

MED FOKUS PÅ DEN DIGITALA FRAMTIDEN



INNEHÅLL

Den reviderade årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar sidorna 25–202 och 211. Den granskade bolagsstyrningsrapporten ingår på sidorna 74–91.

Den av revisorerna översiktligt granskade hållbarhetsinformationen (som även utgör den lagstadgade hållbarhetsrapporten) omfattar sidorna 13–14, 17–18, 49–65 och 203–210.

VÅRT FÖRETAG

Telia Company på en minut	4
2017 i korthet	6
Skapat värde	7
Framsteg inom ansvarsfullt företagande.....	8
Här är vi verksamma	10
Styrelseordförandens kommentar	12
Koncernchefens kommentar	13
Trender och intressenter	15
Strategi	20

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Koncernutveckling	25
Utveckling per land	42
Ansvarsfullt företagande	49
Risker och osäkerhetsfaktorer	66

BOLAGSSTYRNING

Bolagsstyrningsrapport	74
Styrelse	88
Koncernledning	90

RÄKENSKAPER

Koncernens totalresultatrapporter	92
Koncernens balansrapporter	93
Koncernens kassaflödesrapporter	94
Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital	95
Koncernens noter	96
Moderbolagets resultaträkningar	174
Moderbolagets totalresultatrapporter	175
Moderbolagets balansräkningar	176
Moderbolagets kassaflödesanalyser	177
Förändringar i moderbolagets eget kapital	178
Moderbolagets noter	179

GRI-INDEX

GRI-index	203
-----------------	-----

ÖVRIG INFORMATION

Styrelsens och verkställande direktörens intygande	211
Revisionsberättelse	212
Revisors rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen	218
FN:s Global Compact-principer	219
UK Modern Slavery Act Statement	220
Fem år i sammandrag	221
Alternativa nyckeltal	223
Definitioner	226
Årsstämma 2018	228
Kontaktinformation	229

4

VÅRT FÖRETAG

**TELIA COMPANY
PÅ EN MINUT**



7

SKAPAT VÄRDE

**NYFIKEN PÅ VILKET
VÄRDE VI SKAPAR?**

- Det bästa mobilnätet i 5 av 7 länder
- 8,7 miljarder kronor betalat i utdelning till aktieägarna
- Telia har de nöjdaste tv-kunderna i Sverige

13

KONCERNCHEF

**NU FORTSÄTTER VI RESAN.
HÄNG MED!**



20

VÅR STRATEGI

**SÅ HÄR UPPFYLLER
VI VÅR STRATEGI**



TELIA COMPANY PÅ EN MINUT

VILKA VI ÄR

Vi är Telia Company, den nya generationens telekombolag. Vi erbjuder kommunikationstjänster som hjälper miljontals människor att vara uppkopplade och kommunicera, att göra affärer och bli underhållna.

20 700

Medarbetare

79,9

GSEK i nettoomsättning

SYFTE

Bringing the world closer

VÄRDERINGAR

Dare, Care, Simplify

VAD VI GÖR

Vi sammanför företag, individer, familjer och samhällen via fasta och mobila kommunikationstjänster. Våra tjänster har en positiv påverkan på

social, ekonomisk och miljömässig utveckling och banar väg för ett samhälle där alla kan ta del av digitaliseringen. Människor kan ha kontakt även om det geografiska avståndet

är stort. Vi arbetar i ett ekosystem av mindre nystartade företag och större tjänsteleverantörer. Tillsammans lägger vi grunden för kreativitet, tillväxt och förändring.

VI ERBJUDER



MOBIL RÖST OCH DATA



FAST RÖST OCH DATA



IP-KAPACITET



TV OCH MEDIA

UPPKOPPLADE
SAKER

MOLN-
TJÄNSTER

SÄKERHET

ICT-TJÄNSTER

HÅRDVARA

FINANSIERING

HÄR ÄR VI VERKSAMMA

Vi står stadigt i Norden och Baltikum och vårt fibernät är världsomspännande. Våra mobilverksamheter i Eurasien är till försäljning.

Sverige

Norge

Danmark

Finland

Estland

Lettland

Litauen

Vi har även mobilverksamhet i Georgien, Kazakstan, Moldavien och Uzbekistan. Verksamheten i Azerbajdzjan avyttrades den 5 mars 2018.

Telia Carriers fibernät är världsomspännande och det näst största i världen.

VÅRA INTRESSENTER

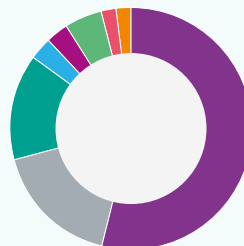
Vi skapar värde för våra kunder såväl som för andra intressenter:

- Konsumenter
- Företagskunder
- Medarbetare
- Investerare
- Leverantörer
- Samhälle

JUSTERAD EBITDA

PER LAND

- Sverige, 54%
- Finland, 17%
- Norge, 14%
- Danmark, 3%
- Estland, 3%
- Litauen, 5%
- Lettland, 2%
- Telia Carrier, 2%



2017 I KORTHET

ÖVERSIKT AV FINANSIELLA MÅTT OCH MARKNADSDATA 2017

Operationellt fritt kassaflöde

Utsikt: Operationellt fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive licenser och utdelning från intressebolag, förväntas bli högre än 7,5 GSEK.
Utfall: 9,7 GSEK

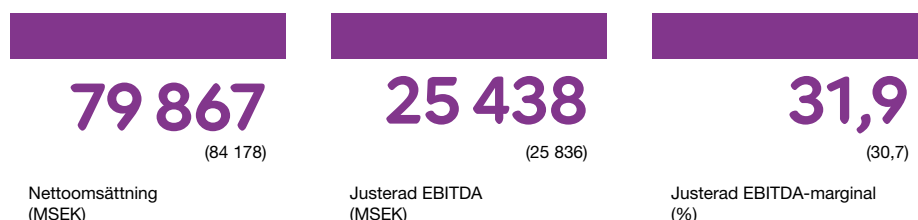
Justerad EBITDA

Utsikt: Justerad EBITDA från kvarvarande verksamhet, i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, förväntas uppgå till omkring 2016 års nivå.
Utfall: -0,2%

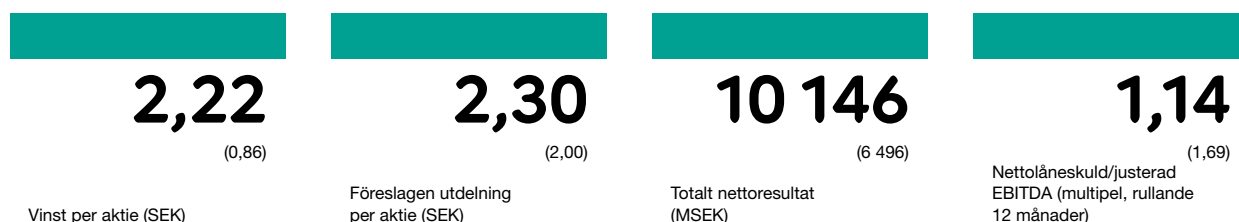
Utdelning

Utsikt: Minst 80 procent av fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet, exklusive licenser.
Utfall: 81%

KVARVARANDE VERKSAMHET

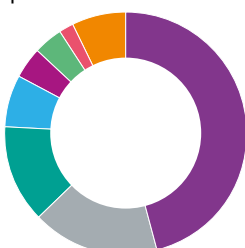


KVARVARANDE OCH AVVECKLAD VERKSAMHET



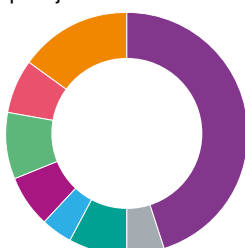
FÖRDELNING AV NETTOOMSÄTTNING

per land



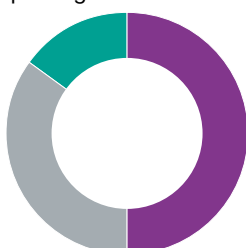
- Sverige, 46%
- Finland, 17%
- Norge, 13%
- Danmark, 7%
- Estland, 4%
- Litauen, 4%
- Lettland, 2%
- Telia Carrier, 7%

per tjänst



- Mobilt, 45%
- Fast telefoni, 5%
- Fast bredband, 8%
- Tv, 4%
- Företagslösningar, 7%
- Övrigt, 9%
- Telia Carrier, 7%
- Hårdvara, 15%

per segment



- Privatkunder, 50%
- Företagskunder, 35%
- Grossistverksamhet och Övrigt, 15%

SKAPAT VÄRDE

VAD VI SKAPAR



67 794

Tjänsteintäkter, MSEK



9,7

Operationellt fritt kassaflöde, GSEK



16,7

Antal mobilabonnemang, miljoner



2,2

Antal fasttelefoniabonnemang, miljoner



2,5

Antal bredbandsabonnemang, miljoner



1,7

Antal tv-abonnemang, miljoner



269 000

Ton utsläpp av CO₂-ekvivalenter



>97%

Befolkningstäckning av 4G i Norden



1,7

Miljoner hushåll i Sverige med fiber



>110

Länder där Telia Carrier kopplar upp sina kunder i

SKAPAT VÄRDE FÖR INTRESSENTER

KONSUMENTER

Halebop har de nöjdaste mobilkunderna i Sverige¹

#1

Telia har de nöjdaste tv-kunderna i Sverige¹

#1

FÖRETAGSKUNDER

Telia Carrier vann priset the Best Customer care award 2017 i World Communications Award

#1

MEDARBETARE

GSEK betalade löner

12,5

Purple Voice score (77)

79

INVESTERARE

Totalavkastning

5,0%

GSEK betalad utdelning

8,7

LEVERANTÖRER OCH PARTNERS

GSEK CAPEX
exklusive licenser

15,2

SAMHÄLLE

GSEK totalt
skattebidrag²

18

Det bästa mobilnätet
i 5 av 7 länder

#1

1) Enligt Svenskt Kvalitetsindex, SKI.

2) Se GRI-index, G4-EC1.

FRAMSTEG INOM ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE

FOKUSOMRÅDE	VAD VI UPPNÅDDE 2017
Anti-korruption	- Riktlinjer för tredjepartsutvärdering togs fram - Casebaserad utbildning i riktlinjer för tredjepartsutvärdering inom anti-korruption för etik- och efterlevnadsansvariga i region Eurasien - Sju etik- och efterlevnadsansvariga på koncernnivå, sex lokala ansvariga och två experter på tredjepartsutvärdering certifierade - Cirka 2 500 medarbetare genomförde e-utbildning i anti-korruption
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	- Publicering av den åttonde Law Enforcement Disclosure Report, LEDR, som omfattar åtta länder - Fyra länder omfattas av redovisning av lokal lagstiftning gällande övervakning - Information om lokal lagstiftning gällande direkt tillgång som omfattar alla större marknader - Över hälften stängda icke-konventionella förfrågningar utmanade på något sätt, ofta genom transparens - Bidrog till samgåendet i mars mellan Telecommunications Industry Dialogue (ID) och Global Network Initiative (GNI)
Kundintegritet	- Införde koncernövergripande program för efterlevnad av EU:s dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation, GDPR) och genomförde lokala projekt på relevanta marknader - Genomförde detaljerad datakartläggning baserat på kraven i GDPR på hemmamarknader - Utvecklade detaljerade juridiska tolkningar kopplat till samtliga viktiga GDPR-områden för att säkerställa en harmoniserad implementering av legala skyldigheter på hemmamarknader

- 1) Abonnemangsekvivalent baseras på energiförbrukning hos olika abonnemang. Målen baseras på total energiförbrukning och scope 1+2-utsläpp. Utgångspunkt 2015. Siffrorna omfattar ej energiförbrukning och hänförliga utsläpp från region Eurasien och Telia Carrier.
- 2) Det totala antalet olyckor per miljon arbetstimmar.
- 3) Det totala antalet frånvarotimmar på grund av sjukdom per arbetstimmar, årsmedelvärde.
- 4) Index för medarbetarengagemang från den årliga medarbetarundersökningen Purple Voice.

FOKUSOMRÅDE	VAD VI UPPNÅDDE 2017
Barns rättigheter	• Workshop kring barns rättigheter med 200 nyckelmedarbetare • Blockering av webbsajter som innehåller material som skildrar sexuella övergrepp på barn (CSAM) på samtliga hemmamarknader • Upptäckt och rapportering av CSAM i interna it-system på samtliga hemmamarknader • Delade information om upptäckt av CSAM med andra stora företag • Lansering av den första barnpanelen med 700 deltagande barn • Bidrog aktivt till lanseringen av en allians inom EU för skydd av minderåriga på nätet
Ansvarsfulla inköp	• Förstärkte den lokala kapaciteten inom leverantörsutvärderingar och revisioner på plats i region Eurasien • Leverantörsutvärderingsprocessen infördes i Estland och Litauen • Manual för utvärderingar uppdaterades och implementerades • Påbörjade implementering av den uppdaterade etiska kompassen • Över 2 900 leverantörsutvärderingar • 96 revisioner genomförda på plats
Miljöansvar	• ISO 14001-certifiering av verksamheterna i Sverige, Finland, Estland och Litauen • Återköpsprogram införda på alla hemmamarknader • 99 000 enheter insamlade genom återköpsprogram • 29,9 kWh per abonnemangsekvivalent¹ (28,8) • 1,8 kg CO₂e-utsläpp per abonnemangsekvivalent (1,9) • Utvärdering enligt EU:s energieffektiviseringsdirektiv genomfördes på fem hemmamarknader
Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	• Olycksfallsfrekvens² 0,30 (0,36) • Sjukfrånvaro³ 2,4 procent (2,4) • Inga dödsolyckor • OHSAS 18001-certifiering av verksamheterna i Azerbajdzjan, Danmark, Estland, Finland, Kazakstan, Litauen, Norge och Uzbekistan • Index för medarbetarengagemang⁴ 81 procent (80)

HÄR ÄR VI VERKSAMMA

Danmark

	#3	20%
	#3	7%
	#5	5%
	#4	1%

Nettoomsättning
5 945 MSEK

Sverige

	#1	36%
	#1	54%
	#1	34%
	#2	18%

Nettoomsättning
36 825 MSEK

Norge

	#2	37%
---	----	-----

Nettoomsättning
10 128 MSEK

Finland



	#2	32%
	#2	20%
	#2	27%
	#3	21%

Nettoomsättning
13 742 MSEK

Litauen

	#2	30%
	#1	88%
	#1	51%
	#1	34%

Nettoomsättning
3 557 MSEK

Lettland

	#1	45%
---	----	-----

Nettoomsättning
1 953 MSEK

Estland

	#1	45%
	#1	83%
	#1	56%
	#2	36%

Nettoomsättning
2 824 MSEK

Moldavien

	#2	29%
---	----	-----

Nettoomsättning
566 MSEK (avveckl)

Telia Carriers fibernät är världsomspännande och det näst största i världen.

Cygate är en ledande systemintegratör för företagskunder i Norden.



Telia Company:s marknadsandelsprognoser är baserade på antal abonnemang.

-  Mobil
-  Fast telefoni
-  Bredband
-  TV
- # Marknadsposition
- % Marknadsandel

Ägarandel – dotterbolag

Land	Huvudvarumärke	Ägarandel ¹ , %	Konsoliderad andel ² , %
Sverige	Telia, Halebop	100	100
Finland	Telia	100	100
Norge	Telia, Chess, MyCall, OneCall	100	100
Danmark	Telia, Call me, DLG Tele	100	100
Estland	Telia, Diil	100	100
Lettland	Telia, Lmt Okarte, Amigo	60,3 ³	60,3 ³
Litauen	Telia, Ezys	88,2	88,2
Moldavien	Moldcell	68,5	68,5
Georgien	Geocell	68,5	68,5
Kazakstan	Kcell, Activ	59,0	59,0
Azerbajdzjan	Azercell	35,2	64,1
Uzbekistan	Ucell	94,0	94,0

1) Ägarandel definieras som direkt och indirekt ägande dvs effektivt ägande.

2) I konsoliderad andel är åtaganden om att förvärva aktier från ägare till innehav utan bestämmande inflytande medräknade.

3) Telia Company direktäger 49 procent av LMT och kontrollerar bolaget genom aktieägaravtal. Därtill äger Telia Company indirekt 11,3 procent i bolaget.

Ägarandel – intressebolag

Land	Varumärke	Ägarandel ¹ , %	Konsoliderad andel ² , %
Lettland	Lattellecom	49,0	49,0
Turkiet	Turkcell	24,0	24,1

Georgien



📱 #2 34%

Nettoomsättning
803 MSEK (avveckl)

Azerbajdzjan



Azercell avyttrades
den 5 mars 2018.

📱 #1 47%

Nettoomsättning
2 042 MSEK (avveckl)

Kazakstan



📱 #1 38%

Nettoomsättning
3 861 MSEK (avveckl)

Uzbekistan



📱 #2 42%

Nettoomsättning
3 915 MSEK (avveckl)

STYRELSEORDFÖRANDENS KOMMENTAR

VÄRLDEN FÖRÄNDRAS SNABBARE ÄN NÅGONSIN

När vi blickar tillbaka mot 2017 ser vi att världen förändras snabbare än någonsin. Telia Company rör sig också snabbt och vi vågar vara innovativa för att på ett hållbart sätt förändra samhället och möta nya kundbehov. Vi kopplar upp de ouppkopplade, från de minsta enheterna till de största företagen, från vårdpersonal till bilen, från hem till sjukhus. Vi kan göra detta eftersom vi har bevisat för våra kunder att de kan lita på Telia Company.

Vi skapar ett ännu starkare Telia Company för framtiden. Under det gångna året har vi fokuserat på att stärka vår kärnverksamhet genom att förvärva strategiska tillgångar som Phonero och Nebula samt fortsatt utbyggnaden av fiber och 4G i Norden och Baltikum. Samtidigt har vi kunnat visa att vår närvaro i Eurasien har minskat genom försäljningen av innehav i Tcell, MegaFon och Turkcell. Detta lägger grunden för en stark långsiktig position på våra hemmamarknader.

Telia Company förändras för att kunna framtidssäkra våra konkurrenskraftiga nät. I en värld med ökade hot om dataintrång och cyberattacker är motståndskraftiga nät än mer viktigt för att skydda kunderna och de samhällen som de lever i. Genom utveckling mot konstant uppkoppling befäster vi vår position som det första valet bland kunder som vill ha tillförlitlighet, kvalitet och värde. Vi är stolta över att leverera konkurrenskraftiga tjänster till våra kunder. Detta omfattar också att vi leder övergången till framtidens teknik och stärker kärnverksamheten genom att säkerställa att våra kunder är de första med det senaste.

Vi stärker också konkurrenskraften i alla våra verksamheter genom ett fokuserat kostnadsprogram. Detta kommer att skapa större kassaflöden och säkerställa att Telia Company kan leverera ökad avkastning till sina aktieägare samtidigt som vi investerar i ny teknik.

Genom överenskommelse med myndigheter i USA och Nederländerna tidigare under hösten kunde följderna av transaktionerna i Uzbekistan avslutas. Under denna utmanande process har Telia Company dragit slutsatser och lärdomar som gör att vi idag kan arbeta och verka ansvarsfullt med ett program för regellefterlevnad som är i framkant. Vi är helt och hållet engagerade i FN:s Globala Compact-principer och globala hållbarhetsmål. Genom värde drivet ledarskap, är hållbarhet och ansvarsfullhet grundläggande hörnstenar i allt vi gör. Telia Company är ett ändamålsdrivet och värdeorienterat företag.

Vi lämnar ännu ett händelserikt år bakom oss och på styrelse vägnar vill jag rikta ett varmt tack till alla våra kol-



legor för deras hårda och engagerade arbete. Jag vill också framföra ett tack till våra aktieägare för deras förtroende för oss att leda Telia Company.

Vi har gjort ett val. Inom hela Telia Company är vi på en resa till att skapa den nya generationens telekombolag. Vi skyggar inte för att vara i framkant. Vi måste vara där.

Stockholm 7 mars 2018

Marie Ehrling
Styrelseordförande

KONCERNCHEFENS KOMMENTAR

NU FORTSÄTTER VI RESAN. HÄNG MED!

Under året som gått tog vi stora kliv på vår resa från det gamla Telia till det nya, från fragmenterat till fokuserat, från osäkerhet till ökad säkerhet och från en svag balansräkning till en stark. Men framför allt gick vi från frågetecken kring vår strategi till ett genomförande med utropstecken.

På Telia Company känner vi en oerhörd stolthet över våra tjänster, och vi är glada över det erkännande som vi får av andra. Under året som gått har vi fått bekräftat att våra nät håller högre standard än konkurrenternas i fem av sju länder. Att hålla högsta kvalitet i allt vi gör blir allt viktigare.

Allt eftersom digitaliseringen stöper om vårt samhälle blir våra kunder mer och mer beroende av att uppkopplingen har hög tillgänglighet utan avbrott. Digitaliseringen innebär stora möjligheter och vi har en viktig roll och ansvar i den.

Under de senaste åren har vi gjort stora investeringar, och tack vare dem står vi idag väl rustade. Tillsammans med vår nya och mer effektiva investeringsmodell innebär det att vi kan se fram emot en lägre investeringstakt framöver. Det betyder inte att vi kommer att försumma teknikutvecklingen, tvärtom. Telia Company ska alltid sträva efter att erbjuda de bästa näten och de modernaste tjänsterna.

LÄTTARE OCH SMIDIGARE

Lika viktigt som att erbjuda den bästa produkten, är att göra det på ett kundvänligt och effektivt sätt. I en bransch med låg tillväxt är effektiviteten avgörande för hur väl vi kan möta förväntningarna från kunder och aktieägare. På samma sätt som vi digitaliserar våra kunder digitaliserar vi nu också oss själva. I Sverige, till exempel, genomför vi en omfattande transformation för att framtidssäkra bolaget. Gamla produkter och it-system kan tas bort när vi skapar nya plattformar som gör att vi kan erbjuda kunderna något bättre, samtidigt som vi sänker våra strukturella kostnader. Innan vi får full effekt av dessa investeringar så jobbar vi vidare med andra besparingar. Under 2017 initierades ett stort arbete för att sänka våra rörelsekostnader och under 2018 kommer vi att fortsätta vända på varje sten för att höja vår långsiktiga konkurrenskraft, med målet att sänka koncernens kostnader med 1,1 miljarder kronor netto.

Vi fortsätter också med att avyttra verksamheter utanför vår kärnverksamhet. Under året har vi sålt Sergel, Tcell, MegaFon och minskat vårt ägande i Turkcell för motsva-



rande 22,5 GSEK. I linje med vår strategi fortsätter vi att förvärva bolag och kompetens i Norden och Baltikum. Under året gjorde vi förvärv för 4,5 GSEK. Vi välkomnade Fältcom, Humany, Nebula, Phonero och Propentus till Telia Company-familjen.

DEN NYA TEKNIKENS MÖJLIGHETER

Nu pågår ett globalt race för att lansera nästa generations mobil teknik, 5G, och vi på Telia Company har för avsikt att vara tidiga med den nya tekniken. Tillsammans med de kunder som har idéer och som har nytta av den nya tek-

niken kommer vi att utforska nya affärsmöjligheter, skapa jobb och stärka regionens möjlighet att leda digitaliseringen även i nästa utvecklingssprång. Men vi kommer att se till att vi rullar ut den nya tekniken i takt med att de affärsmässiga förutsättningarna kommer på plats. Utbyggnad av ny teknik kommer vara beroende av kundernas efterfrågan och möjligheten att skapa en lönsam affär samt att få tillgång till de så nödvändiga mobila frekvensbanden. Här har regeringar och myndigheter i våra länder en avgörande roll.

EN STRATEGI I TIDEN

Den strategi som vi arbetar efter syftar till att skapa den nya generationens telekombolag där vi använder styrkan i näten till att utveckla den befintliga verksamheten, samtidigt som vi förstärker kundlojalitet och betalningsvilja genom nyskapande tjänster. När vi utvecklar vårt kunderbjudande möter vi branschens stenhårda prispress med mervärden och smidiga helhetslösningar som gör det allt lättare att vara kund. Denna strategi ger oss också möjlighet att fortsätta den nödvändiga utvecklingen av digital infrastruktur på våra marknader. Det vore oerhört olyckligt om den trend av begränsande regelverk som vi ser i EU och på många av våra marknader fortsätter. Telekombranschen har varit en starkt bidragande anledning till att Norden och Baltikum kommit att ligga så högt i olika digitaliseringsindex. Politiska initiativ och myndigheters regelverk måste, enligt min mening, ha som syfte att förenkla och möjliggöra för investeringar i den digitala infrastrukturen. På så sätt kan regionen fortsätta att ligga i världstoppen.

HÅLLBART FÖRETAGANDE - EN FÖRUTSÄTTNING

Vi har nu fått en juridisk uppgörelse som avslutar de processer som kommit till följd av företagets felaktiga agerande i Uzbekistan. Det blev en dyr läxa, som visar att det kostar att göra fel. Men erfarenheterna har också gjort oss bättre. De senaste åren har vi lagt betydande belopp och stor ansträngning på att rätta till historiska fel och säkerställa att vi har vad som krävs för att driva företaget vidare på ett ansvarsfullt sätt. Men låt mig upprepa det jag sagt, vi kommer aldrig kunna eliminera risken att göra fel, vi kan

bara med övertygelse säga att vi har minskat den och att vi kommer att fortsätta minska den.

Vi tog ytterligare steg för att anpassa vår strategi med vårt engagemang i FNs globala hållbarhetsmål. Vi tror verkligen att bidra till samhället också skapar aktieägarvärde. Innovation och partnerskap inom olika områden från fjärrgruvdrift till hälsovård ger oss möjlighet att finna nya affärsmöjligheter samtidigt som det skapar en positiv påverkan på samhället. Som en del av åtagandet lanserade vi volontärprogrammet Younite för våra medarbetare, där de får en chans att bidra också på ett personligt plan genom att lägga en arbetsdag på aktiviteter som att lära barn om säkerhet på nätet, bistå äldre i sina första nervösa tryck på en surfplatta, och liknande aktiviteter. Genom att göra det minskar vi den digitala klyftan samtidigt som det skapar stolthet hos våra medarbetare.

FRUKTEN AV ARBETET

Vetskapen om att vår verksamhet bidrar till lösa problem för såväl enskilda människor som för hela mänskligheten är oerhört tillfredställande. Att det dessutom går att göra samtidigt som vi kan bedriva ett lönsamt och finansiellt stabilt företag, gör vårt bidrag långsiktigt och hållbart i alla bemärkelser. Det finns ingen motsättning mellan ägarens, den anställdes, kundens eller samhällets intressen. I längden tjänar alla på en långsiktigt hållbar affärsverksamhet.

Det är med stolthet och ödmjukhet som jag sammanfattar ett år då vi återigen levt upp till vår ambition om upprätthållt EBITDA-resultat och redovisat ett väsentligt bättre kassaflöde än förväntat på 9,7 GSEK. Det gör att vi kan föreslå en utdelning på 2,30 kronor per aktie, vilket är en ökning med 15 procent. Jag är mer övertygad än någonsin om att Telia Company ska kunna nå en bättre totalavkastning för våra ägare framöver än vad vi lyckats med under de senaste åren.

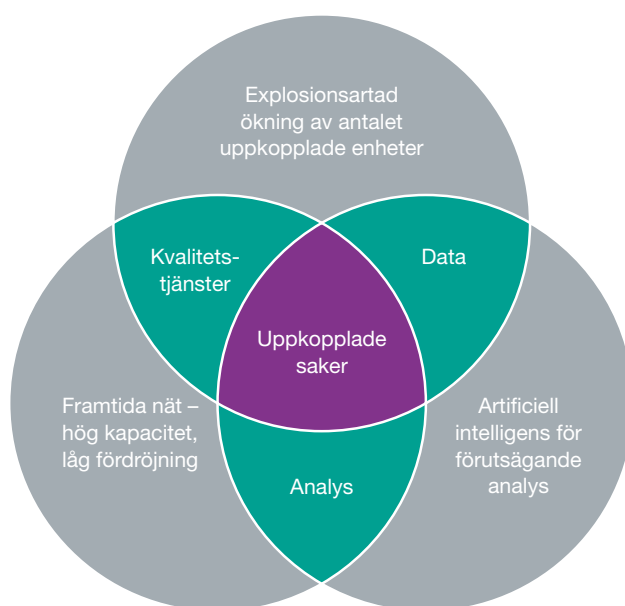
I år ökar vi takten och fortsätter vår resa. Vi skulle bli glada om du hängde med!

Stockholm 7 mars 2018

Johan Dannelind
VD och Koncernchef

TRENDER OCH INTRESSENTER

Megatrender, synpunkter från våra intressenter samt vår förmåga och våra resurser är tre viktiga hörnstenar för hur vi utvecklar och formulerar vår strategi.

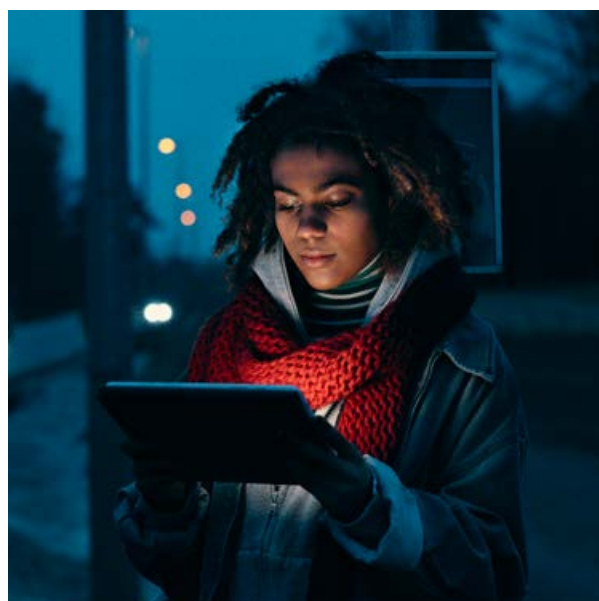


Vårt samhälle förändras snabbare genom digitalisering. Tre megatrender driver på telekombranschen.

MEGATRENDER

Vårt samhälle förändras allt snabbare genom digitalisering. Detta är ett lika stort skifte som den industriella revolutionen. Skiftet möjliggörs genom de radikalt lägre kostnaderna för datalagring och lägre priser på datorer, en exponentiell ökning av antalet uppkopplade saker i kombination med avancerad analys och artificiell intelligens. Detta är vad som kommer att leda till brytningspunkten. Då fler teknologier börjar bli generellt mer tillgängliga kommer digitaliseringen ta ytterligare steg. Bästa placering är mitt i skärningspunkten av dessa trender.

Samtidigt finns det ett antal trender till följd av hur vi införde industrialiseringen. Klimatförändringar, ökad ojämlikhet och snabb urbanisering. Detta kräver samhälls- och miljövård och driver på behovet av ett hållbart förhållningssätt i allt vi gör. Då vi samtidigt lever längre än någonsin, medicinska framsteg ger bot och lättnad från fler och fler sjukdomar, kommer vi att få ett ökat tryck på våra sociala säkerhetssystem men också en risk för hälso- och jämlikheter, som kan komma att utmana vår sociala struktur ytterligare.



NYCKELTRENDER SOM PÅVERKAR TELIA COMPANY

1

Exponentiell teknologisk utveckling

En exponentiell teknologisk utveckling som kommer att bli möjliggöraren för nya framsteg och skapa nya vägar för att dela och lära från dessa framsteg och därigenom använda men också kommersialisera innovationsframsteg ännu snabbare.

2

Digitalisering överallt

Digitaliseringen kommer att påverka varje företag, individ och samhället och driva på förändringar i de flesta, om inte alla, områden. Detta tar sin utgångspunkt i att alltid vara uppkopplad överallt, personanpassad underhållning, företag som förändras från att var fysiska till digitala till att allt kommer att vara uppkopplat.

3

Urbanisering

Då fler och fler människor flyttar till färre städer kommer kraven på infrastruktur och hållbarhet att bli enorma. Koncentrationen av människor gör att tillgången på mat, vatten och energi kommer bli än mer känslig. Att hantera logistik, användande och distribution kräver en nivå av flexibilitet och kontinuitet som endast kan nås med insikt, förutsägbarhet och aktiv återkoppling.

4

Åldrande befolkning

Den åldrande befolkningen kommer att medföra ett ökat behov av sjukvård men också en målgrupp med aktiva och förmögna äldre som kommer att söka möjligheter till självförverkligande och livskvalitet. Här kommer digitaliseringen av sjukvård att vara den viktigaste faktorn för ett hållbart sjukvårdssystem som driver en förutsägbart sjukvård och vård i hemmet.

PÅVERKAN AV TRENDERNA

På samhället

Våra samhällen i Norden och Baltikum kommer att förändras snabbare än andra regioner tack vare en bra infrastruktur, teknikkunniga människor och en ledande position i digitaliseringen. Då många jobb kommer att försvinna och ersättas med nya kommer behovet av vidareutbildning och innovation att öka kommande år. För att hantera grundorsaken till miljöförändringen står förnybar energi och energieffektivitet högst på agendan. Den digitala klyftan måste minska för att säkerställa att digitaliseringen ger möjligheter för många människor att vara aktiva i förändringen och skapa nya företag, tjänster, erfarenheter och möjligheter.

På våra kunder

För privatkunderna kommer det att finnas ett behov av prisvärd uppkoppling, tjänster som gör vardagen enklare och underhållningstjänster som är anpassningsbara efter kundernas önskemål. Behovet av tjänster som skapar nya möjligheter för personlig utveckling och som minskar slöseri med tid kommer att öka snabbt de kommande åren. Samtidigt kommer kraven på säkerhet och integritet att öka. Vissa kunder bryr sig om integritet och vissa gör det

inte. Detta ställer krav på att tjänster och tjänsteleverantörer kan anpassas efter varje individs preferens.

För företagskunderna är behovet av en partner som kan hjälpa till med digitalisering en viktig drivkraft. Många, om inte alla företag, möter utmaningen att anpassa sin verksamhet till kraven i en digitaliserad värld. Alla produkter och tjänster måste samla information för att man ska kunna förfinas och utveckla produkten ytterligare. Detta kommer leda till att företag kommer att koppla upp sina produkter på internet. Modellen att betala för användande kommer sannolikt att öka då fler och fler produkter blir tjänster. I denna värld med snabbt växande teknologier, vill de flesta företag köpa tjänster för att möjliggöra digitalisering. Värdeskapandet kommer att förbli inom företagen men de som kan realisera tjänsterna och supporttjänster kommer sannolikt att köpas av någon annan som en tjänst.

På Telia Company

För det första kommer behovet av uppkoppling att öka exponentiellt. Datatillväxten kommer att kräva både utbyggnad av ny teknik och en kontinuerlig ökning av kapacitet. Kunderna blir alltmer teknikberoende och tar uppkoppling för given. Detta gör att den operatör som erbjuder en konkurrensfördel framför konkurrenterna är relevant för kunderna. Detta kräver också ett tydligt val av konkurrensposition.

SAMVERKAN MED VÅRA INTRESSENTER

Att samverka med viktiga intressenter som direkt eller indirekt påverkar eller påverkas av vår verksamhet är av yttersta vikt för att få insikt i hur vi långsiktigt ska styra vår verksamhet.

KONSUMENTER



Hur vi möts

- Butiker och andra försäljningskanaler (L)
- Kundtjänstkanaler (L)
- Sociala medier (L)
- Lokala webbplatser och nyhetsbrev (L)
- Net Promoter Score (NPS) och varumärkesundersökningar (L)

Huvudfrågor

- Nätkvalitet och täckning
- Valuta för pengarna – prissättning och dataerbjudanden
- "Tillgänglighet" och lätt att ha göra med
- Att hålla våra löften avseende tjänster och leverans
- Integritet och säkerhet av personlig data
- Säkerställa access med hög hastighet på landsbygden
- Agera socialt ansvarsfullt

Vårt bemötande

- Fortsatt utbyggnad av snabba nät
- Säkerställa teknikskiftet på landsbygden på ett ansvarsfullt sätt genom mobilnätstäckning och fiber
- Förenkla erbjudanden och minska antalet prisplaner
- Nya tjänster såsom förpackade tjänster, tv och media, familjeerbjudanden och roaming
- Fortsatt fokus på kundupplevelse
- Aktivitetsplaner för att identifiera och åtgärda där vi misslyckas uppnå kundlöfte
- Utvärdera hur kunderna kan få en bättre förståelse och kontroll över sin personliga data

FÖRETAGSKUNDER



Hur vi möts

- Butiker och andra försäljningskanaler (L)
- Kundtjänstkanaler (L)
- Dialog med kundansvarig (R)
- Seminarier och evenemang (R)
- Net Promoter Score (NPS) och varumärkesundersökningar (L)
- Lokala webbplatser (L)
- Sociala medier (L)

Huvudfrågor

- Nätkvalitet och täckning
- Stärka vårt erbjudande inom strategiska områden som uppkopplade saker (Internet of Things) och molnlösningar
- Telia Company som en etisk, hållbar leverantör och partner
- Förenkla kunders verksamhet genom att tillhandahålla anpassade och kompletta lösningar

Vårt bemötande

- Fortsatt utbyggnad av snabba nät och molntjänster
- Förvärvat ett flertal bolag, som Fältcom i Sverige och Nebula i Finland
- Certifiering i ISO 9001 kvalitet, ISO 14001 miljö och OHSAS 18001 arbetsmiljö, hälsa och säkerhet
- Fortsatt arbete med att göra kunddialogen mer personlig

MEDARBETARE



Hur vi möts

- Purple Voice medarbetarundersökning (Å)
- YouFirst – ledare/medarbetardialog (L)
- Younite volontärprogram (L)
- Lokala och koncern-intranät (L)
- Arbetsgivar-/tagardialog (L)

Huvudfrågor

- Ökat fokus på hållbarhet (medarbetarengagemang, kännedom och uppförandekoden)
- Stärka kundfokus och tvärfunktionellt samarbete
- Resultat och handlingsplaner kopplat till Purple Voice-utfall
- En gemensam plattform för volontärarbete
- Effekterna av omfattande organisatoriska förändringar
- Säkerställa balans mellan arbete och privatliv
- Skiftande fokus från säkerhet till välbefinnande

Vårt bemötande

- Fortsatt arbete för att öka samarbetet
- Lanserade Younite-programmet där anställda bidrar till digitaliseringen genom att genomföra uppdrag
- OHSAS 18001 arbetsmiljöledningssystem för att stärka arbetet med hälsa, säkerhet och välbefinnande

INVESTERARE



Hur vi möts

- Bolagsstämma (Å)
- Kvartalsrapportskonferenser (R)
- Investerarmöten- och dialog (R)

Huvudfrågor

- Finansiell utveckling, kassaflöden och belåningsgrad
- Framtida CAPEX-nivåer
- Nya intäktströmmar och tillväxtpotentialer på kärnmarknaderna
- Marknadskonsolidering
- Tidsuppskattning för avyttring av region Eurasien
- Förlikning med amerikanska och nederländska myndigheter

Vårt bemötande

- Avyttrade Tcell i Tadzjikistan samt Sergel
- Förvärvat Phonero i Norge och Nebula i Finland
- Nådde förlikning med amerikanska och nederländska myndigheter

Frekvens

(Å) = Årligen

(R) = Regelbunden

(L) = Löpande

LEVERANTÖRER



Hur vi möts

- Avtalsdialoger (L)
- Möten med strategiska leverantörer (L)
- Utvärdering och revision av leverantörer (L)

Huvudfrågor

- Utveckla en ny modell för leverantörs-samverkan med fokus på strategiska och kritiska leverantörer
- Konsolidering av leverantörsbasen
- Utveckla gemensamma arbetssätt inom inköpsorganisationen
- Anpassa inköpsprocesser till den övergripande affärsstrukturen

Vårt bemötande

- Omstrukturerad inköpsorganisation
- Definierat en ny modell för leverantörs-samverkan och -utvärdering
- Fortsatt implementering av plattformen för leverantörsutvärdering
- Gemensam databas med leverantörsdata implementerad

SAMHÄLLE



Hur vi möts

- Organisationer inom ICT- sektorn (L)
- Seminarier och konferenser (R)
- Offentliga presentationer och lokala möten (R)
- Bilateral möten med beslutsfattare (R)

Huvudfrågor

- Digital säkerhet för att säkerställa kritiska samhällsfunktioner och nationell säkerhet
- Stärka integritet och it-säkerhet
- Digitaliseringens påverkan på samhällsutveckling och på FN:s hållbarhetsmål
- Framtidssäkrade nätverk med ambitionen att skapa "gigabit-samhällen"
- Avveckling av roamingavgifter inom och utanför EU
- Spektrumallokering för att säkerställa framtida nätverkskapacitet
- Barn och unga som medborgare på nätet

Vårt bemötande

- Medverkan i offentlig debatt rörande affäretik och vårt bidrag till FN:s hållbarhetsmål
- Redovisning av myndighetsförfrågningar och lokal lagstiftning
- Nya tjänster som möter allt striktare säkerhetskrav
- Partnerskap och initiativ såsom barnpaneler för att stärka vår och branschens förståelse och arbete för att skapa en säker upplevelse på nätet
- Test av 5G i skarpa affärsfall

SAMVERKAN MED VÅRA INTRESSENTER

Purple Voice

Purple Voice är vår årliga medarbetarundersökning och skickas ut till samtliga anställda på hemmamarknaderna. Resultaten sammanställs i en övergripande siffra – Purple Voice-index som indikerar hur anställda upplever verksamheten utifrån fyra områden:

- Medarbetarengagemang
- Organisationens effektivitet, kapacitet och innovation
- Förståelse för, och arbete mot, mål och strategi
- Strategins framsteg

Purple Voice mäter också vårt ledarskap och används som verktyg för organisatorisk- och ledarutveckling.

Årets resultat var bättre än förra årets på nästan alla områden, med störst förbättring inom hur vi gör hållbarhet och ansvarsfulla affärer till en naturlig del av arbetet. Resultaten visar att, jämfört med branschen i stort, är våra starkaste områden innovation och att ge medarbetare rätt förutsättningar, men att vi måste utvecklas mer inom samarbete funktioner emellan.

Purple voice-index

79 (77)

Index – uppfattning om vårt hållbarhetsarbete

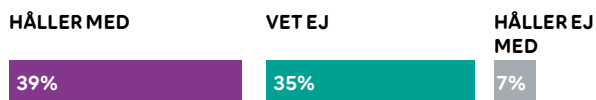
Indexet för uppfattning om vårt hållbarhetsarbete används för att förstå nyckelintressenters syn på vårt bidrag till samhället och vilka hållbarhetsområden vi ska prioritera.

Resultaten för året visar att i likhet med 2016 års resultat är externa intressenter generellt sett positiva, men många saknar kunskap om hur vi bidrar till hållbar utveckling.

”Företaget har en positiv påverkan på samhället”



”Företaget har en positiv påverkan på miljön”



Undersökning rörande ansvarsfulla affärer

Undersökningen rörande ansvarsfulla affärer genomfördes i juni i syfte att bättre förstå anställdas förståelse för våra etiska riktlinjer och benägenhet att agera vid potentiella eller faktiska överträdelse.

”Jag känner till våra etiska riktlinjer och hur de påverkar mitt arbete”

94%
HÅLLER MED
1%
HÅLLER EJ MED

”Om jag i mitt arbete upptäckte oetiskt beteende skulle jag känna mig trygg att rapportera detta”

84%
HÅLLER MED
5%
HÅLLER EJ MED

UTBILDNING GÖR SKILLNAD

85% av respondenterna som inte genomgått utbildning säger att de känner till Telia Company:s etiska riktlinjer. Andelen för de som genomgått utbildning är **96%**.

