som bedriver tillverkning. (S2-2-22a) (S2-2-22b) (S2-2-22d) Under 2025 genomförde JAC 166 bedömningar inklusive revisioner i 31 länder och på olika nivåer i leveranskedjan (nivå 1: 39%, nivå 2: 49%, nivå 3: 11%, nivå 4: 1%). Totalt intervjuades 12 552 arbetstagare, vilket resulterade i 794 åtgärdsplaner. De flesta resultaten handlade om arbetsmiljö, följt av arbetstider och miljöfaktorer samt löner och ersättningar. (S2-2-22) (S2-3-36)

Förfarande för tillbörlig aktsamhet gentemot tredje part



Både CVP och JAC ger Telia kunskap om perspektiven från arbetstagarna i värdekedjan. (S2-2-23) Effektiviteten i Telias samverkan med arbetstagarna i värdekedjan bedöms genom leverantörsrevisioner, vilka utvärderar efterlevnaden av arbetsstandarder, hälso- och säkerhetsföreskrifter samt etiska arbetsmetoder. I händelse av problem aktiveras åtgärdsplaner som leverantörerna måste genomföra för att förbättra

sina rutiner. Uppföljningsrevisioner säkerställer att åtgärderna genomförs effektivt. (S2-2-22e)



S2-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler för att rapportera problem

Rapportering om ärenden med negativ inverkan på arbetstagare i Telias värdekedja sker kvartalsvis, inklusive statistik och uppgifter om eventuella specifika ärenden. Rapporter överlämnas till bolagets revisionsutskott. (S2-3-27a)

Telias visuellblåsningsslinje gör det möjligt för alla arbetstagare i bolagets värdekedja att rapportera problem anonymt utan rädsla för vedergällning eller repressalier, och underlättar därmed opartiska utredningar. Se G1-1 för mer information om rapportering av problem via visuellblåsningsslinjen. (S2-1-19) (S2-3-27b) (S2-3-27c) (S2-3-AR23) (S2-3-AR24) (S2-3-AR25) (S2-3-28) (S2-3-AR25)

Inlämnade anmälningar och behandlingen av dessa är fullt spårbara via rapporteringsfunktionen inom visuellblåsningssystemet, vilket säkerställer att systemet är effektivt. (S2-3-27d)

S2-4 Åtgärder för arbetstagare i värdekedjan

Tillbörlig aktsamhet och CVP-data

	2025	2024
Tillbörlig aktsamhet		
Initial riskbedömning		
Antal leverantörer	819	1 250
Andel baserad på utgifter	92%	93%
Fördjupade riskbedömning		
Antal utvärderingar	432	443
Andel baserad på utgifter	53%	35%
Leverantörer med högriskresultat	2%	0,6%
CVP		
Antal utvärderingar	733	140
Antal leverantörer	390	87

Telias kontinuerliga förfarande för tillbörlig aktsamhet och CVP används för att identifiera leverantörer med höga risknivåer. Under året identifierades inga allvarliga människorättsincidenter genom CVP. (S2-4-36) När de har identifierats vidtas snabba åtgärder tillsammans med leverantören. År 2025 genomförde Telia en fördjupad granskning av 15 leverantörer av kontaktcenter och försäljningskanaler för att bedöma deras efterlevnad av viktiga hållbarhets- och säkerhetskrav. Undersökningen gav en översiktlig bild av övergripande efterlevnad och identifierade förbättringsområden som ligger till grund för de riktade uppföljningsåtgärder planerade för 2026. (S2-4-32a)

Ytterligare information om CVP och åtgärder relaterade till programmet finns i S2-2 Rutiner för samverkan med arbetstagare i värdekedjan. (S2-4-32c) (S2-4-32d) (S2-4-33a) (S2-4-34a) (S2-4-34b) (S2-4-MDR-A)

Redovisningsprinciper: Tillbörlig aktsamhet

De inledande och fördjupade riskbedömningarna för tillbörlig aktsamhet mäter antalet nya och befintliga leverantörer som utvärderas. Data för dessa nyckeltal samlas in från ett externt verktyg för tillbörlig aktsamhet som uppgaderades 2025.

Redovisningsprinciper: CVP

CVP-bedömningar anger antalet bedömningar som genomförts och antalet leverantörer som ingår i programmet. Data för dessa indikatorer sammanställs internt (t.ex. verktyg för tillbörlig aktsamhet och CVP-dokumentation). Dessa siffror kompletteras med data från JAC-bedömningar. Siffrorna representerar slutförda bedömningar under rapporteringsperioden.

JAC-bedömningsdata kommer från den årliga JAC-rapporten, ett konsoliderat dokument som sammanfattar leverantörsrevisioner och bedömningar mellan deltagande telekomföretag.

S2-5 Mål för arbetstagare i värdekedjan

Telia har som mål att alla identifierade högriskleverantörer ska utvärderas och på årsbasis ha en giltig CVP-bedömning. Detta mål syftar till att minska potentiella negativa inverkningar på arbetstagare i värdekedjan samt att hantera väsentliga risker. (S2-5-39) Arbetstagarna eller deras representanter i Telias värdekedja var inte direkt engagerade i processen att etablera mål för att hantera väsentliga inverkningar, risker och möjligheter. (S2-5-42a)

Som en del av bolagets leverantörsrevisioner identifieras korrigerande åtgärder. Telia följer upp leverantörens förbättringar. (S2-5-42b) (S2-5-42c) Mer information om målet, dess baslinje och mått finns i **Telias tabell över hållbarhetsmål**. (S2-5-MDR-T)

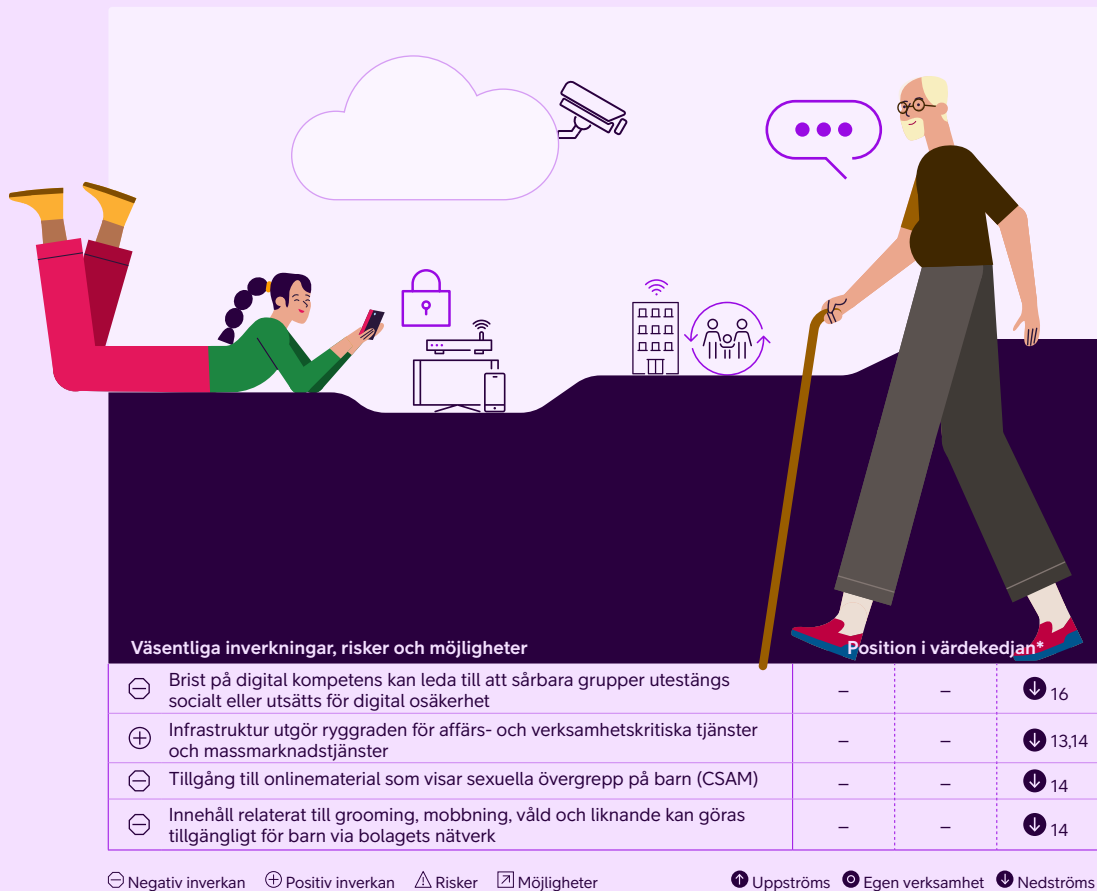


S3 Berörda samhällen

Tillvägagångssätt

Digitaliseringen omformar våra samhällen och ger såväl möjligheter som utmaningar. För att säkerställa att ingen blir utanför i denna omvandling är tillgång till tillförlitlig uppkoppling och utveckling av relevant digital kompetens avgörande. Telia bidrar till inkludering, motståndskraft och deltagande på lika villkor genom att utrusta individer – i synnerhet sårbara grupper som äldre och barn, föräldrar och vårdnadshavare, vårdgivare och lärare – med den kompetens som krävs för att navigera säkert och vara trygga och utvecklas i den digitala världen.

Barn och unga är aktiva användare av Telias tjänster. Bolagets uppfattning är att barn får ett rikare liv genom tillgång till internet. Tekniken ger dem möjlighet att umgås, leka och lära. Barn är samtidigt särskilt sårbara för hot på nätet, som nätmobbning, övergrepp, olämpligt innehåll och överdriven skärmtid. För att skydda barn på nätet krävs samarbete inom och utanför telekomsektorn. Genom nära samarbeten med organisationer som arbetar med barnens rättigheter hjälper Telia att bättre förstå hur dess produkter och tjänster påverkar barn, både direkt och indirekt.



* Mer information om detaljering av värdekedjan finns på sida 73.



S3 ESRS 2 SBM-3 Väsentliga inverknningar, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Digital inkludering

Väsentliga inverknningar som bedömts under digital inkludering har sitt ursprung i bolagets egen verksamhet. (S3-SBM-3-9a) Bristande digital kompetens kan leda till att sårbara grupper utestängs socialt och blir mer utsatta. Detta gör det viktigt att förbättra digital kompetens och inkludering. (S3-SBM-3-9b) Telia bidrar genom riktade program och partnerskap som fokuserar på att förbättra digital kompetens, bygga framtida färdigheter och öka medvetenheten inom områden som säkerhet och uppträdande på nätet, särskilt för äldre, barn, föräldrar och vårdnadshavare, vårdgivare och lärare.

Individer som står utanför den digitala världen kan få svårare att få tillgång till information, kommunikation och tjänster. Detta kan göra dem mer utsatta i samhället. 2025 års utgåva av **"Svenskarna och Internet"** från Internetstiftelsen belyser hur digitala tjänster, även om de är allmänt använda, fortfarande utgör barriärer för vissa grupper. Till exempel har nästan en av fyra svenskar avstått från att boka läkarbesök på grund av att e-tjänster är för komplicerad. (S3-SBM-3-10) (S3-SBM-3-11)

Barnens rättigheter

Berörda grupper som påverkas väsentligt av Telia inkluderar barn på de marknader där Telia är verksam och barn till Telias kunder. De inverknningar som avses härrör direkt från bolaget och nedströms i värdekedjan. Dessutom kan barn potentiellt utsättas för väsentlig negativa inverknningar i Telias leveranskedja. (S3-SBM-3-9a)

Negativa inverknningar kan vara att barn utsätts för grooming eller mobbning eller exponeras för våldsamhet eller sexuellt innehåll på nätet genom tillgång till Telias nätverk. I avsaknad av tillförlitliga kontroller riskerar barn som har tillgång till internet att skadas. (S3-SBM-3-10) Dessutom identifierar Eurochilts rapport 2025 bestående luckor i barnens rättigheter online i hela Europa. Rapporten belyser ojämlik tillgång till digitala verktyg, brist på utbildning i digital kompetens och otillräckligt skydd mot övergrepp och bedrägerier på nätet. Sammantaget förstärker dessa faktorer befintliga sårbarheter och social utestängning.

Den mest betydande frågan och risken för barn är emellertid den återkommande tillgängligheten av material som skildrar sexuella övergrepp mot barn (CSAM) på nätet, vilket medför en omfattande påverkan. (S3-SBM-3-9b)

S3-1 Policyer för berörda samhällen

Telias koncernpolicy för mänskliga rättigheter beskriver bolagets förhållningssätt till inverknningar, risker och möjligheter relaterade till digital inkludering och barnens rättigheter i berörda samhällen.

Telia fokuserar på mänskliga rättigheter där allvarliga negativa inverknningar kan bli aktuella och som är det mest relevanta området för Telias bransch och verksamhet. Riskerna identifieras genom fortlöpande tillhörig aktsamhet. Mer djupgående inverkansbedömning avseende mänskliga rättigheter (Human Rights Impact Assessments, HRIA) utförs vid behov. Digital inkludering är ett område som har betydelse för de mänskliga rättigheterna. (S3-1-14) (S3-1-15)

I enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, liksom FN:s konvention om barnrättsprinciperna för företag, har Telia åtagit sig att respektera mänskliga rättigheter genom hela värdekedjan. Här tillämpas ett förfarande för tillhörig aktsamhet avseende mänskliga rättigheter samtidigt som man erkänner, respekterar och stöder barnens rättigheter.

Telias produkter och tjänster möjliggör även att mänskliga rättigheter uppfylls, till exempel genom att ge enklare tillgång till hälsovård, utbildning och arbete. (S3-1-16a) (S3-1-17)

En viktig del av bolagets arbete för att integrera barnens rättigheter och perspektiv i dess

verksamhet och erbjudanden går via Telias koncernpolicyer och koncerninstruktioner, som uppförandekoden och uppförandekoden för leverantörer och Telias riktlinjer för etisk marknadsföring och försäljning, som beskriver bolagets förväntningar på sina anställda, partners och leverantörer.

Detta innebär att Telia arbetar för att undvika kränkningar av de mänskliga rättigheterna och hanterar eventuella negativa inverknningar för de mänskliga rättigheterna som bolaget är involverat i. (S3-1-16)

Se **Telias policytabell** för mer information om Telias policyer för hantering av bolagets inverknningar, risker och möjligheter kopplade till berörda samhällen, och referenserna i dessa policyer till internationella standarder. (S3-1-14) (S3-1-17) (S3-1-MDR-P)

S3-2 Samverkan med berörda samhällen

Telia samverkar direkt med sårbara grupper, särskilt barn, för att förstå deras erfarenheter av digitala miljöer. Genom initiativ som Children's Advisory Panels och partnerskapet Listen Up! med Global Child Forum, som lanserades 2025, samlar Telia insikter om ämnen som integritet, desinformation och behov av digital kompetens. Denna insikt ligger till grund för Telias produktutveckling och arbete med digitalt ansvar. Telia bidrar därmed till säkrare och mer inkluderande onlineupplevelser för barn som



använder bolagets tjänster. Detta engagemang stöder Telias processer för tillbörlig aktsamhet och väsentlighetsanalys, samtidigt som berörda intressenter ges möjlighet att påverka bolagets beslut.

Integrera och främja barnens rättigheter i verksamheten

Telia bedömer sin inverkan på barnens rättigheter med hjälp av UNICEF:s ramverk Mobile Operator – Children's Rights Impact Assessment (MO-CRIA). Ramverket bidrar till integrering av barnens rättigheter i verksamheten och affärsmetoderna. Företaget använder också ett verktyg som har utvecklats tillsammans med Business for Social Responsibility (BSR) för att identifiera och hantera potentiella inverkningsrisker för barnens rättigheter redan på produktutvecklingsstadiet. Riktlinjer för barnens rättigheter och ansvarsfull marknadsföring bidrar till att skydda barn i Telias reklam- och marknadsföringsverksamhet.

För att stärka barns digitala färdigheter och främja ett resilient beteende online samverkar Telia regelbundet med viktiga intressentgrupper, inklusive barn och ungdomar och/eller deras talespersoner, på sina respektive marknader. Telia samarbetar ofta med partners för att få ökad förståelse för specifika inverkningsrisker och ämnesavgränsningar relaterade till barnens rättigheter. Bland sådana partners kan nämnas World Childhood Foundation, Global Child Forum, Rädda Barnen, Bris (den svenska hjälplinjen för barn och unga), UNICEF och ECPAT (en del av International Association of Internet Hotlines (INHOPE), en organisation som arbetar för att stoppa sexuellt utnyttjande av barn).

(S3-2-21) (S3-2-21a) (S3-2-21b) (S3-2-21d) (S3-2-22) (S3-1-16b)

Lyssna på barn

Telia har under många år anordnat rådgivande barnpaneler för att ge barnen en röst när det gäller deras erfarenheter av livet på nätet. Några av de ämnen som tas upp är integritet, spel, ett hälsosamt uppkopplat liv, digitalt lärande och vilseledande information.

Bolaget använder insikterna i sina affärsbeslut och för att utforma erbjudanden och stödmaterial till familjer. Under 2025 anslöt sig Telia till Global Child Forums initiativ Listen Up!, som en del av intressentengagemanget med sårbara grupper, i syfte att samla insikter om barns erfarenheter och förväntningar i digitala miljöer. Detta treåriga partnerskap ska stödja integrering av barnperspektiv i Telias arbete med ansvar och produktutveckling i den digitala världen, för att skapa säkrare och mer inkluderande onlineupplevelser för barn. Mer information om insikter från tidigare rådgivande barnpaneler finns på [Telias webbplats](#).

Telias chef för kommunikation, varumärke, och hållbarhet har det operativa ansvaret för intressentkontakter och för att förmedla bolagets förhållningssätt inom relevanta områden. (S3-2-21c)

S3-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningsrisker och kanaler för att rapportera problem

Telia kan få information om potentiella risker eller skador genom sin visselblåsningslinje och via kanaler som kundtjänst, revisioner som utförs av bolagets inköpsavdelning och externa parter som icke-statliga och/eller ideella organisationer.

Telias visselblåsningslinje är en mekanism på operativ nivå för anmälningar av avvikelser. Systemet är tillgängligt för både interna och externa intressenter. Mer information om rapportering av problem via Telias visselblåsningsssystem finns i G1-1.

Även om barn själva inte använder visselblåsningslinjen får Telia insikt om deras behov genom ombud som Bris, Rädda Barnen och ECPAT. Dessutom främjar Telia fri anonym tillgång till barnhjälppliner på sina marknader. I framtiden kommer Telia att göra en oberoende bedömning av i vilken grad barn är medvetna om dessa kanaler och litar på dem. (S3-3-28) (S3-3-27a) (S3-3-27b) (S3-3-27c) (S3-4-33c)

Under året har Telia inte fått några incidentrapporter från berörda samhällen (S3-1-17). Telia erbjuder för närvarande ingen kompensation till digitalt exkluderade grupper. (S3-3-35)

S3-4 Åtgärder för berörda samhällen

Telia genomför löpande initiativ för att stödja berörda samhällen. Bolaget arbetar för att göra sina tjänster lika tillgängliga för alla sina kunder, inklusive personer med funktionsnedsättning. Telias globala designsystem är anpassat till den europeiska tillgänglighetslagen (EAA-direktivet 2019/882) och följer standarden Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1 AA eller högre) som omfattar aspekter som färgkontrast, läsbarhet och skärmläsarkompatibilitet.

Initiativ för digital inkludering

Telia identifierar de åtgärder som behövs som respons på potentiella negativa inverkningsrisker på samhällen som berörs av ämnet digital inkludering genom att engagera intressenter i olika initiativ. (S3-4-33a) Telia gör även regelbundna inverkansbedömningar avseende detta ämne. Nedan listas exempel på berörda intressentgrupper. (S3-4-33b) (S3-4-33c)

Äldre

Telia hjälper äldre människor att hålla sina elektroniska enheter säkra, öka sin digitala kompetens och lära sig mer om bedrägerier och onlinesäkerhet. Detta sker genom informationsevent som organiseras tillsammans med partners, samt i form av webinarier, tidskrifts- och nätartiklar samt kundservice i butiker. Dessa aktiviteter är viktiga för att denna intressentgrupp ska få tillgång till viktiga samhällstjänster som hälso- och sjukvård och banktjänster.



Barn, föräldrar och vårdnadshavare, vårdgivare och lärare

Barn och unga är särskilt sårbara för hot på nätet och måste vara väl rustade för att skydda sig. Telia lär barn och ungdomar, liksom deras föräldrar och vårdnadshavare, vårdgivare och lärare, om säkerhet på nätet. Kurserna täcker ämnen som integritet och personuppgifter, lösenord, sociala medier och lämpligt uppträdande på nätet. Kurserna ges i form av workshops i skolor och på sommarläger, onlineutbildningar och onlineinnehåll, pedagogiska spel och frågesporter.

Via webbportaler strävar Telia efter att stödja föräldrar och vårdnadshavare i att skydda och stärka barn när de agerar på nätet. Genom programmeringskurser (för närvarande endast tillgängliga i Litauen) vill Telia inspirera studenter och utbilda dem inom IT-området. (S3-2-32) (S3-4-34a)

Bekämpning av CSAM

Material som visar sexuella övergrepp på barn (CSAM) är ett allvarligt brott mot barnens rättigheter och är olagligt på alla marknader där Telia verkar. Telia deltar aktivt i kampen mot spridning av CSAM genom blockering och samarbete med branschkollegor, brottsbekämpande myndigheter och icke-statliga och/eller ideella organisationer. Några sådana är World Childhood Foundation och ECPAT (en del av INHOPE) via Ecpat Sveriges techkoalition.

För att hantera problem som CSAM följer Telia internationella ramar som FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och samarbetar med andra aktörer för att

erbjuda tjänster för detektering av CSAM till både företag och offentliga kunder. Samarbetet med World Childhood Foundation och andra barnrättsorganisationer har hjälpt Telia att utveckla sina åtgärder för att förhindra distribution av CSAM. GSMA Mobile Alliance to Combat Digital Child Sexual Exploitation är ett exempel på hur Telia samarbetar med branschkollegor för att påverka lagstiftning och utbyta bästa praxis.

Telia blockerar på alla sina marknader sådana webbplatser som brottsbekämpande myndigheter har identifierat som olagliga på grund av att de innehåller CSAM. Bolaget stöder ett öppet internet men har tagit aktiv ställning för omedelbar blockering inom detta specifika område. Om en kund som använder Telias nätverk försöker nå en av dessa identifierade webbplatser visas en "stoppskylt" med hänvisning till de lokala brottsbekämpande myndigheterna. I Sverige visar stoppskylten också ett hjälplinjenummer som uppmanar användaren att söka vård. (S3-4-32a)

Inom Telias egna IT-system använder företaget en externt upphandlad teknisk lösning som meddelar säkerhetsteamet om CSAM upptäcks i utrustning som används av anställda och konsulter. I sådana fall upprättas en polisanmälan och personalrelaterade rättsmedel aktiveras i enlighet med nationell lag. Under 2025 upptäcktes inga sådana fall och därmed gjordes inga polisanmälningar. För att utbilda och medvetandegöra sina medarbetare om barnens rättigheter och mänskliga rättigheter i bredare bemärkelse erbjuder Telia utbildning i samarbete med World Childhood Foundation. (S3-1-17) (S3-4-36) (S3-4-32c)

Åtgärder för att främja digital kompetens 2025

Under 2025 fortsatte Telia sitt åtagande att främja digital inkludering och ökad digital kompetens på sina marknader. Telias initiativ fokuserade på att bygga digital kompetens, motståndskraft och säkerhet hos både barn och äldre. Några viktiga punkter beskrivs nedan.

Norge

1. Trygg på skärm
2. Erbjud tips och expertråd för föräldrar så att de kan ge sina barn säkra och sunda nätvanor. Detta sker via onlinekurser, ett skolprogram och Telias podcast: Barn och Medier
3. Föräldrar, barn och skolor

Sverige

1. Digitalsmart
2. Engagera äldre med grundläggande digitala färdigheter med hjälp av korsord i målgruppsrelaterade tidskrifter
3. Äldre

Finland

1. Initiativet Safety online
2. Förbättra äldre personers digitala kompetens genom att erbjuda webinarier, lokala workshops och informationsmaterial om hur man använder digitala tjänster och enheter på ett säkert sätt
3. Äldre

Estland

1. Programmet Digimentors
2. Utbilda lärare och ungdomar i att handleda barn och äldre i digital kompetens
3. Barn, ungdomar, föräldrar och lärare

Litauen

1. Biblioteksambassadörsprogram med Litauens tillsynsmyndighet för kommunikation
2. Hjälpa äldre personer att säkert utforska den digitala världen, t.ex. att använda onlinetjänster och upptäcka felaktig information
3. Äldre

1. Initiativ, 2. Syfte, 3. Påverkade intressenter



Barnsäkerhet genom produktutbud

Telia erbjuder på alla sina marknader programvara som gör det möjligt för föräldrar och vårdnadshavare att begränsa barnens skärmtid och blockera webbplatser med olämpligt innehåll. Bolagets tv-tjänst har en PIN-kodfunktion som gör det möjligt för föräldrar och vårdnadshavare att begränsa tillgången till utsänt eller streamat vuxet innehåll som är olämpligt för barn. Tv-kanaler och streamingplattformar som erbjuds via Telias tv-paket har inget olämpligt vuxeninnehåll.

Material och verktyg för att stödja barns säkerhet på nätet

Telia erbjuder på alla sina marknader resurser för föräldrar och vårdnadshavare att hjälpa sina barn online. För att främja säkrare digitala upplevelser erbjuder Telia appen Telia Safe, en cybersäkerhetslösning som hjälper konsumenter att skydda personuppgifter, förhindra online-bedrägerier och hantera integritet mellan flera enheter. Tjänsten är till särskild nytta för familjer och finns tillgänglig på alla Telias marknader.

På vissa marknader samverkar bolagets medarbetare som har barn i skolor och på sommarläger för att skapa medvetenhet om ämnen som cybersäkerhet och uppträdande på nätet.

Telia tillhandahåller också verktyg som är direkt riktade till barn, till exempel onlinespel med säkerhetstema och digitala frågesporter. Dessa verktyg utvecklas alltid i samarbete med organisationer som arbetar med barnens rättigheter, för att säkerställa ett barnvänligt resultat. Syftet är att lära barn hur man uppträder

smart, säkert och vänligt online, och att skapa möjligheter för barn att diskutera sina upplevelser på nätet med vuxna. Antalet besökare på föräldraportalerna och antalet som deltar i utbildningar samlas och bedöms av Telia. (S3-4-32c) (S3-4-32d)

Stöd till barn i samhället

Telia har ett långsiktigt samarbete med Bris, Sveriges nationella hjälplinje för barn och ungdomar. Telia har gjort det möjligt för fler barn att kontakta hjälplinjen genom förlängda öppettider och tillkommande kontaktkanaler. SMS har lagts till som ett anonymt och kostnadsfritt sätt att kontakta Bris. Det är ett resultat av Telias produktutveckling. Telias kostnad för att tillhandahålla sina tjänster till Bris uppgår till cirka 2 MSEK per år.

I Sverige deltar Telia i ett initiativ från Next Generation Sweden som erbjuder ungdomar (14–16 år) avlönad anställning två timmar i veckan under ett år. Därmed bidrar Telia till att bygga ungdomars självförtroende. Samtidigt får ungdomar från socioekonomiskt utsatta områden ökade möjligheter till arbetslivserfarenhet och inkludering.

Telias samarbete och engagemang med expertpartners som Bris, World Childhood Foundation, GSMA Mobile Alliance Against Child Sexual Abuse Content, ECPAT och Rädda Barnen hjälper företaget att identifiera nödvändiga och lämpliga åtgärder som respons på eventuella negativa inverkaner. Detta gäller utöver företagets egna intressentengagemang, till exempel partnerskapet Listen Up! som beskrivs under S3-2. (S3-4-33a) (S3-4-33b)

Undersökningar visar återkommande att klimatförändringar och ett ohållbart nyttjande av naturresurser är något som starkt oroar barn. Dessa fenomen har i sig redan stor inverkan på barns säkerhet, hälsa och välbefinnande och kommer att påverka livet för kommande generationer i grunden. Telias åtagande att uppnå nettonollutsläpp i hela värdekedjan till 2040 är en respons på dessa hot. Bolaget ser redan den pågående ekologiska krisen som ett av de största hoten mot mänskliga rättigheter, inklusive barnens rättigheter.

Se S3-1 för mer information om Telias policyer och förhållningssätt till IRO:er relaterade till berörda samhällen. (S3-4-MDR-A)

S3-5 Mål för berörda samhällen

Telias mål är i linje med bolagets övergripande policyer, inklusive koncernpolicy för mänskliga rättigheter, uppförandekoden och uppförandekoden för leverantörer. Målen omfattar aktiviteter i nedströms i värdekedjan, till exempel onlinesäkerhet och utbildning i digital kompetens.

Vid årets slut hade Telia nått 3,6 miljoner individer genom initiativ för digital inkludering, vilket överträffade målet för 2027. Som en del av strategiprocessen har ett nytt mål etablerats: 1,2 miljoner individer ska nås av initiativ för digital inkludering fram till 2028 (varav 10% nås direkt). Här ingår 60 000 barn, föräldrar och vårdnadshavare, vårdgivare och lärare som nås

genom initiativ för digital kompetens inom viktiga områden som säkerhet och etik. (S3-5-42a) De berörda samhällena var inte direkt engagerade i att formulera målen. De ingår i målgruppen, och deras deltagande spåras som intressenter nås, även om de inte bidrar med indata till detta mått. (S3-5-42b) Utveckling mot målen följs upp och granskas årligen. (S3-5-MDR-T)

Telia samverkar direkt med barn via initiativ som mobilkörkortet för barn, föräldrar och vårdnadshavare, vårdgivare och lärare som använder uppkopplade produkter och tjänster. (S3-5-42c)

Se [Telias tabell över hållbarhetsmål](#) för mer information om mål för berörda samhällen.

Redovisningsprinciper: Digital inkludering

Detta KPI representerar antalet individer som nås med initiativ för digital inkludering. Det totala antalet individer som nås visar hur många personer Telia har nått med både direkta och indirekta initiativ. Direkt räckvidd visar i stället hur många personer som aktivt har engagerat sig i initiativet, t.ex. genom ett utbildningstillfälle.



S4 Konsumenter och slutanvändare

Tillvägagångssätt

Telia har åtagit sig att respektera sina kunders och anställdas rätt till personlig integritet och se till att deras information hanteras och förvaras på ett säkert sätt. Bolaget tillämpar en proaktiv strategi för att bedöma hur bolagets databehandling inverkar på de registrerade och se till att bolaget hanterar kundernas personuppgifter på ett lagenligt, rättvist och öppet sätt.

Stora mängder data genereras i och hanteras av Telias tjänster och nät. Bolaget har ansvar för att dessa behandlas i enlighet med tillämplig lag och samtidigt skyddas mot missbruk, förlust, otillåten spridning och skada.

Dataskyddsbestämmelserna blir allt strängare, samtidigt som den tekniska utvecklingen möjliggör nya, praktiska och kostnadseffektiva molnbaserade lösningar. I takt med ökande användning av AI i Telias verksamhet uppstår integritetsfrågor. Detta gör det nödvändigt för Telia att hantera personuppgifter i ett AI-sammanhang.

Den geopolitiska utvecklingen ökar samtidigt de cybersäkerhetsrisker som Telias kunder, telekommunikationsbranschen och samhället som helhet står inför. Telia hanterar dessa risker genom ett omfattande utbud av proaktiva initiativ som ska

göra det möjligt för bolaget att reagera effektivt på snabba förändringar i säkerhetslandskapet.

Bolaget prioriterar omfattande säkerhetsmedvetenhet över hela organisationen och förbättrar kontinuerligt sin specialistkompetens inom olika säkerhetsdomäner. Telia granskar och förfinar rutinmässigt sina säkerhetsrutiner för att säkerställa att de är effektiva. Detta sker dels genom interna processer och utvärderingar från externa säkerhetsrevisorer.

Dessutom inser bolaget vikten av att investera i avancerad säkerhetsteknik och optimera dess användning.



Väsentliga inverkningar, risker och möjligheter		Position i värdekedjan*		
⊖	Möjlig skada för slutanvändare till följd av personuppgiftsincidenter som orsakats av cyberattacker, tekniska och mänskliga fel	–	–	↓ 14
⊕	Tillförlitlig uppkoppling ger kunderna tillgång till information och kommunikation samt skapar förutsättningar för innovation, kontakter, mobilitet och yttrandefrihet	–	⊙	↓ 14
🔍	Möjlighet att skala cybersäkerhetstjänster åt kunderna <i>Beroende: Människorelaterat</i>	–	⊙ 10	↓ 13,14
⚠️	Regulatorisk risk och anseenderisk om kundernas och medarbetarnas krav och förväntningar på integritet och säkerhet inte uppfylls <i>Beroende: Människorelaterat</i>	–	–	↓ 16

⊖ Negativ inverkan ⊕ Positiv inverkan ⚠️ Risker 🔍 Möjligheter

↑ Upptröms ⊙ Egen verksamhet ↓ Nedtröms

* Mer information om detaljering av värdekedjan finns på sida 73.



S4 ESR 2 SBM-3 Väsentliga inverknings, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell

Konsumenter som kan påverkas av Telia är tjänsteanvändare vars personuppgifter behandlas av företaget. Dessa kan vara kunder som har avtal med Telia, och användare av bolagets tjänster som inte har slutit direkta avtal. (S4-SBM-3-10) (S4-SBM-3-10a)

Negativa inverknings kan vara att kundintegriteten inte upprätthålls, vilket skulle inverka negativt på Telias kunder (t.ex. personuppgiftsincidenter eller identitetsstöld). Om sådana inverknings inträffar rör det sig om enstaka fall, som cybersäkerhetsincidenter eller tekniska fel. I händelse av störningar i Telias tjänster kan kunder och samhälle påverkas på olika nivåer genom avbrott i kommunikationen inom samhällskritiska tjänster. (S4-SBM-3-10b)

Tillförlitlig uppkoppling genererar positiva inverknings för kunderna. Tillgång till kommunikation och information möjliggör innovation, kontakter, mobilitet och yttrandefrihet för hela samhället. Telias 4G- och 5G-nät har sådana positiva effekter på befolkningen på Telias marknader. (S4-SBM-3-9c) (S4-SBM-3-10c)

Väsentliga risker avser potentiella regulatoriska och anseendemässiga risker om integritets- och säkerhetskraven för kunder och anställda inte uppfylls. (S4-SBM-3-10d) (S4-SBM-3-12)

Telia erbjuder som regel samma produkter och tjänster till alla kunder, även om det finns fall där särskilda krav gäller. Exempel är att lagen ger skydd för kunder med dolda nummer eller skyddade identiteter, vilka kan utsättas för ökade risker i händelse av personuppgiftsincidenter. Regler och rutiner för att hantera sådana krav varierar mellan Telias olika marknader. Till exempel i vissa länder måste telekommunikationsleverantörer som standard lista sina kunders kontaktdata i en katalog om inte kunden väljer bort det, i andra är sådan publicering tillåten endast med kundens samtycke. (S4-SBM-3-11)

S4-1 Policyer för konsumenter och slutanvändare

Telias koncernpolicy för säkerhet och integritet, som ska säkerställa transparent och lagenlig personuppgiftshantering hos Telia, kräver löpande bedömningar av integritetsrisk. Policyn fastställer ett enhetligt säkerhetsramverk baserat på internationella standarder på alla Telias marknader. (S4-1-15) (S4-1-14)

Telias koncernpolicy för mänskliga rättigheter beskriver förfaranden för att förebygga och hantera negativa inverknings på viktiga rättigheter som integritet och säkerhet, med stöd av säkerhets- och integritetspolicyn för intressentengagemang. (S4-1-16) (S4-1-16a) (S4-1-17) (S4-1-16b) Potentiella negativa effekter av personuppgiftsincidenter hanteras genom GDPR och lokala lagar. Rapportering och krav hanteras enligt Telias riktlinjer. (S4-1-16c)

Telias koncernpolicy för yttrandefrihet och övervakningsintegritet beskriver de principer som definierar Telias åtaganden i relation till okonventionella förfrågningar eller krav från regeringar som potentiellt kan påverka Telias användares yttrandefrihet och övervakningsintegritet. Se **Telias policytabell** för mer information (S4-1-MDR-P)

S4-2 Samverkan med konsumenter och slutanvändare

Telia strävar efter att säkerställa efterlevnad av GDPR-lagstiftningen och att hantera personuppgifter i sina produkter och tjänster genom principen "inbyggt dataskydd". Detta innebär:

- Integrera dataskyddsåtgärder i verksamheter, produkter, processer och IT-system från designstadiet och genom hela livscykeln
- Konsultera integritetsspecialister tidigt när databehandlingsaktiviteter planeras
- Bedöma integritetsaspekter och, vid behov, dataskydds inverknings före all databehandling som sannolikt ger upphov till hög risk.

Telias regelverk för säkerhetsstyrning är i linje med ISO 27001:2022 och ledande standarder för bästa praxis, inklusive NIST CSF 2.0. Detta bidrar till robust säkerhet och riskhantering i all verksamhet. Bolaget är ISO 27001:2022-certifierat och genomgår årliga externa revisioner för att kontinuerligt stärka sina säkerhetsåtgärder.

Dataskydd

Telia arbetar kontinuerligt med att förbättra sina processer, bygga kompetens och öka transparensen i sina kanaler mot kund. Transparens är särskilt viktigt för att öka kundernas medvetenhet om sina rättigheter och om hur bolaget behandlar deras uppgifter.

Telia informerar sina kunder om den behandling av personuppgifter som förekommer inom ramen för bolagets tjänster. Denna information ges i Telias villkor, integritetsmeddelanden, på webbplatsen "Mitt Telia" och i mobilappar (där kunderna kan administrera sina integritetsinställningar och marknadsföringsmedgivanden) och i liknande sammanhang i bolagets kundinriktade kanaler. (S4-2-20b). Det operativa ansvaret för denna uppgift ligger hos Telias affärsenheter på de enskilda marknaderna.

Telias Global Security Operations Centre (GSOC), ansvarar för bolagets reaktiva åtgärder genom konstant övervakning och hantering av incidenter kopplade till cybersäkerhet. GSOC är medlem i Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) och är en Trusted Introducer (TF-CSIRT). (S4-2-20c)

Bolaget tillhandahåller statistisk information om dataskydd till kunder som ställer frågor till Telias dataskyddsombud. Frågor, krav och uttryck för oro från kunder behandlas i direkta svar från Telia, och återkopplingen beaktas för att ytterligare klargöra bolagets tillvägagångssätt i framtiden. (S4-2-20)

Samverkan i detta ämne sker främst i direkt kontakt med Telias kunder. I fall då bolaget anlitar partners för att hantera försäljning eller kundvård



för dess räkning säkerställer Telia att dessa partners följer samma integritetskrav. (S4-2-20a)

Tillgång till uppkoppling

När det gäller tillgång till uppkoppling noterar Telia skillnader i tjänstekvalitet mellan nät i stad och på landsbygd. Bolaget har åtagit sig att förbättra nättäckningen på samtliga marknader.

I Sverige och Litauen uppfattas Telia ha bäst nättäckning och kvalitet av alla 5G-operatörer. Detta framgår av data från undersökningar av användarupplevelsen samt fältmätningar (OpenSignal, umlaut 2025 m.fl.).

När det gäller övergripande mobilnätets kvalitet är Telia nummer ett i Norge och Estland. Bolaget förbättrar sin mobilnätets kvalitet på alla marknader.

Telias pågående avveckling av kopparnätet, tillsammans med 2G- och 3G-mobilnätet, medför risker genom att kunderna måste installera nya fiberbaserade lösningar, uppgradera sina mobilnätetsbaserade lösningar eller lära sig att använda ny utrustning. Dessa risker hanteras tillsammans med kommuner och relevanta myndigheter för att förebygga negativa inverknings för individer eller lokalsamhällen.

Uppföljning av samverkan

Telias brand tracker-enkätverktyg är ett sätt för företaget att löpande bedöma effektiviteten i samverkan med konsumenterna. Verktyget samlar in kundernas uppfattning (i jämförelse med deras uppfattning om liknande tjänsteleverantörer) om en rad ämnen. Återkopplingen om integritet används för att bedöma effektiviteten i Telias engagemang i denna fråga.

Verktyget bygger på associeringsfrågor där respondenterna uppmanas att klicka på påståenden som de associerar med varumärket. (S4-2-20d)

Grupper som är sårbara för negativa inverknings

Telia har identifierat äldre och barn som särskilt sårbara för negativa inverknings kopplade till integritet och säkerhet. Detta beror på dessa gruppers ofta begränsade digitala kompetens eller lägre medvetenhet om integritets- och säkerhetsrisker, vilket gör dem känsligare för cyberattacker, tekniska fel och personuppgiftsincidenter.

Därför har Telia ökat sina ansträngningar för att lyfta den digitala kompetensen bland sina kunder, särskilt barn (inklusive deras föräldrar, vårdnadshavare, vårdgivare och lärare) och äldre, genom att främja digital kompetens, motståndskraft och säkerhet. (S4-2-21) Se S3 Berörda samhällen för mer information.

S4-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverknings och kanaler för att rapportera problem

Rapportering av problem

Konsumenter och slutanvändare kan rapportera problem via Telias visselblåsningslinje, som har funktioner för skydd mot repressalier. (S4-3-26) Mer information om rapportering av problem via Telias visselblåsningslinje finns under G1-1.

Personer med integritetsrelaterade klagomål och problem uppmanas att kontakta dataskyddsombudet för respektive juridisk enhet, eller koncernens dataskyddsombud, via e-post. Dessutom kan de utöva sina rättigheter enligt GDPR genom att kontakta kundtjänst, besöka Telias butiker eller använda självbetjäningsportaler på internet för att få tillgång till sina konton och skicka önskemål. Telia är enligt lag skyldigt att i egen regi tillhandahålla och administrera kanaler för registrerades förfrågningar. (S4-3-25b)

Visselblåsningslinjen används även av Telias samarbetspartners som har direktkontakt med Telias kunder. (S4-3-25c)

Dataskyddsombudet på varje marknad hanterar kundkrav relaterade till GDPR. Vissa integritetsrelaterade frågor hanteras av kundtjänst, med stöd och instruktioner från dataskyddsombudet. Detta kan gälla hantering, dokumentation och granskning av klagomålsprocesser för att säkerställa att de uppfyller efterlevnadsstandarder och förväntningar på kundtjänst.

Rutinerna för reklamationshantering kan skilja sig från land till land, istället för att följa en koncerngemensam standard. Detta kräver ett anpassat tillvägagångssätt, för att hantera alla klagomål effektivt och i linje med såväl lokala bestämmelser som Telias åtagande att skydda kundernas integritet. (S4-3-25d) (S4-4-30)

Samtliga dotterbolag inom Telia använder en standardiserad process för att utreda och rapportera misstänkta personuppgiftsincidenter. Telia rapporterar samtliga personuppgiftsincidenter till tillsynsmyndigheter i enlighet med GDPR och lokala integritetslagar, och informerar vid behov berörda individer inom rimlig tid. Begränsningsåtgärder som vidtas i en enhet antas och implementeras i hela koncernen för att minska intrångsrisker. (S4-4-32c)

Konsumenters och slutanvändares kännedom om och förtroende för dessa processer följs upp via Telias brand tracker. (S4-3-26)

I händelse av negativa inverknings kan Telia ge gottgörelse:

- Återställning – vid integritetsincidenter till exempel genom att radera, eller kräva radering av, olagligt offentliggjorda personuppgifter eller genom att korrigera felaktiga personuppgifter.
- Ursäkt – vid integritetsincidenter och kundklagomål i ett bredare perspektiv, genom att undersöka och erkänna den skada som gjorts och be om ursäkt direkt till kunden och/eller via media. Alla kundklagomål bedöms i syfte att förhindra framtida skada.
- Kompensation – vid integritetsincidenter som specificeras i avtal eller GDPR.



- Garantier för åtgärder och säkerställande av att incidenten inte upprepas – vid integritets- och säkerhetsincidenter genom att till exempel förbättra interna riktlinjer och rutiner, eller vid personalfrågor genom att till exempel vidta disciplinära åtgärder. (S4-3-25a) (S4-3-25b) (S4-3-25c) (S4-4-31b)

Under 2025 mottog Telia cirka 5 300 (4 300) förfrågningar från kunder som begärde utdrag av sina personuppgifter. Genom att tillgodose dessa önskemål ger Telia sina kunder information om hur bolaget använder deras uppgifter och ger dem möjlighet att försäkra sig om att Telia behandlar dessa uppgifter i enlighet med lagstadgade krav.

Redovisningsprinciper: Rätten till insyn i egna personuppgifter

Möjligheten att tillämpa rätten till insyn mäts på alla marknader. Varje marknad har sin egen process och för egen dokumentation. Data konsolideras till en centraliserad rapport som följs upp på koncernnivå. På grund av olika efterlevnadskrav på varje marknad hanteras kunders förfrågningar genom lokala processer snarare än med ett centraliserat verktyg. Rätten till insyn i egna personuppgifter fastslås i artikel 15 i GDPR.

S4-4 Åtgärder för konsumenter och slutanvändare

Integritetsåtgärder

Telia utvärderar och förfinar regelbundet sina integritetsprocesser. Exempel är Telias process och verktyg för inverkansbedömning avseende dataskydd, baserat på bästa praxis, tillämpliga lagar och rättspraxis samt myndighetsanvisningar och -beslut. Information om hur bolaget behandlar personuppgifter ges via meddelanden på alla relevanta språk. (S4-4-31a)

Alla Telias medarbetare (inklusive resurskonsulter) är skyldiga att genomgå regelbunden utbildning om dataskydd. Därutöver är integritetsbedömning eller en inverkansbedömning avseende dataskydd obligatorisk för alla processer där personuppgifter behandlas. (S4-4-34)

Telias ambition är att uppfylla kundernas säkerhetsbehov och att vara deras föredragna leverantör. EU och nationell säkerhetslagstiftning ställer stringenta och ökande krav på flera av bolagets största kunder. Telia har en fördelaktig position för att fortsätta leverera de säkerhetslösningar som dessa kunder behöver. Telias interna GRC-plattform (Governance Risk & Compliance) stöder integrerad riskhantering, vilket i sin tur förbättrar motståndskraft och välgrundat beslutsfattandet i riskrelaterade frågor.

Säkerhetsåtgärder

Telias ISO 27001-certifiering är avgörande för de pågående säkerhetsförbättringarna och för att uppfylla kundernas förväntningar. Certifieringen bibehölls under hela året och omfattade områden

som Telias GSOC (Global Security Operations Center), styrning av informationssäkerhet, risk- och incidenthantering, ändringshantering, kontaktcentertjänster och molnbaserade kommunikationstjänster.

I takt med den accelerande digitaliseringen blir Telias tjänster allt viktigare för kunder och samhällen. Pågående geopolitiska spänningar understryker behovet av robust tjänsteutbud och pålitlig drift. Telia tillämpar ett ledningssystem för kontinuitetshantering i enlighet med ISO 22301, för att identifiera risker, säkerställa regelefterlevnad och förbereda effektiv respons på störningar. (S4-4-31a)

Tillgång till pålitlig uppkoppling

Telias ambition är att leverera högkvalitativa tjänster till sina kunder. Under 2025 fortsatte bolaget att göra stora investeringar för att förbättra sin nätverkstäckning och kvalitet på samtliga marknader, och uppnådde följande milstolpar:

- Nästan 100% befolkningstäckning med 4G
- 99% befolkningstäckning med 5G
- I områden där fiberuppkoppling inte är lämplig eller möjlig tillhandahåller Telia trådlös fast uppkoppling via sina 4G- och 5G-nät.

GSMA:s 2025 Mobile Economy Report (**The Mobile Economy 2025**) hävdar att mobil uppkoppling fortsatt är en kraftfull möjliggörare för mänskliga rättigheter och hållbar utveckling. Tekniken underlättar tillgång till hälso- och sjukvård, utbildning, sysselsättning och offentliga tjänster. Rapporten belyser hur digitalisering och mobilteknik, särskilt 5G, IoT och AI,

accelererar framstegen i förhållande till flera av FN:s globala mål för hållbar utveckling – bland andra fattigdomsminskning, jämställdhet och klimatåtgärder.

Tillgång till produkter och tjänster

Många konsumenter pressas av hög inflation och den generellt negativa ekonomiska situationen. Därför erbjuder Telia billigare abonnemangsalternativ, eller möjlighet att låta ekonomiskt utsatta kunder välja bolagets lågkostnadsprodukter.

Stöd till ökad digital motståndskraft

Se S3 Berörda samhällen för mer information om Telias initiativ för att leverera positiva inverkaner för konsumenter och slutanvändare. Dessa initiativ ska öka medvetenheten om risker på nätet, t.ex. om integritetsfrågor för barn och deras föräldrar eller vårdnadshavare. (S4-4-31c) På grund av otillräckliga data kan deras inverkan på integritetsfrågor för närvarande inte utvärderas. (S4-4-31d)

År 2025 lanserade Telias concernsäkerhetsteam ett program för informationssäkerhet riktat till anställda. Programmet omfattar 13 korta moduler om viktiga ämnen som nätfiske, AI och utpressningsprogramvara, samt två frågesportmoduler för att befästa kunskapen. Under en dedikerad säkerhetsmånad gjordes ytterligare innehåll tillgängligt, till exempel en modul om fysisk säkerhet och en videosession som betonar personligt ansvar för att skydda digitala miljöer. (S4-4-30) (S4-4-32b) (S4-4-37)



AI-etik

Telia främjar etisk och ansvarsfull användning av AI till nytta för kunder, medarbetare och samhället i stort. Sedan 2019 har Telias vägledande principer om AI-etik fungerat som ett offentligt tillgängligt ramverk för ansvarsfull utveckling och användning av AI. Detta ramverk uppdaterades 2025 för att återspegla Telias AI-dataetiks ansats. Alla nya AI-initiativ inom Telia genomgår en bedömning för att utvärdera deras etiska och juridiska konsekvenser.

Telia förbereder sig aktivt för EU:s AI-förordning, till exempel genom interna initiativ som utbildningsprogrammet AI Uplift, som ska förbättra de anställdas AI-mognad. Här ingår en session med fokus på ansvarsfull AI.

Nya AI-risker relaterade till integritet, mänskliga rättigheter, säkerhet, immateriella rättigheter och juridiskt ansvar följs upp kontinuerligt. Bland viktiga etiska problem kan nämnas partiskhet, diskriminering, felaktig information och brist på mänsklig översyn. Hittills har inga avgörande etiska konflikter identifierats i Telias AI-bedömningar. Om problem uppstår tas de upp via Telias Technology AI Governance Forum eller Ethics Forum, eller eskaleras till koncernens GREC-kommitté.

Utredningsprocesser och gottgörelse

Under 2025 kunde Telia bekräfta 519 (537) personuppgiftsincidenter på bolagets marknader. De flesta berodde på mänskliga eller tekniska fel som ledde till att personuppgifter avslöjades eller blev otillbörligt åtkomliga, till exempel genom att kunddata av misstag skickades till fel kund.

Inga allvarliga människorättsärenden eller -incidenter kopplade till Telias konsumenter eller slutanvändare rapporterades under 2025. (S4-4-35)

Telia bedriver löpande initiativ för att stödja sina konsumenter och slutanvändare. (S4-4-MDR-A)

Redovisningsprinciper: Personuppgiftsincidenter

Indikatorn visar på rapporterade personuppgiftsincidenter på alla marknader, enligt definitionen i artikel 4 i GDPR. Anmälningsskyldigheten baseras på GDPR-artiklarna 33–34. Det finns en enhetlig process och ett enhetligt verktyg för hantering av personuppgiftsincidenter och rapportering.

S4-5 Mål för konsumenter och slutanvändare

Telia siktar på toppnivån när det gäller kundintegritet. För att mäta sin prestation mot detta mål använder Telia brand tracker-enkätverktyget som är baserat på kundernas uppfattningar. Kunderna svarar direkt i brand tracker, vilket är ett sätt att spåra prestanda relativt målen. (S4-5-41b) Under året uppnådde 4 (4) av Telias 5 marknader en position som nummer ett eller två sett till integritet. Arbete med att ytterligare stärka förtroendet bland Telias privatkunder pågår med stöd av högre kapacitet och förbättrad kundinformation. (S4-5-MDR-T)

Redovisningsprinciper: Kundens uppfattning av integritet

Indikatorn för integritetsuppfattning speglar kundernas uppfattning om integritet och datahantering inom Telias tjänster. Den är baserad på undersökningsdata som samlats in av en oberoende leverantör som tillämpar ett nationellt representativt urval. Resultaten sammanställs över en rullande 12-månadersperiod och jämförs mot huvudsakliga mobil- och bredbandskonkurrenter för att säkerställa jämförbarhet.

För att säkerställa att alla Telias anställda har tillräckliga kunskaper om dataskydd och säkerhetsrelaterade ämnen måste samtliga genomgå två specifika obligatoriska utbildningar. Dataskyddsutbildningen ska säkerställa att varje anställd hos Telia förstår de grundläggande principerna för dataskydd och integritet.

Den ger grundläggande kunskaper och färdigheter som behövs för att hantera integritetskrav i det dagliga arbetet. Säkerhetsutbildningen stärker de anställdas medvetenhet om säkerhet och skydd för information och affärsfunktionalitet inom Telia. Målet är att samtliga anställda ska slutföra båda dessa utbildningar. Under året slutförde 99% av de anställda dataskyddsutbildningen. Säkerhetsutbildningen ska lanseras på nytt 2026 och slutförandegraden kommer att rapporteras från och med denna lansering. Detaljerad information om redovisningsprinciper för utbildningarna finns i S1-13.

Telias kunder och slutanvändare har inte deltagit i arbetet med att formulera konsument- och slutanvändarmål. (S4-5-41a)

S3 Berörda samhällen ger mer information om Telias engagemang med sina kunder och slutanvändare i säkerhets- och integritetsfrågor. (S4-5-41c)

Telias tabell över hållbarhetsmål ger mer information om mål för konsumenter och slutanvändare. (S4-5-MDR-T)



Bolagsstyrning

Telia eftersträvar transparens, ansvarsskyldighet och ansvarsfulla affärsmetoder genom sitt ramverk för bolagsstyrning. Praxis för bolagsstyrning fokuserar på att hantera viktiga risker, följa upp hållbarhetsinitiativ och upprätthålla etiska och ansvarsfulla principer i den dagliga verksamheten. Genom att upprätthålla höga standarder för bolagsstyrning, inklusive program för att bekämpa korruption och mutor och intressentdialog, anpassar Telia sig till internationell bästa praxis och främjar långsiktigt förtroende hos intressenterna.





G1 Ansvarsfullt företagande

Tillvägagångssätt

Affärsetik är ett avgörande ämne för Telia, eftersom det ligger till grund för den egna verksamheten och påverkar såväl erbjudanden gentemot kunder som krav på bolagets leverantörer. Telias uppförandekod utgör en etisk kompass som ger övergripande vägledning och speglar bolagets policyer och instruktioner i olika frågor, varav många har koppling till Telias väsentliga hållbarhetsfrågor.

Telia är beroende av en global leveranskedja för att kunna leverera produkter och tjänster till sina kunder. Bolagets inköpsprocesser beaktar pris, kvalitet, hållbarhetskriterier och innovationsförmåga i den samlade värdebedömningen av leveranser inför val av leverantör. Telia bedriver sin verksamhet på ett affärsetiskt sätt med nolltolerans mot korruption.

Telia verkar för omfattande utbildning, robusta förebyggande åtgärder och rättvis betalningspraxis, i syfte att upprätthålla både integritet och höga operativa standarder.



⊖ Negativ inverkan ⊕ Positiv inverkan ⚠ Risker ☑ Möjligheter

↑ Uppströms ○ Egen verksamhet ↓ Nedströms

* Mer information om detaljer av värdekedjan finns på sida 73.



G1-1 Policyer för ansvarsfullt företagande och företagskultur

Företagskultur

Hos Telia är kultur en viktig drivkraft för både affärstillväxt och utveckling av människor. Den formar hur bolaget arbetar genom strukturer, processer och beteende i den dagliga verksamheten.

År 2025 tog Telia viktiga steg i att utveckla sin kultur för att möta förändrade kundbehov och förbli konkurrenskraftigt i en snabbt föränderlig bransch. Bolaget lanserade anpassade organisatoriska mål för att öka tydligheten och ansvarsskyldigheten i verksamheten, återinförde Telias hybridarbetsmodell *Working Better Together* och lanserade *You grow. We grow.* – ett enhetligt koncept för medarbetar- och ledarskapsutveckling.

En viktig milstolpe var lanseringen av The Telia Way, avsedd att fungera som en färdplan för en vinnande kultur. Den sammanför Telias värderingar, ledarskapsramverk och vägledande principer. Programmet introducerades för ledande befattningshavare 2025, och under det kommande året kommer det att integreras i processer genom hela bolaget. (G1-1-9)

Policyer

Telia har åtagit sig att främja hållbarhet i linje med omfattande policyer. Alla Telias koncernpolicyer är godkända av styrelsen och gäller för Telia Company AB, dess dotterbolag och gemensam verksamhet. Varje lands VD är ansvarig för att säkerställa att alla relevanta enheter inom deras respektive geografiska område har antagit och implementerat

koncernpolicyerna. Policyerna görs tillgänglig för både interna och externa intressenter via Telias webbplats. **Telias policytabell** ger en översikt över koncernpolicyerna.

Rapportera problem

Telia har en oberoende visseblåsningslinje där man kan uttrycka oro eller bekymmer och rapportera potentiella överträdelser och oegentligheter. Via visseblåsningslinjen kan alla intressenter, inklusive Telias kunder, medarbetare och leverantörer samt externa parter, rapportera problem eller oro och be om råd i frågor som rör efterlevnad av lagar eller bolagets uppförandekod för medarbetare respektive leverantörer.

Enskilda personer som använder visseblåsningslinjen för att rapportera problem skyddas mot repressalier enligt beskrivning i Telias koncerninstruktion för visseblåsning och skydd mot vedergällning samt i bolagets uppförandekod. Utredare får en introduktion till hur systemet fungerar och tillämpar instruktionen för att säkerställa att alla klagomål behandlas konfidentiellt och med respekt för integritet och dataskydds rättigheter.

Ärenden kan lämnas in via visseblåsningslinjen dygnet runt, året runt. Visseblåsningslinjen gör det möjligt att rapportera anonymt. Ärenden kan också rapporteras via e-post eller skriftlig korrespondens.

Information relaterad till Telias visseblåsarprocess finns tillgänglig via visseblåsningslinjens webbplats. Bolaget informerar även om visseblåsningslinjen på sin interna webbplats. (G1-1-10a)

Antal visseblåsarärenden	2025	2024
Ärenden relaterade till affärsetik (bedrägeri och korruption)	21	47
Diskriminering och trakasserier (personalrelaterade)	31	26
Lika möjligheter, dåligt ledarskap och rättvis anställning (personalrelaterade)	26	47
Annat eller felaktigt rapporterade (kund- eller leverantörsklagomål)	75	88
Totalt*	153	208

(S1-17-103a)

Rapporteringskanal (%)	2025	2024
Portal för visseblåsning	94	99
Skickade till e-postadressen för visseblåsning	3	1
Direktkontakt med ansvariga för etik och regelefterlevnad på koncernnivå eller lokal nivå	3	0
Linjechefer	0	0

KPI för interna utredningar (%)	2025	2024
Visseblåsarärenden som avslutats inom åtta veckor**	72	46

* Ej möjligt att enbart beakta den egna arbetskraften eftersom vissa ärenden lämnas in anonymt

** En utredning anses vara avslutad när en slutrapport har lämnats till ansvarig person i ledningen från handläggaren eller huvudutredaren, vilka kan vara lokalt ansvariga för etik och regelefterlevnad eller koncernansvariga för särskilda utredningar. Ansvarig person utses från fall till fall.

Klagomål, påföljder och allvarliga människorättsfrågor	2025	2024
Summa väsentliga böter, påföljder och skadeersättningar till följd av kränkningar av sociala och mänskliga rättigheter	0	0
Antal allvarliga människorättsfrågor och människorättsincidenter kopplade till den egna arbetskraften	0	0
Antalet allvarliga människorättsincidenter med anknytning till företagets anställda som rör fall av bristande efterlevnad av FN:s vägledande principer eller OECD:s riktlinjer för multinationella företag	0	0
Summa väsentliga böter, påföljder och ersättningar för allvarliga människorättsfrågor och -incidenter kopplade till den egna arbetskraften	0	0
Antal fällande domar för brott mot lagar mot korruption och mutor	0	0

(S1-17-103b) (S1-17-103c) (S1-17-104a) (S1-17-104b) (G1-4-24a)



Eventuella oegentligheter, inklusive visseblåsarskydd, tas upp och hanteras i respektive lokal juridisk instans i enlighet med lokala rutiner. (G1-1-10c) (G1-1-10d) Telia förbinder sig att utreda potentiella incidenter relaterade till ansvarsfullt företagande snabbt, oberoende och objektivt, och bolaget omfattas av lagkrav avseende skydd för visseblåsare. (G1-1-10e) (G1-1-11)

För att bedöma effektiviteten i visseblåsningslinjen lanserades under 2025 en undersökning som fångar upp synpunkter från anställda om verktygets tillgänglighet och deras förtroende för det. Resultaten från undersökningen ska användas till utveckling av verktyget under de kommande åren.

Redovisningsprinciper: Visseblåsning

Antalet fall av visseblåsarrapporter samlas in via visseblåsningslinjen utan ändringar och rapporteras till revisionsutskottet kvartalsvis. Enheten Tv och Media, som avyttrades den 1 juli 2025, använder en separat leverantör för att behålla skiljelinjen mellan den övergripande verksamheten och Telia som medieägare. Rapporterna följer Telias visseblåsarprocess, men Telia har ingen insyn i de genomförda utredningarna. Alla rapporter ingår i den övergripande statistiken för första halvåret 2025. Ärenden om böter och fällande domar rapporteras av den juridiska funktionen på koncernnivå. Totala mottagna böter beräknas utifrån det monetära värdet av böter som utfärdats under året. Alla ärenden och bötesbelopp rapporteras, ingen minimitröskel tillämpas.

G1-2 Hantering av förbindelser med leverantörer

Telia upprätthåller löpande kommunikation med leverantörer för att förtydliga sina förväntningar. Bolaget använder ett riskbaserat förfarande för tillbörlig aktsamhet, i linje med sin uppförandekod för leverantörer, säkerhetsdirektivet samt internationella standarder och förordningar.

År 2025 introducerade Telia en ny plattform för att hantera sina tredjepartsrisker mer effektivt, genom att integrera genomlysning av risker, efterlevnadskontroller och kontinuerlig övervakning av hållbarhets- och säkerhetsfrågor. Detta förbättrar prioritering och transparens i leveranskedjan.

Leverantörer som exponeras för stora risker genomgår ytterligare utvärdering via Compliance Verification Program för leverantörer (CVP), vilket inkluderar riktade bedömningar och revisioner. Telia samarbetar också med Joint Alliance for CSR (JAC) för att förbättra tillsynen av gemensamma leverantörer i högriskområden.

Styrning säkerställs genom intern rapportering, eskaleringsprocesser och ledande befattningshavares ansvarsskyldighet. Rutiner för tillbörlig aktsamhet och revision följs upp regelbundet. Operativa detaljer beskrivs i avsnitt S2 Arbetstagare i värdekedjan.

Om en leverantör inte kan genomföra tillräckliga korrigerande åtgärder går Telia in med ytterligare dialog och stöd. Om efterlevnad fortfarande inte kan uppnås kan en sista utväg vara att affärsrelationen avslutas. (G1-2-15b)

G1-3 Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor

Korruption och mutor

Telia bedriver sin verksamhet med nolltolerans mot korruption. Korruptionsrisker klassificeras som en delrisk under huvudområdet "Finansiella risker" och hanteras aktivt genom ett dedikerat program för bekämpning av mutor och korruption (ABC), vilket är utformat för att mildra exponering och säkerställa efterlevnad. Programmet utgör en systematisk metod att upptäcka och förhindra brott mot korruptionslagar. Programmet implementeras och utvecklas kontinuerligt genom ett riskbaserat arbetssätt. Här ingår:

- Regelbundna utvärderingar av korruptionsrisker för att identifiera och hantera de viktigaste riskerna
- Årlig utvärdering av implementeringen för att följa upp och identifiera förbättringsområden
- Utbildning för att säkerställa medvetenhet rörande korruptionsrisker
- Hantering av risker i leveranskedjan genom utvärdering, övervakning och revision av leverantörer.

De marknader där Telia verkar idag anses ha låg risk enligt Transparency Internationals Corruption Perceptions Index (CPI), även om globala leveranskedjor innebär att leverantörerna kan ha varierande riskprofiler. Telia hanterar dessa risker med hjälp av en uppförandekod för leverantörer och förfaranden för tillbörlig aktsamhet, samt revisioner av högriskleverantörer.

Telias Group Risk and Governance unit övervakar antikorrupsionsprogrammets utformning och samordning, tillsammans med lokala medarbetare med ansvar för etik och efterlevnad som hanterar det praktiska genomförandet.

Antikorrupsionsprogrammets mognad

Under 2019 införde Telia en metod för att bedöma mognadsgraden hos programmet för bekämpning av mutor och korruption på ett holistiskt sätt, och för att kunna följa upp väsentliga risker. Sedan dess har metoden använts för att bedöma hela antikorrupsionsprogrammet, både på koncernnivå och på de lokala marknaderna. Resultaten för 2025 tyder fortsatt på ett sammantaget väletablerat program, där mindre förbättringsbehov har identifierats vad gäller intern kontroll och hantering av tredjepartsaktörer.

Bedömning av korruptionsrisker

Under 2025 genomfördes riskbedömningar på koncernnivå och på samtliga marknader. Resultaten indikerar att bolaget har ett väl fungerande program. På grund av den nuvarande instabila geopolitiska situationen bedöms dock sannolikheten för generell korruptionsrisk som medelhög, med potentiellt hög ekonomisk och anseendemässig inverkan. Vidare finns en hög medvetenhet och uppmärksamhet när det gäller korruption, både på lands- och koncernnivå.

Förfaranden

Vägledning i hur man förebygger och upptäcker mutor och korruption finns i Telias uppförandekod. Farhågor om potentiellt olagligt beteende, eller beteende som inte överensstämmer med Telias uppförandekod, ska rapporteras via visseblåsningslinjen. (G1-3-18a)



Utredarna arbetar oberoende av Telias linjeorganisation, som är involverad i förebyggande och upptäckt av korruption och mutor. (G1-3-18b) Rapportering om detta ämne sker till revisionsutskottet och till lokala forum för styrning, risk, etik och regelefterlevnad (Governance, Risk, Ethics & Compliance, GREC) i enlighet med lokala processer och arbetssätt. Här inkluderas statistik och detaljer om specifika fall. (G1-3-18c)

Kommunikation om policyer

Alla Telias policyer beskrivs i uppförandekoden. Uppförandekoden behandlas i introduktionsprocesserna för både chefer och andra anställda. Policyerna finns tillgängliga på Telias intranät och bolagets externa webbplats. (G1-3-20) Som anges i koncernpolicyen anti-korruption och mutor, är lokala etik- och regelefterlevnadsgrupper ansvariga för att skapa handlingsplaner och samarbeta med affärsenheterna för att hantera risker för korruption och mutor. (G1-3-18a)

Lokala etik- och efterlevnadsansvariga sätter årliga, riskbaserade utbildningsmål, som spåras för varje år. Alla Telias medarbetare, inklusive koncernledning, konsulter och styrelse, måste genomföra en e-utbildning om uppförandekoden som en del av introduktionen och sedan upprepa utbildningen vart tredje år. År 2025 var genomförandegraden 99% (89%). Genomförandegraden för e-utbildningen om uppförandekoden delas med relevanta intressenter via det interna utbildningssystemet och kommuniceras till teamen för etik och efterlevnad. S1-13 ger detaljerad information om redovisningsprinciper för utbildning. (G1-3-21b) (G1-3-21c)

Telia driver ingen korruptionsspecifik utbildning, men utbildningen i uppförandekoden innehåller korruptionsrelaterade moduler. Alla anställda, inklusive högriskfunktioner, ska delta i en process att årligen underteckna uppförandekoden på nytt. Processen kommer att lanseras 2026. (G1-1-10g) (G1-3-21a)

G1-4 Fall av korruption eller mutor

Inga fall av korruption eller mutor identifierades i Telias värdekedja under 2025 och därför utfärdades inga böter. (G1-4-24a) (G1-4-24b)

G1-5 Politiskt inflytande och lobbyverksamhet

Politiska bidrag

Telias EVP, chefen för Corporate Affairs, ansvarar för tillsyn av bolagets politiska inflytande och lobbyverksamhet. (G1-5-29a)

I koncerninstruktionen för sponsorskap och donationer anges att sponsring och donationer inte ska göras till politiska partier, offentliga tjänstemän eller kandidater till poster. Detta gäller för Telia Company AB, dess dotterbolag och gemensam verksamhet.

Dessutom arbetar Telia för att dessa principer införs även i andra intressebolag där Telia inte har kontroll men har betydande inflytande.

Enligt denna koncerninstruktion är varken finansiella bidrag eller politiska naturabidrag tillåtna. Därför har Telia inte gett några politiska bidrag under året. (G1-5-29b) (G1-5-29b i)

Lobbyverksamhet

Telia bevakar utvecklingen av lagstiftning och initiativ till nya lagar som är relaterade till telekommunikation, digital och mediemässig politik, dataskydd och dataekonomi, cybersäkerhet och hållbarhet.

Dessa inkluderar bland annat följande EU-förordningar: förordningen om digitala tjänster, förordningen om digitala marknader, förordningen om artificiell intelligens, förordningen om integritet och elektronisk kommunikation, allmänna dataskyddsförordningen, nätverks- och informationssäkerhetsdirektivet (NIS2), roaming-förordningen, EU:s taxonomi, förordningen om material som innehåller sexuella övergrepp på barn, samt kommande lagstiftningsförslag inom telekommunikationsområdet. Med tanke på den potentiella inverkan av dessa initiativ på Telias affärsmodell och verksamhet försöker bolaget bidra till en effektiv och proportionerlig reglering som gör det möjligt för Telia att fortsätta leverera tillförlitliga och hållbara produkter och tjänster. (G1-5-29c)

Telia är registrerat i EU:s öppenhetsregister med numret: 381805014604-45. (G1-5-29d)

Under året hade inga av de personer som utsetts till Telias styrelse eller koncernledning haft någon liknande befattning inom offentlig förvaltning under de två år som föregått utnämningen. (G1-5-30)

G1-6 Betalningspraxis

Det genomsnittliga antalet dagar det tar för Telia att betala en faktura, från och med det datum då avtalsenliga eller lagstadgade betalningsvillkor börjar gälla, är 67 (82). Dessutom följer 99% (98%) av betalningarna standardpraxis. Bolaget anser att det är standardpraxis att följa avtalsenliga betalningsvillkor (för inköp, partners och hyresavtal) samt att använda en finansieringslösning för leverantörsfakturor där betalningstidpunkten fastställs separat.

I de fall då köpet baseras på Telias allmänna villkor för inköpsordrar anses en maximal betalningsfrist på 90 dagar vara standard. Om ingen inköpsorder utfärdas är den normala maximala betalningsperioden 30 dagar i enlighet med gängse praxis i Norden och standardbetalningsvillkor i EU, som gäller för alla leverantörer inklusive små och medelstora företag. (G1-6-33a) (G1-6-33b) Vid årets slut hade Telia 12 (21) fall av utestående rättsliga förfaranden i samband med sena betalningar. (G1-6-33c)

Redovisningsprinciper: Betalningspraxis

För att beräkna antalet dagar analyserades fakturor från olika regionala system i syfte att få fram den genomsnittliga siffran per region. En viktning tillämpades för varje region, baserat på fakturavolymen för att återspegla det totala viktade genomsnittet. För betalningar som skett enligt standardpraxis delades fakturorna upp efter kategori. Fakturavärdet för varje kategori användes för att beräkna ett övergripande viktat medelvärde.



Hållbarhetsbetyg

Hållbarhetsbetygen ger Telias intressenter information om bolagets prestation och mognad samtidigt som det hjälper bolaget att identifiera möjligheter till förbättringar.

2025 års resultat:

EcoVadis

Guldmedalj –
Telia i topp 5%

CDP Climate Change

A-betyg

MSCI ESG-rankning

AAA

ISS ESG-rankning

B–

FTSE4Good

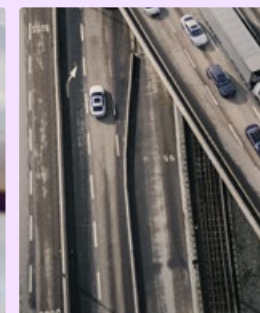
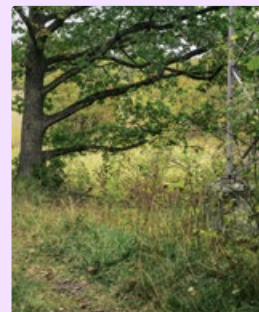
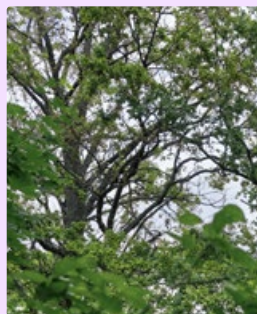
Inkluderad i Index

Global Child Forum Benchmark

4:e plats

World Benchmarking Alliance Digital Inclusion ranking

8:e plats





Bilaga 1

ESRS-index

Upplysningskrav		Sida	Mer information
BP-1	Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsrapporten	62	
BP-2	Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter	63	
GOV-1	Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll	64	
GOV-2	Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan	65	
GOV-3	Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	65	
E1 ESRS 2, GOV-3	Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	65	
GOV-4	Förklaring om tillbörlig aktsamhet	66	
GOV-5	Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering	66	
SBM-1	Strategi, affärsmodeller och värdekedja	67–69	
SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	70–71	
SBM-3	Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	72–74	
E1 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	79	
S1 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	99	
S2 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	105	
S3 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	109	
S4 ESRS 2, SBM-3	Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	114	
IRO-1	Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverknings-, risker och möjligheter	75–76	
E1 ESRS 2, IRO-1	Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga klimatrelaterade inverknings-, risker och möjligheter	79–81	
E5 ESRS 2, IRO-1	Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverknings-, risker och möjligheter avseende resursanvändning och cirkulär ekonomi	90	
IRO-2	Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsrapport	76	

Upplysningskrav		Sida	Mer information
Miljöinformation			
ESRS E1 Klimatförändringar			
Upplysningskrav			
E1-1	Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna	81–83	
E1-2	Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	83	
E1-3	Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringenspolicyer	83	
E1-4	Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	84–85	
E1-5	Energianvändning och energimix	85	
E1-6	Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp	86–87	
E1-7	Växthusgasupptag och begränsningsprojekt för växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter	88	
E1-8	Intern koldioxidprissättning	88	
E1-9	Förväntade finansiella effekter genom väsentliga fysiska risker och omställningsrisker och potentiella klimatrelaterade möjligheter	-	Infasning
Miljöinformation			
ESRS E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi			
Upplysningskrav			
E5-1	Policyer för resursanvändning och cirkulär ekonomi	90	
E5-2	Åtgärder och resurser för resursanvändning och cirkulär ekonomi	90–91	
E5-3	Mål för resursanvändning och cirkulär ekonomi	91	
E5-4	Resursinflöden	91	
E5-5	Resursutflöden	91–92	
E5-6	Förväntade finansiella effekter av väsentliga risker och möjligheter som har att göra med resursanvändning och cirkulär ekonomi	-	Infasning
Upplysningar enligt artikel 8 i förordning (EU) 2020/852 (Taxonomiförordningen)		93–96	



Upplysningskrav		Sida	Mer information
Samhällsansvarsinformation			
ESRS S1	Den egna arbetskraften		
Upplysningskrav			
S1 ESRS 2, SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	99	
S1-1	Policyer för den egna arbetskraften	99	
S1-2	Rutiner för samverkan med arbetstagare och arbetstagarrepresentanter angående inverknings	99-100	
S1-3	Rutiner för att gottgöra för negativa inverknings och kanaler genom vilka de egna arbetstagarna kan rapportera problem	100	
S1-4	Åtgärder avseende väsentliga inverknings för den egna arbetskraften och strategier för att minska de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna vad gäller den egna arbetskraften, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	100–101	
S1-5	Mål för hur väsentliga negativa inverknings ska hanteras, positiva inverknings stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	101	
S1-6	Uppgifter om företagets anställda	101	
S1-7	Uppgifter om arbetstagare i den egna arbetskraften som inte är anställda	-	Infasning
S1-8	Kollektivavtalstäckning och social dialog	101	
S1-9	Mångfaldsindikatorer	102	
S1-10	Tillräckliga löner	102	
S1-11	Socialt skydd	102	
S1–12	Personer med funktionsnedsättning	-	Infasning
S1-13	Mått för utbildning och kompetensutveckling	102-103	
S1–14	Mått för arbetsmiljö	103	
S1-15	Mått för balans mellan arbete och fritid	-	Infasning
S1-16	Ersättningsindikatorer (löneskillnader och total ersättning)	103	

Upplysningskrav		Sida	Mer information
S1-17	Incidenter, anmälningar och allvarliga inverknings på mänskliga rättigheter	103	
Samhällsansvarsinformation			
ESRS S2	Arbetstagare i värdekedjan		
Upplysningskrav			
ESRS 2, SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	105	
S2-1	Policyer för arbetstagare i värdekedjan	105-106	
S2-2	Rutiner för samverkan med arbetstagare i värdekedjan angående inverknings	106	
S2-3	Rutiner för att gottgöra för negativa inverknings och kanaler genom vilka arbetstagare i värdekedjan kan rapportera problem	107	
S2-4	Åtgärder avseende väsentliga inverknings för arbetstagare i värdekedjan och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna vad gäller arbetstagare i värdekedjan, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	107	
S2-5	Mål för hur väsentliga negativa inverknings ska hanteras, positiva inverknings stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	107	
Samhällsansvarsinformation			
ESRS S3	Berörda samhällen		
Upplysningskrav			
S3 ESRS 2, SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	109	
S3-1	Policyer för berörda samhällen	109	
S3-2	Rutiner för samverkan med berörda samhällen angående inverknings	109–110	
S3-3	Rutiner för att gottgöra för negativa inverknings och kanaler genom vilka berörda samhällen kan rapportera problem	110	
S3-4	Åtgärder avseende väsentliga inverknings för berörda samhällen och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna vad gäller berörda samhällen, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	110–112	



Upplysningskrav		Sida	Mer information
S3-5	Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	112	
Samhällsansvarsinformation			
ESRS S4	Konsumenter och slutanvändare		
Upplysningskrav			
ESRS 2, SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	114	
S4-1	Policyer för konsumenter och slutanvändare	114	
S4-2	Rutiner för samverkan med konsumenter och slutanvändare angående inverkningar	114–115	
S4-3	Rutiner för att gottgöra för negativa inverkningar och kanaler genom vilka konsumenter och slutanvändare kan rapportera problem	115–116	
S4-4	Åtgärder avseende väsentliga inverkningar för konsumenter och slutanvändare, och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna vad gäller konsumenter och slutanvändare, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	116–117	
S4-5	Mål för hur väsentliga negativa inverkningar ska hanteras, positiva inverkningar stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	117	
Bolagsstyrningsinformation			
ESRS G1	Ansvarsfullt företagande		
Upplysningskrav			
G1-1	Policyer för ansvarsfullt företagande och företagskultur	120–121	
G1-2	Hantering av förbindelser med leverantörer	121	
G1-3	Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor	121–122	
G1-4	Fall av korruption eller mutor	122	
G1-5	Politiskt inflytande och lobbyverksamhet	122	
G1-6	Betalningspraxis	122	

(BP-2-16)



Bilaga 2

Förteckning över datapunkter från annan EU-lagstiftning

Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS 2 GOV-1	Punkt 21 (d)	Styrelsens könsfördelning	Indikator nr 13, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816		251
ESRS 2 GOV-1	Punkt 21 (e)	Procentandel oberoende styrelseledamöter			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		251
ESRS 2 GOV-4	Punkt 30	Förklaring om tillbörlig aktsamhet	Indikator nr 10, tabell 3, bilaga I				66
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) i	Inblandning i verksamheter kopplade till fossila bränslen	Indikator nr 4, tabell 1, bilaga I	Artikel 449a, förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, tabell 1: Kvalitativ information om miljörisker och tabell 2: Kvalitativ information om samhällsansvarsrisker	Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		I/A
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) ii	Inblandning i verksamheter kopplade till kemikalieproduktion	Indikator nr 9, tabell 2, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		I/A
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) iii	Deltagande i verksamhet med anknytning till kontroversiella vapen	Indikator nr 14, tabell 1, bilaga I		Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818, Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		I/A
ESRS 2 SBM-1	Punkt 40 (d) iv	Inblandning i verksamheter kopplade till odling och produktion av tobak			Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818, Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		I/A
ESRS E1-1	Punkt 14	Omställningsplan för att uppnå klimatneutralitet senast 2050				Artikel 2.1 i förordning (EU) 2021/1119	81-83
ESRS E1-1	Punkt 16 (g)	Företag som är uteslutna från EU-referensvärdena för anpassning till Parisavtalet		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Exponeringarnas kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Artikel 12.1 d–g och artikel 12.2 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		81-83



Upplysnings- krav	Relaterad datapunkt	Hållbarhets- upplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS E1-4	Punkt 34	Mål för minskning av växthusgasutsläppen	Indikator nr 4, tabell 2, bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: anpassningsmått	Artikel 6 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		68, 84
ESRS E1-5	Punkt 38	Energianvändning från fossila källor uppdelad efter källor (endast sektorer med hög klimatpåverkan)	Indikator nr 5, tabell 1 och indikator nr 5, tabell 2, bilaga I				I/A
ESRS E1-5	Punkt 37	Energianvändning och energimix	Indikator nr 5, tabell 1, bilaga I				85
ESRS E1-5	Punkt 40–43	Energiintensitet förknippad med verksamheter i sektorer med hög klimatpåverkan	Indikator nr 6, tabell 1, bilaga I				I/A
ESRS E1-6	Punkt 44	Brutto och totala växthusgasutsläpp scope 1, 2, 3	Indikator nr 1 och indikator nr 2, tabell 1, bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Exponeringarnas kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Artikel 5.1, 6 och 8.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		86, 88
ESRS E1-6	Punkt 53–55	Bruttoutsläppsintensitet för växthusgasutsläpp	Indikator nr 3, tabell 1, bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: anpassningsmått	Artikel 8.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		87
ESRS E1-7	Punkt 56	Upptag av växthusgaser och koldioxidkrediter				Artikel 2.1 i förordning (EU) 2021/1119	88
ESRS E1-9	Punkt 66	Referensportföljens exponering mot klimatrelaterade fysiska risker			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1818 Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		Fasning
ESRS E1-9	Punkt 66 (a)	Uppdelning av monetära belopp efter akut och kronisk fysisk risk		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013 Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, punkterna 46 och 47, mall 5: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad fysisk risk: Exponeringar utsatta för fysisk risk			Fasning
ESRS E1-9	Punkt 66 (c)	Plats för betydande tillgångar utsatta för väsentlig fysisk risk					Fasning



Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS E1-9	Punkt 67 (c)	Uppdelning av det redovisade värdet på fastighetstillgångar efter energieffektivitetsklasser		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013, Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, punkt 34, mall 2 – Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Lån mot säkerhet i fast egendom – Säkerhetens energieffektivitet			Fasning
ESRS E1-9	Punkt 69	Portföljens grad av exponering mot klimatrelaterade möjligheter			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1818		Fasning
ESRS E2-4	Punkt 28	Mängden av varje förorening som förtecknas i bilaga II till förordningen om ett europeiskt register över utsläpp och överföringar som släpps ut i luft, vatten och mark	Indikator nr 8, tabell 1, bilaga I; indikator nr 2, tabell 2, bilaga I; indikator nr 1, tabell 2, bilaga I; indikator nr 3, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS E3-1	Punkt 9	Vattenresurser och marina resurser	Indikator nr 7, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS E3-1	Punkt 13	Särskild policy	Indikator nr 8, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS E3-1	Punkt 14	Hållbara oceaner och hav	Indikator nr 12, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS E3-4	Punkt 28 (c)	Totalt återvunnet och återanvänt vatten	Indikator nr 6,2, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS E3-4	Punkt 29	Total vattenförbrukning i m3 per nettointäkt av egen verksamhet	Indikator nr 6,1, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS 2 – IRO-1 – E4	Punkt 16 (a) i		Indikator nr 7, tabell 1, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS 2 – IRO-1 – E4	Punkt 16 (b)		Indikator nr 10, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS 2 – IRO-1 – E4	Punkt 16 (c)		Indikator nr 14, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS E4-2	Punkt 24 (b)	Hållbara mark-/jordbruksmetoder/-policyer	Indikator nr 11, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS E4-2	Punkt 24 (c)	Hållbara metoder/policyer för hållbarhet i haven	Indikator nr 12, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS E4-2	Punkt 24 (d)	Policyer för att motverka avskogning	Indikator nr 15, tabell 2, bilaga I				Icke-materiellt
ESRS E5-5	Punkt 37 (d)	Icke-återvunnet avfall	Indikator nr 13, tabell 2, bilaga I				91-92
ESRS E5-5	Punkt 39	Farligt avfall och radioaktivt avfall	Indikator nr 9, tabell 1, bilaga I				91-92
ESRS 2 – SBM-3 – S1	Punkt 14 (f)	Risk att utsättas för tvångsarbete	Indikator nr 13, tabell 3, bilaga I				99



Upplysningskrav	Relaterad datapunkt	Hållbarhetsupplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS 2 – SBM-3 – S1	Punkt 14 (g)	Risk att utsättas för barnarbete	Indikator nr 12, tabell 3, bilaga I				99
ESRS S1-1	Punkt 20	Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter	Indikator nr 9, tabell 3 och indikator nr 11, tabell 1, bilaga I				99
ESRS S1-1	Punkt 21	Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		99
ESRS S1-1	Punkt 22	Processer och åtgärder för att förhindra människohandel	Indikator nr 11, tabell 3, bilaga I				99
ESRS S1-1	Punkt 23	Strategi för förebyggande av arbetsplatsolyckor eller ett system för att hantera sådana	Indikator nr 1, tabell 3, bilaga I				99
ESRS S1-3	Punkt 32 (c)	Mekanismer för klagomålshantering	Indikator nr 5, tabell 3, bilaga I				100
ESRS S1-14	Punkt 88 (b) och (c)	Antal dödsfall och antal och andel arbetsrelaterade olyckor	Indikator nr 2, tabell 3, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		103
ESRS S1-14	Punkt 88 (e)	Antal dagar förlorade på grund av skador, olyckor, dödsfall eller sjukdom	Indikator nr 3, tabell 3, bilaga I				103
ESRS S1-16	Punkt 97 (a)	Ojusterad löneklyfta mellan könen	Indikator nr 12, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		103
ESRS S1-16	Punkt 97 (b)	Överdrivet hög VD-lön	Indikator nr 8, tabell 3, bilaga I				103
ESRS S1-17	Punkt 103 (a)	Fall av diskriminering	Indikator nr 7, tabell 3, bilaga I				103, 120
ESRS S1-17	Punkt 104 (a)	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell I och indikator nr 14, tabell 3, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		103
ESRS 2 – SBM-3 – S2	Punkt 11 (b)	Betydande risk för barnarbete eller tvångsarbete i värdekedjan	Indikator nr 12 och indikator nr 13, tabell 3, bilaga I				105
ESRS S2-1	Punkt 17	Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter	Indikator nr 9, tabell 3 och indikator nr 11, tabell 1, bilaga I				105-106
ESRS S2-1	Punkt 18	Policyer för arbetstagare i värdekedjan	Indikator nr 11 och indikator nr 4, tabell 3, bilaga I				105-106
ESRS S2-1	Punkt 19	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		105-106



Upplysnings- krav	Relaterad datapunkt	Hållbarhets- upplysning	Referens i SFDR (förordningen om hållbarhetsupplysningar)	Referens i tredje pelaren	Referens i referensvärdesförordningen	Referens i EU:s klimatlag	Sida
ESRS S2-1	Punkt 19	Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8			Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		105-106
ESRS S2-4	Punkt 36	Människorättsfrågor och människorättsfall kopplade till företagets värdekedja i tidigare och nedströms	Indikator nr 14, tabell 3, bilaga I				107
ESRS S3-1	Punkt 16	Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter	Indikator nr 9, tabell 3, bilaga I och indikator nr 11, tabell 1, bilaga I				109
ESRS S3-1	Punkt 17	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, ILO:s principer eller OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		109
ESRS S3-4	Punkt 36	Människorättsfrågor och människorättsincidenter	Indikator nr 14, tabell 3, bilaga I				111
ESRS S4-1	Punkt 16	Policyer för konsumenter och slutanvändare	Indikator nr 9, tabell 3 och indikator nr 11, tabell 1, bilaga I				114
ESRS S4-1	Punkt 17	Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	Indikator nr 10, tabell 1, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816, Artikel 12.1 i delegerad förordning (EU) 2020/1818		114
ESRS S4-4	Punkt 35	Människorättsfrågor och människorättsincidenter	Indikator nr 14, tabell 3, bilaga I				117
ESRS G1-1	Punkt 10 (b)	FN:s konvention mot korruption	Indikator nr 15, tabell 3, bilaga I				52, 120
ESRS G1-1	Punkt 10 (d)	Skydd för visselblåsare	Indikator nr 6, tabell 3, bilaga I				121
ESRS G1-4	Punkt 24 (a)	Böter för brott mot lagar mot korruption och mutor	Indikator nr 17, tabell 3, bilaga I		Bilaga II till delegerad förordning (EU) 2020/1816		122
ESRS G1-4	Punkt 24 (b)	Standarder för bekämpning av korruption och mutor	Indikator nr 16, tabell 3, bilaga I				122



Vår verksamhet

Vår strategi

Förvaltningsberättelse

Hållbarhetsrapport

Räkenskaper

Övrigt

132

Räkenskaper ►



Koncernens totalresultatrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Kvarvarande verksamhet			
Intäkter	K5, K6	80 982	80 965
Inköpta varor och tjänster	K7	-28 277	-27 918
Personalkostnader	K32	-11 915	-13 990
Övriga externa kostnader	K7	-9 539	-9 895
Övriga rörelseintäkter	K8	709	774
Övriga rörelsekostnader	K8	-4 220	-633
EBITDA		27 740	29 303
Avskrivningar och nedskrivningar		-17 405	-18 589
Resultat från intressebolag och joint ventures	K15	91	120
Rörelseresultat	K5	10 426	10 834
Finansiella intäkter	K9	974	1 939
Finansiella kostnader	K9	-4 100	-6 539
Resultat efter finansiella poster		7 300	6 234
Inkomstskatter	K10	-1 467	-1 313
Årets resultat från kvarvarande verksamhet		5 834	4 921
Avvecklad verksamhet			
Årets resultat från avvecklad verksamhet	K34	-1 543	2 859
Summa årets resultat		4 291	7 781

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Not	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet:			
Valutakursdifferenser från kvarvarande verksamhet	K11	-2 288	64
Valutakursdifferenser från avvecklad verksamhet	K11	133	119
Kassaflödessäkringar	K11	-109	-213
Kostnad för säkring	K11	87	-226
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K11	-	-2
Inkomstskatter avseende poster som kan komma att omklassificeras	K10, K11	-251	300
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultatet:			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	K11	696	19
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	K11, K22	1 763	3 573
Inkomstskatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras	K10, K11	-365	-732
Övrigt totalresultat		-333	2 902
Summa totalresultat		3 958	10 683
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		3 525	7 079
Innehav utan bestämmande inflytande	K20	766	702
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		3 469	9 799
Innehav utan bestämmande inflytande		489	884
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, totalt			
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, kvarvarande verksamhet	K20	0,90	1,80
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, avvecklad verksamhet	K34	-0,39	0,73



Koncernens balansrapporter

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
Tillgångar			
Goodwill	K12	41 380	44 282
Övriga immateriella anläggningstillgångar	K12	15 510	21 160
Materiella anläggningstillgångar	K13	67 469	68 833
Långfristiga film- och programrättigheter	K14	-	2 503
Nyttjanderättstillgångar	K28	16 926	17 181
Andelar i intressebolag och joint ventures	K15	1 395	1 367
Uppskjutna skattefordringar	K10	543	1 075
Tillgångar för pensionsåtaganden	K22	9 081	6 926
Långfristiga räntebärande fordringar	K16	2 869	4 880
Övriga anläggningstillgångar	K16	3 223	2 671
Summa anläggningstillgångar		158 396	170 877
Kortfristiga film- och programrättigheter	K14	-	1 935
Varulager	K17	1 559	1 869
Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	K18	12 274	13 833
Aktuella skattefordringar		399	165
Räntebärande fordringar	K19	5 095	5 780
Likvida medel	K19	11 527	9 812
Summa omsättningstillgångar		30 855	33 395
Summa tillgångar		189 251	204 272

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
Eget kapital och skulder			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		51 069	55 439
<i>varav tillskjutet kapital</i>		21 466	21 441
<i>varav reserver och balanserade vinstmedel</i>		29 602	33 998
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	K20	3 751	3 918
Summa eget kapital		54 820	59 357
Långfristiga lån	K21	82 127	87 826
Uppskjutna skatteskulder	K10	8 615	9 079
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	K22	1 256	1 346
Övriga långfristiga avsättningar	K23	7 309	4 352
Övriga långfristiga skulder	K24	1 493	1 190
Summa långfristiga skulder		100 801	103 793
Kortfristiga lån	K21	5 331	10 108
Kortfristiga avsättningar	K23	1 888	1 346
Aktuella skatteskulder		634	748
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	K25	25 777	28 921
Summa kortfristiga skulder		33 630	41 123
Summa eget kapital och skulder		189 251	204 272



Koncernens kassaflödesrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Årets resultat		4 291	7 781
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		19 428	19 332
Av- och nedskrivning för film- och programrättigheter		2 669	5 753
Realisationsvinster/förluster vid försäljningar/avyttringar av anläggningstillgångar och verksamheter		-178	-3 378
Resultat från intressebolag och joint ventures med avdrag för utdelningar		70	-118
Pensioner och övriga avsättningar		1 506	-1 085
Gottgörelse från pensionsstiftelse		900	1 050
Finansiella poster		-202	747
Inkomstskatter		-524	-340
Övriga ej kassaflödespåverkande poster		-	304
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		27 961	30 046
Ökning (-)/Minskning (+), tillgångar hänförliga till film- och programrättigheter		639	1 398
Ökning (+)/Minskning (-), skulder hänförliga till film- och programrättigheter		-686	-1 010
Ökning (-)/Minskning (+), rörelsefordringar		801	1 172
Ökning (-)/Minskning (+), varulager		256	453
Ökning (+)/Minskning (-), rörelseskulder		1 300	-5 110
Förändring av rörelsekapital		2 310	-3 097
Justering för av- och nedskrivningar på film- och programrättigheter		-2 669	-5 753
Kassaflöde från löpande verksamhet		27 602	21 196
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-13	1 076
Förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-14 980	-13 889
Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar		443	242
Rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument		-150	-40
Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument		5 703	8 071
Lämnade lån och andra liknande investeringar		-484	-3 438
Återbetalning av lämnade lån och andra liknande investeringar		1 463	6 524
Nettoförändring kortfristiga placeringar		852	6 638
Kassaflöde från investeringsverksamhet		-7 153	4 107
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-79	-244

MSEK	Not	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		20 449	25 303
Återköpta egna aktier inklusive transaktionskostnader		-31	-
Utdelning betald till moderbolagets ägare		-7 864	-7 864
Utdelning betald till ägare av innehav utan bestämmande inflytande	K31	-712	-491
Upptagna lån		304	79
Amorterade lån		-9 083	-19 883
Nettoförändring av lån med kort löptid		-211	-595
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		-1 198	1 413
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		-	23 677
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-	-23 677
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		-18 795	-27 341
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-52	-441
Årets kassaflöde		1 654	-2 037
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-144	391
Likvida medel vid årets början		9 812	11 764
Årets kassaflöde		1 654	-2 037
Kursdifferens i likvida medel		61	85
Likvida medel vid årets slut	K19	11 527	9 812
varav hänförliga till kvarvarande verksamhet		11 527	9 812

För mer information om kassaflöde se not K31.



Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkrings- reserv	Reserv för säkrings- kostnader	Reserv för verkligt värde	Valutakurs- reserv	Eget kapital- transaktioner i intresse- bolag	Balanserade vinstmedel	Summa moder- bolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2023		13 856	7 551	-14	118	1 817	10 217	-2 945	22 867	53 468	3 526	56 994
Utdelningar	K20	-	-	-	-	-	-	-	-7 864	-7 864	-491	-8 356
Aktierelaterade ersättningar	K32	-	34	-	-	-	-	-	-	34	-	34
<i>Summa transaktioner med ägare</i>		-	34	-	-	-	-	-	-7 864	-7 831	-491	-8 322
Årets resultat	K20	-	-	-	-	-	-	-	7 079	7 079	702	7 781
Övrigt totalresultat	K11, K20	-	-	-169	-179	17	210	-	2 841	2 720	182	2 902
<i>Summa totalresultat</i>		-	-	-169	-179	17	210	-	9 920	9 799	884	10 683
Effekt av kapitaltillskott		-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	3
Utgående balans 31 december 2024		13 856	7 585	-183	-61	1 834	10 427	-2 942	24 922	55 439	3 918	59 357
Utdelningar	K20	-	-	-	-	-	-	-	-7 864	-7 864	-655	-8 519
Aktierelaterade ersättningar	K32	-	57	-	-	-	-	-	-	57	-	57
Återköpta egna aktier	K20	-	-31	-	-	-	-	-	-	-31	-	-31
<i>Summa transaktioner med ägare</i>		-	25	-	-	-	-	-	-7 864	-7 839	-655	-8 494
Årets resultat	K20	-	-	-	-	-	-	-	3 525	3 525	766	4 291
Övrigt totalresultat	K11, K20	-	-	-87	69	689	-2 132	-	1 405	-56	-277	-333
<i>Summa totalresultat</i>		-	-	-87	69	689	-2 132	-	4 930	3 469	489	3 958
Utgående balans 31 december 2025		13 856	7 610	-270	8	2 523	8 295	-2 942	21 988	51 069	3 751	54 820



Koncernens noter

Innehåll

Not	Sida
K1. Redovisningsnorm	138
K2. Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden	140
K3. Väsentliga redovisningsprinciper	143
K4. Koncernens sammansättning, klimatrelaterade upplysningar och händelser efter balansdagen	152
K5. Segmentinformation	153
K6. Intäkter	156
K7. Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader	158
K8. Övriga rörelseintäkter och Övriga rörelsekostnader	158
K9. Finansiella intäkter och Finansiella kostnader	159
K10. Inkomstskatter	160
K11. Övrigt totalresultat	163
K12. Goodwill och Övriga immateriella anläggningstillgångar	164
K13. Materiella anläggningstillgångar	168
K14. Film- och programrättigheter	170
K15. Andelar i intressebolag och joint ventures	171
K16. Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar	173
K17. Varulager	173

Not	Sida
K18. Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	174
K19. Kortfristiga räntebärande fordringar och Likvida medel	175
K20. Eget kapital och resultat per aktie	176
K21. Långfristiga och kortfristiga lån	178
K22. Avsatt för pensioner och anställningsavtal	181
K23. Övriga avsättningar	185
K24. Övriga långfristiga skulder	186
K25. Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	186
K26. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	188
K27. Finansiell riskhantering	194
K28. Leasingavtal	203
K29. Transaktioner med närstående	205
K30. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	206
K31. Kassaflödesinformation	208
K32. Personal	211
K33. Arvoden till revisionsföretag	217
K34. Avvecklade verksamheter, innehav för försäljning och övriga avyttringar	218



K1. Redovisningsnorm

Allmänt

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 11 mars 2026. Resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget respektive totalresultatrapporten och balansrapporten för koncernen är föremål för fastställelse på årsstämman den 9 april 2026.

De finansiella rapporterna för Telia Company-koncernen har upprättats i enlighet med IFRS Accounting Standards (IFRS) såsom de antagits av den Europeiska unionen (EU). Därutöver, avseende enbart svenska förhållanden, har Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering publicerat rekommendationen RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" samt andra uttalanden. Rekommendationen som tillämpas av Telia Company, ska tillämpas av företag vars värdepapper vid rapportperiodens slut är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats och specificerar de regler och tillägg till IFRS upplysningskrav, som föranleds av bestämmelserna i årsredovisningslagen.

Värderingsgrunder och redovisningsprinciper

Koncernräkenskaperna har upprättats med i huvudsak användande av historiskt anskaffningsvärde. Närmare beskrivning av övriga tillämpade värderingsgrunder samt av tillämpade redovisningsprinciper lämnas i not K3.

Belopp och datum

Om inget annat presenteras anges belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser tolv månadersperioden 1 januari till 31 december för resultat- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för poster relaterade till finansiell ställning. Avrundningsdifferenser kan förekomma. Upplysningar om eventuella omräkningar av finansiell eller operativ data lämnas om de är väsentliga.

Omräkning av finansiell och operationell data

Historisk finansiell data har omräknats för att avspegla omorganisationen av Telia Towers till Övrig verksamhet (tidigare rapporterat inom Sverige, Finland och Norge). I tillägg har interna intäkter omräknats på grund av ny rapportering av interna transaktioner samt, som ett resultat av den nya landbaserade organisationen, har CAPEX exklusive spektrum och leasing samt antal anställda omräknats för jämförbarhet mellan segmenten enligt tabeller nedan.

Jan-dec 2024								
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Övrig verksamhet	Elimineringsringar	Summa
Övriga mobila tjänsteintäkter	-170	-465	-212	-	-	848	-	-
Mobila tjänsteintäkter	-170	-465	-212	-	-	848	-	-
Övriga tjänsteintäkter	-5	0	-1	-	-	6	-	-
Summa tjänsteintäkter	-175	-466	-213	-	-	854	-	-
Summa externa intäkter	-175	-466	-213	-	-	854	-	-
Interna intäkter	-137	-175	-147	-26	-15	-1 094	-	-1 594
Summa intäkter	-312	-641	-360	-26	-15	-240	-	-1 594



Jan-dec 2024								
MSEK och anställda	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Övrig verksamhet	Elimineringar	Summa
CAPEX exklusive spektrum och leasing	-101	-190	-41	-	-	331	-1	-
Anställda	236	58	36	43	19	-392	-	-

31 dec 2024								
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Ofördelat Summa
Segmenttillgångar	-773	-4 882	-550	-19	-60	-22	4 560	1 746 -
Segmentskulder	-932	-900	-485	-20	-60	-20	641	1 746 -

Nyligen publicerade redovisningsstandarder

Nya och ändrade standarder och tolkningar med ikraftträdande 2025

Per den 1 januari 2025 blev följande ändrade standard tillämplig, men hade ingen effekt på Telia Companys finansiella rapporter:

- Ändringar i IAS 21 "Effekterna av ändrade valutakurser: avsaknad av växlingsmöjlighet"

Nya eller ändrade standarder och tolkningar som träder i kraft den 1 januari 2026 eller senare

Telia Company har inte förtidstillämpat någon av de nya eller ändrade standarder som träder i kraft den 1 januari 2026 eller senare.

IFRS 18 "Presentation och upplysning i finansiella rapporter"

IFRS 18 och relaterade ändringar i andra standarder kommer att vara tillämpliga för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2027 eller senare, med retroaktiv tillämpning. Den nya redovisningsstandard introducerar nya krav avseende:

- Klassificering av resultaträkningen i fem kategorier: rörelsen, investering, finansiering, inkomstskatter och avvecklade verksamheter, där de tre första är nya.
- Presentation av en nydefinierad delsumma för rörelseresultat.
- Upplysning om ledningsdefinierade resultatmått (Management-defined performance measures, MPMs), delsummor av intäkter och kostnader, i en samlad not i de finansiella rapporterna.
- Hur information ska grupperas och särredovisas i de finansiella rapporterna.

Dessutom ska delsumman för rörelseresultat användas som utgångspunkt i kassaflödesrapporten vid presentation av kassaflöde från den löpande verksamheten enligt den indirekta metoden. I kassaflödesrapporten ska erhållen ränta och utdelning klassificeras inom investeringsverksamheten och betald ränta och utdelning inom finansieringsverksamheten.

Telia Company analyserar för närvarande effekterna av IFRS 18, särskilt vad gäller utformningen av koncernens resultaträkning, kassaflödesrapport samt de utökade upplysningskraven för MPMs. Telia Company utvärderar även påverkan på hur information grupperas i de finansiella rapporterna.

Följande ändringar, vilka kommer att vara tillämpliga för Telia Company, förväntas inte ha någon eller begränsad påverkan på Telia Companys finansiella rapporter när de tillämpas för första gången:

- Ändringar i IFRS 9 och IFRS 7 "Klassificering och värdering av finansiella instrument", träder i kraft den 1 januari 2026
- Ändringar i IFRS 9 och IFRS 7 "Avtal som hänvisar till naturberoende el", träder i kraft den 1 januari 2026
- Den årliga förbättringscykeln Volym 11, träder i kraft den 1 januari 2026

Övriga publicerade ändringar bedöms inte vara tillämpliga för Telia Company.

Antaganden av EU

I början av mars 2026 hade ovannämnda ändrade standarder antagits av EU.

K2. Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden

Företagsledningen anser att följande områden inbegriper de svåraste, mest subjektiva eller mest komplexa bedömningar de måste göra vid upprättande av de finansiella rapporterna.

Information om tillämpade redovisningsprinciper återfinns i berörda avsnitt i not K3.

Intäktsredovisning

I en telekomoperatörs verksamhet krävs ledningens bedömning inom ett antal områden för att bestämma om och när intäkter skall redovisas.

Huvudman eller agent – brutto- kontra netto-redovisning

När koncernen fungerar som en huvudman, redovisas intäkter och betalningar till leverantörer brutto som intäkter respektive rörelsekostnader. Om koncernen säljer varor eller tjänster som en agent (exempelvis försäkring i några länder) redovisas intäkter och betalningar till leverantörer netto under intäkter och representerar den marginal/kommission som intjänats.

Huruvida koncernen anses vara huvudman eller agent i en transaktion baseras på ledningens analys av både den juridiska formen och på innehållet i avtalet mellan koncernen och dess affärspartner, dessa bedömningar påverkar storleken på redovisad intäkter och rörelsekostnader men påverkar inte årets resultat eller kassaflöden.

Kriterier som indikerar att koncernen fungerar som huvudman inkluderar; den har det primära ansvaret för uppfylla åtagandet att tillhandahålla

varorna eller tjänsterna, den står för varulagerrisken och koncernen kan i stor utsträckning påverka prissättning eller tillhandahålla ytterligare varor eller tjänster. Om koncernen inte har kontroll över varorna och tjänsterna innan de överförs till kunden, agerar den som en agent. För försäkringstjänster baseras den viktigaste bedömningen på om Telia Company bär försäkringsrisken eller inte. Telia Company bedöms agera som en agent om det inte bär försäkringsrisken. För övriga typer av digitala tilläggstjänster är den viktigaste bedömningen relaterad till om Telia Company har det primära ansvaret för att uppfylla löftet att leverera tjänsten. Vid denna bedömning beaktas bland annat villkoren i kontraktet, det sätt som tjänsten säljs, interaktionsnivån med kunden före, under och efter leveransen av tjänsten samt den tekniska leveransen av tjänsten.

Paketering av produkter och tjänster

Vid paketering av produkter och tjänster krävs ledningens bedömning för att identifiera prestationsåtaganden och bestämma fristående försäljningspriser. Intäkter fördelas mellan varor och tjänster som identifierats som separata prestationsåtaganden baserat på deras relativa fristående försäljningspris. Fristående försäljningspris som fastställs för produkter och tjänster kan påverka tidpunkten för redovisning av intäkter. Att fastställa fristående försäljningspris för varje prestationsåtagande kan kräva komplicerade bedömningar om de inte är direkt observerbara. Koncernens bedömning av fristående försäljningspriser som inte är direkt observerbara är huvudsakligen baserade på förväntade kostnader plus en marginal.

Leasing

Definitionen av en lease

Ett kontrakt är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att kontrollera användningen av en identifierad tillgång under en viss tid i utbyte mot ersättning. Betydande bedömning av ledningen krävs för att fastställa om avtalet är ett leasingavtal eller ett serviceavtal. För att avgöra om ett avtal är ett leasingavtal görs en bedömning av om kunden under användningsperioden både har rätten att i allt väsentligt erhålla samtliga ekonomiska fördelarna från användningen av den identifierade tillgången samt rätten att styra användningen av den identifierade tillgången. Framförallt för avtal avseende nätverksrelaterade tillgångar (teknisk yta och teknisk utrustning) där avtalet avser användningen av en del av en större tillgång kräver denna bedömning betydande bedömning och analys av avtalsvillkoren samt fakta och omständigheter, som till exempel tillgångens teknologiska aspekter.

Leasingperiod

Fastställande av leasingperioden kräver ledningens bedömning då den uppskattade leasingperioden inkluderar leasingavtalets icke-uppsägningsbara period samt både perioder som täcks av förlängningsoptioner, om leasetagaren är rimligt säker att nyttja optionen, och perioder som täcks av uppsägningsoptioner om leasetagaren är rimligt säker att inte nyttja optionen. Gränsen för rimligt säker bedöms vara högre än "mer sannolikt än inte", men lägre än "så gott som säkert" i IAS 37 "Avsättningar, eventalförpliktelser och eventuell tillgångar". Förlängnings- och uppsägningsoptioner ingår i ett antal av Telia Companys leasingavtal

inom alla tillgångsklasser i hela koncernen. Vid fastställandet av leasingperioden beaktar Telia Company alla fakta och omständigheter som skapar ett ekonomiskt incitament att nyttja en förlängningsoption, eller inte nyttja en uppsägningsoption. Exempel på faktorer som beaktas är; strategiska planer, bedömning av framtida teknologiska förändringar, vikten av den underliggande tillgången för Telia Companys verksamhet och/eller kostnader för att inte förlänga eller inte säga upp leasingavtalet. Ungefär 40% av Telia Companys leasingsskuld avser förlängningsperioder.