De tre områden anställda vill veta mer om är:

1. Integritet
2. Intressekonflikter
3. Konkurrens- och kartellfrågor

ERKÄNNANDEN INOM HÅLLBARHET

Telia Company förblev inkluderade i flera ESG-index (Environmental, Social, Governance) såsom:

- MSCI ESG med "AAA" rating
- FTSE4Good
- Ethibel Excellence Europe
- Behöll vår rating "B" och förbättrade vår leverantörsrating till to "B" i CDP
- Behöll vår "Gold supplier"-rating i EcoVadis

Dessutom fick Telia Company och dess dotterbolag andra erkännanden och utnämningar för sitt hållbarhetsarbete. Dessa inkluderade:

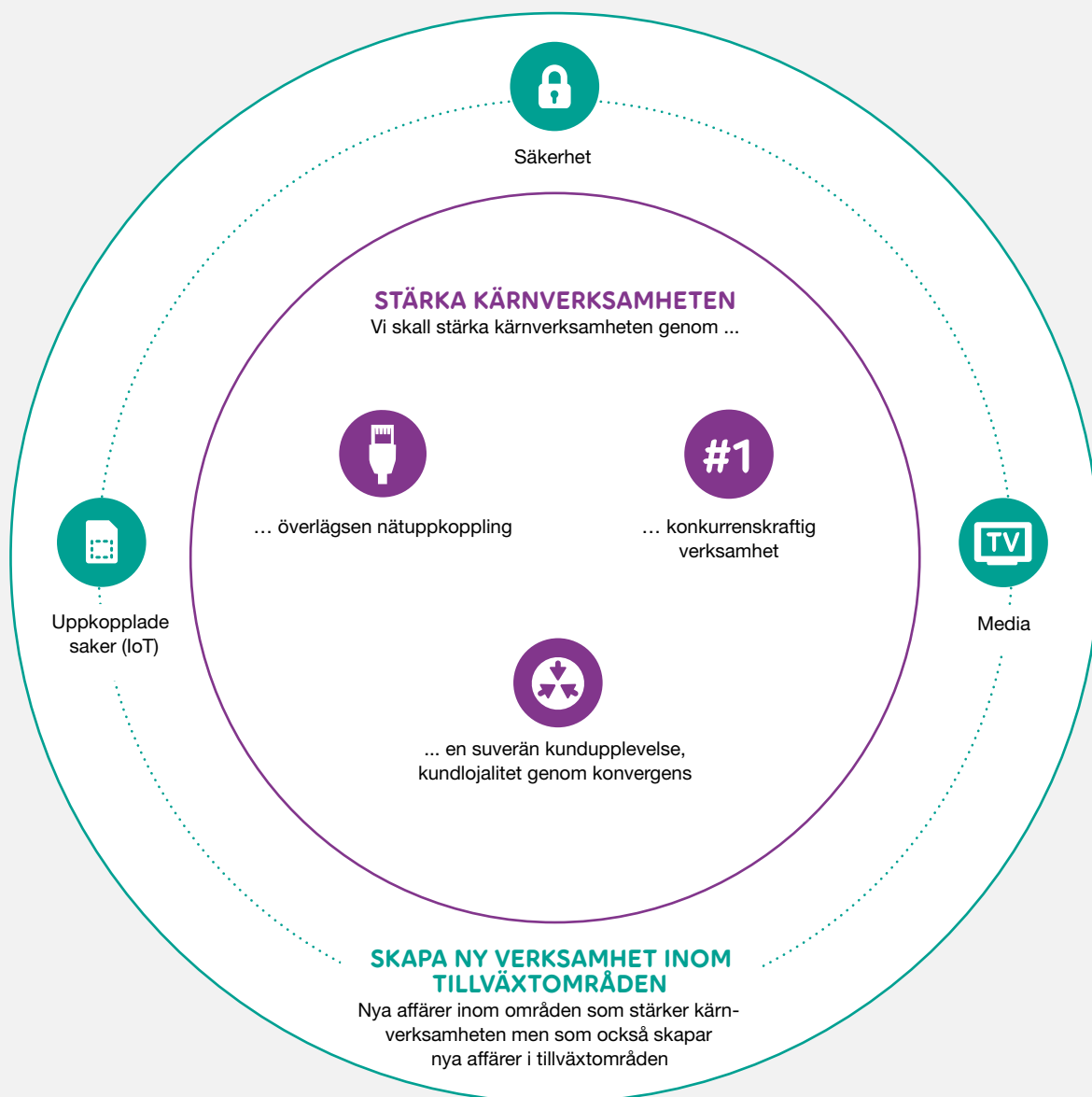
- Telia i Litauen fick utnämningen 2016 års ansvarsfulla företag av Investor's Forum i Litauen, och
- det mest transparenta företaget av Transparency International Lithuania
- Telia i Estland erhöll den högsta erkännandenivån från the Estonian Forum for Responsible Business
- Telia Company fick högt betyg i Handelshögskolans i Stockholm rapport "Walking the talk", där svenska företag rankas baserat på deras transparens och deras vidtagna åtgärder relaterade till hållbarhet



STRATEGI

Vår strategi baseras på kontinuerlig utveckling av vår kärnverksamhet i kombination med fokuserade satsningar i områden som stärker kärnverksamheten men även skapar ny verksamhet inom tillväxtområden.

VÅR AFFÄRSSTRATEGI



VÅRA AMBITIONER

- Vi har de mest lojala och nöjda kunderna på våra marknader
- Vi levererar aktieägarvärde i linje med de bäst presterande i jämförbar grupp i Europa
- Vi går i bränschen för ansvarsfullt företagande bland stora företag i världen
- Vi är den mest eftertraktade arbetsgivaren

STRATEGI

Stärka kärnverksamheten

Grunden är överlägsen nätuppkoppling. Det betyder att vi säkerställer ett nät som kan transportera massiva datavolymer med hög kvalitet och våra investeringar görs i modern teknologi såsom fiber och 4G. Vi utvecklar också 5G tillsammans med våra partners i branschen och har börjat att virtualisera våra nät och köra mjukvarudefinierade nätverk. Då rösttrafiken minskar försöker vi kompensera för det genom att skapa intäkter på datatrafiken.

Men ett nät med hög kvalitet måste kombineras med en bra kundupplevelse. Det innebär att vi måste erbjuda kunderna en sömlös upplevelse oberoende vilka nät de flyttas mellan. Då mobilnätet och det fasta nätet konvergerar, kan vi optimera transporten av data för att säkerställa både upplevelsen och dataproduktionen. Men för att utveckla upplevelsen ytterligare måste vi leverera lösningar och funktionalitet som en tjänst. Det betyder att vi fokuserar på konvergensen mellan it och telekom för företagskunderna. Då it blir molntjänster och flera kunder använder samma produktionsmiljö, förflyttas it-verksamhet mot telekomlogik och därmed ger det oss en möjlighet att få en större andel av vad kunderna spenderar på it och telekom. Under de senaste åren har frågan om cybersäkerhet accentuerats än mer. Säkerhetslösningar måste byggas på ett ändamålsenlig och kunskapsbaserad design. Vi har lång erfarenhet av nätsäkerhet och cybersäkerhet. Vi ökar nu möjligheten för fler företagskunder att köpa säkerhetslösningar som tidigare var förbundna de största företagen. Genom att hjälpa kunden från analys till att köpa säkerhet som tjänst möjliggör vi för företagen att säkra sin information och samtidigt uppnå kostnadseffektivitet.

På konsumentmarknaden fokuserar vi på att leverera en konvergerad kundupplevelse. Det betyder att vi säkerställer att kunden kan använda våra tjänster sömlöst mellan kanaler, enheter, nät och tjänster med en enhetlig och stadig upplevelse. Genom att ge kunden den bästa upplevelsen skapar vi också lojalitet och viljan att välja våra tjänster.

För att säkerställa konkurrenskraftiga verksamheter bygger vi om vår fabrik. Detta är vad vi kallar att förändra verksamheten. Vi börjar med att förenkla vår produkt-

portfölj och säkerställa affärsvillkor. Därefter bygger vi nya it-system som är snabba och flexibla för att säkra en konkurrenskraftig kostnadsnivå. Genom att använda en operativ transformationsarkitektur med applikationsprogrammeringsgränssnitt kan vi säkra användbarheten även för framtida behov. Genom att verka för att arbeta online, kan vi också förenkla och göra vår distribution mer kundvänlig.

Vi hanterar också saker över gränserna för att ta vara på skalfördelarna på de områden där vi kan. Ett av de viktigaste områdena är inköp där vi sänker kostnaderna genom stora inköp och hantering av efterfrågan drivet på koncernnivå.

Inom nätverksområdet optimerar vi utbyggnaden genom analys och genom att stänga gamla nät.

Skapa ny verksamhet inom tillväxtområden

För att ytterligare utöka vår verksamhet och skapa kundnytta har vi valt fyra fokusområden i närliggande områden:

- IoT – Sakernas internet dvs uppkopplade saker kombinerat med analyser och regelmotorer. Detta erbjuds som en uppkoppling, som möjliggör plattformar, vertikala lösningar av ekosystemtjänster. Uppkopplade saker är ett ytterligare exempel på konvergensen mellan it och telekom. Vi har under året integrerat vår e-hälsosatsning in i IoT-verksamheten. Genom att skapa volym i en plattform som betjänar flera applikationsområden kan vi både bli mer kostnadseffektiva samt möjliggöra applikationer som går tvärs över branscher. Vi bygger dessutom en miljö där andra företag kan bygga applikationer ovanpå.
- Säkerhet – Inom detta område säkrar vi kundernas nätverk från intrång och cyberattacker. Vi erbjuder också lösningar inom identitetssäkerhet och integritet för kundlösningar.
- Media – Idag är vi en ledande tv-leverantör i Norden och Baltikum. Vi flyttar nu våra tjänster till on-demand och möjlighet att se dem på flera olika enheter och skärmar för att säkerställa en ledande position inom mediatjänster för att nå målgruppen med nytt konsumtionsbeteende. Vi söker det bästa innehållserbjudandet och bäst användarerfarenhet med kombinerat innehåll.

DIGITALT AVTRYCK - HUR VI ARBETAR MED HÅLLBARHET

Digitaliseringen har en fundamental påverkan på de flesta delar av våra liv, och är en avgörande faktor i att uppnå positiv samhällsutveckling och hållbar ekonomisk tillväxt. Samtidigt finns risker och berättigad oro rörande digitaliserings negativa effekter.

Vi ser det som vårt ansvar gentemot våra intressenter att både förstå och hantera denna påverkan. Detta ansvar sträcker sig genom hela vår värdekedja. Vår avsikt är att vara fullt transparenta med, och ta ansvar för, både våra framgångar och när vi inte möter de förväntningar som finns på oss.

Vår ansats till hållbarhet går att sammanfatta i ramverket vi kallar Digitalt avtryck (Digital impact). Ramverket utgår ifrån FN:s globala mål för hållbar utveckling (UN Sustainable Development Goals) med syftet att säkerställa att affärsstrategi och processer som innovation bidrar till hållbarhetsmålen. Med Digitalt avtryck vill vi:

- Förstå och aktivt kommunicera vår miljö- och samhällspåverkan
- Agera på möjligheterna att skapa positiv påverkan och minska negativ påverkan
- Möjliggöra för våra kunder att agera på sin påverkan
- Engagera medarbetare genom möjligheter att direkt bidra

DIGITALT AVTRYCK VILAR PÅ TVÅ GRUNDER

Delat värdeskapande är integrerat i affärsstrategin genom att vi adresserar samhälls- och miljöutmaningar på ett sätt som skapar affärsnytta. I denna redovisning lyfter vi fram exempel på, och tydliggör, vårt bidrag till hållbarhetsmålen.

Ansvarsfulla affärer fokuserar på att minska negativ påverkan och ansvarsfullt agerande. Läs mer om vårt arbete inom respektive fokusområde i Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Ansvarsfulla affärer".

TRE KRITISKA FRAMGÅNGSFAKTORER

Styrelsens och ledningens aktiva engagemang i att styra hållbarhetsarbetet för att skapa långsiktigt hållbart värde för samtliga intressentgrupper. Se Bolagsstyrningsrapporten, "Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter".

Medarbetarengagemang genom att möjliggöra för samtliga medarbetare att aktivt bidra till positiv digital påverkan. Under 2017 lanserade vi volontärprogrammet Younite. Läs mer om Younite i Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Medarbetare".

Styrning, risk, etik och efterlevnad är fundament i att säkerställa ansvarsfulla affärer. Vårt arbete bygger på tydliga förväntningar och krav samt robusta processer. Läs mer i Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Koncernövergripande styrningsmodell". Vi har åtagit oss att följa ett antal internationella ramverk och principer. Läs mer i Bolagsstyrningsrapporten, "Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter".

VÅR ANSATS TILL HÅLLBARHET



VI LEVERERAR I ENLIGHET MED STRATEGIN

AVYTTRINGAR

Vi har avyttrat dotterbolag och intressebolag under 2017 för att fokusera på Norden och Baltikum.

- MegaFon
- Tcell
- Sergel
- Turkcell¹

1) Ägandet minskat från 38 till 24 procent

FÖRVÄRV

Vi har förvärvat bolag 2017 för att stärka vår kärnverksamhet.

- Fältcom
- Nebula
- Humany
- Phonero
- Inmics¹
- Propentus

1) Avtal om att förvärva Inmics tecknades i december 2017



Bästa mobila nätet
i 5 av 7 länder

TELIA I PROJEKT FÖR ATT DIGITALISERA GRUVDRIFT

Ett projekt som gör det möjligt att digitalisera verksamheten i gruvor med det yttersta målet att öka säkerhet och effektivitet i de oländiga underjordiska gruvorna.

I projektet deltar ABB, Atlas Copco, Boliden, Ericsson, InfoVista, RISE, Telia, Volvo Construc-

tion Equipment och Wolfit. Den gemensamma ambitionen är att göra det möjligt för gruvoperatörer, underhållspersonal, utrustning och maskiner från olika leverantörer att vara uppkopplade och dela data. Parterna anser att det är ett innovativt sätt att tänka och

som möjliggör nya tjänster som kan användas i andra branscher också. Telia, Ericsson och InfoVista utvecklar det mobila nätet som byggs i gruvan och testas att tekniken som i framtiden kan användas i nästa generations nätverk, 5G.



Photo: Boliden

NOBINA OCH TELIA UTVECKLAR SMARTA TRANSPORTER

Nobina, den största koncernen inom busstransporter i Norden, samarbetar med Telia Sverige för att utveckla lösningar för smartare och mer hållbara resor och kollektivtrafik i framtiden genom att analysera anonymiserad mobildata. Utvecklingsenheterna inom Nobina och Telia Company arbetade tillsammans och använde en teknik med aggregerade anonymiserad data, så kallad crowd analytics, för att se hur den tekniken kan användas för att bättre förstå resmönster. Samarbetet hjälper att få bättre förståelse för hur passagerare förflyttar sig, inte bara när de reser utan också få information snabbare om nya resebehov, för att kunna erbjuda nya lösningar som bättre möter samhällets förväntningar.

Resultaten visar att nya tekniska lösningar såsom crowd analytics tillsammans med data kan bidra med fler olika förbättringar för samhället såsom att förbättra rörligheten och kommunikationen.



ECOFLEET OCH TELIA SAMARBETAR FÖR ATT SKAPA EN GRÖNARE FORDONSFLOTTA

Telia Sense är en molnbaserad lösning för den uppkopplade bilen. En mobil-app och en liten hårdvara ger bilägare tillgång till smarta tjänster. Det blir inte bara enklare att ha koll på bilen, bilägarna får dessutom tillgång till verkstadstjänster, positionering och wifi-uppkoppling med 4G.

Ecofleet är först att ansluta sig till företagsplattformen för Telia Sense med ambitionen att göra Ecofleets lösning ännu mer miljövänlig. Utsläppsrapporter baserat på bensinförbrukning samlas in i realtid från fordonet och efter varje resa skickar Telia Sense informationen till Ecofleet vilket gör att Ecofleet kan sammanställa utsläppsrapporter till sina företagskunder och företagen får på ett enkelt sätt koll på utsläpp, kostnader och annan information om fordonen.

Att använda data för att optimera körning, vilket inte bara minskar bränslekostnader och minskar miljöpåverkan - då är tekniken som bäst. Det visar tydligt på ambitionen att utveckla uppkopplade ekosystem.



FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Telia Company:s verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden och organisationsstrukturen förändrades den 1 januari 2017. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån sex rörelsesegment: Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen och Estland. Organisationen är landsbaserad. Gemensamt redovisade som Övrig verksamhet är verksamheten inom Telia Carrier, verksamheten i Lettland och Telia Company:s ägande i turkiska Turkcell (24 procent) samt koncernfunktionerna. Koncernfunktionerna omfattar CEO Office, Strategy & Combined Assurance, kommunikation, Corporate affairs (inklusive fusioner

och förvärv), Division X, ekonomi och finans (inklusive inköp och fastigheter), Global Services och Operations samt People and Brand.

Sedan den 31 december 2015 klassificeras det tidigare affärssegmentet region Eurasien som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet. För ytterligare information om innehav för försäljning och avvecklad verksamhet, se not K34.

Om inte annat sägs anges jämförelsevärden i denna rapport inom parentes efter operativa och finansiella utfall och hänvisar till motsvarande post för helåret 2016.

KONCERNUTVECKLINGEN UNDER 2017

FINANSIELL ÖVERSIKT

MSEK, förutom nyckeltal, uppgifter per aktie och förändringar (Δ)	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Δ (%)
Nettoomsättning	79 867	84 178	-5,1
Förändring (%) lokal organisk ¹	0,4		
varav tjänsteintäkter (externa)	67 794	71 516	-5,2
förändring (%) lokal organisk	-0,6		
Justerat ² EBITDA ¹	25 438	25 836	-1,5
Förändring (%) lokal organisk	-0,2		
Marginal (%)	31,9	30,7	
Justerat ² rörelseresultat ¹	15 069	17 123	-12,0
Rörelseresultat	13 690	21 090	-35,1
Resultat efter finansiella poster	9 457	19 249	-50,9
Nettoresultat från kvarvarande verksamhet	8 416	16 433	-48,8
Nettoresultat från avvecklad verksamhet ³	1 729	-9 937	
Totalt nettoresultat	10 146	6 496	56,2
varav hänförligt till moderbolagets ägare	9 608	3 732	
Totalt resultat per aktie (SEK)	2,22	0,86	
Resultat per aktie från kvarvarande verksamhet (SEK)	1,90	3,76	-49,6
Fritt kassaflöde ¹	7 164	7 267	-1,4
varav operationellt fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet ¹	9 687	5 497	76,2
CAPEX ¹ exklusive licenser och frekvenser	15 215	15 016	1,3

1) Se definitioner.

2) Se avsnittet Justeringsposter.

3) För Avvecklad verksamhet, se Not K34.

NETTOOMSÄTTNING

I kvarvarande verksamhet sjönk nettoomsättningen 5,1 procent till 79 867 MSEK (84 178). Nettoomsättningen i lokal valuta exklusive förvärv och avyttringar steg 0,4 procent. Effekten från valutakursförändringar var positiv om 0,8 procent och effekten från förvärv och avyttringar var negativ om 6,3 procent, främst relaterad till avyttringen av Yoigo i Spanien.

Tjänsteintäkter i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, sjönk 0,6 procent då tillväxten i mobila tjänsteintäkter på de flesta marknader inte var tillräcklig för att uppväga pressen på fasta traditionella tjänsteintäkter, lägre engångsintäkter från fiber i Sverige samt nedgången av röstintäkter med låg marginal i Telia Carrier. Exkluderat nedgången av engångsintäkter från fiber i Sverige skulle tjänsteintäkter i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, ökat 0,2 procent.

ABONNEMANGSTILLVÄXT

Totalt antal abonnemang i kvarvarande verksamhet sjönk med 0,3 miljoner till 23,1 miljoner, varav mobilabonnemangen ökade med 0,1 miljoner till 16,7 miljoner. Fasttelefoniabonnemangen sjönk med 0,4 miljoner, medan tv steg med 38 000 och antalet bredbandsabonnemang sjönk med 47 000.

RÖRELSEKOSTNADER

Kostnadsposter som påverkar rörelseresultatet i kvarvarande verksamhet var som följer.

Kostnad sålda varor och tjänster uppgick till 31 053 MSEK (33 578), motsvarande en sänkning med 7,5 procent jämfört med 2016. Minskningen är främst hänförlig till avyttringen av Yoigo i Spanien. Kostnad sålda varor i lokal

Nettoomsättning MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Förändring (MSEK)	Förändring (%)	Förändring (%), varav		
					Lokal organisk	M&A- effekter	FX- effekter
Sverige	36 825	37 251	-426	-1,1	-1,3	0,2	0,0
Finland	13 742	13 042	700	5,4	2,1	1,4	1,8
Norge	10 128	9 057	1 071	11,8	2,4	8,0	1,4
Danmark	5 945	5 880	65	1,1	-0,7	-	1,8
Litauen	3 557	3 268	289	8,9	7,0	-	1,9
Estland	2 824	2 733	90	3,3	1,6	-0,1	1,8
Övrig verksamhet	9 047	15 299	-6 252	-40,9	-0,1	-41,4	0,6
Telia Carrier	5 956	6 227	-271	-4,3	-4,6	-	0,3
Lettland	1 953	1 788	165	9,2	7,3	-	1,9
Spanien	0	6 073	-6 073	-	-	-	-
Övrigt	1 138	1 210	-72	-6,0	16,8	-	0,0
Elimineringar	-2 201	-2 352	151	-6,4	-2,9	-4,3	0,7
Summa, kvarvarande verksamhet	79 867	84 178	-4 311	-5,1	0,4	-6,3	0,8

Rörelsekostnader MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Kostnad sålda varor och tjänster	-31 053	-33 578	2 525	-7,5
varav inköp varor och entreprenadtjänster	-16 553	-17 441	888	-5,1
varav samtrafik- och roamingkostnader	-6 978	-7 971	993	-12,5
varav övriga nätkostnader	-3 792	-4 695	903	-19,2
varav förändring i varulager	-3 730	-3 470	-260	7,5
Personalkostnader	-12 526	-12 105	-421	3,5
Marknadsföringskostnader	-3 073	-4 319	1 246	-28,8
Övriga kostnader	-8 111	-8 456	345	-4,1
Delsumma	-54 763	-58 458	3 695	-6,3
Av- och nedskrivningar, summa	-12 892	-11 533	-1 359	11,8
Övriga rörelsekostnader	-1 284	-1 397	114	-8,1
Summa, kvarvarande verksamhet	-68 938	-71 388	2 450	-3,4

valuta exklusive förvärv och avyttringar ökade med 1,1 procent.

Marknadsföringskostnader sjönk med 28,8 procent jämfört med 2016, drivet av de flesta marknader såväl som avkonsolideringen av Yoigo i Spanien 2016.

Av- och nedskrivningar ökade 11,8 procent till 12 893 MSEK (11 534). I lokal valuta exklusive förvärv och avyttringar var ökningen 12,4 procent.

JUSTERINGSPOSTER

Justeringsposter som påverkar rörelseresultat i kvarvarande verksamhet uppgick till -1 378 MSEK (3 967) och var främst hänförliga till realisationsvinster och förluster relaterade till avyttringarna av Sergel, MegaFon och Turkcell-aktier men även nedskrivningar och omstruktureringskostnader. 2016 var främst påverkat av avyttringen

av Yoigo i Spanien. För definition av Justeringsposter se avsnitt Definitioner.

RESULTAT

I kvarvarande verksamhet minskade justerad EBITDA 1,5 procent till 25 438 MSEK (25 836). I lokala valutor exklusive förvärv och avyttringar minskade EBITDA före justeringsposter 0,2 procent, från negativ påverkan primärt i Sverige. EBITDA före justeringsposter i Sverige minskade främst som en följd av lägre intäkter från fiberinstallationer, press på intäkter från traditionella produkter samt även en högre kostnadsbas. I Norge var intäkter med hög marginal från försäljning av grossisttjänster den främsta faktorn bakom den positiva EBITDA-utvecklingen. I Finland var växande intäkter från mobiltelefoni den huvudsakliga anledningen bakom den positiva EBITDA-utvecklingen. Övrig verksam-

Justeringsposter MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Inom EBITDA	368	3 977
Omstrukturering, kostnader för synergiiimplementation, kostnader relaterade till historiska tvister, regulatoriska avgifter och skatter m m		
Sverige	-268	-362
Finland	-84	-52
Norge	-143	-42
Danmark	-72	-29
Litauen	-29	-52
Estland	-23	-20
Övrig verksamhet	-229	-128
Realisationsvinster/-förluster ¹	1 215	4 662
Inom Av- och nedskrivningar	-803	-
Inom Resultat från intressebolag och joint ventures	-942	-10
Realisationsvinster/-förluster ²	-942	-10
Summa justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet	-1 378	3 967

1) 2017 inkluderar realisationsvinsten från försäljningen av Sergel. 2016 inkluderar försäljningen av Yoigo i Spanien.

2) 2017 inkluderar realisationsvinsten från avyttringen av andelen om 6,2 procent i MegaFon och realisationsförlusterna (inklusive ackumulerade valutakursförluster i eget kapital som omklassificerats till nettoresultatet) från avyttringarna av innehavet om 14,0 procent i Turkcell.

Justerad EBITDA MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	13 749	14 455	-706	-4,9
Finland	4 232	4 059	173	4,3
Norge	3 520	3 125	395	12,6
Danmark	691	692	-2	-0,2
Litauen	1 227	1 139	88	7,7
Estland	871	811	61	7,5
Övrig verksamhet	1 149	1 555	-406	-26,1
Telia Carrier	491	498	-7	-1,4
Lettland	609	580	30	5,1
Spanien	0	630	-630	-100,0
Övrigt	48	-153	201	
Elimineringar	0	0	0	0,0
Summa, kvarvarande verksamhet	25 438	25 836	-398	-1,5

Justerat rörelseresultat MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Sverige	8 698	9 569	-871	-9,1
Finland	2 087	2 086	1	0,1
Norge	1 991	1 611	380	23,6
Danmark	-65	-58	-7	12,7
Litauen	664	583	81	13,9
Estland	360	309	50	16,3
Övrig verksamhet	1 333	3 022	-1 689	-55,9
Elimineringar	0	0	0	0,0
Summa, kvarvarande verksamhet	15 069	17 123	-2 055	-12,0

het bidrog positivt drivet främst av lägre kostnader inom koncerngemensamma funktioner. EBITDA-marginalen för justeringsposter steg till 31,9 procent (30,7).

I kvarvarande verksamhet sjönk rörelseresultatet 35,1 procent till 13 690 MSEK (21 090) främst på grund av lägre intäkter från intressebolag samt högre av- och nedskrivningar. De lägre intäkterna från intressebolag var främst ett resultat av minskat ägande i Turkcell och försäljningen av aktierna i MegaFon, samt även lägre intäkter från MegaFon under året fram tills försäljningen.

FINANSIELLA POSTER, SKATTER OCH NETTORESULTAT

Finansiella poster uppgick till -4 234 MSEK (-1 841), främst påverkat av räntenettot som minskat på grund av återköp av obligationer, och en realisationsförlust från avyttringen av innehavet om 19,0 procent i MegaFon, som klassificerades som en finansiell tillgång innan avyttringen.

Skattekostnader uppgick till -1 041 MSEK (-2 816). Effektiv skattesats var 11,0 procent (14,6). Minskningen är hänförlig till ej skattepliktiga realisationsvinster från avyttringarna av Sergel och MegaFon samt upplösning av avsättningar för källskatt hänförliga till Turkcell och MegaFon. Minskningen motverkas delvis av en ej avdragsgill realisationsförlust från avyttringarna av aktier i Turkcell.

Totalt nettoresultat ökade till 10 146 MSEK (6 496) varav 8 416 MSEK (16 433) i kvarvarande verksamhet och 1 729

MSEK (-9 937) i avvecklad verksamhet. Totalt resultat per aktie ökade till 2,22 SEK (0,86).

AVVECKLAD VERKSAMHET

Före detta segmentet region Eurasien är klassificerat som avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015, uppgifter om region Eurasien presenteras därför i sammandrag. Ytterligare information om avvecklad verksamhet återfinns i not K34 i koncernredovisningen.

Nettoomsättningen sjönk 17,5 procent i rapporterad valuta till 11 268 MSEK (13 653), justerad EBITDA föll till 4 246 MSEK (5 880) och den justerade EBITDA-marginalen föll till 37,7 procent (43,1), allt främst påverkat av avyttringen av Ncell i Nepal 2016, Tcell i Tadzjikistan under 2017 och devalvering i Uzbekistan under 2017. Årets resultat uppgick till 1 729 MSEK (-9 937). Utöver ovan var 2017 positivt påverkat av uppgörelsen med myndigheterna avseende utredningarna i Uzbekistan medan 2016 var negativt påverkat av den ursprungliga avsättningen. Se not K34 för ytterligare information.

FINANSIELL STÄLLNING, KAPITALRESURSER OCH LIKVIDITET

Finansiell ställning

Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar ökade till 76,7 GSEK. Goodwill ökade främst på grund

Avvecklad verksamhet MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Δ (%)
Nettoomsättning (extern)	11 268	13 653	-17,5
Justerad EBITDA	4 246	5 880	-27,8
Marginal (%)	37,7	43,1	
Nettoresultat	1 729	-9 937	
CAPEX	1 787	5 813	-69,3
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	1 782	2 432	-26,7

av förvärven av Nebula och Phonero. Övriga immateriella anläggningstillgångar uppgick till 15,7 GSEK, positivt påverkade av investeringar och förvärvad verksamhet, men negativt påverkade av avskrivningar.

Materiella anläggningstillgångar uppgick till 60,0 GSEK, och ökade genom investeringar, medan avskrivningar och nedskrivningar hade motsatt effekt.

Redovisat värde för andelar i intressebolag och joint ventures minskade till 9,4 GSEK, huvudsakligen till följd av minskat innehav i Turkcell samt avyttringen av MegaFon. Resultatandelar från intressebolag och joint ventures tillförde värde, men motverkades av mottagna utdelningar från bolagen. Valutakurseffekter var negativa, främst på grund av negativ utveckling av den turkiska liran mot svenska kronan.

Finansiella och övriga anläggningstillgångar består av uppskjutna skattefordringar, tillgångar för pensionsåtaganden och övriga anläggningstillgångar, huvudsakligen långa räntebärande fordringar. Finansiella och övriga anläggningstillgångar ökade på grund av en omvärdering av Telia Company:s aktieinnehav i Spotify och ökade tillgångar för pensionsåtaganden, men motverkades av en minskning i uppskjutna skattefordringar.

Omsättningstillgångar består av kortfristiga räntebärande fordringar, kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar, varulager och aktuella skattefordringar. Omsättningstillgångar ökade främst på grund av kortfristiga räntebärande fordringar, som ett resultat av likviditetsöverskott efter avyttringar av aktier i Turkcell, MegaFon och Sergel.

Likvida medel ökade till 15,6 GSEK. Operativt kassaflöde hade en positiv påverkan, liksom det minskade innehavet i Turkcell och avyttringarna av MegaFon och Sergel. Dessa effekter motverkades delvis av betald utdelning samt av förvärven av Nebula och Phonero, såväl som av betalning-

arna av böter och förverkande hänförliga till utredningarna rörande Uzbekistan.

Tillgångar som innehas för försäljning uppgick till 18,4 GSEK och minskade främst på grund av avyttringen av Sergel, nedskrivningar relaterade till Eurasien samt valutakurseffekter på grund av devalvering i Uzbekistan. Se not K34 för ytterligare information.

Summa eget kapital ökade 10,9 procent till 105,2 GSEK. Summa eget kapital minskade som en effekt av utdelningar, medan årets resultat påverkade eget kapital positivt. Övrigt totalresultat hade en positiv påverkan, huvudsakligen främst på grund av omklassificerade valutaeffekter från avyttringarna av MegaFon och innehavet i Turkcell.

Långfristiga lån uppgick till 87,8 GSEK och ökade främst på grund av emissionen av hybridkapital. Återköp av utestående Telia Company-obligationer hade en motsatt effekt och gav en nettoökning i långfristiga lån.

Övriga långfristiga skulder består av uppskjutna skatte-skulder, avsättningar för pensioner, övriga långfristiga avsättningar och övriga långfristiga skulder. Uppskjutna skatteskulder minskade huvudsakligen på grund omvärdering av källskatt som en konsekvens av avyttringen av aktierna i Turkcell och MegaFon. Övriga långfristiga avsättningar innehåller den återstående avsättningen avseende utredningarna i Uzbekistan om 1 650 MSEK efter diskonteringseffekter. Se not K34 för mer information.

Kortfristiga lån sjönk till 3,7 GSEK genom förfall av kortfristig upplåning.

Kortfristiga avsättningar minskade till 0,5 GSEK, främst till följd av utbetalningen av delar av avsättningen hänförlig till uppgörelsen med myndigheterna om utredningarna avseende Uzbekistan samt till följd av omklassificeringen av den återstående avsättningen till övriga långfristiga avsättningar.

Balansrapporter MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	76 652	70 947	5 705	8,0
Materiella anläggningstillgångar	60 024	58 107	1 917	3,3
Andelar i intressebolag och joint ventures	9 449	22 698	-13 249	-58,4
Finansiella och övriga anläggningstillgångar	28 379	27 722	657	2,4
Summa anläggningstillgångar	174 503	179 475	-4 972	-2,8
Övriga omsättningstillgångar	35 318	30 402	4 916	16,2
Likvida medel	15 616	14 510	1 106	7,6
Tillgångar som innehas för försäljning	18 408	29 042	-10 634	-36,6
Summa omsättningstillgångar	69 341	73 955	-4 614	-6,2
Summa tillgångar	243 845	253 430	-9 585	-3,8
Summa eget kapital	105 230	94 869	10 361	10,9
Långfristiga lån	87 813	83 161	4 652	5,6
Övriga långfristiga skulder	18 927	18 573	354	1,9
Summa långfristiga skulder	106 740	101 734	5 006	4,9
Kortfristiga lån	3 674	11 307	-7 633	-67,5
Kortfristiga avsättningar	470	13 673	-13 203	-96,6
Övriga kortfristiga skulder	19 179	18 219	960	5,3
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	8 552	13 627	-5 075	-37,2
Summa kortfristiga skulder	31 875	56 826	-24 951	-43,9
Summa eget kapital och skulder	243 845	253 430	-9 585	-3,8

Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning minskade främst till följd av valutakurseffekter och en minskning i uppskjutna skatteskulder. Se not K34 för ytterligare information.

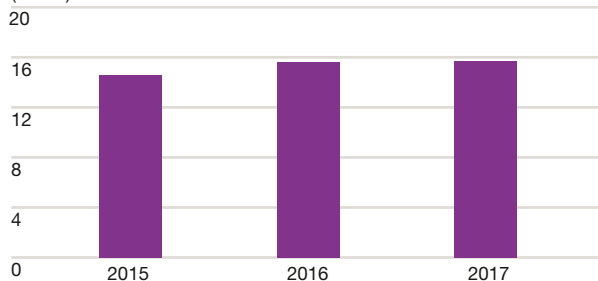
Ytterligare information återfinns i Koncernens balansrapporter respektive Koncernens rapporter över förändringar i eget kapital och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

CAPEX

I kvarvarande verksamhet steg investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar (CAPEX) till 15 672 MSEK (15 625). I CAPEX ingick främst investeringar i nätverk, fiberutbyggnad i Sverige, förvärv av ishockeyrättigheter i Finland (avtalet sträcker sig över sex år och kassaflödeseffekten kommer börja under andra halvan av 2018) samt it-investeringar med syfte att öka effektiviteten. Därutöver förvärvades telekomlicenser och frekvenstillstånd i Norge och Estland. CAPEX exklusive licens- och frekvensavgifter uppgick till 15 215 MSEK (15 016).

CAPEX

CAPEX
(GSEK)

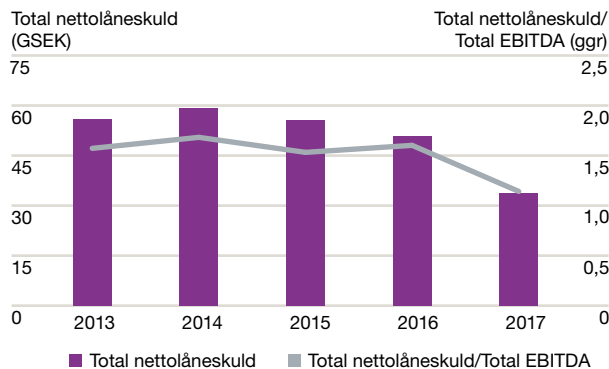


Kreditfaciliteter

Telia Company bedömer att befintliga bankkreditfaciliteter och marknadsfinansieringsprogram är tillräckliga för nuvarande likviditetsbehov. I kvarvarande verksamhet uppgick Telia Company:s överskottslikviditet (kortfristiga placeringar, kassa och bank samt vissa värdepapper med löptider överstigande 12 månader men som kan omvandlas till kassa inom 2 dagar) vid årsskiftet till totalt 41,2 GSEK. Därutöver uppgick totala tillgängliga outnyttjade bekräftade bankkreditlöften samt checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till 16,1 GSEK vid årets slut.

Telia Company:s kapitalstruktur skall fortsatt baseras på en solid kreditvärdering, A- till BBB+, på lång sikt.

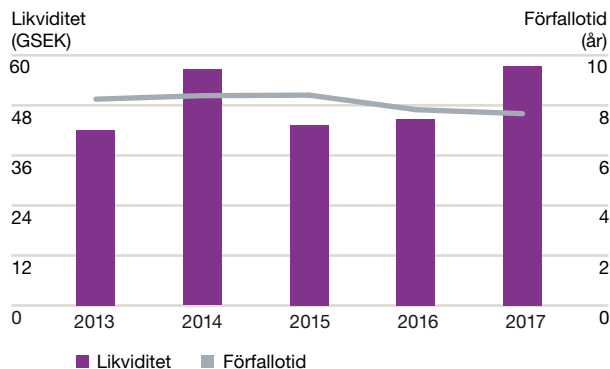
TOTAL NETTOLÅNESKULD OCH TOTAL NETTOLÅNESKULD/EBITDA^{1,2}



1) Exklusive justeringsposter.

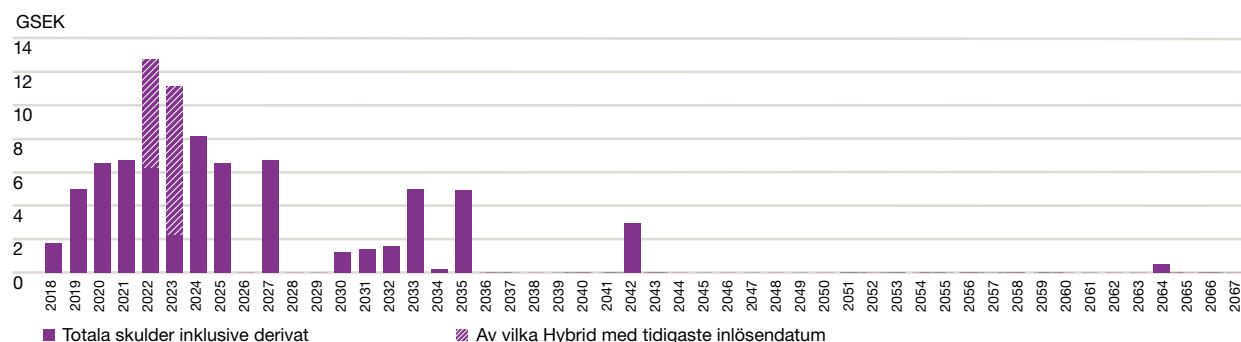
2) Hela Telia Company-koncernen dvs både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

LIKVIDITET OCH FÖRFALLOTID¹



1) Likviditeten omfattar kassabalanser, depositioner, obligationsplaceringar och outnyttjade kreditfaciliteter.

SKULDPORTFÖLJENS FÖRFALLOPROFIL - 2018 OCH FRAMÅT



Efter emissionen av hybridobligationer valde Standard & Poors Rating Services att ändra Telia Company:s långfristiga kreditbetyg A- från "CreditWatch negative" till "Outlook Negative", samtidigt som man bekräftade det kortfristiga kreditbetyget A-2. Moody's kreditvärdering är oförändrad under 2017, långfristig kreditvärdering Baa1 samt kortfristig kreditvärdering Prime-2, båda med stabila utsikter.

Telia Company har som utgångspunkt att lånefinansieringen skall ske genom moderbolaget Telia Company AB och främst under ett EMTN (Euro Medium Term Note) program om 12 GEUR. De huvudsakliga verktygen för extern upplåning beskrivs i noterna K20 och K26 i koncernredovisningen. Under 2017 emitterades hybridobligationer till ett värde av 15 GSEK samt lån i NOK om 600 MSEK. I samband med emissionen annonserades ett återköpserbjudande där 545 MEUR av obligationer med förfall 2019, 2020 och 2021 återköptes. Under maj återköptes 1 029 MSEK i en obligation med förfall 2019 och under november ytterligare 345 MEUR i återköp av obligationer med förfall 2019, 2020, 2021 och 2022. Vid årets utgång var återstående löptid för Telia Company AB:s samlade låneportfölj cirka 7,9 år.

Vid utgången av 2017 hade Telia Company AB inga utestående företagscertifikat.

Kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Kassaflöde från löpande verksamhet minskade till 23,6 GSEK (26,0) påverkat av en negativ förändring av rörelsekapital, främst drivet av betalningen av förlikningsbeloppet hänförligt till utredningarna i Uzbekistan delvis motverkat av lägre betald CAPEX i både kvarvarande och avvecklad verksamhet. 2016 var påverkat av avyttringen av Ncell i Nepal och Yoigo i Spanien och effekten av att bolagen inte längre konsolideras.

Operationellt fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet förbättrades till 9,7 GSEK (5,5) främst på grund av lägre betalda skatter, lägre betald CAPEX och förbättrat rörelsekapital.

Kassaflöde från investeringsverksamhet, totalt -10,1 GSEK (-7,4) består av investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar, förvärv och avyttringar, förändringar i lånefordringar och i kortfristiga placeringar. Betald CAPEX minskade till -16,4 GSEK (-18,7). Kontanta betalningar erhållna från avyttringar uppgick till 23,1 GSEK (12,1) vilket främst beror på minskat innehav i Turkcell samt avyttringarna av MegaFon och Sergel. 2016 var påverkat av avyttringarna av Ncell i Nepal och Yoigo i Spanien. Kontanta betalningar erlagda för rörelseförvärv och andra egetkapitalinstrument uppgick till -4,4 GSEK (-0,1) och avser främst förvärven av Nebula och Phonero. Nettoutbetalningar för lämnade lån uppgick till -2,4 GSEK (-3,0). Kassautflöde från nettoförändring av kortfristiga placeringar uppgick till -10,2 GSEK (inflöde 1,6) främst påverkat av investering av överlikviditet från avyttringarna.

Kassautflöde från finansieringsverksamhet under 2017, totalt -13,9 GSEK (-22,5), inkluderar utdelningar utbetalade till moderbolagets ägare om -8,7 GSEK (-13,0) och till innehav utan bestämmande inflytande om -0,9 GSEK (-2,4). Nettoutflöde från ny och återbetald upplåning uppgick till -2,6 GSEK (-8,9) främst på grund av emission av hybridkapital motverkat av förfall av skulder och återköp av utestående obligationer. Återköpsavtal, netto, uppgick till 0,1 GSEK (0,6) och netto av andra derivat uppgick till -1,9 GSEK (1,1).

Ytterligare information återfinns i Koncernens kassaflödesrapporter och därmed sammanhängande noter i koncernredovisningen.

INTRESSEBOLAG

Den 25 maj 2017 hölls den ordinarie bolagsstämman i Turkcell vid vilken det beslutades om att dela ut en utdelning om 3 000 miljoner turkiska lira. Betalningen av utdelningen gjordes i tre lika stora delbetalningar till aktieägarna. Den första den 15 juni, den andra den 15 september och den tredje den 15 december 2017.

Kassaflöde MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Förändring (MSEK)	Förändring (%)
Kassaflöde från löpande verksamhet	23 569	25 970	-2 401	-9,2
Betald CAPEX	-16 405	-18 703	2 298	-12,3
Fritt kassaflöde	7 164	7 267	-103	-1,4
varav operationellt fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet	9 687	5 497	4 190	76,2
Kassaflöde från övrig investeringsverksamhet	6 290	11 275	-4 985	-44,2
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-10 115	-7 428	-2 687	36,2
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-13 905	-22 491	8 586	-38,2
Likvida medel vid årets början	22 907	25 334	-2 427	-9,6
Periodens kassaflöde, netto	-451	-3 949	3 498	-88,6
varav kvarvarande verksamhet	-6 935	-24	-6 911	
Kursdifferenser	-1 472	1 523	-2 994	
Likvida medel vid årets slut	20 984	22 907	-1 923	-8,4
varav kvarvarande verksamhet	15 616	14 605	1 012	6,9

Under året har inga förändringar av betydelse ägt rum i Turkcells bolagsstyrning avseende det fortsatta dödsläget mellan aktieägarna Çukurova, LetterOne och Telia Company. Telia Company bidrar aktivt för att hitta en lösning på dödsläget genom fortlöpande kontakter med både Çukurova och LetterOne. Turkcells styrelse bestod av sju oberoende ledamöter, samtliga valda av den turkiska finansinspektionen (CMB). Information om vissa tvister avseende aktier i Turkcell Holding återfinns i not K29 i koncernredovisningen.

För information om köpta och sålda intressebolag, se avsnittet Förvärv och Avyttringar.

VIKTIGA HÄNDELSER UNDER 2017

Verksamheten

Den 29 mars 2017 tillkännagav Telia Company att man emitterat hybridobligationer i tre separata delar i EUR och SEK med ett totalt värde på omkring 15 GSEK. Hybriden redovisades i början av april 2017.

Per den 31 mars 2017 reviderade Telia Company, efter konstruktiva diskussioner med myndigheterna, bedömningen av det mest sannolika utfallet och avsättningen för förlikningsbeloppet föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna justerades från 1,45 GUSD till 1,0 GUSD (8,9 GSEK).

Den 14 juli 2017 tillkännagav Telia Company att delårsrapporten januari-juni skulle innehålla viktiga poster med negativ påverkan om totalt 1,2 GSEK på rörelseresultatet i kvarvarande verksamhet och en negativ påverkan om 2,0 GSEK på nettoresultatet från avvecklad verksamhet i det andra kvartalet 2017. Kassaflödeseffekten uppgick till 6,3 GSEK i kvarvarande verksamhet medan det inte var någon kassaflödeseffekt inom avvecklad verksamhet.

Den 21 september 2017 tillkännagav Telia Company att man nått en global uppgörelse med det amerikanska justitiedepartementet (DoJ), den amerikanska finansinspektionen (SEC) och den allmänna åklagarmyndigheten i Nederländerna (Openbaar Ministerie, OM) gällande tidigare meddelade undersökningar av historiska transaktioner i Uzbekistan. Telia Company har accepterat en total finansiell sanktion uppgående till 965 MUSD. Den globala överenskommelsen sätter punkt för alla kända korruptionsutredningar och undersökningar som rör Telia Company.

Den 22 september 2017 tillkännagav Telia Company att enligt information från den svenska åklagarmyndigheten

hade åtal väckts mot ett antal tidigare Telia-anställda och samtidigt väckt talan mot Telia Company om förverkande av vinster som uppkommit genom eventuellt brott. Detta belopp ingår i den globala förlikning som Telia Company redan ingått med myndigheter i USA och Nederländerna.

För information om förvärv och avyttringar av dotterbolag, se avsnitt Förvärv och Avyttringar.

Styrelsen och koncernledningen

Den 14 december 2016 tillkännagav Telia Company organisationsförändringar i koncernledningen från den 1 januari 2017. Sedan dess består koncernledningen av vd och koncernchef, ekonomi- och finansdirektör, chefsjurist, chef för people and brand, kommunikationsdirektör, chef för Global Services och Operations, chef för CEO Office, Strategy & Combined Assurance, chef för Telia Sverige, chef för Telia Norge, chef för Telia Finland samt chef för Litauen, Estland och Danmark (LED).

Den 5 april 2017 tillkännagav Telia Company att de ordinarie styrelseledamöterna Susanna Campbell, Marie Ehrling, Olli-Pekka Kallasvuo, Mikko Kosonen, Nina Linander, Martin Lorentzon, Anna Setman och Olaf Swantee omvalts. Marie Ehrling valdes till styrelseordförande och Olli-Pekka Kallasvuo valdes till vice ordförande.

Den 15 december 2017 tillkännagav Telia Company att Robert Andersson Senior Vice President och chef för Corporate Holdings samt medlem av koncernledningen skulle lämna Telia Company.

Finansiering

Den 29 mars 2017 tillkännagav Telia Company att man emitterat hybridobligationer till ett värde av 15 GSEK. Hybridobligationerna är nominerade i både EUR (900 MEUR) och SEK (6,5 GSEK).

Egna aktier

Den 2 maj 2017 köpte Telia Company 108 101 egna aktier till ett genomsnittligt pris om 36,1906 SEK för att täcka sina åtaganden inom ramen för "Långsiktigt incitamentsprogram 2014/2017". Under det andra kvartalet 2017 distribuerades 108 101 aktier till incitamentsprogrammets deltagare. Per den 31 december 2017 ägdes inga Telia Company-aktier av bolaget själv eller av dess dotterbolag. Det totala antalet registrerade och utestående aktier var 4 330 084 781.

FÖRVÄRV OCH AVYTTRINGAR

En sammanfattning av Telia Company:s förvärv och avyttringar av dotter- och intressebolag under 2017 återfinns i

tabellen nedan. För ytterligare information om förvärv och avyttringar se not K4, K14, K33 och K34.

Slutförandedatum	Land	Kommentarer
1 februari 2017	Norge	• Telia Company förvärvade samtliga aktier i Fält Communications AB (Fältcom), ett företag inom den nordiska marknaden för uppkopplad kollektivtrafik.
1 mars 2017	Sverige	• Telia Company förvärvade samtliga aktier i det svenska bolaget C-Sam AB, ett företag som utvecklar och underhåller fiber och kabelnät.
5 april 2017	Sverige	• Telia Company förvärvade samtliga aktier i det svenska företaget SalaNet AB, ett företag som utvecklar fibernät.
10 april 2017	Norge	• Telia Company förvärvade samtliga aktier i Phonero, ett företag som erbjuder telekommunikationstjänster till små och medelstora företagskunder samt till offentlig sektor. Förvärvet kommer att stärka Telia Company inom företagssegmentet i Norge.
26 april 2017	Tadzjikistan	• Telia Company slutförde avyttringen av den tadzjikiska verksamheten till AKFED. Utöver nedskrivningen om 222 MSEK som redovisades i det första kvartalet 2017, redovisades en realisationsförlust om 193 MSEK på grund av omklassificerade kursförluster.
8 maj 2017	Turkiet	• Telia Company avyttrade en del av sitt direkta ägande i intressebolaget Turkcell. Avyttringen motsvarade 7,0 procent av Turkcells utestående aktiekapital och resulterade i en realisationsförlust om 1 828 MSEK på grund av omklassificerade kursförluster.
30 juni 2017	Danmark, Finland, Lettland, Litauen, Norge, Sverige	• Telia Company avyttrade Sergel Group till Marginalen. Avyttringen resulterade i en realisationsvinst om 1 213 MSEK.
3 juli 2017	Finland	• Telia Company förvärvade samtliga aktier i det finska bolaget Nebula Top Oy, ett företag som erbjuder molnbaserade tjänster. Förvärvet stärker Telia Company:s position i Finland på marknaden för små och medelstora företag.
3 juli 2017	Sverige	• Den 3 juli 2017 förvärvade Telia Company 93,35 procent av totalt antal aktier i det svenska företaget Humany AB, ett företag inom självlärande kunskapssystem. Under det tredje och fjärde kvartalet 2017 förvärvade Telia Company resterande aktier från innehavare utan bestämmande inflytande, och äger därefter samtliga aktier i Humany AB.
19 september 2017	Turkiet	• Telia Company avyttrade den återstående andelen av sitt direkta ägande i intressebolaget Turkcell. Avyttringen motsvarade 7,0 procent av Turkcells utestående aktiekapital och resulterade i en realisationsförlust om 1 911 MSEK. Telia Company:s indirekta ägarandel (24 procent) i Turkcell via Turkcell Holding A.S. förblir oförändrad.

Slutförandedatum	Land	Kommentarer
3 oktober 2017, 31 oktober 2017	Ryssland	• Den 3 oktober 2017 avyttrade Telia Company en andel av sin investering i intressebolaget MegaFon motsvarande 6,2 procent av MegaFons utestående aktiekapital vilket resulterade i en realisationsvinst om 2 795 MSEK. Som ett resultat av transaktionen omklassificerades MegaFon från intressebolag till en finansiell tillgång under det fjärde kvartalet 2017. Den 31 oktober 2017 tillkännagav Telia Company att man avyttrat sitt resterande innehav om 19,0 procent i MegaFon vilket resulterade i en realisationsförlust om 1 275 MSEK.
30 november 2017	Finland	• Telia Company förvärvade samtliga aktier i det finska bolaget Propentus Oy, ett företag specialiserat på identitets- och åtkomsträttigheter. Förvärvet stärker Telia Company:s utbud av tjänster inom informationssäkerhet.
20 december 2017	Sverige	• Telia Company förvärvade samtliga aktier i det svenska bolaget TV-Net i Löddeköping AB. Förvärvet kommer att stärka Telia Company:s fibersatsning.

UTSIKTER FÖR 2018

Fritt kassaflöde i kvarvarande verksamhet exklusive licenser och utdelningar från intressebolag, förväntas bli på ungefär samma nivå som 2017 års nivå (9,7 GSEK). Detta operationella fria kassaflöde tillsammans med beslutade utdelningar från intressebolag bör täcka en utdelning på omkring 2017 års nivå.

Justerad EBITDA i kvarvarande verksamhet, baserat på nuvarande struktur, i lokal valuta, exklusive framtida förvärv och avyttringar, förväntas vara i linje med eller något högre än 2017 års nivå (25,4 GSEK).

UTDELNINGSPOLICY

Telia Company avser att dela ut minst 80 procent av fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet, exklusive licenser. Utdelningen skall delas upp i två lika delar och utbetalas vid två tillfällen.

Bolaget siktar på att ha en skuldsättningsgrad motsvarande måttet nettolåneskuld i relation till EBITDA på 2x plus/minus 0,5x.

Bolagets kapitalstruktur skall fortsatt baseras på en solid kreditvärdering på lång sikt (A- till BBB+).

TELIA COMPANY-AKTIE

Telia Company-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Helsinki. Aktiens betalkurs i Stockholm var i princip oförändrad under 2017 och stängde vid årsskiftet 2017 på 36,55 SEK (36,71). OMX Stockholm 30 Index steg under samma period 3,9 procent och STOXX 600 Telecommunications Index sjönk 3,4 procent.

Vid årsskiftet 2017 uppgick Telia Company:s börsvärde till 158,3 GSEK. Aktien handlades även på andra plattformar utanför Nasdaq Stockholm och Helsinki, med de största volymerna på Chi-X och BATS.

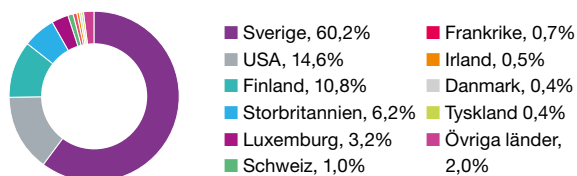
Ägandet utanför Sverige och Finland sjönk från 32 procent till 29 procent. Antalet aktieägare vid årsskiftet var 496 434, varav en aktieägare ägde mer än 10 procent av aktierna och rösterna: den svenska staten med 37,3 procent. Ingen annan aktieägare ägde mer än 5 procent av aktierna och rösterna.

DE STÖRSTA AKTIEÄGARNA DEN 31 DECEMBER 2017

Aktieägare	Antal emitterade aktier	Procent av emitterade aktier/röster
Svenska staten	1 614 513 748	37,3
Solidium Oy ¹	137 123 642	3,2
BlackRock	82 034 572	1,9
AMF försäkring och fonder	78 370 998	1,8
Vanguard	63 161 914	1,5
Swedbank Robur fonder	61 540 159	1,4
Capital Group	52 975 783	1,2
XACT Fonder	44 377 740	1,0
Första AP-fonden	42 462 798	1,0
AFA försäkring	39 917 854	0,9
Övriga aktieägare, totalt	2 113 605 573	48,8
Summa emitterade aktier	4 330 084 781	100,0

¹) Den 8 februari 2018 meddelade Solidium Oy att man avyttrat hela sitt innehav i Telia Company.

AKTIEINNEHAV PER LAND DEN 31 DECEMBER 2017 (% AV TOTALT ANTAL AKTIER)



Kvartalsvis uppdaterad information om aktieägare finns tillgänglig på: www.teliacompany.com
(Information på Telia Company webbplats utgör inte del av denna förvaltningsberättelse)

Aktiedata	2017	2016
Betalkurs vid årets slut (SEK)	36,55	36,71
Högsta betalkurs under året (SEK)	40,07	43,24
Lägst betalkurs under året (SEK)	34,70	34,20
Antal aktier vid årets slut (miljoner)	4 330,1	4 330,1
Antal aktieägare vid årets slut	496 434	512 841
Vinst per aktie, totalt (SEK)	2,22	0,86
Vinst per aktie, kvarvarande verksamhet (SEK)	1,90	3,76
Utdelning per aktie (SEK) ¹	2,30	2,00
Utdelningsandel (%) ²	81	115
Eget kapital per aktie (SEK)	23,09	20,75

1) För 2017 enligt styrelsens förslag.

2) Baserat på fritt kassaflöde exklusive licenser.

Källor: Euroclear Sweden och Modular Finance.

Den 31 december 2017 uppgick Telia Company:s emitterade aktiekapital till 13 856 271 299,20 SEK fördelat på 4 330 084 781 aktier med ett kvotvärde om 3,20 SEK per aktie. Ytterligare information återfinns i avsnitten "Aktiekapital" och "Egna aktier" i not K19 i koncernredovisningen. Alla emitterade aktier har till fullo betalats och ger, förutom egna aktier, samma rätt att rösta och ta del av bolagets tillgångar. Vid bolagsstämman har varje aktieägare rätt att rösta för det antal aktier hon eller han äger eller representerar. Varje aktie ger en röst. Den 31 december 2017 innehade Telia Company:s finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 868 249 aktier i bolaget, representerande totalt 0,03 procent av utestående aktier.

Det finns inga regler i svensk lagstiftning eller Telia Company AB:s bolagsordning som skulle begränsa möjligheterna att överföra aktier i Telia Company. Telia Company känner inte till några avtal rörande Telia Company:s aktier mellan större aktieägare i bolaget.

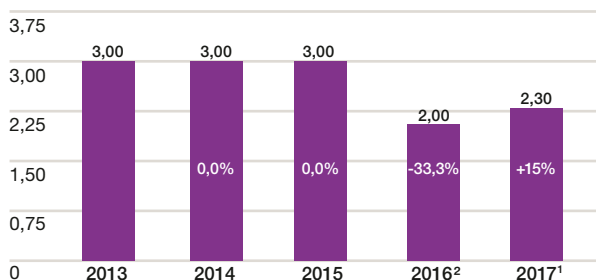
Styrelsen har för närvarande inte bolagsstämmans bemyndigande att emittera nya aktier men har bemyndigande att återköpa maximalt 10 procent av totalt antal utestående Telia Company-aktier före årsstämman 2018. För att fortsatt förse styrelsen med ett verktyg för att anpassa och förbättra Telia Company:s kapitalstruktur föreslår styrelsen att årsstämman den 10 april 2018 beslutar om bemyndigande om återköp av egna aktier. Bemyndigandet ska kunna utnyttjas vid ett eller flera tillfällen före årsstämman 2019. Maximalt antal egna aktier som innehas av bolaget får inte överstiga 10 procent av det totala antalet aktier.

Vid en omfattande ägarförändring i Telia Company AB ("change of control") skulle bolaget kunna tvingas att återbetala vissa lån på kort varsel då vissa av Telia Company:s finansieringsavtal inkluderar sedvanliga klausuler om ägarförändringar. För att bli tillämplbara omfattar dessa klausuler i allmänhet även andra villkor, till exempel att ett förändrat ägande måste orsaka negativa förändringar i Telia Company:s kreditvärdering.

För 2017 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning om 2,30 SEK (2,00) per aktie, totalt 10 GSEK (8,7) eller 81 procent av fritt kassaflöde hänförligt till kvarvarande verksamhet, exklusive licenser. Utdelningen ska delas upp och betalas ut i två lika delar om 1,15 SEK vardera, en i april 2018 och en i oktober 2018. Se även "Förslag till vinstdisposition".

ORDINARIE UTDELNING PER AKTIE OCH FÖRÄNDRING MOT FÖREGÅENDE ÅR (%)

Utdelning per aktie (SEK)



1) För 2017 enligt styrelsens förslag.

2) Utdelningen för 2016 sänktes för att avspegla avkastningen från kvarvarande verksamhet.

VÅRA KUNDER

Att förstå kundens behov

Vårt arbete med att utveckla och leverera produkter och tjänster bygger följande insikter.

Konsumenter på våra kärnmarknader uppvisar en ökad digital mognad med påföljd att de kräver och förväntar sig mer från en telekomleverantör. Våra nät ska uppfylla deras krav på kvalitet och hastighet, och våra tjänster ska möta deras behov.

Många företagskunder är mitt uppe i arbetet med digitalisera sin verksamhet och affärsmodell. De behöver en partner som kan hjälpa till att utveckla, välja och implementera de rätta lösningarna för deras affärsverksamhet som sträcker sig från uppkoppling, uppkopplade saker, dataanalys till applikationer.

I grund och botten är våra kunder beroende av våra produkter och tjänster för att leva och arbeta, vilket kräver att vi både granskar vår utveckling och flyttar gränser för vad vi kan göra för våra kunder, nu och i framtiden. "Roam like home" som låter våra kunder använda sina mobilabonnemang med samma förutsättningar i hela Norden och Baltikum som hemma, är ett exempel på hur vi tar hand om våra kunder över gränserna.

Net Promoter Score

The Net Promoter Score (NPS) används för att mäta kundnytta som gör det möjligt för oss att förstå kundernas behov, lyssna på kundernas synpunkter och agera i enlighet med det. NPS-metoden som är införd på alla hemmamarknader, ger oss information till hela organisationen och till viktiga affärspartners. NPS-talet rapporteras och följs upp kvartalsvis på lokal nivå och på koncernnivå. Baserat på resultaten bestämmer de lokala bolagen vad som skall göras för att minska gapet för att få ut bästa effekt.

Ett gemensamt varumärke

I mars 2017 nådde Telia Company en milstolpe när Sonera i Finland bytte varumärke till Telia, vilket därmed blev det huvudsakliga varumärket på samtliga hemmamarknader. Denna varumärkesstrategi var ett logiskt steg då vi redan infört en gemensam varumärkesplattform och visuell identitet på alla marknader. Det gemensamma varumärket ger oss möjlighet att hitta och agera på möjligheter över gränserna baserat på liknande kundbehov och trender. Uppfattningen av varumärket följs upp regelbundet på alla marknader. Genom att följa varumärkeskännedom tillsammans med andra kundundersökningar, följer vi kundernas behov och förväntningar utöver NPS-undersökningen. Speciellt fokus har varit på varumärkeskännedom relaterad till varumärkesbytet. Uppföljningen bekräftade att varumärkesbytet snabbt gav hög medvetenhet för Telia-varumär-

ket, vilket möjliggjorde för oss att fokusera på marknadsföring mer inriktad på försäljning.

Personlig rådgivare och tekniker

Teknik är fantastisk - när den fungerar. När den inte gör det kan det ta lång tid och kräva mycket arbete för att lösa problem. Åtta av tio småföretagare i Sverige hanterar it själva och måste därför lägga ner värdefull tid på problemlösning istället för att fokusera på sin kärnverksamhet. Det kan också vara utmanande för små företag att hantera växande komplexa it-behov och lösningar.

Baserat på denna insikt lanserade Telia Sverige 2015 en ny supporttjänst - Personlig rådgivare där små företag får hjälp att finna de mest lämpliga kommunikations- och it-lösningarna för företagets behov. Nästa steg var att lansera Personlig tekniker som besöker företag, även de som inte är Telia-kunder, för att felsöka och lösa deras it-problem såsom att installera mjukvara eller ett trådlöst nätverk.

Tjänsterna Personlig rådgivare och Personlig tekniker fick utmärkelsen högst ranking i mätningen av nöjdaste företagskund enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI).

INNOVATION, FORSKNING OCH UTVECKLING

Vi anser att alla medarbetare har en del i att driva innovation, oavsett vilken roll eller teamfunktion man har. Innovation sträcker sig över affärer och verksamheter, från nya produkter eller tjänster till processförbättringar eller att justera vårt arbetssätt.

Under 2016 bildades Division X som den primära enheten för innovation med uppgift att vara spjutspetsen och öka antalet aktiviteter inom nya affärsområden. En del av Division X, Purple+ driver innovation tillsammans med och över hela koncernen. Strategin är enkel: börja med kundernas uttalade eller outtalade ouppfyllda behov och börja därifrån.

Under 2017 gjorde vi en översyn av vårt innovationsuppdrag, strategi och vårt arbetssätt för att skapa och förbättra processer och funktioner för att kunna ta hand om nya idéer och initiativ på ett bättre sätt.

Utforskning, nya affärsmöjligheter och kommersialisering

Sättet som Division X och Purple+ driver affärer på kan delas in i tre kategorier: Utforskning, nya affärsmöjligheter och kommersialisering. Alla innovationssatsningar prioriteras i nära samarbete med den verkliga enheten för att beskriva vilka innovationsmöjligheter som man skall inrikta sig på för maximal effekt.

ATT FÅNGA NÄSTA VÅG ÄR AVHÄNGIGT AV ATT HANTERA AFFÄRSMÖJLIGHETER ANNORLUNDA

	UTFORSKNING Långsiktig horisont	NYA AFFÄRSMÖJLIGHETER Medellång horisont	KOMMERSIALISERING Nu
Kanal för inkommande interna och externa idéer	VAD Skapa nya genomförbara affärsalternativ	Omogen affär på en snabb-växande marknad	Mogen affär
	HUR - Forskning, test, utforska affärsmodeller, förmågor - Behov av visionärer, förebilder - Det mesta kommer inte att lyckas - Några kommer bli genomförbara satsningar	- Investera för att växa - Detaljerade affärsplaner för nya satsningar - Frihet att agera och skapa - Entreprenörer, fokus på omsättning, agera snabbt - Betydande vinst på 4–5 års sikt - Skulle kunna komplettera eller ersätta kärnverksamhet inom några år	- Skydda och försvara - Optimera för att öka lönsamheten - Breddning av affären - Genomförande med kvalitet, expert - Årlig planering och prognostisering - Detaljerad planering för att växa i närliggande områden
	NYCK-ELTAL - Milstolpar i projekt - Utvecklingsgrad av utvecklingssatsningar - Antal uppslag	- Kundförvärv - Intäkstillväxt - Ökad marknadsandel	- Lönsamhet - Räntabilitet på sysselsatt kapital - Produktivitet/effektivitet

Utforskning – långsiktigt

Att utforska handlar om att identifiera, utforska och utveckla innovation inom produkter och tjänster, ekosystem och affärsmodeller som kommer att skapa nya affärer. För initiativ med starka affärsantaganden i tidig utvecklingsfas utvecklar vi produkter med endast grundläggande egenskaper för att tillfredsställa de första kunderna och för att kunna verifiera våra antaganden. Om vi lyckas definiera en affärsmöjlighet lämnas den över till andra delar av organisationen.

Nuvarande initiativ i utforskningsfasen är t ex:

- Upplevelser i storstadslivet
- Smarta byggnader
- Upplevelse för shoppare där vi använder data för att höja upplevelsen för de som besöker t ex butiker
- Digitala marknader
- Tjänster kopplade till säkerhet, identifikation och integritet

Nya affärsmöjligheter – medellång sikt

Dessa affärsmöjligheter är mer mogna. Ett tydligt exempel är Telia Zone, vilket började som ett gemensamt utvecklingsprojekt till följd av Telia Company:s investering i och partnerskap för utveckling med Spotify 2015. Från idé 2015 till utforskande 2016 och utvecklingssatsning 2017 – på två år förvandlades Telia Zone från idé till att nu finnas hos mer än 750 000 hushåll. Att initialt testas på försök på konsumentmarknaden till att nu även omfatta företagsmarknaden.

Nuvarande initiativ i utvecklingsfasen är t ex:

- Smarta publika transporter
- Telia App market – en samlingsplats för molnbaserade tjänster
- Web accelerator – en tjänst för att höja prestanda på en webbplats

- Uppkopplade saker för företagsmarknaden och offentlig sektor
- Telia Sense – en tjänst för uppkopplade bilar
- Telia Zone – en tjänst för det smarta hemmet
- Crowd analytics dvs analys av stora mängder data

Kommersialisering – nu

I kommersialiseringssfasen har satsningarna en bred marknad och ett stort kundintag. Grundläggande tjänster för uppkopplade saker och Fältcoms lösningar kvalificerar i denna fas.

Den 31 december 2017 hade Telia Company 319 "patentfamiljer" och 1 596 patent och patentansökningar, utan några betydande förändringar jämfört med föregående år. År 2017 har Telia Company fortsatt att modernisera patentportföljerna genom att fokusera på nya teknologier.

I kvarvarande verksamhet uppgick Telia Company:s FoU-kostnader under 2017 till 286 MSEK (173).

MEDARBETARE

En nödvändig kulturförändring

För att leverera på strategin måste Telia Company vara redo att både anta dagens utmaningar och fånga morgondagens möjligheter. Vi behöver förändra hur vi arbetar och säkerställa att vi får ut det bästa ur våra medarbetare – företagskulturen helt enkelt. Vi ser den nödvändiga kulturförändringen som driven av vårt syfte "Bringing the world closer" och vägled av våra värderingar "Dare, Care, Simplify". Genom att vara tydliga med syftet och värderingarna kan vi göra dessa meningsfulla för alla medarbetare och göra dem till verktyg för bättre prestation.

Kulturförändringen kräver att vi har de bästa medarbetarna med oss. "Home to your next big opportunity" är vårt medarbetarlöfte till både nuvarande och blivande anställda. Det vägleder vårt beteende som arbetsgivare från upplevelsen när man söker jobb hos oss, till det vi ger nyanställd, till möjligheterna att växa som medarbetare.

Vår medarbetarstrategi

Vi anser att leverera hållbar lönsamhet och tillväxt är vägen för att skapa ett omttyckt varumärke. Vi gör det genom att få fram engagemanget och kreativiteten hos våra medarbetare, och genom att samarbeta för att lösa kunders och samhällets behov där vi är verksamma. Denna medarbetarstrategi bygger på två bidragande faktorer:

- Satsningarna på engagemang och självledarskap som prestationsdrivande faktorer
- Skapa en stark grund med koncernövergripande medarbetarprocesser som möjliggörs av en landsöverskridande stödorganisation

YouFirst

YouFirst är den gemensamma processen för att hantera medarbetarprestation och -utveckling. Den är en huvudkomponent i att säkerställa att "Vad" och "Hur" värderas lika, att förväntningar och prioriteringar fokuserar på det viktigaste, att medarbetare har utmanande mål samt att skapa personligt resultatansvar. YouFirst är integrerat i det dagliga arbetet genom regelbundna "incheckningar" mellan medarbetare och ledare som omfattar uppföljningar, coaching och återkoppling och med självledarskap som viktig del. 2017 omfattades samtliga heltidsmedarbetare på hemmamarknaderna av YouFirst.

Självledarskap och ledarskap

För att medarbetare ska knyta an sitt personliga syfte och värderingar till Telia Company:s genomfördes självledarskapsworkshops, "Values in action" och "Purpose in action". 5 000 medarbetare deltog under året.

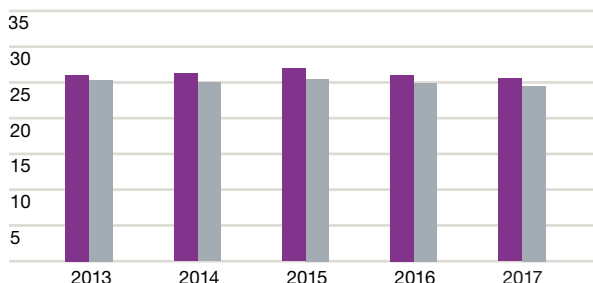
Kritiska färdigheter för ledare för att kunna leverera på medarbetarstrategin är att kunna coacha andra att utveckla sitt självledarskap, och att möjliggöra samarbete och gemensam problemlösning. Under året utvecklades och lanserades ett nytt ramverk för ledarskapsutveckling.

Younite

Younite som lanserades tidigt under året är Telia Company:s volontärprogram. Medarbetare ges möjlighet och uppmuntras att delta, som del av sin anställning, i aktiviteter som bidrar till positiv samhällsutveckling. Programmet är del av vårt arbete för att stödja FN:s globala hållbarhetsmål genom att ta ansvar för hur vår verksamhet påverkar samhällen samt använda vår kärnverksamhet och – kompetens till att aktivt bidra till samhällsutveckling. Aktiviteterna inom Younite har koppling till digitalisering, och alla medarbetare får spendera en arbetsdag för att delta. Exempel på aktiviteter är att utveckla digitala färdigheter genom att lära ut grunderna inom programmering till barn eller lära seniorer hur man använder digitala tjänster.

ANSTÄLLDA TOTALT (TUSENTAL)

■ Anställda vid slutet av året ■ Medelantal anställda

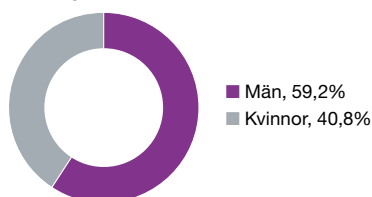


Under 2017 sjönk det totala antalet anställda i kvarvarande verksamhet med 303 till 20 727 vid utgången av året, från 21 030 vid utgången av 2016. Antalet anställda i avvecklad verksamhet sjönk med 242 till 4 745 från 4 987 vid utgången av 2016.

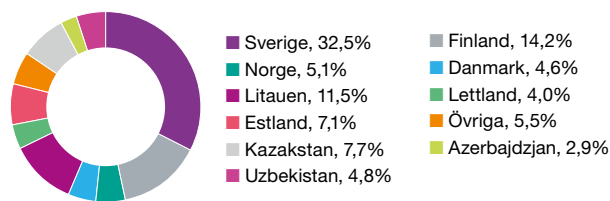
Det totala genomsnittliga antalet heltidsanställda under 2017 uppgick till 24 468 (24 898), varav i kvarvarande verksamhet 19 632 (19 822). Verksamhet bedrevs i totalt 28 länder (28), varav kvarvarande verksamhet i 21 länder (21).

ANSTÄLLDA, TOTALT (MEDELANTAL, %)

PER KÖN



PER LAND



Koncernledningen bestod av 34,0 (33,5) procent kvinnor. Den utökade ledningsgruppen, som omfattar koncernledningens medlemmar samt andra ledande befattningshavare, bestod av 35,1 (33,3) procent kvinnor.

För mer information om medarbetare och Telia Company som arbetsgivare, se Not K31, "Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet" samt GRI-index, avsnittet "Arbetsvillkor".

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Föreslagna ersättningsprinciper för koncernledningen 2018

Styrelsen föreslår att årsstämman den 10 april 2018 beslutar om följande riktlinjer för ersättning till koncernledningen. Med koncernledning avses koncernchefen och övriga medlemmar i ledningsgruppen.

Syftet med riktlinjerna

Syftet med riktlinjerna är att säkerställa att bolaget kan attrahera och behålla de bästa individerna som verksamheten behöver för att säkerställa att syfte och strategi uppnås. Ersättning till koncernledningen bygger på principen att det är den totala ersättningen som ska beaktas. Den totala ersättningen ska vara konkurrenskraftig men ej marknadsledande. Riktlinjerna ska möjliggöra internationell rekrytering och stödja mångfald inom koncernledningen. Marknadsjämförelser ska göras mot en jämförelsegrupp av bolag av liknande storlek, bransch och komplexitet. Den totala ersättningen ska omfatta fast grundlön, pensionsförmån, villkor för uppsägning, avgångsvederlag och övriga förmåner.

Fast grundlön

Den fasta grundlönen för en medlem av koncernledningen ska baseras på kompetens, ansvar och prestation. För att fastställa en befattnings omfattning använder bolaget ett internationellt utvärderingssystem. Jämförelser mot marknadsdata görs på regelbunden basis. Individens prestation följs upp och ligger till grund för den årliga översynen av den fasta lönen.

Pension

Pension och pensionsförmåner ska vara premiebestämda, vilket innebär att en fastställd procentsats av individens årliga grundlön betalas in i pensionspremie. Vid fastställande av premiens storlek ska den totala ersättningen beaktas. Premien ska jämföras mot marknadsdata och kan variera beroende på sammansättningen av fast lön och pension. Pensionsåldern är vanligtvis 65 år.

Övriga förmåner

Bolaget tillhandahåller övriga förmåner i enlighet med marknadspraxis. En medlem av koncernledningen kan vara berättigad till förmånsbil, hälso- och sjukvårdsförmån, etc. Internationellt anställda medlemmar av koncernledningen, och den som ombeds att flytta till annat land än sitt hemland, kan under en begränsad period komma att erbjudas förmåner kopplade till uppdraget.

Villkor för uppsägning och avgångsvederlag

Uppsägningstiden för en medlem av koncernledningen kan vara upp till sex (6) månader (tolv månader (12) för koncernchefen) vid uppsägning från den anställdes sida, och upp till tolv (12) månader vid uppsägning från bolagets sida. I de fall uppsägningen sker från bolagets sida kan individen vara berättigad till avgångsvederlag. Ersättning under uppsägningstid och avgångsvederlag kan maximalt motsvara 24 månadslöner.

Avgångsvederlag utgör ej grund för beräkning av semesterlön eller pensionsavsättning.

Ersättning under uppsägningstiden och avgångsvederlag ska också reduceras i det fall individen är berättigad till lön från ny anställning eller om individen bedriver egen verksamhet under uppsägningstiden eller under tid då avgångsvederlag betalas ut.

Styrelsen äger rätt att göra mindre avvikelser på individuell basis från de här ovan presenterade principerna. Ersättningsriktlinjerna för 2017 återges i not K31 i koncernredovisningen.

Långsiktigt incitamentsprogram 2017/2020

Vid årsstämman som hölls den 5 april 2017 beslutades att införa ett långsiktigt incitamentsprogram som omfattar cirka 200 nyckelpersoner. Koncernledningen omfattas inte av detta program. Ett långsiktigt incitamentsprogram skall förstärka företagets möjligheter att rekrytera och behålla talangfulla nyckelpersoner, skapa ett långsiktigt förtroende för och engagemang i koncernens långsiktiga utveckling, skapa överensstämmelse mellan nyckelpersonernas och aktieägarnas intressen, öka andelen av ersättningen som är kopplad till bolagets prestationer och uppmuntra till aktieäggande bland nyckelpersonerna. Programmet belönar prestationer över en tidsperiod om tre år, är maximerat till ett värde av 60 procent av den årliga grundlönen och är aktiebaserat (leverans ska ske i Telia Company AB aktier. Ett villkor för utbetalning från programmet ska vara att nyckelpersonen alltjämt är anställd och inte under uppsägning.

Finansiella mål består av rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag och joint ventures (earnings before interest, taxes, depreciation and amortization, EBITDA) och total avkastning för aktieägare (total shareholder return, TSR). Slutlig tilldelning av Telia Company AB aktier ska till 50 procent baseras på ackumulerad EBITDA och till 50 procent baseras på total avkastning för Telia Company-aktieägare jämfört med motsvarande totalavkastning för aktieägare i en fördefinierad grupp av jämförbara företag.

Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas är baserat på 30 procent av deltagarens grundlön och

relaterat till aktiekursen. Ackumulerad EBITDA representerar 50 procent av antalet prestationsaktier (eller 15 procent av deltagarens grundlön):

- Om 100 procent (eller mer) av EBITDA-målet nås, tilldelas 100 procent av prestationsaktierna under EBITDA-delen.
- Om utfallet är mellan 97,5 till 100 procent, tilldelas en proportionerlig del av prestationsaktier under EBITDA-delen.
- Om 97,5 procent (eller mindre) av målet nås, tilldelas 0 procent av prestationsaktierna under EBITDA-delen.

TSR representerar 50 procent av antalet prestationsaktier (eller 15 procent av deltagarens grundlön):

- Om Telia Company:s TSR rankas etta eller två jämfört med den definierade gruppen av jämförbara bolag, tilldelas 100 procent av prestationsaktierna under TSR-delen.
- Om Telia Company:s TSR rankas trea eller fyra, tilldelas 75 procent av prestationsaktierna under TSR-delen.
- Om Telia Company:s TSR rankas femma eller sexa, tilldelas 50 procent av prestationsaktierna under TSR-delen.
- Om Telia Company:s TSR rankas sju eller lägre, tilldelas inga prestationsaktier under TSR-delen.

Programmet kan förnyas årligen. 2010–2016 infördes likvärdiga program. Införandet av ett långsiktigt incitamentsprogram förutsätter godkännande av bolagets årsstämma. För ytterligare information om Telia Company:s långsiktiga incitamentsprogram, se not K31 i koncernredovisningen.

RÄTTSLIGA OCH ADMINISTRATIVA TVISTER

Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och konkurrenslagstiftning. För ytterligare information om rättsliga och administrativa tvister se not K29 "Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister".

MODERBOLAGET

Moderbolaget Telia Company AB (org.nr 556103-4249), med säte i Stockholm, innefattar koncernledningsfunktioner inklusive koncernens internbanksverksamhet. Moderbolaget har inga utländska filialer.

Nettoomsättningen var 413 MSEK (469) varav 406 MSEK (467) fakturerades till dotterbolag. Resultat före skatt ökade till 14 689 MSEK (11 479) huvudsakligen drivet av en positiv effekt från återföringen av del av avsättningen gjord 2016 för förlikningsbeloppet som föreslagits av myndigheterna i USA och Nederländerna delvis motverkat av minskad nivå på mottagna utdelningar och nedskrivningar av dotterbolag. Årets resultat uppgick till 14 153 MSEK (10 367). Finansiella investeringar ökade till 4 110 MSEK (1 498). Investeringarna under år 2017 var huvudsakligen relaterade till förvärvet av Phonero AS och Nebula Top Oy.

Likvida medel uppgick till 14 418 MSEK (12 232) vid årets slut. Eget kapital uppgick till 86 400 MSEK (80 286), varav fritt eget kapital 70 687 MSEK (64 573). Soliditeten var 36,9 procent (36,5). Genomsnittligt antal anställda var 262 (286).

VIKTIGA HÄNDELSE EFTER ÅRETS SLUT 2017

Den 18 december 2017 tillkännagav Telia Company att det hade förvärvat samtliga aktier i det finska ICT-företaget Inmics Oy till ett pris om 75 MEUR på skuld- och kassafri bas. Förvärvet av Inmics Oy var föremål för godkännande från finska Konkurrens- och konsumentverket. Godkännandet erhöles i januari 2018 och transaktionen förväntas genomföras under det första kvartalet 2018. För mer information, se not K33 "Rörelseförvärv".

Den 26 januari 2018 tillkännagav Telia Company att Fintur Holdings B.V. (Fintur), som ägs gemensamt av Telia Company och Turkcell, har tecknat ett avtal om att sälja 100 procent av sitt innehav i Geocell LLC, till det georgiska telekombolaget JSC Silknet, landets största fastnätsoperatör, för ett transaktionspris om 153 MUSD. Transaktionen är föremål för myndighetsgodkännande.

I februari 2018 ingick Telia Company ett avtal om att avyttra sitt innehav i intressebolaget TOO Rodnik i Kazakstan, vilket Telia konsoliderar till 50 procent. Rodnik äger det noterade bolaget AO KazTransCom.

Fintur Holdings B.V. (Fintur) som ägs gemensamt av Telia Company (58,55 procent) och Turkcell (41,45 procent), har den 5 mars 2018 kommit överens om att sälja sitt innehav om 51,3 procent i Azertel Telekomunikasyon Yatirim Dis Ticaret A.Ş (Azertel), till Azerbaijan International Telecom LLC (Azintelecom), ett av azeriska staten helägt företag. Transaktionen var inte föremål för prövning av tillsyns- eller konkurrensmyndigheter och slutfördes samma dag. Azertel är den enda aktieägaren i den ledande azeriska mobiloperatören Azercell LLC (Azercell). Det överenskomna priset för Finturs andel om 51,3 procent i Azertel är 222 MEUR vilket motsvarar ett värde om 432 MEUR för 100 procent av Azercell och ett kassa- och skuldfritt värde om 197 MEUR. Priset motsvarar en EV/EBITDA-multipel om 2,1x baserat på 2017. Utöver nedskrivningen om 2,6 GSEK som redovisades i december 2017 kommer ackumulerade valutakursförluster om 3,0 GSEK att omklassificeras till nettoresultatet från avvecklad verksamhet, men kommer inte att ha någon väsentlig påverkan på koncernens eget kapital. Transaktionen uppskattas på pro forma bas öka nettoskultsättningen/EBITDA med cirka 0,1x. Slutliga belopp kan komma att ändras på grund av förändringar i redovisade värden och valutakurser. Telia Company har genomfört strikta regelefterlevnads- och due diligence-processer inför överenskommelsen och har förvärvat sig om att alla relevanta undersökningar och kontroller har genomförts med tillfredsställande resultat. Azintelecom uppfyller Telia Companys krav på en köpare eftersom det är ett av den azeriska staten helägt företag.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämman förfogande står:

	SEK
Fritt eget kapital	56 534 464 757
Årets resultat	14 152 801 703
Summa	70 687 266 460

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Ordinarie utdelning om 2,30 SEK per aktie till ägarna	9 959 194 996
I ny räkning överförs	60 728 071 464
Summa	70 687 266 460

Utdelningen ska delas upp och betalas ut i två lika delar om 1,15 SEK vardera, en i april 2018 och en i oktober 2018.

Styrelsen har, enligt kapitel 18 paragraf 4 i den svenska aktiebolagslagen, övervägt huruvida föreslagen utdelning är försvarlig. Styrelsen bedömer att:

Moderbolagets bundna egna kapital och koncernens totala egna kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare efter utdelning i enlighet med förslaget kommer att vara tillräckligt i förhållande till omfattningen av moderbolagets och koncernens verksamhet.

Den föreslagna utdelningen äventyrar inte moderbolagets och koncernens förmåga att genomföra de investeringar som anses nödvändiga. Förslaget är förenligt med fastställd kassaflödesprognos under vilken moderbolaget och koncernen förväntas kunna hantera oväntade händelser och tillfälliga avvikelser i kassaflöden i rimlig omfattning.

Styrelsens fullständiga redogörelse ingår i dokumenten till årsstämman.

Dokumentation rörande årsstämman finns tillgänglig på:

www.teliacompany.com

(Information på Telia Company:s webbplats utgör inte del av denna förvaltningsberättelse)

UTVECKLING PER LAND 2017

SVERIGE - LÅNGSAMMARE FIBERUTBYGGNAD PÅVERKADE LÖNSAMHETEN

I Sverige fortsatte utvecklingen mot mer uppkoppling och konvergerade erbjudanden med lanseringen av Telia Life. Inom konsumentsegmentet fortsatte den goda utvecklingen med ökande mobilintäkter trots en något negativ påverkan från den av EU nya införda roamingregleringen. Å andra sidan sjönk fiberinstallationsintäkterna markant med 41,1 procent till 727 MSEK (1 240). Den främsta orsaken var lägre utbyggnadstakt på grund av problem med att få grävningstillstånd samt fler inblandade parter i utbyggnaden.

Företagssegmentet var fortsatt utmanande på grund av prispress bland stora företag. Erbjudanden till små och medelstora företag stärktes ytterligare, vilket är synligt i den positiva utvecklingen inom den segmentsdelen. Totalt sjönk intäkterna från företagssegmentet med 2,9 procent jämfört med föregående år.

Nettoomsättningen exklusive förvärv och avyttringar sjönk 1,3 procent. Nettoomsättningen i rapporterad valuta inklusive förvärv och avyttringar sjönk 1,1 procent till 36 825 MSEK (37 251). Påverkan från förvärv och avyttringar var positiv om 0,2 procent. Tjänsteintäkter, exklusive förvärv och avyttringar, sjönk 2,7 procent. Mobila tjänsteintäkter ökade 0,6 procent varav konsumentsegmentet ökade med 2,7 procent och mer än uppvägde för de sjunkande intäkterna från företag. Genomsnittlig mobilintäkt per användare ökade något. Fasta tjänsteintäkter sjönk 5,9 procent på grund av fallande intäkter från traditionell

telefoni. Genomsnittlig intäkt från tv respektive bredband liksom antalet tv-abonnemang ökade.

Avseende kundnöjdhet fick Telia ånyo utmärkelser för kvalitet. Svenskt Kvalitetsindex (SKI) meddelade att Telia har de nöjdaste företags- och privatkunderna (Halebop) liksom tv-kunder.

I det andra kvartalet annonserades en ambition om att sänka rörelsekostnaderna. Målet var att minska dessa med 5 procent under andra halvåret 2017 jämfört med föregående år. Utfallet blev en sänkning med 6 procent, främst drivet av färre resurser och lägre marknadsföringskostnader.

Justerad EBITDA sjönk 4,9 procent till 13 749 MSEK (14 455) och justerad EBITDA, exklusive förvärv och avyttringar, sjönk 5,0 procent. Fortsatt press på traditionella intäkter tillsammans med lägre fiberinstallationsintäkter och en ökad kostnadsbas för helåret var de främsta orsakerna till EBITDA-nedgången. Justerad EBITDA-marginal sjönk till 37,3 procent (38,8).

Justerat rörelseresultat sjönk 9,1 procent till 8 698 MSEK (9 569). Justeringsposter påverkade rörelseresultatet och uppgick till 500 MSEK (209) främst hänförliga till omstruktureringskostnader och nedskrivningar på it-utrustning.

CAPEX sjönk till 6 392 MSEK (7 119) påverkat av lägre fiberrelaterad CAPEX. Inga licenser förvärvades under året. Investeringar var främst hänförliga till fiber, 4G och generella effektiviseringsprogram. Telia fick utmärkelsen att ha det bästa mobilnätet vilket visar att överlägsen nätuppkoppling är nådd och stödjer kundernas resa från röst till data.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Δ (%)
Nettoomsättning	36 825	37 251	-1,1
Förändring (%) lokal organisk	-1,3		
varav tjänsteintäkter (externa)	31 317	32 128	-2,5
förändring (%) lokal organisk	-2,7		
Justerad EBITDA	13 749	14 455	-4,9
Marginal (%)	37,3	38,8	
förändring (%) lokal organisk	-5,0		
Justerat rörelseresultat	8 698	9 569	-9,1
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	6 392	7 119	-10,2
Abonnemang, (tusental)			
Mobil	6 118	6 071	0,8
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	944	835	13,1
Fast telefoni	1 381	1 675	-17,6
Bredband	1 286	1 299	-1,0
Tv	787	765	2,9
Anställda	6 619	6 720	-1,5

FINLAND - STÄRKER KONVERGERADE ERBJUDANDEN TILL FÖRETAG

Nettoomsättningen i rapporterad valuta ökade 5,4 procent till 13 742 MSEK (13 042). I lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, var ökningen 2,1 procent, främst tack vare en stark utveckling i konsumentsegmentet. Tjänsteintäkter växte med 1,5 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, då tillväxten i fakturerade mobilintäkter mer än kompenserade för en fortsatt press på traditionella intäkter. Tillväxten i fakturerade mobilintäkter drevs av högre genomsnittlig intäkt per användare till följd av nya prisplaner samt en bra merförsäljning samt hantering av erbjudandepportföljen.