Diskonteringsränta

De framtida leasingbetalningarna diskonteras med användning av antingen den implicita räntan i avtalet, om denna ränta lätt kan fastställas, eller leasetagarens marginella låneränta. Den marginella låneräntan är definierad som den räntesats som en leasetagare skulle behöva betala för en finansiering genom lån under en motsvarande period, och med motsvarande säkerhet, för att erhålla en tillgång av motsvarande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö. För de flesta avtal har Telia Company diskonterat de framtida leasingbetalningarna med den marginella låneräntan. Att fastställa den marginella låneräntan kräver ledningens bedömning. Den marginella låneräntan baseras på Telia Companys externa finansieringsränta per valuta och löptid för den uppskattade leasingperioden. Räntan justeras även för geografiska risker och kreditrisker för dotterbolagen. För mer information om leasing och redovisade värden se not K28.



Värdering av immateriella och andra anläggningstillgångar

Immateriella, materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar och kostnader för att uppfylla ett avtal utgör en väsentlig del av Telia Companys totala tillgångar.

Nyttjandeperioder

Fastställande av nyttjandeperioder för grupper av tillgångar innebär att den historiska utvecklingen måste beaktas och att antaganden måste göras med avseende på framtida socioekonomisk och teknisk utveckling liksom på förväntade förändringar i marknadsbeteende.

Under 2025 och 2024 uppgick totala av- och nedskrivningar för immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar i kvarvarande verksamhet till 17 405 MSEK respektive 18 589 MSEK. Av- och nedskrivningar i kvarvarande verksamhet för kostnader för att erhålla ett avtal uppgick till 1 159 MSEK (1 133).

Ytterligare upplysningar om immateriella och materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar samt kostnader för att erhålla ett avtal vars värde regleras genom avskrivningar samt deras redovisade värden återfinns i noterna K6, K7, K12, K13 och K28.

För närvarande tillämpas följande avskrivningssatser.

Varumärken	Individuell prövning, minst 10%, förutom varumärken med obestämbara nyttjandeperioder
Telekomlicenser och frekvenstillstånd, nummerrättigheter	Återstående licensperiod, minst 5%
Samtrafik- och roamingavtal	Avtalets löptid, baserad på återstående nyttjandeperiod för tillhörande licens
Kundrelationer	Individuell prövning, baserad på historisk och förväntad churn
Aktiverade utvecklingsutgifter	20% eller individuell prövning
Övriga immateriella anläggningstillgångar	20–33% eller individuell prövning
Byggnader	2–10%
Markanläggningar	2%
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Hyreskontraktets återstående löptid
Mobila nät (basstationer och övriga anläggningar)	14,5–20%
Kopplings- och transmissionssystem	10–20%
Transmissionsmedia (kabel)	5–10%
Utrustning för specialnät	10%
Tidsbestämda nyttjanderättsavtal	Nyttjanderätsperioden eller tid motsvarande underliggande anläggningstillgång
Övriga anläggningar	2–33%
Kundplacerad utrustning enligt serviceavtal	33%, eller avtalets löptid om längre
Utgifter för att erhålla ett avtal	Linjärt, baserad på historisk och förväntad churn
Nyttjanderätter	Förväntad leasingperiod, 3-50%

Prövning av nedskrivningsbehov

Ett antal väsentliga antaganden och bedömningar måste göras när nyttjandevärde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader mäts baserat på de till tillgången hänförliga förväntade framtida diskonterade kassaflödena, till exempel avseende faktorer som procentuell marknadstillväxt, intäktsvolymer, marknadspriser på telekommunikationstjänster, kostnader för att underhålla och utveckla telenät samt rörelsekapitalbehov. Prognoser för framtida kassaflöden baseras på bästa möjliga bedömningar av framtida intäkter och rörelsekostnader, grundade på historisk utveckling, allmänna marknadsförutsättningar, utveckling och prognoser för branschen samt annan tillgänglig information. Antagandena framtas av ledningen och granskas av styrelsens revisionsutskott. Möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (så väl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum), samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter är beaktade i prognoserna. Klimatrelaterade risker beaktas genom till exempel prognoser för försäljningstillväxt som innehåller erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. försäljning av begagnade och renoverade telefoner, Device as a Service (enhet som tjänst), återköpsinitiativ och reparationsstjänster för att möjliggöra återanvändning och återvinning) och produkter och tjänster som möjliggör för våra kunder att minska utsläppen av växthusgaser och energianvändning (t.ex. distansmöten, IoT och andra datadrivna tjänster). Vidare innehåller prognoserna för EBITDA-marginalen och CAPEX i relation till intäkter påverkan av högre energipriser samt Telia Companys aktiviteter för att hantera energipåverkan och kostnader. Prognosen för CAPEX i relation till intäkter tar hänsyn till att investeringsbeslut föregås av miljögranskning av energikonsumtion, avfall och



utsläpp av växthusgaser, vilket i sin tur påverkar till exempel produkt- och tjänsteutveckling samt byggande av nätverk. Det koncern-övergripande återanvändnings- och återvinningsprogrammet för nätverksutrustning är del av prognoserna.

För mer information om klimatrisker, mål och aktiviteter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Risker/ Miljörisk samt Hållbarhetsrapporten, avsnitt Miljöinformation.

Kassaflödesprognoserna diskonteras med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad för den relevanta kassagenererande enheten. Försäljningstillväxten i Norge och Lettland avviker från historisk utveckling till följd av planerade prissättningsåtgärder inom produktportföljen. EBITDA-marginalens utveckling i Sverige och Finland avviker också från historisk utveckling då den påverkas av effekterna av de strukturella kostnadsreduceringarna från den nya verksamhetsmodellen som infördes i december 2024. Utvecklingen för CAPEX i relation till intäkter i Sverige, Norge och Lettland avviker från historisk utveckling på grund av fortsatt planerad kapitaldisciplin samt av åtagna framtida försäljningsinitiativ. Ytterligare information om goodwill och dess redovisade värde vid rapportperiodens slut återfinns i not K12.

Avsättningar för pensioner och anställningsavtal

De mest väsentliga antaganden som ledningen måste göra i samband med den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader berör diskonteringsränta, inflation och förväntad livslängd. En förändring i något av dessa grundläggande antaganden kan ge en betydande

påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Ytterligare upplysningar om gjorda antaganden, känslighetsanalys avseende förändringar i antaganden samt om pensionsförpliktelserna och deras nuvärde vid rapportperiodens slut återfinns i not K22.

Avsättningar för återställning och rättsliga tvister

Avsättningarna för återställning representerar koncernens bästa uppskattning av de framtida kostnaderna för nedmontering och återställning av mobil- och fastnätverkstillgångar. Att uppskatta avsättningarna för återställning kräver betydande bedömningar avseende uppskattningen avseende omfattningen av åtaganden för återställning, framtida kostnader för nedmontering och återställning samt tidpunkten för avveckling. Omfattningen av åtaganden för återställning påverkas av osäkerhet avseende legala och miljömässiga bedömningar. Nedmonterings- och återställningskostnaderna påverkas av osäkerhet kring den framtida prisutvecklingen och hur nedmonterings- och restaureringsarbetet kommer att utföras. Det finns också betydande osäkerhet hänförlig till tidpunkten för avvecklingen eftersom denna påverkas av Telia Companys nätverksstrategi och avvecklingsplaner, förlängningsoptioner i leasingkontrakt för sajter, teknikförändringar och andra faktorer. Som en del av den pågående nedmonteringen av kopparnäten i Sverige och Finland under 2025 har avsättningen för återställning av nätverkstillgångar analyserats och omvärderats ytterligare, vilket har resulterat i en ökning av avsättningen under det fjärde kvartalet 2025 med 4 700 MSEK. Se not K23.

Hur avsättningar och eventalförpliktelser hänförliga till tvister ska behandlas fastställs baserat på ledningens syn på det förväntade utfallet i respektive fall. Avsättningar för tvister och eventalförpliktelser är osäkra till sin natur och bedömningen av sannolikhet och möjligt utfall innefattar betydande bedömningar. Ledningen rådgör med juridisk expertis och med andra experter såväl inom som utanför bolaget i frågor rörande frågor avseende tvister. Vid bedömningen av tvister beaktas målets art och framsteg, yrkat belopp, utgång i liknande mål och andra faktorer.

På grund av osäkerheter kan de faktiska kostnaderna för återställning och rättstvister skilja sig från nuvarande uppskattningar av avsättningar. Ytterligare upplysningar om avsättningar för återställning inklusive deras redovisade värden vid rapportperiodens slut, samt om avsättningar och eventalförpliktelser avseende rättstvister i not K23 och K30.

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang

Telia Company har arrangemang med flera banker, där bankerna erbjuder Telia Companys leverantörer möjligheten att erhålla tidigare betalning av Telia Companys leverantörsskulder. Leverantörer som nyttjar finansieringsarrangemanget betalar en kreditavgift till banken. Leverantörsfinansieringsportföljen inkluderar även arrangemang där leverantören utfärdar ett finansiellt instrument för handel, som sedan överläts till en bank som utses av leverantören, och erbjuder Telia Company att förlänga betalningstiden i utbyte mot en prisökningsersättning som betalas av Telia Company. Alla arrangemang i

leverantörsfinansieringsportföljen ger leverantörerna tidigare betalning och förlängd betalningstid för Telia Company. Telia Company använder alla arrangemangen i leverantörsfinansieringsportföljen som integrerade delar av de kommersiella relationerna med leverantörerna och skulderna är en del av rörelsekapitalet i Telia Companys normala verksamhetscykel. Telia Company ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till bankerna. Baserat på Telia Companys bedömning anses skulder under leverantörsfinansieringsarrangemang vara nära relaterade till verksamhetsinköp och finansieringsarrangemang leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Dessa skulder i leverantörsfinansieringsportföljen klassificeras därför som leverantörsskulder. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte. Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang uppgick per 31 december 2025 till 5 642 MSEK (5 565). Se not K25.



K3. Väsentliga redovisningsprinciper

Koncernredovisning

Allmänt – Dotterbolag

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Telia Company AB och samtliga bolag över vilka Telia Company har bestämmande inflytande. Telia Company antas ha bestämmande inflytande om koncernen äger majoriteten av aktierna och rösträtterna och en rätt till proportionerlig andel av avkastningen från företaget och relevanta aktiviteter bestäms av majoritetsbeslut. Telia Company antas också ha bestämmande inflytande om Telia Company enligt avtal har rätt att utse majoriteten av styrelsen även om koncernen inte innehar majoriteten av aktierna.

Förvärv redovisas enligt förvärvsmetoden, vilken värderar goodwill per förvärvsdatum till verkligt värde av överförd köpeskilling, plus det värde på eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade verksamhet som redovisas i transaktionen, plus i de fall förvärvet görs stegvis verkligt värde på tidigare egetkapitalandel i den förvärvade verksamheten och minus verkligt värde netto för förvärvade tillgångar och övertagna skulder. Kostnader hänförliga till förvärvet resultatredovisas löpande.

Förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag efter det att bestämmande inflytande uppnåtts liksom delvis avyttring av andelar i ett dotterbolag med bibehållet bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner med ägarna, se avsnittet "Innehav utan bestämmande inflytande" nedan.

Interna mellanhavanden, transaktioner, intäkter och kostnader inom koncernen har eliminerats i koncernredovisningen.

Innehav utan bestämmande inflytande

Transaktioner avseende innehav utan bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner, inklusive förekommande transaktionsrelaterade kostnader. Vinst eller förluster vid avyttring liksom eventuell positiv eller negativ skillnad mellan erlagd köpeskilling och redovisat värde för innehav utan bestämmande inflytande vid förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag redovisas inom balanserade vinstmedel.

För varje rörelseförvärv har koncernen ett val att värdera eventuellt innehav utan bestämmande inflytande antingen till verkligt värde (goodwill redovisas för innehav utan bestämmande inflytande) eller enbart för proportionell andel av nettotillgångar (goodwill redovisas enbart för förvärvad andel). Generellt värderar Telia Company innehav utan bestämmande inflytande till den proportionella andelen av nettotillgångarna.

Samarbetsarrangemang

Samarbetsarrangemang är bolag över vilka koncernen genom ingångna avtal har ett gemensamt bestämmande inflytande. Samarbetsarrangemang klassificeras antingen som gemensam verksamhet eller joint ventures. Gemensamma verksamheter är samarbetsarrangemang där Telia Company har rätt till den gemensamma verksamhetens tillgångar och

åtaganden för skulder och redovisar sin andel av den gemensamma verksamhetens tillgångar, skulder, intäkter och kostnader post för post i koncernredovisningen. De gemensamma verksamheterna är huvudsakligen uppsatta för att tillhandahålla produkter och tjänster till ägarna, för Telia Company främst i form av delning av nätverk.

Joint ventures är arrangemang där Telia Company har rätt till nettotillgångarna och där investeringen redovisas enligt kapitalandelsmetoden (i likhet med intressebolag, se avsnitt nedan).

Intressebolag

Intressebolag är bolag i vilka koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande. Om koncernen direkt eller indirekt (t ex via dotterbolag) äger minst 20% av rösterna i investeringsobjektet antas koncernen ha betydande inflytande, såvida inte annat klart kan påvisas. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde, inklusive förekommande transaktionskostnader. Koncernens andel av nettoresultat i intressebolag redovisas inom rörelseresultatet, då verksamheten i dessa bolag är telekomrelaterad och det ingår i koncernens strategi att kapitalisera branschkunskap genom investeringar i delägda verksamheter.

I posten Resultat från intressebolag och joint ventures ingår också avskrivningar på verkligt värde-justeringar samt övriga koncernmässiga justeringar vid förvärv av intressebolag liksom eventuell efterföljande nedskrivning av goodwill

och övriga immateriella tillgångar, samt realisationsvinster och realisationsförluster vid avyttring av innehav i sådana bolag. När ett dotterbolag säljs till ett intressebolag redovisas realisationsvinst eller förlust i sin helhet utan någon eliminering.

Orealiserade vinster/förluster från transaktioner mellan koncernen och dess intressebolag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens andel i dessa bolag. Erhållen utdelning reducerar ett innehavs redovisade värde. Negativa resultatandelar i intressebolag redovisas endast i den utsträckning avtalsbundna förpliktelser att tillskjuta ytterligare kapital föreligger och redovisas då som Övriga avsättningar.

Kassaflödesrapportering

Kassaflöden från löpande verksamhet redovisas med tillämpning av den indirekta metoden och inkluderar erhållna utdelningar från intressebolag och andra egetkapitalinstrument, betalda eller erhållna räntor (förutom betald ränta aktiverad som del av förvärv eller uppförande av anläggnings-tillgångar och därför ingående i kassaflöden från investeringsverksamhet), avsättningar, gottgörelse från och tillskott till den svenska pensionsstiftelsen samt betalda eller återbetalda inkomstskatter. Förändringar i icke räntebärande fordringar och skulder redovisas i rörelsekapitalet. I förändring av rörelsekapital ingår terminalfinansieringsfordringar. Kassaflödet från den löpande verksamheten innehåller också kassaflöden från film- och programrättigheter och leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang.



I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår betalningar avseende förvärv och avyttringar av materiella och immateriella anläggningstillgångar. Betalningar för förvärvade eller avyttrade joint ventures, intressebolag, dotterbolag (erhållande eller förlust av bestämmande inflytande), netto efter förvärvade respektive avyttrade likvida medel och övriga egetkapitalinstrument klassificeras också inom investeringsverksamheten. I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår vidare betalningar avseende finansiella leasingfordringar samt förändringar i placeringar med en löptid överstigande 3 månader.

I kassaflöden från finansieringsverksamhet ingår betalda utdelningar till moderbolagets ägare och till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, betalningar från förändringar i ägande av innehav utan bestämmande inflytande samt kassaflöden vid reglering av valutaderivatkontrakt som ekonomiskt säkrar concernkontosaldon inklusive betalningar för CSA (Credit Support Annex). I upptagna och amorterade lån ingår kassaflöden från derivat som säkrar sådan upplåning. Vidare innehåller kassaflödet från finansieringsverksamheten återbetalning av leaseingskulder.

Likvida medel omfattar bankdepositioner och mycket likvida kortfristiga placeringar med löptid på 3 månader eller mindre.

Segmentrapportering

Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån de fem kvarvarande rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland. Rörelsesegment vilka individuellt inte utgör rapporterbara segment (Lettland, Telia Towers och Telia Finans) samt concernfunktioner rapporteras

inom Övrig verksamhet. Segment konsolideras enligt samma principer som koncernen i dess helhet med undantag för koncernintern leasing vilken redovisas som operationell leasing. Dessutom rapporteras alla interna transaktioner som kostnadsallokeringar där den sändande enheten rapporterar överföringen som en kostnadsreduktion. Segmenttillgångar och segmentskulder innefattar endast externa poster. Vid överföring av betydande verksamheter mellan segment omräknas värden för jämförelseperioder.

Omräkning av utländsk valuta

Vid upprättande av de finansiella rapporterna omräknas transaktioner i utländsk valuta till de valutakurser som gäller vid respektive transaktionstidpunkt. Vid slutet av varje rapportperiod omräknas monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till gällande slutkurser per detta datum. Kursdifferenser avseende rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet, medan kursdifferenser hänförliga till finansiella tillgångar och skulder redovisas som finansieringsposter.

Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilken är moderbolagets funktionella valuta. I konsolideringssyfte omräknas resultatposter i utlandsverksamheter till periodens genomsnittskurs, förutom väsentliga transaktioner för vilka transaktionstidpunkternas valutakurser ansvänds. Tillgångar och skulder omräknas till slutkurser vid rapportperiodens slut förutom komponenter i eget kapital, vilka omräknas till historiska kurser. Kursdifferenserna vid omräkning redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital.

När en utlandsverksamhet avyttras återvinns eventuell hänförlig ackumulerad omräkningsdifferens till årets resultat som del av vinsten eller förlusten från avyttringen, förutom ackumulerade kursdifferenser avseende innehav utan bestämmande inflytande vilka bokas bort men ej omklassificeras till årets resultat. Om Telia Company skulle avyttra ett innehav utan bestämmande inflytande i en utlandsverksamhet med bibehållet bestämmande inflytande återförs den proportionella tillhörande andelen av det ackumulerade värdet till innehav utan bestämmande inflytande.

Intäktsredovisning

Intäkter utgörs huvudsakligen av mobila tjänsteintäkter inklusive abonnemang, samtrafik och roaming samt fasta tjänsteintäkter inklusive telefoni, bredband, tv, installationsavgifter, och företagslösningar såväl som intäkter från försäljning av hårdvara och leasing. Det finns både intäkter från produkter och tjänster som säljs separat och från produkter och tjänster som säljs i paketerade erbjudanden.

Intäkter fördelas på prestationsåtaganden (hårdvara och tjänster) i förhållande till de enskilda delarnas fristående försäljningspriser. Intäkter redovisas när (vid en viss tidpunkt) eller i takt med att (över tid) prestationsåtagandena uppfylls, vilket fastställs baserat på det sätt som kontroll överförs till kunden.

Intäkter värderas baserat på ersättningen specificerad i ett avtal med en kund och exkluderar belopp som tagits emot för tredje parts räkning.

Tjänsteintäkter

Tjänsteintäkter redovisas över tid, i den period tjänsten utförs, utifrån faktisk trafik eller över avtalets löptid, beroende på vad som är tillämpligt. Intäkter från telefoni- och datatjänster redovisas när tjänsterna nyttjas av kunden. Abonnemangsavgifter intäktsförs över abonnemangsperioden. Försäljning av förutbetalda telefonkort, i huvudsak för mobiltelefoni, periodiseras som en avtalsskuld och intäktsredovisas i förhållande till verkligt kortutnyttjande.

Intäkter från samtrafik med andra teleoperatörer redovisas när trafiken passerar Telia Companys nät.

Installationstjänster anses i många fall vara separata prestationsåtaganden och intäkter redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typ av installationstjänst samt hur och när kontrollen överförs till kunden.

För fiber med öppen access installerad i kunders lokaler, redovisas icke återbetalningsbara kundavgifter samt tillhörande installationskostnader, inklusive planering, grävning, kabelläggning och delning, montering, anslutning, korskopplingsutrustning och mediakonverterare, när installationen är avslutad. Anslutningsavgifter intäktsredovisas separat när arbetet slutförts, under förutsättning att avgifterna inte till någon del avser efterföljande tjänster utan enbart täcker anslutningskostnaderna. Belopp som avser tjänster som utförts senare periodiseras.

Telia Company erbjuder sina företagskunder komplexa, långfristiga funktionsavtal, vilka kan innehålla abonnemangstjänster för telefoni- och datakommunikation, installationstjänster



kopplade till telefoni- och datakommunikation samt andra skräddarsydda tjänster. Telefoni- och datakommunikationstjänster anses vanligen utgöra separata prestationsåtaganden. Intäkter för varje enskilt prestationsåtagande redovisas över den tidperiod som abonnemangstjänsten utförs och prestationsåtagandet uppfylls. Eftersom abonnemangstjänsterna i ett funktionsavtal utförs på måntlig basis, över samma period, redovisas dessa tjänster i praktiken på samma sätt som om de var ett prestationsåtagande. Installationsintäkter i funktionsavtal anses i de flesta fall vara separata prestationsåtaganden och intäkter redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typ av installationstjänst samt hur och när kontroll överförs till kunden. För många av installations-tjänsterna överförs kontroll och intäkt redovisas när installationen är slutförd. Funktionsavtal inkluderar ofta även hårdvara, se nedan. I funktionsavtal ingår också ofta variabla nyttjandebaserade tjänster och tilläggstjänster. Var och en av dessa tjänster utgör separata prestationsåtaganden. Intäkter från nyttjandebaserade tjänster redovisas över den period som tjänsten används i takt med att åtagandet uppfylls och kontroll överförs över tid. Intäkter från tilläggstjänster redovisas när eller i takt med att åtagandet uppfylls, beroende på typen av tilläggs-tjänst och hur och när kontroll överförs till kunden.

Fakturor för mobila abonnemang, bredband, fast telefoni och andra tjänster betalas normalt månadsvis under kontraktperioden.

Hårdvaruintäkter

Intäkter från försäljning av hårdvara redovisas vid den tidpunkt då kontroll överförs till kund, vilket vanligtvis är vid leverans och efter godkännande av kunden. Om kunden har rätt att returnera hårdvaran,

justeras den redovisade intäkten för förväntade returter beräknat baserat på historisk data. Hårdvara betalas direkt eller över tid när Telia Company erbjuder kunden finansiering.

Funktionsavtal med företagskunder innehåller ofta hårdvara såsom försäljning eller leasing av t.ex. utrustning (telefoner/surfplattor/LAN-utrustning etc.). Hårdvaran anses vara separata prestationsåtaganden och intäkter från försäljning av hårdvara redovisas vid den tidpunkt då prestationsåtagandet uppfylls och kontroll har överförts (när hårdvaran har levererats). För leasing av hårdvara, se avsnitt "Leasingavtal, Telia Company som leasegivare".

Paketerade tjänster och produkter

Telia Company paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbjudande. Erbjudanden kan innefatta leverans av ett flertal produkter, tjänster eller nyttjandrättsstillgångar ("multiple deliverables"). Telia Company redovisar varje enskild produkt eller tjänst separat om de är distinkta – det vill säga om en produkt eller tjänst är separat identifierbar från andra produkter eller tjänster i det paketerade erbjudandet och om kunden kan dra nytta av den. När transaktionspriset bestäms för paketerade erbjudanden som innehåller tjänster (exempelvis ett mobilabonnemang), beaktas den kortaste icke uppsägningsbara avtalstiden. När det är tillämpligt, justeras transaktionspriset för finansieringskomponenter och förväntade returter. Det är vanligtvis inga eller få andra rörliga komponenter i transaktionspriset. Transaktionspriset fördelas på varje hårdvara och tjänst vilka redovisas som separata prestationsåtaganden, baserat på deras relativa fristående försäljningspris. För de flesta prestationsåtaganden, är fristående försäljningspriser direkt observerbara. Om fristående försäljningspriser inte är direkt

observerbara, beräknas de baserat på förväntade kostnader plus en marginal. I vissa fall inkluderar erbjudanden en icke återbetalningsbar startavgift, exempelvis aktiveringsavgift. Betalningar för sådana avgifter är inkluderade i transaktionspriset. Om de inte är relaterade till uppfyllande av ett prestationsåtagande, fördelas de till andra prestationsåtaganden som identifierats i avtalet.

Vissa paketerade erbjudanden inkluderar leasingkomponenter, exempelvis tv-boxar, såväl som icke-leasingkomponenter, exempelvis abonnemang. För dessa arrangemang fördelas transaktionspriset till både de identifierade leasingkomponenterna och icke-leasingkomponenterna som separata prestationsåtaganden. Leasingkomponenterna redovisas antingen som operationell lease eller som finansiell lease beroende på klassificeringen av leasingavtalet (se också avsnittet "Leasingavtal, Telia Company som leasegivare" nedan). Intäkter för icke leasingkomponenter redovisas när eller allt eftersom prestationsåtagandena uppfylls.

Hårdvara som bara kan användas tillsammans med tjänster levererade från Telia Company och som inte har någon annan betydande funktion för kunden utöver att leverera tjänsten, exempelvis routrar, redovisas inte som separata prestationsåtaganden. För sådana arrangemang, fördelas transaktionspriset på de identifierade prestationsåtagandena, det vill säga ingen del av transaktionspriset fördelas till hårdvaran. Ersättning som erhålls i förskott, när hårdvaran är levererad, redovisas som en avtalsskuld och intäktsredovisas när eller allt eftersom identifierade prestationsåtaganden uppfylls.

Om ett avtal med en kund inkluderar en licens som är distinkt, klassificeras löftet att tillhandahålla

en licens som antingen en "rätt att få åtkomst till" eller "rätt att använda" Telia Companys immateriella rättighet. En licens klassificeras som en "rätt att få åtkomst till" om Telia Company kommer att bedriva verksamhet som i väsentlig grad påverkar den immateriella rättigheten, som inte resulterar i en överföring av ett separat prestationsåtagande till kunden, och kunden utsätts direkt för eventuella positiva eller negativa effekter av denna verksamhet. När löftet att tillhandahålla en licens klassificeras som en "rätt att få åtkomst till", redovisas intäkten över tid. När löftet att tillhandahålla en licens klassificeras som en "rätt att använda", redovisas intäkten vid den tidpunkt då kontroll överförs till kunden.

Huvudman eller agent

En tredje part är ibland anlitad vid leverans av produkter och tjänster till Telia Companys kunder, exempelvis erbjuder Telia Company flertalet tilläggstjänster i paketerade erbjudanden till kunder.

I arrangemang där Telia Company agerar som huvudman, redovisas intäkter brutto. När Telia Company agerar som en agent och säljer varor och tjänster som tillhandahålls av en annan part, redovisas intäkten netto av den ersättning som Telia Company erhåller efter att ha betalat den andra parten. Vid fakturering till slutkund för innehållstjänster från tredje part, exkluderas belopp som tagits emot för huvudmannens räkning från intäkter. För ytterligare information, se not K2.

Andra intäktsrelaterade transaktioner

Villkoren för kundlojalitetsprogram berättigar kunderna till vissa rabatter hänförliga till tjänster och varor som tillhandahålls av Telia Company. Kundlojalitetsprogrammet tillhandahåller kunden med en väsentlig rättighet vilken redovisas som ett



separat prestationsåtagande. Transaktionspriset fördelas mellan tillhandahållna tjänster och varor, och den väsentliga rättigheten baserade på deras relativa fristående försäljningspriser. Det fristående försäljningspriset för den väsentliga rättigheten är beräknat baserat på rabatten som beviljats och på sannolikheten för inlösen, vilken är baserad på tidigare erfarenhet. En avtalsskuld redovisas tills dess att de väsentliga rättigheterna är intjänade eller utgångna.

Några avtal innehåller en finansieringskomponent eftersom betalningstidpunkten ger kunden en finansieringsfördel. När transaktionspriset för sådana avtal bestäms, justerar Telia Company det utlovade ersättningsbeloppet för effekterna av tidsvärdet av pengar. Telia Company använder den praktiska lätttnadsregeln att inte beräkna eller redovisa betydande finansieringskomponenter om perioden mellan överföring av varor och tjänster till en kund och betalning är 12 månader eller kortare.

Telia Company skiljer mellan avtalsstillgångar och fordringar baserat på huruvida rätten till ersättning är villkorad av annat än att tid passerar. Avtalsstillgångar hänför sig primärt till transaktioner där Telia Company uppfyller ett prestationsåtagande att överföra hårdvara, som är en del av det paketerade erbjudandet till kund, men rätten till betalning för hårdvaran är beroende av att Telia Company uppfyller andra prestationsåtaganden i avtalet, för exempelvis ett mobilabonnemang. Avtalsstillgångar överförs till fordringar när rätten blir ovillkorlig, det vill säga när det enda som återstår är att tid passerar innan ersättning förfaller till betalning. Avtalsskulder hänför sig främst till förskottsbetalningar erhållna från kunder såsom förutbetalda kort och förutbetalda abonnemang.

Om kostnader för att erhålla ett avtal såsom försäljningsprovisioner och subventioner av hårdvara som ges till återförsäljare för ett specifikt kundavtal förväntas bli återvunna, aktiveras och periodiseras de över den period som Telia Company förväntas tillhandahålla tjänster till kunden. Tillgången (inkluderad i balansräkningen på raden Övriga anläggningstillgångar) skrivs av linjärt. Avskrivning av kostnader för att erhålla ett avtal ingår i raden Övriga externa kostnader (inom EBITDA) i resultaträkningen.

Rörelsens kostnader

Telia Companys kostnader presenteras baserat på deras karaktär (kostnadsslagsindelad).

Inköpta varor och tjänster inkluderar inköp av varor och entreprenadtjänster, förändring i varulager, samtrafik- och roamingkostnader samt övriga nätverkskostnader. Övriga externa kostnader inkluderar marknadsföringskostnader, IT-kostnader och konsultkostnader samt övriga externa kostnader. Raden Avskrivningar och nedskrivningar avser materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar. Avskrivningar av utgifter för att erhålla ett avtal ingår i raden Övriga externa kostnader.

Utgifter för annonsering och annan marknadsföring kostnadsredovisas löpande. Samtliga kostnader för pensionsförmåner förutom räntekomponenten redovisas som personalkostnader. Verkligt värde per tilldelningsdagen för aktierelaterade ersättningar till anställda som regleras med egetkapitalinstrument, såsom Telia Companys prestationsaktieprogram, redovisas som personalkostnader, med en motsvarande ökning av eget kapital, fördelat över intjäningsperioden. Kostnaderna justeras för att

reflektera antalet tilldelade rättigheter som bedöms kommer uppfylla tjänstevillkor och ej marknadsbaserade villkor vid intjäningsperiodens slut. För aktierelaterade ersättningar med marknadsvillkor, värderas rättigheterna till verkligt värde per tilldelningsdagen för att reflektera sådana villkor och skillnader mellan förväntat och verkligt utfall reflekteras inte vid redovisningen av kostnaderna.

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Som övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader redovisas vinster respektive förluster vid försäljning av aktier eller verksamhet i dotterbolag (jämför avsnittet "Intressebolag" ovan) och vid försäljning av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Här redovisas också statliga stöd, kursdifferenser av rörelsekaraktär, utfall av domstolsutslag i tvister med andra operatörer avseende historiska samtrafik- och roamingavgifter, och andra liknande poster. Statliga stöd redovisas inledningsvis till verkligt värde och intäktsförs samtidigt som de kostnader de är avsedda att täcka.

Kursdifferenser på transaktioner hänförliga till rörelsen inkluderar även effekter av ekonomiska säkringar samt värdeförändring på derivatinstrument för säkring av operativ transaktionsexponering (se avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan).

Finansiella intäkter och finansiella kostnader

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas med tillämpning av effektivräntemetoden. Finansiella intäkter och finansiella kostnader innehåller

nettoförändringar i verkligt värde på derivat som säkrar finansiella transaktioner, men där säkringsredovisning inte tillämpas. Finansiella intäkter och finansiella kostnader innehåller också ineffektivitet på säkringsrelationer hänförliga till finansiella transaktioner. Valutakursvinster och -förluster från finansiella transaktioner presenteras netto.

Inkomstskatter

Aktuell och uppskjuten skatt redovisas i resultatet, förutom när de är hänförliga till poster som är redovisade i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital, i vilka fall även aktuell och uppskjuten skatt redovisas i övrigt totalresultat respektive direkt i eget kapital.

Uppskjutna inkomstskatter redovisas till sitt fulla belopp för temporära skillnader mellan i koncernen redovisade respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för outnyttjade skattemässiga avdrag eller underskott. Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas.

Uppskjutna skatteskulder avseende ej utdelade vinstmedel eller temporära skillnader hänförliga till dotterbolag, joint ventures och intressebolag redovisas ej då vinstmedlen kan erhållas som skattefri utdelning och bolagen normalt kan avyttras utan skattekonsekvenser. I vissa länder, såsom Lettland och Estland utgår inkomstskatt på betald eller beslutad utdelning. För dessa länder redovisas uppskjuten skatt på ej utdelade vinstmedel och aktuell skatt redovisas i den period när utdelningen görs.

Effekter av förändringar i gällande skattesatser redovisas i den period förändringen i praktiken har lagstadgats.



Lagstiftning om Pelare Två har antagits, eller antagits i sak i vissa jurisdiktioner där Telia Company är verksam. Telia Company har tillämpat det tillfälliga undantaget från redovisningskraven för uppskjutna skatter i IAS 12. Därav varken redovisar eller lämnar Telia Company information om uppskjutna skattefordringar och skulder relaterade till inkomstskatter enligt Pelare Två.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder netto redovisas då det föreligger en legal rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder och de uppskjutna skatterna avser samma skattesubjekt och samma skattemyndighet.

Av skattemyndigheter beräknad ränta på tillkommande och överskjutande aktuell skatt klassificeras som Övriga räntekostnader respektive Övriga ränteintäkter.

Immateriella och materiella anläggningstillgångar

Värdering

Goodwill värderas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte.

Övriga immateriella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde, inklusive direkt hänförliga låneutgifter, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt eventuella nedskrivningar. Direkta externa och interna utvecklingsutgifter för nya eller avsevärt förbättrade produkter och processer aktiveras, under förutsättning att framtida ekonomiska fördelar är sannolika, att utgifterna kan mätas på ett tillförlitligt sätt och att produkten och processen är tekniskt och kommersiellt genomförbar. Aktiviteter

under förstudiefasen samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande.

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde, inklusive direkt hänförliga låneutgifter, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt eventuella nedskrivningar. Programvara som används i produktionsprocessen ses som en integrerad del av berörd hårdvara och aktiveras som maskiner och andra tekniska anläggningar.

Värdering av pågående nyanläggningar görs till nedlagda kostnader, inklusive ränta under installationstiden. I den utsträckning det finns ett legalt eller informellt åtagande gentemot utomstående, ingår i anskaffningsvärdet beräknade utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången och återställande av det område där tillgången varit installerad eller uppförd. En förändring av uppskattade utgifter för nedmontering, bortforsling och återställande läggs till och/eller dras ifrån redovisat värde på berörd tillgång. Till den del förändringen skulle resultera i ett negativt redovisat värde redovisas detta över resultatet. Avskrivningsförändringen redovisas framåtriktat.

Aktiverad ränta beräknas baserat på koncernens genomsnittliga upplåningskostnad.

Statliga stöd erhållna som gottgörelse för en tillgångs anskaffningsvärde tas inledningsvis upp till verkligt värde, vilket normalt utgörs av mottagen ersättning. Ett statligt stöd minskar redovisat värde för den berörda tillgången och avskrivningarna över tillgångens nyttjandeperiod.

Avskrivningar

Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar (förutom goodwill och varumärken med obestämbar nyttjandeperiod) och på materiella anläggnings-tillgångar baseras på anskaffningsvärden med avdrag för restvärden med beaktande av beräknade nyttjandeperioder för olika grupper av eller enskilda tillgångar. Mark skrivs inte av. Avskrivningar görs linjärt.

Avskrivning av nätoberoende licenser för utnyttjande av specifika radiofrekvenser (spektrum) påbörjas när respektive frekvensblock är tillgängligt för nyttjande. Licensavgifter som baseras på framtida tjänster, dvs är kopplade till företagets löpande prestationer aktiveras ej utan kostnadsförs löpande.

Prövning av nedskrivningsbehov

Nedskrivningsbehov avseende det redovisade värdet på goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod samt immateriella tillgångar som ännu inte kan användas prövas årligen och i övrigt närhelst händelser indikerar att redovisat värde för en tillgång inte kan återvinnas. Immateriella tillgångar med begränsad nyttjandeperiod och materiella tillgångar prövas närhelst händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde överstiger återvinningsvärdet.

Om det inte är möjligt att fastställa återvinningsvärdet för en enskild tillgång beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör. För att kunna pröva nedskrivningsbehov allokeras goodwill till kassagenererande enheter enligt Telia Companys affärsmässiga organisation. Varje land samt Telia Towers utgör en separat kassagenererande enhet,

vilket motsvarar den lägsta nivå på vilken goodwill övervakas i den interna företagsstyrningen.

Om en analys indikerar att redovisat värde är högre än återvinningsvärdet, vilket är det högsta av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet, görs en nedskrivning med skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och återvinningsvärdet.

Nyttjandevärde mäts som av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflöden (DCF-modell).

Finansiella instrument

Redovisning och första värdering

Kundfordringar och emitterade skuldinstrument redovisas initialt när de är utgivna av Telia Company. Avstaköp av finansiella tillgångar redovisas på den dag då instrumentet faktiskt överförs till Telia Company, dvs. likviddagen. Alla andra finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas initialt när Telia Company blir en del av instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas inledningsvis till verkligt värde plus/minus transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av den finansiella tillgången eller skulden. Transaktionsutgifter hänförliga till instrument till verkligt värde via resultatet kostnadsförs dock när de uppstår.

Klassificering och efterföljande värdering av finansiella tillgångar

En finansiell tillgång klassificeras för värderingsändamål initialt i en av tre värderingskategorier.



Klassificeringen beror på hur tillgången förvaltas (affärsmodell) och egenskaperna för tillgångens avtalsenliga kassaflöden. Värderingskategorierna för finansiella tillgångar är följande:

- Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet
- Finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat
- Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Investeringar i obligationer

Telia Company innehar en portfölj av obligationer som förvaltas utifrån dess verkliga värde, vilket också är hur portföljens utveckling rapporteras internt inom Telia Company. Det finns en hög frekvens av försäljningar av tillgångar inom portföljen. Följaktligen klassificeras portföljen till verkligt värde via resultatet.

Dessutom innehar vissa concernbolag som står under regulatorisk tillsyn portföljer av obligationer för att uppfylla regulatoriska likviditetskrav. Dessa portföljer hålls inom en affärsmodell vars mål uppnås genom att både erhålla kontraktuella kassaflöden och genom att sälja tillgångarna i portföljen. Eftersom de avtalsenliga villkoren för obligationerna i portföljerna även ger upphov till kassaflöden som enbart är betalningar av kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp, klassificeras portföljerna till verkligt värde via övrigt totalresultat.

Investeringar i egetkapitalinstrument

Telia Company har valt att redovisa förändringar i verkligt värde för egetkapitalinstrument via övrigt totalresultat.

Kortfristiga placeringar som ingår i likvida medel
Kortfristiga placeringar i bankdeponering värderas till upplupet anskaffningsvärde. Kortfristiga

placeringar i obligationer är värderade till verkligt värde via resultatet.

Derivat som är tillgångar

Finansiella derivatinstrument med positivt verkligt värde för Telia Company redovisas som tillgångar och klassificeras som finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet om inte säkringsredovisning tillämpas.

Övriga finansiella tillgångar

Alla Telia Companys övriga finansiella tillgångar är klassificerade som finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde.

Klassificering och värdering av finansiella skulder

Efter första värderingstillfället värderas Telia Companys samtliga skulder till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden, förutom derivat som utgör skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella skulder som utgör säkrade poster i säkringar av verkligt värde omvärderas till verkligt värde avseende den säkrade risken under säkringsrelationens löptid.

Bortbokning av finansiella tillgångar

På vissa marknader har Telia Company arrangemang med en tredje part enligt vilka rättigheter till kassaflöden från kundfordringar överförs till tredje part. Transaktionerna enligt dessa arrangemang kvalificerar sig som överföringar av de underliggande finansiella tillgångarna enligt de så kallade "pass through"-kriterierna i IFRS 9. Den tredje parten påtar sig även i allt väsentligt all kreditrisk och andra finansiella risker för de underliggande tillgångarna. Fordringar som ingår i sådana arrangemang bokas därför bort i sin helhet när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena överförs

till tredje part. En kostnad redovisas vid bortbokningen baserat på skillnaden mellan det redovisade värdet på den finansiella tillgången som bokas bort och den ersättning som tredje part betalar för rättigheterna till kassaflödena från tillgången.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

En förlustreserv redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, leasingfordringar, finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat och för kontraktstillgångar. Förlustreserven värderas till ett belopp som motsvarar förväntade kreditförluster för återstående löptid, med undantag för följande, för vilka förlustreserven värderas till ett belopp av tolv

månaders förväntade kreditförluster:

- Finansiella tillgångar som bedöms ha låg kreditrisk på balansdagen.
- Finansiella tillgångar för vilka kreditrisken inte har ökat väsentligt sedan det första redovisningstillfället.

Förlustreserven för kundfordringar och kontraktstillgångar värderas alltid till ett belopp som motsvarar förväntade förluster under återstående löptid med tillämpning av den förenklade metoden i IFRS 9. Den generella modellen tillämpas för alla andra finansiella tillgångar. Nedskrivningar av kundfordringar, leasingfordringar och kontraktstillgångar redovisas inom Övriga externa kostnader.

Nivåer i verkligt värde-hierarkin

De redovisade värdena för klasser av finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde fastställs baserat på en verkligt värde-hierarki i tre i nivåer enligt följande.

Nivå	Bestämning av verkligt värde	Omfattar
1	Noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder	Huvudsakligen obligationer som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet
2	Ingångsdata som inte är noterade priser ingående i nivå 1 och som kan observeras för tillgången eller skulden, antingen direkt (priser) eller indirekt (härladda från priser)	Derivat betecknade som säkringsinstrument eller värderade till verkligt värde via resultatet
3	Ingångsdata för tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (icke observerbara ingångsdata)	Onoterade egetkapitalinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat

För beräkning av verkligt värde i upplysningssyfte för de tillgångar och skulder som inte redovisas till verkligt värde används ingångsdata som hänförs till verkligt värde nivå 2.



Uppskattning av verkligt värde

Verkligt värde för finansiella instrument som handlas på aktiva marknader baseras på noterade marknadspriser vid rapportperiodens slut. För finansiella tillgångar används de aktuella köpkurserna. Verkligt värde för finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Ledningen använder en mängd metoder och gör antaganden baserade på gällande marknadsförutsättningar vid rapportperiodens slut. För långfristiga skulder används noterade marknadspriser eller handlarkurser för likartade instrument. Andra tekniker, som förväntade diskonterade kassaflöden (DCF-analyser), används för att fastställa verkligt värde för återstående finansiella instrument. I DCF-analyserna används för derivat utan optionalitet den tillämpliga avkastningskurvan under instrumentens räntebindningstid respektive optionsprissättningsmodeller för derivat med optionalitet. Valutaterminer värderas med hjälp av noterade valutakurser och avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser som matchar kontraktets förfallotidpunkt. Ränteswappar värderas till nuvärdet av framtida kassaflöden, uppskattade och diskonterade utifrån tillämpliga avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser.

Telia Companys primära värderingsteknik för onoterade eget kapitalinstrument baseras på den senaste transaktionen för det specifika bolaget om en sådan transaktion nyligen skett. Justeringar av redovisat värde görs för att återspegla väsentliga förändringar i omständigheterna sedan transaktionsdagen om Telia Company bedömer att förändringen kommer ha väsentlig inverkan på verkligt värde. Det uppskattade verkliga värdet för väsentliga onoterade eget kapitalinstrument verifieras genom att tillämpa andra värderingstekniker i form av multipelvärdering som ställs i relation till jämförbara bolag

på relevanta finansiella och operativa måtvärden. Noterade eget kapitalinstrument värderas till noterat marknadspris.

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang

Baserat på Telia Companys bedömning är skulderna under leverantörsfinansieringsarrangemang nära relaterade till inköp som görs i den operativa verksamheten och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Skulderna i leverantörsfinansieringsportföljen klassificeras därför som leverantörsskulder. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte.

Derivat och säkringsredovisning

Derivat med ett positivt verkligt värde redovisas som lång- eller kortfristiga fordringar och derivat med ett negativt verkligt värde som lång- eller kortfristiga skulder. Swappar och valutaterminer klassificeras som icke-räntebärande och ränteswappar och valutaränteswappar som räntebärande poster.

Verkligt-värdesäkring av ränterisk i upplåning

Telia Company har identifierat ränteswappar som säkringsinstrument i verkligt-värdesäkringar av ränterisk i upplåning till fast ränta. Säkringsinstrumenten värderas till verkligt värde och förändringar i verkligt värde redovisas i resultatet. De säkrade posterna omvärderas till verkligt värde under säkringsförhållandets löptid med avseende på den säkrade risken. Även omvärderingen av den säkrade posten redovisas i resultatet. Säkringsineffektivitet redovisas som finansiella intäkter eller finansiella kostnader. Koncernen har i vissa fall även identifierat ränteswappar som

säkringsinstrument i säkringsrelationer där den säkrade posten är en aggregerad exponering bestående av en upplåning och ett derivat, vilket tillåts enligt IFRS 9.

Kassaflödessäkring av utländsk valuta och ränterisk i upplåning

När upplåning görs i utländsk valuta använder Telia Company valutaränteswappar (CCIRS) för att säkra valutaexponeringen från sådan upplåning. Säkringarna är identifierade som kassaflödessäkringar av både valutarisk och ränterisk. Telia Company har valt att exkludera valutabasissspreaden i CCIRS från säkringsrelationen och att redovisa valutabasissspreaden som kostnad för säkring. Förändringen i verkligt värde på säkringsinstrumentet hänförlig till valutabasissspreaden redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i Reserv för säkringskostnader i eget kapital.

Den effektiva delen av förändringen i verkligt värde för CCIRS redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i Säkringsreserven i eget kapital och omklassificeras till resultatet i samma perioder som koncernen redovisar ränta på upplåning och omvärdering av den säkrade upplåningen till spot-kurs. Eventuell ineffektivitet på säkringarna redovisas i resultatet inom Finansiella intäkter eller Finansiella kostnader.

Ekonomiska säkringar

Koncernen använder derivat för att ekonomiskt säkra riskexponeringar för vilka säkringsredovisning inte tillämpas. Förändringar i verkligt värde på derivat som ekonomiskt säkrar antingen skuldportföljen eller koncernens innehav i obligationsportföljen redovisas i Finansiella intäkter och Finansiella kostnader. Förändringar i verkligt värde på derivat som ekonomiskt säkrar operativa

kassaflöden presenteras inom Övriga rörelseintäkter och Övriga rörelsekostnader.

Säkring av nettoinvesteringar i utländska verksamheter

Eventuell vinst eller förlust på säkringsinstrumentet hänförlig till den effektiva delen av en säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i Valutakursreserven i eget kapital. Vinst och förluster som skjuts upp i Valutakursreserven återförs inte till resultatet förrän den utländska verksamheten avyttras.

Energiköpsavtal (PPAer)

Telia Company har ingått energiköpsavtal för att anskaffa förnybar el. Energiköpsavtalen kräver att Telia Company betalar för fysiskt levererad el som används för Telia Companys eget användningsbehov och det finns inga avtalsenliga rättigheter att reglera kontrakten netto kontant. Telia Company anser därför att energiköpsavtalen faller under det så kallade "own-use exemption" och har följaktligen inte redovisat avtalen som finansiella derivatinstrument. Priset som betalas för den inköpta elen kostnadsförs istället i den period elen levereras och används.

Återköpsavtal

Återköpsavtal innebär att parterna har kommit överens om försäljning och återköp av ett visst värdepapper, till ett förutbestämt pris och tidpunkt. Eftersom Telia Company förblir exponerad för tillgångens risker och fördelar under transaktionsperioden, förblir värdepapper redovisade i balansräkningen som finansiella tillgångar. Erhållna betalningar redovisas som finansiella skulder. Sålda värdepapper presenteras också som pantsatta tillgångar.



Varulager

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Vid bedömning av inkurans tas hänsyn till artiklarnas ålder och omsättningshastighet.

Tillgångar som innehas för försäljning och avvecklad verksamhet

Anläggningstillgångar och avyttringsgrupper klassificeras som innehav för försäljning om deras redovisade värden kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortlöpande användning. En anläggningstillgång (eller avyttringsgrupp) som innehas för försäljning värderas till det lägsta av dess tidigare redovisade värde och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Ett av de villkor som måste vara uppfyllt för att en tillgång ska klassificeras som innehav för försäljning är att försäljningen är mycket sannolik och att tillgången (avyttringsgruppen) är tillgänglig för omedelbar försäljning i sitt nuvarande skick. För att försäljningen ska anses vara mycket sannolik måste behörig nivå i företagsledningen vara bunden till en plan att sälja tillgången eller avyttringsgruppen i sitt nuvarande skick och åtgärder som krävs för att fullborda planen bör indikera att det är osannolikt att betydande förändringar av planen kommer att göras eller att planen kommer att dras tillbaka. Telia Companys bedömning är att dessa kriterier i de flesta fall inte är uppfyllda innan slutgiltiga och bindande försäljningsavtal har tecknats. I telekombranschen krävs vid förvärv oftast tillstånd från regulatoriska myndigheter. Om köparen är en telekomoperatör på samma marknad måste parterna ofta samtycka till ett antal eftergifter för att få tillståndet. Så länge förväntade eftergifter inte är överenskomna eller accepterade

av företagsledningen anser Telia Company vanligtvis att försäljningen inte är mycket sannolik. Följdaktligen klassificeras inte tillgångarna som innehav för försäljning förrän eftergifterna är överenskomna och accepterade av företagsledningen.

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare indelas i aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, säkringsreserv, reserv för säkringskostnader, reserv för verkligt värde, valutakursreserv, egetkapitaltransaktioner i intressebolag och balanserade vinstmedel. Som aktiekapital upptas det legalt registrerade aktiekapitalet. Övrigt tillskjutet kapital omfattar tillskott som gjorts av aktieägare i form av överkurser vid nyemission, aktieägartillskott m.m. Posten reduceras med återbetalningar till aktieägare i enlighet med särskilt beslutade och kommunicerade kapitalåterföringsprogram (till exempel genom återköp av egna aktier eller extraordinära utdelningar). Säkringsreserven liksom reserven för säkringskostnader och valutakursreserven omklassificeras till resultatet. Reserv för verkligt värde inkluderar både skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat som omklassificeras till resultatet, och egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultatet. Kassaflödessäkringar kan också justera ursprungligt anskaffningsvärde för en ickefinansiell tillgång eller skuld. Egetkapitaltransaktioner i intressebolag avser påverkan på koncernens eget kapital av egetkapitaltransaktioner såsom ett intressebolags återköp av egna aktier från tredjepart. Allt annat eget kapital är balanserade vinstmedel.

Utdelning föreslås av styrelsen i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagslagen och fastställs

av årsstämman. Föreslagen men ännu ej beslutad kontant utdelning kommer att redovisas som skuld omedelbart i samband med att det definitiva beslutet fattas av aktieägarna.

Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Telia Company tillhandahåller premiebestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner till sina anställda. Inbetalningar till premiebestämda planer utgörs normalt av en procentuell andel av den anställdes lön. Telia Company betalar fastställda premier till separata juridiska enheter och har ingen legal eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter om inte tillräckliga medel finns för att betala förmånerna. Betalningar till premiebestämda pensionsplaner kostnadsförs i takt med den anställdes tjänstgöring vilken berättigar till förmånen.

Förmånsbestämda pensionsplaner erbjuds till delar av de anställda i Sverige, Finland och Norge och innebär att den anställda garanteras en pension motsvarande en viss procentuell andel av lönen. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension. Nuvärdet av pensionsförpliktelserna samt pensionskostnaderna beräknas årligen med tillämpning av den så kallade "projected unit credit"-metoden, vilken fördelar kostnaden över den anställdes tjänstgöringsperiod. Pensionskostnaden redovisas i tre komponenter, kostnad avseende tjänstgöring, nettoränta och omvärderingar. Kostnad avseende tjänstgöring redovisas som personalkostnader, nettoräntan, baserat på diskonteringsräntan, för pensionsförpliktelser och förvaltningstillgångar, redovisas som finansiell intäkt eller finansiell kostnad i finansiella poster.

Förändringar i aktuariella antaganden, erfarenhetsbaserade justeringar av förpliktelser och avvikelser mot diskonteringsränta avseende avkastningen på förvaltningstillgångarna, resulterar i omvärderingar som redovisas i övrigt totalresultat i slutet av rapporteringsperioden.

Aktuariella antaganden fastställs i slutet av rapporteringsperioderna. Förvaltningstillgångarna i Telia Companys pensionsstiftelser värderas till verkligt värde vid rapporteringsperiodens slut.

I balansrapporten upptagen nettoavsättning eller nettofordran för pensioner och anställningsavtal avser nuvärdet av förpliktelserna vid årets slut efter avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna.

Övriga avsättningar och eventalförpliktelser

En avsättning redovisas när Telia Company har en befintlig förpliktelse (legal eller informell) som en följd av en inträffad händelse, när det är troligt att ett utflöde av resurser i form av ekonomiska förmåner kommer att krävas för att reglera förpliktelserna samt när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Om sannolikheten för ett utflöde av resurser mindre än trolig, men större än ytterst liten, eller om det inte är möjligt att göra en tillförlitlig uppskattning, lämnas istället upplysning om en eventalförpliktelse under förutsättning att förpliktelserna eller rättstvisten är väsentlig.

Avsättningar värderas enligt företagsledningens bästa bedömning, per rapportperiodens slut, av erforderliga kostnader för att reglera förpliktelserna. Diskontering görs till nuvärde i de fall tidseffekten är väsentlig.



Avsättningar för återställning avser främst nedmontering och återställning av mobil- och fastnätverkstillgångar. Avsättningar för återställning redovisas initialt med en motsvarande ökning av den hänförliga tillgången inom materiella anläggningstillgångar eller nyttjanderättstillgångar, som därefter skrivs av över tillgångens nyttjandeperiod. Efterföljande justeringar av avsättningen för återställning baserade på förändringar i uppskattade nedmonterings- och återställningskostnader eller förändringar i diskonteringsräntor redovisas med en motsvarande ökning/minskning av det redovisade värdet av den hänförliga tillgången. Om det redovisade värdet på den hänförliga tillgången är reducerad till noll, redovisas alla ändringar som intäkt eller kostnad.