För att ytterligare stärka konvergerade erbjudanden inom företagssegmentet förvärvades ICT-företaget Nebula och specialistföretaget inom identitet och nyttjanderätt Propentus. Tillsammans kommer företagen med det datacenter som nu byggs i Helsingfors att ytterligare stärka Telias ledande position inom det finska företagssegmentet och

hjälpa kunderna på sin digitala resa. På konsumentsidan investerades i innehåll när tv-rättigheterna till den finska ishockeyligan (Liiga) förvärvades, avtalet sträcker sig över sex år och kassaflödeseffekten börjar under andra halvåret 2018. Rättigheterna är giltiga från andra halvåret 2018 och kommer att stärka Telias redan starka tv-erbjudande och öka kundlojaliteten.

Justerad EBITDA i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, steg 0,7 procent. Den positiva intäktsutvecklingen motverkades delvis av högre marknadsföringskostnader där varumärkesändringen ökade kostnaderna de två första kvartalen. Justerad EBITDA-marginal sjönk till 30,8 procent (31,1).

CAPEX ökade till 3 116 MSEK (1 832) påverkat av förvärvet av tv-rättigheterna för den finska ishockeyligan (Liiga).

Under året sjönk tv-abonnemangen med 8 000. Mobilabonnemang, abonnemang för fast telefoni och bredband sjönk med 32 000, 15 000 respektive 33 000. Den senare på grund av att kunderna säger upp fast bredband till förmån för mobila tjänster.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Δ (%)
Nettoomsättning	13 742	13 042	5,4
Förändring (%) lokal organisk	2,1		
varav tjänsteintäkter (externa)	11 748	11 197	4,9
förändring (%) lokal organisk	1,5		
Justerad EBITDA	4 232	4 059	4,3
Marginal (%)	30,8	31,1	
förändring (%) lokal organisk	0,7		
Justerat rörelseresultat	2 087	2 086	0,1
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	3 116	1 832	70,1
Abonnemang, (tusental)			
Mobil	3 221	3 253	-1,0
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	186	180	3,4
Fast telefoni	50	65	-23,1
Bredband	464	497	-6,6
Tv	481	489	-1,6
Anställda	3 107	3 066	1,3

NORGE - STÄRKER FÖRETAGS- ERBJUDANDEN

Nettoomsättningen i rapporterad valuta steg 11,8 procent till 10 128 MSEK (9 057). Serviceintäkter ökade 2,5 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, främst tack vare högre grossistintäkter. Genomsnittlig mobilintäkt per användare steg till följd av en förbättrad kundmix och erbjudandeportfölj. Totalt steg antalet mobilabonnemang med 134 000 drivet av förvärvet av Phonero.

Phonero förvärvades under året och konsoliderades från det andra kvartalet, för att ytterligare stärka Telias position

i företagssegmentet. Påverkan på nettoomsättningen och EBITDA från Phonero uppgick till 752 MSEK respektive 103 MSEK. Förvärvet förväntas generera årliga synergier på cirka 400 MSEK, främst från flytt av trafik till vårt eget nät, om än med begränsad effekt under 2017.

Justerad EBITDA i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, växte med 6,7 procent tack vare en förändring i intäktsmix mer mot grossistintäkter samt god kostnadskontroll.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Δ (%)
Nettoomsättning	10 128	9 057	11,8
<i>Förändring (%) lokal organisk</i>	<i>2,4</i>		
<i>varav tjänsteintäkter (externa)</i>	<i>8 511</i>	<i>7 516</i>	<i>13,3</i>
<i>förändring (%) lokal organisk</i>	<i>2,5</i>		
Justerad EBITDA	3 520	3 125	12,6
Marginal (%)	34,8	34,5	
<i>förändring (%) lokal organisk</i>	<i>6,7</i>		
Justerat rörelseresultat	1 991	1 611	23,6
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	1 074	1 334	-19,5
Abonnemang, (tusental)			
Mobil	2 345	2 211	6,1
<i>varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)</i>	<i>65</i>	<i>45</i>	<i>43,9</i>
Anställda	1 201	1 033	16,3

DANMARK - STABIL UTVECKLING TROTS EN UTMANANDE MARKNAD

Nettoomsättningen i rapporterad valuta steg 1,1 procent till 5 945 MSEK (5 880). Tjänsteintäkter sjönk 0,3 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar. Mobila tjänsteintäkter ökade 0,9 procent drivet av en ökad genomsnittlig intäkt per användare, vilket motverkade nedgången i abonnemangsbasen, främst till följd av att man upphört med förbetalda erbjudanden. Fasta tjänsteintäkter sjönk 4,7 procent på grund av pressen på intäkter från fast telefoni och bredband, något motverkat av positiv utveckling i tv-intäkter.

Antalet mobilabonnemang sjönk med 127 000 under året främst på grund av att man upphört med förbetalda erbjudanden. Fasttelefoni-abonnemangen sjönk med 11 000 och bredbandsabonnemangen med 14 000 medan tv-abonnemangen ökade med 3 000.

Justerade externa rörelsekostnader i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, sjönk under året med 1,4 procent. Detta motverkade dock inte fullt ut för pressen på intäkter men justerad EBITDA var i princip oförändrad om 691 MSEK (692). Justerad EBITDA-marginal sjönk något till 11,6 procent (11,8).

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Δ (%)
Nettoomsättning	5 945	5 880	1,1
Förändring (%) lokal organisk	-0,7		
varav tjänsteintäkter (externa)	4 335	4 270	1,5
förändring (%) lokal organisk	-0,3		
Justerad EBITDA	691	692	-0,2
Marginal (%)	11,6	11,8	
förändring (%) lokal organisk	-2,0		
Justerat rörelseresultat	-65	-58	
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	428	437	-2,1
Abonnemang, (tusental)			
Mobil	1 479	1 606	-7,9
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	49	42	18,2
Fast telefoni	90	101	-10,9
Bredband	114	128	-10,9
Tv	31	28	10,7
Anställda	1 026	1 070	-4,1

LITAUEN - STARK INTÄKTS- OCH RESULTATUTVECKLING

Nettoomsättningen i rapporterad valuta steg 8,9 procent till 3 557 MSEK (3 268). Tjänsteintäkter ökade 5,6 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, drivet av både mobila och fasta tjänsteintäkter. Nedgången i fast telefoni mer än kompenseras av främst tillväxt i fasta transitintäkter med låg marginal.

Justerad EBITDA ökade 5,8 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, tack vare både tillväxt i tjänsteintäkter och effektiviseringsförbättringar som sänkte kostnaderna. Justerad EBITDA-marginal sjönk något till 34,5 procent (34,9).

Antalet mobilabonnemang ökade med 34 000, bredbandsabonnemangen ökade med 8 000 and tv-abonnemangen ökade med 13 000.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Δ (%)
Nettoomsättning	3 557	3 268	8,9
<i>Förändring (%) lokal organisk</i>	<i>7,0</i>		
<i>varav tjänsteintäkter (externa)</i>	<i>2 861</i>	<i>2 662</i>	<i>7,5</i>
<i>förändring (%) lokal organisk</i>	<i>5,6</i>		
Justerad EBITDA	1 227	1 139	7,7
Marginal (%)	34,5	34,9	
<i>förändring (%) lokal organisk</i>	<i>5,8</i>		
Justerat rörelseresultat	664	583	13,9
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	552	495	11,5
Abonnemang, (tusental)			
Mobil	1 352	1 318	2,6
<i>varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)</i>	<i>141</i>	<i>89</i>	<i>58,2</i>
Fast telefoni	371	417	-11,0
Bredband	410	402	2,0
Tv	242	229	5,7
Anställda	2 891	3 081	-6,2

ESTLAND - INTÄKTSTILLVÄXT OCH FÖRBÄTTRAD LÖNSAMHET

Nettoomsättning i rapporterad valuta ökade 3,3 procent till 2 824 MSEK (2 733). Tjänsteintäkter ökade 1,1 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, drivet av en stark utveckling i fakturerade mobilintäkter inom konsumentsegmentet. Även fasta tjänsteintäkter bidrog positivt med en tillväxt om 7,2 procent i lokal valuta,

exklusive förvärv och avyttringar, trots press på sjunkande fasttelefoniintäkter.

Justerad EBITDA ökade med 5,7 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, till följd av intäktstillväxt och genomförd kostnadseffektivisering. EBITDA-marginalen steg till 30,9 procent (29,7).

Antalet mobilabonnemang ökade med 25 000, bredbandsabonnemangen ökade med 5 000 och tv-abonnemangen ökade med 8 000.

Telia Estland fick utmärkelsen det bästa mobilnätet i Estland.

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Δ (%)
Nettoomsättning	2 824	2 733	3,3
<i>Förändring (%) lokal organisk</i>	1,6		
<i>varav tjänsteintäkter (externa)</i>	2 182	2 080	4,9
<i>förändring (%) lokal organisk</i>	3,2		
Justerad EBITDA	871	811	7,5
Marginal (%)	30,9	29,7	
<i>förändring (%) lokal organisk</i>	5,7		
Justerat rörelseresultat	360	309	16,3
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	452	358	26,1
Abonnemang, (tusental)			
Mobil	925	901	2,7
<i>varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)</i>	214	202	6,0
Fast telefoni	279	307	-9,1
Bredband	238	233	2,1
Tv	185	177	4,5
Anställda	1 871	1 916	-2,3

ÖVRIG VERKSAMHET

Övrig verksamhet består av Telia Carrier, Lettland, Telia Finance, Division X, Telia Company:s innehav i intressebolaget Turkcell såväl som koncernfunktioner. Under året avyttrades Sergel och innehavet i MegaFon.

Nettoomsättningen i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, sjönk 0,1 procent. I rapporterad valuta sjönk nettoomsättningen 40,9 procent till 9 047 MSEK (15 299), främst på grund av avyttringen av Yoigo i Spanien under 2016. Den organiska nedgången beror främst på lägre tjänsteintäkter hänförliga till rösttrafik i Telia Carrier.

Justerad EBITDA, i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, steg med 42,2 procent, främst drivet av kostnadsbesparingar hänförliga till Group IT, Group Networks och övriga koncernfunktioner. I Telia Carrier steg justerad EBITDA 2,5 procent i lokal valuta, exklusive förvärv och avyttringar, tack vare en bättre produktmix och lägre rörelsekostnader.

Resultat från intressebolag sjönk till 769 MSEK (2 815) till följd av realisationsvinster/förluster från avyttringen av aktier i både Turkcell och MegaFon såväl som lägre resultat från MegaFon fram till avyttringen i det fjärde kvartalet.

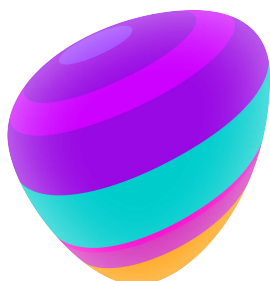
Justerat rörelseresultat sjönk till 1 333 MSEK (3 022) främst på grund av lägre resultat från intressebolag.

CAPEX om 3 202 MSEK (3 442) var främst hänförligt till att skapa och förbättra tekniktillgångar såsom it-system, kärnnät samt produktplattformar på koncernnivå för att betjäna flera länder.

I Lettland steg nettoomsättningen i rapporterad valuta 9,2 procent till 1 953 MSEK (1 788). Detta drevs av ökad genomsnittlig mobilintäkt i kombination med en större abonnemangsbas. Justerad EBITDA steg till 609 MSEK (580) då intäktsstillväxten mer än uppvägs för en något högre kostnadsnivå. Justerad EBITDA-marginal sjönk till 31,2 procent (32,4).

MSEK, förutom marginaler, operativ data och förändringar (Δ)	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Δ (%)
Nettoomsättning	9 047	15 299	-40,9
Förändring (%) lokal organisk	-0,1		
varav Telia Carrier	5 956	6 227	-4,3
varav Lettland	1 953	1 788	9,2
varav Spanien	-	6 073	
Justerad EBITDA	1 149	1 555	-26,1
varav Telia Carrier	491	498	-1,4
varav Lettland	609	580	5,1
varav Spanien	-	630	
Marginal (%)	12,7	10,2	
Resultat från intressebolag	769	2 815	-72,7
varav Ryssland	2 700	899	
varav Turkiet	-2 070	1 805	
varav Lettland	137	121	13,5
Justerat rörelseresultat	1 333	3 022	-55,9
CAPEX	3 202	3 442	-7,0
Abonnemang, (tusental)			
Mobil Lettland	1 237	1 200	3,1
varav maskin-till-maskin (avtalsabonnemang)	285	242	17,9
Anställda	4 012	4 144	-3,2

ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE



ANTI-KORRUPTION

Ambitioner:

- Driva ett ledande anti-korruptionsprogram
- Nolltolerans mot oetiska affärsmetoder

2017 UTFALL	2018 MÅL	2018 PLANERADE AKTIVITETER
• Riktlinjer för tredjepartsutvärdering togs fram • Casebaserad utbildning i riktlinjer för tredjepartsutvärdering inom anti-korruption för etik- och efterlevnadsansvariga i region Eurasien • Sju koncern- och sex lokala etik- och efterlevnadsansvariga samt två experter på tredjepartsutvärdering certifierade • Cirka 2 500 medarbetare genomförde e-utbildning i anti-korruption	• Samtliga medarbetare är medvetna om våra anti-korruptionskrav • Samtliga medarbetare känner till rapporteringskanalerna för potentiella eller faktiska överträdelser • Certifierade etik- och efterlevnadsansvariga i samtliga bolag i region Eurasien	• Test av anti-korruptionsprogrammets utformning, implementering och effektivitet • Revidera metoden för periodiska självutvärderingar av korruptionsrisk • Utbilda lokala etik- och efterlevnadsansvariga för att öka förmågan att genomföra självutvärderingar av risk • Utveckla handlingsplaner för anti-korruptionsarbetet på hemmamarknader • Uppdatera ramverk och innehåll i anti-korruptionsutbildning

Vårt arbetssätt

För mer information om förlikningen med amerikanska och nederländska myndigheter rörande historiska transaktioner i Uzbekistan, se "Risker och osäkerhetsfaktorer" samt not K34.

Detta fokusområde styrs av *koncernens anti-korruptionspolicy*.

Vårt anti-korruptionsprogram

Anti-korruptionsprogrammet är ett systematiskt sätt att implementera koncernens anti-korruptionspolicy med tillhörande instruktioner. Programmet bygger på vårt ramverk för efterlevnad och omfattar huvudprinciperna i ett effektivt efterlevnadsprogram (effective compliance program) samt lämpliga förfaranden (adequate procedures) såsom dessa är beskrivna i US Sentencing Guidelines och UK Bribery Act Adequate Procedures. Telia Company:s styrelse, koncernledning och chef för etik och efterlevnad är ansvariga för den styrning och det arbete som krävs för att

implementera anti-korruptionsprogrammet. Vi har sedan programmets lansering 2013 arbetat hårt för att bättre förstå och stärka kontrollen av risker och kontextuella utmaningar genom att öka medvetenheten kring korruptionsrisker, införa kontroller, förbättra tredjepartshantering och andra processer, samt genomföra omfattande utbildningsinsatser. Anti-korruptionsprogrammet stöds av koncernens visuellblåsarprocess.

Programmet har implementerats utifrån en riskbaserad ansats, och fokus har under 2017 legat på region Eurasien. Hemmamarknaderna följer samma ramverk för implementering men justerat utifrån risknivå.

Etik- och efterlevnadsnätverket

Anti-korruptionsprogrammet förvaltas av koncernenheten för etik och efterlevnad, som ansvarar för programmets utformning och årlig planering samt uppföljning och rapportering till koncernens GREC-möten och till styrelsens revisions- och responsible businessutskott.

Lokala linjeorganisationer och koncernfunktioner är ansvariga för implementering av programmet, med stöd från nätverket för etik och efterlevnad. Detta nätverk omfattar etik- och efterlevnadsansvariga på koncern- och regional nivå, lokala samordnare som även ansvarar för annat efterlevnadsarbete såsom GREC-möten, experter inom tredjepartsutvärdering på högriskmarknader samt koncernens enhet för särskilda utredningar som hanterar internutredningar rörande potentiell korruption eller bedrägeri.

Samtliga lokala etik- och efterlevnadsansvariga ska genomgå en extern anti-korrupsions- eller efterlevnads-certifiering, vilket även experter på tredjepartsutvärdering uppmuntras till. Vid utgången av 2017 var totalt sju etik- och efterlevnadsansvariga på koncernnivå, sex lokala ansvariga och två experter på tredjepartsutvärdering certifierade.

Dessutom fullföljde 2 500 medarbetare inom definierade målgrupper en särskild e-utbildning inom anti-korruption.

Arbetet under året

Utvärdering av korrupsionsrisker

Bolagen i region Eurasien fortsatte att följa upp implementeringen av handlingsplanerna för anti-korruption baserat på de självutvärderingar av korrupsionsrisker som genomfördes under 2016. Framstegen följs upp varje kvartal och rapporteras till region Eurasiens GREC-möten.

Bolagen på hemmamarknaderna genomförde självutvärderingar av korrupsionsrisker under det fjärde kvartalet. Handlingsplaner kommer att tas fram och ses över under 2018.

Tredjepartsutvärdering

Sedan 2014 har vi arbetat med tredjepartsutvärdering av befintliga leverantörer och tredjepartsrelationer i region Eurasien, med syftet är att förstå och förhindra korrupsionsrisker i vår leverantörskedja och i högriskrelationer med tredje part som ingåtts innan implementeringen av en lämplig process för utvärdering och tillbörlig aktsamhet (due care).

Geocell i Georgien och Moldcell i Moldavien inledde arbetet under året, och projekten som genomförts inom Azericell i Azerbajdzjan, Kcell i Kazakstan och Ucell i Uzbekistan avslutades. Resultaten sammanfattades i rapporter som är tillgängliga för den lokala ledningen samt för etik- och efterlevnadsansvariga och ansvariga för tredjepartsutvärdering. Ärenden med potentiella korrupsionsproblem hänvisades till enheten för särskilda utredningar.

Rapporten för Tcell i Tadzjikistan slutfördes innan avyttringen och resultaten överlämnades till den nya ägaren.

HIGHLIGHT

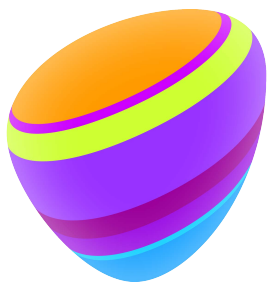
NYA RIKTLINJER FÖR TREDJEPARTSHANTERING

Anti-korrupsionsprogrammet stärktes av införandet av riktlinjer för tredjepartshantering (third party due care guidelines). Riktlinjerna fastställer principer och beskriver de kontroller som ska göras för att möta anti-korrupsionskraven vid tredjepartshantering. Det huvudsakliga målet är att bättre förstå affärspartners och att på rimligt sätt fastställa att befintliga och potentiella tredjeparter inte använder sig av, eller kommer använda sig av, korrupta affärsmetoder.

I samband med införandet av riktlinjerna togs en fallstudiebaserad utbildning fram. Först ut att utbildas var etik- och efterlevnadsansvariga i region Eurasien. Utbildningen omfattar bland annat:

- En fallstudie av ett noterat bolags misslyckande att uppfylla lokal korrupsionslagstiftning
- Metodologi för att identifiera och fastställa högrisktredjeparter
- Omfattningen av kontroller (due diligence) att genomföra utifrån fastställd korrupsionsrisk
- Exempel på potentiella korrupsions-”rödflaggor”

Utbildningen omfattar också bästa praxis utifrån erfarenhet och kunskap från vår egen verksamhet och våra utredningar, rekommendationer rörande mitigeringsåtgärder samt rekommendationer för de olika stegen i tredjepartshanteringsprocessen såsom kontroller innan och efter affärsrelation, val av tredjepart, förhandlingar, kontraktering, godkännande av betalningar och leverans av tjänster.



YTTRANDEFRIHET OCH ÖVERVAKNINGSGRANSEN

Ambitioner:

- Möjliggöra, respektera och stödja yttrandefrihet och övervakningsintegritet
- Telia Company ses som ledande inom mänskliga rättigheter i ICT-branschen

2017 UTFALL	2018 MÅL	2018 PLANERADE AKTIVITETER
• Publicering av den åttonde Law Enforcement Disclosure Report, LEDR, som omfattar åtta länder • Fyra länder omfattades av redovisning av lokal lagstiftning gällande övervakning • Information om lokal lagstiftning gällande direkt tillgång som omfattar alla större marknader • Över hälften stängda icke-konventionella förfrågningar utmanade på något sätt, ofta genom transparens • Bidrog till samgåendet i mars mellan Telecommunications Industry Dialogue och Global Network Initiative	• Samtliga större marknader omfattas av redovisning rörande antal myndighetsförfrågningar, samt information om lokal lagstiftning gällande direkt tillgång • Främja yttrandefrihet och övervakningsintegritet i samtliga stängda icke-konventionella förfrågningar, om och så långt det är möjligt • Bidra aktivt till arbetet inom Global Network Initiative (GNI)	• Fortsätta att bidra till delat lärande och standardiserad rapportering inom GNI • Förbättra styrning och utbildning för att påskynda den interna processen för bedömning och eskalering, särskilt gällande förfrågningar och krav på direkt tillgång • Sätta yttrandefrihet och övervakningsintegritet i ett tydligare sammanhang kopplat till våra åtaganden om mänskliga rättigheter • Se över och implementera rekommendationerna rörande yttrandefrihet och övervakningsintegritet från BSR:s konsekvensbedömningar av mänskliga rättigheter

Vårt arbetssätt

Detta fokusområde styrs av *koncernens policy för yttrandefrihet och övervakningsintegritet*.

Rätten till kundintegritet ses som en förutsättning för rätten till yttrandefrihet. Därför har vi direkta åtaganden både gällande övervakningsintegritet (när myndigheter begär åtkomst till användardata) och kundintegritet (bearbetning av kunddata för våra egna syften). Läs mer om vårt arbete med kundintegritet i avsnittet "Kundintegritet".

Telekommunikation ger människor tillgång till information och möjlighet att utbyta idéer på ett sätt som främjar öppenhet och transparens. Frågor som rör yttrandefrihet och övervakningsintegritet utgör en stor risk för användare av telekommunikationstjänster världen över. Vi ser växande debatt, och ett ökande externt tryck, i takt med att lagstiftare söker nya metoder för att bekämpa brottslighet, terrorism, näthat m m.

Vi strävar efter att uppfylla vårt ansvar och vårt åtagande att respektera yttrandefrihet och övervakningsintegritet utifrån FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Vårt mål är att begränsa potentiell

skada för individer genom att aktivt vidta åtgärder för att stödja individers rättigheter när vi anser att dessa riskeras. Vårt arbete vägleds även av organisationen Global Network Initiatives (GNI) *principer för yttrandefrihet och övervakningsintegritet*.

Bedömning och eskalering

Vår koncerninstruktion beskriver konkreta steg gällande bedömning och eskalering som ska genomgåas varje gång ett lokalt bolag mottar en förfrågan eller krav med potentiellt allvarlig påverkan på individers yttrandefrihet eller individers övervakningsintegritet (icke-konventionella förfrågningar). Vägledning ges i ett formulär för bedömning och eskalering, ett verktyg som vi har offentliggjort och som återfinns i *GSMA:s policyhandbok*.

Icke-konventionella förfrågningar ska bedömas av det lokala bolaget och eskaleras inom Telia Company för kvalificerat beslut. Detta inkluderar överväganden utanför det ofta komplexa och specifika lokala sammanhanget om, och i så fall hur, man ska utmana förfrågan ("point of challenge"). Det handlar om att följa lokal lagstiftning samtidigt som vi söker och genomför åtgärder för att respek-

tera och stödja individers rättigheter. Vad vi oftast kan göra är att sträva efter att offentliggöra så mycket information som möjligt om förfrågan. Genom lagstiftning och myndighetsbeslut definierar stater omfattningen av övervakning av kommunikation och begränsningar av det fria informationsflödet. Även om processen är tänkt att identifiera och begränsa potentiella överträdelser av individers yttrandefrihet och integritet, beror det faktiska utfallet därmed på lokala lagar samt på säkerheten för och kompetensen hos lokala medarbetare.

Arbetet under året

ID-medlemmar blir medlemmar i GNI

The Telecommunications Industry Dialogue (ID), som lanserades under 2013, bestod av åtta internationella telekomoperatörer och -leverantörer som tillsammans arbetade med frågor inom yttrandefrihet och övervakningsintegritet inom ramen för FN:s riktlinjer för företag och mänskliga rättigheter. ID:s sista årsredovisning omfattar arbetet mellan januari 2016 till mars 2017, inklusive intressentsamverkan.

I mars gick sju tidigare ID-medlemmar över till att bli fullvärdiga medlemmar i GNI. GNI samlar aktörer, såsom företag i ICT-branschen, grupper som verkar för mänskliga rättigheter och yttrandefrihet, den akademiska världen och investerare, för att tillsammans främja yttrandefrihet och integritet inom ICT-branschen.

Samhällsnyttan av att upprätthålla yttrandefrihet

För att framhålla samhällsnyttan av yttrandefrihet och övervakningsintegritet, bidrog vi aktivt till ett *GNI-dokument* som finns översatt till tio språk. Verket pekar på samhällsnyttan av öppna nätverk och ett fritt informationsflöde som argument mot nedstängning av nät och begränsningar i tjänster. Genom att förhindra nedstängning av nät och blockering av sajter, verkar vi för att minska samhällets kostnader samtidigt som vi upprätthåller vår kärnverksamhet.



Vi har ett par spännande år framför oss, med nya teknologier såsom 5G och "sakernas internet" som medför enorma möjligheter.

Dessa verktyg innebär också nya risker eftersom ICT-teknologier alltmer blir en del i våra dagliga liv och frågan om myndighetsövervakning blir allt viktigare. Tillsammans, i GNI, kan vi verka för yttrandefrihet och integritet som en del i övergången till den digitala tidsåldern och sätta en standard inte bara för telekomoperatörer och -leverantörer utan för hela ICT-branschen. «

- Industry Dialogue:s årsredovisning

Redovisning av myndighetsförfrågningar

Vi anser att transparens gällande övervakning främjar en värld där yttrandefrihet och övervakningsintegritet bättre respekteras. Därför redovisar vi information och statistik rörande myndighetsförfrågningar (*Law Enforcement Disclosure Report, LEDR*) två gånger per år.

Den senaste rapporten, som publicerades med denna Års- och hållbarhetsredovisning, innehåller statistik över konventionella förfrågningar från polis och andra myndigheter i åtta länder. Statistiken visar antalet förfrågningar från polis eller myndigheter i respektive land baserat på domstolsbeslut eller annan laglig förfrågan, och är översiktligt granskad av Deloitte.

Myndighetsförfrågningar¹ 2017

Land	Övervakning	Historisk data	Abonnemangsdata	Utmanade/avslagna förfrågningar
Danmark	8 130	2 057	12, 225	0
Estland	4 596 ²	1 327	386 606 ³	54 168 ⁴
Finland	3 640	2 474	7 436	20
Georgien	Direkt tillgång, ingen statistik	847	49	30
Litauen	2 733 ⁵	Ej tillåtelse att publicera	Ej tillåtelse att publicera	Ej tillåtelse att publicera
Moldavien	Direkt tillgång, ingen statistik	9 464	5 002	175
Norge	1 569	6 315	9 201	68 ⁶
Sverige	3 822	3 255	1 521	200

- 1) Som förklaras nedan ingår ej direkt tillgång i statistiken.
- 2) I Estland används ett system för direkt tillgång. Telia i Estland har full insyn i antalet förfrågningar.
- 3) Denna siffra inkluderar samtliga förfrågningar rörande abonnemangsdata. För andra länder motsvarar denna siffra endast förfrågningar som hanteras av auktoriserade medarbetare, och automatiska förfrågningar som härrör en brottsutredning.
- 4) Inkluderar de förfrågningar vi ej kunde besvara, vanligtvis på grund av att informationen som efterfrågades rörde en annan operatörs kund.
- 5) Telia i Litauen har tillåtit att publicera litauisk myndighetsstatistik rörande övervakning. Telia i Litauen har lagt till ett fåtal förfrågningar. Enligt myndigheten och Telia i Litauen var det 2 733 förfrågningar under året.
- 6) Ogiltiga förfrågningar på grund av administrativa fel i förfrågningen.

Telia Company har ej lyckats etablera rapportering av statistik rörande myndighetsförfrågningar för våra verksamheter i Azerbajdjan, Kazakstan och Uzbekistan.

Ett flertal faktorer försvårar jämförelsen av statistik mellan länder. Telia Company har olika marknadsandelar i olika länder, vilket förmodligen reflekteras i statistiken. Vidare har Telia Company inte kunskap om de olika ländernas myndigheters arbetssätt och prioriteringar, men det är troligt att metoderna skiljer sig åt. Dessutom har vi inom koncernen olika interna metoder för att samla in data, vilket orsakar problem kopplat till fullständighet och noggrannhet av rapporterad statistik. Vi arbetar för att utveckla dessa arbetsmetoder och definiera bästa praxis för att vidare förbättra datakvaliteten. Notera även att statistiken avser antalet förfrågningar från myndigheter, inte antalet individer som omfattas av förfrågningarna. Inte ens vi som operatör som tillhandahåller informationen har kännedom om detta. Högst troligt är att statistiken rörande övervakning omfattar färre individer än antalet förfrågningar.

Rörande förfrågningar om "basstationstömningar" (cell tower dumps), alltså förfrågningar som tvingar operatören att bistå med data rörande identitet, aktivitet och plats för samtliga enheter som kopplats upp mot de berörda basstationerna under en bestämd tidsram, är antalet berörda individer av naturliga skäl större än antalet förfrågningar. Beroende på förfrågningens omfattning är Telia Company tvungen att bistå med olika mängd kundinformation. Mängden beror på förfrågningens tidsram samt var basstationerna befinner sig. I tätbefolkade områden är mängden data som omfattas av naturliga skäl högre.

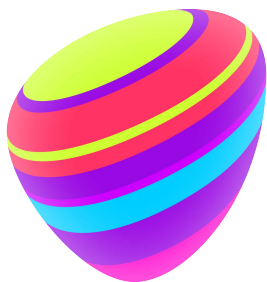
LEDR innehåller även länkar till nationella lagar som ger myndigheter direkt tillgång till information om våra kunder och deras kommunikation utan att behöva begära information från Telia Company. När det gäller myndigheters direkta tillgång, alltså signalspaning (analys och bearbetning av signaler) och direkt tillgång utan förfrågan (tekniska system för mer omfattande övervakning av telekommunikation), saknar Telia Company insyn i omfattningen av sådan övervakning (när, vem och vad) och kan inte tillhandahålla statistik utöver den som är tillgänglig i rapporten.

Vår rapportering om lokala lagar gällande yttrandefrihet och övervakningsintegritet inom telekommunikation sker genom vårt bidrag till [ID/GNI-databasen över nationella lagar och ramverk](#).

Icke-konventionella förfrågningar

Utöver redovisning av statistik gällande konventionella förfrågningar, publicerar vi information om icke-konventionella förfrågningar eller krav från myndigheter ("major events"). Under 2017 stängde vi nästan 30 sådana icke-konventionella förfrågningar eller krav från myndigheter på våra marknader. För att säkra en enhetlig bedömning har experter på koncernnivå stöttat riskbedömningar och eskalering från lokala bolag. Hur och när det är möjligt att utmana icke-konventionella myndighetsförfrågningar, oftast genom att bidra till transparens, bestäms gemensamt av ledningen på lokal nivå och på koncernnivå.

Strävan efter att vara transparent om icke-konventionella förfrågningar innebär utmaningar. Lokala lagar, som ibland kan vara otydliga, avgör vad som kan publiceras och inte. Det kan finnas bestämmelser och/eller begränsningar utifrån sekretess och vår plikt att skydda våra medarbetare. Frågor rörande direkt tillgång är nära kopplat till nationell säkerhet och därför en utmaning att kommunicera kring. Att räkna antalet icke-konventionella förfrågningar är utmanande och subjektivt, eftersom sådana förfrågningar kan sträcka sig från allt från krav på att stänga ner en eller flera webbsidor till nedstängning av ett lokalt nät, eller förfrågningar rörande direkt tillgång.



KUNDINTEGRITET

Ambitioner:

- Respektera och skydda våra kunders integritet
- Vi ses som en pålitlig aktör vad gäller hantering av persondata på kundens villkor

2017 UTFALL	2018 MÅL	2018 PLANERADE AKTIVITETER
• Införde koncernövergripande program för efterlevnad av EU:s dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation, GDPR) och genomförde lokala projekt på relevanta marknader • Genomförde detaljerad data-kartläggning baserat på kraven i GDPR på hemmamarknader • Utvecklade detaljerade juridiska tolkningar kopplat till samtliga viktiga GDPR-områden för att säkerställa en harmoniserad implementering av legala skyldigheter på hemmamarknader	På tillräckligt vis möta kraven i GDPR, inklusive: • Införa tillräckliga processer för "Privacy by design" • Införa tillräckliga processer för hantering av användares rättigheter såsom samtycke, invändningar och rätten till tillgång • Erbjuder användarvänliga metoder för att säkerställa att användare har kontroll över hur persondata hanteras • Erbjuder tydlig och lättbegriplig information om hanteringen av persondata	• Genomföra de slutliga riskhanteringsaktiviteterna kopplade till GDPR i enlighet med handlingsplaner • Införa användarvänliga metoder för att hantera kunders rättigheter • Säkerställa att tillräckliga it-lösningar är på plats för att möta de nya kraven • Fortsätta att analysera hur tredje part uppfyller våra krav gällande hantering av persondata • Utveckla ytterligare gemensamma juridiska tolkningar

Vårt arbetssätt

Detta fokusområde styrs av *koncernens kundintegritets-policy*.

Vårt arbete är inriktat på att möta kraven i EU:s dataskyddsförordning (GDPR) som träder i kraft i maj 2018.

Styrningen av arbetet med GDPR-efterlevnad sker inom ramen för ett program som omfattar alla aspekter av GDPR. Programmet, som infördes under 2017, omfattar såväl hemmamarknader som koncernfunktioner och syftar till att uppnå synergier genom att dela bästa praxis samt gemensamma juridiska tolkningar och lösningar. Varje GDPR-projekt på lands- eller koncernfunktionsnivå inom programmet leds och kontrolleras av en projektledare samt av kundintegritetsansvarig på lokal- eller koncernnivå.

Programmet leds av en styrgrupp som består av bland andra koncernens Chief Operating Officer, chefer från varje land och representanter för koncernfunktioner som juridik, försäljning och säkerhet. Lokala- och dotterbolag ansvarar för att säkerställa efterlevnad och riskhantering.

Arbetet under året

Detaljerad datakartläggning

Vi påbörjade arbetet med att åtgärda de avvikelser som identifierades vid de gapanalyser i förhållande till GDPR som genomfördes 2016. Vid noggranna kartläggningar av koncernfunktioner och dotterbolag identifierades syftet med bearbetning av persondata. Detta stämde av mot relevanta rättsliga grunder för att säkerställa att hanteringen

är laglig enligt GDPR. Tekniska lösningar för att uppfylla kraven under GDPR baserat på kartläggningen av data är under utveckling eller implementering.

Dessutom analyserade koncernens inköpsfunktion leverantörer som hanterar persondata för Telia Company:s räkning, för att säkerställa att de följer våra nya riktlinjer. Analysarbetet kommer att fortsätta under 2018.

Detaljerade juridiska tolkningar

Flera omfattande juridiska tolkningar genomfördes. Dessa ger detaljerad intern vägledning gällande tillämpningen av de viktigaste kraven i GDPR. Ytterligare riktlinjer kommer att tas fram för att säkerställa en enhetlig tolkning i koncernen gällande våra legala skyldigheter samt för att erbjuda relevanta praktiska rekommendationer.

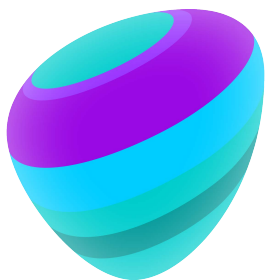
HIGHLIGHT

EXTERNA REVISIONER ANALYSERAR BEREDSKAP INFÖR GDPR

Under 2017 genomförde en extern advokatbyrå två djupgående revisioner av dotterbolag på hemmamarknader samt av koncernfunktioner avseende beredskapen inför efterlevnaden av GDPR när den träder i kraft. Syftet med den första revisionen var att ge en övergripande analys av risken för att inte klara efterlevnaden av GDPR i maj 2018. Den efterföljande revisionen fokuserade på att utvärdera om de åtgärder som genomfördes var tillräckliga.

Som en del i båda revisionerna granskades dokumentation som utarbetats i projekten inom de lokala bolagen och koncernfunktionerna, inklusive detaljerade planer och lösningar för leveranser, för att förstå kraven och ambitionsnivån gällande efterlevnaden av GDPR inom Telia Company. Dessutom genomfördes intervjuer med medarbetare i de lokala bolagen och med deltagare i projekten för efterlevnad av GDPR i koncernfunktionerna.

Revisionsrapporterna fokuserar på områden och resultat som kan påverka förmågan för de lokala bolagen och koncernfunktionerna att uppnå efterlevnad med GDPR i tid. Vi arbetar för närvarande med resultaten av den andra revisionen och planerar att genomföra en slutlig revision i början av 2018.



BARNS RÄTTIGHETER

Ambition:

- Respektera och stödja barns rättigheter

2017 UTFALL	2018 MÅL	2018 PLANERADE AKTIVITETER
• Workshop kring barns rättigheter med 200 nyckelmedarbetare • Blockering av webbsajter som innehåller material som skildrar sexuella övergrepp på barn (CSAM) på samtliga hemmamarknader • Upptäckt och rapportering av CSAM i interna it-system på samtliga hemmamarknader • Delade information om upptäckt av CSAM med andra stora företag • Lansering av den första barnpanelen med 700 deltagande barn • Bidrog aktivt till lanseringen av en allians inom EU för skydd av minderåriga på nätet	• Förstå påverkan på barns rättigheter inom relevant affärsverksamhet • Blockera CSAM på våra hemmamarknader • Upptäcka och rapportera CSAM i interna it-system på hemmamarknader • Inrätta en barnpanel (Children's Advisory Panel)	• Genomföra en andra runda av barnpanelen med fokus på barns integritet på nätet • Utveckla och publicera riktlinjer för telekombolag gällande barns rättigheter • Implementera handlingsplanen för Barnrättsprinciperna för företag, inklusive åtagandena gentemot EU-alliansen • Utveckla och lansera verktyg för anställda att engagera sig i barns rättigheter på nätet

Vårt arbetssätt

Vårt arbete vägleds av koncernpolicyer med koppling till barns rättigheter, av Barnrättsprinciperna för företag (Children's Rights and Business Principles) samt av vad vi anser är viktiga samhällsutmaningar kopplade till våra tjänster, exempelvis nätmobbning och integritet på nätet. Den praktiska implementeringen av våra åtaganden sker främst i de lokala bolagen, med översyn och samordning på koncernnivå. I början av 2017 blev barns rättigheter ett fokusområde inom Ansvarsfullt företagande.

Vi har undertecknat ett flertal självreglerande branschinitiativ som omfattar barnsäkerhetstjänster, övergreppsmaterial, utbildning och medvetenhet. I början av 2017 gick vi tillsammans med andra teknik- eller telekombolag, mediebolag, frivilligorganisationer och UNICEF med i en [sammanslutning för skydd av minderåriga på nätet](#) ("Alliance to better protect minors online"), ett omfattande initiativ för självreglering av Europeiska kommissionen.

Arbetet under året

Ökad intern medvetenhet

I början av året slutförde vi utvärderingen av hur vi påverkar, och påverkas av, Barnrättsprinciperna för företag. En handlingsplan togs fram och implementeringen av planen inleddes. Den viktigaste åtgärden är att öka medvetenheten internt kring hur barn påverkas av vår verksamhet. Ett flertal seminarier genomfördes med medarbetare på nyckelfunktioner i företaget, såsom privat- och företagskundansvariga, inköpare samt tv- och mediaansvariga.

Fortsatt bekämpning av övergreppsmaterial

Vi deltar aktivt i kampen mot spridning av material som skildrar sexuella övergrepp på barn (CSAM) på nätet. Under året fortsatte vi att blockera webbsajter på våra hemmamarknader som av brottsbekämpande myndigheter klassats som illegala för att de innehåller CSAM. Eftersom vi står bakom och vill främja ett öppet internet är detta det

enda område där vi tar aktiv ställning för att frivilligt blockera innehåll.

På våra hemmamarknader fortsatte vi att använda en teknisk lösning som varnar vid upptäckt av CSAM i våra egna it-system. Om sådant innehåll upptäcks görs en polisanmälan och en brottsutredning genomförs. Under året gjordes ett antal upptäckter som ledde till polisanmälan och avsked.

Vi samarbetar med kollegor i branschen, brottsbekämpande organ och frivilligorganisationer såsom *ECPAT* för att ytterligare utveckla detta arbete. Under året var vi delaktiga i ECPAT Sveriges initiativ att etablera ett telekomsamarbete mot sexuellt utnyttjande av barn online i Sverige, och varit rådgivande för ett antal stora bolag kring hur de kan införa metoder för att upptäcka CSAM i sina it-system.

Barnens röst – barnpanel (Children's Advisory Panel, CAP)

De viktigaste insikterna från barnpanelen, när vi tillsammans med lokala barnrättsorganisationer frågade unga användare om deras tillvaro på nätet, presenterades i en rapport och vid olika evenemang. Se nedan för ytterligare information.

Dessa insikter hjälper oss att bättre förstå hur vi som företag kan utveckla vårt arbetssätt kring barn som användare av vår teknik, och de utgör nu en grund för våra aktiviteter som rör barn på nätet på våra nyckelmarknader.

Baserat på resultaten från barnpanelen 2017 och med beaktande av EU:s nya dataskyddsförordning (GDPR) som träder i kraft 2018, kommer fokus för barnpanelen under 2018 att fokusera på integritet. Med utgångspunkt i resultaten planerar vi att stödja barn i att utveckla egna rekommendationer för hur man skyddar sin integritet på nätet.

Tjänster för att skydda barn

På våra hemmamarknader erbjuder vi tjänster som skyddar barn och som gör det möjligt för vårdnadshavare att sätta tidsgränser för nätsurfande och blockera webbsajter med olämpligt innehåll. Vi erbjuder också verktyg som möjliggör begränsning av exponering för olämpligt tv-innehåll.

Onlinesäkerhet och information

På många av våra marknader utbildar vi barn och deras föräldrar i onlinesäkerhet, inklusive hur man hanterar nätmobbning och respektlöst beteende. Arbetet omfattar information i våra butiker, utbildningar i skolor och på sommarläger för barn, samt marknadsföringskampanjer som Telias i Estland kampanj Suurim Julgus ("Det största modet"). Vi uppskattar att vi diskuterade onlinesäkerhet ansikte-mot-ansikte med 75 000 barn på våra hemmamarknader under året.

HIGHLIGHT

RESULTAT FRÅN BARNPANELEN

I mars publicerade vi rapporten *Barnens röster* (Children's Voices), som sammanfattar våra workshops med barnpanelen. De viktigaste resultaten var:

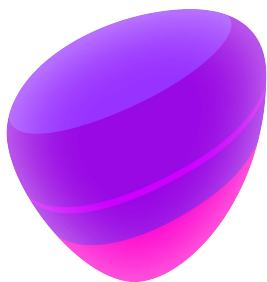
- Barnen i panelen tillvaratar möjligheterna med sin tillvaro på nätet. Det är den kanal de väljer när de ska söka information, umgås och kommunicera, samt för underhållning och tidsfördriv. Barnen uppvisar en hög mognadsgrad och motståndskraft när de befinner sig online. De är medvetna om att de bör vara vaksamma när det handlar om sanningshalten och tillförlitligheten till innehåll på nätet och de använder sig av olika strategier för att hantera dessa frågor.
- Barnen bryr sig om sina egna och andras identiteter på nätet. De är noggranna när det gäller hur deras identiteter framställs, samtidigt som de är medvetna om att andras identiteter inte alltid är sanningsenliga. När det gäller nätbeteende hänvisar barnen till en oskriven uppförandekod som är gemensam för alla nordiska och baltiska länder, och som i stor utsträckning är okänd för vuxna.
- Barnen i panelen behöver bra uppkoppling för sitt sociala umgänge och de förväntar sig närvaro och vägledning från vuxna, men att detta sker på distans. De vuxnas roll är att hantera infrastruktur och administration – att erbjuda en organiserad och trygg nätmiljö – men att stå tillbaka när det gäller deltagandet i övrigt och att de ska förbli osynliga.

Hjälplinjer för barn

Vi fortsatte att stödja nationella hjälplinjer som erbjuder anonyma och kostnadsfria telefontjänster för barn på våra hemmamarknader.

Partnerskap

Telia Company är medgrundare till *World Childhood Foundation*. Samarbetet är inriktat på att skydda barn och säkerställa att de har kontroll på nätet. Vi har också inlett lokala samarbeten med frivilligorganisationer såsom *Rädda barnen* kring frågor om barns säkerhet.



ANSVARSFULLA INKÖP

Ambitioner:

- Samtliga leverantörer och underleverantörer uppfyller våra hållbarhetskrav
- Samtliga leverantörer har skrivit under vår leverantörs-uppförandekod

2017 UTFALL	2018 MÅL	2018 PLANERADE AKTIVITETER
• Förstärkte den lokala kapaciteten, inom leverantörsutvärderingar och revisioner på plats i region Eurasien • Utvärderingsprocessen infördes i Estland och Litauen • Manual för utvärderingar uppdaterades och implementerades • Påbörjade implementering av den uppdaterade etiska kompassen • Över 2 900 leverantörsutvärderingar • 96 revisioner på plats	• 75 procent av utvärderade leverantörer uppfyller kraven i leverantörsuppförandekoden • 25 procent färre leverantörer (utgångspunkt 2015)	• Anpassa metoderna för ansvarsfulla inköp med den nya modellen för leverantörshantering • Fortsätta utveckla och införa gemensamma processer för hållbarhetsbedömningar av leverantörer • Uppdatera den etiska kompassen för att säkerställa anpassning till kraven i EU:s dataskyddsförordning (GDPR)

Vårt arbetssätt

Detta fokusområde styrs av *Leverantörsuppförandekoden* (leverantörskod), som ska inkluderas i alla nya eller omförhandlade kontrakt. Andra styrdokument, såsom säkerhetsdirektiv som specificerar it-säkerhetskrav för leverantörer som hanterar kunduppgifter, används för vissa produkter och tjänster.

Process för leverantörsutvärderingar

Utvärderingsprocessen inleds med att vi tydliggör våra förväntningar för leverantörerna, huvudsakligen genom leverantörskoden. Vi använder en riskbaserad utvärderingsprocess vilket innebär att leverantörer kategoriseras utifrån, exempelvis, den region där företaget är registrerat, vilken typ av produkt eller tjänst leverantören erbjuder och hur kritisk leverantören är för vår verksamhet. Kategoriseringen hjälper oss att utforma lämpliga åtgärder för riskhantering, såsom ytterligare utvärderingssteg (självutvärdering, informationsinhämtning och finansiell riskanalys) innan avtal skrivs och i genomförandet av revisioner på plats för att utvärdera om en leverantörs hållbarhetsarbete är tillräckligt.

Sedan 2016 genomförs samtliga steg i utvärderingen (inklusive riskkategorisering) i vår utvärderingsplattform, ett system som utformats för att underlätta och dokumentera vår process. Processen är implementerad i Eurasien och introducerades i Telia i Estland och Litauen under året.

Processen är även tillgänglig för vissa tredjepartsavtal såsom sponsrings- och roamingavtal, som inte hanteras av inköpsorganisationen eller täcks av utvärderingsprocessen, och där riskerna kan vara okända.

Lokala inköpsteam ansvarar för att inleda utvärderingsprocessen, ta initiativ till revisioner på plats och följa upp leverantörernas framsteg vid behov. Undantag från kraven i leverantörskoden kan godkännas om leverantören kan visa att motsvarande eller striktare krav redan efterlevs.

För att säkerställa att leverantörernas hållbarhetsarbete utvärderas på ett enhetligt sätt har vi tagit fram en "etisk kompass" som används för att bedöma risknivåer vid utvärderingar och revisioner på plats. Under året slutförde vi också lanseringen av en ny utvärderingsmanual, som ger detaljerad vägledning kring genomförandet av en hållbarhetsutvärdering.

Arbetet under året

Uppdatering av den etiska kompassen

Den etiska kompassen uppdaterades för att tydliggöra ägandeskap av risker och för att stämma bättre överens med Telia Company:s riskvillighet. Den uppdaterade etiska kompassen lanserades i region Eurasien. Den kommer att anpassas ytterligare till kraven i GDPR och lanseras på hemmamarknaderna under 2018.

Leverantörsutvärderingar och revisioner på plats

Över 2 900 utvärderingar genomfördes med hjälp av utvärderingsplattformen. Resultaten visade att den största utmaningen för våra leverantörer fortfarande är att förstå och tolka kraven i leverantörskoden.

Cirka fem procent av utvärderade leverantörer rekommenderades ej för kontraktering. Huvudsakliga skäl var bristande efterlevnad av kraven i leverantörskoden, vägran att ge information om ägarskap eller ägarskap kopplat till högt uppsatta lokala tjänstemän. Ett mindre antal leverantörer med avvikelser gavs villkorat godkännande.

Under perioden genomfördes 96 revisioner på plats, kompletterat med ytterligare 91 revisioner inom ramen för branschsamarbetet *Joint Audit Cooperation* (JAC). Närmare 500 avvikelser kopplade till revisioner stängdes. Under året hade vi i genomsnitt cirka 850–900 öppna avvikelser.

Stärkt kapacitet i region Eurasien

I region Eurasien förbättrade vi kapaciteten inom ansvarsfulla inköp genom rekrytering och utbildning av lokala medarbetare med ansvar för leverantörsutvärdering. Detta stärkte våra resurser inom leverantörsutvärdering betydligt, och möjliggör tillämpningen av viktig kunskap kring lokala förhållanden vid de ofta komplexa bedömningar där språket kan utgöra ett hinder.

Fokusområdesprogram för ansvarsfulla inköp

Under 2016 identifierade vi ett antal fokusområdesprogram. Eftersom programmen i regel är kopplade till större samhälleliga utmaningar kommer merparten av programmen att pågå i flera år. Se nedan för en uppdatering av pågående program.

Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

Som ett komplement till resurser inom leverantörsutvärdering utbildades en medarbetare på varje hemmamarknad och i region Eurasien (den lokalt ansvariga inom arbetsmiljö, hälsa och säkerhet) i att utföra revisioner inom säkerhet och hälsa på plats.

Ekonomisk bestraffning

Ekonomisk bestraffning, såsom innehållen lön på grund av bristande resultat, är en utbredd disciplinåtgärd i leverantörskedjan i nästan alla regioner där vi genomfört revisioner. Under 2017 fokuserade vi på utbildning av leverantörer och på att skärpa kraven för att bekämpa denna åtgärd där den strider mot nationell lagstiftning.

Övertid hos kinesiska leverantörer

Åtta av tio granskningar av kinesiska leverantörer under 2015 och 2016 visade ett konsekvent bruk av övertid i strid med kinesisk arbetsrätt och kraven i vår leverantörskod. Under 2017 har vi främst riktat in oss på dialog och utbildning av dessa leverantörer.

Ansvarsfulla inköp av mineraler

Vår leverantörsuppförandekod behöver uppdateras med mer specifika krav, inklusive spårbarhet av konfliktmineraler, för att tydligare reflektera vår ambition och våra förväntningar när det gäller ansvarsfulla inköp av mineraler. Vi avser att börja implementera den reviderade leverantörskoden med dessa skärpta krav under 2018.

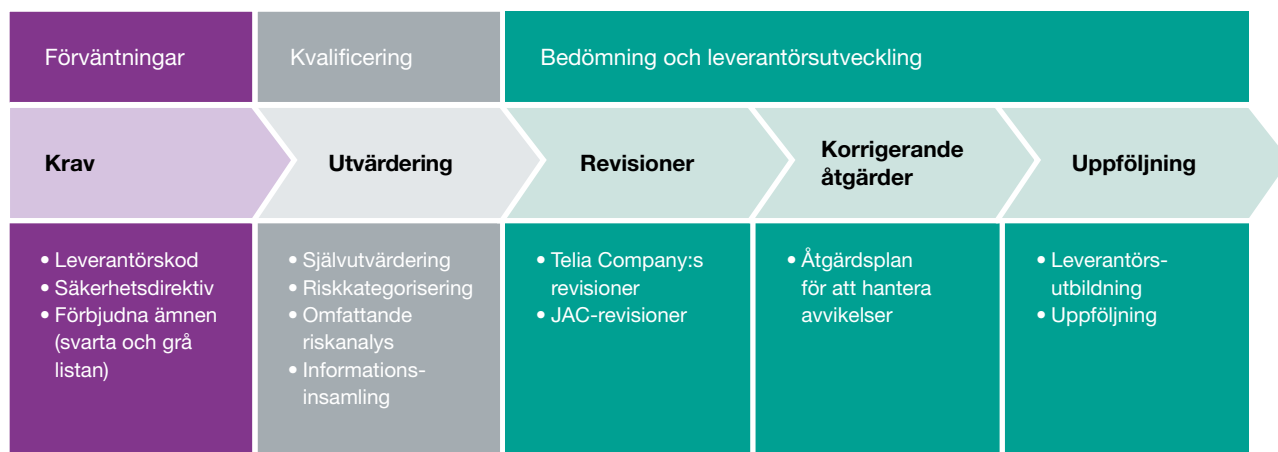
Kartläggning och hantering av integritetsrisker

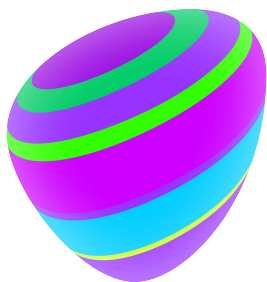
Programmet syftar till att förbereda leverantörskedjan för kraven i GDPR. Under 2017 genomförde vi revisioner oh erbjöd utbildning för att förbereda leverantörerna för de nya kraven.

Låsta anställningsavtal i Indien

Under 2015 avslöjade ett antal granskningar genomförda av Telia Company att leverantörer av it-tjänster i Indien använder sig av låsta anställningsavtal mellan leverantörerna och nyutexaminerade it-studenter. Vi har inlett dialog med högsta ledningen för dessa bolag för att öka deras medvetenhet. Läs mer i vår Års- och hållbarhetsredovisning 2016, "Ansvarsfulla inköp".

PROCESS FÖR LEVERANTÖRSUTVÄRDERING





MILJÖANSVAR

Ambition:

- Minimera negativ och maximera positiv miljöpåverkan genom värdekedjan

2017 UTFALL	2018 MÅL	2018 PLANERADE AKTIVITETER
• ISO 14001-certifiering av verksamheterna i Estland, Finland, Litauen och Sverige • Återköpsprogram införda på alla hemmamarknader • 99 000 enheter insamlade genom återköpsprogram • 29,9 kWh per abonnemangsekvivalent (28,8) • 1,8 kg CO₂e-utsläpp per abonnemangsekvivalent (1,9) • Utvärdering enligt EU:s energieffektiviseringsdirektiv genomfördes på fem hemmamarknader	• Samtliga större verksamheter på hemmamarknader ska vara redo för ISO 14001-certifiering • Återköpsprogram för mobilenheter ska vara införda på hemmamarknader • Tio procent lägre energiförbrukning per abonnemangsekvivalent¹ • 33 procent lägre CO₂e-utsläpp per abonnemangsekvivalent	• ISO 14001-certifiering av Telia i Danmark och Norge, Telia i Sverige och Estland arbetar för att utöka omfattningen av befintliga certifikat • Införa avfallsrapportering i samtliga hemmamarknader • Öka andelen förnybar elektricitet som används

1) Abonnemangsekvivalent baseras på energiförbrukning för olika abonnemang. Målen baseras på total energiförbrukning och scope 1 + 2-utsläpp. Utgångspunkt 2015. Siffrorna omfattar ej energiförbrukning och hänförliga utsläpp från region Eurasien och Telia Carrier.

Vårt arbetssätt

Detta fokusområde styrs av *koncernens miljöpolicy*.

Energi, utsläpp av växthusgaser och avfall, främst elektroniskt avfall, är de betydande miljöaspekterna vi har att hantera i verksamheten. Den huvudsakliga delen av vår totala miljöpåverkan återfinns i värdekedjan för att leverera våra tjänster, främst kopplat till produktion och användning av konsumentelektronik.

Vårt arbete präglas av betydande regionala skillnader. De största utmaningarna finns i region Eurasien, främst beroende på en bristande infrastruktur för avfallshantering.

På våra hemmamarknader förväntar sig kunderna att vi är proaktiva i vårt arbete och med de tjänster vi erbjuder, och på så sätt visar hur vi tar ansvar och hjälper dem att förstå hur de kan minska sin egen miljöpåverkan genom våra tjänster.

Samtliga hemmamarknader ska införa ett miljöledningssystem enligt ISO 14001. Samordningen av implementeringen leds av koncernens miljöchef. Lokala samordnare av miljöledningssystemen träffas regelbundet för att dela med sig av bästa praxis. På grund av de regionala utmaningarna är bolagen i region Eurasien undantagna från kravet om att införa ISO 14001.

Arbetet under året

ISO 14001-certifiering i Litauen

I oktober mottog Telia i Litauen sin ISO 14001-certifiering. Miljöledningssystemet omfattar hela Telia Litauens verksamhet och fokuserar på de två betydande miljöaspekterna energi och utsläpp. Den största förbättringspotentialen identifierades inom ökad energieffektivitet och förbättringar inom fordonsparken. Telia i Sverige och i Finland har ISO 14001-certifiering sedan tidigare. Telia i Norge är certifierat enligt det norska miljöledningssystemet "Miljøfyrtårn".

Återköpsprogram

Återköps- eller återtagsprogram förlänger användningstiden på mobilenheter som ofta är i gott, fullt fungerande skick. I oktober lanserade Telia i Finland sitt återköpsprogram. Det innebär att vi nu har återköpsprogram på plats på samtliga hemmamarknader. Under året återtog 61 000 mobilenheter genom olika kundkanaler. Dessutom tog Telia Finance genom sina leasingavtal in 38 000 mobilenheter, datorer och annan hårdvara.

Enheterna säljs till lokala partners där de antingen rensas på data och säljs vidare, eller skickas till återvinning. Återvinningspartners på samtliga hemmamarknader utom Danmark är ISO 14001-certifierade.

Användning av förnybar el

Som en del av upphandlingsriktlinjerna för el ska våra hemmamarknader köpa el från förnybara källor, antingen genom förnybara kontrakt eller genom att köpa ursprungsgarantier. I de fall vi hyr lokaler eller utrymme, försöker vi påverka hyresvärderna att välja förnybar el. Vi köpte sammanlagt 822 GWh förnybar el under året, 87 procent (85) av den totala elförbrukningen på våra hemmamarknader. Detta motsvarar en minskning på 148 kton CO₂e-utsläpp (scope 2).

Telia Company i Sverige bedriver ingen verksamhet som berörs av miljötillstånd från myndigheter i enlighet med miljöbalken, kapitel 9.

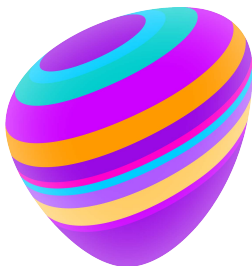
HIGHLIGHT

KONSOLIDERING OCH VIRTUALISERING AV IT-KAPACITET

Från 2011 till 2017 lyckades Telia Company att fullständigt omvandla den nordiska infrastrukturen av datacenter. När projektet inleddes skulle antalet datacenter i Norden minskas från 44 till bara fyra. Minskningen skulle möjliggöra kostnadsbesparingar kopplade till högre effektivitet, användning och automatisering av it-resurser. Transformationen utgick ifrån konsolidering och virtualisering.

Vid projektets start var stora mängder av Telia Company:s it-resurser utplacerade i mindre tekniksiter. Detta innebar inte bara ineffektiv användning av infrastruktur som reservkraft och kylsystem utan även onödiga underhållskostnader. Dessa it-resurser konsoliderades till Telia Company:s större datacenter, såsom det i Haninge utanför Stockholm med världsledande kylningseffektivitet.

Genom konsolidering och virtualisering, där fysiska servrar ersätts med molnbaserade, har Telia Company nu både ökat it-kapacitet och markant högre energieffektivitet. Under perioden har datavolymen i nätet liksom lagringsutrymmet ökat sjufaldigt och antalet servrar ökat med 30 procent. Trots det uppskattar vi att den årliga elförbrukningen för de aktuella datacentren minskat med 7 GWh, motsvarande 7 MSEK i kostnadsbesparingar.



ARBETSMILJÖ, HÄLSA OCH SÄKERHET

Ambition:

- En företagskultur kring arbetsmiljö, hälsa och säkerhet som stödjer Telia Company:s ambition att vara den bästa arbetsplatsen

2017 UTFALL	2018 MÅL	2018 PLANERADE AKTIVITETER
• Olycksfallsfrekvens¹: 0,30 (0,36) • Sjukfrånvaro²: 2,4 procent (2,4) • Inga dödsolyckor (0) • OHSAS 18001-certifiering av verksamheterna i Azerbajdzjan, Danmark, Estland, Finland, Kazakstan, Litauen, Norge och Uzbekistan • Index för medarbetarengagemang³: 81 procent (80)	• Olycksfallsfrekvens om högst 0,52 • Sjukfrånvaro om högst 1,9 procent • Inga dödsolyckor • OHSAS 18001 infört i samtliga större bolag • Index för medarbetarengagemang: 83 procent	• Telia i Sverige och Geocell i Georgien arbetar för att bli certifierade • Övergången från OHSAS 18001 till ISO 45001 inleds • Implementera system på koncernnivå för rapportering av incidenter hos leverantörer • Fortsatt fokus på välbefinnande som en drivkraft för medarbetarengagemang

1) Det totala antalet olyckor per miljon arbetstimmar.

2) Det totala antalet frånvarotimmar på grund av sjukdom per arbetstimmar, årsmedelvärde.

3) Index för medarbetarengagemang från den årliga medarbetarundersökningen Purple Voice.

För ytterligare information, se GRI-index, G4-LA6.

Vårt arbetssätt

Detta fokusområde styrs av *koncernens policy för arbetsmiljö, hälsa och säkerhet (AHS)*.

Vårt arbete handlar om att främja god hälsa, identifiera och minska eller förhindra risker, och att snabbt agera på ohälsa. Våra policyer och instruktioner omfattar säkerhetsåtgärder och krav på våra medarbetare, entreprenörer och underentreprenörer oavsett arbetsmiljö.

De största olycksfallsriskerna kopplat till AHS – trafiksäkerhet, arbete på hög höjd och elarbete – finns inom nätutbyggnad och -underhåll, arbete som huvudsakligen utförs

av entreprenörer. Vårt mål är att leverantörsuppförandekoden inkluderas i alla avtal gällande entreprenad, installation och underhåll. AHS-processer granskas vid revisioner på plats av dessa entreprenörer.

Telia Company:s medarbetare arbetar främst i kontors- eller butiksmiljö där de största riskerna rör psykosocialt välmående och ergonomi.

Alla lokala bolag ska införa ett OHSAS 18001-ledningssystem. Arbetet med implementeringen samordnas av koncernens AHS-chef. Varje lokalt bolag har en eller flera AHS-experter som träffas regelbundet för att dela erfarenheter och god praxis.

Arbetet under året

OHSAS 18001-certifiering

Telia i Danmark och Litauen, samt Moldcell i Moldavien erhöll OHSAS 18001-certifiering. Telia i Estland, Finland, Norge och Azercell i Azerbajdzjan erhöll certifiering under 2016, medan Kcell i Kazakstan och Ucell i Uzbekistan har varit certifierade sedan 2015.

Fokus på välbefinnande på våra nyckelmarknader

Att erbjuda en arbetsplats där fysiska och psykosociala risker minimerats är avgörande för ett ökat medarbetarengagemang. För att minska sjukfrånvaron på hemmamarknaderna, där vi i vissa fall inte når upp till koncernens mål, lanserades konceptet "Wellbeing@Work" under 2016 och flera delar av konceptet har nu implementerats i de flesta av länderna inklusive Sverige, Norge, Finland och Danmark. Konceptet främjar hälsa i dess olika former och lyfter fram behovet av rätt resurser i arbetet. Konceptet har anpassats till de svenska arbetsmiljöföreskrifterna som trädde i kraft 2016.

Fokus på säkerhet i region Eurasien

I region Eurasien låg fokus på arbetet med leverantörer och att hjälpa dem förbättra sina säkerhetsstandarder, då de ofta saknar viktiga element såsom riskidentifiering, säkerhetsutrustning och utbildning. Lokala AHS-ansvariga stödde lokala inköpsorganisationer genom att delta vid leverantörsgrensningar på plats. Alla lokala bolag anordnade utbildningar, exempelvis i första hjälpen, samt brandövningar och andra krisövningar baserade på lokala risker såsom jordbävningar.

HIGHLIGHT

EN NY ENGAGERANDE METOD FÖR ATT MINSKA SJUKFRÅNVARON

I Telia i Norge hade sjukfrånvaron inom kundtjänstverksamheten legat på höga nivåer. Den nye HR-medarbetaren Christoffer Hovde fick i uppdrag att förbättra siffrorna och inledde arbetet med det största kundtjänstcentret med cirka 300 medarbetare. Hovde studerade sjukfrånvaron, ledarskapsindex i medarbetarundersökningen Purple Voice, personalomsättning och genomförde intervjuer med samtliga chefer. Baserat på resultaten inledde han en trestegsprocess.

Det första steget bestod av att komma fram till ett fåtal konkreta åtgärder med regelbunden uppföljning i de team som fått låga poäng i Purple Voice. Därefter genomfördes två seminarier. En workshop framtagen av det norska arbetsmiljöverket (NAV) utformades för att ta upp våra frågor på ett underhållande sätt och att hitta nya lösningar. Syftet med den andra workshopen, "Elefanten i rummet", var att på djupet undersöka alla tänkbara orsaker till sjukfrånvaro.

Det andra steget bestod i att stärka ledarnas kompetens och självförtroende genom extern utbildning och genom en djupgående analys av komplicerade, enskilda fall av kort- och långtidssjukskrivning.

Det tredje steget fokuserade på uppföljning genom nära dialog mellan varje medarbetare med en sjukfrånvaro över fem procent den senaste sexmånadersperioden, dennes chef, HR, företagshälsovården och NAV. En plan utformades med syfte att få varje medarbetare tillbaka i arbetet på 100 procent, med uppföljning varannan vecka.

Resultatet? På sju månader minskade den nya metoden sjukfrånvaron till mindre än hälften i kundtjänsten.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vårt ansvar

Vi har ett ansvar för att respektera mänskliga rättigheter såsom det beskrivs i FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och andra internationella riktlinjer. Vi har undertecknat FN:s Global Compact och har därmed åtagit oss att respektera och främja mänskliga rättigheter och säkerställa att företaget inte medverkar till kränkningar. Vårt mål är att förstå och visa ("know and show") vår påverkan, risker och möjligheter rörande mänskliga rättigheter, och använda denna förståelse för att hantera vår påverkan. Ambitionen är att förbättra oss över tid och betraktas som branschledande inom mänskliga rättigheter genom strategiska prioriteringar, transparens och intressentsamverkan.

Vårt arbetssätt

Uttalandet rörande väsentlighet hänvisar till ett antal internationella riktlinjer om mänskliga rättigheter och fastställer att vi ska samarbeta med intressenter för att säkerställa högsta möjliga nivå vad gäller etiska affärsmetoder och förhållningssätt.

Våra åtaganden är införlivade i den *affärsetiska uppförandekoden* och i koncernspecifika policyer som rör exempelvis kundintegritet, yttrandefrihet och övervakningsintegritet samt medarbetare. Våra krav på leverantörer gällande mänskliga rättigheter täcks av *leverantörsuppförandekoden*.

Dessa policyåtaganden gäller för Telia Company AB, dotterbolagen och samägda verksamheter såsom egna bindande åtaganden. Telia Company strävar efter att fullt ut efterleva dessa policyåtaganden i all verksamhet där vi har styrningskontroll. Vi använder också vårt inflytande för att främja dessa åtaganden i bolag där vi har ägarintresse.

På koncernnivå koordineras arbetet av en tvärfunktionell grupp som bland annat ansvarar för samordning av policyer, delat lärande, analys, samt integration och anpassning i verksamheten. Som del av rapporteringen av arbetet rörande Ansvarsfulla affärer rapporterar gruppens medlemmar regelbundet till forumet för styrning, risk, etik och efterlevnad samt till styrelsens revisions- och responsible businessutskott.

Att förstå vår påverkan

Vi genomför utvärderingar (due diligence) och djupgående konsekvensbedömningar rörande mänskliga rättigheter (human rights impact assessments, HRIA) för att bättre förstå lokal och koncernövergripande påverkan, risker och möjligheter.

För att informera om dessa har vi publicerat HRIA-rapporter baserade på bedömningar av vår verksamhet, genomförda av den oberoende frivilligorganisationen BSR, på åtta av våra marknader. Rapporterna innehåller slutsatser och rekommendationer och finns tillgängliga på



Vårt mål är att förstå och visa vår påverkan, risker och möjligheter rörande mänskliga rättigheter, och använda denna förståelse för att hantera vår påverkan.«

HIGHLIGHT

SVENSKA KYRKAN SER FUNDAMENTAL FÖRBÄTTRING

2013 sålde Svenska kyrkan sina innehav i Telia Company efter rapporter om oegentligheter i samband med företagets inträde i Uzbekistan. I november, efter att deras analys visat att företaget nu lever upp till hållbarhetskraven, valde Svenska kyrkan att öppna upp för investering i Telia Company.

"Telia Company har på relativt kort tid byggt upp hög intern kapacitet att hantera hållbarhetsfrågor. Den nya ledningen och styrelsen har arbetat för att motverka problem och hantera de utmaningar man mötts av i Centralasien. Den nya ledningen har visat på utmärkt ledarskap inom många svåra områden", säger Sara Nordbrand, hållbarhetschef på Svenska kyrkan.

"Vi arbetar proaktivt med våra intressenter för att förstå vår verksamhets påverkan på mänskliga rättigheter och hitta sätt att bidra. Ett exempel är vårt och Svenska kyrkans aktiva medverkande i *Global Network Initiative*, där människorättsorganisationer, akademier, investerare och företag gemensamt adresserar frågor rörande yttrandefrihet och integritet", säger Patrik Hiselius, senior rådgivare, digitala rättigheter på Telia Company.

www.teliacompany.com/en/sustainability/reporting/. Mer information finns i 2016 Års- och hållbarhetsredovisning, "Konsekvensbedömning av mänskliga rättigheter."

Baserat på dessa rapporter har vi tagit fram interna koncernövergripande åtgärder samt lokala handlingsplaner för verksamheten i region Eurasien och i Litauen. En handlingsplan för verksamheten i Sverige avses tas fram under 2018. Utifrån erfarenheterna från de HRIA som genomförts ser vi på möjligheten att genomföra fler HRIA.

Risker

Telia Company strävar efter att undvika medverkan till kränkningar av mänskliga rättigheter samt bidra till, eller samverka rörande, hur dessa kan lindras. Vi arbetar för att främja och säkerställa kanaler för transparent och öppen kommunikation där alla interna och externa intressenter kan lyfta problem utan rädsla för repressalier. Se Bolagsstyrning, avsnittet "Koncernövergripande styrningsmodell", Whistle-blowing process. Vi strävar också efter att erbjuda rättvisa mekanismer för utredningar och klagomål.

För att förstå hur vi hanterar risker kopplade till mänskliga rättigheter där vi har störst påverkan, se "Risker och osäkerhetsfaktorer".

Även om samtliga våra fokusområden inom ansvarsfulla affärer har en koppling till mänskliga rättigheter, har vissa en tydligare koppling till vårt arbete. För en sammanfattning av våra viktigaste frågor inom mänskliga rättigheter inom dessa fokusområden, se nedan.

Nästa steg

Eftersom vårt mål är att förstå och visa vår påverkan, risker och möjligheter rörande mänskliga rättigheter och hur vi hanterar vår påverkan fortsätter vi att prioritera och implementera åtgärder från HRIA-handlingsplanerna, inklusive utbildning av anställda inom mänskliga rättigheter och ansvarsfulla affärer. Vi fortsätter att samverka med externa intressenter med samma mål som vi rörande delat lärande, och har också identifierat möjligheter att bli bättre på gottgörelse (remedy).

OMRÅDE	VIKTIGA FRÅGOR	VÅRT SVAR OCH SAMARBETEN
Anti-korruption	- Riskhantering och gottgörelse avseende korruption och oetiska affärsmetoder - Korruptionsrisker kopplade till landrättigheter	- Robust anti-korruptionsprogram - Genomgång av riktlinjer, kontroller och korruptionsrisker rörande förvärv av mark för basstationer
Barns rättigheter	- Förstå hur barns rättigheter påverkas av vår verksamhet - Bekämpa övergreppsmaterial som skildrar barn som finns tillgängligt online	- Implementering av Barnrättsprinciperna för företag - Aktiv blockering av övergreppsmaterial i interna och externa nät <i>EU-alliansen för att bättre skydda minderåriga på nätet</i>
Kundintegritet	Möta kommande krav i EU:s dataskyddsförordning (GDPR)	- Koncern- och lokala GDPR-projekt - Implementering av it-direktiv för leverantörer, för att säkerställa deras efterlevnad av våra och GDPR:s krav
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	- Samhällsbehov att bekämpa terrorism, dataintrång, näthat - Transparens rörande myndighetsförfrågningar - Myndigheters direkttillgång till våra nätverk och system	- Koncerngemensamma processer för att eskalera och utmana, samt transparens kring, icke-konventionella förfrågningar - Rapportering rörande myndighetsförfrågningar <i>Global Network Initiative</i>
Ansvarsfulla inköp	- Leverantörers efterlevnad av grundläggande leverantörskodskrav, särskilt inom hälsa och säkerhet - Säker tredjepartshantering av kunddata	- Leverantörskod och särskilda it-direktiv för leverantörer - Granskningar på plats samt utbildning av leverantörer <i>Joint Audit Cooperation</i>
Arbetsgivaransvar	- Motverka diskriminering och trakasserier - Mångfald och jämställdhet - Hälsa och säkerhet	- Tydliga riktlinjer rörande anställdas förväntade beteende - Medarbetarundersökningar med uppföljning och handlingsplaner utifrån resultaten - Samarbete med arbetstagarrepresentanter och -organisationer <i>Global Deal</i>

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Telia Company verkar på en rad olika geografiska produkt- och tjänstemarknader i den starkt konkurrensutsatta och reglerade telekombranschen. Telia Company har definierat risk som någonting som skulle kunna ha en väsentlig ogynnsam effekt på uppfyllnad av Telia Company:s mål. Risker kan vara hot, osäkerheter eller förlorade möjligheter som rör Telia Company:s nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter.

Telia Company har ett etablerat ramverk för riskhantering för att regelbundet identifiera, analysera och bedöma samt rapportera affärs- och finansiella risker såväl som etik- och hållbarhetsrisker och osäkerheter, och hantera dessa när så är lämpligt. Telia Company:s riskuniversum bestående av fyra kategorier och över trettio riskområden används för att aggregera och kategorisera risker identifierade i hela organisationen inom ramen för riskhantering.

TELIA COMPANY:S RISKUNIVERSUM



Riskhantering är en integrerad del av Telia Company:s affärsplaneringsprocess och uppföljning av affärsprestationer. Risker och osäkerhetsfaktorer som specifikt kan påverkas av Telia Company:s verksamhet inkluderar, men kan inte begränsas till, följande:

Strategiska och tillväxtrisker

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Investeringar i verksamhetsomvandling och framtida tillväxt	Telia Company investerar i dagsläget i verksamhetsomvandling och framtida tillväxt genom till exempel satsningar på att öka konkurrenskraften och minska kostnaderna samt att förbättra kapacitet och access. För att attrahera nya kunder har Telia Company tidigare investerat i nystartade verksamheter och kan komma att göra det även i framtiden, vilket skulle kräva ytterligare investeringar och skapa kostnader i uppbyggnadsskedet. Vidare måste Telia Company normalt även betala för att förvärva nya telekomlicenser och frekvenstillstånd eller för att förnya eller behålla existerande sådana. Potentiell påverkan Hur framgångsrik affärstransformationen och tillväxten blir beror på flertalet faktorer utom Telia Company:s kontroll, däribland kostnaden för att förvärva, förnya eller behålla telekomlicenser och frekvenstillstånd, kostnaden för ny teknik, tillgång till nya och attraktiva tjänster, kostnader som är knutna till tillhandahållandet av dessa tjänster, tidpunkten för deras lansering, efterfrågan och priser på sådana tjänster samt konkurrens. Misslyckande att uppnå de mål som satts avseende verksamhetsomvandling, att attrahera kunder och framtida tillväxt kan komma att negativt påverka resultatet.	• Program för kostnadsbesparingar och verksamhetstransformation i syfte att säkerställa konkurrenskraftiga kostnadsnivåer och möjlighet för framtida tillväxt

Strategiska och tillväxtrisker

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Tillväxt-marknader	Telia Company har gjort stora investeringar i telekomoperatörer i Eurasien (Kazakstan, Azerbajdzjan, Uzbekistan, Tadzjikistan, Georgien, Moldavien, Nepal), Ryssland, Turkiet och Afghanistan. I september 2015 tillkännagav Telia Company sitt beslut att minska närvaron i och över tid lämna region Eurasien. De politiska, ekonomiska, legala och regulatoriska systemen i dessa länder har historiskt varit mindre förutsägbara än i mer utvecklade marknader. Karaktären på dessa marknader, inklusive potentiell statlig inblandning, kombinerat med det faktum att Telia Company:s tillgångar inte är helägda och att det finns åtaganden och skyldigheter i olika aktieägaravtal, negativ anseenderisk kring tillgångarna samt färre potentiella köpare än i mer mogna marknader, gör komplexiteten i dessa försäljningsprocesser hög. Potentiell påverkan Den politiska situationen i dessa tillväxtländer kan förbli eller i ökande omfattning bli oförutsägbar, även till den grad att Telia Company blir tvingat att lämna ett land eller en viss verksamhet inom ett land. Det kan bli oväntade eller oförutsägbara civilrätts- eller skattetvister. Valutarestriktioner eller administrativa hinder kan i praktiken förhindra Telia Company att återföra likvida medel, till exempel genom att erhålla utdelningar och låneamorteringar eller från att avyttra sina investeringar. Ytterligare en risk är det potentiella införandet av begränsningar av utländskt ägande eller andra möjliga åtgärder, formella eller informella, mot företag med utländskt ägande. Sådan negativ utveckling eller försvagande av lokala ekonomier eller valutor kan få en avsevärd negativ effekt på Telia Company:s resultat. Karaktären på dessa marknader med stor osäkerhet och komplexitet kan påverka försäljningsprocessen både med avseende på resultat och tidsåtgång. Sanktionerna mot Ryssland kan få negativ inverkan på den ryska rubeln och den ryska ekonomin, vilket i sin tur kan påverka länder vilkas ekonomier är nära förbundna med den ryska, såsom ett antal av länderna i region Eurasien.	• Beslut har tagits att avyttra våra verksamheter i Eurasien. Försäljningsprocessen pågår • Avyttringen av Ncell i Nepal slutfördes i april 2016 • Avyttringen av Tcell i Tadzjikistan slutfördes i april 2017 • Ett avtal om att avyttra Geocell i Georgien tecknades i januari 2018 • Azercell i Azerbajdzjan avyttrades i mars 2018 • Fokus på hantering av valuta- och motpartsexponering i kombination med fortsatt utveckling av finansiella policyer och riskhanteringsprocesser • Åtgärder för att säkerställa skatte-, legal och regulatorisk efterlevnad på lokal nivå, med översyn på regional och koncernnivå

Finansiella risker

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Intressebolag och samägda verksamheter	Telia Company bedriver en del av sin verksamhet genom intressebolag, där den största är Turkcell i Turkiet, i vilka Telia Company inte har fullt ägande eller ägarkontroll men fortfarande har betydande inflytande över hur verksamheterna bedrivs. Telia Company äger också andelar i LMT och Lattelekom, vilka är ledande lettiska mobil- och fasttelefonoperatörer. Dessa intressebolag äger i sin tur andelar i ett stort antal andra bolag. Enligt de styrande dokumenten för vissa av dessa intressebolag har Telia Company:s partners kontroll eller delar kontrollen över kritiska frågor som godkännande av affärsplaner och budgetar, beslut avseende tidpunkt och storlek för likviditet, såväl som vetorätter i frågor såsom godkännande av utdelning, förändring i ägarstrukturen och andra aktieägarrelaterade frågor. Risken för åtgärder som ligger utanför Telia Company:s eller dess intressebolags kontroll och som motverkar deras intressen är in-neboende i intressebolag och gemensamt styrda verksamheter. Potentiell påverkan Den finansiella prestationen i dessa intressebolag kan ha en omfattande påverkan på Telia Company:s resultat, kort- och långsiktigt.	• Bevakning av intressebolagens prestation • Aktivt styrelsearbete i våra intres-sebolag, för att driva frågor som är viktiga för Telia Company • Pågående arbete att lösa dödläget mellan huvudägarna i Turkcell • Under 2017 har Telia Company avyttrat sitt innehav i MegaFon och reducerade sitt innehav i Turkcell
Nedskrivningar och omstruktureringskostnader	Faktorer som generellt påverkar telekommarknaderna liksom förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska miljön kan komma att negativt påverka ledningens förväntningar rörande vissa tillgångars framtida kassaflöden. Telia Company kan då tvingas skriva ned dessa tillgångs-värden vilka omfattar, men inte begränsas till, goodwill och andra övervärden som redovisats i samband med tidigare eller framtida förvärv. Potentiell påverkan Stora negativa förändringar i den ekonomiska, regulatoriska, affärsmässiga eller politiska miljön samt i Telia Company:s af-färsplaner kan påverka Telia Company:s finansiella ställning och resultat. Nedskrivningar och omstruktureringskostnader kan negativt påverka Telia Company:s förmåga att betala utdelning.	• Ledningen utvärderar och förfinar affärsplanerna löpande och kan fatta beslut om avyttring eller vidta andra åtgärder för att effektivt styra verk-samheten enligt affärsstrategin • Omstrukturerings och andra initiativ i syfte att effektivisera verksamheten som har lett till omfattande omstruk-turerings- och effektivitetskostnader. Liknande initiativ kan komma att genomföras i framtiden
Konkurrens och prispress	Telia Company utsätts för avsevärd och historiskt sett ökande konkurrens och prispress. Övergång till nya affärsmodeller i it- och telekombranschen kan leda till strukturella förändringar och annorlunda konkurrensdynamik. Potentiell påverkan Oförmåga att förutse och reagera på branschförändringar samt att driva förändringsaktiviteter för att möta mogna och utvecklade krav från marknaden kan påverka Telia Company:s kundrelationer, tjänsteutbud och position i värdekedjan. Konkurrens från ett antal källor, inklusive nuvarande och nya marknadsaktörer samt nya produkter och tjänster, kan också ha negativ inverkan på resultatet.	• Aktiv bevakning av förändringar i kund- och marknadsbeteende, för att utforma och implementera handlings-planer • Program och initiativ för verksamhets-omvandling och nya affärsmöjligheter i linje med vår affärsstrategi • Ständigt utforska möjligheter nära kärnverksamheten för att skapa nya intäkter

För information om förvaltning av kapital och hantering av kredit-, likviditets-, valuta-, ränte- och refinansieringsrisker samt hantering av försäkringsbara risker, se not K26. Pensionsskuldssrisker finns beskrivna i not K21 "Avsatt för pensioner och anställningsavtal".