I Övriga avsättningar ingår avsättningar för omstruktureringsskostnader vilka innefattar ersättningar vid förtida avgång, förlustkontrakt och andra kostnader hänförliga till kostnadsminskningsprogram, program för integrering efter rörelseförvärv, nedläggning av verksamheter etc.

Ersättningar vid förtida avgång redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när Telia Company inte längre kan dra tillbaka erbjudandet om dessa ersättningar eller när Telia Company har gjort ett offentligt tillkännagivande där villkoren för förtida avgång beskrivs liksom antalet anställda som berörs, eller efter att enskilda anställda har blivit underrättade om de specifika villkoren.

Leasingavtal

Telia Company som leasetagare

Telia Company redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkulld i balansrapporten när den

underliggande tillgången är tillgänglig för Telia Company, dvs vid inledningsdatumet. Telia Company tillämpar de praktiska undantagen att redovisa betalningar hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal för tillgångar av lågt värde, som en kostnad i resultaträkningen. Telia Company tillämpar inte IFRS 16 för immateriella tillgångar.

Leasingkulden värderas initialt till nuvärdet av leasingavgifterna under den uppskattade leasingperioden som inte är betalda vid inledningsdatumet. I beräkningen av leasingavgifterna ingår fasta avgifter, inklusive till sin substans fasta avgifter, variabla avgifter som är beroende av ett index eller pris, belopp som förväntas betalas ut enligt restvärdegarantier och betalningar som är hänförliga till optioner som Telia Company är rimligt säkert att nyttja. I samtliga tillgångsklasser är avgifter hänförliga till icke-leasingkomponenter separerade från leasingavgifterna och kostnadsförs när de uppstår.

Den uppskattade leasingperioden inkluderar den icke uppsägningsbara leasingperioden tillsammans med både perioder som omfattas av förlängningsoptioner (om det är rimligt säkert att Telia Company kommer att nyttja optionen) och perioder som omfattas av optioner att säga upp avtalet (om det är rimligt säkert att Telia Company inte kommer att nyttja optionen).

Leasingkulden omvärderas om det sker ändringar i leasingavtalet eller om det sker ändringar i kassaflödet som är baserade på de ursprungliga kontraktsvillkoren. Förändringar i kassaflöden baserade på ursprungliga kontraktsvillkor uppstår när; Telia Company ändrar sin initiala bedömning huruvida optioner för förlängning och/eller uppsägning

kommer att nyttjas, det sker förändringar i tidigare bedömningar ifall en köpoption kommer att nyttjas, leasingavgifter ändras på grund av förändringar i index eller pris, eller om det sker förändringar i bedömningar avseende belopp som förväntas betalas under restvärdegarantier.

Leasingavgifterna är diskonterade med leasingavtalets implicita ränta, eller om den räntan inte lätt kan fastställas, Telia Companys marginella låneränta. För majoriteten av alla leasingavtal använder Telia Company sin marginella låneränta.

Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av det initiala beloppet för leasingkulden plus eventuella leasingbetalningar gjorda vid eller före inledningsdatumet och eventuella initiala direkta utgifter, med avdrag för eventuella förmåner som mottagits. Eventuella kostnader för återställande som uppskattats med vägledning av IAS 37, är också inkluderade i värderingen av nyttjanderättstillgången. Den tillhörande avsättningen redovisas separat från leasingkulden.

Därefter skrivs nyttjanderättstillgången av linjärt från inledningsdatumet till den tidpunkt som inträffar tidigast av nyttjandeperiodens utgång och den uppskattade leasingperiodens utgång. Eventuell omvärdering av leasingkulden leder i de flesta fall till en motsvarande justering av nyttjanderättstillgången. Nyttjanderättstillgången nedskrivningsprövas närhelst händelser eller förändringar i förutsättningar indikerar att det redovisade värdet för en tillgång inte kan återvinnas.

Nyttjanderättstillgångar redovisas på separat rad i balansrapporten och leasingkulder redovisas på raderna lång- och kortfristiga lån i balansrapporten.

I resultaträkningen redovisas avskrivningar på nyttjanderättstillgångar i raden Av- och nedskrivningar. Räntekostnaden på leasingkulden redovisas som finansiell kostnad.

Återbetalningar av leasingkulder redovisas som kassaflöde från finansieringsverksamheten. Betalningar av ränta redovisas som kassaflöde från den löpande verksamheten.

Telia Company som leasegivare

I de fall när Telia Company är leasegivare, görs en bedömning vid avtalets början för varje leasingavtal, huruvida avtalet är ett finansiellt eller operationellt leasingavtal. Om risker och fördelar som för förknippade med ägande i allt väsentligt är överförda, är leasingavtalet ett finansiellt leasingavtal. Om inte, är det ett operationellt leasingavtal. Om ett avtal innehåller både leasingkomponenter och icke-leasingkomponenter, fördelar Telia Company ersättningen på de identifierade komponenterna baserat på relativa fristående försäljningspriser.

Telia Company som finansiell leasegivare

Telia Company äger tillgångar som hyrs ut till kunder enligt finansiella leasingavtal. Belopp som förfaller från leasetagare redovisas som fordringar till ett belopp som motsvarar nettoinvesteringen i leasingavtalet, vilket är lika med nuvärdet. Ränteintäkter redovisas över leasingperioden på annuitetsbasis.

Telia Company som operationell leasegivare

Hyresintäkter från operationella leasingavtal redovisas linjärt över leasingperioden för det tillämpliga leasingavtalet.



K4. Koncernens sammansättning, klimatrelaterade upplysningar och händelser efter balansdagen

Koncernens sammansättning

Dotterbolag

Telia Company ABs dotterbolag per 31 december 2025 framgår av not M10. Dotterbolag med innehav utan bestämmande inflytande redovisas i not K20. För information om Innehav för försäljning och avvecklad verksamhet se not K34.

Intressebolag och joint ventures

För information om intressebolag och joint ventures, se not K15.

Gemensamma verksamheter

Telia Company äger tre gemensamma verksamheter; Svenska UMTS-nät AB (SUNAB) i Sverige, Suomen Yhteisverkko Oy i Finland och Haysquare AB (tidigare Springworks International) inom Övrig verksamhet. Följande bolag är gemensamt ägda nätbolag med Tele2 (SUNAB) och DNA (Suomen Yhteisverkko). Haysquare är en teknologiverksamhet som delas med autoSense. Telia Company äger 50% av aktierna i SUNAB och Haysquare. Telia Company äger 51% av aktierna i Suomen Yhteisverkko, men baserat på aktieägaravtalet är bolaget under gemensamt bestämmande inflytande och styrs gemensamt utifrån principen att parterna är överens.

Klimatrelaterade upplysningar

De godkända prognoserna som används vid nedskrivningsprövning beaktar möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (så väl som andra typer av

risker i Telia Companys Riskuniversum) samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter. Se not K2 och K12.

Telia Company har emitterat gröna EMTN-obligationer (Euro Medium Term Notes) och gröna hybridobligationer inom sitt ramverk för gröna företagsobligationer. Se not K21.

Utsläpp av växthusgaser genereras i Telia Companys leverantörskedja. Under 2025 har Telia Company fortsatt att föra dialog med sina leverantörer och uppmana dem att sätta vetenskapligt förankrade klimatmål (science-based targets). Se not K25.

Telia Company har ingått energiköpsavtal för förnybar energi. Se not K27.

För att anpassa utvärderingskriterierna för de långsiktiga incitamentsprogrammen (LTI) till koncernens strategiska hållbarhetsprioriteringar har mål för ESG (environmental, social and governance) införts för prestationsaktieprogrammen för 2022, 2023, 2024 och 2025. Se not K32.

Händelser efter balansdagen

Den 18 juli 2025 offentliggjorde Telia Company ett rekommenderat offentligt uppköpserbjudande till aktieägarna i Bredband2 i Skandinavien AB att överlåta samtliga aktier i Bredband2, noterade på Nasdaq First North Growth Market, till Telia för 3,25 kronor kontant per aktie, motsvarande 3,1 GSEK.

Den 2 februari 2026 tillkännagav Telia Company att samtliga villkor för erbjudandets fullföljande har uppfyllts och att erbjudandet förklarats ovillkorat. Den 16 februari 2026 tillkännagav Telia Company det slutliga utfallet för erbjudandet till aktieägarna i Bredband2 i Skandinavien AB. Det totala antalet aktier som lämnats in i erbjudandet motsvarade cirka 98,90%. Telia Company har påkallat tvångsinlösen i enlighet med aktiebolagslagen för att förvärva samtliga resterande aktier i Bredband2 och aktierna i Bredband2 har avnoterats från Nasdaq First North Growth Market.

Den 2 februari 2026 tillkännagav Telia Company att Telia Norge och Lyse, en norsk energi- och telekomkoncern som äger mobiloperatören ice, har kommit överens om principerna för att skapa ett 50/50-ägt bolag som kombinerar Telias och ice norska mobila radioaccessnät (RAN). Kombinationen kommer att resultera i kraftigt förbättrad mobiltäckning över hela Norge, vilket kommer att öka konkurrensen och kundernas valmöjligheter, samtidigt som Norges digitala motståndskraft stärks. Telia Norge och ice kommer att fortsätta äga och driva separata kärnnät som oberoende aktörer och konkurrenter. Det gemensamt ägda bolaget kommer att äga 100% av Telia Norges och ice respektive mobila RAN, inklusive radioutrustning och basstationer, och kommer att sälja RAN-tjänster till sina ägare baserat på deras kapacitetsanvändning. Parternas spektrumtillgångar kommer att göras tillgängliga för det samägda bolaget. Det kombinerade nätet väntas vara i drift

under det andra kvartalet 2026. Kombinationen förväntas leda till väsentliga kostnads- och investeringssynergier.

Den 2 mars 2026 tillkännagavs att Telia Company hade ingått ett avtal om att öka sin ägarandel i den finska fiberoperatören Valokuitunen från 40% till 49%. Transaktionen förväntas slutföras under det andra kvartalet 2026, med ett förväntat kontant vederlag om cirka 30 MEUR för Telia Companys ökade ägarandel.

Den 4 mars 2026 tillkännagav Telia Norge att företaget har utsatts för ett dataintrång som har lett till att kunddata har stulits. Undersökningar visar att det rör sig om namn, adresser, e-postadresser, telefonnummer, födelsedatum och IP-adresser, och i vissa fall personnummer, för privatkunder som har TV- eller bredbandstjänster från Telia Norge. De stulna uppgifterna inkluderar även information om företagskunder till vilka Telia Norge levererar datakommunikationslösningar. Dessa data innefattar information om kontaktformulär med personuppgifter såsom namn, adress, e-post och telefonnummer till kontaktpersonen i företagen. Dessutom har viss information relaterad till nuvarande och tidigare anställda också blivit stulen. Telia Company samarbetar nära med myndigheterna och händelsen utreds av polisen.

K5. Segmentinformation

Telia Companys verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån följande rörelsesegment: Sverige, Finland, Norge, Litauen och Estland. Organisationerna är landsbaserade. Cheferna för Sverige, Finland, Norge och Litauen rapporterar direkt till vd. Chefen för Estland rapporterar till chefen i Litauen. Övrig verksamhet rapporteras sammanslagen.

För information om avvecklad verksamhet se not K34.

- Sverige består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätverksamheter i Sverige.
- Finland består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätverksamheter i Finland.
- Norge består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätverksamheter i Norge.
- Litauen består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätverksamheter i Litauen.
- Estland består av Telia Companys mobil-, bredbands-, tv- och fastnätverksamheter i Estland.
- Övrig verksamhet omfattar främst verksamheterna i Lettland, Telia Towers, Telia Finance och koncernfunktioner.

Telia Towers-verksamheterna i Sverige, Finland och Norge har klassificerats om till Telia Asset Management inom Övrig verksamhet från den 1 januari 2025 för att spegla den motsvarande interna omorganisationen.

Den nya landsbaserade verksamhetsmodellen har reflekterats fullt ut i segmentrapporteringen från den 1 januari 2025, med påverkan på antal anställda och CAPEX i segmenten.

Segmentinformationen baseras på samma redovisningsprinciper som för koncernen som helhet, med undantag för koncernintern leasing vilken redovisas som operationell leasing. Dessutom, från den 1 januari 2025, baserat på förändringar i den interna rapporteringen till ledningen och den interna styrningen, rapporteras alla interna transaktioner som kostnadsallokeringar där den sändande enheten rapporterar överföringen som en kostnadsreducering. I enlighet med den nya interna rapporteringen innefattar segmenttillgångar och segmentskulder endast externa poster. Tidigare rapporterades vissa interna transaktioner som interna intäkter och segmenttillgångar och segmentskulder innefattade både interna och externa poster.

Jämförelseinformation har omräknats, se not K1.

Transaktioner mellan segment baseras på marknadsmässiga villkor. Utöver Intäkter och Rörelseresultat är centrala styrnings- och rapporteringsbegrepp justerad EBITDA, Investeringar i intressebolag och joint ventures, Övriga operativa segmenttillgångar och Operativa segmentskulder (se Definitioner).

Operativa segmenttillgångar består av totala externa tillgångar minskat med ej rörelserelaterade räntebärande fordringar, lång- och kortfristiga investeringar, tillgångar för pensionsåtaganden, valutaderivat, upplupen ränta, skattefordringar och likvida medel. Operativa segmentskulder består av totala externa skulder minskat med ej rörelserelaterade räntebärande skulder, avsättningar för pensioner och anställningsavtal, valutaderivat, upplupen ränta och skatteskulder. För information om fördelning av goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar med obestämbar nyttjandeperiod per rapporterbara segment, se not K12.



Jan-dec 2025 eller 31 dec 2025

MSEK, förutom antal anställda	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Övrig verksamhet	Koncernen
Intäkter	36 082	14 956	13 455	5 644	4 137	6 707	80 982
Justerad EBITDA	14 301	4 682	5 990	2 287	1 700	2 960	31 920
Justeringsposter inom EBITDA	3 329	477	182	8	-0	184	4 180
varav uppsägningskostnader för personal	-81	-83	-134	-7	-6	-82	-393
varav ökning av avsättning relaterad till omvärdering av återställningsåtaganden avseende kopparnätverkstillgångar	-3 377	-334	-	-	-	-	-3 711
Av- och nedskrivningar	-6 659	-3 249	-3 706	-850	-686	-2 254	-17 405
varav nedskrivningar ¹	-3	-8	-	-	-	-23	-34
Resultat från intressebolag och joint ventures	0	0	-28	0	12	107	91
Rörelseresultat	4 313	956	2 073	1 429	1 026	629	10 426
Finansiella poster, netto							-3 126
Inkomstskatter							-1 467
Årets resultat från kvarvarande verksamhet							5 834
Andelar i intressebolag och joint ventures	2	4	244	0	77	1 068	1 395
Övriga operativa segmenttillgångar	49 587	29 978	40 479	7 305	6 562	25 539	159 451
Aktuella och uppskjutna skattefordringar							943
Övriga ofördelade tillgångar							27 462
Summa tillgångar							189 251
Operativa segmentskulder	16 088	3 865	4 384	1 794	1 105	7 218	34 454
Aktuella och uppskjutna skatteskulder							9 249
Övriga ofördelade skulder							90 727
Summa långfristiga och kortfristiga skulder							134 431
Investeringar, kvarvarande verksamhet	6 375	3 170	2 748	862	705	4 081	17 941
varav CAPEX exklusive spektrum och leasing, kvarvarande verksamhet	4 525	1 371	1 865	667	530	3 869	12 827
Antal anställda, kvarvarande verksamhet	4 304	2 228	1 313	1 486	1 273	3 894	14 498

1) För mer information om nedskrivningar, se not K12 och K13.

Jan-dec 2024 eller 31 dec 2024²

MSEK, förutom antal anställda	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Tv och Media	Övrig verksamhet	Koncernen
Intäkter	35 392	15 507	14 307	5 618	4 095	-	6 046	80 965
Justerad EBITDA	13 256	4 634	6 692	2 121	1 683	-	2 505	30 892
Justeringsposter inom EBITDA	-285	-9	-126	-36	-38	-	-1 093	-1 589
varav uppsägningskostnader för personal	-310	-159	-87	-26	-39	-	-660	-1 280
Av- och nedskrivningar	-6 925	-3 823	-4 359	-858	-717	-	-1 908	-18 589
varav nedskrivningar ¹	-9	-365	-23	-6	-	-	-155	-559
Resultat från intressebolag och joint ventures	0	0	-9	0	11	-	117	120
Rörelseresultat	6 046	803	2 198	1 227	939	-	-378	10 834
Finansiella poster, netto								-4 600
Inkomstskatter								-1 313
Årets resultat från kvarvarande verksamhet								4 921
Andelar i intressebolag och joint ventures	2	3	137	0	69	8	1 147	1 367
Övriga operativa segmenttillgångar	48 551	32 045	44 073	8 109	6 814	9 859	25 826	175 277
Aktuella och uppskjutna skattefordringar								1 240
Övriga ofördelade tillgångar								26 388
Summa tillgångar								204 272
Operativa segmentskulder	11 180	4 066	4 841	1 736	1 154	2 162	8 581	33 719
Aktuella och uppskjutna skatteskulder								9 827
Övriga ofördelade skulder								101 369
Summa långfristiga och kortfristiga skulder								144 915
Investeringar, kvarvarande verksamhet	6 184	3 294	3 043	850	790	-	4 143	18 305
varav CAPEX exklusive spektrum och leasing, kvarvarande verksamhet	4 332	1 521	2 310	671	559	-	3 965	13 361
Antal anställda, kvarvarande verksamhet	4 514	2 489	1 461	1 539	1 234	-	4 432	15 669

1) För mer information om nedskrivningar, se not K12 och K13.

2) Omräknad, se not K1.



K6. Intäkter

Uppdelning av intäkter

Koncernen genererar intäkter från försäljning av varor och tjänster inom följande väsentliga produkttyper och rapporterbara segment under 2025 respektive 2024.

MSEK	Jan-dec 2025						Summa
	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Övrig verksamhet	
Mobila slutkundsintäkter	12 192	6 607	7 128	2 064	1 212	1 954	31 157
Mobil samtrafik	444	256	323	49	41	30	1 143
Övriga mobila tjänsteintäkter	427	582	710	31	19	989	2 759
Mobila tjänsteintäkter	13 063	7 445	8 161	2 144	1 272	2 973	35 058
Telefoni	543	89	63	119	69	-	884
Bredband	6 264	1 225	1 499	918	821	-	10 727
Tv	3 461	600	1 511	444	357	-	6 373
Företagslösningar	4 240	2 913	316	476	470	65	8 481
Övriga fasta tjänsteintäkter	2 854	397	43	413	537	0	4 245
Fasta tjänsteintäkter	17 362	5 225	3 433	2 371	2 253	65	30 709
Övriga tjänsteintäkter ²	1 250	175	80	17	6	933	2 462
Summa tjänsteintäkter¹	31 675	12 844	11 675	4 533	3 532	3 972	68 230
Hårdvaruintäkter ^{1,2}	4 407	2 112	1 780	1 112	605	2 735	12 752
Summa intäkter	36 082	14 956	13 455	5 644	4 137	6 707	80 982

- 1) I all väsentlighet redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid.
2) Intäkter från tjänster under en övergångsperiod och hårdvaruförsäljning till de sålda danska enheterna redovisas som Övriga tjänsteintäkter och Hårdvaruintäkter inom Övrig verksamhet.

MSEK	Jan-dec 2024 ³						Summa
	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Estland	Övrig verksamhet	
Mobila slutkundsintäkter	12 181	6 833	7 266	1 974	1 220	1 877	31 350
Mobil samtrafik	456	219	368	50	41	34	1 168
Övriga mobila tjänsteintäkter	481	810	1 008	32	21	881	3 233
Mobila tjänsteintäkter	13 118	7 863	8 641	2 056	1 281	2 792	35 751
Telefoni	810	114	65	138	80	0	1 208
Bredband	6 159	1 222	1 606	902	830	0	10 718
Tv	3 019	620	1 635	435	364	0	6 072
Företagslösningar	3 911	3 167	327	438	459	60	8 362
Övriga fasta tjänsteintäkter	2 789	339	41	451	467	0	4 087
Fasta tjänsteintäkter	16 688	5 462	3 673	2 364	2 200	60	30 447
Övriga tjänsteintäkter ²	992	208	89	20	7	907	2 222
Summa tjänsteintäkter¹	30 798	13 532	12 403	4 439	3 488	3 759	68 420
Hårdvaruintäkter ^{1,2}	4 594	1 974	1 903	1 178	607	2 288	12 545
Summa intäkter	35 392	15 507	14 307	5 618	4 095	6 046	80 965

- 1) I all väsentlighet redovisas hårdvaruintäkter vid en viss tidpunkt och tjänsteintäkter över tid.
2) Intäkter från tjänster under en övergångsperiod och hårdvaruförsäljning till de sålda danska enheterna redovisas som Övriga tjänsteintäkter och Hårdvaruintäkter inom Övrig verksamhet.
3) Omräknad, se not K1.



Externa intäkter baserade på kundens hemvist respektive anläggningstillgångar¹ fördelade sig mellan enskilt betydande länder på följande sätt.

	Jan-dec 2025		Jan-dec 2024 ²		31 dec 2025		31 dec 2024	
	Intäkter				Anläggningstillgångar			
	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent
Sverige	38 530	47,6	37 417	46,2	53 004	37,1	57 887	37,1
Finland	15 532	19,2	16 019	19,8	33 362	23,4	37 193	23,8
Norge	13 506	16,7	14 346	17,7	39 635	27,7	43 350	27,8
Litauen	5 831	7,2	5 788	7,1	7 632	5,3	8 189	5,2
Estland	4 137	5,1	4 101	5,1	5 777	4,0	6 004	3,8
Alla övriga länder	3 446	4,3	3 294	4,1	3 464	2,4	3 560	2,3
Summa	80 982	100,0	80 965	100,0	142 875	100,0	156 183	100,0

1) Anläggningstillgångar avser immateriella och materiella anläggningstillgångar, utgifter för att erhålla ett avtal, långfristiga avtalstillgångar, nyttjanderättstillgångar och långfristiga film- och programrättigheter.
2) Omräknad, se not K1.

Tillgångar och skulder hänförliga till avtal med kunder

Utgifter för att erhålla ett avtal
Utgifter för att erhålla ett avtal är tillkommande kostnader för att erhålla ett avtal med en kund som Telia Company inte skulle ha ådragits sig om kontraktet inte hade erhållits. Dessa kostnader är vanligen betalda externa provisioner, intern provision eller betald bonus hänförlig till erhållandet av ett nytt avtal. Utgående balans för Utgifter för att

erhålla ett avtal uppgick till 1 433 MSEK (1 313). Avskrivningar under 2025 uppgick till 1 159 MSEK (1 133). Andra förändringar under året var främst hänförliga till nya avtal om 1 315 MSEK (1 132). Utgifter för att erhålla ett avtal ingår i Övriga anläggningstillgångar. Avskrivningarna klassificeras som Övriga externa kostnader (inom EBITDA) i resultaträkningen, se not K7.

Avtalstillgångar
Avtalstillgångar hänför sig främst till transaktioner där Telia Company uppfyller ett prestationsåtagande att överföra hårdvara, som är en del av ett paketerat erbjudande till kunden, men betalning för hårdvaran är beroende av att Telia Company uppfyller ett annat prestationsåtagande i kontraktet, exempelvis ett mobilabonnemang. Totala avtalstillgångar uppgick till 510 MSEK (517) varav 144 MSEK (142) ingår i Övriga anläggningstillgångar och 366 MSEK (375) ingår i Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar.

Avtalsskulder
Avtalsskulder är främst hänförliga till förutbetalda intäkter, som exempelvis förutbetalda abonnemang

och andra förutbetalda telekomtjänster. Totala avtalsskulder uppgick till 3 745 MSEK (3 267) varav 7 MSEK (11) ingår i Övriga långfristiga skulder och 3 738 MSEK (3 257) ingår i Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder. Ingående balans för avtalsskulder har i allt väsentligt redovisats som intäkter under året.

För information om intäkter från leasing, se not K28.

Ouppfyllda prestationsåtaganden
Tabellen nedan visar den del av transaktionspriset i långfristiga avtal, som är hänförligt till prestationsåtaganden som är helt eller delvis ouppfyllda per 31 december 2025.

Förväntad intäktsredovisning av ouppfyllda prestationsåtaganden					Summa 31 dec 2025	Summa 31 dec 2024
MSEK	2026	2027	2028	2029 och framåt		
Summa ouppfyllda prestationsåtaganden	10 529	3 835	1 120	383	15 867	15 316

Beloppen i ovan tabell inkluderar inte ouppfyllda prestationsåtaganden där Telia Company har rätt till ersättning från en kund baserat på nedlagd tid.



K7. Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Inköpta varor och tjänster		
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	-24 850	-24 319
<i>varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter¹</i>	-166	-79
Samtrafik- och roamingkostnader	-2 061	-2 169
Övriga nätkostnader	-1 366	-1 430
Summa inköpta varor och tjänster	-28 277	-27 918
Övriga externa kostnader		
Marknadsföringskostnader	-2 807	-2 511
<i>varav avskrivningar på utgifter för att erhålla ett avtal</i>	-1 159	-1 133
IT- och konsultkostnader	-3 368	-3 424
<i>varav aktiverade konsultkostnader</i>	192	361
Fastighets- och energikostnader	-1 944	-2 050
Övrigt	-1 421	-1 910
Summa övriga externa kostnader	-9 539	-9 895

1) För förändringar i film- och programrättigheter, se not K14.

Raden avskrivningar och nedskrivningar i resultaträkningen är hänförlig till immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar.

K8. Övriga rörelseintäkter och Övriga rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Övriga rörelseintäkter		
Realisationsvinster	238	408
Valutakursvinster	337	277
Provisioner, licens- och patentintäkter, m m	13	31
Bidrag	29	14
Återvunna kundfordringar	55	35
Övriga rörelseintäkter	37	8
Summa övriga rörelseintäkter	709	774
Övriga rörelsekostnader		
Realisationsförluster	-72	-216
Transaktionskostnader i samband med rörelseförvärv	-83	-44
Avsättningar för förlustkontrakt	-18	0
Valutakursförluster	-252	-363
Skadestånd	-83	-9
Kostnader för återställning ¹	-3 711	-
Summa övriga rörelsekostnader	-4 220	-633
Resultateffekt, netto	-3 511	141
<i>varav netto kursvinster (+)/förluster (-) på derivatinstrument som värderas till verkligt värde via resultaträkningen</i>	-3	7

1) 2025 inkluderade kostnader hänförliga till omvärdering av avsättningen för återställningskostnader för nätverkstillgångar i Sverige och Finland, se not K23.



K9. Finansiella intäkter och Finansiella kostnader

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	868	1 300
<i>varav från Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde</i>	493	679
<i>varav från Obligationer till verkligt värde via resultatet</i>	46	379
<i>varav från Obligationer till verkligt värde via övrigt totalresultat</i>	25	39
<i>varav från Derivat till verkligt värde via resultatet</i>	-	3
<i>varav från Finansiell leasing</i>	78	85
<i>varav från Förmånsbestämd pensionstillgång/skuld, netto</i>	215	77
<i>varav från Övrigt</i>	11	38
Verkligt värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	0	9
Ineffektivitet från säkringar	33	11
Vinst vid återköp av emmitterade obligationer	-	215
Omklassificering av avbrutna kassaflödessäkringar, där den säkrade posten inte längre existerar	-	338
Övriga finansiella intäkter	73	66
Summa finansiella intäkter	974	1 939

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	-3 614	-4 833
<i>varav från Upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde</i>	-2 065	-2 720
<i>varav från Derivat identifierade som säkringsinstrument</i>	-721	-1 075
<i>varav från Derivat till verkligt värde via resultatet</i>	-	-69
<i>varav från Leasingskulder</i>	-659	-716
<i>varav från Förändring i nuvärdet av avsättningar</i>	-128	-142
<i>varav från Kapitaliserad ränta</i>	85	70
<i>varav från Övrigt</i>	-126	-181
Verkligt värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	-90	-1 499
Förlust vid återköp av emmitterade obligationer	-1	-
Omklassificering av avbrutna kassaflödessäkringar, där den säkrade posten inte längre existerar	-2	-
Övriga finansiella kostnader	-86	-95
Valutakursförluster, netto	-307	-112
<i>varav valutakursvinster</i>	42 507	54 705
<i>varav valutakursförluster</i>	-42 814	-54 816
Summa finansiella kostnader	-4 100	-6 539
Finansnetto	-3 126	-4 600



K10. Inkomstskatter

Inkomstskatt redovisad i totalresultatet och direkt mot eget kapital fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Inkomstskatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-1 289	-1 674
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	30	34
Effekt på aktuell skatt från nyttjande av tidigare års outnyttjade underskottsavdrag, framtida skattemässiga avdrag och temporära skillnader	8	10
Uppskjuten skatt, temporära skillnader	-203	402
Uppskjuten skatt, förändrade skattesatser eller nya skatter	-11	-18
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	-3	-66
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	-1 467	-1 313
Inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	-255	209
Uppskjuten skatt	-361	-641
Summa inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat	-616	-432

Resultat efter finansiella poster uppgick till 7 300 MSEK under 2025 respektive 6 234 MSEK under 2024. Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Svensk inkomstskattesats	20,6	20,6
Skillnader i skattesats i dotterbolag	-0,2	-0,8
Källskatt på vinstmedel i dotterbolag och intressebolag	-	0,0
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-0,4	-0,5
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	0,0	1,1
Effekt på grund av förändrade skattesatser	0,2	0,3
Resultat från intressebolag	-0,3	-0,4
Årets underskott samt förändring av temporär skillnad för vilka uppskjuten skattefordran inte redovisats	-0,1	-0,2
Ej avdragsgilla kostnader	0,7	2,2
Ej skattepliktiga intäkter	-0,6	-1,3
Skatteeffekt av resultat omfört till avvecklad verksamhet	0,1	0,1
Effektiv skattesats i årets resultat	20,1	21,1
<i>Effektiv skattesats exklusive effekter av intressebolag</i>	<i>20,3</i>	<i>21,5</i>



Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025			31 dec 2024		
	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Netto	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Netto
Ingående redovisat värde	1 075	9 079	-8 004	1 183	9 013	-7 830
Redovisat i resultaträkningen, kvarvarande verksamhet	2	218	-217	285	-34	318
Redovisat i resultaträkningen, avvecklad verksamhet	-	-	-	18	-98	117
Redovisat i övrigt totalresultat	-39	322	-361	-155	486	-641
Förvärvad/avytttrad verksamhet	-	3	-3	-	-	-
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-131	-131	-	-286	-286	-
Valutakurseffekter	-59	-158	99	30	-2	32
Omklassificerat till tillgångar som innehas för försäljning	-304	-719	415	-	-	-
Utgående redovisat värde	543	8 615	-8 072	1 075	9 079	-8 004

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder allokterades till följande temporära skillnader samt skattemässiga underskottsavdrag.

MSEK	31 dec 2025		2025	31 dec 2024		2024
	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Redovisat i resultaträkningen	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Redovisat i resultaträkningen
Anläggningstillgångar	1 609	12 658	-297	1 940	12 982	101
Avsättningar	516	8	35	535	9	-44
Skulder	3 521	28	158	3 498	45	143
Kundfordringar och andra omsättningstillgångar	86	15	1	91	17	-5
Räntekostnader	520	-	-74	594	-	296
Aktiverade utvecklingsutgifter och skattereduktioner	160	-	3	167	-	4
Skattemässiga underskottsavdrag	7	-	-4	11	-	-8
Källskatter dotterbolag och intressebolag ¹	-	705	-75	-	670	-68
Periodiseringsfonder	-	1 077	37	-	1 117	16
Total uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	6 419	14 491	-217	6 836	14 840	435
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-5 875	-5 875		-5 761	-5 761	
Netto uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	543	8 615		1 075	9 079	

1) Inkluderar uppskjuten skatteskuld på ej utdelade vinstmedel i Estland och Lettland.



Oredovisad uppskjuten skatt

Avdragsgilla temporära skillnader, outnyttjade underskottsavdrag och outnyttjade skattekrediter för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisats förväntades förfalla enligt nedan.

Förväntade förfall, MSEK	2026	2027	2028	2029	2030	Obegränsade	Summa
Temporära skillnader	-	-	-	-	-	-	-
Underskottsavdrag	-	-	-	-	-	1 950	1 950
Skattekrediter	-	-	0	-	-	-	0
Summa bruttovärde	-	-	0	-	-	1 950	1 950

Oredovisade uppskjutna skatteskulder för temporära skillnader avseende ej utdelade vinstmedel i dotterbolag uppgick till 1 MSEK och 1 MSEK per den 31 december 2025 respektive 2024.

Skattemässiga underskottsavdrag för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisats avser huvudsakligen nederländska holdingbolags nedskrivningar av lånefordringar främst relaterade till tidigare ägda dotterbolag. Telia Companys ackumulerade skattemässiga underskottsavdrag uppgick till 1 950 MSEK för 2025 (2 669).

Internationell skattereform – Pelare Två modell
Lagstiftning avseende Pelare Två har antagits eller antagits i sak i vissa av de jurisdiktioner där Telia Company har verksamhet. Lagstiftningen gäller för koncernens räkenskapsår som börjar den 1 januari 2024. Telia Company omfattas av lagstiftningen som antagits eller antagits i sak och har gjort en

bedömning för år 2024 och 2025 av den möjliga exponeringen för inkomstbeskattning enligt Pelare Två för enheterna som ingår i koncernen. Baserat på bedömningen, överstiger de effektiva skattesatserna enligt Pelare Två 15% i de flesta jurisdiktioner där koncernen har verksamhet. Det finns dock ett begränsat antal jurisdiktioner där övergångsperiodens förenklingsregler (Safe Harbour) inte kan tillämpas och där de effektiva skattesatserna enligt Pelare Två är lägre än 15%. Exponeringen för Pelare Två inkomstskatter i dessa jurisdiktioner har bedömts vara oväsentlig och som en följd har ingen inkomstskatt enligt Pelare Två redovisats.

Telia Company har tillämpat det tillfälliga undantaget från redovisningskraven för uppskjutna skatter i IAS 12. Därav varken redovisar eller lämnar Telia Company information om uppskjutna skattefordringar och skulder relaterade till inkomstskatter enligt Pelare Två.



K11. Övrigt totalresultat

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till resultatet			
Valutakursdifferenser			
Omräkning av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	-3 211	857
Omräkning av utländsk verksamhet, avvecklad verksamhet	Valutakursreserv	133	119
Omräkning av utländska innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet	Innehav utan bestämmande inflytande	-277	182
Överfört till årets resultat från avyttrade verksamheter	Valutakursreserv	-38	42
Säkring av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	1 239	-1 017
Inkomstskatteeffekt, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	-255	209
Summa valutakursdifferenser		-2 409	392
<i>varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande</i>		-277	182
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändringar i verkligt värde	Säkringsreserv	-54	143
Överfört till finansiella poster i resultatet	Säkringsreserv	-55	-357
Inkomstskatteeffekt	Säkringsreserv	22	44
Summa kassaflödessäkringar		-87	-169
Kostnad för säkring			
Nettoförändringar i verkligt värde	Reserv för säkringskostnader	87	-226
Inkomstskatteeffekt	Reserv för säkringskostnader	-18	47
Summa kostnad för säkring		69	-179
Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändringar i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	0	-2
Inkomstskatteeffekt	Reserv för verkligt värde	-1	1
Summa skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		-1	-2
Summa övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till resultatet			
		-2 428	42
<i>varav summa inkomstskatteeffekt (se även not K10)</i>		-251	300
<i>varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande</i>		-277	182

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultatet			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Nettoförändringar i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	696	19
Inkomstskatteeffekt	Reserv för verkligt värde	-7	-
Summa egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		690	19
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner			
Omvärderingar	Balanserade vinstmedel	1 763	3 573
Inkomstskatteeffekt	Balanserade vinstmedel	-358	-732
Summa omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner		1 405	2 841
Summa övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultatet			
		2 094	2 860
<i>varav summa inkomstskatteeffekt (se även not K10)</i>		-365	-732
Summa övrigt totalresultat			
		-333	2 902
<i>varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet</i>		-277	182

Se not K22 för detaljer avseende omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

Säkringsreserven omfattar vinster och förluster på derivat som säkrar ränte- och valutaexponering och hade en nettoeffekt i eget kapital om 69 MSEK per

den 31 december 2025 och -179 MSEK per den 31 december 2024. Framtida vinster eller förluster kommer att påverka årets resultat under 2026, 2027, 2028 och senare då de säkrade posterna förfaller. Se vidare avsnittet "Finansiella instrument" i not K3.



K12. Goodwill och Övriga immateriella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	Goodwill		Övriga immateriella anläggningstillgångar	
	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024
Akkumulerat anskaffningsvärde	74 146	80 759	62 250	69 335
Akkumulerade avskrivningar	-	-	-46 716	-46 520
Akkumulerade nedskrivningar	-32 766	-36 477	-24	-1 655
Redovisat värde	41 380	44 282	15 510	21 160
<i>varav pågående arbeten</i>	-	-	1 395	2 542
Ingående redovisat värde	44 282	43 777	21 160	22 242
Investeringar	-	-	2 660	3 392
<i>varav aktiverade räntor</i>	-	-	27	34
Utrangeringar	-	-	-4	-
Förvärvat verksamhet	52	29	0	14
Omklassificeringar	-	-	-214	-29
Årets avskrivningar	-	-	-4 033	-4 550
Årets nedskrivningar	-	-	-24	-9
Kursdifferenser	-2 403	475	-484	100
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-552	-	-3 552	-
Utgående redovisat värde	41 380	44 282	15 510	21 160

Förändringar under året inkluderar kvarvarande och avvecklade verksamheter fram till tidpunkten för omklassificering till innehav för försäljning. För kvarvarande verksamhet uppgick årets avskrivningar och årets nedskrivningar till 3 923 MSEK (3 932) respektive 24 MSEK (10). Information om

nedskrivning till följd av omklassificering till innehav för försäljning lämnas i not K34.

För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2.

Redovisat värde för goodwill fördelade sig per rapporterbart segment och kassagenererande enhet på följande sätt.

MSEK	Redovisat värde för goodwill	
	31 dec 2025	31 dec 2024
Sverige	2 047	2 076
Finland	13 251	16 688
Norge	16 539	17 591
Litauen	3 043	3 226
Estland	2 817	2 933
Tv och Media	-	540
Övrig verksamhet	3 683	1 227
<i>varav Lettland</i>	944	1 001
<i>varav Telia Towers</i>	2 515	-
<i>varav övrigt</i>	225	226
Summa goodwill	41 380	44 282



Redovisat värde för övriga immateriella anläggningstillgångar fördelade sig per tillgångsslag som följer.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024 ²
Varumärken	106	1 927
Telekomlicenser och frekvenstillstånd	6 398	6 749
Kundrelationer	870	3 013
Aktiverade utvecklingsutgifter ¹	5 660	6 146
Programvara och övrigt	1 038	715
Pågående arbete, förskott ¹	1 438	2 610
Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	15 510	21 160

- 1) Aktiverade utvecklingsutgifter samt Pågående arbete, förskott avser i huvudsak IT-stödssystem för försäljning och marknadsföring samt administration.
- 2) Fördelningen av övriga immateriella tillgångar per tillgångsslag per den 31 december 2024 har justerats, vilket resulterade i en omklassificering om -1 200 MSEK från Kundrelationer till Telekomlicenser och frekvenstillstånd 175 MSEK, Aktiverade utvecklingsutgifter 295 MSEK, Programvara och övrigt 667 MSEK samt Pågående arbete 63 MSEK.

Prövning av nedskrivningsbehov

För att kunna pröva nedskrivningsbehov har goodwill och immateriella anläggningstillgångar med obestämbar nyttjandeperiod allokerats till kassagenererande enheter enligt Telia Companys affärsmässiga organisation. Varje land och Towersverksamheten (Telia Towers) utgör en separat kassagenererande enhet. Redovisade värden för samtliga kassagenererande enheter prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov, eller mer frekvent om det finns indikationer på nedskrivningsbehov.

I samband med prövning av nedskrivningsbehov definieras det redovisade värdet som operativt segmentkapital och allokerade gemensamma tillgångar från koncernfunktionen Technology med avdrag för uppskjuten skatt på verkligt värdejusteringar och kapitalmässigt justerat för innehav utan

bestämmande inflytande i goodwill. I operativt segmentkapital ingår nyttjanderättstillgångar men inte leasingsskulder. Se not K5 samt "Definitioner" för definition av operativt segmentkapital.

Återvinningsvärdena (dvs det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde, framtaget med användande av diskonterade kassaflödesberäkningar. Beräkningarna av återvinningsvärden baseras alla på bedömningar från företagsledningen, vilka ledningen anser vara rimliga givet den bästa information som finns tillgänglig. Ledningen anser att nyttjandevärde baserat på interna affärsplaner bättre återspeglar värdet för Telia Company samt den mer långsiktiga värderingen jämfört med aktuella marknadsvärden som i vissa fall kan vara lägre än de återvinningsvärden som härleds från Telia Companys interna långsiktiga affärsplaner.

De mest väsentliga antagandena i beräkningarna av nyttjandevärden var försäljningstillväxt, utveckling av justerad EBITDA-marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), CAPEX i relation till intäkter (CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar) och slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde. CAPEX för nyttjanderättstillgångar har beaktats i modellen för nedskrivningsprövning.

Beräkningarna av nyttjandevärde baserades på av ledningen godkända prognoser, vilka enligt deras bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan extern tillgänglig information. Försäljningstillväxten i Norge och Lettland avviker från historisk utveckling till följd av planerade prissättningsåtgärder inom produktportföljen. EBITDA-marginalens utveckling i Sverige och Finland avviker också från historisk utveckling då den påverkas av effekterna av de strukturella kostnadsreduceringarna från den nya verksamhetsmodellen som infördes i december 2024. Utvecklingen för CAPEX i relation till intäkter i Sverige, Norge och Lettland avviker från historisk utveckling på grund av fortsatt planerad kapitaldisciplin samt av åtagna framtida försäljningsinitiativ.

Godkända prognoser beaktar möjliga väsentliga klimatrelaterade risker (såväl som andra typer av risker i Telia Companys Riskuniversum), samt koncernens pågående och framtida motverkande aktiviteter. Klimatrelaterade risker beaktas genom till exempel prognoserna för försäljningstillväxt som innehåller erbjudanden baserade på cirkulära affärsmodeller (t.ex. försäljning av begagnade och renoverade telefoner, Device as a Service (enhet som tjänst), återköpsinitiativ och reparationstjänster för att möjliggöra återanvändning och återvinning) och produkter och tjänster som möjliggör för våra

kunder att minska utsläppen av växthusgaser och energianvändning (t.ex. distansmöten, IoT och andra datadrivna tjänster).

Prognoserna för EBITDA-marginal och CAPEX i relation till intäkter är exponerade för fluktuerande energipriser och Telia Companys aktiviteter för att hantera energipåverkan och kostnader, innehållande:

- ökad energieffektivitet genom ny nätverkshårdvara och strömbesparingsfunktioner
- hantering av strömförbrukning genom att avveckla gamla nätverk och modernisera anläggningar, till exempel placeras relevanta enheter utomhus för att minska behovet av kylning, och
- när vi driver våra verksamheter används endast förnybar el vars ursprung garanteras genom ursprungsgarantier eller säkras genom långsiktiga energiköpsavtal (PPA) för sol och vind samt letar efter alternativ till kvarvarande fossilbaserade energikällor.

Prognoserna för CAPEX i relation till intäkter tar hänsyn till att investeringsbeslut föregås av miljögranskning av energikonsumtion, avfall och utsläpp av växthusgaser, vilket i sin tur påverkar till exempel produkt- och tjänsteutveckling samt byggande av nätverk. Aktiviteterna för återanvändning och återvinning av nätverksutrustning är också del av prognoserna.

För mer information om klimatrisker, mål och aktiviteter, se Förvaltningsberättelse avsnitt Risker/ Miljörisk samt Hållbarhetsrapporten, avsnitt Miljöinformation.



Förväntade kassaflöden har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC) för den relevanta kassagenererande enheten. WACC härleds från den riskfria räntan i lokal valuta, landets riskpremie, affärsrisken som representeras av uppskattad beta, den lokala aktiemarknadsriskpremien och en uppskattad rimlig lånekostnad över den riskfria räntan. Diskonteringsräntan före skatt kan normalt inte observeras direkt eller mätas. Den beräknas genom iteration – genom att först göra en DCF-beräkning baserad på kassaflöden efter skatt med en diskonteringsränta efter skatt och sedan bestämma vad diskonteringsräntan före skatt skulle behöva vara för att ge ett nyttjandevärde baserat

på diskonterade kassaflöden före skatt som är lika stort som beräknat nyttjandevärdet baserat på DCF-beräkningen efter skatt.

Prognosperioderna, diskonteringsräntor (WACC) och slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som användes för att extrapolera kassaflöden bortom prognosperioden varierade för de kassagenererande enheterna på det sätt som presenteras nedan. Ledningen anser att de slutvärden för tillväxt som använts inte i något fall överstiger de genomsnittliga tillväxttakterna för de marknader där Telia Company verkar.

Känslighetsanalys

Per den 31 december 2025 hade ingen av de kassagenererande enheterna ett beräknat återvinningsvärde som låg nära det redovisade värdet. För Tv och Media låg det beräknade återvinningsvärdet nära det redovisade värdet per den 31 december 2024.

Vid prövningen av nedskrivningsbehov 2024 har, utöver den diskonteringsränta efter skatt (WACC),

det slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde som anges ovan, försäljningstillväxt, Justerad EBITDA-marginal och CAPEX i relation till intäkter (CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar) under de kommande 5 åren varierat på följande sätt för den kassagenererande enhet som är känslig för rimliga förändringar i antaganden.

2025							
År/Procent	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Lettland	Estland	Towers
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	5,9	6,0	6,9	7,1	7,3	6,9	6,2
WACC före skatt (%)	7,6	7,8	9,1	8,6	10,2	9,0	7,8
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	2,0	2,0	2,0	2,5	2,4	2,2	2,0

2024							
År/Procent	Sverige	Finland	Norge	Litauen	Lettland	Estland	Tv och Media
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	5,7	5,7	6,9	6,7	6,9	6,6	8,0
WACC före skatt (%)	7,3	7,2	8,8	8,0	9,4	8,5	9,5
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	2,0	2,0	2,0	2,4	1,9	2,2	2,0

5-årsperioden/Procent	2024 Tv och Media
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	-4,0
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	2,2
Justerad EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	10,4
Justerad EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	15,0
CAPEX ¹ i % av intäkter, lägsta under perioden (%)	1,6
CAPEX ¹ i % av intäkter, högsta under perioden (%)	4,1

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar.



I den övre delen av nedanstående tabell framgår med hur många procentenheter varje enskilt väsentligt antagande måste förändras, allt annat lika, för att återvinningsvärdet ska motsvara redovisat värde för den kassagenererande enheten. Den nedre delen av tabellen visar först effekten i GSEK på den

kassagenererande enhetens återvinningsvärde om diskonteringsräntan (WACC) skulle stiga med en procentenhet. Slutligen framgår den absoluta förändringen av återvinningsvärdet i GSEK som skulle medföra att detta motsvarar redovisat värde i den kassagenererande enheten.

Procentenheter, GSEK	2024
	Tv och Media
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	-1,5
Justerad EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	-3,2
CAPEX ¹ i % av intäkter varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	1,0
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	-13,1
WACC efter skatt (%)	0,7
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-0,9
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	-0,6

1) CAPEX exklusive nyttjanderättstillgångar.



K13. Materiella anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

31 dec 2025								
MSEK	Fastigheter	Varav uthyrda fastigheter	Maskiner och andra tekniska anläggningar	Varav uthyrda maskiner och andra tekniska anläggningar	Inventarier verktyg och installationer	Varav uthyrda inventarier, verktyg och installationer	Summa	Varav summa uthyrda ¹
Akkumulerat anskaffningsvärde	8 679	5	207 621	8 700	11 557	2 404	227 857	11 109
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-4 960	-4	-147 842	-6 661	-7 588	-1 412	-160 390	-8 077
Förskott	2	-	-	-	-	-	2	-
Redovisat värde	3 721	1	59 779	2 039	3 969	992	67 469	3 032
<i>varav pågående nyanläggningar</i>	<i>675</i>	<i>-</i>	<i>4 397</i>	<i>-</i>	<i>628</i>	<i>-</i>	<i>5 700</i>	<i>-</i>
Ingående redovisat värde	3 609	1	61 297	2 147	3 927	1 201	68 833	3 349
Investeringar	667	0	7 825	181	1 902	737	10 393	919
<i>varav aktiverade räntor</i>	<i>13</i>	<i>-</i>	<i>38</i>	<i>-</i>	<i>8</i>	<i>-</i>	<i>59</i>	<i>-</i>
Försäljningar	-5	0	-230	0	-92	-96	-327	-96
Nedmontering, återställning och utrangering, netto	55	-	908	-5	-2	-	961	-5
Förvärvat verksamhet	-	-	-	-	0	-	0	-
Avyttrad verksamhet	-1	-	-	-	-	-	-1	-
Erhållna bidrag	-	-	-11	-	-	-	-11	-
Omklassificeringar	-267	-	167	-	191	-	91	-
Årets avskrivningar	-296	0	-8 306	-187	-1 705	-797	-10 307	-984
Årets nedskrivningar	0	-	-21	-3	0	-	-22	-3
Kursdifferenser	-90	0	-1 847	-95	-139	-53	-2 075	-148
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	49	-	-4	-	-112	-	-68	-
Utgående redovisat värde	3 721	1	59 779	2 039	3 969	992	67 469	3 032

1) Upplysningar om uthyrda tillgångar inkluderar inte tillgångar som i huvudsak används inom Telia Companys egen verksamhet, och där endast en del av tillgången hyrs ut via operationell leasing (främst nätverkstillgångar).



31 dec 2024

MSEK	Fastigheter ²	Varav uthyrda fastigheter	Maskiner och andra tekniska anläggningar ²	Varav uthyrda maskiner och andra tekniska anläggningar	Inventarier verktyg och installationer ²	Varav uthyrda inventarier, verktyg och installationer	Summa	Varav summa uthyrda ¹
Akkumulerat anskaffningsvärde	8 488	6	207 784	9 175	11 468	2 757	227 740	11 938
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar	-4 881	-5	-146 487	-7 028	-7 541	-1 556	-158 909	-8 588
Förskott	-	-	1	-	-	-	1	-
Redovisat värde	3 609	1	61 297	2 147	3 927	1 201	68 833	3 349
varav pågående nyanläggningar ²	867	-	3 864	-	368	-	5 099	-
Ingående redovisat värde	2 637	2	63 886	1 968	3 658	1 228	70 181	3 199
Investeringar	187	-	8 574	713	1 373	676	10 135	1 389
varav aktiverade räntor	-	-	40	0	-	-	40	0
Försäljningar	-41	0	-249	0	-84	-23	-373	-23
Nedmontering, återställning och utrangering, netto	21	0	151	14	-4	-	169	14
Förvärvat verksamhet	0	-	0	0	0	-	0	0
Avyttrad verksamhet	-8	-	-	0	0	-	-9	0
Erhållna bidrag	-	-	2	-	-	-	2	-
Omklassificeringar	-1 087	0	-1 779	210	699	1	7	210
Årets avskrivningar	-302	0	-8 954	-757	-1 762	-712	-11 019	-1 469
Årets nedskrivningar	-5	-	-551	0	0	-	-556	0
Kursdifferenser	32	0	217	-1	46	32	295	30
Utgående redovisat värde	3 609	1	61 297	2 147	3 927	1 201	68 833	3 349

1) Upplysningar om uthyrda tillgångar inkluderar inte tillgångar som i huvudsak används inom Telia Companys egen verksamhet, och där endast en del av tillgången hyrs ut via operationell leasing (främst nätverkstillgångar).

2) Pågående nyanläggningar har justerats vilket resulterade i en omklassificering från Maskiner och andra tekniska anläggningar om -1 235 MSEK till Fastigheter om 867 MSEK samt Inventarier, verktyg och installationer om 368 MSEK.

Förändringar under året inkluderar kvarvarande verksamhet samt avvecklade verksamheter fram till tidpunkten för omklassificering till innehav för försäljning. För kvarvarande verksamhet uppgick årets avskrivningar och årets nedskrivningar till 10 302 MSEK (10 992) respektive 22 MSEK (556). Information om nedskrivning till följd av omklassificering till innehav för försäljning lämnas i not K34.

Avyttringar av fastigheter i Sverige

Den 5 mars 2025 slutförde Telia Company försäljningen av en fastighet hänförlig till kopparnätverket i Sverige, vilket resulterade i en realisationsvinst från avyttring av materiella anläggningstillgångar om 195 MSEK och en positiv kassaflödeseffekt om 198 MSEK i det första kvartalet 2025.

Den 1 september 2025 slutfördes försäljningen av en annan fastighet hänförlig till kopparnätverket i Sverige, vilket genererade en realisationsvinst från avyttring av materiella anläggningstillgångar om 19 MSEK och en positiv kassaflödeseffekt om 19 MSEK i det tredje kvartalet 2025.

Realisationsvinsterna från avyttringarna av fastigheterna redovisades inom Övriga rörelseintäkter och kassaflödeseffekterna presenterades som Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar.



Nedskrivningar 2024

Nedskrivningar under 2024 var huvudsakligen hänförliga till nedskrivning av kopparnätstillgångar i segment Finland uppgående till 365 MSEK till följd av den pågående nedmonteringen av kopparnätet i Finland. IoT-tillgångar inom Övrig verksamhet skrevs ned med 153 MSEK på grund av omorganisationer. Tillgångarna, vilka huvudsakligen klassificerades som Maskiner och andra tekniska anläggningar, hade inte något kvarvarande redovisat värde efter nedskrivningarna.

Sale-lease-back av fastigheter i Sverige

Den 18 december 2024 slutfördes sale-lease-back-transaktionerna av fyra fastigheter hänförliga till kopparnätverket i Sverige. Transaktionerna genererade en realisationsvinst 2024 om 89 MSEK. Hela fastigheterna leasas tillbaka under 5-6 år, tills infrastrukturen för koppar har nedmonterats. Realisationsvinsten redovisades inom Övriga rörelseintäkter. Transaktionen hade en positiv kassaflödeseffekt 2024 om 173 MSEK, vilken

Fastigheter

Telia Companys fastighetsbestånd omfattar omkring 5 000 fastigheter, huvudsakligen i Sverige och Finland. De allra flesta är rena teknikfastigheter, använda för telenätsinstallationer, datorinstallationer, forsknings- och utvecklingsverksamhet samt serviceverksamhet.