Operativa och samhällsrisker

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Kundservice och nätkvalitet	Telia Company fokuserar på att erbjuda högkvalitativa tjänster med hög nätkvalitet, vilket är avgörande för kundernas uppfattning av företaget nu och i framtiden. Ambitionen att skapa ett tjänsteföretag på kundens villkor kräver omfattande intern förändring av processer, attityd och fokus i många delar av företaget. Telia Company har dessutom lagt ut stora delar av kritiska underhållstjänster, som nätbyggnad och underhåll, på entreprenad i de flesta delar av verksamheten. Potentiell påverkan Extrema väderförhållanden och naturkatastrofer kan förorsaka allvarliga problem avseende kvalitet och tillgänglighet i näten. Det begränsade antalet entreprenörer och Telia Company:s avtalsvillkor med nuvarande och framtida leverantörer kan komma att begränsa verksamhetens flexibilitet och leda till att onödiga kostnader uppkommer. Bristande förmåga att uppnå eller bibehålla kunders kvalitetskrav eller förväntningar kan inverka negativt på förmågan att behålla och attrahera kunder.	• Säkra nätverksflexibilitet genom en kombination av sund riskhantering, affärskontinuitetsplanering och incidenthantering • En koncernövergripande krishanteringsorganisation hanterar oväntade och kritiska incidenter som negativt påverkar verksamheten • Ständigt arbete för att förbättra interna så väl som outsourcade verksamhetsprocesser för att möta kundernas förväntningar • Kundnöjdhet mäts kontinuerligt både för att förbättra förståelsen för, och uppfylla, kundernas förväntningar
Kundintegritet	Stora datamängder genereras i och hanteras av Telia Company:s tjänster och nät. Nya sätt att ansluta och data-drivna affärsmodeller ökar komplexiteten att förstå och behålla kontroll över hur data samlas in och används. Potentiell påverkan Faktiskt eller uppfattat misslyckande att upprätthålla nätsäkerhet, datasäkerhet och kundintegritet kan leda till en negativ uppfattning av Telia Company:s hantering av dessa frågor, vilket i sin tur kan ha en negativ påverkan på verksamheten och eller användarnas integritetsrättigheter. Att inte uppfylla nationella eller EU-lagar och krav kan leda till avsevärda böter.	• Implementering av EU:s dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation, GDPR) • Kundintegritetsansvariga utsedda på flera nivåer i organisationen
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	Telekombranschen står inför betydande risker relaterade till yttrandefrihet och kundintegritet. Dessa risker rör hur nationell lagstiftning kring övervakning av kommunikation eller nedstängning av nät kan utformas så omfattande att den kränker mänskliga rättigheter, och risken för it- och telekomföretag att bli medskyldiga i kränkningar som rör omfattande och problematiska myndighetsförfrågningar. Telia Company kan enligt lag tvingas att följa sådana förfrågningar och har, liksom övriga operatörer, begränsade möjligheter att undersöka, utmana eller avvisa sådana (ofta strikt konfidentiella) förfrågningar. Potentiell påverkan Faktiskt misslyckande att respektera yttrandefrihet och integritet kan först och främst skada rättighetsinnehavaren genom att begränsa dennes yttrandefrihet och integritet. Faktiskt eller uppfattat misslyckande kan även skada Telia Company:s rykte, vilket kan leda till uteslutning från upphandlingsprocesser eller från institutionella investeringsprocesser. Avstängningar av nät samt blockering begränsar också kärnverksamheten, vilket kan leda till intäktsbortfall.	• Samarbete och påverkansarbete med andra telekomoperatörer rörande nationell lagstiftning och reglering inom Global Network Initiative (GNI) • Transparent redovisning av statistik rörande återkommande myndighetsförfrågningar (Law Enforcement Disclosure Report) och okonventionella förfrågningar ("major events")

Operativa och samhällsrisker

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Barn på nätet	Barn och unga är aktiva användare av Telia Company:s tjänster. Dock är barn särskilt sårbara för hot på nätet, så som nät-mobbning och olämpligt innehåll. Telia Company:s tjänster kan också användas för distribution av barnövergreppsmaterial. Potentiell påverkan Telia Company kan indirekt vara medskyldig till överträdelser av barns rättigheter om produkter och tjänster samt nätfiler ej utvärderas tillräckligt. Faktiskt eller uppfattat misslyckande att skapa en säker upplevelse för barn och unga på nätet kan negativt påverka uppfattningen av Telia Company:s varumärke, vilket kan leda till intäktsbortfall.	• Blockering av material som skildrar sexuella övergrepp på barn (child sexual abuse material, CSAM), samt system för att upptäcka och rapportera CSAM i vår egen it-miljö • Regelbunden uppföljning av vår prestation mot ett antal branschinitiativ avseende skydd av barn på nätet • Förståelse för barns perspektiv på internet genom barnpanelen (Children's Advisory Panel, CAP) • Utvärdering av påverkan på barnens rättigheter i alla relevanta affärsaktiviteter
Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet (AHS)	De mest allvarliga olycksriskerna kopplade till arbetsmiljö, hälsa och säkerhet (AHS) avser generellt bygg- och underhållsarbete som huvudsakligen utförs av entreprenörer. De flesta av Telia Company:s anställda arbetar i kontors- eller butiksmiljöer, där de huvudsakliga riskerna rör psykosocialt välbefinnande och ergonomi. Potentiell påverkan Misslyckande att upprätthålla en hälsosam och säker arbetsmiljö kan leda till ökad sjukfrånvaro, lägre medarbetarengagemang och ett ökat antal olyckor och skador, vilket kan leda till ökade kostnader och potentiell förlust av viktig kompetens.	• Implementering av OHSAS 18001 ledningssystem för AHS i samtliga större verksamheter • Aktiviteter kopplade till implementering av OHSAS 18001 inkluderar riskutvärderingar, utbildning, investeringar och åtgärder för att öka medarbetares välbefinnande • AHS-nyckeltal för dödsolyckor, förlo-rad arbetstid, skador och sjukfrånvaro följs upp på kvartalsbasis på lokal och koncernnivå
Förmåga att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare	Människor är kärnan i allt vi gör på Telia Company och det är alla medarbetare med sina förmågor som möjliggör att vi kan leverera i enlighet med vår strategi. Det är en ökande efterfrågan på talanger inom telekombranschen och konkurrensen ökar. För att vinna slaget om talangerna måste Telia Company attrahera, rekrytera och behålla mycket kompetenta medarbetare. Potentiell påverkan Misslyckande att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare nödvändig kompetens, kan påverka förmågan att utveckla nya eller snabbt växande verksamhetsområden och därigenom leverera enligt strategin.	• Arbete med att bygga ett starkt varumärke som arbetsgivare för att säkerställa förmågan att attrahera talanger • Implementera en modern och effektiv global rekryteringsprocess • Erbjuder interna utvecklingsmöjligheter • Löpande förbättringar och uppföljning av den årliga medarbetarundersökningen
Korruption och oetiska affärsmetoder	Vissa av de länder där Telia Company är verksamt klassas som länder med omfattande korruption. Telekom-branschen är särskilt utsatt för flertalet korruptionsrisker på grund av beroendet av myndighetsutfärdade tillstånd och behov av stora investeringar. Vanliga områden där korruptionsrisken är särskilt hög inkluderar licensförvävsprocesser, marknadslagstiftning, prissättning, leverantörskedjan samt i tredjepartshandling och i kundtjänst. Potentiell påverkan Faktisk eller misstänkt korruption eller oetiska affärsmetoder kan skada uppfattningen av Telia Company och även leda till böter och uteslutning från upphandlingsprocesser samt investeringsprocesser. Förskingring kan avsevärt påverka finansiella resultat. Pågående avyttringsprocesser kan i sig ge upphov till risk för korruption, förskingring och oetiska affärsmetoder. Korruption är också kopplad till högre risker för kränkningar av de mänskliga rättigheterna.	• Anti-korruptionsprogram baserat på Telia Company:s ramverk för regellevnad som implementerats i alla delar av verksamheten • En plan för "ansvarsfullt utträde" ur region Eurasien som omfattar åtgärder för att förhindra, upptäcka och hantera korruptionsrisker kopplade till tredje part • Utbildning och kommunikation kring anti-korruption, särskilt till medarbetare vars arbetsuppgifter medför betydande korruptionsrisk • Granska standarder och kontroller samt genomföra riskbedömningar avseende korruption vid förvärv av mobilmaster

Operativa och samhällsrisker

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Ansvarsfulla inköp	Telia Company är beroende av ett mycket stort antal leverantörer och underleverantörer, varav många verksamma i länder eller branscher med utmaningar att upprätthålla etiska affärsmetoder, mänskliga rättigheter och arbetsrätt, hälsa och säkerhet samt miljöansvar. Trots arbetet med leverantörsutvärdering och att genomföra revisioner på plats, kan leverantörer och underleverantörer bryta mot Telia Company:s leverantörskrav och/eller nationella och internationella lagar, regler och konventioner. Potentiell påverkan Faktiskt eller uppfattat misslyckande av Telia Company:s leverantörer att efterleva dessa krav och lagar kan ha negativ påverkan på kunders och andra intressenters bild av Telia Company. Brott mot lagar och regler innebär risk för leverantörer och underleverantörer att behöva begränsa eller stänga ner sin verksamhet, vilket kan negativt påverka hur Telia Company levererar sina tjänster. Allvarliga överträdelser kan leda till att Telia Company behöver finna nya leverantörer, vilket kan negativt påverka inköpskostnader och leveranstider.	• En standardiserad process för att utföra riskbaserad leverantörsutvärdering innan avtal sluts eller förnyas • Leverantörsuppförandekod som beskriver våra förväntningar och krav på hållbara affärsmetoder är inkluderade i leverantörsavtal • Säkerhetsdirektiv inkluderas i avtal där leverantörer hanterar kunddata

Legala och regulatoriska risker

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Reglering och licenser	Telia Company verkar i en starkt reglerad bransch och regleringar innebär betydande begränsningar avseende hur Telia Company kan utföra sin verksamhet. I ett antal länder anses Telia Company:s enheter ha betydande marknadsinflytande i en eller flera telekomdelmarknader. Till följd av detta måste Telia Company erbjuda vissa tjänster med reglerade villkor och priser, vilka kan skilja sig mot hur de annars hade erbjudits. Effekter av regleringsförändringar kan vara både retroaktiva och framåtriktade. Potentiell påverkan Förändringar i reglering eller statliga riktlinjer som påverkar Telia Company:s affärsverksamhet, såväl som beslut av myndigheter eller domstolar inklusive utfärdande, ändringar eller tillbakadragande av telekomlicenser och frekvenser kan negativt påverka Telia Company:s möjlighet att bedriva verksamheten och som en följd av detta, resultatet från verksamheten.	• Proaktivt arbeta för att utforma EU:s nya ramverk för telekomreglering (EU Telecom Framework) genom delande av detaljerade lösningar med relevanta intressenter inom EU • Löpande utvärdering av möjligheter att motverka ökade kostnader och förlorade intäkter på grund av regulatoriska förändringar

Legala och regulatoriska risker

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Granskning av transaktioner i Eurasien	Sent 2012 utsåg dåvarande styrelse den svenska advokatbyrån Mannheimer Swartling (MSA) att utreda beskyllningar om korruption kopplade till Telia Company:s investeringar i Uzbekistan. MSA:s rapport offentliggjordes den 1 februari 2013. I april 2013 utsåg styrelsen den internationella advokatbyrån Norton Rose Fulbright (NRF) att granska transaktioner och avtal som Telia Company genomfört och tecknat i Eurasien under de senaste åren i avsikt att ge styrelsen en tydlig bild av transaktionerna och en riskbedömning utifrån ett affärsetiskt perspektiv. För rådgivning avseende konsekvenser enligt svensk lagstiftning anlätade styrelsen två svenska advokatbyråer. Utifrån de brister som framkom i utredningen har Telia Company i samråd med advokatbyråerna agerat och skyndsamt vidtagit och kommer att fortsätta att vidta åtgärder såväl avseende affärsverksamheten som styrningsstrukturen och i förhållande till anställda. Telia Company har sedan 2012 (av svenska åklagaren) och sedan omkring 2014 (av amerikanska och nederländska myndigheter) varit under utredning för misstänkta mutbrott huvudsakligen relaterat till etableringen i Uzbekistan kring 2007. Telia Company har kontinuerligt samarbetat fullt ut och har anlitat ledande amerikanska och nederländska advokatbyråer och jurister för rådgivning och stöd för att stötta utredningarna. Den 14 september 2016 erhöll Telia Company ett förslag från myndigheterna i USA och Nederländerna om en uppgörelse som innebar sammanlagda finansiella sanktioner om totalt 1,45 GUSD motsvarande cirka 12,5 GSEK vid det tillfället. Per den 31 mars 2017 hade en slutlig lösning ännu inte uppnåtts, men i ljuset av den senaste utvecklingen därtills i dessa diskussioner, ändrades bedömningen av det mest sannolika utfallet och avsättningen justerades till 1,0 GUSD (8,9 GSEK vid den tidpunkten). Per 30 juni 2017 kvarstod avsättningen oförändrad på 1,0 GUSD vilket motsvarade 8,5 GSEK (förändringen var hänförlig till förändrade valutakurser). Den 21 september 2017, meddelade Telia Company att man nått en global uppgörelse med det amerikanska justitiedepartementet (DoJ), den amerikanska finansinspektionen (SEC) och den allmänna åklagarmyndigheten i Nederländerna (OM) gällande tidigare meddelade undersökningar av historiska transaktioner i Uzbekistan. De amerikanska och nederländska myndigheterna har slagit fast att Telia Company:s handlingar var i strid med FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) och nederländsk lagstiftning och att korrupta betalningar om cirka 330 MUSD genomfördes av bolaget. Som en del av uppgörelserna, har Telia Company åtagit sig att betala böter och förverkande till SEC, DoJ och OM om totalt 965 MUSD (motsvarande 7,7 GSEK vid den tidpunkten) varav 757 MUSD (6 129 MSEK) betalades under det tredje kvartalet. Telia Company:s dotterbolag i Uzbekistan, Coscom LLC, har även förklarat sig skyldigt i enlighet med åtalspunkterna i ett avtal med DoJ. Av det totala förverkandebeloppet kommer upp till 208,5 MUSD att avräknas mot ett eventuellt framtida förverkande i en svensk domstolsprocess. Baserat på Telia Company:s förändringsarbete och dess arbete för regelefterlevnad har myndigheterna bedömt att en så kallad "independent compliance monitor" inte är nödvändig.	• Telia Company har nått en global uppgörelse med det amerikanska justitiedepartementet (DoJ), den amerikanska finansinspektionen (SEC) och den allmänna åklagarmyndigheten i Nederländerna (OM) gällande tidigare meddelade undersökningar av historiska transaktioner i Uzbekistan. Detta avslutar alla kända utestående korruptionsutredningar rörande Telia Company • Telia Company kommer att uppfylla alla sina åtaganden i enlighet med uppgörelsen och kommer att fortsätta samarbeta med myndigheterna samt att förstärka regelefterlevnadsarbete och internrevision • Förverkandebeloppet som yrkas i den svenska processen ingår i det totala förlikningsbeloppet i den globala uppgörelsen som Telia Company har ingått med myndigheter i USA och Nederländerna

Legala och regulatoriska risker

Risk	Beskrivning	Motverkande åtgärder
Granskning av transaktioner i Eurasien, fortsättning	Telia Company har åtagit sig att fortsätta samarbeta med myndigheterna i eventuella framtida relaterade utredningar. Telia Company har också åtagit sig att under en treårsperiod rapportera potentiell korruption och att fortsätta förstärka arbetet för regelefterlevnad och internkontroll. Om bolaget inte följer dessa åtaganden kan den treåriga perioden komma att förlängas med upp till ett år. Myndigheterna kommer inte att väcka någon talan eller inleda några nya processer mot Telia Company i framtiden, relaterat till historiska händelser. Den globala överenskommelsen sätter även punkt för alla kända korruptionsutredningar och undersökningar som rör Telia Company. Den globala uppgörelsen ger ingen garanti mot eventuella nya utredningar eller åtal i framtiden mot företaget. Den bankgaranti om 10 MEUR som Telia Company på de nederländska myndigheternas begäran har ställt som säkerhet för eventuella krav som kan komma att ställas gentemot ett av dess nederländska dotterbolag har nu återlämnats, som en del av den globala uppgörelsen. Den 22 september 2017 meddelade den svenska åklagaren att talan väckts mot ett antal tidigare Telia-anställda och samtidigt att talan väckts mot Telia Company AB om förverkande av vinster som uppkommit genom eventuellt brott. Förverkandebeloppet ingår i det totala förlikningsbeloppet av 965 MUSD i den globala uppgörelsen som Telia Company har ingått med myndigheter i USA och Nederländerna. Den svenska åklagaren har inte väckt talan om företagsbot gentemot Telia Company (vilken enligt den svenska brottsbalken kan bestämmas till ett maximalt belopp om 10 MSEK per händelse). Bolaget fortsätter att bevaka bolagets bästa i denna process. I maj 2016 uttalade sig den svenska åklagaren offentligt att de beslutat att inte utreda några andra av Telia Company:s verksamheter i Eurasien. Det finns såklart alltid en risk att åtgärder kan komma att vidtas av andra länders polis-, åklagar- eller regulatoriska myndigheter gentemot Telia Company:s verksamheter eller transaktioner, eller gentemot utomstående parter, oavsett om dessa är svenska eller utländska fysiska eller juridiska personer, och att detta kan komma att direkt eller indirekt skada Telia Company:s affärsverksamhet, resultat, finansiella ställning, kassaflöden eller varumärkesrykte. Det ska dock noteras att den globala uppgörelsen sätter punkt för alla kända korruptionsrelaterade utredningar mot Telia Company av amerikanska och nederländska myndigheter.	

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

UTTALANDE RÖRANDE VÄSENTLIGHET OCH BETYDANDE INTRESSENTER

Telia Company AB är registrerat i Sverige och regleras av aktiebolagslagen (2005:551). Denna lag kräver att styrelsen styr verksamheten på ett sätt som skapar lönsamhet och aktieägarvärde. Telia Company är övertygat om att det bästa sättet att leverera hållbar tillväxt och lönsamhet är att integrera hållbarhet och ansvarsfullt företagande i både verksamhet och strategi i syfte att skapa långsiktigt värde för företaget, dess intressenter och samhället.

Telia Company har en intressentdriven ansats för att identifiera och hantera de mest väsentliga verksamhetsaspekterna, inklusive hänförliga risker och möjligheter. Ansatsen omfattar att samverka med betydande intressentgrupper för att förstå Telia Company:s nuvarande och framtida påverkan på dess intressenter, miljön och samhället. Väsentliga aspekter styr hur Telia Company utvecklar och implementerar sin affärsstrategi, inklusive hur företaget bidrar till uppfyllandet av FN:s globala mål för hållbar utveckling. Telia Company redovisar utvecklingen av dessa väsentliga affärsaspekter genom denna kombinerade Års- och hållbarhetsredovisning.

Betydande intressentgrupper inkluderar:

- Aktieägare och investerare
- Konsumenter
- Företagskunder
- Medarbetare
- Leverantörer
- Samhället

Årsstämman är det huvudsakliga forumet för samverkan med aktieägare. Telia Company samverkar kontinuerligt med andra intressentgrupper på olika sätt.

Telia Company har åtagit sig att följa ett antal internationella ramverk rörande mänskliga rättigheter, arbetsrätt, anti-korruption och miljöansvar. Dessa inkluderar:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna
- Internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag
- FN:s Global Compact
- FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter
- Barnrättsprinciperna för företag

Dessa riktlinjer utgör grunden i den affärssetiska uppförandekoden, som godkänts av styrelsen. Kraven i koden, som sträcker sig bortom lagefterlevnad och som gäller för samtliga medarbetare, beskriver hur vi samverkar med intressenter på ett sätt som säkerställer etiska affärsmetoder och uppförande.

EFTERLEVNAD

Denna bolagsstyrningsrapport antogs av styrelsen vid styrelsemötet den 7 mars 2018. Den har tagits fram i enlighet med den svenska koden för bolagsstyrning och årsredovisningslagen samt har granskats av Telia Company:s revisorer. Den presenterar en översikt av Telia Company:s modell för koncernens styrning och inkluderar styrelsens beskrivning av systemet för intern kontroll samt riskhantering avseende finansiell rapportering.

Enligt styrelsens uppfattning har Telia Company i alla avseenden följt den svenska koden för bolagsstyrning under 2017.

Vidare har inga överträdelser av gällande börsregler gjorts eller överträdelse av god praxis på aktiemarknaden rapporterats av Nasdaq Stockholms Disciplinnämnd eller Aktiemarknadsnämnden.

Uppdaterad information i enlighet med kraven i den svenska koden för bolagsstyrning finns tillgänglig på: www.teliacompany.com/sv/om-foretaget/bolagsstyrning/oversikt/ (Information på Telia Company:s webbplats utgör inte del av denna rapport)

BESLUTSORGAN

Telia Company:s huvudsakliga beslutsorgan är:

- Aktieägarna vid bolagsstämman
- Styrelsen
- Koncernchefen, assisterad av koncernledningen

AKTIEÄGARE

Telia Company är ett svenskt publikt aktiebolag som lyder under den svenska aktiebolagslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter, den svenska koden för bolagsstyrning och företagets bolagsordning. Bolagsstämman är företagets högsta beslutande organ där ägarna utövar sitt inflytande.

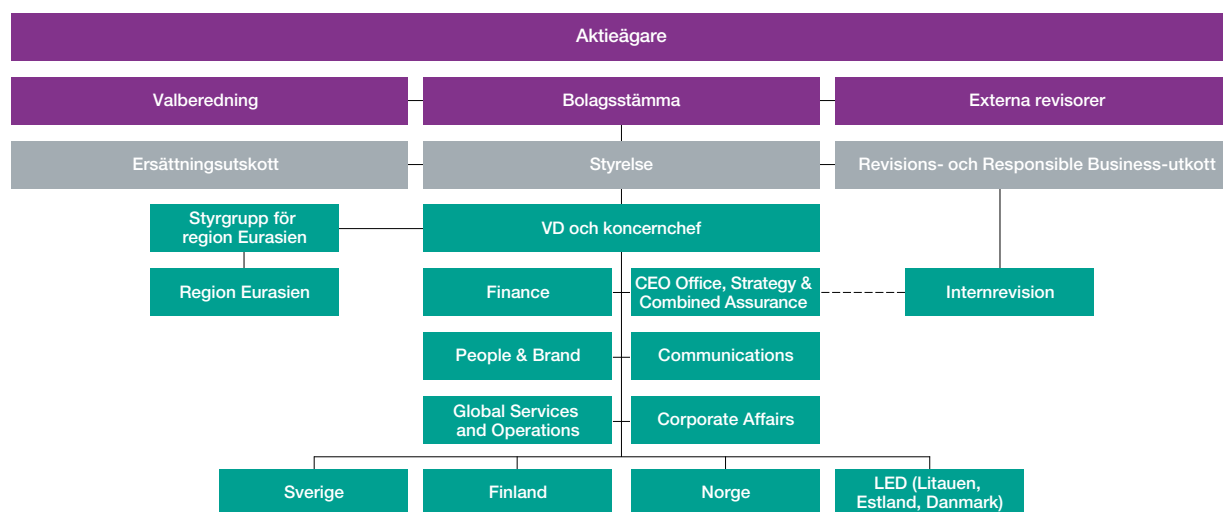
Ytterligare information: Aktiebolagslagen (2005:551), årsredovisningslagen (1995:1554), värdepappersmarknadslagen (2007:528): www.riksdagen.se, www.regeringen.se
Nasdaq Stockholm (regler för emittenter samt övervakning): www.nasdaqomx.com/listing/europe/surveillance/stockholm
Svensk kod för bolagsstyrning och särskilda regler för bolagsstyrning: www.bolagsstyrning.se

Telia Company har en typ av aktier där varje aktie motsvarar en röst vid bolagsstämman. Per den 31 december 2017 hade Telia Company 496 434 aktieägare.

Svenska staten är den störste aktieägaren, med en ägarandel om 37,3 procent vid årsskiftet. För bolag med svenskt statligt ägande har den svenska regeringen utfärdat en ägarpolicy, som uppställer krav med avseende på bland annat ersättning, hållbart företagande, mångfald och jämställdhet. I bolag där staten inte har ett majoritetsägan- de verkar staten i dialog med övriga ägare för att främja tillämpning av ägarpolicyn.

Telia Company-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och Nasdaq Helsinki. Ytterligare information om Telia Company-aktien och ägarstrukturen återfinns i förvaltningsberättelsen.

TELIA COMPANY:S STYRANDE ORGAN



Årsstämman 2017

Årsstämman 2017 hölls den 5 april 2017 i Stockholm och fattade bland annat beslut om följande:

- Fastställande av resultat- och balansräkningen
- Ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD
- Styrelsens sammansättning
- Val av revisorer
- Valberedningens sammansättning
- Vinstdisposition
- Ersättningspolicy för ledande befattningshavare
- Långsiktigt incitamentsprogram för nyckelpersoner
- Bemyndigande för styrelsen att besluta om återköp av bolagets aktier inom vissa gränser samt överlåtelse av dessa

Telia Company:s bolagsordning finns tillgänglig på:
www.teliacompany.com/sv/om-foretaget/bolagsstyrning/bolagsordning/ samt årsstämmoprotokoll och tillhörande dokument på:
www.teliacompany.com/sv/investerare/bolagsstamma/oversikt/
(Information på Telia Company:s webbplats utgör inte del av denna rapport)

VALBEREDNING

Telia Company:s valberedning består av representanter från bolagets fyra röstmässigt största aktieägare vid månadsskiftet innan utfärdandet av kallelsen till årsstämman, och som dessutom önskar delta i valberedningsarbetet ("Nominerande aktieägare"), samt styrelsens ordförande. Valberedningens ledamöter överväger noga eventuella intressekonflikter innan uppdraget antas. Valberedningen består för närvarande av:

- Daniel Kristiansson, ordförande (svenska staten)
- Petter Söderström (Solidium Oy)
- Erik Durhan (Nordea Fonder)
- Jan Andersson (Swedbank Robur Fonder)
- Marie Ehrling, styrelsens ordförande

Valberedningen ska i enlighet med sin av årsstämman antagna instruktion:

- Föreslå antalet styrelsemedlemmar som ska väljas på årsstämman
- Nominera ordföranden, vice ordföranden och övriga styrelseledamöter
- Föreslå det styrelsearvode som fördelas mellan ordföranden, vice ordföranden och övriga ledamöter samt ersättningen för deltagande i styrelseutskott
- Nominera årsstämmans ordförande
- Nominera de externa revisorerna och föreslå arvode till revisorerna
- Nominera ledamöter till valberedningen fram till nästa årsstämma

Valberedningen genomför intervjuer och erhåller information från styrelsens ordförande, övriga styrelseledamöter samt arbetstagarrepresentanter och koncernchefen gällande arbetet i styrelsen, Telia Company:s ställning och strategiska inriktning samt övriga relevanta omständigheter. Utifrån denna information bedömer valberedningen hur styrelsen fungerat och de kompetenser som behövs i styrelsen som helhet. Valberedningen har kommit fram till att de kompetenser som för närvarande behövs är erfarenheter från:

- Telekommunikationsbranschen och närliggande branscher
- Digitalisering
- Relevanta marknader
- Konsumentorienterade verksamheter och marknader
- Hållbarhetsarbete
- Styrelsearbete i börsnoterade bolag
- Företagsledande verksamhet
- Strukturafrågor och förändringsprocesser
- Finansiella frågor

Baserat på dessa kompetensbehov utvärderar valberedningen nuvarande styrelseledamöters kompetenser och styrelsens sammansättning. Valberedningen föreslår styrelseledamöter för årsstämman med hänsyn till de kompetenser som behövs i framtiden, mångfald, könsfördelningen i styrelsen, de kompetenser som de nuvarande styrelseledamöterna besitter och deras tillgänglighet för omval.

Valberedningen har meddelat att den följer bestämmelserna i den svenska koden för bolagsstyrning samt att den avser att informera om sitt arbete på bolagets webbplats. Valberedningen har i sina överläggningar särskilt diskuterat bolagsstyrningskodens krav på mångfald och jämn könsfördelning i styrelsen. Valberedningen har i sitt arbete tillämpat regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som sin mångfaldspolicy. Målet med policyn är att styrelsen ska ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende kompetens, erfarenhet och bakgrund samt att en jämn könsfördelning ska eftersträvas. Valberedningen har särskilt diskuterat jämställdhet i styrelsen i sin strävan att sätta samman en så kompetent styrelse som möjligt. Årsstämman 2017 beslutade att utse styrelseledamöter i enlighet med valberedningens förslag. Av de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna är för närvarande fyra (4) kvinnor och fyra (4) män, dvs en jämn könsfördelning. Valberedningen utvärderar årligen sin instruktion och lämnar vid behov förslag till förändringar till årsstämman.

Aktieägarna har möjlighet att vända sig till valberedningen med nomineringsförslag. Förslag kan sändas med e-post till:
forslagtill-styrelseledamot@teliacompany.com

STYRELSEN

Ansvar

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Styrelsen ska löpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Styrelsens uppgifter innefattar, bland annat, att:

- Fastställa affärs mål och strategi
- Utse samt regelbundet utvärdera och, vid behov, entlediga VD
- Säkerställa att det finns effektiva system på plats avseende koncernens övervakning och kontroll av bolagets verksamhet och finansiella ställning i förhållande till uttalade mål
- Säkerställa att det finns tillfredsställande kontroll vad gäller efterlevnad av lagar och regler som är tillämpliga på bolagets verksamhet
- Säkerställa att policyer rörande affärsetik för bolaget och koncernen antas
- Säkerställa att koncernens externa informationshantering är öppen, korrekt, relevant och tillförlitlig genom att, bland annat, anta en kommunikationspolicy

Instruktioner för styrelsens arbete anges i dess arbetsordning, vilken granskas och antas en gång per år. Bland annat specificerar arbetsordningen antal ordinarie styrelsemöten, dagordning och vilka ärenden som ska behandlas på ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt ansvarsfördelningen mellan styrelsen och koncernchefen liksom koncernchefens rapportering till styrelsen. Den innehåller också instruktioner för arbetet i styrelseutskott med bland annat angivande av utskottens åligganden, antalet utskottsmöten, vilka ärenden som ska behandlas vid mötena samt rapportering till styrelsen.

Ledamöter och oberoende

Telia Company:s styrelse består av åtta ledamöter, valda för ett år i taget av årsstämman, samt tre arbetstagarrepresentanter från den svenska verksamheten (med tre suppleanter). Även en finsk arbetstagarrepresentant, utan rösträtt, är närvarande vid styrelsens möten. Marie Ehrling är styrelseordförande. Övriga styrelseledamöter valda vid årsstämman är Olli-Pekka Kallasvuori (vice ordförande), Susanna Campbell, Mikko Kosonen, Nina Linander, Martin Lorentzon, Anna Settmann och Olaf Swantee.

En mer detaljerad presentation av styrelseledamöterna, inklusive mötesnärvaro, ersättningar och innehav av Telia Company-aktier, återfinns i slutet av denna rapport.

I enlighet med riktlinjerna i den svenska koden för bolagsstyrning betraktas samtliga ledamöter valda vid årsstämman 2017 som oberoende i förhållande till bolaget, till bolagets förvaltning och till större aktieägare.

Årlig arbetscykel

Styrelsearbetet följer en årlig cykel, vilket möjliggör för styrelsen att ägna sig åt sina uppgifter på ett lämpligt sätt och att behålla strategiska frågor, utvärdering av risk och värdeskapande högt på agendan.

Styrelsemöten hålls normalt i Stockholm, Sverige, men styrelsens ambition är att hålla åtminstone ett möte någon annanstans för att möjliggöra mer djupgående diskussioner om lokala angelägenheter, göra specifika platsbesök etc. Under 2017 höll styrelsen sitt årliga tvådagars strategimöte i Tallinn, Estland, och i december hölls styrelsemötet i Helsingfors, Finland.

Styrelsemöten

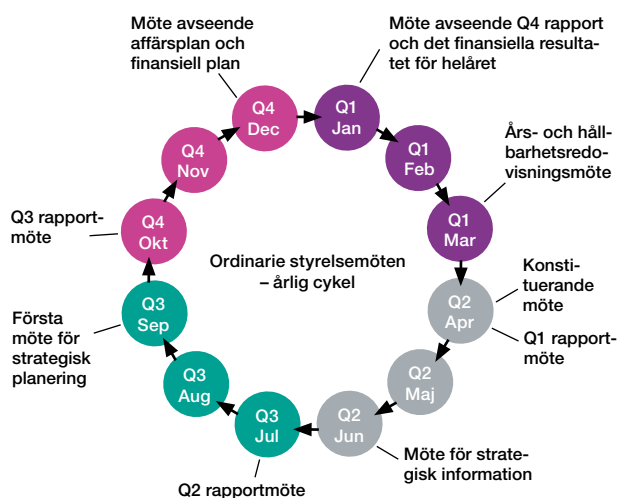
Den årliga cykeln för styrelsens arbete inleds och avslutas med årsstämman. Under året hålls ungefär sju ordinarie möten, inklusive konstituerande styrelsemöte och tvådagars strategimöte. På mötena behandlas bland annat följande:

- Godkännande av delårsrapporter och granskning av riskrapporter
- Godkännande av ledningens affärsplan och finansiella plan
- Strategigenomgång och utvärdering
- Utvärdering av bolagsstyrning samt policyer och godkännande av uppdaterade styrdokument
- Granskning av kapitalstruktur och fördelning, inklusive förslag om utdelning
- Självutvärdering av styrelsens arbete och styrelsens medlemmar
- Kallelse till årsstämman
- Fastställa mål för ledande befattningshavare
- Godkännande av Års- och hållbarhetsredovisningen

Därutöver inkluderar ordinarie styrelsemöten följande:

- En rapport från VD och koncernchef med statusuppdatering inom högprioriterade områden
- Statusuppdatering kring utvecklingen mot de långsiktiga ambitionerna avseende kunder, aktieägare, medarbetare och hållbarhet
- Det finansiella läget och verksamhetsuppdatering med avseende på konkurrenter, kommersiella frågor, teknologi, medarbetare samt legala ärenden
- Statusuppdatering om strategifrågor samt om M&A-aktiviteter, såväl avseende interna projekt som händelseutveckling i branschen
- Rapportering om utskottsarbetet av ordföranden i respektive utskott
- En enskild mötesdel där ledningen inte deltar

STYRELSENS ÅRLIGA ARBETSCYKEL



Styrelsens arbete under 2017

Under 2017 höll styrelsen tio (10) ordinarie möten (varav ett konstituerande) och fyra (4) extra möten. Utöver uppföljning av koncernens löpande verksamhet ägnade styrelsen särskild uppmärksamhet åt:

- Strategiska alternativ, med särskild genomgång av den förändrade affärslogiken inom telekommunikationsbranschen
- Utvärdering av verksamheten i region Eurasien, med fokus både på affärsverksamhet och efterlevnadsfrågor
- Uppföljning av större strategiska initiativ i affärsenheterna
- Granskning av de generella hållbarhetsriskerna för koncernen, inklusive beslut om nya eller uppdaterade koncernpolicyer
- Fortsatt nära övervakning och kontroll av utredningarna av de allvarliga anklagelserna avseende korruption samt penningtvätt, relaterade till investeringar i Uzbekistan, av den svenska åklagarmyndigheten, de nederländska åklagar- och polismyndigheterna samt det amerikanska justitiedepartementet och den amerikanska finansinspektionen
- Godkännande av global uppgörelse relaterad till utredningarna av det amerikanska justitiedepartementet, den amerikanska finansinspektionen och de nederländska åklagar- och polismyndigheterna
- Uppföljning och granskning av Telia Company:s avveckling från region Eurasien
- Förvärv av Phonero och Nebula, försäljning av Telia Company:s ägande i Tcell, MegaFon samt indirekta ägande i Turkcell, såväl som andra förvärvsrelaterade ärenden
- Granskning av effektiviseringssatsningar och kostnadsbesparingsprogram
- Den regulatoriska utvecklingen i telekombranschen
- Potentiella förvärv, joint ventures och ökning av ägandet i dotterbolag
- Investeringar i telekomlicenser och frekvenstillstånd
- Uppföljning av investeringskostnader speciellt avseende nätinvesteringar
- Utveckling i intressebolagen i Turkiet och Ryssland

- Koncernens kapitalstruktur
- Verksamhetsmodell och organisationsfrågor
- Personalfrågor, främst ersättningsplanering samt mål- och resultatstyrningsmodell

Vidare utvärderade styrelsen sitt arbete under 2017 genom självutvärdering, baserat på individuellt besvarade formaliserade undersökningar samt enskilda samtal med styrelseordföranden respektive valberedningen, den senare till vilken resultatet av denna utvärdering rapporterades.

Styrelseutskott

För att effektivisera styrelsens arbete har styrelsen ett ersättningsutskott och ett revisions- och responsible business-utskott. Utskotten tar fram rekommendationer till styrelsen och håller löpande styrelsen informerade om sitt arbete.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet hanterar frågor om lön och annan ersättning till koncernchefen och koncernledningen, incitamentsprogram för en vidare krets anställda samt ersättningsplanering. Ersättningsutskottet har befogenhet att godkänna ersättningar till personer i Telia Company:s koncernledning förutom koncernchefen, vilka godkänns av hela styrelsen.

Revisions- och responsible businessutskottet

Under 2017 slogs revisionsutskottet och hållbarhets- och etikutskottet samman till det nya integrerade revisions- och responsible businessutskottet, i syfte att integrera rapportering och kontrollprocesser och för att få ett utskott med mer övergripande syn på relevanta frågor.

Revisions- och responsible businessutskottet hjälper styrelsen att uppfylla sina åtaganden gällande finansiell rapportering, intern kontroll, internt och extern revision, hantering av verksamhetsrisker samt att bolaget har processer för att kunna uppfylla lagar och regler. Utskottet övervakar även bolagets program inom etik och efterlevnad och inom hållbarhet samt whistle blowing-systemet och implementeringen av detta.

Ersättningsutskottets arbete under 2017

Marie Ehrling är ersättningsutskottets ordförande. Under 2017 höll utskottet fem (5) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Struktur för målformulering och finansiella mål
- Ersättningsplanering
- Mål- och resultatstyrningsmodell
- Långsiktigt incitamentsprogram
- Ersättning till VD och koncernledning

Revisions- och responsible businessutskottets arbete under 2017

Nina Linander är revisions- och responsible businessutskottets ordförande. Under 2017 höll utskottet åtta (8) möten. Utskottsarbetet omfattade bland annat följande frågor:

- Övervakning av förbättringar avseende finansiell rapportering och finansiella processer, med speciellt fokus

på identifiering av risker och utvärdering av den interna kontrollmiljön

- Utvärdering och granskning av kvalitet och integritet i riskhantering, riskbedömning och riskrapportering, såväl som uppföljning av whistle blowing-rapporter
- Granskning av bolagets externa finansiella rapportering
- Granskning av viktiga riskområden som till exempel finansiering, inköp, skatter, rättstvister, försäkringar och it-system
- Granskning av investeringsprocessen och kvartalsvis uppföljning av investeringsprogrammen
- Granskning av väsentliga redovisningsprinciper och viktiga källor till osäkerhet i bedömningar, till exempel redovisning av avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning, intäktsredovisning, värdering av pensionsförpliktelser samt tillgångsvärdering, inklusive den årliga processen för nedskrivningsprövning och bestämning av betydelsefulla prövningsparametrar
- Med avseende på de externa revisorerna: granskning av revisionsrapporter samt uppföljning av rekommenderade åtgärder, utvärdering och godkännande av revisionsplaner, enskilda möten utan att koncernledningen deltar, utvärdering av oberoende och prestationer samt framläggande av nomineringsförslag för val av extern revisor till valberedningen
- Med avseende på de interna revisorerna: granskning av revisionsrapporter samt uppföljning av rekommenderade åtgärder, utvärdering och godkännande av revisionsplaner, enskilda möten utan att koncernledningen deltar samt utvärdering av prestationer
- Kartläggning och granskning av status i pågående aktiviteter inom etik, efterlevnad och hållbarhet inom Telia Company
- Godkännande av prioriteringar i aktivitetsplanen för hållbarhet samt regelbunden uppföljning, med särskild fokus på status och aktiviteter avseende anti-korruptionsprogrammet, inklusive till exempel korruptionsriskbedömning per land, instruktioner och utbildning, whistle blowing-verktyg etc.
- Granskning av whistle blowing-ärenden och uppföljning av rekommenderade åtgärder
- Granskning av hållbarhetsrisker i de kvartalsvisa riskrapporterna
- Granskning av Telia Company:s externa hållbarhetsrapportering

Som en del av styrelsens övergripande utvärdering genomförde ersättningsutskottet och revisions- och responsible businessutskottet en självutvärdering av sitt interna arbete under 2017.

ORGANISATION STYRELSEN



KONCERNCHEFEN OCH KONCERNLEDNINGEN

Koncernchefen ansvarar för bolagets affärsutveckling samt leder och samordnar den dagliga verksamheten enligt styrelsens instruktioner till koncernchefen och andra beslut fattade av styrelsen.

Koncernledningen leds av koncernchefen och består för närvarande av: koncernchefen, ekonomi- och finansdirektören, chefsjuristen, personaldirektören, kommunikationsdirektören, chefen för Global Services and Operations, chefen för CEO Office; Strategy and Combined Assurance, chefen för Telia Sverige, chefen för Telia Norge, chefen för Telia Finland samt chefen för Cluster (LED – Litauen, Estland, Danmark). Koncernledningen sammanträder månadsvis. Mötena ägnas åt uppföljning av strategisk och verksamhetsmässig utveckling, större förändringsprogram, risker samt andra frågor av strategisk art och av betydelse för koncernen i sin helhet.

I september 2015 utsågs en särskild styrgrupp, som under ledning av koncernchefen, har det övergripande strategiska ansvaret för region Eurasien. Chefen för region Eurasien redogör för regionens verksamhet i styrgruppen. Modellen säkerställer fortsatt stark styrning och koordinering inom koncernen, samtidigt som koncernledningen kan fokusera på den strategiska kärnverksamheten i Norden och Baltikum.

En mer detaljerad presentation av koncernledningen, inklusive ersättningar och innehav av Telia Company-aktier, återfinns i slutet av denna rapport.

KONCERNÖVERGRIPANDE STYRNINGSMODELL

Telia Company:s koncernövergripande styrningsmodell, som godkänts av styrelsen, är utformad så att den säkerställer att verksamhetens resultat motsvarar fattade beslut, och är strukturerad så att den uppmuntrar alla medarbetare att inom givna ramar sträva mot samma mål, med en gemensam tydlig förståelse för koncernens syfte, värderingar, roller, ansvarsområden och befogenhet att agera.

KONCERNÖVERGRIPANDE STYRNINGSMODELL

1 Besluta vad vi ska uppnå

- Syfte
- Strategiska prioriteringar
- Operationella och finansiella mål



2 Sätta ramarna för hur vi agerar

- Värdegrunder
- Affärsetisk uppförandekod
- Styrning av hållbarhetsarbete
- Ramverk för policyer
- Organisation
- Delegering av ansvar och befogenheter



3 Följa upp våra prestationer

- Verksamhetsgenomgångar
- Genomgångar av risk och efterlevnad
- Individuell mål- och resultatstyrning – YouFirst

Besluta vad vi ska uppnå

För att ge alla medarbetare en övergripande vägledning har styrelsen godkänt ett uttalande om Telia Company:s syfte. Därtill antar styrelsen en strategi med mer detaljerad inriktning för kommande period liksom årliga operativa och finansiella mål.

Syfte: Bringing the world closer

För att utveckla verksamheten och vara inspirerande i vår vardag behöver vi vara verkligt betydelsefulla för våra kunder. Syftet "Bringing the world closer" visar ambitionen att ta Telia Company till nästa nivå. Allt vi gör ska reflektera vårt syfte.

Strategiska prioriteringar

Våra strategiska prioriteringar är:

- **Värde genom högkvalitativ nätanslutning** – att säkerställa övergången från röst till data genom framtidssäkrad nätverksaccess till slutkunderna
- **Kundlojalitet genom integrering av fasta och mobila tjänster** – att skapa okomplicerade upplevelser oavsett teknologier, tjänster och kanaler
- **Konkurrenskraftiga verksamheter** – att förenkla verksamheterna och förändra gamla strukturer för att skapa snabbhet och kostnadseffektivitet
- **Skapa ny verksamhet inom tillväxtområden** - investera i områden som kompletterar och stärker vår kärnverksamhet

Operativa och finansiella mål

Operativa och finansiella mål sätts för koncernen som helhet och för varje land och affärsenhet.

Sätta ramarna för hur vi agerar

Styrelsen sätter ramarna för de anställdas agerande. Grundläggande beståndsdelar är Telia Company:s värdegrund, den affärsetiska uppförandekoden, styrning av hållbarhetsarbetet, koncernpolicyer, organisationsstruktur samt delegering av ansvar och befogenheter.

Värdegrund

Telia Company:s värdegrund – Dare, Care och Simplify – leder oss hur vi ska agera och uppträda i vårt dagliga arbete.

- **We dare to** – vara innovativa genom att dela idéer, ta risker och ständigt utvecklas; leda genom att samarbeta med våra kunder och utmana oss själva; tala och uttrycka våra åsikter och angelägenheter
- **We care for** – våra kunder genom att erbjuda lösningar som är anpassade efter deras behov; varandra genom att vara hjälpsamma, respektfulla och ärliga; vår värld genom att vara ansvarsfulla och agera i enlighet med våra etiska riktlinjer
- **We simplify** – genom att fatta realiserbara beslut och leverera snabbt; lagarbete genom öppen kommunikation, aktivt samarbete och kunskapsöverföring; vår verksamhet genom effektiva processer och tydligt ägarskap

Affärsetisk uppförandekod

Telia Company:s affärsetiska uppförandekod, som utfärdats av styrelsen, ger vägledning i Telia Company:s ramverk av policyer och instruktioner. Den hjälper till att skapa ett Telia Company-sätt att bedriva affärer genom att definiera en gemensam etisk kompass, med tydliga riktlinjer och förväntningar på agerande och genom att lyfta fram att det är ett gemensamt ansvar att affärer görs med integritet. Kodens 17 kapitel återspeglar Telia Company:s policyer och instruktioner och tillhandahåller praktisk och utbildande information vad gäller tolkningen av dessa. Kodens gäller för Telia Company:s samtliga anställda, chefer och styrelseledamöter. Konsulter och underleverantörer måste också följa koden. Koden finns tillgänglig på 12 språk i tryckt tidningsformat och på intranätet.

Telia Company:s affärsetiska uppförandekod finns tillgänglig på:
<http://dontdothisatwork.teliacompany.com/>
(Information på Telia Company:s webbplats utgör inte del av denna rapport)

KONCERNPOLICYER ANTAGNA AV STYRELSEN – OMRÅDE OCH SYFTE

Namn på koncernpolicy	Beskrivning
Anti-korruption	Att fastställa gemensamma normer avseende etiskt affärsbeteende i koncernen
Kommunikation	Att säkerställa att all kommunikation är noggrann och att den ges på ett professionellt sätt och vid rätt tidpunkt
Kundintegritet	Att respektera och värna kunders integritet genom att sätta höga och konsekventa normer
Elektromagnetiska fält (EMF)	Att säkerställa att Telia Company uppfyller sina åtaganden om att ha en seriös inställning avseende elektromagnetiska fält (EMF)
Hantering av verksamhetsrisker	Att beskriva ramverket för hantering av verksamhetsrisker
Miljö	Att säkerställa proaktiv hantering av miljöpåverkan genom hela livscykeln för leveransen av produkter och tjänster
Finansiell redovisning och rapportering	Att beskriva vårt syfte att följa relevanta redovisningsstandarder, rapportera finansiell information korrekt och fullständigt samt ha tillfredställande intern kontroll och processer för att tillförsäkra att redovisning och finansiell rapportering uppfyller lagar och förordningar samt börsregler
Finansiell styrning	Att fastlägga regler för hur finansiella risker ska hanteras samt motparters kreditbetyg
Yttrandefrihet och övervakningsintegritet	Att definiera våra åtaganden vid önskemål om eller krav på kommunikationsövervakning som kan ha allvarlig påverkan på yttrandefriheten inom telekommunikation
Insiderinformation och insiderhandel	Att säkerställa etiskt beteende gentemot kapitalmarknaden genom att sätta regler kring handel och rapportering
Hälsa och säkerhet	Att sätta ett ramverk i syfte att tillhandahålla och ständigt förbättra en säker och hälsosam arbetsplats, genom att säkerställa säkerhet i arbetsrutiner, förebygga och motverka ohälsa samt stöd-åtgärder för hälsa och välmående
Medarbetare	Att ge våra anställda en överblick över bolagets värderingar och förväntningar på medarbetarna samt ge samtliga anställda förutsättningar att agera i enlighet med dessa
Inköp	Att tillhandahålla en referenspunkt och inriktning för inköpsaktiviteter och en tydlig förståelse för inköpsprinciperna
Kvalitet	Att definiera vårt åtagande att alltid tillhandahålla produkter och tjänster av hög kvalitet som uppfyller kundernas behov
Ersättning	Att ange den strategiska riktningen och klargöra hållningen till utformning och införande av ersättningspraxis för medarbetare på alla nivåer
Säkerhet	Att beskriva styrningen liksom kontroll, beredskap samt implementering av säkerhetsåtgärder

Styrning av hållbarhetsarbetet

Hållbarhet inom Telia Company handlar om hur bolaget tar ansvar för sin långsiktiga påverkan på samhälle och miljö. Arbetet är inriktat på att säkerställa etiska och ansvars-tagande affärsmetoder samt att skapa en gemensam värdegrund genom att bidra till kärnverksamheten och FN:s globala mål för hållbar utveckling. Vi tillämpar en intressentdriven ansats utifrån internationella riktlinjer och ramverk, se "Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter".

Ramverk för policyer

Koncernfunktionscheferna säkerställer att nödvändiga policyer och instruktioner utfärdas inom sina respektive ansvarsområden. Alla koncernpolicyer och koncerninstruktioner är bindande för alla enheter där Telia Company har ledningsansvar.

Koncernpolicyer godkänns av styrelsen, åtminstone årligen, efter en förberedande granskning av berört styrelseutskott. Koncerninstruktioner beslutas av koncernchefen eller koncernfunktionschef efter att ha granskats i ett GREC-möte på koncernnivå. Samtliga gällande koncernpolicyer och -instruktioner sparas och publiceras i en databas för styrdokument som är tillgänglig för alla anställda. Databasen möjliggör full spårbarhet under ett dokumentets hela livscykel. Utöver Telia Company:s affärsetiska uppförandekod har styrelsen för närvarande antagit de koncernpolicyer som framgår av tabellen ovan.

Koncernpolicyer är offentliga dokument och finns tillgängliga på: www.teliacompany.com/sv/om-foretaget/public-policy/public-policy/ (Information på Telia Company:s webbplats utgör inte del av denna rapport)

Organisation

Förändring i organisationsstrukturen

Under 2017 skedde förändringar i bolagets organisationsstruktur. Huvudsakliga förändringar var att chefen för Telia Finland och Telia Norge blev medlemmar i koncernledningen. Av organisatoriska skäl representeras länderna Litauen, Estland och Danmark i koncernledningen av chefen för Cluster (LED - Litauen, Estland, Danmark). Se vidare "Koncernchefen och koncernledningen".

En annan förändring som skedde var att en ny koncernfunktion bildades, under namnet CEO office; Strategy and Combined Assurance, bestående av koncernstrategi, riskhantering, koncernenheten etik och efterlevnad samt internrevision. Chefen för internrevision rapporterar administrativt till chefen för CEO Office och kommer även fortsättningsvis att funktionellt rapportera till revisions- och responsible businessutskottet.

Chefen för etik och efterlevnad rapporterar till chefen för CEO Office, men resultatet av arbetet rapporteras direkt till revisions- och responsible businessutskottet.

Syftet med organisationsförändringen var att öka fokus på verksamheterna i Norden och Baltikum samtidigt som att upprätthålla fokus på ansvarsfullt företagande.

Landsorganisationer och koncernfunktioner

Telia Company:s största verksamheter är mobil-, bredbands-, tv- och fasttelefoni-verksamhet i Norden och Baltikum samt mobilverksamhet i Eurasien. För förvaltningsändamål, är koncernen uppdelad på länder och koncernfunktioner. Det finns även en separat styrgrupp, ledd av koncernchefen, som har det övergripande strategiska ansvaret för region Eurasien.

Länderna och koncernfunktionerna arbetar nära varandra med rådgivning och handledning, med syftet att behålla en hög kompetensnivå såväl tekniskt som kommersiellt, säkra en god förvaltning och regelefterlevnad, samt uppnå en långsiktigt hållbar verksamhet.

Landsorganisationerna har huvudansvaret för att driva den operativa verksamheten inom sitt geografiska område. Lokalt fokus är bästa sättet att säkerställa konkurrenskraft och en innovativ position, genom att produkter, tjänster och lösningar anpassas till kundernas behov. Närhet till kunden gör att de lättare kan identifieras vad de vill ha och behöver. Det bidrar också till en ökad förståelse för de utmaningar som varje marknad och land står inför, inklusive vad gäller tekniska lösningar och samhällsfrågor.

Koncernfunktionerna ansvarar för att driva utveckling inom respektive område för att tillförsäkra effektivitet och landsöverskridande, multifunktionella synergier.

Delegering av ansvar och befogenheter

Koncernchefen har utfärdat en delegering av ansvar och befogenheter (Delegation of Obligations and Authority – DOA), vilken definierar skyldigheterna för medlemmarna i koncernledningen, samt inom vilka gränser de kan fatta beslut. Ansvar och beslutsbefogenheter delegeras från person till person genom heldragna rapporteringslinjer baserade på rollerna i den operativa organisationen.

Följa upp våra prestationer

Resultatuppföljning är nödvändig för att kunna vidta förbättringsåtgärder och planera för framtiden. Resultatuppföljning görs såväl avseende organisationsenheter som på individnivå. Individuell resultatuppföljning beskrivs i avsnittet "Medarbetare".

Verksamhetsgenomgångar

Koncernchefen fastställer målen för verksamhetens enheter baserat på beslut från styrelsen. För att säkerställa verkställighet har varje chef årliga mål för sin respektive verksamhet. Dessa följs upp varje månad och kompletteras med kvartalsvisa prognoser.

Verksamhetsgenomgångarna hålls varje månad och innefattar såväl en finansiell genomgång som genomgång av affärsverksamheten för aktuell rapporteringsperiod och prognosperiod, risker samt operativa mål avseende kundservicenivåer, nätkvalitet m m. Verksamhetsgenomgångarna ger möjlighet till frekvent uppföljning av operativa prestationsnyckeltal (KPI) på landsnivå. Operativa KPI:er är en betydelsefull del av uppföljningen och består av flera mätetal som ger ledningen en god överblick av aktuell situation och utvecklingen över tid. Ramverket Net Promoter Score (NPS®) används för att följa och förbättra den kundupplevelse som Telia Company presterar. Vid ländernas verksamhetsgenomgångar deltar koncernchefen, ekonomi- och finansdirektören, COO, chefen för finansiell planering och analys, chefen för investerarrelationer samt utvalda ledamöter i koncernledningen utöver respektive landschef.

Styrelsen erhåller månatligen rapporter över operativa resultat och på varje ordinarie styrelsemöte presenterar koncernchefen och finansdirektören koncernens verksamhets- och finansiella resultat på en detaljerad nivå. Se även avsnittet "Styrelsen".

Genomgångar av risk och efterlevnad

GREC-mötena är de primära ledningsorganen för uppföljning av risker och efterlevnad. Ytterligare information återfinns i avsnittet "Möten ägnade åt styrning, risk, etik och efterlevnad (GREC)".

RAMVERK FÖR HANTERING AV VERKSAMHETSRISKER (ERM)

Att vara verksam på en rad olika geografiska produkt- och tjänstemarknader i den starkt konkurrensutsatta och reglerade telekombranschen medför att Telia Company exponeras för ett antal risker och osäkerhetsfaktorer. Telia Company har definierat begreppet risk som allt som kan ge en väsentlig negativ effekt på uppnåendet av Telia Company:s mål. Risker kan vara hot, osäkerhetsfaktorer eller förlorade möjligheter som hör samman med nuvarande eller framtida verksamheter eller aktiviteter. Risker och osäkerhetsfaktorer relaterade till verksamhet och hållbarhet samt till aktieägarfrågor beskrivs i Risker och osäkerheter och finansiella risker i not K26 i koncernredovisningen.

Tre försvarslinjer – integrerad styrning, riskhantering och efterlevnad

Telia Company:s riskhantering kan beskrivas som ett trelinjers försvar som utgör en integrerad del av koncernens operativa verksamhet, affärsplaneringsprocess och övervakning av verksamhetsresultat. Risker identifieras och utvärderas, och åtgärder vidtas för att begränsa och övervaka riskerna.

Riskhantering i verksamheten – försvarslinjer

RISKER OCH OSÄKERHETSAKTÖRER

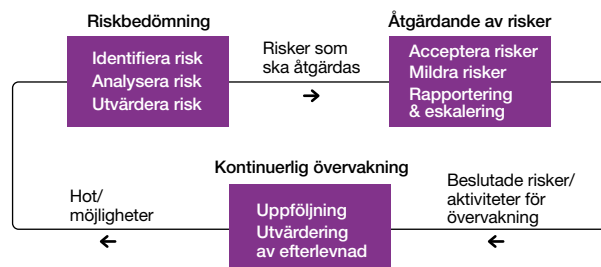


Roller och ansvar i försvarslinjerna inbegriper:

- **Första linjens försvar:** Linjeorganisationen äger sina operativa risker och utkrävs ansvar för riskbedömning, riskkontroll och riskklindring samt för interna kontrollaktiviteter och tillförsäkran.
- **Andra linjens försvar:** Omfattar funktionen för hantering av verksamhetsrisker (ERM) på koncernnivå, koncernriskområdeskoordinatorer, internkontrollfunktionen inom koncernfinans, koncernenheten för etik och efterlevnad inom CEO Office; Strategy & Combined Assurance samt möten för hantering av styrning, risk, etik och efterlevnad (GREC).
- **Tredje linjens försvar:** Koncernens internrevisionsenhet ger oberoende tillförsäkran avseende riskhanteringsprocessen och internkontrollmiljön. Utomstående parter, som externrevisorerna och regulatoriska myndigheter, ger tillförsäkran med avseende på specifika lagstadgade krav, till exempel information som presenteras i koncernredovisningen eller rapporteras till Finansinspektionen.

Riskhanteringsprocessen

RISKHANTERING – PROCESSFLÖDE



Målsättningen med den kontinuerliga riskhanteringsprocessen är att alla risker som kan hjälpa eller hindra uppfyllandet av Telia Company:s mål regelbundet bedöms, åtgärdas och övervakas. Riskhanteringen ska vara helt integrerad i affärsprocesserna. Riskhanteringsprocedurerna ska vara transparenta, genomförbara och spårbara.

Ledningen ska försäkra sig om att en personlig känsla för ansvar och en gemensam syn på och medvetenhet om risk skapas hos medarbetarna samt främja ansvarsutkrävande för risker i det dagliga beslutsfattandet. Riskrapporteringen är integrerad i affärsplaneringsprocessen och risker ska granskas på verksamhetsgenomgångarna och eskaleras genom linjeorganisationen.

Revisions- och responsible businessutskottet och styrelsen erhåller kvartalsvis en samlad riskrapport, samordnad med styrelsens årliga arbetscykel. Den samlade rapporten är indelad i fyra riskkategorier:

- Finansiella risker
- Operativa och samhällsrisker
- Strategiska och tillväxtrisker
- Legala och regulatoriska risker

Inom var och en av dessa kategorier presenteras riskerna antingen som koncernövergripande eller på landsnivå.

Därutöver erhåller revisions- och responsible businessutskottet kvartalsvis en samlad rapport över rättstvister med kortfattade detaljer avseende legala och administrativa processer som är pågående, i vänteläge och hotade. Varje fallbeskrivning innehåller även påstådd nominell och uppskattad finansiell påverkan när så är möjligt samt en sannolikhetsgradering.

Ledningen ska aktivt, regelbundet och i rätt tid utvärdera och bedöma risk och efterlevnad för att försäkra sig om att alla medarbetare är medvetna om och vidtar åtgärder för att efterleva gällande krav. Efterlevnad innebär anpassning till såväl externa som interna krav så som:

- Gällande lagstiftning och reglering
- Kundavtal
- Internationella standarder och normer
- Koncernpolicyer och koncerninstruktioner

De mest betydelsefulla riskområdena övervakas av riskhanteringsfunktionen (ERM) inklusive GREC-mötena, internkontrollfunktionen inom koncernfinans samt koncernenheten för etik och efterlevnad.

Funktion för hantering av verksamhetsrisker (ERM) på koncernnivå

Chefen för funktionen för hantering av verksamhetsrisker (ERM), som ingår i koncernfunktionen CEO Office; Strategy & Combined Assurance, agerar som ägare av den koncerngemensamma ERM-processen för att säkerställa en strukturerad hållning avseende riskhantering, efterlevnad och rapportering inom koncernen. Funktionsansvaret omfattar att:

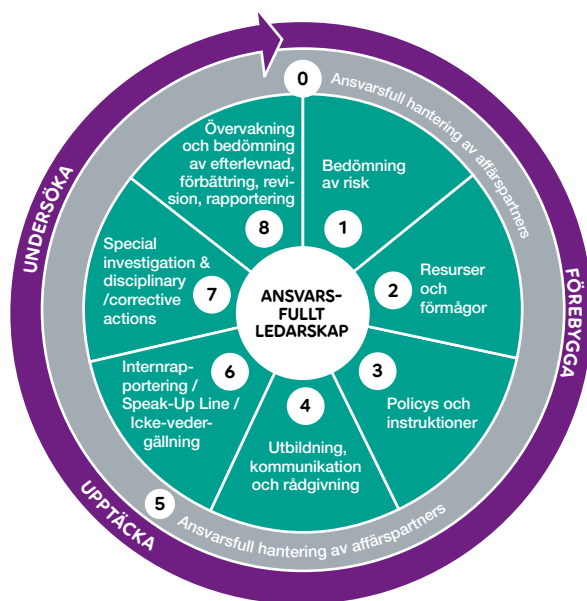
- Äga, förvalta, koordinera och övervaka ERM-processen för att säkerställa ett strukturerat förhållningssätt gentemot riskhantering, efterlevnad och rapportering inom koncernen
- Äga koncernens ramverk för ERM, policyer och instruktioner inom hans/hennes ansvarsområde samt att övervaka efterlevnad och stödja implementering inom koncernen
- Övervaka den operationella effektiviteten av ERM-processen inom koncernen och föreslå förbättringsåtgärder

- Övervaka risknivåer såväl som karaktären av specifika riskområden inom koncernen. Som en del av detta ansvarsområde kommer chefen för funktionen för hantering av verksamhetsrisker inhämta och sammanställa rapporter från respektive land och koncernfunktion för att kunna ge VD och styrelse en konsoliderad samt holistisk bild av koncernens risknivå och enskilda väsentliga risker
- Organisera och möjliggöra GREC-möten på koncernnivå
- Granskning av koncernpolicyer och instruktioner

Ramverk och program för efterlevnad

Som ytterligare ett stöd till första försvarslinjen har Telia Company infört ett ramverk för att möjliggöra ett systematiskt arbete med efterlevnadsfrågor. Efterlevnadsramverket består av åtta element som är grundade på en tydlig inriktning från ledningen. Det är utformat för att följa internationell standard och är baserat på principerna förebygga, upptäcka och undersöka.

RAMVERK FÖR RISKHANTERING



Prioriterade riskområden inom hållbarhetsområdet har identifierats baserade på riskbedömningar. De mest betydelsefulla riskerna övervakas av koncernenheten för etik och efterlevnad inom CEO Office; Strategy & Combined Assurance och hanteras i enlighet med ramverket genom ämnesspecifika efterlevnadsprogram för att säkerställa enhetlighet och uppföljning i införande och rapportering. De för närvarande prioriterade riskområdena avspeglas av följande pågående program:

- Anti-korruption
- Yttrandefrihet och övervakningsintegritet
- Kundintegritet
- Barnens rätt
- Ansvarsfulla inköp
- Miljöansvar
- Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

Ytterligare information avseende tillvägagångssätt och arbete inom respektive område återfinns i "Ansvarfullt företagande".

Möten ägnade åt styrning, risk, etik och efterlevnad (GREC)

GREC-mötenas syfte är att agera som de främsta styrande organen inom risk och efterlevnad och att utvärdera risknivåer och föreslå aktiviteter för att mildra riskerna.

Vid GREC-mötena, som hålls minst kvartalsvis, samlas ledningen för att uppdatera, diskutera, besluta och följa upp pågående aktiviteter och satsningar inom de olika riskområdena och fokusområdena inom hållbarhet. Syftet med GREC-mötena är att:

- Sammanställa riskrapporter från länder/funktioner
- Bedöma lands - och koncernrisker
- Granska risknivåer i relation till riskapitet
- Rekommendera och besluta om riskbegränsande åtgärder
- Eskalera och rapportera risker samt följa upp riskbegränsande åtgärder
- Övervaka efterlevnad inom väsentliga riskområden
- Bygga en riskmedveten företagskultur
- Övervaka och reagera på bristande efterlevnad av interna och externa krav, inklusive vad som framkommit vid revision
- Säkerställa kommunikation och feedback till alla relevanta intressenter

GREC-möten hålls på koncern- och landsnivå såväl som inom utvalda koncernfunktioner och dotterbolag. På koncernnivå leder koncernchefen GREC-mötena som består av koncernledningen utökad med chefen för koncernfunktionen för hantering av verksamhetsrisker, chefen för region Eurasien, chefen för koncernenheten etik och efterlevnad samt chefen för koncernenheten för internerrevision. Syfte, agenda och deltagare på lokala GREC-möten speglar mötena på koncernnivå.

Whistle blowing-processen

Speak-Up Line

2017 var det tredje hela verksamhetsåret för Telia Company:s Speak-Up Line, ett whistle blowing-verktyg som gör det möjligt för medarbetare och andra att anonymt rapportera kränkningar av god redovisningssed, korrekt rapportering eller god intern kontroll liksom bristande efterlevnad av lokal lagstiftning eller brott mot Telia Company:s affärsetiska uppförandekod, koncernpolicyer och instruktioner. Telia Company har en koncernövergripande standard för utförande av interna utredningar. Ledstjärnan är säkerställande av att utredningar genomförs på ett objektivt och opartiskt sätt; bedrivs så att fakta snabbt fastställs med ett minimum av störningar för affärsverksamheten eller medarbetares privatliv; samt att säkerställa att sekretess och icke-vedergällning alltid respekteras.

Till läsaren av denna rapport: Om du anser att det finns brister i Telia Company:s finansiella rapportering eller om du misstänker oegentligheter inom Telia Company-koncernen kan du anmäla detta till: www.speakupline.ethicspoint.com

Speak-Up Line 2017

Under 2017 inkom 179 whistle blowing-rapporter (123 under 2016). Rapporterna hänförde sig huvudsakligen till etiska betänkligheter eller förebråelser gentemot ledning, intressekonflikt samt klagomål eller frågor från kunder. Majoriteten av rapporterna mottogs genom Speak-up Lineportalen, genom direkt kontakt ansvarig för etik och efterlevnad på koncernnivå eller lokalt eller genom linjechef. Majoriteten av rapporterna kom från Sverige, Kazakstan och Uzbekistan.

Under 2017 inleddes 51 (35 under 2016) utredningar av enheten för särskilda utredningar inom etik och efterlevnadsfunktionen. Under denna period fattades 10 beslut om disciplinära åtgärder av koncernledningen. Detta inkluderade varning av anställda och chefer. Under 2017 initierades 11 (24) utredningar på begäran av ledare.

Konsoliderade ärenderapporter presenterades förloppande för revisions- och responsible businessutskottet under året. Rapporterna innefattade ärenden av betydelse, utvecklingen för pågående utredningar samt slutliga resultat av utredningar.

Antal whistle blowing-ärenden under 2017 (2016)

Utredningar inledda av enheten för särskilda utredningar	51 (35)
Ärenden rörande personalfrågor (hanteras gemensamt med koncernfunktionen personal)	51 (19)
Ärenden som skickats för information till andra enheter (t ex kund- eller leverantörsklagomål) eller som stängts efter inledande granskning och svar till anmälaren (t ex ärenden av etisk karaktär)	77 (69)
Totalt	179 (123)

Rapporteringskanaler 2017 (2016)

	%
Speak-Up Lineportalen	67 (50)
Skickat till Speak-Up Lines e-postadress	15 (12)
Direktkontakt med ansvarig för etik och efterlevnad på koncernnivå och lokalt	9 (17)
Linjechefer	4 (18)
Telia Company:s högsta ledning	4 (2)

Ursprung för rapporter under 2017 (2016)

	%
Norden	44 (33)
Region Eurasien	42 (56)
Andra koncernbolag	14 (11)

Interna utredningar nyckeltal	Mål	2017	2016
Whistle blowing-ärenden avslutade inom åtta veckor	80%	72%	83%

INTERN KONTROLL ÖVER FINANSIELL RAPPORTERING

Enligt den svenska aktiebolagslagen och den svenska koden för bolagsstyrning är styrelsen ansvarig för intern kontroll över finansiell rapportering. Styrelsen granskar kontinuerligt hur väl de interna kontrollerna fungerar och initierar åtgärder för att främja ständig förbättring av de interna kontrollerna.

Telia Company:s ramverk för riskhantering inbegriper intern kontroll över finansiell rapportering och ligger i linje med COSO:s ramverk för intern kontroll. Det omfattar de sammanhängande områdena kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt övervakning. För att etablera en konsekvent hållning till och en koncerngemensam syn på risker hänförliga till felaktig finansiell rapportering har koncernövergripande riskregister införts i alla större enheter där Telia Company har ledningsansvar. Internkontrollfunktionen inom koncernfinans är ansvarig för att utveckla och underhålla det it-baserade verktyget för att hantera riskregistren.

Intern kontroll är en integrerad del av Telia Company:s bolagsstyrning och styrning av verksamhetsrisker och involverar styrelser, ledande befattningshavare och övriga medarbetare på alla nivåer inom organisationen. Det är en process som omfattar metoder och processer för att:

- Skydda koncernens tillgångar
- Säkerställa att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig och korrekt
- Säkerställa efterlevnaden av gällande lagar och riktlinjer
- Säkerställa måluppfyllelse i verksamheten och ständiga förbättringar av den operativa effektiviteten

Målsättningen för Telia Company:s finansiella rapportering är att den ska ligga i linje med högsta professionella standard samt vara fullständig, rättvisande, korrekt, punktlig och begriplig.

Kontrollmiljö

De viktigaste delarna i Telia Company:s kontrollmiljö är koncernpolicyer med tillhörande koncerninstruktioner och detaljerade koncerndirektiv. Ledare på alla nivåer är ansvariga för att säkerställa att organisationen följer den av koncernchefen utfärdade Delegering av ansvar och befogenheter, de finansiella styrningsdokumenten, ramverket för rapportering samt övriga koncernkrav. Personal på koncernfinans är ansvariga för att månatligen följa, och om väsentliga, kommunicera förändringar i lagstiftning, noteringskrav samt finansiell rapportering som kan påverka koncernens finansiella instruktioner och direktiv.

Ledningen för varje enhet eller koncernfunktion är ansvarig för att säkerställa att:

- Den månatliga och kvartalsvisa finansiella rapporteringen följer Telia Company:s redovisningsprinciper
- Finansiella rapporter levereras i tid
- Åtgärder för att mildra riskerna, som de beskrivits i koncernens riskregister, har införts och genomförs
- Föreskrivna avstämningar utförs på rätt sätt
- Större affärsrisker och finansiella risker identifieras och rapporteras

Telia Company:s enhet för gemensamma ekonomitjänster stöder enhetliga och standardiserade finansiella redovisningsprocesser och kontroller i alla stora helägda affärsenheter.

Riskbedömning

Telia Company har en riskbaserad inställning till intern kontroll över finansiell rapportering. Hanteringen av risker relaterade till finansiell rapportering är integrerad i det koncerngemensamma ramverket för riskhantering som beskrivs i avsnittet "Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM)". Därför är bedömning och hantering av risker som kan leda till felaktig finansiell rapportering en naturlig del av det dagliga arbetet där koncernens riskregister används som en grundstomme. Riskbedömning genomförs både från ett uppifrån och ned- och ett nedifrån och upp-perspektiv. Utfallet av riskbedömningarna dokumenteras i koncernens riskregister.

Kontrollaktiviteter

Samtliga verksamhetsprocesser inom Telia Company inkluderar kontroller avseende initiering, godkännande, registrering och redovisning av finansiella transaktioner. Större processer, inklusive relaterade risker och nyckelkontroller, beskrivs och dokumenteras på ett gemensamt och strukturerat sätt, baserat på uppsatta krav i koncernens riskregister. Kontrollerna är antingen automatiserade eller manuella, och är utformade för att säkerställa att nödvändiga åtgärder vidtas för att antingen förebygga eller upptäcka större fel i den finansiella informationen samt för att säkerställa bolagets tillgångar. Kontroller för redovisning, värdering och offentliggörande av finansiell information ingår i den finansiella boksluts- och rapporteringsprocessen, inklusive kontroller för it-applikationer som används för redovisning och rapportering.

Information och kommunikation

Koncernpolicyer, instruktioner och direktiv avseende redovisning och rapportering samt genomförandet av interna kontroller är tillgängliga för alla berörda medarbetare via Telia Company:s normala interna kommunikationskanaler. Personal på huvudkontorsfunktionerna ägnar sig kontinuerligt åt interna utbildningsinsatser för att säkerställa harmonisering inom viktiga områden såsom intäktsredovisning, skillnaden mellan investeringar och rörelsekostnader, etc.

Telia Company stödjer ett öppet, ärligt och transparent informationsflöde, framför allt i fråga om hur väl de interna kontrollerna fungerar. De som utför kontrollerna uppmä-

nas informera om alla problem relaterade till kontrollerna i sin månatliga rapportering, så att eventuella problem kan åtgärdas innan de hinner orsaka fel eller oriktigheter i redovisningen.

Övervakning

Telia Company har infört en strukturerad process för övervakning av hur väl intern kontroll över finansiell rapportering fungerar. Denna process omfattar alla länder och koncernfunktioner, och består av en självutvärdering av åtgärder för riskminimering. Internkontrollfunktionen inom koncernfinans övervakar processen på månadsbasis. På uppdrag av koncernledningen genomför internkontrollfunktionen en riskbaserad efterlevnadsgranskning av nyckelriskerna för att bedöma kvaliteten i självutvärderingarna, riskminimeringen och den övergripande interna kontrollmiljön.

Resultatet av självutvärderingen och efterlevnadsgranskningen förmedlas till ledningen för alla berörda enheter, till mötena för styrning, risk, etik och efterlevnad samt till styrelsens revisions- och responsible businessutskott. Revisions- och responsible businessutskottet får också rapporter direkt från såväl de externa revisorerna som från internrevisionen. Rapporterna diskuteras och uppföljningsnoteringar görs av utskottet. Både de externa revisorerna och internrevisionen närvarar på utskottsmötena.

Minst en gång per år träffar hela styrelsen de externa revisorerna, delvis utan ledningens närvaro.

KONCERNHETEN FÖR INTERNREVISION

Koncernheten för internrevision granskar koncernens verksamheter och lämnar förslag i syfte att förbättra såväl den interna kontrollmiljön som effektiviteten i processer och system. Genom operativt inriktade granskningar tillämpas ett systematiskt och disciplinerat tillvägagångssätt för att utvärdera och förbättra effektiviteten i styrningen av koncernen.

Inriktningen för arbetet inom koncernens internrevision anges i den årliga revisionsplanen, vilken för att ta hänsyn till övergripande affärs mål och risker också är avstämmd mot koncernens affärsplan och strategi. Revisionsplanen fastställer prioriteringar och resursallokering. Den godkänns av styrelsens revisions- och responsible businessutskott och presenteras för de externa revisorerna på årsbasis. Inom ramen för revisionsplanen bestäms de detaljerade internrevisionsuppdragen på kvartalsbasis. De kvartalsvisa revisionsuppdragen diskuteras med externrevisorerna för att identifiera områden för att dela riskbedömningar och rön från revisionsarbetet.

Under 2017 utfördes revisioner i koncernfunktioner och samtliga länder. Viktiga fokusområden var:

- Omvandlingen till New Generation
 - Telco Informationssäkerhet
- Kundintegritet
- Distributionskedja och outsourcade verksamheter
- Talent management
- Ansvarsfullt företagande

Chefen för koncernens internrevisionsenhet rapporterar administrativt till chefen för CEO Office; Strategy & Combined Assurance och funktionellt till revisions- och responsible businessutskottet. Resultatet av varje enskilt revisionsuppdrag rapporteras till ansvarig linjechef för reviderat område eller reviderad enhet samt dessutom till chefen för berört funktionsområde och till de externa revisorerna. En sammanfattning av resultaten av revisionsuppdragen rapporteras kvartalsvis till revisions- och responsible businessutskottet.

REVISORER

Antal revisorer och uppdrag

Enligt bolagsordningen ska Telia Company AB ha minst två men inte fler än tre revisorer och inte fler än samma antal revisorssuppleanter. Årsstämman kan även besluta om endast en revisor, om stämman till revisor utser ett registrerat revisionsbolag. Revisorerna rapporterar till aktieägarna på årsstämman.

I revisorernas uppdrag ingår att:

- Presentera för revisions- och responsible businessutskottet planering, omfattning och innehåll i den årliga revisionen
- Granska finansiella rapporter, vilket bl a inkluderar att bedöma riktigheten, fullständigheten i räkenskaperna och efterlevnaden av tillämpliga redovisningsstandarder samt genomgång av intern kontroll över finansiell rapportering
- Granska styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av bolaget
- Utföra en lagstadgad genomgång av bolagsstyrningsrapporten
- Presentera för revisions- och responsible businessutskottet genomförda övriga revisionstjänster, utbetalda arvoden och övriga frågor som avgör revisorernas oberoende

Förutom revisionsberättelsen som presenteras för aktieägarna på varje årsstämma avger revisorerna också en rapport över granskningen av andra kvartalets koncernredovisning. Vidare rapporterar revisorerna varje kvartal till revisions- och responsible businessutskottet och koncernledningen om hur man genomfört granskningen av Telia Company:s bokslut och i november varje år rapporteras om internkontrollen över finansiell rapportering och it. Ytterligare information avseende kontakter mellan styrelsen och revisorerna återfinns i avsnitten "Styrelse" och "Intern kontroll över finansiell rapportering".

Därutöver utför revisorerna årligen en översiktlig granskning av den information som presenteras i Ansvarsfyllt företagande och GRI-index.

Nuvarande revisorer och arvoden

Vid årsstämman 2017 valdes Deloitte AB som revisorer till utgången av årsstämman 2018. Deloitte AB har utsett den auktoriserade revisorn Jan Nilsson (född 1962) att vara huvudansvarig revisor. Deloitte AB är ofta anlita av Telia Company:s största ägare, svenska staten, för såväl revisions- som rådgivningsuppdrag. Jan Nilsson äger inga aktier i Telia Company AB.

Information om arvoden för revisionstjänster och övriga tjänster återfinns i not K32 i koncernredovisningen.

STYRELSE



Marie Ehrling

Född 1955. Styrelsens ordförande. Invaldes i styrelsen 2013. Marie Ehrling var VD för TeliaSoneras svenska verksamhet mellan 2002 och 2006. Mellan 1982-2002 arbetade hon för SAS-koncernen och innehade ett antal ledande befattningar inklusive vice VD och chef för SAS Airlines. Marie Ehrling är ordförande i Securitas AB, vice ordförande i Axel Johnson AB och styrelseledamot i Axel Johnson International. Hon är styrelseledamot i Ingenjörsvetenskapsakademien samt ordförande i Advisory Board på Handelshögskolan i Stockholm. Marie Ehrling är civilekonom och hedersdoktor vid SSE.

Antal aktier i Telia Company: 20 000



Olli-Pekka Kallasvuo

Född 1953. Styrelsens vice ordförande. Invaldes i styrelsen 2012. Olli-Pekka Kallasvuo var VD och styrelseledamot för Nokia Oyj under åren 2006-2010. Dessförinnan innehade han flera ledande befattningar inom Nokia, bland annat som Chief Operating Officer, Ekonomi- och finansdirektör, chef för mobiltelefonidivisionen och chef för Nokia Americas. Olli-Pekka Kallasvuo är idag ordförande i Veikkaus Oy, ordförande i Zenterio AB och vice ordförande i SRV Group Plc. Han är även styrelseledamot i Entrada Oy och i Limestone Platform AS. Olli-Pekka Kallasvuo är jur. kand och hedersdoktor.

Antal aktier i Telia Company: 35 896



Susanna Campbell

Född 1973. Invaldes i styrelsen 2016. Susanna Campbell var tidigare VD på Ratios. Dessförinnan var hon anställd på McKinsey och Alfred Berg Corporate Finance. Hon är styrelseordförande i Röhlisch Sportswear AB, Ljung & Sjöberg AB och i investeringskommittén Norrskan Foundation samt styrelseledamot i Indutrade AB och Nalka Invest AB. Susanna Campbell är civilekonom.

Antal aktier i Telia Company: 10 000



Mikko Kosonen

Född 1957. Invaldes i styrelsen 2013. Mikko Kosonen är sedan 2008 VD för Jubileumsfonden för Finlands självständighet, Sitra. Dessförinnan innehade han en rad olika ledande roller inom Nokia mellan 1984 och 2007, där hans senaste uppdrag var som Senior Vice President, Strategy and Business Infrastructure. Mikko Kosonen är idag styrelseledamot i Technology Academy Finland och vice ordförande i Aalto University Board. Mikko Kosonen har en doktorsgrad i ekonomi/International business.

Antal aktier i Telia Company: 2 000



Nina Linander

Född 1959. Invaldes i styrelsen 2013. Nina Linander var partner på Stanton Chase International mellan 2006 och 2012 och dessförinnan SVP och treasurychef på Electrolux AB 2001-2005. Nina Linander är idag styrelseordförande i Awa Holding AB samt styrelsemedlem i AB Industrivärden, Skanska AB, Castellum AB och OneMed AB. Nina Linander är civilekonom och innehar en MBA (IMD).

Antal aktier i Telia Company: 5 700



Martin Lorentzon

Född 1969. Invaldes i styrelsen 2013. Martin Lorentzon är grundare av och vice styrelseordförande i Spotify AB. Han startade även TradeDoubler AB där han också var styrelseledamot. Martin Lorentzon är civilingenjör.

Antal aktier i Telia Company: 1 100 000



Anna Settmann

Född 1970. Invaldes i styrelsen 2016. Anna Settmann är grundare av investmentbolaget The Springfield Project och har dessförinnan stor erfarenhet av media, främst från Aftonbladet där hon var VD. Anna är styrelseledamot i Anticimex Topholding AB, Collector Bank AB, We Mind AB och Dreams Nordic AB. Anna har studerat strategisk kommunikation och ekonomi vid Berghs School of Communication och har en examen från IFL-programmet vid Handelshögskolan i Stockholm.

Antal aktier i Telia Company: 0



Olaf Swantee

Född 1966. Invaldes i styrelsen 2016. Olaf Swantee är VD för Sunrise och var dessförinnan VD för det brittiska telekombolaget EE. Innan han började på EE hade han ett flertal befattningar på koncernledningsnivå inom Orange Group och chefsbefattningar inom Hewlett Packard, Compaq och Digital Equipment Corporation i Europa och USA. Olaf Swantee innehar en MBA.

Antal aktier i Telia Company: 0



Agneta Ahlström

Född 1960. Arbetstagarrepresentant som utnämndes till styrelseledamot 2007. Agneta är ordförande i Unionen-Tele.

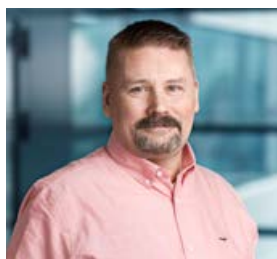
Antal aktier i Telia Company: 200



Stefan Carlsson

Född 1956. Arbetstagarrepresentant som utnämndes till styrelseledamot 2009. Han är vice ordförande i Unionen-Tele och ledamot i Unionens förbundsstyrelse. Tidigare har han varit andre vice ordförande i fackförbundet SIF och Unionen.

Antal aktier i Telia Company: 650



Peter Wiklund

Född 1968. Arbetstagarrepresentant som utnämndes till styrelseledamot 2014. Peter Wiklund är ordförande i SEKO klubb Telia.

Antal aktier i Telia Company: 0

Suppleanter för arbetstagarrepresentanter

Hans Gustavsson (född 1954), SEKO klubb Telia Company.

Antal aktier i Telia Company: 110³

Arja Kivin (född 1964), Unionen-Tele.

Antal aktier i Telia Company: 0³

Finsk arbetstagarrepresentant utan rösträtt

Kari Kaukonen (född 1957), Trade Union Pro.

Antal aktier i Telia Company: 0

ERSÄTTNINGAR UNDER 2017, SAMT NÄRVARO OCH AKTIEINNEHAV

Namn	Invald år	Befattning	Mötesnärvaro			Summa ersättningar (kSEK) ²	Antal aktier i Telia Company ³
			Styrelse	Ersättningsutskott	Revisions- och Responsible Businessutskott ¹		
Marie Ehrling	2013	Styrelsens ordförande och ordförande i Ersättningsutskottet	14/14	5/5	8/8	1 870	20 000
Olli-Pekka Kallasvuo	2012	Vice styrelseordförande	14/14	5/5		840	35 896
Susanna Campbell	2016	Ledamot	13/14	5/5		606	10 000
Mikko Kosonen	2013	Ledamot	14/14			575	2 000
Nina Linander	2013	Ledamot och ordförande i Revisions- och Responsible Businessutskottet	14/14		8/8	793	5 700
Martin Lorentzon	2013	Ledamot	13/14			556	1 100 000
Anna Setzman	2016	Ledamot	14/14		5/6	680	0
Olaf Swantee	2016	Ledamot	13/14		7/8	706	0
Agneta Ahlström	2007	Arbetstagarrepresentant	12/14			—	200
Stefan Carlsson	2009	Arbetstagarrepresentant	13/14			—	650
Peter Wiklund	2014	Arbetstagarrepresentant	14/14			—	0

Samtliga bolagsstämmovalda styrelseledamöter betraktas som oberoende i relation till bolaget, dess förvaltning samt större aktieägare.

1) Från Årsstämman 2017 har Hållbarhets- och etikutskottet gått samman med Revisionsutskottet.

2) Se även not K31 i koncernredovisningen.

3) Aktier i Telia Company inkluderar i förekommande fall aktieinnehav av make/maka och/eller närstående personer. M. Lorentzons aktier ägs via bolag. Aktieinnehav per datum för fastställande av denna års- och hållbarhetsredovisning

KONCERNLEDNING



Johan Dannelind

Född 1969. Verkställande direktör och koncernchef. Mellan 2010 och 2013 var Johan Dannelind International CEO South Africa på Vodacom. Tidigare innehade han ett antal ledande befattningar på Telenor i Sverige och Malaysia, bl a som VD för DiGi Telecommunications Malaysia mellan 2008 och 2010. Dessförinnan innehade han ett flertal ledande befattningar på Telia. Johan Dannelind är styrelseledamot i GSMA och World Childhood Foundation. Johan Dannelind är civilekonom.

Antal aktier i Telia Company:
191 000



Hélène Barnekow

Född 1964. Executive Vice President och chef över Telia Sverige. Hélène Barnekow har mångårig erfarenhet från mobil- och it-verksamheter och kommer närmast från EMC Corporation där hon varit chef över Worldwide Field & Partner Marketing. Dessförinnan innehade hon olika ledande befattningar på Sony Ericsson Mobile Communications mellan 2001 och 2009. Hon har även arbetat på Ericsson. Hélène Barnekow är civilekonom.

Antal aktier i Telia Company: 12 000



Jonas Bengtsson

Född 1970. Senior Vice President, chefsjurist och chef över Corporate Affairs. Innan Jonas Bengtsson började på Telia Company var han chefsjurist på Tele2 mellan 2007 och 2013. Jonas Bengtsson har nästan 20 års erfarenhet som affärsjurist varav cirka 15 år som chefsjurist i telekombranschen och han har arbetat bland annat på Telenor Sverige, Utfors och Mannheimer Swartling Advokatbyrå. Jonas Bengtsson är jur. kand.

Antal aktier i Telia Company: 20 500



Peter Borsos

Född 1969. Senior Vice President, kommunikationsdirektör och ordförande i Division X. Han var tidigare Executive Vice President och kommunikationsdirektör på Swedbank. Dessförinnan innehade han ett antal ledande befattningar inom Swedbank och Ålandsbanken. Han började sin yrkesbana på Nordiska Fondkommission AB. Peter Borsos är civilekonom.

Antal aktier i Telia Company: 41 000



Abraham Foss

Född 1964. Senior Vice President och VD för Telia Norge. Han har lång nationell och internationell erfarenhet av ledande positioner i olika branscher, senast som chef för företagsmarknaden på den största teleoperatören i Malaysia, Maxis Berhad. Tidigare har Foss arbetat flera år som chef för bland annat Telenor, Innovasjon Norge och Sparebank 1. Abraham Foss är civilekonom och har studerat ryska.

Antal aktier i Telia Company: 0



Christian Luiga

Född 1968. Executive Vice President samt ekonomi- och finansdirektör. Dessförinnan var han chef för Corporate Control. Christian Luiga har arbetat på Teleca AB där han var Finans- och ekonomidirektör sedan 2004 och mellan 2002 och 2004 var han Finans- och ekonomidirektör på Framfab AB. Han har sin bakgrund som controller från flera olika bolag. Christian Luiga är styrelseledamot i Fintur Holdings B.V. Christian Luiga är civilekonom.

Antal aktier i Telia Company: 77 859



Cecilia Lundin

Född 1970. Senior Vice President chef för People and Brand. Tidigare var Cecilia Lundin personalchef på Investment AB Kinnevik. Dessförinnan har hon innehaft chefsbefattningar inom human resources Novartis i Norden, Tele2 respektive Billerud. Cecilia Lundin är civilekonom.

Antal aktier i Telia Company: 1 000



Anders Olsson

Född 1969. Senior Vice President, COO och chef över Global Services och Operations. Innan Anders Olsson började på Telia Company arbetade han på Tele2 där han har haft ledande befattningar bland annat som Executive Vice President, CCO och Head of Region Central Europe och Benelux. Anders Olsson är civilekonom.

Antal aktier i Telia Company:
140 000



Ingrid Stenmark

Född 1966. Senior Vice President, Head of CEO Office; Strategy & Combined Assurance. Ingrid Stenmark ansvarar för koncernens strategiarbete, riskhaneringsprocess samt översyn av internrevision. Sedan hon började på Telia Company 1994, har Ingrid Stenmark haft ett flertal ledande befattningar inom koncernen, bland annat som koncernens chef för regulatoriska frågor, tillförordnad chefsjurist och ansvarig för intressebolagen Turkcell och MegaFon. Ingrid Stenmark är styrelseledamot i Kcell. Ingrid Stenmark jur kand. Antal aktier i Telia Company: 10 874



Stein-Erik Vellan

Född 1965. Senior Vice President VD över Telia Finland. Stein-Erik Vellan har arbetat inom Telenor Group sedan 2001 i olika chefspositioner i Norge och internationellt. Han har också varit VD över Telenors verksamhet i Indien, Serbien och Bulgarien. Stein-Erik Vellan är styrelseordförande i Onsagers A/S. Stein-Erik Vellan har sturerat marknadsföring och är marketing candidate. Antal aktier i Telia Company: 0



Henriette Wendt

Född 1969. Senior Vice President and Head of Cluster (LED - Litauen, Estland, Danmark). Tidigare var Henriette Wendt Head of Corporate Strategy and Participation Management på Swisscom. Dessförinnan har hon innehaft ett antal ledande befattningar inom Motorola och andra teknikbolag. Hon inledde sin karriär som strategikonsult på Monitor Company. Henriette Wendt är civilekonom. Antal aktier i Telia Company: 8 500

Information om medlemmarna i koncernledningen finns även på www.teliacompany.com/sv/om-foretaget/bolagsstyrning. Aktier i Telia Company inkluderar i förekommande fall aktieinnehav av make/maka och/eller närstående personer. Aktieinnehav per datum för fastställande av denna Års- och hållbarhetsredovisning.

ERSÄTTNINGAR OCH ÖVRIGA FÖRMÅNER UNDER 2017, SAMT KAPITALVÄRDE AV PENSIONSÅTAGANDEN

kSEK	Grundlön	Övrig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Summa ersättning och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande
Johan Dannelind, koncernchef	16 584	322	63	6 516	23 485	—
Övriga ledamöter i koncernledningen (11 personer)	60 645	2 975	1 816	16 567	82 003	2 707

Se även not K31 i koncernredovisningen samt förvaltningsberättelsen, avsnittet "Ersättning till ledande befattningshavare".