Summa redovisat värde för fastigheter fördelade sig på avskrivningsbara/icke avskrivningsbara tillgångar på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024 ¹
Avskrivningsbara fastighetstillgångar (byggnader m m)	3 340	3 213
Icke avskrivningsbara fastighetstillgångar (mark)	381	396
Summa fastigheter	3 721	3 609

presenterades som Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Sale-lease-back av Kotikuitu fibertillgångar i Finland

Den 30 december 2024 slutfördes sale-lease-back-transaktionen av Kotikuitu fibertillgångar i Finland till fiberintressebolaget Valokuitunen Oy (konsoliderad andel 40%). De sålda fibertillgångarna leasas tillbaka under 5 år. Transaktionen resulterade i en realisationsvinst om 39 MSEK. Realisationsvinsten redovisades inom Övriga rörelseintäkter. Det erhållna priset om 345 MSEK betalades genom utfärdande av en konvertibel fordran och transaktionen hade därmed ingen kassaflödeseffekt.

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2025. För tillämpade avskrivnings-satser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2.

Information om avtalsbundna förpliktelser avseende framtida förvärv av materiella anläggningstillgångar återfinns i not K30.

K14. Film- och programrättigheter

Redovisat värde för film- och programrättigheter fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2025	31 dec 2024
MSEK	Film- och programrättigheter	
Akkumulerat anskaffningsvärde	-	14 034
Akkumulerade avskrivningar	-	-11 161
Akkumulerade nedskrivningar	-	-81
Förskott	-	1 647
Redovisat värde	-	4 438
<i>varav långfristig del</i>	-	2 503
<i>varav kortfristig del</i>	-	1 935
Ingående redovisat värde	4 438	5 781
Inköp	663	4 363
Årets avskrivningar	-787	-5 736
Årets nedskrivningar	-	-17
Kursdifferenser	-35	-47
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-4 268	-
Omklassificering till Övriga anläggningstillgångar	-11	-
Utgående redovisat värde	-	4 438

Förändringar under året inkluderar kvarvarande verksamhet samt avvecklade verksamheter fram till tidpunkten för omklassificering till innehav för försäljning. För kvarvarande verksamhet uppgick årets avskrivningar (inkluderade inom EBITDA) till 166 MSEK (79). Information om nedskrivning till följd av omklassificering till innehav för försäljning lämnas i not K34.

Film- och programrättigheter är huvudsakligen hänförliga till segment Tv och Media, vilket omklassificerades till innehav för försäljning och avvecklad verksamhet i februari 2025. Se not K34.

1) Redovisat värde har omklassificerats mellan tillgångsslag inom Materiella anläggningstillgångar.



Kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av film- och programrättigheter som inte redovisats i balansrapporten har följande förväntade förfallostruktur.

	31 dec, 2025	31 dec, 2024
MSEK	Åtaganden för film- och programrättigheter	
Inom 1-3 år	59	7 289
Inom 4-10 år	45	4 202
Summa	104	11 491

För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not K30.

K15. Andelar i intressebolag och joint ventures

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Andelar i intressebolag	1 369	1 336
Andelar i joint ventures	26	31
Summa redovisat värde	1 395	1 367

Poster redovisade i årets resultat samt i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024
Resultat från intressebolag	93	122
Resultat från joint ventures	-2	-2
Redovisat i årets resultat från kvarvarande verksamhet	91	120
Redovisat i årets resultat från avvecklad verksamhet	0	-1
Redovisat i totalresultatet	91	119

Information om icke väsentliga intressebolag och joint ventures presenteras inte separat. Telia Company har tre samarbetsarrangemang som klassificeras som gemensam verksamhet. Ytterligare information om dessa återfinns i not K4.



Totalresultatrapporter, MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Intressebolag		
Intäkter (100%)	3 536	3 222
Årets resultat (koncernens andel)	93	122
Totalresultat från intressebolag	93	122
Joint ventures		
Årets resultat (koncernens andel)	-2	-3
Totalresultat från joint ventures (koncernens andel)	-2	-3
Koncernens andel av totalresultat från intressebolag och joint ventures	91	119
Utdelningar erhållna från intressebolag	160	1
Summa utdelningar erhållna från intressebolag och joint ventures	160	1

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Goodwill och verkligt värdejusteringar	229	103
Andel i eget kapital	1 166	1 264
Redovisat värde	1 395	1 367
Ingående redovisat värde	1 367	1 190
Andel i årets resultat	118	131
Av- och nedskrivningar på koncernmässiga övervärden	-24	-11
Erhållna utdelningar	-160	-1
Investeringar och förvärvad verksamhet	153	0
Kapitaltillskott	-	4
Omklassificeringar	71	8
Kursdifferenser	-120	46
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-8	-
Utgående redovisat värde	1 395	1 367

Fördelning av redovisat värde per rapporterbart segment återfinns i not K5 och per bolag nedan.

Bolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Kapitalandel i koncernen		Redovisat värde i moderbolaget	
			2025	2024	2025	2024
			MSEK			
Bolag, organisationsnummer, säte						
Moderbolagets innehav						
Svenska bolag						
SNPAC Swedish Number Portability Administrative Centre AB, 556595-2925, Stockholm	25	500	2	2	1	1
Solidsport AB, 556671-5586, Stockholm	28	4 871	17	16	29	29
Bolag utanför Sverige						
Valokuitu Kotiin Holding 1 Oy, 3101702-4, Helsingfors	40	9 617 328	17	0	111	94
Fjordkraft Mobil AS, 916319983, Bergen	39	390	89	106	115	115
Chilimobil AS, 997629485, Moss	45	13 371 112	127	-	152	-
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			0	0	0	0
Summa moderbolaget					408	239
Dotterbolagens innehav						
Svenska bolag						
Övriga aktiva och vilande bolag			0	0		
Bolag utanför Sverige						
SK ID Solutions AS, 10747013, Tallinn	50	32	77	69		
SIA Tet, 40003052786, Riga	49	101 850 587	1 034	1 131		
Nasjonal Referensedatabase AS, 983195156, Oslo	29	250	2	2		
Suomen Numerot NUMPAC Oy, 1829232-0, Helsingfors	25	3 000	3	3		
Strex Mobile Services AS, 927347830, Oslo	49	49	26	29		
Övriga aktiva och vilande bolag samt tillgångar som innehas för försäljning			1	10		
Summa			1 395	1 367		

För ytterligare information avseende intressebolag, se not K29.



K16. Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

	31 dec 2025	31 dec 2024
Egetkapitalinstrument	524	942
Obligationer	592	1 533
Ränteswappar	237	171
Valutaränteswappar	231	1 001
Lånefordringar och andra fordringar	1 932	2 145
Finansiella leasingfordringar	796	292
Summa finansiella tillgångar (not K26)	4 311	6 084
Utgifter för att erhålla ett avtal	1 433	1 313
Avtalstillgångar	144	142
Film- och programrättigheter, långfristig del	13	-
Förutbetalda kostnader	190	12
Summa Långfristiga räntebärande fordringar och Övriga anläggningstillgångar	6 092	7 551
<i>varav räntebärande</i>	<i>2 869</i>	<i>4 880</i>
<i>varav icke räntebärande</i>	<i>3 223</i>	<i>2 671</i>

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för kreditrisker och hantering av kreditrisk se not K27. För information om leasing, se not K28. För information om Film- och programrättigheter 2024, se not K14.

K17. Varulager

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Produkter till försäljning	1 532	1 745
Övrigt lager och nedlagda kostnader för entreprenader	27	124
Summa	1 559	1 869

I övrigt lager ingår inköpt material som huvudsakligen är avsett att användas för uppförande av Telia Companys egna anläggningar samt för reparation och underhåll. Inga väsentliga belopp är redovisade till nettoförsäljningsvärde.



K18. Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Valutaderivat (swappar och terminer)	202	263
Kundfordringar	7 440	8 619
Lånefordringar och andra fordringar	1 887	2 221
Summa finansiella tillgångar (not K26)	9 529	11 103
Övriga kortfristiga fordringar	1 020	651
Kortfristiga avtalstillgångar	366	375
Förutbetalda kostnader	1 359	1 706
Summa kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	12 274	13 833

Lånefordringar och andra fordringar består huvudsakligen av förutbetalda samtals-, samtrafik- och roaming-avgifter. Telia Company erbjuder en diversifierad portfölj av massmarknadstjänster och produkter på ett antal mycket konkurrensutsatta marknader, vilket resulterar i en begränsad kreditriskkoncentration till enskilda marknader och kunder.

För Kundfordringar och Lånefordringar och andra fordringar var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisk per geografiskt område och kundsegment enligt följande.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Geografisk område		
Norden	6 847	7 921
Baltikum	2 348	2 714
Övriga länder	133	205
Summa redovisat värde	9 328	10 840
Kundsegment		
Konsumenter	3 431	3 309
Företagskunder	5 243	6 932
Andra operatörer	646	528
Återförsäljare	7	72
Summa redovisat värde	9 328	10 840

I de flesta fall faktureras kunder i lokal valuta. Fordringar på och skulder till andra operatörer för internationell fast linjetrafik och roaming avräknas normalt netto genom clearinghus. Avtalstillgångar är främst relaterade till de nordiska länderna och företagskunder.

Vid utgången av rapportperioden var åldersfördelningen för kundfordringar följande.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Fakturerade kundfordringar	8 194	9 354
Reserv för förväntade kreditförluster för kundfordringar	-754	-735
Summa kundfordringar	7 440	8 619
Ej förfallna kundfordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	6 069	5 324
Förfallna kundfordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	1 371	3 295
<i>varav mindre än 30 dagar</i>	1 066	2 650
<i>varav 30–180 dagar</i>	228	276
<i>varav mer än 180 dagar</i>	78	369
Summa kundfordringar	7 440	8 619



Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen för lånefordringar och andra fordringar som följer.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Ej förfallna lånefordringar och andra fordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	1 884	2 218
Förfallna ej nedskrivna lånefordringar och andra fordringar efter reservering för förväntade kreditförluster	4	1
<i>varav mindre än 30 dagar</i>	3	1
Summa lånefordringar och andra fordringar	1 887	2 221

Reserven för förväntade kreditförluster för lånefordringar och andra fordringar bedöms vara oväsentlig. Det finns inga väsentliga förfallna avtalstillgångar eller någon väsentlig reserv för förväntade kreditförluster för avtalstillgångar.

Tabellen nedan visar förändringar i reserven för förväntade kreditförluster för kundfordringar, kostnader för kreditförluster och återvunna belopp för kundfordringar.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Ingående redovisat värde för reserv för förväntade kreditförluster för kundfordringar	735	580
Periodens reserveringar för förväntade kreditförluster och avskrivna fordringar, netto	71	149
Återförda reserver	-26	-
Kursdifferenser	-20	7
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-5	-
Utgående redovisat värde för förväntade kreditförluster, kundfordringar	754	735
Totala kostnader för kreditförluster, kundfordringar	347	532
Återvunna kundfordringar (not K8)	55	35

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för kreditrisker och hantering av kreditrisk se not K27.

K19. Kortfristiga, räntebärande fordringar och Likvida medel

Kortfristiga, räntebärande fordringar

Redovisat värde för kortfristiga, räntebärande fordringar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Valutaränteswappar	121	256
Kortfristiga placeringar	362	1 119
Lånefordringar och andra fordringar	4 280	4 106
Finansiella leasingfordringar	333	300
Summa kortfristiga, räntebärande fordringar (not K26)	5 095	5 780

Likvida medel

Redovisat värde för likvida medel fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Kortfristiga placeringar med löptid kortare än 3 månader	2 533	-
Kassa och bank	8 994	9 812
Summa likvida medel (not K26)	11 527	9 812

Information om spärrade bankmedel presenteras i not K30.

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för kreditrisker och hantering av kreditrisk se not K27. För information om leasing, se not K28.



K20. Eget kapital och resultat per aktie

Aktiekapital

Enligt bolagsordningen för Telia Company AB ska aktiekapitalet uppgå till lägst 8 GSEK och till högst 32 GSEK. Samtliga emitterade aktier är fullt betalda och berättigar till lika röstvärde och lika andel i bolagets tillgångar. Registrerat aktiekapital har sedan den 31 december 2005 förändrats på följande sätt.

	Registrerat aktiekapital (SEK)	Registrerat antal aktier	Kvot- värde (SEK/ aktie)
Registrerat aktiekapital 31 december 2005	14 960 742 621	4 675 232 069	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2005, 6 september 2006	-591 279 539	-184 774 856	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2006, 2007, 2008, 2009 och 2010	14 369 463 082	4 490 457 213	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2011, 19 juli 2011	-513 191 783	-160 372 432	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 och 2018	13 856 271 299	4 330 084 781	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2018 och 2019, 3 maj 2019	-385 742 099	-120 544 406	
Fondemission, 3 maj 2019	385 742 099		
Registrerat aktiekapital 31 december 2019	13 856 271 299	4 209 540 375	3,29
Indragning av aktier som återköptes 2019 och 2020, 15 april 2020	-394 695 610	-119 908 673	
Fondemission, 15 april 2020	394 695 610		
Registrerat aktiekapital 31 december 2020, 2021 och 2022	13 856 271 299	4 089 631 702	3,39
Indragning av aktier som återköptes 2022, 20 april 2023	-533 709 021	-157 522 416	
Fondemission, 20 april 2023	533 709 021		
Registrerat aktiekapital 31 december 2023, 2024 och 2025	13 856 271 299	3 932 109 286	3,52

Egna aktier

Under maj 2025 förvärvade Telia Company 861 291 egna aktier som en del av det långsiktiga incitamentsprogrammet (LTI) 2022/2025 till ett genomsnittligt pris av 36,21 SEK per aktie. Den totala kostnaden för de förvärvade aktierna var 31 MSEK (-) och transaktionskostnaderna, netto efter skatt, uppgick till 0 MSEK (-). Inga aktier förvärvades i samband med LTI-programmet 2021/2024.

Under 2025 överförde Telia Company alla aktier till deltagarna i incitamentsprogrammet. Förvärven under LTI-programmet minskade Övrigt tillskjutet kapital inom eget kapital med 31 MSEK (-) under 2025.

Det totala antalet registrerade och utestående aktier den 31 december 2025 var 3 932 109 286 (3 932 109 286).

Resultat per aktie och utdelningar

	31 dec 2025	31 dec 2024
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare (MSEK)	3 525	7 079
Genomsnittligt antal utestående aktier, före och efter utspädning (1 000-tal)	3 932 090	3 932 109
Resultat per utestående aktie, före och efter utspädning (SEK)	0,90	1,80
Kontant ordinarie utdelning (för 2025 enligt styrelsens förslag)		
– Per aktie (SEK)	2,05	2,00
– Summa baserat på utestående aktier (MSEK)	8 061	7 864

Dotterbolag med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande

Finansiell information i sammandrag för dotterbolag med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande presenteras nedan. Beloppen som redovisas för varje bolag är baserade på de belopp som ingår i de konsoliderade finansiella rapporterna innan eliminering av interna mellanhavanden och enbart de nettotillgångar i vilka innehav utan bestämmande inflytande har en andel. Övrigt totalresultat innehåller enbart kursdifferenser som uppkommer vid omräkning till SEK. Innehav utan bestämmande inflytande i Telia Lietuva, AB uppgår till 11,8%.

Koncernen äger 49% av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA (LMT). Dock har Telia Company enligt aktieägaravtal majoriteten i LMTs styrelse och bolaget betraktas därför som ett dotterbolag. LMT ägs dessutom av intressebolaget SIA Tet vilket minskar innehav utan bestämmande inflytande till 39,7%. Innehav utan bestämmande inflytande i Telia Towers AB, som inkluderar mastverksamheterna i Sverige, Finland och Norge, uppgår till 49%.

Betalda utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande redovisas i not K31.



31 dec 2025 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Telia Towers AB, Sverige ¹	Övriga dotterbolag	Summa
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	5 791	2 528	6 957		
Omsättningstillgångar	1 842	1 853	907		
Skulder					
Långfristiga skulder	-1 064	-1 491	-1 955		
Kortfristiga skulder	-1 694	-384	-1 030		
Nettotillgångar	4 876	2 507	4 879		
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7	49,0		
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	578	996	2 390	-213	3 751
Intäkter	5 618	2 028	2 288		
Årets resultat	1 054	602	987		
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	125	239	484	-82	766
Kassaflöde från löpande verksamhet	1 704	594	799		

1) Telia Towers AB äger mastverksamheterna i Sverige (Telia Towers Sweden AB), Finland (Telia Towers Finland Oy) och Norge (Telia Towers Norway AS).

31 dec 2024 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Telia Towers AB, Sverige ¹	Övriga dotterbolag	Summa
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	6 020	2 702	7 193		
Omsättningstillgångar	1 354	1 732	759		
Skulder					
Långfristiga skulder	-952	-1 536	-1 919		
Kortfristiga skulder	-1 611	-266	-942		
Nettotillgångar	4 812	2 631	5 091		
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7	49,0		
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	570	1 045	2 495	-192	3 918
Intäkter	5 605	1 948	2 221		
Årets resultat	877	573	967		
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	104	228	474	-103	702
Kassaflöde från löpande verksamhet	2 212	623	1 270		

1) Telia Towers AB äger mastverksamheterna i Sverige (Telia Towers Sweden AB), Finland (Telia Towers Finland Oy) och Norge (Telia Towers Norway AS).



K21. Långfristiga och kortfristiga lån

Lån

Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Långfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	42 499	47 155
Hybridobligationer	18 335	19 297
Övriga bilaterala	1 943	2 020
Banklån	849	846
Leasingskulder	14 500	14 870
Ränteswappar	2 969	3 450
Valutaränteswappar	1 029	186
Övriga långfristiga lån	2	2
Summa långfristiga lån (not K26)	82 127	87 826
Kortfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	1 658	5 813
Banklån	113	62
Leasingskulder	3 369	3 421
Ränteswappar	189	117
Övriga kortfristiga lån	-	695
Summa kortfristiga lån (not K26)	5 331	10 108
Summa lån	87 459	97 934



Lån och nettolåneskuld MSEK	31 dec 2025				31 dec 2024
	Förfalloperiod	Kupong	Nominellt belopp, SEK	Redovisat värde	Redovisat värde
Euro Medium Term Notes Program (EMTN), EUR	04/2025	4,60	20	-	237
EMTN, SEK, Grön	06/2025	1,13	750	-	747
EMTN, EUR	10/2025	3,88	430	-	4 830
EMTN, SEK	03/2026	Rörlig	1 000	656	1 001
EMTN, SEK	03/2026	4,38	1 000	1 003	1 034
Övriga Bilateral, EUR	01/2027	4,10	50	562	596
EMTN, EUR	01/2027	4,00	75	840	891
EMTN, NOK	02/2027	3,07	600	550	572
EMTN, EUR	09/2027	3,00	370	3 930	4 122
EMTN, NOK	09/2028	3,16	200	176	183
EMTN, SEK	09/2028	Rörlig	1 000	1 000	1 000
EMTN, SEK	09/2028	4,38	1 000	1 011	1 010
EMTN, NOK	03/2029	Rörlig	1 000	916	975
EMTN, NOK	03/2029	4,68	1 000	948	1 020
EMTN, AUD	09/2029	2,47	83	460	504
EMTN, NOK	04/2030	2,90	1 000	823	850
EMTN, NOK	04/2030	3,04	750	655	686
EMTN, NOK	06/2030	3,40	500	444	463
EMTN, EUR	11/2030	0,13	500	4 682	4 903
EMTN, NOK	12/2030	3,30	750	623	650
EMTN, EUR	04/2031	5,14	25	280	296
EMTN, EUR	07/2031	5,03	20	220	233
Övriga Bilateral, EUR	09/2031	Noll	100	826	836
EMTN, EUR	02/2032	3,63	500	5 464	5 836
Övriga Bilateral, EUR	03/2032	4,03	50	555	588
EMTN, EUR	04/2032	Noll	110	916	932
EMTN, EUR	09/2033	3,50	506	5 386	5 747
EMTN, EUR	02/2034	2,13	500	5 054	5 407
EMTN, NOK	03/2034	4,79	2 000	1 897	2 041
EMTN, SEK	12/2034	2,88	200	185	186

Lån och nettolåneskuld MSEK	31 dec 2025				31 dec 2024
	Förfalloperiod	Kupong	Nominellt belopp, SEK	Redovisat värde	Redovisat värde
EMTN, EUR	02/2035	1,63	500	5 029	5 418
EMTN, JPY	03/2039	1,07	10 000	480	631
EMTN, EUR	09/2064	3,00	50	531	563
Hybrid, EUR, Grön	05/2081	1,38	500	5 399	5 566
Hybrid, EUR	12/2082	4,63	600	6 478	6 899
Hybrid, EUR, Grön	06/2083	2,75	600	6 459	6 831
Banklån				962	908
Övriga lån				2	697
Summa lån exklusive leasingskulder och derivat				65 401	75 889
Leasingskulder				17 870	18 291
Derivat				4 188	3 753
Summa lån				87 459	97 934
Avgår 50% av hybridkapital				-9 177	-9 720
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal				-4 052	-4 370
Avgår långfristiga obligationer och räntederivat				-592	-1 533
Avgår kortfristiga placeringar				-362	-1 119
Avgår likvida medel				-11 527	-9 812
Nettolåneskuld				61 749	71 378



Telia Company swappar normalt om lån i utländsk valuta till SEK. Undantag är vanligtvis lån som avser finansiering av koncernens verksamhet eller selektiv säkring av utländska nettoinvesteringar. Se not K27 för information om säkring. För information om kategorier för finansiella instrument och verkligt värde, se not K26 och för finansiella riskexponering och riskhantering se not K27. För information om leasing, se not K28.

Som en del av Telia Companys hållbarhetsstrategi har ett ramverk för att kunna emittera gröna företagsobligationer tagits fram. I ramverket tydliggörs vilka typer av projekt som kan uppfylla kraven, hur projekten väljs ut, hur emissionslikviden ska hanteras samt hur rapporteringen kommer att göras. Ramverket har utvärderats med en Second Party Opinion från Sustainalytics, ett företag som tillhandahåller olika typer av analystjänster inom hållbarhetsområdet. Per den 31 december 2025 hade Telia Company emitterade gröna hybridobligationer till ett redovisat värde om 11 858 MSEK (12 398). De gröna obligationerna används för finansiering av mer energieffektiva nätverk och gröna digitala kundlösningar.

Telia Company anser att nettolåneskuld i relation till justerad EBITDA är ett relevant mått för att förstå koncernens finansiella ställning och har ett mål för nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x. Se avsnitt Alternativa nyckeltal.



K22. Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Ersättning efter avslutad anställning

Telia Company tillhandahåller förmånsbestämda pensionsplaner till anställda i Sverige, Finland och Norge. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension.

Anställda i Telia Company AB och merparten av dess svenska dotterbolag är berättigade till pensionsförmåner enligt den förmånsbestämda pensionsplanen ITP-Tele (ITP 2-plan). Samtliga anställda födda 1979 och senare omfattas dock av en premiebestämd pensionsplan (ITP 1-plan). Den del av den svenska flerarbetsgivarplanen ITP 2 som tryggas genom betalning av pensionspremier till Alecta redovisas som en premiebestämd plan till följd av avsaknad av den information som erfordras för att redovisa planen som en förmånsbestämd plan. Telia Companys andel av sammanlagda premier i Alectas ITP 2-plan är 0,05% (0,05) och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i ITP 2-planen uppgår till 0,56% (0,62). Förväntade avgifter för ITP 2-planen under 2025 uppgår till 11 MSEK. Vid utgången av 2025 är Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån preliminärt uppskattad till 167% (162).

Telia Companys anställda i Finland äger rätt till lagstadgade pensionsförmåner i enlighet med den finska lagen om pensioner för arbetstagare, en

förmånsbestämd pensionsplan omfattande ålderspension, sjukpension, arbetslöshetsersättning och dödsfallsersättning (TyEL-pension). Därutöver har vissa anställda rätt till högre pensionsförmåner genom en tilläggsplansplan. I Finland tryggas en del av pensionen genom avsättning i förskott och resterande del finansieras som direktpension, dvs avgifterna sätts till en nivå som förväntas motsvara ett belopp som är tillräckligt stort för att täcka de förmåner som förfaller till betalning under samma period.

Telia Norge tillhandahåller en förmånsbestämd pensionsplan, som stängdes för nya inträden 2011. Pensionsförpliktelserna tryggas främst i pensionsstiftelser men säkerställs också genom avsättningar i balansrapporten i kombination med pensionskreditförsäkring.

Medlemmarna i Telia Companys förmånsbestämda planer är ungefär fördelade mellan följande grupper; 17% aktiva medlemmar, 31% fribrevshavare och 51% pensionärer.

Telia Companys anställda i många andra länder omfattas vanligtvis av premiebestämda pensionsplaner. Premierna till de sistnämnda planerna utgör normalt en procentuell andel av den anställdes lön och kostnadsförs löpande.

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader

Totala belopp redovisade i koncernens balansrapporter för pensionsförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025				31 dec 2024			
	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Nuvärde av fonderade pensionsförpliktelser	16 825	5 465	229	22 519	18 598	6 237	227	25 062
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-23 681	-7 774	-264	-31 719	-23 993	-7 820	-268	-32 081
Överskott (-)/ underskott (+) avseende fonderade pensionsplaner	-6 856	-2 309	-35	-9 200	-5 395	-1 583	-41	-7 019
Nuvärde av ofonderade pensionsförpliktelser	1 373	-	-	1 373	1 439	-	-	1 439
Nettotillgångar (-)/nettoskuld (+) för pensionsförpliktelser	-5 483	-2 309	-35	-7 827	-3 956	-1 583	-41	-5 580
<i>varav redovisade som avsättningar</i>	<i>1 256</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>1 256</i>	<i>1 346</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>1 346</i>
<i>varav redovisade som tillgångar</i>	<i>-6 737</i>	<i>-2 309</i>	<i>-35</i>	<i>-9 081</i>	<i>-5 302</i>	<i>-1 583</i>	<i>-41</i>	<i>-6 926</i>



De totala pensionskostnaderna fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2025				Jan–dec 2024			
	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Kostnader avseende tjänstgöring under året	-112	136	0	24	-138	155	0	17
Vinst/förlust från regleringar	-14	-	-	-14	-	-	-	-
Summa pensionskostnader i rörelse- resultatet från förmånsbestämda förpliktelser	-126	136	0	10	-138	155	0	17
Räntekostnader	680	201	9	890	718	195	8	921
Ränteintäkter	-840	-255	-10	-1 105	-768	-221	-9	-998
Summa räntenetto i finansiella poster	-159	-54	-2	-215	-50	-26	0	-77
Summa pensionskostnader från förmånsbestämda förpliktelser	-285	82	-2	-205	-188	129	0	-59
Pensionskostnader i rörelseresultatet från premiebestämda planer				1 134				1 083
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	-1 523	-606	5	-2 124	-532	-298	-26	-856
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	311	104	11	427	-545	-1	9	-538
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	252	-307	-11	-66	-1 684	-484	-11	-2 179
Summa vinster/förluster redovisade i övrigt totalresultat, förmånsbestämda pensionsplaner	-959	-808	5	-1 763	-2 761	-784	-27	-3 573

Specifikationer till förmånsbestämda pensionsförpliktelser och verkligt värde för förvaltningstillgångar
Förändring av nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser var som följer.

MSEK	2025				2024			
	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Ingående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	20 037	6 237	227	26 501	21 706	6 177	246	28 128
Kostnader avseende tjänstgöring under året	-112	136	0	24	-138	155	0	17
Räntekostnader	680	201	9	890	718	195	8	921
Betalda förmåner	-1 182	-198	-9	-1 390	-1 171	-198	-7	-1 377
Regleringar	-14	-	-	-14	-	-	-	-
Övrigt	-	7	-	7	-	9	-	9
Skulder direkt relaterade till tillgångar klassificerade som innehav för försäljning	-	-66	-	-66	-	-	-	-
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	-1 523	-606	5	-2 124	-532	-298	-26	-856
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	311	104	11	427	-545	-1	9	-538
Kursdifferenser	-	-350	-14	-364	-	199	-3	196
Utgående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	18 198	5 465	229	23 891	20 037	6 237	227	26 501



Förändring i förvaltningstillgångarnas verkliga värde var som följer.

MSEK	2025				2024			
	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Ingående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	23 993	7 820	268	32 081	22 592	6 937	254	29 783
Ränteintäkter	840	255	10	1 105	768	221	9	998
Tillskjutna medel till pensionsstiftelser	-	113	-	113	-	131	6	137
Utbetalda medel från pensionsstiftelser	-900	-	-	-900	-1 050	-	-	-1 050
Betalda förmåner	-	-198	-9	-207	-	-198	-7	-205
Övrigt	-	7	-	7	-	9	-	9
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	-	71	-	71	-	-	-	-
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	-252	307	11	66	1 684	484	11	2 179
Kursdifferenser	-	-459	-16	-476	-	234	-4	230
Utgående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	23 681	7 774	264	31 719	23 993	7 820	268	32 081

Väsentliga aktuariella antaganden

Den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på följande väsentliga antaganden. Dessa antaganden är de mest väsentliga i termer av risken för förändringar i Telia Companys pensionsskulder. Diskonteringsräntan avspeglar den räntenivå vid vilken pensionsförpliktelserna skulle kunna lösas i sin helhet och påverkar värdet av de förmånsbestämda pensionsförpliktelserna.

I linje med tidigare år fastställs diskonteringsräntan för Sverige genom referens till marknaden för säkerställda bostadsobligationer. Eftersom åtagandet har en längre löptid än de flesta bostadsobligationer görs en extrapolering av avkastningskurvan och används med motsvarande varaktighet på Telia Companys pensionsåtagande.

Diskonteringsräntan för Finland fastställs utifrån förstklassiga företagsobligationer med lång löptid. I Norge fastställs diskonteringsräntan efter samma princip som Sverige.

Faktorerna inflation och ökad livslängd påverkar framtida pensionsutbetalningar och därmed pensionsförpliktelserna. För Sverige sätter ledningen det långsiktiga inflationsantagandet baserat på en kombination av måltalet som sätts av Sveriges Riksbank, implicit inflation och prognoser. För Finland baseras inflationsantagandet på långfristiga inflationssvappar. För Norge baseras inflationsantagandet främst på estimat från den norska redovisningsnämnden (Norsk regnskapsstiftelse). Se nedan för känslighetsanalys för de väsentliga antaganden som har använts vid beräkning av pensionsförpliktelserna.

Procent, förutom livslängd	31 dec 2025				31 dec 2024			
	Sverige	Finland	Norge	Sammanvägda medelvärden	Sverige	Finland	Norge	Sammanvägda medelvärden
Diskonteringsränta	3,9	4,1	4,2	4,0	3,5	3,4	3,9	3,5
Inflation	2,0	2,0	-	2,0	2,0	2,1	2,3	2,0
Livslängd								
<i>förväntad livslängd 65-årig man (år)</i>	22	19	22	22	21	19	22	21
<i>förväntad livslängd 65-årig kvinna (år)</i>	24	25	25	24	23	25	25	24



Känsligheten i pensionsförpliktelserna för förändring i antaganden presenteras nedan.

MSEK	31 dec 2025				31 dec 2024			
	Påverkan på pensionsförpliktelserna				Påverkan på pensionsförpliktelserna			
	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Diskonteringsränta +0,5 p.p.	-1 448	-370	-15	-1 834	-1 766	-454	-16	-2 236
Diskonteringsränta -0,5 p.p.	1 448	413	17	1 879	1 766	513	17	2 297
Inflation/Indexering +0,5 p.p. ¹	1 657	363	15	2 035	2 134	441	16	2 591
Inflation/Indexering -0,5 p.p. ¹	-1 508	-268	-14	-1 789	-1 932	-325	-14	-2 271
Livslängd +1 år	951	151	9	1 110	1 192	181	8	1 381

1) Förändringen i inflation inkluderar pensionsökning och löneökning.

Känslighetsanalyserna baseras på en förändring i ett antagande medan alla andra antaganden är konstanta. I praktiken är detta osannolikt, och förändringar i vissa antaganden kan vara korrelerade.

Investeringsstrategi

Tillgångarna i Telia Companys pensionsstiftelser utgörs av förvaltningstillgångar för pensioner och värderas till verkligt värde. Dessa tillgångar används som huvudsaklig finansieringskälla för pensionsförpliktelserna och finns huvudsakligen i Sverige och Finland. Pensionsstiftelserna investerar tillgångarna på sådant sätt att likviditeten i pensionsstiftelserna är säkrad. Investeringshorisonerna är långsiktiga och ämnar täcka Telia Companys pensionsåtaganden. Den viktade genomsnittliga löptiden för pensionsförpliktelserna är cirka 18 år. Investeringsplaner godkänns av pensionsstiftelsernas styrelser. Investeringsverksamheten följer de lagar och förordningar som utfärdats av de tillsynsmyndigheter som reglerar pensionsstiftelser.

För den svenska pensionsstiftelsen, som motsvarar cirka 75% av koncernens totala förvaltnings-tillgångar, tillämpar Telia Company ett lägsta fonderingskrav. Portföljförvaltningen har varit framgångsrik och portföljen har genererat en årlig avkastning om 6,1% sedan starten. Per den 31 december 2025 var den strategiska tillgångsfördelningen, som beslutats av styrelsen för den svenska pensionsstiftelsen, 40% räntebärande tillgångar, 35% aktier och 25% alternativa investeringar. De alternativa investeringar består av fastigheter och hedgefonder. Den faktiska portföljsammansättningen kan avvika från den strategiska fördelningen inom bestämda limiter. Att finna en bra avvägning mellan risk och avkastning är avgörande för att nå de långsiktiga avkastningsmålen.

Den finansiella utvecklingen har varit stark under 2025. Marknadsförutsättningar förväntas vara mer utmanande framöver. Diversifiering av tillgångar, samt ett väl avvägt riskutnyttjande är metoder som används för att begränsa eventuell negativ inverkan.

Fördelning av totala förvaltningstillgångar

Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var enligt nedan.

MSEK Tillgångsslag	31 dec 2025				31 dec 2024			
	Noterat	Onoterat	Summa	Procent	Noterat	Onoterat	Summa	Procent
Egetkapitalinstrument	11 813	1 104	12 917	41	11 970	1 041	13 011	41
Skuldinstrument	10 838	530	11 367	36	11 759	346	12 105	38
Fastigheter	12	3 357	3 369	11	453	2 033	2 486	8
Likvida medel	104	-	104	0	281	-	281	1
Alternativa investeringar	9	3 953	3 961	12	836	3 361	4 198	13
Summa	22 775	8 944	31 719	100	25 300	6 781	32 081	100
<i>varav aktier i Telia Company</i>	<i>13</i>	<i>-</i>	<i>13</i>	<i>0,04</i>	<i>8</i>	<i>-</i>	<i>8</i>	<i>0,02</i>

Framtida tillskott

För svenska företag tryggas pensionsförpliktelserna även genom kreditförsäkring. Det innebär att, skulle nettoavsättningen för pensionsförpliktelser öka kan respektive företag därmed välja om och när medel

tillskjuts till pensionsstiftelsen eller i annat fall redovisa en avsättning. Till pensionsstiftelserna utanför Sverige förväntar sig Telia Company att tillskjuta 100 MSEK under 2026.



K23. Övriga avsättningar

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025			
	Avsättningar för omstrukturering	Avsättningar för återställning	Övriga avsättningar	Summa
Ingående redovisat värde¹	1 011	2 974	1 713	5 698
Årets avsättningar	393	4 835	69	5 099
lanspråkta avsättningar	-1 038	-268	-2	-1 307
Återförda avsättningar	-	-199	-13	-13
Tids- och ränteeffekter	-	75	-	75
Kursdifferenser	-8	-155	-165	-327
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	-12	-	-15	-27
Utgående redovisat värde	346	7 263	1 588	9 197
<i>varav långfristig del</i>	<i>42</i>	<i>6 858</i>	<i>409</i>	7 309
<i>varav kortfristig del</i>	<i>304</i>	<i>405</i>	<i>1 179</i>	1 888

1) Ingående redovisat värde har justerats för en omklassificering om 107 MSEK från Övriga avsättningar till Avsättningar för återställning.

Avsättningar för omstrukturering

Avsättningarna för omstrukturering motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Beloppen kan komma att variera beroende på förändringar i uppsägningsvillkor, faktiskt utfall av förhandlingar med externa motparter samt när i tiden sådana förändringar inträffar. Avsättningar för omstrukturering avser i huvudsak personalminskning till följd av pågående optimering av verksamheten.

Avsättningar för återställning

Avsättningar för återställning avser främst nedmontering och återställning av mobil- och fastnätverkstillgångar.

Som en del av den pågående nedmonteringen av kopparnäten i Sverige och Finland under 2025 har avsättningen för återställning av nätverkstillgångar analyserats och omvärderats ytterligare, vilket har resulterat i en ökning av avsättningen under det fjärde kvartalet 2025 med 4 700 MSEK, varav 3 711 MSEK redovisades som Övriga rörelsekostnader

och 989 MSEK som en ökning av materiella anläggningstillgångar. Ökningen som redovisades mot resultatet avsåg kopparnätverkstillgångar utan något kvarvarande redovisat värde. Beloppet som redovisades mot materiella anläggningstillgångar ökade det befintliga redovisade värdet på berörda nätverkstillgångar och kommer att innebära högre avskrivningar under 20 år. Ökningen av avsättningen för återställning har inte medfört något kassaflöde under det fjärde kvartalet 2025 och den årliga nedmonteringen av nätverkstillgångar, samt dess kassaflödeseffekt, förväntas fortsätta på omkring samma nivåer som historiskt under de kommande åren. För den här typen av avsättning finns det en osäkerhet kring omfattningen av åtaganden för återställning, de uppskattade återställningskostnaderna samt bedömningen av när i tiden avsättningen kommer att utnyttjas.

Totala återstående avsättningar per den 31 december 2025 förväntas bli fullt utnyttjade under perioden 2026–2100 beroende på faktorer som förekommande förlängningsvillkor i hyresavtal för sajter och av ledningen beslutade nedtagningsplaner.

Övriga avsättningar

Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för skadestånd och rättstvister, framtida förlustkontrakt, försäkringstekniska avsättningar, löneskatt på framtida pensionsutbetalningar, uppskattade framtida utgifter för att leva upp till gjorda påståenden om sakförhållanden och utställda garantier, tex transaktionsgarantier, samt för eventuella rättsliga tvister mm i samband med avyttring och nedläggning av koncernbolag, intressebolag och utomstående bolag samt avsättningar för återköpsåtaganden för såld utrustning på vissa

marknader. För dessa avsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2026–2055. Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna.

I samband med avyttringen av Ncell 2016, lämnade Telia Company en skadeslöshetsförbindelse avseende skatt till en tredje part. Vid tidpunkten för transaktionen redovisade Telia Company en långfristig avsättning baserat på den bästa bedömningen av ett potentiellt ersättningsbelopp. Den 11 juli 2025 informerades Telia Company om ett domstolsbeslut som bekräftar skattekravet mot den part som skyddas av skadeslöshetsförbindelsen. Beloppet och tidpunkten för reglering av avsättningen är fortfarande mycket osäkra. Avsättningen klassificerades om till kortfristig i det tredje kvartalet 2025. Per den 31 december 2025 uppgick avsättningen till 1 089 MSEK.

För mer information om förändringar under 2025, se not K30.



K24. Övriga långfristiga skulder

Redovisat värde för övriga långfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Skulder för licensavgifter	548	618
<i>varav svenska</i>	195	95
<i>varav norska</i>	175	323
<i>varav litauiska</i>	179	201
Övriga långfristiga finansiella skulder	95	116
Summa finansiella skulder (not K26)	643	735
Förskottsbetalda operationella leasingavtal	176	197
Övriga skulder	674	258
Summa övriga långfristiga skulder	1 493	1 190

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för likviditetsrisker och hantering av likviditetsrisk se not K27. För information om leasing, se not K28.

K25. Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

Redovisat värde för leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Valutaderivat (swappar och terminer)	12	93
Leverantörsskulder	12 610	13 287
<i>varav leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang</i>	5 642	5 565
Övriga kortfristiga finansiella skulder	4 119	6 310
Summa finansiella skulder (not K26)	16 741	19 690
Övriga kortfristiga skulder	5 298	5 974
Avtalsskulder (förutbetalda intäkter)	3 738	3 257
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	25 777	28 921

Övriga kortfristiga finansiella skulder består i huvudsak av upplupna kostnader till leverantörer och upplupna samtrafik- och roamingavgifter, medan övriga kortfristiga skulder till största del utgörs av momsskulder, förskott från kunder och periodiseringar av lönekostnader och sociala avgifter. Avtalsskulder (förutbetalda intäkter) avser främst abonnemang och andra telekomavgifter.

Leverantörsfinansieringsarrangemang

Telia Company har arrangemang med flera banker, under vilka bankerna erbjuder Telia Companys leverantörer möjlighet att få tidigare betalning av Telia Companys leverantörsskulder. Leverantörer som använder sig av dessa finansieringsarrangemang betalar en kreditavgift till banken. Leverantörsfinansieringsportföljen inkluderar även arrangemang där leverantören utfärdar ett finansiellt instrument för handel, som sedan överläts till en bank som utses av leverantören, och erbjuder Telia Company att förlänga betalningstider i utbyte

mot en prisökningsersättning som betalas av Telia Company. Alla arrangemang i leverantörsfinansieringsportföljen ger leverantörerna tidigare betalning och förlängd betalningstid för Telia Company.

Telia Company använder alla arrangemangen i leverantörsfinansieringsportföljen som integrerade delar av de kommersiella relationerna med leverantörerna, och skulderna är en del av rörelsekapitalet i Telia Companys normala verksamhetscykel. Telia Company ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till bankerna. Baserat på Telia Companys bedömning anses skulderna under leverantörsfinansieringsarrangemangen vara nära relaterade till verksamhetsinköp, och finansieringsarrangemangen leder inte heller till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Skulderna i leverantörsfinansieringsportföljen klassificeras därför som leverantörsskulder. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulderna diskonteras därför inte.



MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang		
Redovisade värden		
Ingående redovisat värde	5 565	11 527
Utgående redovisat värde	5 642	5 565
<i>varav redovisat värde för vilket leverantörer redan har erhållit betalning från bankerna</i>	5 642	5 565
Summa ej kassaflödespåverkande förändringar i redovisade värden	7 801	13 079
<i>varav nya leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang</i>	7 927	13 008
<i>varav förändringar i valutakurser</i>	-126	71
Förfallodagar efter fakturadag		
Leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang (dagar) ¹	50-360	50-360
Leverantörsskulder utan leverantörsfinansieringsarrangemang (dagar)	30-90	30-90
Leverantörsfinansiering - banker		
Antal banker i leverantörsfinansieringsarrangemang	4	5
Banken med den största leverantörsfinansieringsbalansen (andel av total balans)	40%	48%

1) För leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang har majoriteten av balansen förfallodagar närmare 240 dagar (360).

Leverantörers vetenskapligt förankrade klimatmål

Utsläppen av växthusgaser (CO₂) genereras i Telia Companys leverantörskedja (inklusive inköp av konstruktion och underhåll av nätverk, nätverksutrustning, mobiltelefoner och annan hårdvara samt andra varor och tjänster). I upphandlingsprocessen utvärderar Telia Company mognadsgraden i leverantörernas klimatarbete för att kunna belöna de bästa och påverka övriga. Under 2025 har Telia Company fortsatt att föra dialog med sina leverantörer och uppmana dem att sätta vetenskapligt förankrade klimatmål (science-based targets). För information om procentandel av leverantörer som

stod för Telia Companys totala växthusgas- utsläpp i leverantörskedjan som antagit sådana mål, se Hållbarhetsrapporten, avsnitt Miljöinformation.

För information om kategorier av finansiella instrument och verkliga värden se not K26 och för exponering för likviditetsrisker och hantering av likviditetsrisk se not K27.



K26. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå

Redovisat värde per kategori och verkligt värde

Följande tabeller visar redovisade värden per kategori och verkliga värden för finansiella tillgångar och finansiella skulder.

		Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar										Verkligt värde	
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffningsvärde		Summa			
MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Egetkapitalinstrument	K16	-	-	-	-	524	942	-	-	524	942	524	942
Obligationer	K16	-	-	-	914	592	620	-	-	592	1 533	592	1 533
Ränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K16	42	69	-	-	-	-	-	-	42	69	42	69
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	K16	195	102	-		-		-	-	195	102	195	102
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K16	231	1 001	-	-	-	-	-	-	231	1 001	231	1 001
Kortfristiga													
Kortfristiga placeringar	K19	-	-	-	767	362	352	-	-	362	1 119	362	1 119
Valutaderivat (swappar och terminer)													
- ej identifierade som säkringsinstrument	K18	-	-	202	263	-	-	-	-	202	263	202	263
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K19	121	256	-	-	-	-	-	-	121	256	121	256
Summa finansiella tillgångar värderade till verkligt värde		588	1 428	202	1 943	1 478	1 914	-	-	2 268	5 285		



Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar

		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024
Finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Lånefordringar och andra fordringar	K16	-	-	-	-	-	-	1 932	2 145	1 932	2 145	1 932	2 145
Finansiella leasingfordringar	K16	-	-	-	-	-	-	796	292	796	292		
Kortfristiga													
Kundfordringar	K18	-	-	-	-	-	-	7 440	8 619	7 440	8 619	7 440	8 619
Lånefordringar och andra fordringar	K18	-	-	-	-	-	-	1 887	2 221	1 887	2 221	1 887	2 221
Räntebärande lånefordringar och andra fordringar	K19	-	-	-	-	-	-	4 280	4 106	4 280	4 106	4 280	4 106
Finansiella leasingfordringar	K19	-	-	-	-	-	-	333	300	333	300		
Kortfristiga placeringar med löptid kortare än 3 månader	K19	-	-	-	-	-	-	2 533	-	2 533	-	2 533	-
Kassa och bank	K19	-	-	-	-	-	-	8 994	9 812	8 994	9 812	8 994	9 812
Summa finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	-	-	28 195	27 494	28 195	27 494		
Summa finansiella tillgångar		588	1 428	202	1 943	1 478	1 914	28 195	27 494	30 463	32 779		



Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder

MSEK	Not	Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
		31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024
Finansiella skulder värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K21	292	383	-	-	-	-	292	383	292	383
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	K21	2 677	3 067	-	-	-	-	2 677	3 067	2 677	3 067
Valutaränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K21	1 029	186	-	-	-	-	1 029	186	1 029	186
Kortfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	K21	163	-	-	-	-	-	163	-	163	-
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	K21	26	117	-	-	-	-	26	117	26	117
Valutaderivat (swappar och terminer)											
- ej identifierade som säkringsinstrument	K25	-	-	12	93	-	-	12	93	12	93
Summa finansiella skulder värderade till verkligt värde		4 188	3 754	12	93	-	-	4 200	3 846		



Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder

		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
		31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024
MSEK	Not										
Finansiella skulder ej värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	K21	-	-	-	-	42 499	47 155	42 499	47 155	44 247	50 069
Hybridobligationer	K21	-	-	-	-	18 335	19 297	18 335	19 297	18 846	20 147
Övriga bilaterala	K21	-	-	-	-	1 943	2 020	1 943	2 020	2 103	2 257
Banklån	K21	-	-	-	-	849	846	849	846	849	846
Leasingskulder	K21	-	-	-	-	14 500	14 870	14 500	14 870		
Övriga långfristiga lån	K21	-	-	-	-	2	2	2	2	2	2
Skulder för licensavgifter	K24	-	-	-	-	548	618	548	618	548	618
Övriga långfristiga finansiella skulder	K24	-	-	-	-	95	116	95	116	95	116
Kortfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	K21	-	-	-	-	1 658	5 813	1 658	5 813	1 665	6 010
Banklån	K21	-	-	-	-	113	62	113	62	113	62
Leasingskulder	K21	-	-	-	-	3 369	3 421	3 369	3 421		
Övriga kortfristiga lån	K21	-	-	-	-	-	695	-	695	-	695
Leverantörsskulder	K25	-	-	-	-	12 610	13 287	12 610	13 287	12 610	13 287
Övriga kortfristiga finansiella skulder	K25	-	-	-	-	4 119	6 310	4 119	6 310	4 119	6 310
Summa finansiella skulder ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	100 641	114 513	100 641	114 513		
Summa finansiella skulder		4 188	3 754	12	93	100 641	114 513	104 841	118 359		

**Nivåer inom verkligt värde-hierarkin**

Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

		31 dec 2025				31 dec 2024			
		Redovisat värde	varav			Redovisat värde	varav		
MSEK	Not		Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3		Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde									
Egetkapitalinstrument	K16	524	-	-	524	942	-	-	942
Lång- och kortfristiga obligationer	K16, K19	955	955	-	-	2 652	2 652	-	-
Derivat	K16, K18, K19	790	-	790	-	1 691	-	1 691	-
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		2 268	955	790	524	5 285	2 652	1 691	942
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat	K21, K24, K25	4 200	-	4 200	-	3 846	-	3 846	-
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		4 200	-	4 200	-	3 846	-	3 846	-

Det var inga väsentliga omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 under 2025 eller 2024.

Värdering av finansiella instrument i Nivå 3 till verkligt värde

Vid uppskattning av verkligt värde för investeringar som klassificeras i Nivå 3 används betydande icke observerbara indata eftersom det inte finns någon aktiv marknad för dessa investeringar. Då det inte finns några observerbara priser tillgängliga för dessa egetkapitalinstrument, tillämpar Telia Company en marknadsansats för att uppskatta verkligt värde.

Den primära värderingsteknik som Telia Company använder för att uppskatta verkligt värde för onoterade egetkapitalinstrument i Nivå 3 baseras på den senaste transaktionen för det specifika företaget om en transaktion har skett nyligen. Om det har skett väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som, enligt Telia Companys bedömning, skulle kunna ha en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet för att återspegla dessa förändringar.



Tabellen nedan visar förändringar i nivå 3-instrument under året.

MSEK	Tillgångar Jan-dec 2025	Tillgångar Jan-dec 2024
	Egetkapitalinstrument	Egetkapitalinstrument
Nivå 3, ingående redovisat värde	942	917
Förändringar i verkligt värde	664	19
<i>varav redovisade i övrigt totalresultat</i>	<i>664</i>	<i>19</i>
Förvärv/nyemmission	15	3
Avyttringar	-1 091	-
Valutakursdifferenser	-6	3
Nivå 3, utgående redovisat värde	524	942

K27. Finansiell riskhantering

Principer för finansiering och finansiell riskhantering

Telia Companys finansiering och finansiella risker hanteras under styrning och övervakning av styrelsen i Telia Company. Finansieringsverksamheten är centraliserad till enheten Group Treasury som fungerar som Telia Companys internt bank. Group Treasury ansvarar för att säkerställa finansiering, aktivt hantera koncernens likviditet och att hantera och kontrollera koncernens finansiella riskexponering. Group Treasury ansvarar också för koncernens finansiella infrastruktur och implementering av koncernens finanspolicy och instruktioner. De väsentligaste riskerna Group Treasury ansvarar för är refinansieringsrisk, likviditetsrisk, ränterisk, valutarisk och kreditrisk. Group Treasury strävar även efter att hantera kostnaderna för finansiell riskhantering.

Telia Company finansierar sin verksamhet i huvudsak genom upplåning via sina marknadsfinansieringsprogram direkt i svensk och internationell penning- och kapitalmarknad. Finansieringsstrategin är fokuserad på refinansieringsrisk, att ha en jämn förfallostruktur, bibehålla löptiden, diversifiera koncernens finansieringskällor och hålla en betryggande likviditet. Kapitalmarknadsupplåning är den primära finansieringskällan medan bankupplåning betraktas som en backup. Detta ökar flexibiliteten och säkerställer tillgång till kapitalmarknader med attraktiv prisbild. Marknadsfinansieringsprogrammen utgör normalt ett kostnadseffektivt och flexibelt alternativ till bankfinansiering.

Finansiering under 2025

För finansieringsaktiviteter under 2025 se Förvaltningsberättelse avsnitt kreditfaciliteter i Finansiell ställning, kreditfaciliteter och kassaflöde.

Förvaltning av kapital

Telia Companys kapitalstruktur och utdelningspolicy beslutas av styrelsen och har ett golv om 2,00 SEK per aktie med en ambition om en låg till medelhög ensiffrig procentuell tillväxt.

För 2025 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning om 2,05 SEK per aktie (2,00), totalt 8,1 GSEK (7,9). Utdelningen skall utbetalas i fyra delar om 0,51 SEK per aktie för de tre första utdelningarna och 0,52 SEK för den fjärde utdelningen. Telia Companys mål är en nettolåneskuld/justerad EBITDA i spannet 2,0-2,5x. Telia Companys kreditbetyg förblev oförändrade under 2025. Moody's kreditbetyg för långfristig upplåning är Baa1 med en stabil utsikt. Standard & Poor's långfristiga kreditbetyg är BBB+ samt A-2 för det kortfristiga kreditbetyget, båda med stabila utsikter. De bägge institutens kreditbetyg motsvarar en stark kreditvärdighet och är mycket viktiga för att ge Telia Company fortsatt god tillgång till kapitalmarknaderna. Telia Company är inte föremål för några externt påtvingade kapitalkrav. Avseende förvaltning av kapital definierar Telia Company kapital som eget kapital och 50% av hybridupplåning, vilket är i enlighet med marknadspraxis för denna typ av instrument. Per den 31 december 2025 uppgick Telia Companys kapital till 63 997 MSEK (69 077), varav eget kapital utgjorde 54 820 MSEK (59 357) och 50% av hybridupplåning uppgick till 9 177 MSEK (9 720).



Hantering av kreditrisk

Kreditrisk är risken för försenad eller utebliven inkomst eller värde såväl som åsamkad kostnad på grund av motparts konkurs eller oförmåga att uppfylla sina finansiella åtaganden. Det redovisade värdet av Telia Companys instrument med kreditriskexponering är följande.

Kreditriskexponering

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
Övriga anläggningstillgångar (exklusive Egetkapitalinstrument, Utgifter för att erhålla ett avtal, Avtalstillgångar, Film- och programrättigheter, långfristig del och Förutbetalda kostnader)	K16	3 787	5 142
Kund- och övriga kortfristiga fordringar och tillgångar (exklusive Övriga kortfristiga fordringar, Kortfristiga avtalstillgångar och Förutbetalda kostnader)	K18	9 529	11 103
Kortfristiga räntebärande fordringar	K19	5 095	5 780
Likvida medel	K19	11 527	9 812
Summa redovisat värde, instrument med kreditexponering		29 939	31 838

Vid ingående av finansiella transaktioner som ränte- och valutaränteswappar samt andra derivat-transaktioner accepterar Telia Company endast kreditvärdiga motparter med goda kreditbetyg. Telia Company kräver att varje motpart har ett avtal enligt International Swaps and Derivatives Association (ISDA). Tillåten exponering per motpart vid ingående av en finansiell transaktion är beroende av vilket kreditbetyg motparten har.

Telia Company kan placera överskottslikviditet i bankdepositioner och värdepapper utgivna av banker med kreditbetyg om minst A- (Standard & Poor's) eller A3 (Moody's). Placeringar kan dessutom göras i värdepapper utgivna av företag med kreditbetyg om minst BBB+ eller Baa1. Därutöver kan likviditet också placeras i statsobligationer och statsskuldsväxlar utgivna av den svenska, tyska, finska, norska eller danska staten, svenska

kommunobligationer, investeringsfonder och säkerställda tillgångar med kreditbetyg om AAA/ Aaa. Förväntade kreditförluster på likvida medel redovisade till upplupet anskaffningsvärde anses insignifikanta baserat på den höga kreditvärdigheten hos motparterna som reflekteras i de externa kreditbetygen och de korta löptiderna. Investeringar i värdepapper är värderade till verkligt värde via resultatet. Kreditrisken i investeringarna reflekteras i deras verkliga värden.

Telia Companys kreditriskexponering i likvida medel såväl som investeringar i värdepapper fördelar sig enligt tabellerna nedan. Den aggregerade netto-exponeringen från derivat per den 31 december är fördelad efter motpartens långsiktiga kreditbetyg i tabellen nedan. Mottagna säkerheter, som regleras av Credit Support Annex i ISDA-avtalen, är avdragna från exponeringen.

Kreditbetyg S&P / Moody's

MSEK	31 dec 2025			
	Kassa och bank	Kortfristiga placeringar m. löptid t.o.m 3 månader	Obligationer och kortfristiga placeringar	Motpartsexponering från derivat
AAA / Aaa	149	-	648	-
AA+ till AA- / Aa1 till Aa3	5 208	-	306	58
A+ till A- / A1 till A3	3 628	2 533	-	-
Likvidöverföringar	9	-	-	-
Summa	8 994	2 533	954	58

Kreditbetyg S&P / Moody's

MSEK	31 dec 2024			
	Kassa och bank	Kortfristiga placeringar m. löptid t.o.m 3 månader	Obligationer och kortfristiga placeringar	Motpartsexponering från derivat
AAA / Aaa	-	-	2 652	-
AA+ till AA- / Aa1 till Aa3	6 886	-	-	148
A+ till A- / A1 till A3	2 926	-	-	76
Summa	9 812	-	2 652	224

Telia Companys kundfordringar och lånefordringar och andra fordringar är diversifierade geografiskt och på ett stort antal kunder, såväl privatpersoner som företag i olika branscher. Solvensupplysningar erfordras för försäljning på kredit i syfte att minimera risken för kreditförluster och baseras på koncernintern information om betalningsbeteende, om nödvändigt kompletterad med kredit- och affärsinformation från externa källor. Kostnader för kreditförluster i relation till koncernens intäkter uppgick till cirka 0,4% under 2025 och 0,6% under 2024. För kvantitativ information om förlustreserven för förväntade kreditförluster för

kundfordringar och kortfristiga lånefordringar och andra fordringar, se not K18. Telia Company är även exponerad mot kreditrisk i finansiella leasingfordringar i egenskap av leasegivare, se not K28.

På vissa marknader har Telia Company arrangemang med en tredje part där rättigheter till kassaflöden från kundfordringar och i allt väsentligt alla relaterade finansiella risker överförs till den tredje parten. Dessa kundfordringar bokas bort i sin helhet när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena har övergått till den tredje parten. Kostnaden hänförlig till bortbokning uppgick till 42 MSEK (57).



Hantering av likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att Telia Company kommer möta svårigheter att uppfylla sina åtaganden associerade med finansiella skulder som regleras med leverans av likvida medel eller någon annan finansiell tillgång.

Telia Company har interna kontrollprocesser och beredskapsplaner för hantering av likviditetsrisk. Den kort- och medelsiktiga likviditetshanteringen tar i beaktande förfallotidpunkter för finansiella tillgångar och finansiella skulder samt estimerade kassaflöden från verksamheten.

En centraliserad daglig process för cash-pooling gör det möjligt för Telia Company att hantera över- eller underskottslikviditet efter de faktiska behoven på koncern- och dotterbolagsnivå.

Telia Companys policy är att ha en betryggande likviditetsposition avseende tillgängliga likvida medel och/eller outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Telia Companys kortfristiga likviditetsrisk (åtaganden som förfaller till betalning inom ett år, se tabell "Förfallostruktur, finansiella skulder") hanteras med den likviditetsreserv som beskrivs nedan. För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not K30.

Likviditetsreserv

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
Kassa och bank		8 994	9 812
Kortfristiga placeringar med löptid t.o.m. 3 månader		2 533	-
Likvida medel	K19	11 527	9 812
Kortfristiga placeringar ¹	K19	-	767
Summa		11 527	10 579
Obligationer ¹	K16	-	913
Summa likviditet i balansrapporten		11 527	11 492
Bekräftade kreditfaciliteter			
Revolverande kreditfacilitet (rambelopp)		16 197	13 740
Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter (rambelopp)		1 040	1 542
Summa outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter		17 237	15 282
Likviditetsreserv		28 764	26 774

1) Konverterbara till likvida medel inom 2 dagar, d v s exklusive placeringar som av regulatoriska skäl inte kan användas för att möta kortfristig likviditetsrisk.



Telia Companys bekräftade kreditfaciliteter består av två revolverande kreditfaciliteter och checkräkningskrediter vilka är avsedda för kortfristig finansiering och som likviditetsreserv. En av Telia Companys bekräftade revolverande kreditfaciliteter är hållbarhetslänkad, syndikerad, denominerad i EUR med ett förfalldatum i september 2028 med en option att förlänga ett år till 2029. En ny revolverande kreditfacilitet på 300 MEUR (3,3 GSEK) tecknades under det fjärde kvartalet 2025 med en grupp om sex relationsbanker. Faciliteten har en löptid på 2 år med två möjligheter till förlängning på ett år vardera, efter godkännande från kreditgivarna. De bekräftade checkräkningskrediterna är bilaterala, i flera valutor och förlängs årligen.

Vid årets slut hade avtalsenliga odiskonterade kassaflöden för koncernen följande förväntade förfallostruktur. Belopp avseende koncernens räntebärande upplåning och derivat inkluderar amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Omräkning av belopp i utländsk valuta till SEK har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta. I de fall likvidavräkning görs brutto (ränteswappar, valutaränteswappar, valutaswappar och valutaterminer) har samtliga värden redovisats brutto. I tabellen presenteras hybridobligationer baserat på återställningsdatum.

Förfallostruktur, finansiella skulder

MSEK	Not	Jan-mar 2026	Apr-jun 2026	Jul-sep 2026	Okt-dec 2026	2027	2028	2029	2030	Senare år	Summa
Euro Medium Term Notes program	K21	-2 279	-97	-417	-55	-6 530	-3 183	-3 226	-8 962	-29 348	-54 097
Hybridobligationer	K21	-	-5 651	-	-300	-6 957	-6 657	-	-	-	-19 564
Övriga bilaterala	K21	-44	-	-	-	-584	-22	-22	-22	-1 662	-2 356
Banklån	K21	-	-113	-	-	-324	-378	-	-162	-	-977
Leasingskulder	K21	-1 243	-811	-807	-948	-3 113	-2 839	-2 385	-2 146	-5 982	-20 274
Ränteswappar	K16, K19, K21, K24, K25										
Kassautflöde		-558	-681	-463	-590	-2 005	-1 305	-1 045	-966	-1 616	-9 229
Kassainflöde		413	511	187	525	1 534	974	620	508	909	6 181
Valutaränteswappar	K16, K19, K21										
Kassautflöde		-299	-5 576	-258	-261	-10 781	-6 229	-1 171	-6 259	-14 402	-45 236
Kassainflöde		345	5 665	305	220	10 816	6 041	1 098	5 991	14 195	44 676
Valutaderivat (swappar och terminer)	K18, K25										
Kassautflöde		-12 323	-21	-	-	-	-	-	-	-	-12 344
Kassainflöde		12 487	21	-	-	-	-	-	-	-	12 508
Övriga lån	K21	-	-	-	-	-2	-	-	-	-	-2
Långfristiga skulder för licensavgifter	K24	-12	-	-	-8	-293	-26	-26	-26	-195	-585
Övriga långfristiga finansiella skulder	K24	-1	-1	-1	-1	-39	-14	-19	-4	-21	-100
Leverantörsskulder	K25	-9 122	-1 979	-738	-775	-	-	-	-	-	-12 615
Övriga kortfristig finansiella skulder	K25	-4 569	-10	-5	-18	-	-	-	-	-	-4 603
Summa		-17 204	-8 745	-2 197	-2 211	-18 276	-13 638	-6 176	-12 048	-38 122	-118 616



Hantering av valutarisk

Valutarisk är risken för att valutakursförändringar påverkar koncernens resultat, finansiella ställning och/eller kassaflöden negativt. Valutarisk kan indelas i transaktionsexponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering uppkommer i nettot av operativa och finansiella in- och utflöden i valutor. Telia Companys allmänna policy är att säkra merparten av känd operationell transaktionsexponering upp till 12 månader framåt i tiden. Säkring av finansiella flöden görs däremot normalt för hela löptiden, även om denna är längre än 12 månader.

Avseende transaktionsexponering i utländsk valuta har finansdirektören för Telia Company ett tydligt avgränsat avvikelsemandat, vilket är begränsat till motsvarande 10 MSEK och beräknas som en dags Value at Risk (VaR), baserat på det utestående långa/korta SEK motvärdet i positioner exponerade för valutafluktuationer. Eftersom SEK är Telia Company ABs funktionella valuta är upplåningen som Telia Company har normalt antingen denominerad i eller swappad till SEK, såvida den inte är kopplad till internationell verksamhet eller använd som säkring av utländska nettoinvesteringar.

Kassaflödet avser valutasäkring av fordringar, skulder och likvida medel i utländska valutor. Valutarisker är även hanterade genom koncernens nettoinvesteringar i EUR, se avsnitt "Omräkningsexponering".

Finansiell transaktionsexponering

Vid årets slut hade avtalsenliga odiskonterade finansiella kassaflöden fördelat per valuta, för koncernens räntebärande tillgångar, räntebärande skulder och derivat följande förväntad förfallostruktur inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Tillgångar och skulder inkluderade i tabellen nedan är endast de

som är i icke-funktionella valutor. Omräkning till SEK av belopp i utländsk valuta har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta. I tabellen presenteras hybridobligationer baserat på återställningsdatum.

Finansiell transaktionsexponering

		Jan–mar 2026	Apr–jun 2026	Jul–sep 2026	Oct–dec 2026	2027	2028	2029	2030	Senare år	Summa
EUR	Räntebärande tillgångar	1 626	109	-	-	-	-	-	-	-	1 735
	Räntebärande skulder	-474	-5 665	-338	-306	-13 136	-7 316	-659	-6 058	-27 971	-61 923
	Derivat	319	5 642	45	299	10 471	5 788	227	5 626	13 543	41 960
	Netto	1 471	86	-293	-7	-2 665	-1 528	-432	-432	-14 428	-18 228
NOK	Räntebärande tillgångar	919	-	-	-	139	-	-	-	-	1 058
	Räntebärande skulder	-159	-75	-18	-34	-832	-450	-2 054	-2 914	-2 178	-8 714
	Derivat	-11 729	-54	-	11	-59	-58	-89	-57	-	-12 035
	Netto	-10 969	-129	-18	-23	-752	-508	-2 143	-2 971	-2 178	-19 690
Övriga	Räntebärande tillgångar	-	-	-	52	-	-	-	-	-	52
	Räntebärande skulder	-9	-	-9	-	-19	-19	-529	-6	-641	-1 232
	Derivat	130	-	9	-	19	19	529	6	641	1 353
	Netto	121	-	0	52	0	0	0	0	0	173
Summa, netto		-9 377	-43	-311	22	-3 417	-2 036	-2 575	-3 403	-16 605	-37 745



Operationell transaktionsexponeringskänslighet

Telia Companys kunder faktureras till övervägande del i respektive lokal valuta. Den operationella transaktionsexponeringen är främst relaterad till köp av hårdvara och lager. De huvudsakliga utländska transaktionsvalutorna är EUR, NOK och USD. Övriga valutor kan ha tillfällig exponering, till exempel GBP vid slutet av 2025 och 2024. Kundfordringar på och leverantörsskulder till andra operatörer för internationell fastnätstrafik och roaming regleras normalt netto via clearingcentraler, vilket reducerar transaktionsexponeringen relaterad till dessa betalningar.

**Transaktionsexponeringskänslighet (finansiell och operationell)
Valutaförsvagning om 10%**

MSEK	Resultateffekt	
	2025	2024
EUR	0,8	0,0
NOK	0,0	0,0
USD	-0,1	-0,3
GBP	0,5	1,3
Övriga	0,1	0,3
Summa	1,3	1,3

Känslighetsanalysen är baserad på exponeringen vid årets slut och efter säkringsåtgärder.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppkommer genom nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Finansdirektören för Telia Company har mandat att verkställa säkring upp till en specifik andel av omräkningsexponeringen. Telia Companys nettoinvesteringar i utlandsverksamhet fördelade sig per valuta enligt följande.

Omräkningsexponering

MSEK	31 dec 2025		31 dec 2024	
	Netto-investering i utländsk verksamhet	Säkrat belopp	Netto-investering i utländsk verksamhet	Säkrat belopp
EUR	37 679	-4 179	38 193	-24 488
NOK	16 591		17 644	-

Nettoinvesteringar säkras genom lån eller derivat och presenteras efter skatt i tabellen.

Omräkningsexponeringskänslighet

Koncernens eget kapital, skulle på en efter skattbasis, påverkas positivt med cirka 5,0 GSEK (3,1) om den svenska kronan försvagades med 10 procentenheter mot omräkningsexponeringsvalutorna ovan och vice versa. Beräkningen baseras på exponeringen vid slutet av året, inklusive säkringar.

Hantering av ränterisk

Den räntebärande upplåningen och finansiella investeringar exponerar koncernen för ränterisk. Ränterisk är risken för att förändringar i räntesatser påverkar koncernens räntenetto och/eller kassaflöden negativt.



Leasing och placeringar av regulatoriska skäl omfattas inte av den löpande ränteriskhanteringen och ingår därför inte i avsnittet nedan.

Nyckeltal för skuldportföljen

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
Skuldportfölj			
Långfristiga lån exklusive leasingskulder, redovisat värde	K21	67 627	72 956
Kortfristiga lån exklusive leasingskulder, redovisat värde	K21	1 962	6 687
Skuldportfölj, redovisat värde		69 589	79 643
Genomsnittlig ränta inklusive säkringar (%)		3,9	4,2
Duration (ränterisk, år)		3,0	3,4
Genomsnittlig löptid (år)		4,9	5,6
Räntjustering inom 1 år		18 487	27 875
Räntjustering efter 1 år		51 102	51 768

Telia Companys finanspolicy anger riktlinjer för hantering av räntebindning respektive genomsnittlig löptid för låneskulden och finansiella investeringar. Koncernen eftersträvar en avvägning mellan bedömd löpande kostnad för upplåningen och risken för negativ påverkan på finansnettot om marknadsräntor stiger.

Koncernens policy är att skuldportföljens duration ska ligga mellan ett och fem år. Om skuldportföljens struktur avviker från den önskade används derivat, inklusive ränteswappar och valutaränteswappar, för att anpassa strukturen vad avser räntebindning och/ eller valuta. För exponering mot olika valutor se ”Finansiell transaktionsexponering”. Under 2025 har Telia Company minskat sin skuldportfölj för att minska framtida räntekostnader.

Ränteriskkänslighet

Telia Company är exponerad mot ränterisk från både skuldportföljen och från koncernens portfölj av obligationer och andra räntebärande tillgångar.

Den exakta effekten på finansnettot av en ränteförändring på skuldportföljen beror på tidpunkten för förfall av lån såväl som räntejusteringsdatum för lån med rörlig ränta. Dessutom kan lånevolymen variera över tid vilket också påverkar uppskattningen. En procentenhets högre ränta än den befintliga vid årets slut skulle öka räntekostnaderna med ungefär 130 MSEK (172). Uppskattningen är gjord under antagandet att ränte- och skuldportföljstrukturen förblir densamma under de kommande 12 månaderna och tar också i beaktande effekten av utestående räntesäkringar. Samtidigt skulle nettoeffekten på eget kapital bli en ökning om 689 MSEK (287) på grund av effekten

från kassaflödessäkringar där säkringsredovisning tillämpas.

Under 2025 har alla innehav i obligationsportföljen sålts. Telia Companys portfölj av obligationer och andra räntebärande tillgångar värderas till verkligt värde via resultatet. En förändring i räntor skulle därför ha en påverkan på både ränteintäkter och det verkliga värdet på tillgångarna i portföljen. En procentenhets högre ränta än den befintliga vid årets slut skulle ha ökat ränteintäkterna med 0 MSEK (4), men också lett till en minskning av det verkliga värdet på portföljen med 0 MSEK (23). Nettoeffekten på resultatet och eget kapital skulle därför bli en minskning med 0 MSEK (19).

Med hänsyn till både skuldportföljen och tillgångsportföljen skulle den totala effekten på Telia Companys finansnetto av en ränteökning om en procentenhet bli en minskning om 130 MSEK (191) och en nettoökning av eget kapital om 689 MSEK (268).

Redovisat värde på skuldportföljen skulle förändras med cirka 0,8 GSEK (0,5), om marknadsräntor gjorde ett parallellskifte om en procentenhet, med antagandet om samma lånevolym och duration på de lånen som vid årets slut.

Hantering av refinansieringsrisk

I syfte att reducera refinansieringsrisken har koncernen som ambition att sprida låneförfall över en längre period. Koncernens policy är att genomsnittlig kapitalbindningstid på låneskulden ska överstiga 4 år, och att maximalt 30% av upplåningen tillåts förfalla inom 2 år. Vid årets slut var den genomsnittliga förfalltiden för Telia

Companys upplåning 4,9 år (5,6) och 29% (17%) av upplåningen förfaller inom 2 år.

Hantering av försäkringsbara risker

Försäkringsskyddet regleras av centrala riktlinjer och omfattar ett gemensamt paket av olika egendoms- och ansvarsförsäkringslösningar. Graden av försäkringsskydd beslutas av affärsenheterna och andra enheter som är ansvariga för riskbedömningen. Enheten Corporate Insurance inom Telia Company hanterar de koncerngemensamma försäkringslösningarna och använder ett försäkringscaptive, Telia Försäkring AB, som strategiskt verktyg i hantering av försäkringslösningarna. Vissa av de risker som placeras i försäkringsbolaget återförsäkras i den internationella återförsäkringsmarknaden.

Energiköpsavtal (Power Purchase Agreements, PPAer)

Som en del i strategin att säkra framtida tillgång till förnybar el och bidra till produktionen av förnybar energi har Telia Company ingått energiköpsavtal i Estland och Litauen för inköp av förnybar vind-, sol-, vatten- och biomassabaserad el. Enligt avtalen betalar Telia Company ett fast pris för en fast kvantitet av fysiskt levererad el om 286 GWh (325) under perioder på 3 månader till 10 år (som startar under 2022-2027). Den inköpta elen kommer att användas för Telia Companys egen förbrukning i nätverken, server-rum, kontrollcenter och kontorslokaler. Priset som betalas för den inköpta elen i energiköpsavtalen redovisas som en kostnad i den period när elen levereras och används.



Ramavtal om nettning och liknande avtal

Telia Company har ingått ISDA-ramavtal (International Swaps and Derivatives Association) för sin handel i OTC-derivat (Over The Counter), dvs ränte- och valutaderivat, med alla sina huvudbanker. Dessa ISDA-avtal möjliggör kvittning. CSA-avtal (Credit Support Annex) för finansiella derivattransaktioner får upprättas som en bilaga till respektive ramavtal och redovisas som kortfristiga fordringar/skulder. Under ett CSA-avtal är parterna överens om att utväxla säkerheter, som beräknas på en

veckovis eller daglig exponering under det specifika avtalet. Överförda medel och upplupen ränta under ett CSA-avtal är inte att betrakta som en säkerhet. Derivat inkluderar ränte- och valutaräntederivat, valutaswappar och valutaterminer. Förändringar i nivåerna för CSA-avtal under 2025 beror främst på förändringar i valutakurser.

Säkringsredovisning

Telia Company tillämpar säkringsredovisning främst vid säkring av ränterisk och valutarisk i finansieringsverksamheten och för att säkra vissa framtida operationella kassaflöden. Telia Company tillämpar även säkringsredovisning för nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Telia Companys säkringsstrategi är att minska osäkerheten i framtida betalningar och minska volatilitet i resultaträkningen. Osäkerheten består i förändringar i framtida räntejusteringar men också i förändringar i valutakurser mot SEK.

En säkringsrelation kommer vara perfekt effektiv om alla kritiska villkor matchar. Det betyder att de kritiska villkoren för den säkrade posten och

säkringsinstrumentet kommer att vara identiska. Villkor som kan anses vara kritiska är; nominellt belopp, valuta, förfallodatum, framtida kupongbetalningsdatum, framtida kupongfixeringsdatum och räntefixeringsindex.

För att utvärdera om en säkring kan antas vara fortsatt effektiv jämförs framtida kassaflöden, beräknade baserat på de kritiska villkoren, mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet. Om kassaflödena nettas ut av säkringsinstrumentet kan säkringen betecknas som fortsatt effektiv (framåtriktat). För mer information om principer för säkringsredovisning se not K3.

Nettning

		31 dec			
MSEK	Not	Bruttobelopp i balansrapporten	Effekt av nettningssavtal	CSA erhållen/levererad	Nettobelopp
2025					
Finansiella tillgångar					
Derivat	K16, K18, K19	790	-731	-	58
Finansiella skulder					
Derivat	K21, K24, K25	4 200	-731	-3 464	5
2024					
Finansiella tillgångar					
Derivat	K16, K18, K19	1 691	-778	-690	224
Finansiella skulder					
Derivat	K21, K24, K25	3 846	-778	-2 943	124

Verkligt-värdesäkringar av ränterisk

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Säkringsinstrument		
Redovisat värde för säkringsinstrument som är tillgångar	195	102
Redovisat värde för säkringsinstrument som är skulder	2 703	3 184
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	298	590
Nominella belopp	44 721	40 148
Säkrade poster		
Redovisat värde	42 715	37 548
Accumulerad verkligt värde-justering på säkrad post	-2 250	-2 519
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	-264	-579
Accumulerade kvarvarande värde-justeringar på stängda säkringsrelationer	-402	-397
Ineffektivitet redovisad i resultaträkningen för året (Finansnettot)	33	11

Säkringsinstrumenten ingår i lång-/kortfristiga fordringar/lån i balansrapporten, medan de säkrade posterna ingår i lång-/kortfristiga lån.

**Kassaflödessäkringar av valuta- och ränterisk**

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Säkringsinstrument		
Redovisat värde för säkringsinstrument som är tillgångar	393	1 326
Redovisat värde för säkringsinstrument som är skulder	1 485	569
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	-54	143
Förändring i verkligt värde rapporterad i övrigt totalresultat för året	33	-83
Nominella belopp	70 629	37 435
Säkrade poster		
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	54	-143
Balans i Säkringsreserven för pågående säkringar	-87	-44
Balans i Säkringsreserven för stängda säkringar	-183	-139
Ineffektivitet redovisad i resultaträkningen under året (Finansnettot)	-	-
Belopp omklassificerat från Säkringsreserv till resultatet för året (Finansnettot)	55	357

Säkringsinstrumenten ingår i lång-/kortfristiga fodringar/lån i balansrapporten. Av det nominella beloppet avser 30 659 MSEK (17 330) ränteswappar och 39 969 MSEK (20 104) valutaränteswappar.

Säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Säkringsinstrument		
Redovisat värde för säkringsinstrument som är skulder	6 125	31 743
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	1 239	-1 017
Förändring i verkligt värde rapporterad i övrigt totalresultat för året	1 239	-1 017
Nominella belopp efter skatt	4 179	24 488
Säkrade poster		
Förändring i verkligt värde som används som grund för att mäta ineffektivitet för året	-1 239	1 017
Balans i Valutakursreserven för pågående säkringar	1 051	4 919
Balans i Valutakursreserven för stängda säkringar	5 107	-
Ineffektivitet redovisad i resultaträkningen under året (Finansnettot)	-	-

Säkringsinstrumenten ingår i lång-/kortfristiga lån i balansrapporten.



K28. Leasingavtal

Telia Company som leasetagare

Koncernen hyr olika typer av tillgångar, såsom teknisk yta (t ex lokaler för teknik, yta på tak, samlokalisering, plats på torn och datacenter), teknisk utrustning (t ex koppar, svartfiber, IRU, kanalisationer, torn, basstationer och servrar), icke-teknisk yta (t ex kontorslokaler, butiker och parkeringsplatser) samt mark. Övriga leasingavtal avser främst bilar, kontorsutrustning och it-utrustning. Leasingavtal förhandlas på individuell bas och innehåller en stor spridning av olika leasingperioder och villkor. Leasingavtalen innehåller ofta förlängningsoptioner för olika tidsperioder. Leasingskuldena (och nyttjanderättstillgångarna) omfattar den icke uppsägningsbara leasingperioden tillsammans med både förlängningsperioder (om Telia Company är rimligt säker på att nyttja förlängningsoptionen)

och uppsägningsbara perioder (om Telia Company är rimligt säker på att inte nyttja uppsägningsoptionen). Fastställande av leasingperioden kräver därför ledningens bedömning, se not K2. Förutom vad gäller korttidsleasingavtal, varierar uppskattade leasingperioder inklusive uppskattade förlängningsperioder och uppsägningsbara perioder mellan 2 och 86 år. Den genomsnittliga nyttjandeperioden för nyttjanderättstillgångar för 2025 varierar mellan 7 och 17 år. Ungefär 40% av de totala leasingskuldena (och nyttjanderättstillgångarna) är hänförliga till förlängningsperioder där Telia Company har gjort en bedömning att det är rimligt säkert att förlängningsoptionerna kommer att nyttjas. Denna del av leasingskuldena (och nyttjanderättstillgångarna) avser främst teknisk yta och teknisk utrustning.

Belopp som redovisats i koncernens balansrapport

Redovisat värde för nyttjanderättstillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Nyttjanderättstillgångar		
Teknisk yta	7 076	7 255
Teknisk utrustning	6 015	5 501
Icke-teknisk yta	2 471	3 040
Mark	1 161	1 142
Övrigt	202	244
Summa	16 926	17 181

Ökningar av nyttjanderättstillgångar under 2025 uppgick till 4 916 MSEK (4 942). 1 816 MSEK (1 496) avsåg nya avtal främst hänförliga till teknisk yta samt teknisk utrustning och 3 100 MSEK (3 446) avsåg ändringar av leasingavtal främst på grund av indexeringar och omprövade leasingperioder för befintliga avtal för teknisk yta och teknisk utrustning.

Redovisat värde för leasingskulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Leasingskulder¹		
Långfristiga	14 500	14 870
Kortfristiga	3 369	3 421
Summa	17 870	18 291

1) Ingår i raderna lång- och kortfristiga lån i koncernens balansrapport.

För förväntad förfallostruktur på leasingskuldena se not K27.

Belopp som redovisats i koncernens totalresultatrapport

Koncernens totalresultatrapport innehåller följande belopp hänförliga till leasing.

MSEK, förutom genomsnittlig nyttjandeperiod	Genomsnittlig nyttjandeperiod (år) 2025	31 dec 2025	31 dec 2024
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar			
Teknisk yta	11	1 048	1 073
Teknisk utrustning	9	1 253	1 147
Icke-teknisk yta	8	627	648
Mark	17	95	84
Övrigt	7	111	146
Summa avskrivningar		3 135	3 099
Räntekostnad (ingår i finansiella kostnader)		659	716
Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal, tillgångar av lågt värde och variabla leasingavgifter ¹		84	42
Summa kostnader		3 878	3 856

1) Kostnader hänförliga till korttidsleasingavtal, hyra av tillgångar av lågt värde och variabla leasingavgifter ingår i raderna Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader.

Det var inga väsentliga realisationsvinster från sale- and leaseback-transaktioner under 2025. Realisationsvinster från sale- and leaseback-transaktioner under 2024 uppgick till 128 MSEK, se not K13.

**Belopp redovisade i koncernens****kassaflödesrapporter**

Totalt kassaflöde för leasingavtal uppgick under 2025 till 4 049 MSEK (3 763). Återbetalningar av leasingskulder har redovisats som kassaflöde från finansieringsverksamheten och betald ränta har redovisats som kassaflöde från den löpande verksamheten.

Telia Company som leasegivare**Finansiell leasing**

Leasingportföljen inom Telia Companys kundfinansieringsverksamhet i Sverige, Finland och

Norge omfattar finansiering inom ramen för Telia Companys produkterbjudande avseende hårdvaror och kundplacerad utrustning.

Löptiden på avtalen i stocken uppgår till cirka 10 kvartal (9). För nytecknade avtal under 2025 var löptiden 10 kvartal (8). 93% (96) av samtliga avtal löper med fast ränta och 7% (4) med rörlig ränta. Flertalet avtal ger möjlighet till förlängning.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Försäljningsvinst	18	32
Finansiella intäkter från nettoinvesteringen i leasingavtalet	78	85
Summa	96	117

Finansiell lease löptidsanalys

Leasingfordringar har följande löptider.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Kortare än 1 år	533	320
1-2 år	396	170
2-3 år	202	93
3-4 år	81	54
4-5 år	28	23
5 år+	1	4
Summa odiskonterade leasingfordringar	1 242	664
Ej intjänad finansiell intäkt	-113	-72
Nettoinvestering i leasingavtal	1 129	592

Reserv för förväntade kreditförluster på leasingfordringar uppgick den 31 december 2025 till 2 MSEK (2). Kreditförluster på leasingfordringar reduceras av vinster vid försäljning av återlämnad utrustning.

Operationell leasing

Telia Company som leasegivare, hyr ut olika typer av tillgångar till kunder så som teknisk utrustning och yta (t ex koppar, svartfiber, IRU, kanalisationer och plats på torn). Telia Company har operationella leasingavtal relaterade till produktutbudet till slutkunder i Sverige och Finland. Avtalstiderna varierar mellan 1 och 8 år, med en genomsnittlig avtalslängd

om cirka 3 år. Telia Company har också operationella leasingavtal avseende telefoner i Norge, vilka innehåller en rätt för kunden att byta till en ny telefon genom att återlämna sin existerande telefon och ingå ett nytt leasingavtal. Avtalsperioden är mellan 1 och 5 år. För mer information om tillgångar som är föremål för operationell leasing se not K13.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Leasingintäkter	1 767	2 267

Det var inga väsentliga variabla leasingavgifter hänförliga till operationella leasingavtal under 2025 eller 2024.

Löptidsanalys för operationella leasingavgifter

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Kortare än 1 år	1 654	1 909
1-2 år	1 317	1 404
2-3 år	1 035	984
3-4 år	792	733
4-5 år	651	477
5 år+	384	430
Summa odiskonterade framtida operationella leasingavgifter	5 832	5 937



K29. Transaktioner med närstående

Svenska staten

Vid årsskiftet ägde svenska staten 41,1% av totala aktier i Telia Company. Resterande 58,9% av totala aktierna har ett spritt ägande.

Telia Company-koncernens utbud av tjänster och produkter erbjuds svenska staten, statliga myndigheter och statliga bolag i konkurrens med andra operatörer och på normala kommersiella villkor. Vissa statliga bolag bedriver konkurrerande verksamhet med Telia Company. På motsvarande sätt köper Telia Company tjänster från statligt ägda bolag till marknadsmässiga priser och på i övrigt normala kommersiella villkor. Enskilt svarar varken svenska staten och deras myndigheter eller statliga bolag för en väsentlig andel av Telia Companys intäkter eller resultat.

Den svenska telemarknaden regleras främst av lagen om elektronisk kommunikation (LEK) och av förordningar, föreskrifter och beslut enligt lagen. Operatörer som är anmälda enligt LEK ska

betala en årlig avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektroniska kommunikationer. Telia Companys avgift uppgick till 43 MSEK under 2025 respektive 43 MSEK under 2024. Därutöver betalar Telia Company, i likhet med övriga operatörer, årliga avgifter till Post- och telestyrelsen (PTS) för myndighetens verksamhet enligt LEK och lagen om radio- och teleterminalutrustning. Telia Company betalade avgifter enligt dessa lagar med 39 MSEK under 2025 och 43 MSEK under 2024.

Intressebolag

Telia Company säljer och köper tjänster och produkter till och från intressebolag. Dessa transaktioner görs på marknadsmässiga villkor.

För information avseende sale-leaseback-transaktionen av Kotikuitu fibertillgångar i Finland till fiberintressebolaget Valokuitunen Oy under 2024, se not K13.

I sammandrag fördelade sig transaktioner och balansposter med intressebolag avseende försäljning och köp av varor och tjänster på följande sätt.

MSEK	Jan–dec eller 31 dec	
	2025	2024
Försäljning av varor och tjänster		
Valokuitu Kotiin Holding 1 Oy	70	62
SK ID Solutions AS	4	4
Strex Mobile Services AS	3	0
SIA Tet	2	3
Övriga	0	2
Summa försäljning av varor och tjänster	80	71
Köp av varor och tjänster		
Mediamätning i Skandinavien MMS AB	8	30
SK ID Solutions AS	6	4
SIA Tet	4	5
Suomen Numerot NUMPAC Oy	4	6
SNPAC Swedish Number Portability Administrative Centre AB	2	0
Övriga	0	3
Summa köp av varor och tjänster	24	48
Summa kundfordringar och övriga fordringar¹	734	765
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	1	7

1) Summa kundfordringar och övriga fordringar inkluderar räntebärande fordran på intressebolaget Valokuitu Kotiin Holding 1 Oy om 716 MSEK (755). 2024 har omräknats för att inkludera denna fordran.

Pensions- och personalstiftelser

Per den 31 december 2025 ägde Telia Companys finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 407 000 aktier i Telia Company, sammantaget 0,02% av totala aktier. Information om transaktioner och balansposter återfinns i not K22.

Nyckelpersoner i ledande ställning

Se avsnittet "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i not K32 för ytterligare information.



K30. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser

Vid rapportperiodens slut hade Telia Company inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Kredit- och fullgörandegarantier m m	-	1
Delsumma (se Likviditetsrisk – not K27)	-	1
Garantier för pensionsförpliktelser	353	358
Summa ansvarsförbindelser	353	359

Vissa av koncernens lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. I några av Telia Companys avtal om obligationsemissioner ingår regler avseende "change of control", vilka tillåter långivarna att på vissa villkor återkalla obligationen före avtalad förfallotidpunkt. Bland de villkor som uppställts ingår att en ny ägare får ett bestämmande inflytande över Telia Company, bland annat även medförande en sänkning av Telia Companys officiella kreditvärdering till en icke-solid nivå ("non-investment grade").

För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse.

Ställda säkerheter

Vid rapportperiodens slut var ställda säkerheter på spärrade bankmedel - MSEK (-).



Övriga oredovisade kontraktsförpliktelser

Koncernens oredovisade avtalsbundna förpliktelser per den 31 december 2025 avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar hade följande förväntade förfallostruktur.

Förväntad investeringsperiod MSEK	Jan–mar 2026	Apr–jun 2026	Jul–sep 2026	Okt–dec 2026	2027	2028	2029	2030	Senare år	Summa
Immateriella tillgångar	23	22	9	24	62	1	-	-	-	141
Materiella anläggningstillgångar	1 019	878	758	720	764	292	126	-	-	4 559
Nyttjanderättstillgångar	6	6	9	9	35	37	38	39	41	219
Summa	1 048	906	776	752	862	329	163	39	41	4 918

Kontraktsförpliktelser uppgick per den 31 december 2025 till 5 023 MSEK (17 790), varav 104 MSEK (11 491) avsåg film- och programrättigheter.

Rättsliga och administrativa tvister

Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån avtalsrättsliga och affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och immaterialrätt. Förutom här beskrivna tvister är Telia Company eller dess dotterbolag inte part i några domstolstvister, skiljeförfaranden eller regulatoriska tvister som kan förväntas få en väsentlig negativ effekt på koncernens verksamhet, ekonomiska ställning eller resultat.

Den norska skattemyndigheten (NSM) har genomfört en momsrevision där de utrett hanteringen av leveransen av elektroniska nyhetstjänster under åren 2016-2018 i GET AS, som förvärvades av Telia Company under 2018. NSM fattade 2023 ett beslut om att Telia Company skulle betala ett belopp uppgående till ungefär 0,3 GSEK,

vilket överklagades av Telia Company. Enligt transaktionsgarantier har Telia Company rätt att återkräva 138 MSEK för gjorda skattebetalningar hänförliga till perioder före förvärvet av GET. Under 2023 utvidgade NTA momsrevisionen till att även täcka åren 2019-2022. Som ett resultat av Telia Companys uppdaterade riskbedömning redovisades en avsättning om totalt 419 MSEK per den 31 december 2023, varav 279 MSEK var klassificerad som långfristig. Ny momsagstiftning i Norge har implementerats från 1 januari 2023, vilket begränsar exponeringen till åren 2016-2022. I februari 2024 betalade Telia Company ett belopp om 270 MSEK enligt NSM:s begäran avseende momsrevisionen 2016-2018 i GET AS. Betalningen minskade avsättningen för åren 2016-2018 med 140 MSEK och resterande belopp om 130 MSEK redovisades som en deposition (tillgång) baserat på att NSM:s beslut har överklagats av Telia Company och det bedöms sannolikt att beloppet kommer att återbetalas efter ett slutligt rättsligt avgörande. Kvarvarande avsättning för den norska momsrevisionen, som redovisades i december 2023, avsåg den utvidgade utredningen för åren

2019-2022. Den 18 oktober 2024 utfärdades dom från första instans Förvaltningsdomstolen i Oslo. Domen överklagades i det fjärde kvartalet 2024. Den 22 januari 2026 utfärdades dom från andra instans Förvaltningsdomstolen i Oslo. Domen har överklagats till Högsta domstolen den 23 februari 2026 och inga ändringar i avsättningen har gjorts. Per den 31 december 2025 uppgick avsättningen till 258 MSEK.

Under det fjärde kvartalet 2023 utfärdade den norska skattemyndigheten (NSM) ett övervägande till Telia Finance norska filial (TFN) avseende den skattemässiga avskrivningsperioden för köpt utrustning i TFN under åren 2020-2022. Baserat på Telia Companys riskbedömning, som genomfördes under det fjärde kvartalet 2023, redovisades en ökning av aktuella skatteskulder om 212 MSEK, med en motsvarande skattekostnad om 117 MSEK samt upplösning av en uppskjuten skatteskuld om 95 MSEK. Telia Company har den 24 februari 2025 erhållit ett slutligt beslut från NSM och en betalning uppgående till 212 MSEK har genomförts under det andra kvartalet 2025. NSMs beslut har överklagats

till den norska skattemyndighetens överklagandenämnd under det andra kvartalet 2025.

För information om skadeslöshetsförbindelsen avseende skatt hänförlig till avyttringen av Ncell 2016, se not K23.

För information om eventuella framtida betalningar av skatterelaterad skadeersättning till Norlys, se not K34.



K31. Kassaflödesinformation

Ej kassaflödespåverkande transaktioner, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Återställningsåtaganden

Åtaganden avseende framtida nedmontering av teknisk utrustning och återställning av mark medförde ej kassaflödespåverkande nettoinvesteringar om 4 636 MSEK och 177 MSEK under åren 2025 respektive 2024. För mer information se not K23.

Bytestransaktioner avseende fastighetsnät

Telia Company tillhandahåller och installerar fastighetsnät och erhåller som ersättning en 5–10-årig ensamrätt att leverera tjänster via sådana fastighetsnät. Dessa aktiviteter medförde under 2025 och 2024 ej kassaflödespåverkande byten om 88 MSEK respektive 40 MSEK.

Utdelning, ränta och inkomstskatter, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024
Erhållna utdelningar	209	40
Erhållna räntor	510	1 086
Betalda räntor	-3 954	-5 067
Betalda skatter	-1 819	-1 545

Utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024
Dotterbolag		
Telia Towers AB	-385	-419
Latvijas Mobilais Telefons SIA	-244	-
Telia Lietuva, AB	-82	-72
Summa utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande	-712	-491



Skulder och kassaflöden hänförliga till finansieringsaktiviteter

MSEK	Ej kassaflödespåverkande förändringar								31 dec 2025 Utgående Balans
	1 jan 2025 Ingående Balans	Kassa- flöden	Förvärv/ Avyttringar	Nya och förändrade leasingkontrakt	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar ¹	Omklassifice- rat till Skulder hänförliga till tillgångar som innehåses för försäljning ²	
Långfristiga leasingskulder	14 870	-	-	3 637	-507	-	-3 273	-227	14 500
Derivatskulder som innehåses för att säkra långfristig upplåning	3 636	183	-	-	670	-395	-97	-	3 999
Övriga långfristiga lån	69 319	223	-	-	-3 799	124	-2 239	-	63 628
Långfristiga lån	87 826	406	-	3 637	-3 635	-271	-5 609	-227	82 127
Kortfristiga leasingskulder	3 421	-3 163	-	-	-111	-	3 331	-109	3 369
Derivatskulder som innehåses för att säkra kortfristig upplåning	117	-	-	-	-	-19	90	-	189
Övriga kortfristiga lån	6 569	-6 956	-	-	-202	145	2 217	-	1 773
Kortfristiga lån	10 108	-10 119	-	-	-313	127	5 639	-109	5 331
Långfristiga lån	-	-	-174	-	-	-	-53	227	-
Kortfristiga lån	-	-52	-108	-	-	-	51	109	-
Lån, avvecklad verksamhet	-	-52	-282	-	-	-	-2	336	-
Summa skulder från finansieringsverksamheten	97 933	-9 765	-282	3 637	-3 949	-144	27	-	87 459
Derivatillgångar som innehåses för att säkra långfristig upplåning	-1 172	-32	-	-	846	79	-188	-	-467
Derivatillgångar som innehåses för att säkra kortfristig upplåning	-256	161	-	-	-39	10	3	-	-121
Övriga derivat redovisade som tillgångar	-2 943	-743	-	-	172	-	50	-	-3 464
Tillgångar som innehåses för att säkra upplåning³	-4 370	-614	-	-	979	89	-135	-	-4 052
Icke-räntebärande derivat som innehåses för att säkra upplåning	-171	191	-	-	-210	-	-	-	-190
Summa skulder från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning³	93 392	-10 188	-282	3 637	-3 179	-55	-108	-	83 217

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.

2) Omklassificering av leasingskulder hänförliga till TV och Media.

3) Tillgångar som innehåses för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.



MSEK	1 jan 2024 Ingående Balans	Kassa- flöden	Ej kassaflödespåverkande förändringar					31 dec 2024 Utgående Balans
			Förvärv/ Avyttringar	Nya och förändrade leasingkontrakt	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar ¹	
Långfristiga leasingskulder	14 511	-	-	3 351	191	-	-3 182	14 870
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	5 753	-	-	-	6	-2 256	133	3 636
Övriga långfristiga lån	78 233	-7 447	0	-	1 957	1 943	-5 367	69 319
Långfristiga lån	98 497	-7 447	0	3 351	2 154	-313	-8 416	87 826
Kortfristiga leasingskulder	3 156	-3 011	-	-	29	-	3 247	3 421
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	433	-	-	-	-	53	-369	117
Övriga kortfristiga lån	10 481	-10 429	-	-	-664	22	7 159	6 569
Kortfristiga lån	14 069	-13 440	-	-	-635	76	10 038	10 108
Långfristiga lån	1 092	-	-1 092	-	-	-	-	-
Kortfristiga lån	217	-342	126	-	-	-	-	-
Lån, avvecklad verksamhet	1 309	-342	-966	-	-	-	-	-
Summa skulder från finansieringsverksamheten	113 875	-21 230	-966	3 351	1 519	-237	1 622	97 933
Derivatillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	-1 473	-666	-	-	-588	1 611	-56	-1 172
Derivatillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	-628	613	-	-	-346	-6	111	-256
Övriga derivat redovisade som tillgångar	-4 324	2 510	-	-	-180	-69	-880	-2 943
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning²	-6 425	2 458	-	-	-1 114	1 536	-826	-4 370
Icke-räntebärande derivat som innehas för att säkra upplåning	-230	-214	-	-	273	-	-	-171
Summa skulder från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning²	107 220	-18 986	-966	3 351	678	1 299	796	93 392

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.

2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.

Rörelseförvärv, övriga förvärv och avyttringar

Telia Company-koncernen omstruktureras löpande genom förvärv och avyttring av egetkapitalinstrument eller verksamheter.

Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument under 2025 uppgick till 150 MSEK. Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument under 2024 uppgick till

40 MSEK. Det totala kassainflödet från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2025 uppgick till 5 703 MSEK. Det totala kassainflödet från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2024 uppgick

till 8 071 MSEK, se not K34 för ytterliggare information.



K32. Personal

Anställda

Under 2025 minskade antalet anställda i kvarvarande verksamhet med 1 171 till 14 498 vid årsskiftet, att jämföra med 15 669 vid årsskiftet 2024. Det fanns inga anställda i avvecklad verksamhet vid årsskiftet 2025 jämfört med 1 193 vid årsskiftet 2024.

Under både 2024 och 2025 bedrevs verksamhet i 8 länder, varav kvarvarande verksamhet i 8 länder.

Medelantal anställda (heltidstjänster) per land och kön fördelade sig på följande sätt.

Land	Jan–dec 2025						Summa
	Män		Kvinnor		Övriga		
	Totalt (antal)	%	Totalt (antal)	%	Totalt (antal)	%	
Sverige	3 517	66,5	1 770	33,4	5	0,1	5 292
Finland	2 115	73,8	748	26,1	2	0,1	2 865
Norge	1 138	73,4	413	26,6	0	0,0	1 551
Litauen	1 361	58,4	967	41,5	2	0,1	2 330
Estland	777	57,8	567	42,2	-	-	1 344
Lettland	691	52,2	632	47,8	-	-	1 323
Danmark	16	75,0	4	20,0	1	5,0	22
Övriga länder	38	78,4	3	5,9	8	15,7	48
Summa kvarvarande verksamhet	9 653	65,3	5 104	34,6	18	0,1	14 775
Sverige (Tv och Media)	403	51,1	385	48,9	-	-	788
Finland (Tv och Media)	172	48,9	180	51,1	-	-	352
Summa avvecklad verksamhet	576	50,5	565	49,5	-	-	1 141
Summa	10 229	64,3	5 669	35,6	18	0,1	15 916

Land	Jan–dec 2024 ²	
	Totalt (antal)	varav män (%)
Sverige ¹	5 918	66,4
Finland ¹	33 265	72,4
Norge	1 656	71,7
Litauen	2 773	54,7
Estland	1 426	54,0
Lettland	1 258	52,2
Danmark	31	83,9
Övriga länder	45	91,1
Summa kvarvarande verksamhet¹	16 372	64,1
Danmark	206	69,4
Sverige (Tv och Media)	763	51,5
Finland (Tv och Media)	349	47,9
Summa avvecklad verksamhet¹	1 318	53,3
Summa	17 690	63,3

1) Omräknad för jämförbarhet.
2) Jämförbar data för 2024 är inte tillgänglig.

Personalomsättningen var enligt följande.

	Jan-dec 2025 ¹
Totalt antal anställda som lämnat bolaget	2 352
Personalomsättning (%)	15,3

1) Jämförbar data för 2024 är inte tillgänglig.



Antalet anställda per avtalstyp och kön fördelade sig på följande sätt.

31 dec 2025 ¹			
	Tillsvidare- anställda	Visstids- anställda	Summa
Kvinnor	5 123	63	5 186
Män	9 238	55	9 293
Övriga	19	-	19
Summa	14 380	118	14 498

1) Jämförbar data för 2024 är inte tillgänglig.

Telia Company hade totalt 218 behovsanställda, varav 59 var kvinnor och 159 var män.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Ledande befattningshavare fördelade sig på kvinnor och män enligt nedan. Med styrelseledarmöter avses ledarmöter i respektive styrelse för samtliga konsoliderade bolag i koncernen. Med övriga ledande befattningshavare avses verkställande direktör samt övriga personer i ledningsgrupper på koncernnivå, regionnivå och bolagsnivå.

	31 dec 2025		31 dec 2024 ¹	
	Styrelse- ledamöter (%)	Övriga ledande befattnings- havare (%)	Styrelse- ledamöter (%)	Övriga ledande befattnings- havare (%)
Kvinnor	25,5	49,8	31,0	44,5
Män	74,5	50,2	69,0	55,5
Summa kvarvarande verksamhet	100	100	100	100
Kvinnor	-	-	50,0	35,7
Män	-	-	50,0	64,3
Summa avvecklad verksamhet	-	-	100	100

1) Omräknad för jämförbarhet.



Löner och sociala kostnader

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader och övriga personalkostnader uppgick totalt till:

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024 ¹
Löner och andra ersättningar	10 240	12 287
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	1 890	2 259
Pensionskostnader	1 144	1 100
Summa sociala kostnader	3 034	3 359
Aktiverat eget arbete	-1 454	-1 781
Övriga personalkostnader	95	124
Summa personalkostnader, kvarvarande verksamhet	11 915	13 990
Summa personalkostnader, avvecklad verksamhet	694	1 489

1) Omräknad för jämförbarhet.

Löner och andra ersättningar fördelade sig mellan ledande befattningshavare respektive övriga anställda på följande sätt. Rörlig ersättning redovisas som kostnad under respektive år, medan utbetalning görs efterföljande år.

MSEK	Jan–dec 2025		Jan–dec 2024 ¹	
	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar, kvarvarande verksamhet	169 (8)	10 071	227 (13)	12 061
Löner och andra ersättningar, avvecklad verksamhet	9 (2)	496	14 (2)	1 099
Summa	178 (10)	10 567	241 (15)	13 160

1) Omräknad för jämförbarhet.

Pensionskostnaderna för 2025 för samtliga ledande befattningshavare uppgick till 11 MSEK (15).

Under 2025 hade Telia Company kostnader för vinstdelning med anställda i sina finska dotterbolag uppgående till 24 MSEK (77). Utöver detta vinstdelningssystem tillämpar alla marknader inom Telia Company prestationsbaserad rörlig ersättning för olika grupper av anställda. I Sverige, till exempel, ingår nästan alla fast anställda i system för rörlig ersättning, en typ för säljkåren och en för alla övriga medarbetare.

Långsiktigt incitamentsprogram (LTI)

Årsstämorna 2010 till 2025 i Telia Company beslutade att införa prestationsaktieprogram (PSP) som omfattar vissa ledande befattningshavare och nyckelpositioner i koncernen. Koncernledningens medlemmar är dock undantagna. Om de förutbestämda prestationskraven, bestående av finansiella mål och hållbarhetsmål, uppnås under en definierad prestationsperiod, ges deltagarna i programmen möjlighet att erhålla slutlig tilldelning av Telia Company-aktier (prestationsaktier) till en kostnad av 0 SEK. De finansiella målen och hållbarhetsmålet inkluderar såväl en miniminivå, som måste uppnås för att någon tilldelning över huvud taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras. Respektive program ska omfatta totalt högst 3 428 025 (PSP 2022), 4 065 601 (PSP 2023), 4 827 332 (PSP 2024) och 4 428 993 (PSP 2025) Telia Company-aktier, motsvarande cirka 0,09% av det totala antalet utestående aktier för PSP 2022, 0,10% för PSP 2023, 0,12% för PSP 2024 och 0,11% för PSP 2025.

Omräkning av slutlig tilldelning av prestationsaktier ska göras i händelse av mellanliggande fondemission, split, företrädesemission och/eller andra liknande händelser.

Prestationsaktieprogram 2022 till 2025

De finansiella målen för programmen 2022 till 2025 är avkastning på sysselsatt kapital (return on capital employed, ROCE), Operationellt fritt kassaflöde (2022, 2023 och 2024)/Fritt kassaflöde (2025) och total avkastning för aktieägare (total shareholder return, TSR). TSR mäts i förhållande till TSR i en av styrelsen fastställd grupp av jämförbara telekombolag. För att anpassa utvärderingskriterierna till koncernens hållbarhetsprioriteringar har programmen för 2022, 2023, 2024 och 2025 också ett för ESG-mål (environmental, social and governance). Slutlig tilldelning av prestationsaktier från PSP 2022, PSP 2023, PSP 2024 och PSP 2025 ska till 40% baseras på TSR, till 20% baseras på ROCE, till 25% på OFCF (definition ändrades 2025 till Free Cash Flow) och till 15% baseras på ESG under hela prestationsperioden på tre år. Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas representerar 30% av deltagarens årliga grundlön. Deltagarna behöver inte investera i Telia Companyaktier. Det slutliga antalet prestationsaktier som kan komma att tilldelas ska begränsas till det antal prestationsaktier vars sammanlagda marknadsvärde motsvarar 60% av deltagarens grundlön.



PSP 2022 avslutades våren 2025. De finansiella målen nåddes med en total måluppfyllelse om 39,6%, vilket resulterade i tilldelning av Telia Company-aktier motsvarande 11,88% av deltagarnas årliga grundlön, av maximalt möjliga

30%, inom ramen för Långsiktiga incitamentsprogrammet 2022/2025 (LTI-programmet).

Prestationsaktieprogrammen hade i sammandrag följande omfattning under 2025.

Prestationsaktieprogram	Jan–dec 2025			
	2025/2028	2024/2027	2023/2026	2022/2025
Antal prestationsaktier				
Utestående vid början av året	-	4 022 024	3 402 492	2 212 684
Tilldelade under året (preliminär tilldelning)	3 386 184	-	-	-
Förverkade under året	-62 482	-324 245	-243 828	-1 351 393
Slutlig tilldelning under året	-	-	-	-861 291
Utestående vid slutet av året	3 323 702	3 697 779	3 158 664	-

Vid årets slut fanns inga utestående intjänade prestationsaktier eftersom aktierättigheter för varje program regleras i samband med att de blir intjänade i april under programmets sista år.

Uppskattade verkliga värden per tilldelningsdagen och de antaganden som användes vid uppskattning av verkligt värde var enligt följande.

Prestationsaktieprogram	2025/2028	2024/2027	2023/2026	2022/2025
Verkligt värde per prestationsaktie per tilldelningsdagen				
Marknadsbaserad (TSR) prestationsaktie (SEK)	17,1	11,1	10,1	20,6
Ej marknadsbaserad prestationsaktie (SEK)	31,2	21,0	21,3	34,0
Använda antaganden vid värdering per tilldelningsdagen				
Aktiekurs per tilldelningsdagen (SEK)	36,8	26,4	26,7	40,0
Förväntad årlig utdelning (procent av aktiekurs)	5,4	7,6	7,5	5,4
Använda antaganden vid värdering av TSR-baserat prestationsvillkor (procent)				
Bedömd volatilitet, Telia Company	22	21	21	22
Bedömd volatilitet, bolagen i jämförelsegruppen	13-29	14-32	15-34	19-36
Genomsnittlig ömsesidig korrelation mellan Telia Company och bolagen i jämförelsegruppen	68	67	70	46
Riskfri ränta	2,0	2,8	2,9	1,2

Vid beräkning av måluppfyllelse för det TSR-baserade prestationsvillkoret, vilken reducerar det verkliga värdet, användes en Monte Carlo-simuleringsmodell. Det verkliga värdet justerades för nuvärdet av förväntade utdelningar, eftersom innehavare av prestationsaktierättigheter inte kompenseras för utdelning under intjänandeperioden. Verkligt värde-effekten från begränsningen av antal aktier som kan erhållas, som beskrivs ovan, uppskattades med Black & Scholes-modellen.

Det uppskattade verkliga värdet för varje prestationsaktieprogram och hänförliga sociala kostnader kostnadsförs över prestationsperioden. De totala personalkostnaderna uppgick till följande.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Löner och andra ersättningar	57	34
Sociala kostnader	14	8
Summa personalkostnader, prestationsaktieprogram	70	42



Ersättningar till ledande befattningshavare

Styrelsen

Enligt beslut av årsstämman 2025 i Telia Company, utgår årligt arvode till styrelsens ledamöter med 2 100 000 SEK (2 040 000) till ordföranden, 705 000 SEK (685 000) vardera till övriga stämموvalda styrelseledamöter, 350 000 SEK (306 000) till ordföranden i revisionsutskottet,

200 000 SEK (174 000) vardera till övriga i revisionsutskottet, 75 000 SEK (75 000) till ordföranden i ersättningsutskottet och 75 000 SEK (75 000) vardera till övriga ledamöter i ersättningsutskottet.

Ersättningar till styrelsen

KSEK	Styrelse ¹	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott	Summa ersättningar
Styrelse 2025				
Lars-Johan Jarnheimer, ordförande	2 082	-	72	2 154
Ingrid Bonde, vice ordförande till 9 april	262	48	-	310
Johannes Ametsreiter	699	193	-	892
Luisa Delgado	699	-	72	771
Tomas Eliasson	699	338	-	1 037
Rickard Gustafson	699	-	75	774
Jeanette Jäger	699	145	-	844
Sarah Eccleston	699	-	-	699
Summa	6 538	724	219	7 480

1) Styrelsearvode, ersättning för arbete i Revisionsutskottet samt Ersättningsutskottet presenteras ovan i separata kolumner. Ersättning betalas månatligen. Lars-Johan Jarnheimer, Johannes Ametsreiter, Luisa Delgado, Tomas Eliasson, Rickard Gustafsson, Jeanette Jäger och Sarah Eccleston omvaldes på årsstämman 2025. Summeringen stämmer inte alltid på grund av avrundningar.

KSEK	Styrelse	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott	Summa ersättningar
Styrelse 2024				
Lars-Johan Jarnheimer, ordförande	2 027	-	75	2 102
Ingrid Bonde, vice ordförande	950	173	-	1 123
Johannes Ametsreiter	680	173	-	853
Luisa Delgado	680	-	75	755
Tomas Eliasson	680	304	-	984
Rickard Gustafson	680	-	75	755
Jeanette Jäger	680	-	-	680
Jimmy Maymann till 10 april	186	-	-	186
Sarah Eccleston	680	-	-	680
Summa	7 245	650	225	8 119



Koncernledningen

Telia Companys koncernledning utgörs av koncernchefen, tre EVPs (Executive Vice Presidents) och fem SVPs (Senior Vice Presidents) under år 2025. Dessa övriga medlemmar av koncernledningen rapporterar direkt till koncernchefen. Under 2025 har tre SVP-roller lämnat koncernledningen och tre nya SVP-roller tillkommit (inkluderade i "Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen" nedan).

Riktlinjer för ersättning till koncernledningen

Årsstämman den 5 april 2023 beslutade om riktlinjer för ersättning till koncernledningen, vilka har varit tillämpliga även under 2025, se avsnittet "Ersättning till ledande befattningshavare" i Förvaltningsberättelsen. Riktlinjerna ska gälla tills dess att nya riktlinjer har antagits av årsstämman och gäller maximalt i fyra år. Riktlinjerna syftar till att säkerställa att Telia Company kan rekrytera

och behålla kvalificerade medarbetare, vilket är en förutsättning för en framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsmål. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Styrelsen har inte funnit något behov av att föreslå några förändringar av riktlinjerna till årsstämman den 9 april 2026.

Ersättningar och övriga förmåner intjänade som medlem av koncernledningen under året och kapitalvärden av pensionsåtaganden.

KSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning ¹	Övriga förmåner ²	Pensionskostnad ³	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande ⁴
Koncernledningen, 2025						
Patrik Hofbauer, koncernchef	16 000	6 886	276	581	23 742	-
Övriga medlemmar av koncernledningen (inkluderar 3 EVPs och 5 SVPs)	56 067	17 006	1 509	3 749	78 330	-
Summa	72 067	23 892	1 784	4 329	102 073	-
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (3 personer) ⁵	13 229	3 349	140	228	16 945	-
Tidigare koncernchefer och EVPs (9 personer)	-	-	-	-	-	139 645
Summa	13 229	3 349	140	228	16 945	139 645
Totalsumma	85 296	27 241	1924	4 557	119 017	139 645

- 1) Övrig ersättning till VD och övriga medlemmar i koncernledningen består främst av kontanta ersättningar som införts för att kompensera för takbegränsade avgiftsbestämda pensionsplaner samt semesterersättning
- 2) Övriga förmåner avser försäkringar, tjänstebilsförmåner, ersättning vid omlokalisering och ett antal andra skattepliktiga förmåner
- 3) Beloppet inkluderar pensionspremier och premiebefrielseförsäkring. Se ytterligare upplysningar om villkoren för pensionsförmåner nedan.
- 4) Kapitalvärdet av pensionsåtaganden inkluderar förmånsbestämda planer för åtta tidigare VD:ar och EVP:er (som lämnade Telia Company före 2022) samt en SVP som gick i pension under 2023.
- 5) Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen inkluderar tre personer som lämnat Telia Company. Avsättningar under uppsägningstiden för grundlön, förmåner och pensionskostnader samt avsättningar för avgångsvederlag ingår i beloppet.

KSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande
Koncernledningen, 2024						
Allison Kirby, koncernchef till 31 jan	1 530	688	64	47	2 329	-
Patrik Hofbauer, koncernchef från 1 feb	13 750	5 897	240	503	20 390	-
Övriga medlemmar av koncernledningen (inkluderar 3 EVPs och 5 SVPs)	59 720	13 959	1 440	3 543	78 661	-
Summa	75 000	20 544	1 744	4 093	101 380	-
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (2 personer)	18 411	2 904	1 096	990	23 400	-
Tidigare koncernchefer och EVPs (9 personer)	-	-	-	-	-	155 142
Summa	18 411	2 904	1 096	990	23 400	155 142
Totalsumma	93 411	23 448	2 839	5 082	124 780	155 142

Kommentarer gällande 2024 återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen 2024. Summeringen stämmer inte alltid på grund av avrundning.



Pensionsförmåner

Telia Company erbjuder ordinarie medlemmar av koncernledningen premiebestämda pensionslösningar. En premiebestämd lösning ger en premie till pensionsplanen bestämd som en procentsats av pensionsgrundande lön eller som ett fast belopp. Nivån på pensionsförmånen vid pensionsavgång bestäms av betalda premier och avkastningen på investeringarna efter avdrag för förvaltningskostnader.

För förmånsbestämda pensionsplaner är de huvudsakliga orsakerna till förändringen i åtagandet förändringen i diskonteringsränta och utbetalda pensionspremier.

Koncernchef

Koncernchefens pensionsplan utgör en premiebestämd lösning och ger premier om 4,5% av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 30% av den del av grundlönen som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp och upp till 30 inkomstbasbelopp. Dessa ersättningar ger en total pensionspremie för Patrik Hofbauer som koncernchef på 571 253 SEK (vilket motsvarar ca 3,6% av grundlönen på 15 999 996 SEK) baserat på grundlönen under 2025.

Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av den svenska regeringen och var 80 600 SEK för 2025. Pensionsåldern kan variera. Premieinbetalningar till pensionsplanen upphör vid pensionsavgång eller tidigare om koncernchefen lämnar företaget av annat skäl.

Övriga medlemmar av koncernledningen

Övriga medlemmar av koncernledningen baserade i Sverige har premiebestämda pensionslösningar med premier om 4,5% av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 30% av den del av grundlönen som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp och upp till 30 inkomstbasbelopp. Medlemmar av koncernledningen i Sverige som omfattas av ITP-planen omfattas även av samtliga kollektivavtalade förmåner kopplade till ITP-planen. Koncernledningsmedlemmar baserade i övriga länder har också premiebestämda pensionslösningar (med undantag för lagstadgade förmånsbestämda pensionslösningar i Finland). En koncernledningsmedlem utanför Sverige får även en kontantbaserad ersättning i tillägg till pensionen. Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Pensionsåldern för övriga medlemmar av koncernledningen är 65 år eller rörlig.

Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen

Pensionsförmåner som intjänats av tidigare koncernchefer eller tidigare medlemmar av koncernledningen fram till 2008 är säkerställda och beräknade som kapitalvärden (skuld) tills dess att deras livsvariga pensioner är fullt ut betalda av Telia Company. Deras pensioner utbetalas från 60 års ålder. Sedan 2008 erbjuder Telia Company inte några förmånsbestämda pensionsplaner till koncernchefen eller koncernledningen.

K33. Arvoden till revisionsföretag

Följande arvoden har utgått till valda revisionsföretag för revision och annan granskning enligt tillämplig lagstiftning samt för rådgivning och annat biträde som föranleds av iakttagelser vid granskningen. Arvode har också utgått för fristående rådgivning från koncernens revisorer eller andra lokalt valda revisionsföretag inom områdena skatt/juridik och Corporate Finance samt andra konsulttjänster. KPMG AB valdes till Telia Companys

revisionsföretag vid årsstämman. Arvoden till KPMG var enligt följande för hela Telia-koncernen. Inget separat arvode har utgått för granskning av delårsrapporter.

Revisionsarvoden till övriga revisionsföretag avser dotterbolag som inte revideras av koncernens revisionsföretag.

	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024
MSEK		
Arvoden		
KPMG		
Revision	36	34
Revisionsnära tjänster	3	3
Skatterådgivning	2	2
Övriga tjänster	0	2
Summa KPMG, kvarvarande verksamhet	41	42
Övriga revisionsföretag		
Revision	0	0
Revisionsnära tjänster	-	0
Skatterådgivning	-	0
Övriga tjänster	-	0
Summa övriga revisionsföretag, kvarvarande verksamhet	0	0
Summa arvoden, kvarvarande verksamhet	41	42
Summa arvoden, avvecklad verksamhet	2	4

K34. Avvecklade verksamheter, innehav för försäljning och övriga avyttringar

Tv och Media – avvecklad verksamhet (avyttrad tredje kvartalet 2025)

Den 25 februari 2025 tecknade Telia Company ett avtal om att sälja sin Tv och Media-verksamhet, inklusive varumärket TV4 i Sverige och varumärket MTV i Finland, till Schibsted Media till ett kassa- och skuldfritt rörelsevärde om 6,55 GSEK. Avtalet är i linje med Telia Companys aktiva portföljförvaltningsstrategi så som beskrevs på investerarpptdateringen i september 2024 och fokus på tillväxt i kärnverksamheten för kommunikationstjänster i Norden och Baltikum. Transaktionen slutfördes den 1 juli 2025. Transaktionslikviden kommer att användas för att minska skuldsättningen. Genom ett mångårigt partnerskap kommer Telia att fortsätta distribuera innehåll från TV4 och MTV som en del av sitt Tv-erbjudande.

Baserat på det tecknade försäljningsavtalet bedömdes försäljningen av Tv och Media som mycket sannolik inom ett år och Tv och Media klassificerades därför som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet från den 25 februari 2025. Som en följd av klassificeringen som avvecklad verksamhet, resulterade en nedskrivningsprövning baserad på verkligt värde (försäljningspris) minus försäljningskostnader i en nedskrivning om 1 936 MSEK netto efter uppskjuten skatt under det första kvartalet 2025. I det andra kvartalet 2025 redovisades ytterligare en nedskrivning om 976 MSEK netto efter uppskjuten skatt, främst på grund av ökade redovisade värden till följd av reverseringen av avskrivningar.

Avyttringen av Tv och Media-verksamheten i det tredje kvartalet 2025 genererade en realisationsvinst om 31 MSEK, främst hänförlig till omklassificering av ackumulerade valutakursvinster. Realisationsvinsten redovisades inom avvecklad verksamhet. Kassaflödeseffekten från avyttringen uppgående till 5 105 MSEK presenterades som kassaflöde från investeringsverksamhet från kvarvarande verksamhet inom Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument.

Danmark – avvecklad verksamhet (avyttrad 2024)

Verksamheten och nättillgångarna i Danmark klassificerades som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 15 september 2023 och avyttringen av Danmark till Norlys slutfördes den 2 april 2024. Danska enheter som inte avyttrades ingår i Övrig verksamhet inom kvarvarande verksamhet. I det andra kvartalet 2025 återbetalade Telia Company 28 MSEK till Norlys relaterat till slutliga justeringar av försäljningspriset. Betalningen presenterades som kassaflöde från investeringsverksamhet från kvarvarande verksamhet inom Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument.

Den 25 februari 2025 erhöll Telia Company ett negativt förhandsbesked från den danska skattemyndigheten och har därför betalat en skatterelaterad skadeersättning om 340 MDKK (503 MSEK) till Norlys i mars 2025. Kassaflödet presenterades som kassaflöde från investeringsverksamhet

från kvarvarande verksamhet inom Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument. Förhandsbeskedet har överklagats till den danska skattemyndigheten under det andra kvartalet 2025. Ingen avsättning har redovisats för skadeersättningen då beloppet som betalats till Norlys förväntas återbetalas eftersom det bedöms sannolikt att Telia Company skulle vinna ett slutligt skatteöverklagande i domstol.

Aktieinnehav i Marshall Group – tillgång som innehas för försäljning (avyttrad andra kvartalet 2025)

Den 24 januari 2025 ingick Telia Company ett avtal med HongShan Group om att sälja sitt innehav om 9,56% av aktierna i Marshall Group (Marshall). Baserat på det tecknade försäljningsavtalet klassificerades investeringen som innehav för försäljning från slutet av januari 2025. Transaktionen slutfördes den 8 april 2025.

Investeringen i Marshall (egetkapitalinstrument) värderades om baserat på det överenskomna försäljningspriset justerat för utdelning som erhöles i mars 2025, vilket resulterade i en ökning av det redovisade värdet om 626 MSEK i det första kvartalet 2025 och en ytterligare ökning om 38 MSEK i det andra kvartalet 2025, vilka båda redovisades i övrigt totalresultat. Utdelningen som erhöles i mars 2025 uppgående till 48 MSEK redovisades inom Finansiella intäkter i resultatet. Försäljningspriset som erhöles när transaktionen slutfördes i april 2025 uppgick till 1 091 MSEK och presenterades som

kassaflöde från investeringsverksamhet från kvarvarande verksamhet inom Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument.

Presentation

Koncernens totalresultatrapporter för innevarande och jämförande perioder speglar uppdelningen i kvarvarande och avvecklad verksamhet, d.v.s. jämförelseperioder har omräknats. Koncernens kassaflödesrapporter för innevarande och jämförande perioder visar kassaflödet för hela koncernen, men med tilläggsinformation om kassaflöde från avvecklad verksamhet. Fritt kassaflöde för koncernen inkluderar endast kassaflöde från kvarvarande verksamhet. Koncernens balansrapporter visar tillgångar och skulder som kommer att säljas som innehav för försäljning, men jämförelseperioder har inte omräknats. Beloppen avseende kvarvarande och avvecklad verksamhet i koncernens finansiella rapporter presenteras efter eliminering av koncerninterna poster såvida inte liknande typer av transaktioner och balanser förväntas fortsätta även efter avyttringen. Telia Company kommer att fortsätta att distribuera innehåll från TV4 och MTV som en del av sitt Tv-erbjudande och interna transaktioner och balanser hänförliga till detta har därför inte eliminerats.



Resultat från avvecklad verksamhet (Tv och Media/Danmark)

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Jan–dec 2025			Jan–dec 2024		
	Tv och Media	Danmark	Summa	Tv och Media	Danmark	Summa
Intäkter	4 092	-	4 092	8 162	1 274	9 436
Kostnader och övriga rörelseintäkter, netto	-3 976	-	-3 976	-8 485	-1 519	-10 003
Återföring av avskrivningar ¹	1 720	-	1 720	-	221	221
Rörelseresultat	1 835	-	1 835	-323	-24	-347
Finansiella poster, netto	-56	-	-56	-150	-12	-162
Resultat efter finansiella poster	1 779	-	1 779	-473	-36	-509
Inkomstskatter	-441	-	-441	73	35	108
Resultat före vinst från försäljning och omvärderingar	1 338	-	1 338	-400	-2	-402
Vinst från försäljning av Telia Danmark (inklusive ackumulerade valutakursvinster i eget kapital, omklassificerade till resultatet om 61 MSEK)	-	-	-	-	3 261	3 261
Vinst från försäljning av Tv och Media (inklusive ackumulerade valutakursvinster i eget kapital, omklassificerade till resultatet om 38 MSEK)	31	-	31	-	-	-
Nedskrivning vid omvärdering till verkligt värde efter försäljningskostnader	-3 524	-	-3 524	-	-	-
Inkomstskatt på nedskrivning	612	-	612	-	-	-
Resultat från avvecklad verksamhet	-1 543	-	-1 543	-400	3 260	2 859
Justerad EBITDA	621	-	621	454	358	811
Resultat per aktie från avvecklad verksamhet (SEK)	-0,39	-	-0,39	-0,10	0,83	0,73

1) Inkluderar även avskrivningar av Film och programrättigheter.



Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning

Det fanns inga tillgångar eller skulder klassificerade som innehav för försäljning per den 31 december 2025 eller den 31 december 2024.

Övriga avyttringar

Tecknad avsiktsförklaring (Memorandum of Understanding) om att sälja lettiska verksamheter

Den 17 juli 2025 tillkännagav Telia Company att en avsiktsförklaring (Memorandum of Understanding) ingåtts med Republiken Lettland, Latvenenergo och LVRTC om att sälja alla sina aktier i fastnätoperatören Tet och mobiloperatören LMT. Telia Companys proportionella ägarandel i de två bolagen är 49% av aktierna i Tet och 60,3% av aktierna i LMT. Parterna avser att teckna slutliga bindande avtal under juli 2026 och siktar mot att slutföra transaktionen under det andra halvåret 2026.

Eftersom slutliga och bindande avtal ännu inte har tecknats, anser ledningen att de åtgärder som vidtagits för att transaktionen ska kunna slutföras inte kan garantera att det är osannolikt att det kan bli betydande förändringar i planen. Ledningens bedömning är därför att per den 31 december 2025 är kriterierna för klassificering som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet ännu inte uppfyllda för de lettiska verksamheterna.



Moderbolagets resultaträkningar

MSEK	Not	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Intäkter	M2	1 132	1 899
Inköpta varor och tjänster	M3	-241	-1 009
Personalkostnader	M25	-527	-735
Övriga externa kostnader	M3	-645	-623
Övriga rörelseintäkter	M4	36	53
Övriga rörelsekostnader	M4	-200	-195
EBITDA		-444	-610
Rörelseresultat		-444	-610
Finansiella intäkter	M5	7 064	9 527
Finansiella kostnader	M5	-8 987	-7 690
Resultat efter finansiella poster		-2 367	1 227
Bokslutsdispositioner	M6	2 300	4 304
Resultat före skatt		-67	5 531
Inkomstskatter	M6	-530	-86
Årets resultat		-597	5 445

Moderbolagets totalresultatrapporter

MSEK	Not	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Årets resultat		-597	5 445
Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet			
Kassaflödessäkringar		-109	-213
Kostnad för säkring		87	-226
Inkomstskatter avseende poster som kan komma att omklassificeras		5	90
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultatet			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		696	19
Inkomstskatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras		-7	-
Övrigt totalresultat	M7	672	-329
Summa totalresultat		75	5 116



Moderbolagets balansräkningar

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	M8	-	-
Uppskjutna skattefordringar	M6	623	700
Övriga finansiella anläggningstillgångar	M10	133 655	146 395
Summa anläggningstillgångar		134 278	147 095
Kortfristiga film- och programrättigheter	M9	-	-
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	M11	17 162	23 148
Aktuella skattefordringar		189	31
Kortfristiga placeringar	M12	2 533	767
Kassa och bank	M12	8 081	8 790
Summa omsättningstillgångar		27 966	32 736
Summa tillgångar		162 244	179 832

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
Eget kapital och skulder			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		13 856	13 856
Reservfond		1 855	1 855
<i>Fritt eget kapital</i>			
Fond för verkligt värde		2 543	1 871
Balanserade vinstmedel		36 982	39 420
Årets resultat		-597	5 445
Summa eget kapital		54 640	62 448
Obeskattade reserver	M6	5 188	5 336
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M14	255	268
Övriga långfristiga avsättningar	M15	75	85
Summa långfristiga avsättningar		330	354
Långfristiga lån, räntebärande	M16	66 761	72 094
Övriga långfristiga skulder	M17	44	14
Summa långfristiga skulder		66 805	72 108
Kortfristiga lån, räntebärande	M16	32 112	34 677
Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	M15, M18	3 169	4 910
Summa kortfristiga skulder		35 280	39 586
Summa eget kapital och skulder		162 244	179 832



Moderbolagets kassaflödesanalyser

MSEK	Not	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024
Årets resultat		-597	5 445
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		5 556	5
Avskrivningar film- och programrättigheter		240	996
Realisationsvinster/förluster vid försäljningar/avyttringar av anläggningstillgångar		-127	-3 376
Pensioner och övriga avsättningar		-100	18
Finansiella poster		-1 181	1 789
Koncernbidrag och bokslutsdispositioner		-2 300	-4 304
Inkomstskatter		-83	-315
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		1 408	259
Ökning (-)/Minskning (+), tillgångar hänförliga till film- och programrättigheter		-	756
Ökning (-)/Minskning (+), rörelsefordringar		686	369
Ökning (+)/Minskning (-), rörelseskulder		-1 578	-617
Förändring av rörelsekapital		-892	508
Justering för avskrivningar film- och programrättigheter		-240	-996
Kassaflöde från löpande verksamhet		275	-228
Förvärvade egetkapitalinstrument och förvärvad verksamhet		-118	-2
Avytttrade egetkapitalinstrument och avyttrad verksamhet		3 828	8 068
Nettoförändring av lämnade lån och andra liknande investeringar		7 165	-356
Nettoförändring av kortfristiga räntebärande fordringar		733	6 537
Återbetalning av långfristiga lån		911	5 971
Kassaflöde från investeringsverksamhet		12 518	20 217

MSEK	Not	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		12 793	19 989
Återköpta egna aktier inklusive transaktionskostnader		-31	-
Utdelning till aktieägare		-7 864	-7 864
Erhållna/lämnade koncernbidrag		4 101	1 471
Upptagna lån		144	39
Amorterade lån		-5 938	-16 490
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		-1 198	1 413
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		-	23 677
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-	-23 677
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		-10 787	-21 432
Årets kassaflöde		2 006	-1 443
Likvida medel vid årets början		8 790	10 242
Årets kassaflöde		2 006	-1 443
Kursdifferens i likvida medel		-182	-9
Likvida medel vid årets slut	M12	10 614	8 790
Erhållna utdelningar		3 012	2 012
Erhållna räntor		2 952	3 853
Betalda räntor		-3 666	-5 542
Betalda skatter		-613	-400



Förändringar i moderbolagets eget kapital

MSEK	Not	Aktiekapital	Reservfond	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2023		13 856	1 855	2 201	47 278	65 189
Utdelning	M13	-	-	-	-7 864	- 7 864
Aktierelaterade ersättningar	M25	-	-	-	7	7
Summa totalresultat för året		-	-	-329	5 445	5 116
Utgående balans 31 december 2024		13 856	1 855	1 871	44 865	62 448
Utdelning	M13	-	-	-	-7 864	-7 864
Aktierelaterade ersättningar	M25	-	-	-	12	12
Återköp av egna aktier		-	-	-	-31	-31
Summa totalresultat för året		-	-	672	-597	75
Utgående balans 31 december 2025		13 856	1 855	2 543	36 385	54 640



Moderbolagets noter

Innehåll

Not	Sida
M1. Redovisningsnorm	226
M2. Intäkter	227
M3. Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader	227
M4. Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	228
M5. Finansiella intäkter och Finansiella kostnader	228
M6. Inkomstskatter	229
M7. Övrigt totalresultat	231
M8. Immateriella anläggningstillgångar	232
M9. Film- och programrättigheter	232
M10. Övriga finansiella anläggningstillgångar	233
M11. Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	235
M12. Kortfristiga placeringar, likvida medel	237
M13. Eget kapital	237
M14. Avsatt för pensioner och anställningsavtal	238

Not	Sida
M15. Övriga avsättningar	240
M16. Långfristiga och kortfristiga lån	240
M17. Övriga långfristiga skulder	241
M18. Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	241
M19. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	242
M20. Finansiell riskhantering	247
M21. Operationella leasingavtal	248
M22. Transaktioner med närstående	248
M23. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	248
M24. Kassaflödesinformation	249
M25. Personal	251
M26. Arvoden till revisionsföretag	252



M1. Redovisningsnorm

Allmänt

De finansiella rapporterna för moderbolaget Telia Company AB har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, övrig svensk lagstiftning samt rekommendationen RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och andra uttalanden utgivna av Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering. Rekommendationen ska tillämpas av juridiska personer vars värdepapper vid rapportperiodens utgång är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats. I koncernens finansiella rapporter ska sådana företag tillämpa EU:s förordning om internationella redovisningsnormer medan de fortsatt ska tillämpa årsredovisningslagen vid upprättande av den egna årsredovisningen. RFR 2 anger att som huvudregel ska noterade företag tillämpa IFRS Accounting Standards och specificera de undantag och tillägg som föranleds av lagbestämmelser eller av sambandet mellan redovisning och beskattning i Sverige.

Värderingsgrunder och väsentliga redovisningsprinciper

Med nedanstående få undantag tillämpar Telia Company AB samma värderingsgrunder och redovisningsprinciper som beskrivs i noterna K1 och K3.

Post	Not	Redovisningstillämpning
Utlåning till bolag inom koncernen och kreditvärdighet	M5, M16	Telia Company AB har en intern modell för kreditbedömning av dotterbolag som används vid prissättning av intern utlåning till dotterbolag. Modellen har två riskkategorier och har, beroende på riskbedömning, en kreditpridningskurva som adderas till en referensränta vid utlåning till dotterbolag. Modellen är baserad på prissättning av koncernintern utlåning på armlängds avstånd och om kreditpridningskurvan som används representerar en opartisk prissättning av kreditrisken är denna använd vid beräkning av förväntade kreditförluster på koncerninterna fordringar.
Koncernbidrag	M6	Vinstöverföring genom koncernbidrag kan under vissa förutsättningar ske mellan svenska bolag i en koncern. Ett koncernbidrag är normalt en avdragsgill kostnad för givaren och en skattepliktig intäkt för mottagaren. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.
Lånekostnader	M5, M8	Lånekostnader direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång aktiveras ej som en del av tillgångens anskaffningsvärde.
Andelar i koncernbolag och intressebolag	M5, M10	Andelar i koncernbolag och intressebolag redovisas till anskaffningsvärde inklusive hänförliga transaktionskostnader med avdrag för eventuella nedskrivningar. Erhållna utdelningar resultatredovisas medan återbetalning av visst bundet tillskjutet kapital minskar redovisat värde.
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M5, M14	Pensionsskuld och pensionskostnad redovisas i enlighet med förenklingsregeln för pensioner i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer".
Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner	M6	Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner redovisas brutto exklusive uppskjuten skatteskuld hänförlig till de temporära skillnaderna.
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	Motsvarande belopp som har aktiverats som utvecklingsutgifter i balansräkningen som immateriella anläggningstillgångar har redovisats i fond för aktiverade utvecklingsutgifter i eget kapital.
Leasingavtal	M21	Samtliga leasingavtal redovisas som operationell leasing.

Belopp och datum

Om inget annat anges presenteras belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser perioden 1 januari–31 december för resultaträknings- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för balansräkningsrelaterade poster.

Nyligen publicerade redovisningsstandarder

För information av relevans för Telia Company, se not K1.

Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden

För information av relevans för Telia Company, se not K2.



M2. Intäkter

Intäkterna avsåg främst gemensamma tjänster till nuvarande och tidigare dotterbolag, och fördelade sig per enskilt betydelsefulla länder på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Sverige	529	1 280
Finland	106	209
Norge	82	99
Danmark ¹	376	301
Övriga länder	39	10
Summa	1 132	1 899

1) Intäkter avseende Danmark är huvudsakligen relaterat till tjänster under en övergångsperiod och hårdvaruförsäljning till de sålda danska bolagen.

M3. Inköpta varor och tjänster och Övriga externa kostnader

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Inköpta varor och tjänster		
Inköp av varor och entreprenadtjänster och förändring i varulager	-241	-1 009
<i>varav avskrivningar och nedskrivningar på film- och programrättigheter¹</i>	-240	-996
Övriga nätkostnader	0	0
Summa inköpta varor och tjänster	-241	-1 009
Övriga externa kostnader		
Marknadsföringskostnader	-11	-34
It-kostnader och konsulttjänster	-117	-202
Övriga kostnader och netto av koncernintern fakturering	-517	-387
Summa övriga externa kostnader	-645	-623

1) För förändringar i film- och programrättigheter, se not M9.



M4. Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Övriga rörelseintäkter		
Kursvinster	36	53
Summa övriga rörelseintäkter	36	53
Övriga rörelsekostnader		
Kursförluster	-54	-81
Övriga rörelsekostnader ¹	-146	-115
Summa övriga rörelsekostnader	-200	-195
Resultateffekt, netto	-164	-143

1) Avser huvudsakligen transaktionskostnader.

M5. Finansiella intäkter och Finansiella kostnader

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Finansiella intäkter		
Återföring av nedskrivningar relaterade till förväntade kreditförluster	98	82
Utdelningar från dotterbolag	2 964	1 973
Realisationsvinster från dotterbolag	129	3 399
Utdelningar från intressebolag	-	1
Utdelningar från externa bolag	48	38
Värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	0	9
Ineffektivitet från säkringar	33	11
Vinst vid återköp av emmitterade obligationer	-	215
Omklassificering avbrutna säkringar, där den säkrade posten inte längre existerar	-	338
Ränteintäker	2 830	3 461
<i>varav Ränteintäkter från dotterbolag</i>	<i>2 467</i>	<i>2 712</i>
<i>varav Övriga ränteintäkter</i>	<i>362</i>	<i>749</i>
Valutakursvinster, netto	961	-
<i>varav valutakursvinster</i>	<i>42 519</i>	<i>-</i>
<i>varav valutakursförluster</i>	<i>-41 558</i>	<i>-</i>
Summa finansiella intäkter	7 064	9 527



MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Finansiella kostnader		
Nedskrivningar från dotterbolag	-5 551	-
Realisationsförluster från dotterbolag	-2	-23
Nedskrivningar från övriga finansiella investeringar	-5	-5
Räntekostnader	-3 282	-4 635
varav från Upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	-1 998	-2 598
varav från Derivat identifierade som säkringsinstrument	-721	-1 075
varav från Derivat till verkligt värde via resultatet	-	-69
varav från Förmånsbestämd pensionstillgång/skuld, netto	-8	-9
varav Räntekostnader hänförliga till dotterbolag	-555	-885
varav Övrigt	0	-
Valutakursförluster, netto	-	-1 442
varav valutakursvinster	-	53 667
varav valutakursförluster	-	-55 109
Förlust vid återköp av emitterade obligationer	-1	-
Omklassificering av avvecklade kassaflödessäkringar där den säkrade posten inte längre existerar	-2	-
Värdeförändring netto avseende finansiella instrument som inte ingår i en identifierad säkringsrelation	-90	-1 499
Övriga finansiella kostnader	-54	-87
Summa finansiella kostnader	-8 987	-7 690
Resultateffekt netto	-1 923	1 837

Realisationsvinster från dotterbolag under 2024 avsåg främst avyttringen av de danska enheterna. Nedskrivningar från dotterbolag 2025 inkluderade nedskrivningar relaterade till dotterbolaget TV Media Holding AB med -5 551 MSEK.

M6. Inkomstskatter

Inkomstskatt redovisad i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Inkomstskatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-459	-377
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	4	-4
Uppskjuten skatt, temporära skillnader	-75	294
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	-530	-86
Inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat		
Uppskjuten skatt	-2	90
Summa inkomstskatt redovisad i övrigt totalresultat	-2	90

Resultat före skatt 2025 uppgick till -67 MSEK (5 531). Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Svensk inkomstskattesats	20,6	20,6
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	5,3	0,1
Räntekostnader, förändring i uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	-	0,0
Ej avdragsgilla kostnader	-1 784,7	1,0
Ej skattepliktiga intäkter	966,8	-20,2
Effektiv skattesats i årets resultat	-791,9	1,6



Ej avdragsgilla kostnader 2025 påverkades huvudsakligen av nedskrivningar av innehav i TV4 Media Holding AB med 5 551 MSEK. Ej skattepliktiga intäkter bestod både 2025 och 2024 av utdelningar

från dotterbolag. Ej skattepliktiga intäkter 2024 bestod även av realisationsvinster från försäljningen av aktierna i Telia Nättjänster Norden AB, Telia Mobile Holding AB och Telia Mobil Danmark A/S.

MSEK	31 dec 2025			31 dec 2024		
	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Netto	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Netto
Ingående balans	700	-	700	415	100	316
Redovisat i resultaträkningen	-75	-	-75	294	-	294
Redovisat i övrigt totalresultat	-2	-	-2	-	-90	90
Kvittning av uppskjuten skattefordran/skuld ¹	-	-	-	-10	-10	-
Utgående balans¹	623	-	623	700	-	700

MSEK	31 dec 2025			31 dec 2024		
	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Redovisat i resultaträkningen	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder	Redovisat i resultaträkningen
Anläggningstillgångar	0	7	0	0	-	0
Avsättningar	116	-	-2	120	-	-2
Ränteutgifter	518	-	-73	591	-	297
Verkligtvärdejustering, kassaflödessäkringar och finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat	0	5	-	-	10	-
Summa uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	635	12	-75	710	10	294
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-12	-12		-10	-10	
Netto uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	623	-		700	-	

1) Utgående balans 2024 har omfördts av jämförelseskäl.

Per den 31 december 2025 och 2024 fanns inga avdragsgilla temporära skillnader eller outnyttjade underskottsavdrag för vilka ingen uppskjuten skattefordran redovisats. Per den 31 december 2025 fanns oredovisad uppskjuten skatteskuld avseende obeskattade reserver uppgående till 1 069 MSEK (1 099).



Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner

Per den 31 december 2025 och 2024 bestod obeskattade reserver i balansräkningen av periodiseringsfonder uppgående till totalt 5 188 MSEK respektive 5 336 MSEK.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Förändring av periodiseringsfonder	148	204
Erhållna koncernbidrag	2 884	4 449
Lämnade koncernbidrag	-731	-348
Resultateffekt, netto	2 300	4 304

M7. Övrigt totalresultat

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till resultatet			
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändring i verkligt värde	Fond för verkligt värde	-54	143
Överfört till finansiella poster i årets resultat	Fond för verkligt värde	-55	-357
Inkomstskatteeffekt	Fond för verkligt värde	22	44
Summa kassaflödessäkringar		-87	-169
Kostnad för säkring			
Förändringar i verkligt värde	Fond för verkligt värde	87	-226
Inkomstskatteeffekt	Fond för verkligt värde	-18	47
Summa kostnad för säkring		69	-179
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till resultatet			
Egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
Förändring i verkligt värde	Fond för verkligt värde	696	19
Inkomstskatteeffekt	Fond för verkligt värde	-7	-
Summa egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat		690	19
Summa övrigt totalresultat		672	-329
<i>varav summa inkomstskatteeffekt (se även not M6)</i>		-2	90



M8. Immateriella anläggningstillgångar

Redovisat värde för immateriella anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Övriga immateriella anläggningstillgångar ¹	
	31 dec 2025	31 dec 2024
Akkumulerat anskaffningsvärde	3	3
Akkumulerade avskrivningar	-3	-3
Redovisat värde	-	-
Ingående redovisat värde	-	-
Årets avskrivning	-	-
Utgående redovisat värde	-	-

1) Övriga immateriella anläggningstillgångar är främst relaterade till IT-system.

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under året. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se detta avsnitt i not M6.

M9. Film- och programrättigheter

Redovisat värde för film- och programrättigheter fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	Film- och programrättigheter	
	31 dec 2025	31 dec 2024
Akkumulerat anskaffningsvärde	-	3 997
Akkumulerade avskrivningar	-	-3 997
Redovisat värde	-	-
<i>varav kortfristig del</i>	-	-
Ingående redovisat värde	-	756
Inköp	240	240
Årets avskrivningar (inkluderade inom EBITDA)	-240	-996
Utgående redovisat värde	-	-

Avskrivningar av film- och programrättigheter ingår i resultaträkningsraden Inköpta varor och tjänster.

Kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av film- och programrättigheter, som inte redovisats i balansrapporten, har följande förväntade förfallostruktur.

MSEK	Åtaganden för film- och programrättigheter	
	31 dec 2025	31 dec 2024
Inom 1-3 år	-	240

För övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, se not M23.



M10. Övriga finansiella anläggningstillgångar

Redovisat värde förändrades på följande sätt.

MSEK	Andelar i intressebolag och gemensamma verksamheter		Egetkapitalinstrument		Andelar i koncernbolag och övriga finansiella anläggningstillgångar		Summa	
	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024
Ingående redovisat värde	241	206	891	869	145 263	148 991	146 395	150 066
Nyemissioner och aktieägartillskott	-	1	-	-	-	-	-	1
Investeringar	170	33	15	3	6 529	14 447	6 714	14 483
Avyttringar	-	-	-1 091	-	-7 638	-11 367	-8 729	-11 367
Nedskrivningar	-	-	-	19	-5 551	-	-5 551	19
Omklassificeringar till kortfristiga placeringar	-	-	-	-	-3 780	-7 284	-3 780	-7 284
Övriga omklassificeringar	-	-	-	-	-104	-21	-104	-21
Förändringar av verkligt värde	-	-	664	-	-1 954	496	-1 290	496
Utgående redovisat värde	410	241	479	891	132 765	145 263	133 655	146 395

MSEK	Redovisat värde	
	31 dec 2025	31 dec 2024
Egetkapitalinstrument	479	891
Obligationer	-	914
Valutaränteswappar	231	1 001
Ränteswappar	237	171
Andelar i koncernbolag	73 698	82 576
Fordringar hos koncernbolag (not M22)	57 380	59 846
Andelar i intressebolag och gemensamma verksamheter	410	241
Fordringar hos intressebolag	716	755
Övrigt	503	-
Summa övriga finansiella anläggningstillgångar (not M19)	133 655	146 395
varav räntebärande	58 564	62 687
varav icke räntebärande	75 091	83 708



Andelar i dotterbolag specificeras nedan, medan motsvarande uppgifter om intressebolag och utomstående bolag återfinns i noterna K15 och K16.

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK)	
			31 dec 2025	31 dec 2024
Svenska bolag				
Telia Towers AB, 559196-5164, Stockholm	51	67 855 500	9 081	9 081
TV4 Media Holding AB, 556906-0824, Stockholm	-	-	-	8 857
Telia Sverige AB, 556430-0142, Stockholm	100	3 000 000	8 494	8 494
Telia Finance AB, 556404-6661, Solna	100	45 000	1 079	1 079
Cygate AB, 556549-8952, Solna	100	61 000	865	865
Zitius Service Delivery AB, 556642-8339, Göteborg	100	2 079 000	353	353
Telia Försäkring AB, 516401-8490, Stockholm	100	2 000 000	245	245
Telia Sverige Net Fastigheter AB, 556368-4801, Stockholm	100	5 000	169	169
Teli Holding AB, 556258-5769, Solna	100	100	47	47
Telia Roof Infra AB, 559438-2235, Stockholm	100	100 000	25	25
Telia Asset Finance AB, 556599-4729, Solna	100	1 000	22	22
Elkraps AB, 559370-2698, Upplands-Bro	-	-	-	20
We Care and Repair Nordic AB, 556989-3679, Stockholm	100	500	7	7
Telia Field Operations AB, 556781-2424, Stockholm	100	100 000	6	6
isMobile AB, 556575-0014, Luleå	67	8 255 975	1	1
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			0	0

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)		Antal aktier	Redovisat värde (MSEK)	
				31 dec 2025	31 dec 2024
Bolag utanför Sverige					
Telia Finland Oyj, 1475607-9, Helsingfors	100	1 417 360 515		18 600	18 600
Telia Cygate Oy, 0752421-0, Helsingfors	100	1 500 000		2 950	2 950
Telia Norge AS, 981929055, Oslo	100	30 000		21 875	21 875
Telia Company Danmark A/S, 18530740, Köpenhamn	100	14 500		32	32
Telia Lietuva, AB, 121215434, Vilnius	88,2	513 594 774		4 144	4 144
Telia Global Services Lithuania, UAB, 134517169, Vilnius	100	192 414		12	12
Telia Eesti AS, 10234957, Tallinn	100	137 954 528		5 691	5 691
Latvijas Mobilais Telefons SIA, 50003050931, Riga	24,5	200 165		2	2
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag				0	0
Summa				73 698	82 576

Som ett led i försäljningen av verksamheten inom Tv och Media den 1 juli 2025 har aktierna i TV4 Media Holding AB sålts. Elkraps AB likviderades i december 2025. Telia Companys andelar i nätdelningsverksamheten i Sverige ägs via Telia Sverige AB. Ytterligare 24,5% av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA ägs av ett dotterbolag. Telia Company har styrelsemajoritet i Latvijas Mobilais

Telefons SIA. Telia Finland Oyj kontrollerar aktierna i Sonera Holding B.V. och TeliaSonera UTA Holding B.V.. I samtliga bolag överensstämmer kapitalandel med rösträttsandel. Övriga aktiva och vilande bolag disponerar ej över koncernmässiga tillgångar av väsentligt värde. Förutom ovan nämnda bolag kontrollerar Telia Company AB indirekt ett antal rörelsedrivande och vilande dotterdotterbolag.



M11. Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar

Redovisat värde för kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar fördelar sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Valutaderivat (swappar och terminer)	202	263
Valutaränteswappar	121	256
Kundfordringar	74	77
Lånefordringar och andra fordringar	89	108
Fordringar hos dotterbolag (not M22)	12 692	19 462
<i>varav cash-pool och kortfristiga placeringar</i>	9 542	13 428
<i>varav kundfordringar och övriga fordringar</i>	3 150	6 034
Övriga kortfristiga finansiella fordringar	3 464	2 944
Finansiella tillgångar (not M19)	16 642	23 109
Övriga kortfristiga fordringar och förutbetalda kostnader	520	39
Summa kundfordringar, övriga kortfristiga fordringar och tillgångar	17 162	23 148
<i>varav räntebärande</i>	13 179	16 693
<i>varav icke räntebärande</i>	3 983	6 455

För Kundfordringar respektive Lånefordringar och andra fordringar (inklusive fordringar hos intressebolag och joint ventures) var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisker per geografiskt område och per kundsegment som följer.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Geografiskt område		
Norden	157	165
Övriga länder	6	20
Summa redovisat värde	163	185
Kundsegment		
Distributörer	7	9
Övriga kunder	156	176
Summa redovisat värde	163	185



Vid rapportperiodens slut uppgick reserven för förväntade kreditförluster respektive åldersfördelningen hos kundfordringar till följande.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Fakturerade kundfordringar	74	77
Reserv för förväntade kreditförluster i kundfordringar	-	-
Summa kundfordringar	74	77
Ej förfallna kundfordringar	42	43
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar	33	35
<i>varav mindre än 30 dagar</i>	27	-
<i>varav 30–180 dagar</i>	4	29
<i>varav mer än 180 dagar</i>	1	6
Summa kundfordringar	74	77

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen hos Lånefordringar och andra fordringar (inklusive fordringar hos intressebolag) som följer.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Ej förfallna lånefordringar och andra fordringar	89	108
Summa lånefordringar och andra kundfordringar	89	108

Inga reserveringar för förväntade kreditförluster gjordes och inga kundfordringar återvanns inom Kundfordringar eller Lånefordringar och andra fordringar till upplupet anskaffningsvärde under 2025 och 2024.



M12. Kortfristiga placeringar, likvida medel

Kortfristiga placeringar och likvida medel var som följer.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Kortfristiga placeringar med löptider över 3 månader	-	767
Kortfristiga placeringar med löptider t.o.m. 3 månader	2 533	-
Summa kortfristiga placeringar	2 533	767
Kassa och bank	8 081	8 790
Summa (not M19)	10 614	9 557
<i>varav likvida medel</i>	<i>10 614</i>	<i>8 790</i>

Likvida medel definieras som summan av Kortfristiga placeringar med löptider t.o.m. 3 månader och balansposten Kassa och bank.

Per den 31 december 2025 fanns inga spärrade medel på Telia Company ABs bankkonton.

M13. Eget kapital

Aktiekapital, egna aktier, resultat per aktie och utdelningar

Se koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K20).

Till årsstämman förfogande står:

	SEK
Fritt eget kapital exklusive årets resultat	39 525 477 047
Årets resultat	-597 462 419
Summa	38 928 014 628

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Utdelning om 2,05 SEK per aktie till ägarna ¹	8 060 824 036
I ny räkning överförs	30 867 190 592
Summa	38 928 014 628

1) Baserat på utestående aktier per den 31 december 2025.

Utdelningen föreslås delas upp och betalas ut i fyra delar om 0,51 SEK per aktie för de tre första utdelningarna och 0,52 SEK per aktie för den fjärde utdelningen. Styrelsen anser att den föreslagna utdelningen enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen är försvarlig. Efter utgivning av den föreslagna utdelningen kommer bolagets och koncernens kapital att vara tillräckligt med hänsyn till verksamhetens art,

omfattning och risker. Dessutom bedöms företaget och koncernen ha en tillfredsställande likviditetsnivå, ett konsolideringsbehov som är uppfyllt och en tillfredsställande finansiell ställning. Styrelsens fullständiga uttalande kommer att ingå i årsstämman dokumentation.



M14. Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader

De anställda i Telia Company AB omfattas av en av de tre kollektivavtalade tjänstepensionsplanerna ITP1, ITP2 eller ITP-Tele. ITP2 och ITP-Tele är förmånsbaserade tjänstepensionsplaner vilket betyder att individen är garanterad pensionsbelopp beräknade som en procentsats baserad på lön. Samtliga anställda födda 1979 eller senare omfattas av ITP1.

Merparten av Telia Company ABs pensionsförpliktelser tryggs genom Telia Pensionsstiftelse. Vissa åtaganden, såsom vissa individuella tilläggspensionsförmåner samt en rättighet enligt anställningsvillkoren för vissa personalkategorier att gå i pension vid 55, 60 eller 63 års ålder, säkerställs genom beskattade reserver i balansräkningen. Pensionsförpliktelserna beräknas årligen, per rapportperiodens slut, enligt försäkringstekniska grunder.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Ingående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	1 775	1 746
Ingående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	268	304
Ingående balans, summa pensionsförpliktelser	2 043	2 050
Kostnader avseende tjänstgöring under året	10	7
Räntekostnader, fribrevsuppräkning	87	133
Utbetalning av pensioner	-147	-137
Avyttrad verksamhet	-	0
Regleringar	-14	-
Annan förändring av kapitalvärdet och förtida avgångspensioner	-19	-9
Förändrad diskonteringsränta, konsolideringsreserv och övriga antaganden	0	0
Utgående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	1 704	1 775
Utgående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	255	268
Utgående balans, summa pensionsförpliktelser	1 959	2 043
<i>varav PRI Pensionsgaranti-pensioner</i>	<i>1 587</i>	<i>1 625</i>

Förvaltningstillgångarnas verkliga värde förändrades på följande sätt.

MSEK, förutom avkastning	31 dec 2025	31 dec 2024
Ingående balans, förvaltningstillgångar	3 250	3 028
Betalning från pensionsstiftelse	-100	-110
Årets avkastning	84	332
Utgående balans, förvaltningstillgångar	3 234	3 250
<i>Verklig avkastning på förvaltningstillgångar (%)</i>	<i>2,6</i>	<i>11,0</i>

Avsättningar för pensioner redovisades i balansräkningen enligt nedan.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Nuvärde av pensionsförpliktelser	1 959	2 043
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-3 234	-3 250
Övervärde på förvaltningstillgångar	1 530	1 475
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	255	268



Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-) fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Kostnader avseende tjänstgöring under året	10	7
Räntekostnader, fribrevsuppräknig	87	133
Avgår räntekostnader redovisade som finansiell kostnad	-8	-9
Årets avkastning på förvaltningstillgångar	16	-222
Avyttrad verksamhet, kapitalvärde	-	0
Vinst/förlust från regleringar	-14	-
Annan förändring av kapitalvärdet	-20	-9
Betalning från pensionsstiftelse	-100	-110
Förändrad diskonteringsränta, konsolideringsreserv och övriga antaganden	0	0
Kostnader (+)/intäkter (-) för förmånsbestämda pensionsplaner	-29	-209
Pensionspremier för förmåns- och premiebestämda planer och övriga pensionskostnader	49	53
Löneskatt på pensionskostnader	22	15
Avgår förtida avgångspensioner (inklusive pensionspremier och löneskatt) redovisade som omstruktureringskostnader	-6	-6
Pensionskostnader (+)/intäkter (-)	65	63
Minskning (-)/Ökning (+) av överskott i förvaltningstillgångar	55	193
Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-)	91	46
<i>varav pensionspremier betalda till ITP-planen</i>	3	3

Väsentliga försäkringstekniska antaganden

Vid värdering av gjorda utfästelser och beräkning av pensionskostnader tillämpas de försäkringstekniska grunder som fastställts av PRI Pensionsgaranti respektive Finansinspektionen. Det mest väsentliga beräkningsantagandet är diskonteringsräntan,

vilken som ett sammanvägt medelvärde för de olika pensionsplanerna, och i förekommande fall netto efter beräknad avkastningsskatt, var 2,8% under 2025 (2,8). Förpliktelserna beräknades utifrån rådande lönenivåer per den 31 december 2025 respektive 2024.

Fördelning av förvaltningstillgångar

Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var följande.

Tillgångsslag	31 dec 2025		31 dec 2024	
	MSEK	Procent	MSEK	Procent
Räntebärande värdepapper, likvida medel	1 235	38,2	1 400	43,1
Aktier och övriga investeringar	1 998	61,8	1 850	56,9
Summa	3 234	100	3 250	100

Framtida tillskott och pensionsutbetalningar

Den 31 december 2025 översteg det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna nuvärdet av pensionsförpliktelserna. Såvida inte det verkliga värdet på

förvaltningstillgångarna under 2026 skulle komma att understiga nuvärdet av pensionsförpliktelserna har Telia Company inte för avsikt att tillskjuta några medel till pensionsstiftelsen.



M15. Övriga avsättningar

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025				
	Löneskatt på framtida pensions-utbetalningar	Avsättningar för omstrukturering	Övriga avsättningar	Försäkrings-avsättningar	Summa
Ingående redovisat värde	61	121	8	11	201
Årets avsättningar	0	19	-	-	19
Utnyttjade avsättningar	-	-102	-2	-2	-107
Utgående redovisat värde	61	38	5	9	113
<i>varav långfristig del</i>	<i>61</i>	<i>-</i>	<i>5</i>	<i>9</i>	<i>75</i>
<i>varav kortfristig del</i>	<i>-</i>	<i>38</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>38</i>

För löneskatt på framtida pensionsutbetalningar och försäkringsavsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2026–2055. Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Omstruktureringsavsättningar

avser främst kostnader för övertalig personal. Återstående avsättning per den 31 december 2025 förväntas bli fullt utnyttjad under 2026. Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för uppskattade framtida utgifter för att leva upp till åtaganden och utställda garantier.

M16. Långfristiga och kortfristiga lån

Marknadsfinansieringsprogram

Information om Telia Companys marknadsfinansieringsprogram återfinns i not K21.

Upplåning

Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Långfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	42 499	47 155
Hybridobligationer	18 335	19 297
Övriga bilaterala	1 943	2 020
Banklån	-15	-13
Ränteswappar	2 969	3 450
Valutaränteswappar	1 029	186
Summa långfristiga lån (not M19)	66 761	72 094
Kortfristiga lån		
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	1 658	5 813
Ränteswappar	189	117
Lån från dotterbolag (not M22)	30 264	28 054
<i>varav från cash pool</i>	<i>30 159</i>	<i>27 892</i>
<i>varav övriga lån</i>	<i>105</i>	<i>161</i>
Övriga kortfristiga lån	-	693
Summa kortfristiga lån (not M19)	32 112	34 677
Summa lån	98 873	106 772

Beviljade, i sin helhet utnyttjade, belopp på kreditfaciliteter uppgick per den 31 december 2025 till 17 237 MSEK (15 282).



M17. Övriga långfristiga skulder

Redovisat värde för övriga långfristiga skulder var 44 MSEK (14), varav - MSEK (-) relaterade till finansiella skulder. För skulder till dotterbolag, se

not M22. Inga övriga långfristiga skulder för åren 2025 och 2024 förföll till betalning senare än 5 år efter rapportperiodens slut.

M18. Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder

Redovisat värde för kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Valutaderivat (swappar och terminer)	12	93
Leverantörsskulder	56	66
Skulder till dotterbolag (not M22)	987	2 502
Övriga kortfristiga finansiella skulder	1 966	2 017
Summa finansiella skulder (not M19)	3 021	4 678
Övriga kortfristiga skulder och kortfristiga avsättningar	148	232
Summa kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	3 169	4 910

Redovisat värde för Leverantörsskulder och Kortfristiga skulder motsvarar verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i

kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om likviditetsrisker återfinns i not M19 respektive i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M20.



M19. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå

Redovisat värde per kategori och verkligt värde

Följande tabeller visar redovisade värden per kategori och verkliga värden för finansiella tillgångar och skulder.

		Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar										Verkligt värde	
		Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffningsvärde		Summa			
MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Egetkapitalinstrument	M10	-	-	-	-	479	891	-	-	479	891	479	891
Obligationer	M10	-	-	-	914	-	-	-	-	-	913	-	913
Ränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M10	42	69	-	-	-	-	-	-	42	69	42	69
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	M10	195	102	-	-	-	-	-	-	195	102	195	102
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M10	231	1 001	-	-	-	-	-	-	231	1 001	231	1 001
Kortfristiga													
Valutaderivat (swappar och terminer)													
- ej identifierade som säkringsinstrument	M11	-	-	202	263	-	-	-	-	202	263	202	263
Valutaränteswappar													
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M11	121	256	-	-	-	-	-	-	121	256	121	256
Kortfristiga placeringar	M12	-	-	-	767	-	-	-	-	-	767	-	767
Summa finansiella tillgångar värderade till verkligt värde		588	1 428	202	1 943	479	891	-	-	1 269	4 262		



Redovisat värde per kategori - Finansiella tillgångar

	Not	Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Verkligt värde via övrigt totalresultat		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
		31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024
MSEK													
Finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde													
Långfristiga													
Investeringar i dotterbolag	M10	-	-	-	-	-	-	73 698	82 576	73 698	82 576	-	-
Fordringar på dotterbolag (not M22)	M10	-	-	-	-	-	-	57 380	59 846	57 380	59 846	-	-
Investeringar i intresseföretag och gemensamma verksamheter	M10	-	-	-	-	-	-	410	241	410	241	-	-
Övriga långfristiga räntebärande fordringar och andra långfristiga tillgångar	M10	-	-	-	-	-	-	1 219	755	1 219	755	-	-
Kortfristiga													
Kundfordringar	M11	-	-	-	-	-	-	74	77	74	77	74	77
Lånefordringar och andra fordringar	M11	-	-	-	-	-	-	89	108	89	108	89	108
Fordringar på dotterbolag	M11	-	-	-	-	-	-	12 692	19 462	12 692	19 462	12 692	19 462
Övriga kortfristiga fordringar	M11	-	-	-	-	-	-	3 464	2 944	3 464	2 944	3 464	2 944
Kortfristiga placeringar med löptid kortare än 3 månader	M12	-	-	-	-	-	-	2 533	-	2 533	-	2 533	-
Kassa och bank	M12	-	-	-	-	-	-	8 081	8 790	8 081	8 790	8 081	8 790
Summa finansiella tillgångar ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	-	-	159 643	174 799	159 643	174 799		
Summa finansiella tillgångar		588	1 428	202	1 943	479	891	159 643	174 799	160 911	179 061		



Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder

MSEK	Not	Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
		31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024
Finansiella skulder värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M16	292	383	-	-	-	-	292	383	292	383
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	M16	2 677	3 067	-	-	-	-	2 677	3 067	2 677	3 067
Valutaränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M16	1 029	186	-	-	-	-	1 029	186	1 029	186
Kortfristiga											
Ränteswappar											
- betecknade som säkringsinstrument för kassaflöde	M16	163	-	-	-	-	-	163	-	163	-
- betecknade som säkringsinstrument för verkligt värde	M16	26	117	-	-	-	-	26	117	26	117
Valutaderivat (swappar och terminer)											
- ej identifierade som säkringsinstrument	M18	-	-	12	93	-	-	12	93	-	93
Summa finansiella skulder värderade till verkligt värde		4 188	3 754	12	93	-	-	4 200	3 846		



Redovisat värde per kategori - Finansiella skulder

MSEK	Not	Säkringsinstrument till verkligt värde		Verkligt värde via resultatet		Upplupet anskaffningsvärde		Summa		Verkligt värde	
		31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024	31 dec 2025	31 dec 2024
Finansiella skulder ej värderade till verkligt värde											
Långfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	M16	-	-	-	-	42 499	47 155	42 499	47 155	44 247	50 069
Hybridobligationer	M16	-	-	-	-	18 335	19 297	18 335	19 297	18 846	20 147
Övriga bilaterala lån	M16	-	-	-	-	1 943	2 020	1 943	2 020	2 103	2 257
Banklån	M16	-	-	-	-	-15	-13	-15	-13	-15	-13
Kortfristiga											
Euro Medium Term Notes Program (EMTN)	M16	-	-	-	-	1 658	5 813	1 658	5 813	1 665	6 010
Upplåning från dotterbolag (not M22)	M16	-	-	-	-	30 264	28 054	30 264	28 054	30 264	28 054
Leverantörsskulder	M18	-	-	-	-	56	66	56	66	56	66
Övriga kortfristiga lån	M16	-	-	-	-	-	693	-	693	-	693
Övriga kortfristiga finansiella skulder	M18	-	-	-	-	1 966	2 017	1 966	2 017	1 966	2 017
Skulder till dotterbolag (not M22)	M18	-	-	-	-	987	2 502	987	2 502	987	2 502
Summa finansiella skulder ej värderade till verkligt värde		-	-	-	-	97 694	107 604	97 694	107 604		
Summa finansiella skulder		4 188	3 754	12	93	97 694	107 604	101 894	111 450		



Nivåer inom verkligt värde-hierarkin

Redovisade värden för finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

		31 dec 2025				31 dec 2024			
MSEK	Not	Redovisat värde	varav			Redovisat värde	varav		
			Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3		Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde									
Egetkapitalinstrument	M10	479	-	-	479	891	-	-	891
Lång- och kortfristiga obligationer	M10, M12	-	-	-	-	1 680	1 680	-	-
Derivat	M10, M11	790	-	790	-	1 691	-	1 691	-
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		1 269	-	790	479	4 262	1 680	1 691	891
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat	M16, M17, M18	4 200	-	4 200	-	3 846	-	3 846	-
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		4 200	-	4 200	-	3 846	-	3 846	-

Inga väsentliga omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 gjordes under år 2025 och 2024.

Finansiella tillgångar i nivå 3 förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
	Egetkapitalinstrument	Egetkapitalinstrument
Nivå 3, ingående redovisat värde	891	869
Förändringar i verkligt värde	664	19
<i>varav redovisade i övrigt totalresultat</i>	664	19
Förvärv / nyemission	15	3
Avyttringar	-1 091	-
Nivå 3, utgående redovisat värde	479	891

Förändringen i verkligt värde som redovisades i övrigt totalresultat 2025 uppgående till 664 MSEK var hänförlig till omvärdering av Telia Companys 9,56% innehav i Marshall Group. Innehavet värderades om under 2025 till ett verkligt värde uppgående till 1 091 MSEK motsvarande det pris

som erhöles vid avyttringen i april 2025. Priset per aktie om 1 060 SEK baserades på aktiepriset i försäljningsavtalet som tecknades den 24 januari 2025, justerat för den utdelning som erhöles i mars 2025.



M20. Finansiell riskhantering

Principer, förvaltning av kapital och hantering av finansiella risker

Information av relevans för Telia Company AB återfinns i not K27.

Hantering av kreditrisk

Telia Company ABs exponering för kreditrisk härrör

från motparter som oförmåga att fullgöra sina skyldigheter (inklusive prisrisker vad avser investeringar i egetkapitalinstrument), med en maximal exponering motsvarande det redovisade värdet av följande finansiella instrument (specificerat i respektive not och exklusive fordringar på dotterbolag).

MSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
Övriga finansiella anläggningstillgångar exklusive andelar i koncernbolag, intressebolag och gemensamma verksamheter, fordringar på koncernbolag och investeringar i egetkapitalinstrument	M10	1 687	2 840
Derivat, kundfordringar, lånefordringar och andra fordringar och övriga kortfristiga finansiella fordringar	M11	3 950	3 648
Kortfristiga placeringar, likvida medel	M12	10 614	9 557
Summa		16 251	16 045

Telia Company AB har en intern modell för kreditbedömning av dotterbolag som används vid prissättning av intern utlåning till dotterbolag. Ytterligare information om denna modell återfinns i not M1 och information om hantering av kreditrisk av relevans för Telia Company AB återfinns i not K27.

Hantering av likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgör risken att Telia Company AB kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med finansiella skulder vilka regleras med kontanter eller någon annan finansiell

tillgång. Information om hantering av likviditetsrisk av relevans för Telia Company AB återfinns i not K27.

Avtalsenliga odiskonterade kassaflöden per den 31 december 2025 för räntebärande upplåning och icke räntebärande valutaderivat (exklusive koncerninterna derivat) motsvarade nedanstående förväntade förfallostruktur, inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Belopp som förfaller inom 12 månader motsvarar de redovisade värdena då diskonteringseffekten är oväsentlig.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2026	Apr–jun 2026	Jul–sep 2026	Okt–dec 2026	2027	2028	2029	2030	Senare år	Summa
Marknadsfinansiering ¹	-2 323	-5 748	-417	-355	-14 071	-9 862	-3 248	-8 984	-31 010	-76 017
Valutaränte- och ränteswappar ²										
Kassautflöde	-857	-6 257	-721	-851	-12 786	-7 534	-2 216	-7 225	-16 018	-54 465
Kassainflöde	758	6 176	492	745	12 350	7 015	1 718	6 499	15 104	50 857
Valutaswappar och valutaterminer										
Kassautflöde	-12 323	-21	-	-	-	-	-	-	-	-12 344
Kassainflöde	12 487	21	-	-	-	-	-	-	-	12 508
Summa, netto	-2 258	-5 829	-646	-461	-14 507	-10 381	-3 746	-9 710	-31 924	-79 461

1) För uppdelning i Euro Medium Term Notes Program, hybridobligationer och övriga bilaterala, se not K27.

2) För uppdelning i valutaränteswappar och ränteswappar, se not K27.

Leverantörsskulder och övriga kortfristiga finansiella skulder förväntas förfalla under första kvartalet 2026. Ytterligare information om icke räntebärande skulder samt ansvarsförbindelser och övriga kontraktsförpliktelser återfinns i noterna M15, M18 och M23.



M21. Operationella leasingavtal

Telia Company leasar i huvudsak bilar från utomstående. Villkoren för hyresavtalen är marknadsmässiga vad avser såväl priser som avtalslängd.

Framtida minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella avtal gällande den 31 december 2025 och där förpliktelsen överstiger ett år uppgick till:

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2026	Apr–jun 2026	Jul–sep 2026	Okt–dec 2026	2027	2028	2029	2030	Senare år	Summa
Framtida minimileaseavgifter	0	0	0	0	0	0	0	-	-	2

Totalt erlagda hyror och leasingavgifter 2025 uppgick till 1 MSEK (3).

M22. Transaktioner med närstående

Allmänt

Vid leverans av tjänster och produkter till respektive från dotterbolag, intressebolag och joint ventures tillämpas sedvanliga affärsmässiga villkor.

Dotterbolag

Försäljningen till dotterbolag under 2025 uppgick till 746 MSEK (1 601) medan inköp från dotterbolag uppgick till 456 MSEK (328). För information om fordringar och skulder till dotterbolag se noterna M10, M11, M16, M17 och M18.

Åtaganden till förmån för närstående

Telia Company AB har gjort vissa åtaganden till förmån för koncernbolag och joint ventures. Ytterligare information återfinns i not M23.

Övriga transaktioner

För beskrivning av vissa övriga transaktioner med närstående hänvisas till not K29.

M23. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister

Eventuallgångar och ansvarsförbindelser

Vid rapportperiodens slut hade Telia Company AB inga eventuallgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Borgens- och ansvarsförbindelser till förmån för dotterbolag	18 090	23 292
Garantier för pensionsförpliktelser	40	41
Summa ansvarsförbindelser	18 130	23 333

Vissa lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. Upplysningar om regler avseende change-of-control i några av Telia Company ABs avtal om låneemissioner återfinns i koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K30). För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company AB eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse. Utöver ovan angivna ansvarsförbindelser förekommer, som ett led i koncernens normala affärsverksamhet, att moderbolaget lämnar garantier för fullgörandet av dotterbolags olika avtalsenliga åtaganden. Vid utgången av rapportperioden fanns ingen indikation på att lämnade kontraktsgarantier kommer att medföra någon utbetalning.

Ställda säkerheter och övriga oredovisade kontraktsförpliktelser

Vid rapportperiodens slut fanns inga ställda säkerheter eller övriga oredovisade kontraktsförpliktelser avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar. För ytterligare information se not M9.

Rättsliga och administrativa tvister

För ytterligare information med relevans för Telia Company AB, se not K30.



M24. Kassaflödesinformation

Ej kassaflödespåverkande transaktioner

Inga ej kassaflödespåverkande transaktioner förekom under 2025 eller 2024.

Skulder och kassaflöden hänförliga till finansieringsaktiviteter

MSEK	1 jan 2025 Ingående balans	Kassa- flöden	Ej kassaflödespåverkande förändringar			31 dec 2025 Utgående balans
			Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar ¹	
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	3 636	183	670	-395	-97	3 999
Övriga långfristiga lån, räntebärande	68 458	-8	-3 799	124	-2 013	62 762
Långfristiga lån, räntebärande	72 094	176	-3 129	-271	-2 109	66 761
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	117	-	-	-19	90	189
Övriga kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	6 506	-6 745	-202	145	1 954	1 658
Lån från dotterbolag	28 054	-	-	-	2 210	30 264
Kortfristiga lån, räntebärande	34 677	-6 745	-202	127	4 255	32 112
Summa skulder från finansieringsverksamheten	106 771	-6 569	-3 331	-144	2 146	98 873
Derivattillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	-1 172	-32	846	79	-188	-467
Derivattillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	-256	161	-39	10	3	-121
Övriga derivat redovisade som tillgångar	-2 943	-743	172	-	50	-3 464
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning²	-4 370	-614	979	89	-135	-4 052
Icke-räntebärande derivat som innehas för att säkra upplåning	-171	191	-210	-	-	-190
Summa skulder från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning²	102 230	-6 993	-2 562	-55	2 011	94 631

1) Övriga förändringar avser främst förändring i lån från dotterbolag samt omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.

2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten.



MSEK	1 jan 2024 Ingående balans	Ej kassaflödespåverkande förändringar				31 dec 2024 Utgående balans
		Kassa- flöden	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar ¹	
Derivatskulder som innehas för att säkra långfristig upplåning	5 753	-	6	-2 256	133	3 636
Övriga långfristiga lån, räntebärande	77 357	-7 134	1 957	1 943	-5 665	68 458
Långfristiga lån, räntebärande	83 110	-7 134	1 963	-313	-5 532	72 094
Derivatskulder som innehas för att säkra kortfristig upplåning	433	-	-	53	-369	117
Övriga kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	9 900	-10 150	-664	22	7 397	6 506
Lån från dotterbolag	27 962	-	-	-	92	28 054
Kortfristiga lån, räntebärande	38 294	-10 150	-664	76	7 121	34 677
Summa skulder från finansieringsverksamheten	121 404	-17 283	1 299	-237	1 588	106 771
Derivatstillgångar som innehas för att säkra långfristig upplåning	-1 473	-666	-588	1 611	-56	-1 172
Derivatstillgångar som innehas för att säkra kortfristig upplåning	-628	613	-346	-6	111	-256
Övriga derivat redovisade som tillgångar	-4 324	2 510	-180	-69	-880	-2 943
Tillgångar som innehas för att säkra upplåning²	-6 425	2 458	-1 114	1 536	-826	-4 370
Icke-räntebärande derivat som innehas för att säkra upplåning	-230	-214	273	-	-	-171
Summa skulder från finansieringsverksamheten netto efter avdrag för tillgångar som säkrar upplåning²	114 750	-15 039	458	1 299	762	102 230

1) Övriga förändringar avser främst förändring i lån från dotterbolag samt omklassificering från långfristiga lån till kortfristiga lån då kvarvarande löptid minskar.

2) Tillgångar som innehas för att säkra upplåning ingår i kassaflöde från finansieringsverksamheten..



M25. Personal

Antalet anställda uppgick till 173 per den 31 december 2025 (245). Medelantalet anställda var som följer.

Land	Jan–dec 2025		Jan–dec 2024	
	Totalt (antal)	varav män (%)	Totalt (antal)	varav män (%)
Sverige	167	53	224	49
Summa	167	53	224	49

Ledande befattningshavare fördelade sig könsmässigt på följande sätt. Med ledande befattningshavare avses samtliga styrelseledamöter, verkställande direktören samt de övriga 5 medlemmar (4) av koncernledningen som var anställda i moderbolaget.

Styrelsen bestod av 10 (11) icke verkställande ledamöter, varav 7 (8) var oberoende och 3 (3) var utsedda som arbetstagarrepresentanter. Av ledamöterna var 3 (4) kvinnor och 7 (7) var män.

Procent	31 dec 2025		31 dec 2024	
	Styrelsen	Övriga ledande befattningshavare	Styrelsen	Övriga ledande befattningshavare
Kvinnor	30,0	33,3	36,4	20,0
Män	70,0	66,7	63,6	80,0
Summa	100	100	100	100

Totala löner och övriga ersättningar, inklusive sociala avgifter och övriga personalkostnader, fördelades på följande sätt.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Löner och andra ersättningar	301	489
varav prestationsaktieprogram	12	7
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	130	151
varav prestationsaktieprogram	4	2
Pensionskostnader	71	59
Summa sociala kostnader	201	211
Övriga personalkostnader	24	35
Summa personalkostnader	527	735



Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda uppgick till:

MSEK	Jan–dec 2025		Jan–dec 2024	
	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar	78 (-)	223	107 (-)	382

Ledande befattningshavare omfattar styrelsens ledamöter och i förekommande fall tidigare styrelseledamöter (arbetstagarrepresentanter exkluderade), verkställande direktören samt de övriga 5 medlemmar (4) av koncernledningen som är anställda i moderbolaget och i förekommande

fall tidigare innehavare av dessa poster. Pensionskostnader respektive utestående pensionsförpliktelser för ledande befattningshavare framgår nedan. Det finns inga avtal om pensionsförmåner för externa styrelseledamöter.

MSEK	Jan–dec eller 31 dec	
	2025	2024
Pensionskostnader	4	4
Utestående pensionsförpliktelser	118	130

Se vidare avsnitten ”Prestationsaktieprogram” samt ”Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå” i not K32.

M26. Arvoden till revisionsföretag

Arvode till valt revisionsföretag framgår nedan. Kompletterande upplysningar återfinns i not K33.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
KPMG		
Revision	9	9
Revisionsnära tjänster	2	1
Skatterådgivning	2	0
Övriga tjänster	0	1
Summa KPMG	13	11



Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och att koncernredovisningen har upprättats i enlighet IFRS redovisningsstandarder antagna av EU samt att årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med antagna standarder (ESRS) för hållbarhetsrapportering och de specifikationer som har antagits med stöd av taxonomiförordningen (EU) 2020/852. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 11 mars 2026.

Stockholm den 11 mars 2026

Lars-Johan Jarnheimer
Styrelsens ordförande

Johannes Ametsreiter
Styrelseledamot

Thomas Andersson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Pär Axelsson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Luisa Delgado
Styrelseledamot

Sarah Eccleston
Styrelseledamot

Tomas Eliasson
Styrelseledamot

Rickard Gustafson
Styrelseledamot

Jeanette Jäger
Styrelseledamot

Anders Wedebrand
Styrelseledamot
arbetstagarrepresentant

Patrik Hofbauer
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse över årsredovisningen och koncernredovisningen samt vår granskningsberättelse över hållbarhetsrapporten har lämnats den 11 mars 2026

KPMG AB

Joakim Thilstedt
Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Telia Company AB (publ), org. nr 556103-4249.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Telia Company AB (publ) för år 2025 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 45-60 och hållbarhetsrapporten på sidorna 61-131. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 18-253 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2025 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2025 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 45-60 och hållbarhetsrapporten på sidorna 61-131. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och balansräkningen för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i

vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Se noterna K2 och K6 samt redovisningsprinciper i not K3 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Telia Company's intäkter utgörs av mobila tjänsteintäkter inklusive abonnemang, samtrafik och roaming samt fasta tjänsteintäkter inklusive telefoni, bredband, TV, installationsavgifter, och företagslösningar såväl som intäkter från försäljning av hårdvara och leasing. Koncernens tjänster och produkter säljs separat eller paketerade till kunder i flertal geografiska områden. Att fastställa när och med vilket belopp intäkterna ska redovisas kräver ledningens bedömning i tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper med beaktande av volymen av kundkontrakt, frekvent ändrade prismodeller, paketering av olika erbjudanden och komplexa, långfristiga funktionsavtal. Det finns också ett beroende av koncernens komplexa IT-system för att säkerställa riktigheten i de redovisade intäkterna.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har i vår revision, bland annat, utvärderat ändamålsenligheten i koncernens tillämpning av redovisningsprinciperna. Vi har utvärderat utformning och införande av interna kontroller för väsentliga intäktsströmmar och testat effektiviteten i utvalda kontroller. Vidare har vi säkerställt riktigheten i intäktsredovisningen genom analytisk granskning och stickprovstestning. Vi

har utvärderat och testat generella IT kontroller, såsom behörigheter, programändringar, och utveckling samt databehandling, för utvalda IT system. För utvalda intäktsströmmar har vi testat IT applikationskontroller som är relevanta för den finansiella rapporteringen. Vi har även utvärderat organisation, ansvarsfördelning och styrning inom IT området, bolagets uppföljning och hantering av incidenter samt i förekommande fall kompensande kontroller.

Vi har även bedömt riktigheten i koncernens upplysningar avseende redovisningsprinciper och andra upplysningar om intäktsredovisning som lämnats i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Värdering av goodwill

Se noterna K2 och K12 samt redovisningsprinciper i not K3 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernens redovisade värde för goodwill uppgår per den 31 december 2025 till 41,4 miljarder SEK, vilket utgör cirka 22% av balansomslutningen. Goodwill med obestämbar livslängd ska prövas för nedskrivning minst årligen. Nedskrivningsprövningarna är komplexa och innefattar betydande uppskattningar. Det beräknade återvinningsvärdet för tillgångarna baseras på prognoser av diskonterade framtida kassaflöden där uppskattningar av diskonteringsränta, intäkts och resultatprognoser och långsiktig tillväxt är beroende av bedömningar, vilka kan påverkas av koncernledning.



Hur området har beaktats i revisionen

Vi har tagit del av och bedömt koncernens nedskrivningsprövningar för att säkerställa huruvida de är genomförda i enlighet med den teknik som föreskrivs i IFRS Redovisningsstandarder. Vidare har vi utvärderat företagsledningens prognoser för framtida kassaflöden och de antaganden som ligger till grund för dessa, vilket inkluderar den långsiktiga tillväxttakten och den antagna diskonteringsräntan genom att ta del av och utvärdera koncernens skriftliga dokumentation och planer. Vi har även utvärderat tidigare års bedömningar i förhållande till faktiska utfall. En viktig del i vårt arbete har även varit att utvärdera hur förändringar i antaganden kan påverka värderingen. Utvärderingen har skett genom att vi har tagit del av och bedömt koncernens känslighetsanalys.

Vi har också bedömt upplysningarna i årsredovisningen och huruvida de överensstämmer med de antaganden som koncernledningen har tillämpat i sin värdering och att de i allt väsentligt motsvarar de upplysningar som ska lämnas enligt IFRS Redovisningsstandarder.

Avyttring av TV och Media

Se not K34 samt redovisningsprinciper i not K3 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Telia Company har under 2025 avyttrat sin TV och Media-verksamhet genom avyttring av det helägda dotterbolaget TV4 Media Holding AB med dess dotterbolag. Aktierna frånträdde den 1 juli 2025 varvid avyttringen slutfördes.

Avtal om avyttringen signerades i februari 2025 vilket medfört att TV och Media-verksamheten redovisats som en avvecklad verksamhet i koncernresultaträkningen, skilt från kvarvarande verksamhet med motsvarande redovisning för jämförelseperioden. Redovisning av avvecklad verksamhet kräver att koncernen identifierar och särskiljer resultatet från kvarvarande verksamhet samt säkerställer att kraven i IFRS Redovisningsstandarder är uppfyllda för redovisning av avvecklad verksamhet.

Avyttringen av TV och Media-verksamheten har medfört nedskrivningar och realisationsresultat som ingår i resultat från avvecklad verksamhet.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har utvärderat att Telia Companys redovisning av avvecklade verksamhet är förenlig med IFRS Redovisningsstandarder.

Vidare har vi kontrollerat att resultatet från avvecklad verksamhet särskiljs på ett ändamålsenligt sätt från resultatet från kvarvarande verksamhet samt att resultatet från avyttringen av TV och Media-verksamheten är beräknat och redovisat i enlighet med IFRS Redovisningsstandarder.

Vi har också beaktat fullständigheten i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om de överensstämmer med den information som har använts som underlag för redovisningen samt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå effekten av avyttringen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och

återfinns på sidorna 1-17, 61-131 samt 261-270. Den andra informationen består också av ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning

och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.



Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och

koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- planerar och utför vi koncernrevisionen för att inhämta tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för företag eller affärsenheter inom koncernen som grund för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och genomgång av det revisionsarbete som utförts för koncernrevisionens syfte. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Telia Company AB (publ) för år 2025 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.



Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar

granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Telia Company AB (publ) för år 2025.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna

rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra gransknings-åtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen

kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar vi de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.



Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 45-60 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Telia Company AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 9 april 2025. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2024.

Stockholm den 11 mars 2026
KPMG AB

Joakim Thilstedt
Auktoriserad revisor



Revisorns granskningsberättelse över Telia Company ABs (publ) hållbarhetsrapport

Till bolagsstämman i Telia Company AB (publ), org. nr 556103-4249

Slutsats

Vi har utfört en översiktlig granskning av hållbarhetsrapporten för Telia Company AB (publ) (företaget) för räkenskapsåret 2025. Hållbarhetsrapporten ingår på sidorna 61-131 i detta dokument.

Grundat på vår översiktliga granskning som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen vilket inbegriper

- om hållbarhetsrapporten uppfyller kraven i ESRS,
- om den process som företaget har genomfört för att identifiera rapporterad hållbarhetsinformation har utförts såsom den beskrivs i hållbarhetsrapporten, och
- efterlevnaden av rapporteringskraven i EU:s gröna taxonomiförordning artikel 8.

Grund för slutsats

Vi har utfört granskningen enligt FAR:s rekommendation RevR 19 Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vår slutsats.

Annan information än hållbarhetsrapporten

Detta dokument innehåller även annan information än hållbarhetsrapporten och återfinns på sidorna 1-60, 132-253 och 261-270. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information. Vår slutsats avseende hållbarhetsrapporten omfattar inte denna information och vi uttalar ingen slutsats med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår översiktliga granskning av hållbarhetsrapporten är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med hållbarhetsrapporten. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under den översiktliga granskningen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta hållbarhetsrapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats med begränsad säkerhet om hållbarhetsrapporten är upprättad enligt 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen på grundval av vår granskning. Granskningen har utförts enligt FAR:s rekommendation RevR 19 Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Denna rekommendation kräver att vi planerar och utför våra granskningsåtgärder för att uppnå begränsad säkerhet att hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med dessa krav.

De granskningsåtgärder som har utförts för att inhämta bevis är mer begränsade än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet och den säkerhet som har uppnåtts är därför lägre än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet. Det innebär att det inte är möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet utförts.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management), som kräver att

företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta underlag till hållbarhetsrapporten. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i hållbarhetsrapporten vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören upprättar hållbarhetsrapporten i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att uttala en slutsats om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsrapporten, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder.

Vid genomförandet av vår översiktliga granskning avseende hållbarhetsrapporten har vi genomfört, men var inte begränsade, till följande:

- Erhållit en allmän förståelse för företagets rapporteringsprocesser som är relevanta



i upprättandet av hållbarhetsrapporten inklusive konsolideringsprocesserna genom att erhålla en förståelse för företagets interna kontrollmiljö, rapporteringsprocesserna, och informationssystemen som är relevanta för upprättandet av informationen i hållbarhetsrapporten;

- Utvärderat om den information som erhållits från våra åtgärder om den process som implementerats av företaget överensstämmer med beskrivningen av processen i hållbarhetsrapporten;
- Utvärderat om strukturen och presentationen av hållbarhetsrapporten är förenlig med kraven i ESRS;
- Genomfört förfrågningar till relevant personal och analytiska granskningsåtgärder avseende utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten;
- Utfört substansgranskningsåtgärder baserat på ett stickprov på utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten;
- Utvärderat utvalda metoder, uppskattningar och data för att ta fram väsentliga uppskattningar och framåtblickande information och hur dessa metoder tillämpats;
- Genom förfrågningar, erhållit en allmän förståelse för processen för att identifiera ekonomiska verksamheter som omfattas av EU:s gröna taxonomi och de motsvarande upplysningarna i hållbarhetsrapporten;

- Utfört substansgranskningsåtgärder genom stickprovstestning på utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten avseende EU:s gröna taxonomi;
- Där tillämpligt, jämfört upplysningar i hållbarhetsrapporten med motsvarande upplysningar i de finansiella rapporterna.

Inneboende begränsningar i upprättandet av hållbarhetsrapporten

Vid rapportering av framåtblickande information i enlighet med ESRS måste styrelsen och verkställande direktören för Telia Company AB (publ) förbereda framåtblickande information utifrån angivna antaganden om händelser som kan inträffa i framtiden och möjliga framtida aktiviteter av Telia Company AB. Faktiska utfall kommer sannolikt att bli annorlunda eftersom förväntade händelser ofta inte inträffar som förväntat.

Stockholm den 11 mars 2026

KPMG AB

Joakim Thilstedt
Auktoriserad revisor



Övrigt ▶



Fem år i sammandrag

Telia Company-koncernen Finansiell information	2025 ¹	2024 ^{2,4}	2023 ^{2,3}	2022 ^{4,10}	2021 ^{4,5}
Resultaträkning (MSEK)					
Intäkter	80 982	80 965	80 425	85 342	83 193
Rörelseresultat	10 426	10 834	6 695	-9 214	15 195
Justerad EBITDA	31 920	30 892	30 135	28 954	28 670
EBITDA	27 740	29 303	28 399	28 131	34 125
Årets resultat från kvarvarande verksamhet	5 834	4 921	1 705	-13 910	11 595
Årets resultat från avvecklad verksamhet	-1 534	2 859	-807	-255	241
Årets resultat	4 291	7 781	897	-14 165	11 836
Finansiell ställning (MSEK)					
Anläggningstillgångar	158 396	170 877	172 878	185 090	194 879
Omsättningstillgångar	30 855	33 395	53 590	37 703	42 146
Summa tillgångar	189 251	204 272	226 468	222 793	237 025
Summa eget kapital	54 820	59 357	56 994	67 673	83 544
<i>varav hänförligt till moderbolagets ägare</i>	<i>51 069</i>	<i>55 439</i>	<i>53 468</i>	<i>64 239</i>	<i>80 731</i>
Långfristiga skulder	100 801	103 793	115 317	112 379	110 736
Kortfristiga skulder	33 630	41 123	54 158	42 741	42 746
Summa eget kapital och skulder	189 251	204 272	226 468	222 793	237 025
Nettolåneskuld, kvarvarande och avvecklad verksamhet	61 749	71 378	73 758	71 397	63 133
Kassaflöden (MSEK)⁶					
Kassaflöde från löpande verksamhet	27 602	21 196	24 671	24 001	27 376
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-7 153	4 107	-22 058	-9 936	-10 908
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-18 795	-27 341	2 653	-21 779	-10 600
Årets kassaflöde	1 654	-2 037	5 266	-7 714	5 868
Fritt kassaflöde, kvarvarande verksamhet	9 282	3 414	5 691	-	-

Telia Company-koncernen Finansiell information	2025 ¹	2024 ^{2,4}	2023 ^{2,3}	2022 ^{4,10}	2021 ^{4,5}
Investeringar (MSEK)⁷					
CAPEX	17 941	18 305	20 410	19 789	21 143
Förvärv och övriga investeringar	1 578	627	1 719	305	513
Summa investeringar	19 519	18 932	22 129	20 095	21 655
Nyckeltal⁸					
Räntabilitet på sysselsatt kapital (%)	7,4	10,2	5,2	neg.	9,1
Nettolåneskuld/Justerad EBITDA	1,93	2,28	2,32	2,35	2,14
Aktiedata					
Antal utestående aktier (miljoner)					
– vid periodens utgång	3 932,1	3 932,1	3 932,1	3 932,1	4 089,6
– genomsnitt, före och efter utspädning	3 032,1	3 932,1	3 932,1	4 035,3	4 089,6
Totalt resultat per aktie före och efter utspädning (SEK) ⁹	0,90	1,80	0,08	-3,63	2,86
Kontant utdelning per aktie (SEK) ⁹	2,05	2,00	2,00	2,00	2,05
Summa kontant utdelning (MSEK) ⁹	8 061	7 864	7 864	7 864	8 384

- 1) Segmentet Tv och Media klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkning och kassaflöde) och innehav för försäljning (balansräkning) från från den 25 februari 2025.
- 2) Segmentet Tv och Media klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkning och kassaflöde).
- 3) Segmentet Danmark klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkning och kassaflöde) och innehav för försäljning (balansräkning) från det tredje kvartalet 2023.
- 4) Segmentet Danmark klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkning och kassaflöde).
- 5) Segmentet Eurasia klassificerat som avvecklad verksamhet (resultaträkningen och kassaflödet) och innehav för försäljning (balansräkningen).
- 6) Kassaflödesinformation presenteras för hela Telia Company-koncernen, dvs inklusive både kvarvarande och avvecklad verksamhet, om inte annat anges.
- 7) Investeringar avser endast kvarvarande verksamhet.
- 8) Nyckeltal är beräknade för hela Telia Company-koncernen, dvs. både kvarvarande och avvecklad verksamhet.
- 9) För 2025, utdelning enligt styrelsens förslag.
- 10) Endast 2022 har omräknats för ändringar från justering av Tv och Media DTV-intäkter från operatörer, som implementerades 2024.



Fem år i sammandrag forts.

Telia Company-koncernen Operativ information	2025	2024	2023	2022 ⁴	2021 ⁴
Mobila tjänster					
Abonnemang totalt (1000-tal)¹	19 477	19 177	18 638	17 693	16 155
<i>varav Sverige</i>					
Mobil telefoni, abonnemang totalt (1000-tal) ¹	9 610	9 309	8 919	7 928	6 728
Mobil telefoni, churn totalt (%)	14	15	15	17	21
Mobil telefoni, ARPU (SEK) ¹	220	217	214	221	218
<i>varav Finland</i>					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)	2 901	2 976	3 025	3 151	3 124
Mobil telefoni, churn totalt (%)	25	21	20	25	27
Mobil telefoni, ARPU (EUR)	19,0	18,5	17,2	17,4	17,4
<i>varav Norge</i>					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)	2 395	2 376	2 340	2 379	2 289
Mobil telefoni, churn totalt (%)	23	21	22	21	19
Mobil telefoni, ARPU (NOK)	272	263	260	268	259
<i>varav övriga länder</i>					
Mobil telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	1 709	1 703	1 643	1 604	1 518
Mobil telefoni, abonnemang, Lettland (1000-tal)	1 524	1 496	1 445	1 399	1 347
Mobil telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal) ¹	1 339	1 317	1 266	1 233	1 149
Fasta tjänster					
Bredband, abonnemang totalt (1000-tal)	3 199	3 177	3 183	3 174	3 114
<i>varav</i>					
Bredband, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 430	1 393	1 377	1 375	1 340
Bredband, abonnemang, Finland (1000-tal)	620	617	609	596	584
Bredband, abonnemang, Norge (1000-tal)	474	480	499	500	490

Telia Company-koncernen Operativ information	2025	2024	2023	2022 ⁴	2021 ⁴
Bredband, abonnemang, Litauen (1000-tal)	410	420	426	427	421
Bredband, abonnemang, Estland (1000-tal)	266	267	273	276	280
Fast telefoni, abonnemang totalt (1000-tal)²	449	550	668	850	1 015
<i>varav</i>					
Fast telefoni, abonnemang, Sverige (1000-tal)	165	229	313	431	541
Fast telefoni, abonnemang, Finland (1000-tal)	5	9	12	14	17
Fast telefoni, abonnemang, Norge (1000-tal)	12	13	14	38	47
Fast telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	123	138	155	175	201
Fast telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)	145	162	174	192	209
Tv, abonnemang totalt (1000-tal)	2 752	3 555	3 430	3 377	3 280
<i>varav</i>					
Tv, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 208	1 115	1 034	972	915
Tv, abonnemang, Finland (1000-tal) ³	658	651	664	678	646
Tv, abonnemang, Norge (1000-tal)	448	457	474	485	486
Tv, abonnemang, Litauen (1000-tal)	257	259	261	257	255
Tv, abonnemang, Estland (1000-tal)	181	186	194	200	207
Tv, abonnemang, TV och Media (1000-tal) ³	0	887	802	785	771

- 1) Mobil telefoni, abonnemang totalt, Estland 2021 och Sverige 2022-2023, har omräknats för jämförbarhet. Omräkningen påverkar även abonnemang totalt och ARPU i Sverige
- 2) Fast telefoniabonnemang inkluderar PSTN och VoIP.
- 3) TV, abonnemang, Finland och Tv och Media har omräknats som ett resultat av en omorganisation.
- 4) Jämförelsetalen är omräknade för jämförbarhet.
- 5) Antalet mobil abonnemang samt ARPU har uppdaterats för Sverige, Finland och Norge



Fem år i sammandrag forts.

Telia Company-koncernen Operativ information	2025	2024	2023	2022	2021 ²
Personal¹					
Antal anställda den 31 december	14 498	16 862	18 644	19 237	19 566
Medelantal anställda under året	15 916	17 690	18 963	19 202	19 998
<i>varav i Sverige</i>	<i>6 080</i>	<i>6 681</i>	<i>6 996</i>	<i>7 144</i>	<i>7 550</i>
<i>varav i Finland</i>	<i>3 217</i>	<i>3 614</i>	<i>3 837</i>	<i>3 851</i>	<i>4 244</i>
<i>varav i övriga länder</i>	<i>6 618</i>	<i>7 395</i>	<i>8 130</i>	<i>8 207</i>	<i>8 204</i>
Löner och ersättningar (MSEK)	10 745	13 399	13 357	11 897	12 018
Arbetsgivaravgifter (MSEK)	2 013	3 736	2 478	2 203	2 270
Löner och arbetsgivaravgifter i % av rörelsekostnader	16,7	22,4	17,9	14,1	19,6
Intäkter per anställd (kSEK)	5 345	5 110	4 970	4 718	4 418
Rörelseresultat per anställd (kSEK)	551	777	317	neg.	770
Nettoresultat per anställd (kSEK)	270	440	47	neg.	592

1) Personalinformation är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet (när tillämpligt).

2) Endast 2024-2022 har omräknats för ändringar från justering av Tv och Media DTV-intäkter från operatörer, som implementerades 2024.



Alternativa nyckeltal

Alternativa nyckeltal

Utöver de finansiella nyckeltal som upprättats i enlighet med IFRS, presenterar Telia Company finansiella nyckeltal som inte definieras enligt IFRS. Dessa alternativa nyckeltal anses vara viktiga resultat- och prestationsindikationer för investerare och andra användare av årsredovisningen. De alternativa nyckeltalen ska ses som ett komplement till, men inte en ersättning för, den finansiella information som upprättats i enlighet med IFRS. Telia Companys definitioner av dessa mått som inte definieras enligt IFRS beskrivs här och i Definitioner. Dessa termer kan definieras på annat sätt av andra företag och är därför inte alltid jämförbara med liknande mått som används av andra företag.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Intäkter	80 982	80 965
Exkluderat: Hårdvaruintäkter	-12 752	-12 545
Tjänsteintäkter (externa)	68 230	68 420
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser ¹	1 191	28
Exkluderat: Effekter från förvärvade och avyttrade verksamheter	-19	-47
Tjänsteintäkter på jämförbar bas	69 402	68 401
<i>Förändring (%) jämförbar bas</i>	<i>1,5</i>	

1) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan.

Tjänsteintäkter

Telia Company anser Tjänsteintäkter vara ett relevant mått för att förstå utvecklingen för återkommande intäkter inom bolagets huvudsakliga verksamhet, vilken är den huvudsakliga grunden för bolagets förmåga att generera vinster och positivt kassaflöde.

Tjänsteintäkter, på jämförbar bas, vilket exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period, var en del av Telia Companys utsikter för 2025.

EBITDA och Justerad EBITDA

Telia Company anser att EBITDA är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå resultatgenerering före investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar. För att underlätta förståelsen av Telia Companys underliggande resultat anser vi att det också är relevant att analysera Justerad EBITDA. Justeringsposter inom EBITDA specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter". Justerad EBITDA på jämförbar bas, vilket exkluderar effekter från förändringar i valutakurser och baseras

på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period, var en del av Telia Companys utsikter för 2025.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
EBITDA	27 740	29 303
Justeringsposter inom EBITDA	4 180	1 589
Justerad EBITDA	31 920	30 892
Exkluderat: Effekter från förändringar i valutakurser ¹	564	12
Exkluderat: Effekter från förvärvade och avyttrade verksamheter	-3	-33
Justerad EBITDA på jämförbar bas	32 481	30 871
<i>Förändring (%) jämförbar bas</i>	<i>5,2</i>	

1) Förändringar i valutakurser avser genomsnittskurser helåret innan.



CAPEX och Betald CAPEX

Telia Company anser att CAPEX och Betald CAPEX nedan är relevanta mått för att förstå koncernens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar (exklusive goodwill, tillgångar förvärvade genom rörelseförvärv och åtaganden för återställande). CAPEX exklusive spektrum och leasing var en del av Telia Companys utsikter för 2025.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Investeringar i immateriella tillgångar	2 644	3 253
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	10 381	10 110
CAPEX exklusive leasing	13 025	13 363
Investeringar i nyttjanderättstillgångar	4 916	4 942
CAPEX	17 941	18 305
Exkluderat: Investeringar i spektrum och nyttjanderättstillgångar	-5 114	-4 944
CAPEX exklusive spektrum och leasing	12 827	13 361

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
CAPEX	17 941	18 305
Exkluderat: Investeringar i nyttjanderättstillgångar	-4 916	-4 942
Netto av ej betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder	1 877	176
Betald CAPEX	14 902	13 539
Exkluderat: Betald CAPEX för spektrum	-947	-169
Betald CAPEX exklusive spektrum	13 955	13 371

Fritt kassaflöde (kvarvarande verksamhet)

Telia Company anser Fritt kassaflöde och Fritt kassaflöde, per aktie, rullande 12 månader vara relevanta kassaflödesmått för att förstå koncernens förmåga att generera medel för framtida utdelningar till moderbolagets aktieägare, minska nettolåneskulden, återköpa egna aktier och genomföra rörelseförvärv. Fritt kassaflöde var en del av Telia Companys utsikter för 2025.

MSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Kassaflöde från den löpande verksamheten	27 615	20 120
Betald CAPEX (Förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar)	-14 902	-13 539
Återbetalning av leasingskulder	-3 163	-2 913
Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar	443	242
Utdelningar betalade till innehav utan bestämmande inflytande	-712	-491
Fritt kassaflöde (ny definition)	9 282	3 414
Antal aktier, vägt genomsnitt, före och efter utspädning (tusental)	3 932 090	3 932 109
<i>Fritt kassaflöde per aktie, rullande 12 månader (SEK)</i>	<i>2,36</i>	<i>0,87</i>



Nettolåneskuld (kvarvarande och avvecklad verksamhet)

Telia Company anser att Nettolåneskuld är ett relevant mått för att kunna förstå koncernens skuldsättning.

MSEK	31 dec 2025	31 dec 2024
Långfristiga lån	82 127	87 826
<i>varav leasingskulder, långfristiga</i>	<i>14 500</i>	<i>14 870</i>
Avgår 50% av hybridkapital ¹	-9 177	-9 720
Kortfristiga lån	5 331	10 108
<i>varav leasingskulder, kortfristiga</i>	<i>3 369</i>	<i>3 421</i>
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex)	-4 052	-4 370
Avgår långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultaträkningen och övrigt totalresultat	-592	-1 533
Avgår kortfristiga placeringar	-362	-1 119
Avgår likvida medel	-11 527	-9 812
Nettolåneskuld	61 749	71 378

1) 50% av hybridkapital betraktas, enligt marknadspraxis för denna typ av instrument, som eget kapital och minskar nettolåneskuld.

Derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex) är del av balansräkningsraderna Långfristiga räntebärande fordringar och Kortfristiga räntebärande fordringar. Hybridkapital, beräknat till nominellt belopp, ingår i balansräkningsraden Långfristiga lån. Långfristiga obligationer värderade till verkligt värde via resultatet och övrigt totalresultat är del av balansräkningsraden Långfristiga räntebärande fordringar. Kortfristiga placeringar är del av balansräkningsraden Kortfristiga räntebärande fordringar.

Nettolåneskuld/Justerad EBITDA (kvarvarande och avvecklad verksamhet)

Telia Company anser att nettolåneskuld i relation till justerad EBITDA är ett relevant mått för att förstå koncernens finansiella ställning.

MSEK, förutom multipel	31 dec 2025	31 dec 2024
Nettolåneskuld	61 749	71 378
Justerad EBITDA, kvarvarande verksamhet	31 920	30 892
Justerad EBITDA, avyttrad verksamhet	-	454
Justerad EBITDA	31 920	31 345
Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)	1,93x	2,28x

Justerad EBITDA-marginal

Telia Company anser att Justerad EBITDA i relation till intäkter är ett relevant mått för att förstå koncernens vinstgenerering samt att användas i benchmark-syfte.

MSEK, marginal i %	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Intäkter	80 982	80 965
Justerad EBITDA	31 920	30 892
Justerad EBITDA-marginal (%)	39,4	38,2

Räntabilitet på sysselsatt kapital (kvarvarande och avvecklad verksamhet)

Telia Company anser att Räntabilitet på sysselsatt kapital är ett relevant mått för att förstå koncernens vinstgenerering samt att användas i benchmark-syfte.

MSEK, marginal i %	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Rörelseresultat innevarande år, kvarvarande och avvecklad verksamhet	8 768	13 747
Finansiella intäkter exklusive valutakursvinster innevarande år, kvarvarande och avvecklad verksamhet	1 827	2 276
Räntabilitet, rullande 12 månader	10 595	16 024
Genomsnittligt sysselsatt kapital	143 253	157 595
Räntabilitet på sysselsatt kapital (% , rullande 12 månader)	7,4	10,2



Definitioner

Begrepp och nyckeltal

Anställda

Anställda med tillsvidareanställning eller visstidsanställning.

Antal siter

Totalt antal siter med master eller torn.

ARPU (Average revenue per user)

Genomsnittlig intäkt per abonnemang.

Betald CAPEX

CAPEX med tillägg/avdrag för nettot av betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder.

Bredbandsintäkter

Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta bredbandstjänster.

CAGR

En förkortning av "Compound Annual Growth Rate". Motsvarar genomsnittlig årlig tillväxttakt.

CAPEX

En förkortning av "Capital Expenditure". Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar, men exklusive goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv, film- och programrättigheter och åtaganden för återställning.

CAPEX exklusive spektrum och leasing

CAPEX med avdrag för licenser för att nyttja spektrumfrekvenser och nyttjanderättstillgångar.

Churn total

Antal förlorade abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang) uttryckt i procent av genomsnittligt antal abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang).

EBITDA

En förkortning av "Earnings before Interest, Tax, Depreciation and Amortization". Motsvarar rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag och joint ventures men inklusive avskrivningar och nedskrivningar av film- och programrättigheter.

EBITDA-marginal

EBITDA uttryckt i procent av intäkter.

Fritt kassaflöde

Från kvarvarande verksamhet: kassaflöde från den löpande verksamheten, immateriella och materiella anläggningstillgångar förvärvade (betald CAPEX) och avyttrade, utdelningar utbetalade till innehav utan bestämmande inflytande samt återbetalning av leasingskulder.

Fritt kassaflöde per aktie, rullande tolv månader

Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet på rullande tolv månaders basis, dividerat med antalet aktier, vägt genomsnitt, före och efter utspädning.

Företagslösningsintäkter

Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta företagslösningar avseende nätverk och kommunikation.

Förvärv och övriga investeringar

Investeringar i goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar och nyttjanderättstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv, aktier och andelar, samt åtaganden för återställning.

Hårdvaruintäkter

Externa intäkter avseende försäljning av hårdvara/utrustning.

Interna intäkter

Försäljning inom koncernen.

Justerad EBITDA

EBITDA justerad med justeringsposter inom EBITDA.

Justerad EBITDA-marginal

Justerad EBITDA i procent av intäkter.

Justerat eget kapital

Redovisat eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare minskat med (föreslagen) utdelning. För moderbolaget även inklusive obeskattade reserver netto efter skatt.

Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat justerat med justeringsposter inom rörelseresultat.

Justeringsposter

Omfattar realisationsvinster och realisationsförluster, nedskrivningar, omstruktureringsprogram (kostnader för avveckling av verksamheter och för övertalig personal samt för större koncernövergripande verksamhetstransformeringar) eller andra kostnader som till sin natur inte är del av normal daglig verksamhet.

Jämförbar bas (%)

Förändringen i intäkter, externa tjänsteintäkter och justerad EBITDA exklusive effekter från förändringar i valutakurser och baserat på nuvarande koncernstruktur, det vill säga inklusive effekten av eventuella förvärvade verksamheter och exklusive effekten av eventuella avyttrade verksamheter i både nuvarande och jämförande period.

Mobila slutkundsintäkter

Externa intäkter relaterade till försäljning av röst, meddelanden, data, extra- och innehållstjänster (inklusive maskin-till-maskin-relaterade tjänster).

Mobil samtrafik

Externa intäkter relaterade till terminering av mobil samtrafik.



Nettolåneskuld

Räntebärande skulder (inklusive derivat som är skulder och som används för att säkra risker i lån) plus skulder för derivat som används för att säkra risker i portföljen för obligationer och kortfristiga placeringar, minskade med derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och används för att säkra risker i lån, minskade med erhållna säkerheter enligt Credit Support Annex (CSA), minskade med 50% av hybridkapital beräknat som 50% av nominellt belopp (som enligt marknadspraxis för denna typ av instrument betraktas som eget kapital), minskade med långfristiga obligationer, minskade med kortfristiga placeringar, minskade med derivat som är tillgångar och används för att säkra risker i portföljen för obligationer och kortfristiga placeringar, och minskat med likvida medel.

Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)

Nettolåneskuld dividerad med justerad EBITDA rullande 12 månader.

Operationellt fritt kassaflöde

Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive betald CAPEX för licenser och frekvenser och utdelningar från intressebolag netto efter skatter och inklusive återbetalning av leasingskulder.

Operativt kapital

Ej räntebärande tillgångar minskade med ej räntebärande skulder, inklusive (föreslagen) utdelning, och ej räntebärande avsättningar.

Personalomsättning

Samtligt uppsagda anställda dividerat med genomsnittligt antal anställda.

Resultat och eget kapital per aktie

Resultat per aktie avser vägt genomsnittligt antal aktier före, respektive efter utspädning med potentiella stamaktier, medan eget kapital per aktie är baserat på antal aktier vid periodens slut. Med resultat avses årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare och eget kapital utgörs av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare.

Räntabilitet på eget kapital

Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare uttryckt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Rörelseresultat, inklusive nedskrivningar och vinster/förluster vid avyttringar, plus finansiella intäkter exklusive valutakursvinster uttryckt i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Segmenttillgångar och segmentskulder (Operativt segmentkapital)

Som Operativt kapital, men tillgångar respektive skulder exkluderar poster avseende valutaderivat och upplupna räntor samt uppskjuten och aktuell skatt, vartill skulder även exkluderar (föreslagen) utdelning.

Soliditet

Justerat eget kapital och eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande uttryckt i procent av summa tillgångar.

Sysselsatt kapital

Summa tillgångar minskade med ej räntebärande skulder och avsättningar samt med (föreslagen) utdelning.

Telefoniintäkter

Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta telefonitjänster.

Tjänsteintäkter

Externa intäkter exklusive försäljning av hårdvara.

Total aktieägaravkastning

Årets aktiekursutveckling och utdelning, i förhållande till aktiekursen vid början av året, uttryckt i procent.

Tv-intäkter

Externa intäkter relaterade till försäljning av Tv-tjänster.

Uthyrningsgrad

Genomsnittligt antal kunder per site.

Övriga fasta tjänsteintäkter

Externa intäkter relaterade till försäljning av fasta tjänster inklusive fiberinstallation, grossisttjänster och övriga tjänster inom infrastruktur.

Övriga mobila tjänsteintäkter

Externa intäkter relaterade till besökarens roaming, grossisttjänster och övriga tjänster.

Valutabeteckningar och prefix

I enlighet med internationell standard används följande valutabeteckningar:

K	tusen	M	miljoner
SEK	Svenska kronor	JPY	Japanska yen
DKK	Danska kronor	NOK	Norska kronor
EUR	Europeiska euro	USD	US-dollar
GBP	Brittiska pund	AUD	Australiska dollar



Årsstämma 2026

Telia Companys årsstämma äger rum torsdagen den 9 april 2026 kl. 14.00 på Telia Companys huvudkontor, Stjärntorget 1 i Solna. Den fullständiga kallelsen publicerades på Telia Companys webbplats www.teliacompany.com i början av mars 2026. Årsstämman kommer huvudsakligen att hållas på svenska. Som en service till aktieägarna kommer årsstämman att simultantolkas från svenska till engelska samt från engelska till svenska.

Deltagande

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena måndagen den 30 mars 2026, och anmäla sin avsikt att delta senast onsdagen den 1 april 2026.

Deltagande i stämmolokalen

Aktieägare som önskar närvara i stämmolokalen personligen eller genom ombud ska anmäla sin avsikt att delta senast onsdagen den 1 april 2026 på Euroclear Sweden ABs webbplats <https://www.euroclear.com/sweden/generalmeetings/>, på telefon 08-402 90 50, eller per post till Telia Company AB, "Årsstämma 2026", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Aktieägare ska i anmälan ange namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer och eventuella biträden. Aktieägare som deltar genom ombud eller ställföreträdare bör skicka behörighetshandlingar till ovanstående adress i god tid före årsstämman. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Telia Companys webbplats www.teliacompany.com.

Deltagande genom poströstning

Aktieägare som önskar delta i årsstämman genom poströstning på förhand ska anmäla sin avsikt att delta genom att avge sin poströst så att denna är Euroclear Sweden AB (som administrerar formulären å Telia Companys vägnar) tillhanda senast onsdagen den 1 april 2026. För poströstning ska ett särskilt formulär användas. Poströstningsformuläret finns tillgängligt på Telia Companys webbplats www.teliacompany.com. Poströstningsformuläret kan skickas in antingen via e-post till GeneralMeetingService@euroclear.com, eller per post till Telia Company AB, "Årsstämma 2026", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Aktieägare kan även poströsta elektroniskt genom verifiering med BankID på Euroclear Sweden ABs webbplats <https://www.euroclear.com/sweden/generalmeetings/>. Om aktieägaren poströstar genom ombud ska fullmakt biläggas poströstningsformuläret. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Telia Companys webbplats www.teliacompany.com. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling biläggas poströstningsformuläret. Ytterligare anvisningar framgår av poströstningsformuläret och på Euroclear Sweden ABs webbplats <https://www.euroclear.com/sweden/generalmeetings/>.

Förvaltarregistrerade aktier

För att få delta i årsstämman måste aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade (inklusive finska aktieägare som är registrerade i det finska värdeandelssystemet hos Euroclear Finland Oy) omregistrera aktierna i eget namn

så att aktieägaren är införd i framställningen av aktieboken per måndagen den 30 mars 2026. Sådan omregistrering kan vara tillfällig (s.k. rösträttsregistrering) och kan begäras hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som gjorts av förvaltaren senast onsdagen den 1 april 2026 beaktas vid framställningen av aktieboken.

Beslut som ska fattas av årsstämman

Årsstämman beslutar bland annat om disposition av bolagets vinst och om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och verkställande direktör. Årsstämman utser också styrelseledamöter och beslutar om ersättning till styrelsen. Styrelsen föreslår en utdelning om totalt 2,05 kronor per aktie att utbetalas till aktieägarna vid fyra utbetalningstillfällen om vardera 0,51 kronor per aktie för de tre första utbetalningarna och 0,52 kronor för den fjärde utbetalningen. Avstämningsdagar för utbetalningar föreslås vara måndag den 13 april 2026, torsdag den 23 juli 2026, torsdag den 29 oktober 2026 och fredag den 5 februari, 2027. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget beräknas Euroclear Sweden AB genomföra utbetalningarna torsdag 16 april 2026, tisdag 28 juli 2026, tisdag 3 november 2026 och onsdag 10 februari 2027.