KONCERNENS TOTALRESULTATRAPPORTER

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Not	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Kvarvarande verksamhet			
Nettoomsättning	K5, K6	79 867	84 178
Kostnader för sålda tjänster och varor	K7	-49 166	-50 691
Bruttoresultat		30 701	33 487
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	K7	-12 726	-13 507
Administrationskostnader	K7	-5 477	-5 620
Forsknings- och utvecklingskostnader	K7	-286	-173
Övriga rörelseintäkter	K8	1 984	5 490
Övriga rörelsekostnader	K8	-1 284	-1 397
Resultat från intressebolag och joint ventures	K14	778	2 810
Rörelseresultat	K5	13 690	21 090
Finansiella intäkter	K9	496	803
Finansiella kostnader	K9	-4 730	-2 644
Resultat efter finansiella poster		9 457	19 249
Skatter	K10	-1 041	-2 816
Årets resultat från kvarvarande verksamhet		8 416	16 433
Avvecklad verksamhet			
Årets resultat från avvecklad verksamhet	K34	1 729	-9 937
Summa årets resultat		10 146	6 496
Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat:			
Valutakursdifferenser från kvarvarande verksamhet	K11	10 831	1 303
Valutakursdifferenser från avvecklad verksamhet	K11, K34	-1 754	868
Resultat från intressebolag	K11, K14	138	-340
Kassaflödessäkringar	K11	-147	-128
Finansiella instrument som kan säljas	K11	729	134
Skatter avseende poster som kan komma att omklassificeras	K10, K11	267	668
Poster som inte kommer att omklassificeras till årets resultat:			
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	K21	-406	-1 297
Skatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras	K10	92	276
Intressebolags omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	K14	-25	-20
Övrigt totalresultat		9 725	1 463
Summa totalresultat		19 870	7 959
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		9 608	3 732
Innehav utan bestämmande inflytande	K19	537	2 764
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		19 715	4 833
Innehav utan bestämmande inflytande		155	3 125
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, totalt	K19	2,22	0,86
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, kvarvarande verksamhet		1,90	3,76
Resultat per aktie (SEK), före och efter utspädning, avvecklad verksamhet		0,32	-2,90

KONCERNENS BALANSRAPPORTER

MSEK	Not	31 dec 2017	31 dec 2016
Tillgångar			
Goodwill	K12	60 984	57 923
Övriga immateriella anläggningstillgångar	K12	15 668	13 024
Materiella anläggningstillgångar	K13	60 024	58 107
Andelar i intressebolag och joint ventures	K14	9 449	22 698
Uppskjutna skattefordringar	K10	3 003	4 366
Tillgångar för pensionsåtaganden	K21	4 110	3 380
Långfristiga räntebärande fordringar	K15	18 674	18 120
Övriga anläggningstillgångar	K15	2 591	1 856
Summa anläggningstillgångar		174 503	179 475
Varulager	K16	1 521	1 792
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	K17	16 054	16 839
Aktuella skattefordringar		408	628
Räntebärande fordringar	K18	17 335	11 143
Likvida medel	K18	15 616	14 510
Tillgångar som innehas för försäljning	K34	18 408	29 042
Summa omsättningstillgångar		69 341	73 955
Summa tillgångar		243 845	253 430
Eget kapital och skulder			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		99 970	89 833
<i>varav tillskjutet kapital</i>		35 549	35 520
<i>varav reserver och balanserade vinstmedel</i>		64 421	54 313
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	K19	5 260	5 036
Summa eget kapital		105 230	94 869
Långfristiga lån	K20	87 813	83 161
Uppskjutna skatteskulder	K10	8 766	10 567
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	K21	2 377	2 109
Övriga långfristiga avsättningar	K22	5 833	5 173
Övriga långfristiga skulder	K23	1 950	725
Summa långfristiga skulder		106 740	101 734
Kortfristiga lån	K20	3 674	11 307
Kortfristiga avsättningar	K22	470	13 673
Aktuella skatteskulder		361	19
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	K24	18 818	18 200
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	K34	8 552	13 627
Summa kortfristiga skulder		31 875	56 826
Summa eget kapital och skulder		243 845	253 430

KONCERNENS KASSAFLÖDESRAPPORTER

MSEK	Not	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Årets resultat		10 146	6 496
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		18 432	13 662
Resultat vid avyttring/utrangering av anläggningstillgångar och verksamheter		375	-6 275
Resultat från intressebolag och joint ventures med avdrag för utdelningar	K14	2 548	-701
Pensioner och övriga avsättningar		-4 793	11 981
Finansiella poster		1 513	147
Skatter		165	649
Övrigt icke likviditetspåverkande		-152	4
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		28 234	25 964
Ökning (-)/Minskning (+), rörelsefordringar		501	-1 943
Ökning (-)/Minskning (+), varulager		287	61
Ökning (+)/Minskning (-), rörelseskulder ¹		-5 452	1 888
Förändring av rörelsekapital¹		-4 665	6
Kassaflöde från löpande verksamhet	K30	23 569	25 970
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-2 744	3 460
Förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-16 405	-18 703
Avyttring av immateriella och materiella anläggningstillgångar		101	173
Rörelseförvärv och förvärv av andra egetkapitalinstrument	K30, K33	-4 419	-94
Avyttring av verksamheter och övriga egetkapitalinstrument	K30	23 114	12 084
Lämnade lån och andra liknande investeringar		-5 424	-6 198
Återbetalning av lämnade lån och andra liknande investeringar		3 167	3 272
Gottgörelse från pensionsstiftelse		-	500
Nettoförändring kortfristiga placeringar		-10 249	1 538
Kassaflöde från investeringsverksamhet		-10 115	-7 428
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-3 602	-1 508
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		13 454	18 542
Återköpta egna aktier inklusive transaktionskostnader		-4	-5
Utdelning betald till moderbolagets ägare		-8 660	-12 990
Utdelning betald till ägare av innehav utan bestämmande inflytande	K30	-861	-2 376
Upptagna lån		16 393	1 523
Amorterade lån		-19 126	-6 898
Nettoförändring av lån med kort löptid		176	-3 484
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		-1 927	1 180
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		1 812	6 975
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-1 707	-6 416
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		-13 905	-22 491
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-589	-1 976
Årets kassaflöde		-451	-3 949
varav hänförligt till avvecklad verksamhet		-6 935	-24
Likvida medel vid årets början		22 907	25 334
Årets kassaflöde		-451	-3 949
Kursdifferens i likvida medel		-1 472	1 523
Likvida medel vid årets slut	K18	20 984	22 907
varav hänförliga till kvarvarande verksamhet (inklusive Sergel för jämförbarhet)		15 616	14 605
varav hänförliga till avvecklad verksamhet (Eurasien)	K34	5 368	8 302

1) Kassaflödeseffekten från den globala uppgörelsen med myndigheterna om utredningarna avseende Uzbekistan uppgick till 6 129 MSEK i det tredje kvartalet 2017 och är klassificerad som kassaflöde från avvecklad verksamhet. Den utestående avsättningen, uppgående till 1 650 MSEK efter diskontering, är redovisad som en långfristig avsättning i koncernens balansrapporter i sammandrag.

KONCERNENS RAPPORTER ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

MSEK	Not	Aktie- kapital	Övrigt till- skjutet kapital	Säk- rings- reserv	Reserv för verkligt värde	Valuta- kurs- reserv	Om- värde- rings- reserv	Reserv för infla- tionsjus- teringar	Eget kapi- taltrans- aktioner i intresse- bolag	Balan- serade vinst- medel	Summa moder- bolagets ägare	Innehav utan bestäm- mande inflytande	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2015		13 856	21 640	582	10	-26 827	266	4 909	-2 922	86 370	97 884	4 318	102 202
Utdelningar	K19	-	-	-	-	-	-	-	-	-12 990	-12 990	-2 365	-15 355
Förändringar av innehav utan bestäm- mande inflytande		-	-	-	-	-	-	-	-	42	42	-43	0
Aktierelaterade ersättningar	K31	-	28	-	-	-	-	-	-	-	28	-	28
Övriga transaktioner med ägare	K19	-	-5	-	-	-	-	-	-	-	-5	-	-5
<i>Summa transaktioner med ägare</i>		-	24	-	-	-	-	-	-	-12 948	-12 924	-2 408	-15 331
Årets resultat	K19	-	-	-	-	-	-	-	-	3 732	3 732	2 764	6 496
Övrigt totalresultat	K11, K19	-	-	-100	105	2 137	-	-	-	-1 042	1 101	362	1 463
<i>Summa totalresultat</i>		-	-	-100	105	2 137	-	-	-	2 691	4 833	3 125	7 959
Effekt av Turkcells förvärv av egna aktier	K14	-	-	-	-	-	-	-	39	-	39	-	39
Utgående balans 31 december 2016		13 856	21 664	482	115	-24 690	266	4 909	-2 883	76 114	89 833	5 036	94 869
Utdelningar	K19	-	-	-	-	-	-	-	-	-8 660	-8 660	-835	-9 495
Förändringar av innehav utan bestämmande inflytande ¹		-	-	-	-	-	-	-	-	-903	-903	903	-
Aktierelaterade ersättningar	K31	-	33	-	-	-	-	-	-	-	33	-	33
Omklassificering av reserv för inflationsjus- teringar ²		-	-	-	-	-	-	-1 810	-	1 810	-	-	-
Övriga transaktioner med ägare	K19	-	-4	-	-	-	-	-	-	-	-4	-	-4
<i>Summa transaktioner med ägare</i>		-	29	-	-	-	-	-1 810	-	-7 754	-9 534	69	-9 466
Årets resultat	K19	-	-	-	-	-	-	-	-	9 608	9 608	537	10 146
Övrigt totalresultat	K11, K19	-	-	-115	731	9 830	-	-	-	-340	10 107	-382	9 725
<i>Summa totalresultat</i>		-	-	-115	731	9 830	-	-	-	9 269	19 715	155	19 870
Effekt av Turkcells förvärv av egna aktier	K14	-	-	-	-	-	-	-	-43	-	-43	-	-43
Utgående balans 31 december 2017		13 856	21 693	367	846	-14 860	266	3 099	-2 926	77 629	99 970	5 260	105 230

1) Innehav utan bestämmande inflytande i Fintur ökade med 766 MSEK till följd av minskat ägande i Turkcell. Kapitalisering av Ucell (Cosom) och Uzbek Telecom Holding B.V. resulterade i en ökning av innehav utan bestämmande inflytande med 138 MSEK.

2) Omklassificering av reserv för inflationsjusteringar till följd av minskat ägande i Turkcell.

KONCERNENS NOTER

INNEHÅLL

Not	Sida
K1. Redovisningsnorm	97
K2. Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden	100
K3. Betydelsefulla redovisningsprinciper	104
K4. Förändringar i koncernens sammansättning och händelser efter balansdagen	114
K5. Segmentinformation	115
K6. Nettoomsättning	117
K7. Kostnadsslagsredovisning	118
K8. Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	119
K9. Finansiella intäkter och finansiella kostnader	120
K10. Skatter	121
K11. Övrigt totalresultat	125
K12. Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar	126
K13. Materiella anläggningstillgångar	129
K14. Andelar i intressebolag och joint ventures	130
K15. Övriga anläggningstillgångar	133
K16. Varulager	133
K17. Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	134
K18. Räntebärande fordringar och likvida medel	135
K19. Eget kapital och resultat per aktie	136
K20. Långfristiga och kortfristiga lån	138
K21. Avsatt för pensioner och anställningsavtal	139
K22. Övriga avsättningar	143
K23. Övriga långfristiga skulder	144
K24. Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	144
K25. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	145
K26. Finansiell riskhantering	147
K27. Leasingavtal	154
K28. Transaktioner med närstående	156
K29. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	157
K30. Kassaflödesinformation	158
K31. Personal	160
K32. Arvoden till revisionsföretag	166
K33. Rörelseförvärv	167
K34. Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning	168

K1 REDOVISNINGSNORM**Allmänt**

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 7 mars 2018. Resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget respektive totalresultatrapporten och balansrapporten för koncernen blir föremål för fastställelse på årsstämman den 10 april 2018.

De finansiella rapporterna för Telia Company-koncernen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av Europeiska unionen (EU). Därutöver, avseende enbart svenska förhållanden, har Rådet för finansiell rapportering publicerat rekommendationen RFR 1 "Kompletterande redovisningsregler för koncerner" samt andra uttalanden. Rekommendationen ska tillämpas av företag vars värdepapper vid rapportperiodens slut är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats och specificerar de regler och tillägg till IFRS upplysningskrav, som föranleds av bestämmelserna i årsredovisningslagen.

Värderingsgrunder och redovisningsprinciper

Koncernräkenskaperna har upprättats med i huvudsak användande av historiskt anskaffningsvärde. Närmare beskrivning av övriga tillämpade värderingsgrunder samt av tillämpade redovisningsprinciper lämnas nedan.

Belopp och datum

Om inget annat presenteras anges belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser perioden 1 januari–31 december för resultat- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för poster relaterade till finansiell ställning. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Segment

Den 1 januari 2017 förändrades Telia Company:s organisationsstruktur. Baserat på den nya verksamhetsmodellen rapporterar Telia Company följande sex rörelsesegment separat från 2017: Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen och Estland. Övrig verksamhet omfattar Lettland, Telia Carrier, Telia Company:s aktieinnehav i intressebolaget turkiska Turkcell och tidigare intressebolaget ryska MegaFon samt koncernfunktioner. Jämförelsesiffror har omräknats för att reflektera de nya rörelsesegmenten. Spanien (som avyttrades 2016) ingår i övrig verksamhet. Det före detta segmentet region Eurasien är klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015 och ingår därför inte i segmentinformationen. Se not K5 "Segmentinformation". För information om avvecklad verksamhet, se not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehåses för försäljning".

Nyligen publicerade redovisningsstandarder**Nya eller reviderade/ändrade standarder och tolkningar med ikraftträdande 2017**

Per den 1 januari 2017 blev följande nya eller ändrade standarder tillämpliga:

- Ändringar av IAS 7 "Disclosure initiative"
- Ändringar av IAS 12 "Recognition of Deferred Tax Assets for Unrealised Losses"
- Årliga förbättringscyklar av IFRS 2014-2016

Syftet med ändringarna i IAS 7 "Disclosure initiative" är att förbättra informationen om finansieringsverksamheten i kassaflödesrapporterna. Ändringarna kräver upplysning om information som möjliggör för läsare av de finansiella rapporterna att utvärdera förändringar i skulder från finansieringsverksamheten, inklusive förändringar från både kassaflöden och icke kassaflödesförändringar. Telia Company har utökat upplysningarna om kassaflöden hänförliga till finansieringsverksamheten i not K30 "Kassaflödesinformation".

De ändringar som är tillämpliga för Telia Company är i vissa fall i linje med redan tillämpade tolkningar och har i annat fall inte haft någon eller mycket begränsad påverkan på resultat och finansiell ställning.

Nya eller reviderade/ändrade standarder och tolkningar som träder i kraft den 1 januari 2018 eller senare:

Telia Company har inte förtidstillämpat någon av de nya eller ändrade standarder som träder i kraft den 1 januari 2018 eller senare.

IFRS 15 "Revenue from contracts with customers" ska tillämpas för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2018. Telia Company kommer att tillämpa den nya standarden med användning av den retroaktiva övergångsmetoden (med föremål för praktiska undantag i standarden) med justeringar för alla presenterade perioder. IFRS 15 specificerar hur och när intäkterna ska redovisas samt kräver mer detaljerade upplysningar om intäkter. Standarden anger en enda, principbaserad femstegsmodell som ska tillämpas på alla avtal med kunder och ger bland annat detaljerad vägledning för redovisning av:

Paketerade erbjudanden: Telia Company:s nuvarande intäktsredovisning för paketerade erbjudanden och fördelning av ersättningen mellan utrustning och tjänster är i linje med IFRS 15. För varje typ av kundavtal har en detaljerad analys genomförts av prestationsåtagandena och intäktsredovisningen och den nuvarande modellen har förfinats något för vissa typer av kundavtal, effekten är inte väsentlig.

Tillkommande utgifter för att erhålla ett avtal: Försäljningsprovisioner och subventioner av utrustning som ges till återförsäljare för ett specifikt kundavtal ska kapitaliseras och periodiseras över avtalstiden över vilken Telia Company förväntas tillhandahålla tjänster till kunden. Telia Company aktiverar för närvarande inte dessa kostnader. Den huvudsakliga effekten av implementeringen av IFRS 15 för Telia Company är relaterad till kapitalisering av kostnader.

Finansiering: Om perioden mellan betalning och överföring av varor och tjänster är längre än ett år, ska hänsyn tas till pengars tidsvärde till den räntesats som råder på den aktuella marknaden. För närvarande diskonterar Telia

Company till koncernens genomsnittliga låneränta och modellen kommer därför att justeras, men effekten är inte väsentlig.

Avtalsändringar: Vägledning lämnas om huruvida ändringar ska redovisas retroaktivt eller framåtriktat. Den nya vägledningen kommer inte att ha någon väsentlig effekt på intäkterna för Telia Company.

Upplysningar: IFRS 15 ställer ett antal ökade upplysningskrav i årsredovisningar, t ex ska upplysningar lämnas om intäkter fördelade på kategorier som visar hur typ, belopp, tidpunkt och osäkerheter avseende intäkter och kassaflöde påverkas av ekonomiska faktorer.

Tabellerna nedan visar den inverkan som den initiala tillämpningen av IFRS 15 kommer att ha på koncernens finansiella rapporter i perioden för initial tillämpning.

IFRS 15 effekter på Koncernens balansrapporter i sammandrag

GSEK	Rapporterat 31 dec 2016	För- ändring IFRS 15	Ref	Omräknat 1 jan 2017	Rapporterat 31 dec 2017	För- ändring IFRS 15	Ref	Omräknat 31 dec 2017
Tillgångar								
Tillkommande utgifter för att erhålla ett avtal och andra avtals- tillgångar, långfristiga	–	1,3	a	1,3	–	1,4	a	1,4
Övriga anläggningstillgångar	179,5			179,5	174,5			174,5
Summa anläggningstillgångar	179,5	1,3		180,7	174,5	1,4		175,9
Kundfordringar, övriga fordringar och aktuella skattefordringar	17,5	0,0		17,5	16,5	-0,1		16,4
Övriga kortfristiga fordringar	27,4			27,4	34,5			34,5
Tillgångar som innehas för försäljning	29,0	0,1	f	29,1	18,4	0,1	f	18,5
Summa omsättningstillgångar	74,0	0,1		74,1	69,3	0,1		69,3
Summa tillgångar	253,4	1,4		254,8	243,8	1,4		245,3
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	89,8	1,2		91,0	100,0	1,2		101,2
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	5,0	0,0		5,0	5,3	0,0		5,3
Summa eget kapital	94,9	1,2	a	96,1	105,2	1,2	a	106,4
Uppskjutna skatteskulder	10,6	0,2	e	10,7	8,8	0,2	e	9,0
Avsättningar och övriga långfristiga skulder	91,2			91,2	98,0			98,0
Summa långfristiga skulder	101,7	0,2		101,9	106,7	0,2		106,9
Kortfristiga lån	11,3			11,3	3,7			3,7
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder, aktuella skatteskulder och kortfristiga avsättningar	31,9	0,0		31,9	19,6	0,0		19,7
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	13,6	0,0	f	13,6	8,6	0,0	f	8,6
Summa kortfristiga skulder	56,8	0,0		56,8	31,9	0,0		31,9
Summa eget kapital och skulder	253,4	1,4		254,8	243,8	1,4		245,3

IFRS 15 effekter på Koncernens totalresultatrapporter i sammandrag

GSEK	Rapporterat Jan-dec 2017	Förändring IFRS 15	Ref	Omräknat Jan-dec 2017
Nettoomsättning	79,9	-0,1	b	79,8
Kostnad för sålda tjänster och varor	-49,2			-49,2
Bruttoresultat	30,7	-0,1		30,6
Försäljnings-, administrations- och FoU-kostnader	-18,5	0,2	c	-18,3
Övriga rörelseintäkter-/kostnader, netto och resultat från intressebolag och joint ventures	1,5			1,5
Rörelseresultat	13,7	0,1		13,8
Finansiella poster, netto	-4,2	0,0	d	-4,2
Resultat efter finansiella poster	9,5	0,1		9,6
Skatter	-1,0	0,0	e	-1,1
Nettoresultat från kvarvarande verksamhet	8,4	0,1		8,5
Nettoresultat från avvecklad verksamhet	1,7	0,0	f	1,7
Totalt nettoresultat	10,1	0,1		10,2
Övrigt totalresultat	9,7	0,0		9,7
Summa totalresultat	19,9	0,1		20,0

a) Implementeringen av IFRS 15 kommer att ha en positiv effekt på eget kapital uppgående till 1,2 GSEK vid övergångstidpunkten den 1 januari 2017, och per den 31 december 2017. Ökningen är främst hänförlig till aktivering av tillkommande utgifter för att erhålla ett nytt avtal. Effekten på nettoresultatet för 2017 kommer att vara begränsad.

b) Den begränsade effekten på intäkter är hänförlig till förfinandet av Telia Company:s nuvarande intäktsmodell av paketerade erbjudanden.

c) Försäljnings- och administrationskostnader under 2017 kommer att minska med 1,3 GSEK på grund av aktivering av tillkommande utgifter för att erhålla ett avtal. 2017 års avskrivningar på avtalstillgångar uppgående till -1,2 GSEK är också inkluderade i posten Försäljnings-/administrations-/FoU-kostnader, vilket leder till en nettoeffekt om 0,2 GSEK.

d) Den mindre justeringen av diskonteringsräntan och beräkningsmodellen som används för finansieringskomponenten i kundavtal, kommer ha en immateriell påverkan på nettoresultatet 2017.

e) Uppskjutna skatt hänförlig till IFRS 15-justeringarna kommer att öka uppskjuten skatteskuld med 0,2 GSEK vid övergångstidpunkten den 1 januari 2017 och den 31 december 2017. Skatteeffekten på nettoresultatet 2017 kommer att vara oväsentlig.

f) Implementeringen av IFRS 15 kommer ej att ha någon väsentlig effekt på avvecklad verksamhet, och tillgångar som innehas för försäljning. Effekterna vid implementeringen är huvudsakligen hänförliga till aktivering av tillkommande utgifter för att erhålla avtal.

IFRS 9 "Financial Instruments" ska tillämpas för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2018 och ersätter "IAS 39" Financial Instruments: Recognition and Measurement". Standardens tre huvudprojekt har varit klassificering och värdering, nedskrivningar och säkringsredovisning. Under 2017 har Telia Company gjort en genomgång och bedömning av de potentiella effekterna på de finansiella tillgångarna och finansiella skulderna. Effekten på den finansiella rapporteringen för Telia Company avseende IFRS 9 presenteras nedan för respektive område där IFRS 9 har medfört förändringar jämfört med reglerna i IAS 39. I enlighet med IFRS 9 har Telia Company valt att inte omräkna jämförelsetalen.

Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och finansiella skulder: IFRS 9 kräver att finansiella tillgångar som är skuldinstrument klassificeras baserat på företagets affärsmodell för hantering av de finansiella tillgångarna såväl som egenskaperna hos de kontraktssenliga kassaflödena för de finansiella tillgångarna. Klassificeringen bestämmer i sin tur hur tillgångarna ska värderas. De finansiella tillgångarna klassificeras och värderas enligt någon av följande tre kategorier: Upplupet anskaffningsvärde; Verkligt värde via övrigt totalresultat; eller Verkligt värde via resultatet. För Telia Company innebär det inte några väsentliga förändringar av värderingen av finansiella tillgångar eftersom värderingsgrunderna idag redan är upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde. Telia Company har valt att fortsätta redovisa vinster och förluster från egetkapitalinstrument klassificerade som "finansiella tillgångar som kan säljas" under IAS 39 i övrigt totalresultat också enligt IFRS 9. För eget kapitalinstrument som är hänförliga till "verkligt värde via övrigt totalresultat" enligt IFRS 9 redovisas endast utdelningsinkäfter i resultatet, alla andra vinster och förluster redovisas i övrigt totalresultat utan omklassificering vid bortbokning. Detta skiljer sig från hanteringen av egetkapitalinstrument som kan säljas enligt IAS 39 där vinster och förluster som redovisats i övrigt totalresultat omklassificeras vid bortbokning eller nedskrivning. Ändringarna i IFRS 9 som avser klassificering och värdering av finansiella skulder kommer inte påverka Telia Company, eftersom koncernen för närvarande inte värderar finansiella skulder till verkligt värde (med undantag för skuldderivat).

Nedskrivning: IFRS 9 kräver att en förlustreserv för förväntade kreditförluster redovisas för fordringar och andra typer av skuldinstrument. För att kunna redovisa de förväntade kreditförlusterna och inte bara de faktiska kreditförlusterna, vilket är det nuvarande kravet enligt IAS 39, har Telia Company gjort en bedömning av nedskrivning av kundfordringar och övriga fordringar, vilket inte resulterat i någon väsentlig förändring jämfört med den nuvarande metoden för värdering av varje portfölj av sådana tillgångar. För investeringar i räntebärande tillgångar i obligations- och depositionsportföljer, kommer den allmänna nedskrivningsmodellen i IFRS 9 att tillämpas, vilket betyder att förlustreserven kommer att värderas till ett belopp motsvarande de 12 månadernas förväntade kreditförluster så länge som det inte finns en väsentlig ökning av kreditrisken. Om en väsentlig ökning av kreditrisken skulle

uppstå kommer förlustreserven att vara värderad till ett belopp motsvarande den förväntade kreditförlusten under tillgångens löptid.

Säkringsredovisning: IFRS 9 gäller för alla säkringsförhållanden, med undantag för säkringsredovisning av verkligt värde för en portföljsäkring av ränterisk ("makrosäkring"). IASB arbetar med ett projekt kring "makrosäkring" och under tiden ger IFRS 9 en valmöjlighet för säkringsredovisning: antingen fortsätta tillämpa reglerna i IAS 39 tills "makrosäkrings-projektet" är avslutat eller tillämpa IFRS 9. Reglerna för säkringsredovisning enligt IFRS 9 behåller de tre mekanismerna inom säkringsredovisning men inför större flexibilitet i de typer av transaktioner som berättigar till säkringsredovisning, riskerna som kan säkras, och de instrument som kan användas som säkringsinstrument. Den nya säkringsredovisningsmodellen ger en möjlighet att bättre återspegla ett företags riskhanteringsaktiviteter i de finansiella rapporterna. Det nuvarande 80–125 procent effektivitetstestet är inte överfört till IFRS 9. I stället bör det finnas en ekonomisk relation mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet, men ingen kvantitativ tröskel. Telia Company kommer att tillämpa säkringsredovisning enligt IFRS 9 från det andra kvartalet 2018. Telia Company förväntar sig inga större effekter baserat på nuvarande säkringsaktiviteter. Tvärtom antas IFRS 9 göra det lättare att tillämpa säkringsredovisning. Ökade möjligheter för säkringsredovisning kräver dock utökade upplysningar om riskhanteringsstrategi, kassaflöden från säkringsaktiviteter och effekten av säkringsredovisningen på de finansiella rapporterna. Dessutom har följdändringar gjorts i IFRS 7 "Financial Instruments: Disclosures".

IFRS 16 "Leases" ersätter den befintliga IAS 17 "Leases" och dess relaterade tolkningar. Den nya standarden gäller från den 1 januari 2019. IFRS 16 tillämpar en kontrollmodell vid identifieringen av ett leasingavtal där åtskillnad mellan leasingavtal och serviceavtal görs baserat på om det finns en identifierad tillgång som kontrolleras av kunden. Den nya standarden tar bort klassificeringen av leasingavtal som operationella eller finansiella såsom krävs i IAS 17 och introducerar istället en enskild modell för redovisning. Enligt den nya modellen resulterar alla leasingavtal i att leasetagaren ges rätten att förfoga över en tillgång vid leasingavtalets början och, om betalningar görs över tid, också erhålla finansiering. Leasetagaren ska redovisa a) tillgångar och skulder för alla leasingavtal med kontraktstid längre än 12 månader om inte den underliggande tillgången är av ringa värde; och b) avskrivningar på leasade tillgångar avskilt från räntekostnader på leasing-skulder i resultaträkningen. Den nya standarden innehåller inte några väsentliga förändringar i redovisningskraven för leasegivare. När den nya standarden har trätt i kraft kommer Telia Company:s långfristiga operationella leasingavtal att redovisas som anläggningstillgångar och finansiella skulder i koncernens balansrapport. Istället för operationell leasingkostnad kommer Telia Company redovisa avskrivningar och räntekostnader i koncernens resultatrapport. Telia Company utvärderar effekterna av IFRS 16 och kan inte ge någon uppskattning av effekterna innan

koncernen har genomfört en mer ingående genomgång.

IFRS 17 "Insurance contracts", en ny redovisningsstandard som täcker redovisning och värdering, presentation och upplysningar, ersätter IFRS 4 och gäller från 1 januari 2021. IFRS 17 gäller för alla typer av försäkringsavtal oavsett vilken typ av bolag som utger dem. Några undantag föreligger. IFRS 17 inför ett huvudalternativ för värdering av försäkringsavtal, kompletterat av en förenklad värderingsmodell samt specifika anpassningar. Värdet av försäkringsavtalet är summan av de framtida kassaflödena, dvs de nuvärdesberäknade, sannolikhetsviktade framtida kassaflödena samt ett explicit riskjustering för icke-finansiella risker, och en kontraktsmässig servicemarginal motsvarande ointjänad vinst på kontraktet, vilken redovisas som intäkt under perioden för åtagandet. Kassaflödena omvärderas vid varje rapporteringstillfälle. Telia Company har för närvarande endast begränsad försäkringsverksamhet och kommer att utvärdera eventuella effekter av IFRS 17.

Följande ändringar, vilka kommer att vara tillämpliga för Telia Company, förväntas inte ha någon eller ingen väsentlig påverkan på Telia Company:s finansiella rapporter när de tillämpas för första gången:

- IFRIC 22 "Foreign currency transactions and advance considerations" träder i kraft den 1 januari 2018
- Ändring av IFRS 2 "Classification and measurement of share-based payment transactions", träder i kraft den 1 januari 2018

- Årliga förbättringscyklar av IFRS standarder 2014-2016, träder i kraft den 1 januari 2018
- Ändringar av IFRS 4 "Applying IFRS 9 Financial Instruments with IFRS 4 Insurance contracts", träder i kraft den 1 januari 2018
- Ändringar av IAS 28 "Long-term interests in associates and joint ventures", träder i kraft den 1 januari 2019
- Årliga förbättringscyklar av IFRS standarder 2015-2017, träder i kraft 1 januari 2019
- Ändring av IFRS 9 "Prepayment features with negative compensation", träder i kraft den 1 januari 2019
- IFRIC 23 "Uncertainty over income tax treatments", träder i kraft den 1 januari 2019

Övriga publicerade ändringar bedöms inte vara tillämpliga för Telia Company.

Antagande av EU

I början av mars 2018 hade samtliga ovannämnda standarder, ändrade standarder samt tolkningar antagits av EU, med undantag för för IFRS 17, ändringar av IFRS 2, årliga förbättringscyklar av IFRS standarder 2014-2016, IFRIC 22, IFRIC 23, ändringar av IFRS 9, ändringar av IAS 28 samt årliga förbättringscyklar av IFRS standarder 2015-2017.

K2 BEDÖMNINGAR OCH OSÄKERHET I UPPSKATTNINGAR - KRITISKA OMRÅDEN

Vid upprättande av de finansiella rapporterna måste företagsledningen och styrelsen göra bedömningar och antaganden som påverkar redovisade tillgångs- och skuldposter respektive intäkts- och kostnadsposter samt därmed sammanhängande upplysningar om eventualposter. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och de olika antaganden som ledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under rådande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiskt utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden skulle göras eller andra förutsättningar vara för handen, med en betydande inverkan på Telia Company:s resultat och finansiella ställning.

Företagsledningen anser att följande områden inbegripes de svåraste, mest subjektiva eller mest komplicerade

bedömningar ledningen måste göra vid upprättande av de finansiella rapporterna. Information om tillämpade redovisningsprinciper återfinns i berörda avsnitt i not K3 "Betydelsefulla redovisningsprinciper".

Intäktsredovisning

I en telekomoperatörs verksamhet krävs ledningens bedömning i ett antal fall för att bestämma om och när intäkter skall redovisas.

Huvudman eller agent – brutto- kontra netto-redovisning

När koncernen fungerar som en huvudman, redovisas intäkter och betalningar till leverantörer brutto som nettoomsättning respektive rörelsekostnader. Om koncernen säljer varor eller tjänster som agent (huvudsakligen för innehållstjänster) redovisas intäkter och betalningar till leverantörer netto under nettoomsättning och representerar

den marginal/kommission som koncernen tjänat. Huruvida koncernen anses vara huvudman eller agent i en transaktion baseras på ledningens analys av både den juridiska formen och på innehållet i avtalet mellan koncernen och dess affärspartner, dessa bedömningar påverkar storleken på redovisad nettoomsättning och rörelsekostnader men inte årets resultat eller kassaflöden. Kriterier som indikerar att koncernen fungerar som huvudman är främst; koncernen ansvar för tillhandahållande av varor eller tjänster och koncernen kan i stor utsträckning påverka prissättning eller tillhandahålla ytterligare varor eller tjänster. Kriterier som indikerar att koncernen fungerar som agent är främst: koncernen är inte exponerad för betydande risker och förmåner som förknippas med försäljning av varor och tjänster och det koncernen tjänar är förutbestämt, antingen som en fast intäkt per transaktion eller en angiven procentandel av det belopp som faktureras till kunden.

Paketering av produkter och tjänster

Vid paketering av produkter och tjänster krävs ledningens bedömning för att bestämma verkliga värden och om eller när intäkter bör redovisas. Intäkter fördelas mellan varor och tjänster baserat på relativa verkliga värden. De verkliga värden som fastställs för produkter och tjänster kan påverka tidpunkten för redovisning av intäkter. Att fastställa det verkliga värdet för varje element kan kräva komplicerade beräkningar men är huvudsakligen baserat på förväntade kostnader plus en marginal.

Inkomstskatter

För att bestämma aktuella skatteskulder och aktuella skattefordringar liksom avsättningar för uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar krävs väsentliga bedömningar av ledningen, i synnerhet vid värdering av

uppskjutna skattefordringar. I denna process ingår att skatteutfallet i var och en av de jurisdiktioner i vilka Telia Company bedriver verksamhet måste bedömas. Processen omfattar bland annat att bedöma exponering för aktuell skatt samt att fastställa de temporära skillnader som uppstår genom att vissa tillgångar och skulder värderas olika i de finansiella rapporterna och i inkomstskattedeklarationerna. Ledningen måste också bedöma sannolikheten av att uppskjutna skattefordringar kan realiseras genom framtida beskattningsbara inkomster.

Verkligt utfall kan komma att avvika från dessa bedömningar, bland annat till följd av framtida förändringar i affärsförutsättningar, nu okända förändringar i skattelagstiftningen eller som resultat av skattemyndigheters eller domstolars slutliga granskning av inlämnade deklarationer. Ytterligare upplysningar om uppskjutna skattefordringar och skatteskulder och deras redovisade värden vid rapportperiodens slut återfinns i not K10 "Skatter".

Värdering av immateriella och andra anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar utgör en väsentlig del av Telia Company:s totala tillgångar.

Nyttjandeperioder

Fastställande av nyttjandeperioder för grupper av tillgångar innebär att den historiska utvecklingen måste beaktas och att antaganden måste göras med avseende på framtida socioekonomisk och teknisk utveckling liksom på förväntade förändringar i marknadsbeteende.

Under 2017 och 2016 uppgick totala av- och nedskrivningar till 12 892 MSEK respektive 11 533 MSEK. Ytterligare upplysningar om immateriella och materiella anläggningstillgångar vars värde regleras genom avskriv-

För närvarande tillämpas följande avskrivningssatser.

Varumärken	Individuell prövning, minst 10 procent
Telekomlicenser och frekvenstillstånd, nummerrättigheter	Återstående licensperiod, minst 5 procent
Samtrafik- och roamingavtal	Avtalets löptid, baserad på återstående nyttjandeperiod för tillhörande licens
Kundkontrakt	Individuell prövning, baserad på historisk och förväntad churn
Aktiverade utvecklingsutgifter	20 procent eller individuell prövning
Övriga immateriella anläggningstillgångar	20–33 procent eller individuell prövning
Byggnader	2–10 procent
Markanläggningar	2 procent
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Hyreskontraktets återstående löptid
Mobila nät (basstationer och övriga anläggningar)	14,5–20 procent
Fasta nät	
– Kopplings- och transmissionssystem	10–20 procent
– Transmissionsmedia (kabel)	5–10 procent
– Utrustning för specialnät	10 procent
– Tidsbestämda nyttjanderättsavtal	Nyttjanderättsperioden eller tid motsvarande underliggande anläggningstillgång
– Övriga anläggningar	2–33 procent
Inventarier, verktyg och installationer	10–33 procent
Kundplacerad utrustning enligt serviceavtal	33 procent, eller avtalets löptid om längre

ningar samt deras redovisade värden återfinns i not K12 "Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar" och not K13 "Materiella anläggningstillgångar".

Prövning av nedskrivningsbehov

Ett antal väsentliga antaganden och bedömningar måste göras när nyttjandevärde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader mäts baserat på de till tillgången hänförliga förväntade framtida diskonterade kassaflödena, till exempel avseende faktorer som procentuell marknadstillväxt, intäktsvolym, marknadspriser på telekommunikationstjänster, kostnader för att underhålla och utveckla telenät samt rörelsekapitalbehov. Prognoser för framtida kassaflöden baseras på bästa möjliga bedömningar av framtida intäkter och rörelsekostnader, grundade på historisk utveckling, allmänna marknadsförutsättningar, utveckling och prognoser för branschen samt annan tillgänglig information. Antagandena framtas av ledningen och granskas av styrelsens revisionsutskott. Kassaflödesprognoserna diskonteras med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad för den relevanta kassagenererande enheten. För Danmark avviker väsentliga antaganden avseende försäljningstillväxt och EBITDA-marginalens utveckling i prognosperioden från historisk utveckling. Telia Company har tydliga och fastställda planer avseende försäljningsinitiativ, kostnadsreduceringar och förbättringar av rörelsekapital, varav några har givit resultat under 2017. Trots genomarbetade affärsplaner finns det en risk att prognostiserade resultat skulle kunna påverkas av operationella faktorer såväl som externa faktorer såsom öknings av WACC eller oförutsedd marknadsutvecklingar som påverkar prognostiserade intäkter, vilket skulle kunna resultera i nedskrivningar.

Ytterligare information om goodwill och dess redovisade värde vid rapportperiodens slut återfinns i not K12 "Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar".

Avsättningar för pensioner och anställningsavtal

De mest väsentliga antaganden som ledningen måste göra i samband med den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader berör diskonteringsränta, förväntad årlig pensionsuppräknings och förväntad livslängd. En förändring i något av dessa grundläggande antaganden kan ge en betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Ytterligare upplysningar om gjorda antaganden, känslighetsanalys avseende förändringar i antaganden samt om pensionsförpliktelserna och deras nuvärde vid rapportperiodens slut återfinns i not K21 "Avsatt för pensioner och anställningsavtal".

Avsättningar för omstruktureringsåtgärder, ansvarsförbindelser och rättstvister

Telia Company har vidtagit och kan i framtiden komma att behöva vidta omstruktureringsåtgärder, vilka kräver att ledningen gör viktiga bedömningar avseende kostnader för avgångsvederlag och andra åtgärder för att reducera personalstyrkan, uppsägning av hyres- och leasingavtal och

återställning samt andra avvecklingskostnader respektive återvinningsvärden för tillgångar som blir överflödiga eller oanvändbara (se avsnittet "Värdering av immateriella och andra anläggningstillgångar" ovan). Skulle de verkliga utgifterna avvika från de bedömda kan framtida resultatutfall avsevärt påverkas.

Hur eventualtillgångar och eventualförpliktelser ska behandlas fastställs baserat på ledningens syn på det förväntade utfallet i respektive fall. Ledningen rådgör med juridisk expertis i frågor rörande rättstvister och med andra experter såväl inom som utanför bolaget i frågor rörande den löpande affärsverksamheten.

Ytterligare upplysningar om omstruktureringsavsättningar inklusive deras redovisade värden vid rapportperiodens slut, samt om eventualförpliktelser och rättstvister återfinns i not K22 "Övriga avsättningar" respektive not K29 "Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister".

Klassificering som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet

Anläggningstillgångar och avyttringsgrupper klassificeras som innehav för försäljning om deras redovisade värde huvudsakligen kommer att återvinnas genom en försäljningstransaktion snarare än fortlöpande användning. Avgörande för om och när anläggningstillgångar och avyttringsgrupper ska klassificeras som innehav för försäljning kräver uppskattningar från företagsledningen avseende all information och alla omständigheter kopplade till transaktionen, dess parter och marknaden och företag kan komma till olika slutsatser inom ramen för IFRS.

Ett av villkoren som måste vara uppfyllt för klassificering som innehav för försäljning är att försäljningen är mycket sannolik inom ett år. Ett krav för att försäljningen ska anses vara mycket sannolik är att en behörig del av företagsledningen har fattat beslut om en plan för att sälja tillgångarna eller avyttringsgruppen i dess nuvarande tillstånd. I telekombranschen krävs ofta myndighetstillstånd för förvärv. Om förvärvaren är en telekomoperatör på samma marknad behöver ofta ett antal eftergifter accepteras för att få godkännande. Om köparen förväntas vara en telekomoperatör på samma marknad och väsentliga eftergifter är förväntade, anses vanligen inte en försäljning vara mycket sannolik och följdaktligen klassificerar Telia Company inte tillgångarna som innehav för försäljning förrän eftergifterna är överenskomna eller accepterade av företagsledningen.

Sedan den 31 december 2015 klassificeras det tidigare segmentet region Eurasien som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet. Telia Company står fortfarande fast vid planen att avyttra de återstående delarna av Eurasien och fördröjningen i försäljningsprocesserna berodde främst på händelser och omständigheter utanför Telia Company:s kontroll. Telia Company har vidtagit nödvändiga åtgärder för att anpassa sig till de förändrade omständigheterna, enheterna är tillgängliga för omedelbar försäljning och marknadsförs aktivt till rimliga priser med hänsyn till de förändrade omständigheterna. Försäljningsprocesserna för samtliga enheter i Eurasien är i sina slutliga skeden, bud har erhållits och villkorsförhandlingar pågår.

Försäljningar av de kvarvarande enheterna i Eurasien bedöms därför vara mycket sannolika under 2018. Se not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning" samt "Risker och osäkerhetsfaktorer" för mer information om avvecklad verksamhet och risker som kan påverka tidpunkten för försäljningen.

Uppskattning av verkligt värde – avvecklad verksamhet

Avvecklad verksamhet värderas i enlighet med IFRS 5 till det lägsta av redovisat värde och beräknat verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader. Värderingen baseras på en övergripande bedömning av försäljningsprocessen och riskerna i de olika länderna. Verkligt värde är vid redovisningstillfället priset som skulle erhållas vid en försäljning av avvecklad verksamhet i en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer under rådande marknadsförhållanden. Det finns inga direkt observerbara priser för Telia Company:s avvecklade verksamheter varför verkliga värden har uppskattats genom att använda andra värderingsmetoder som kräver uppskattningar. För de eurasiska verksamheterna är verkliga värden baserade på överenskomna försäljningspriser, erhållna indikativa bud, värderingsdiskussioner med potentiella köpare och för Uzbekistan det sammantagna resultatet av olika värderingstekniker. Utöver normala affärsrisker finns det ett antal specifika risker relaterade till värderingen av de eurasiska verksamheterna såsom problem relaterade till återförande av likvida medel, valutarisker, instabil regulatorisk miljö, ägarstruktur samt att hitta rätt köpare ur ett hållbarhetsperspektiv. Givet avsaknaden av liknande transaktioner och de faktiska omständigheterna är det svårt att kvantifiera vilken påverkan dessa risker skulle kunna ha. Utöver detta kommer en eventuell rabatt i stor grad vara beroende av vilken syn en intresserad köpare har. De specifika riskerna i varje land har också inkluderats i bedömningarna av verkligt värde.

Se not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning" samt "Risker och osäkerhetsfaktorer" för mer information om avvecklad verksamhet och risker som kan påverka verkliga värden.

Onoterade egetkapitalinstrument

Onoterade egetkapitalinstrument värderas till verkligt värde och verkligt värde-förändringar redovisas i övrigt totalresultat. Telia Company:s primära värderingsmetod för noterade eget kapitalinstrument baseras på den senaste transak-

tionen för det specifika företaget om en sådan transaktion nyligen har skett. Justeringar av redovisat värde görs för att återspegla väsentliga förändringar i omständigheter sedan transaktionsdatumet om Telia Company bedömer att förändringen kommer att ha en väsentlig påverkan på det verkliga värdet. Det bedömda verkliga värdet för väsentliga onoterade egetkapitalinstrument verifieras genom att använda andra värderingstekniker såsom multipelvärdering på relevanta finansiella och operationella data för jämförbara företag. Även om Telia Company tillämpar bästa bedömning och jämför utfallet från den primära värderingsmodellen med andra modeller vid bedömningen av verkligt värde på onoterade egetkapitalinstrument har alla värderingsmodeller inneboende begränsningar. De bedömningar av verkligt värde som redovisas i de finansiella rapporterna är inte nödvändigtvis indikativa för vilket pris Telia Company skulle erhålla vid en transaktion. Framtida bekräftande händelser kommer också påverka uppskattningen av verkligt värde. Effekten på verkliga värden av sådana händelser kan vara väsentlig. Onoterade egetkapitalinstrument för vilka tillförlitligt marknadsvärde inte kan beräknas värderas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. För information om onoterade egetkapitalinstrument se avsnittet "Värdering av finansiella instrument i nivå 3 till verkligt värde" i not K25 "Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå".

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang

Telia Company har ett arrangemang med en bank, där banken erbjuder Telia Company:s leverantörer möjligheten att erhålla tidigare betalning av Telia Company:s leverantörsskulder. Leverantörer som nyttjar finansieringsarrangemanget betalar en kreditavgift till banken. Telia Company betalar ingen kreditavgift och ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till banken. Baserat på Telia Company:s bedömning anses skulder under leverantörsfinansieringsarrangemang vara nära relaterade till verksamhetsinköp och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Dessa skulder klassificeras därför som leverantörsskulder med separata upplysningar i noterna. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskulder diskonteras därför inte. Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang uppgick per 31 december 2017 till 1 678 MSEK (684 MSEK). Se not K24 "Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder".

K3 BETYDELSEFULLA REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisning

Allmänt – Dotterbolag

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget Telia Company AB och samtliga bolag över vilka Telia Company har bestämmande inflytande. Koncernen har bestämmande inflytande när koncernen exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i ett bolag och kan använda sitt inflytande över bolaget till att påverka sin avkastning. Förekomsten och effekten av potentiella rösträtter som för närvarande kan utnyttjas inklusive potentiella rösträtter som innehas av ett annat bolag beaktas vid bedömning av om Telia Company har bestämmande inflytande eller inte. Telia Company antas ha bestämmande inflytande om koncernen äger majoriteten av aktierna och aktierna har lika rösträtt och ger proportionerlig andel av avkastningen från företaget och relevanta aktiviteter bestäms av majoritetsbeslut. Telia Company antas också ha bestämmande inflytande om Telia Company enligt avtal har rätt att utse majoriteten av styrelsen även om koncernen inte innehar majoriteten av aktierna, se noterna K4 "Förändringar i koncernens sammansättning och händelser efter balansdagen" och K19 "Eget kapital och resultat per aktie".

Förvärv redovisas enligt förvärvsmetoden, vilken värderar goodwill per förvärvsdatum till verkligt värde av överlämnad köpeskilling plus det värde på eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade verksamhet som redovisas i transaktionen, plus i de fall förvärvet görs stegvis verkligt värde för tidigare innehav av eget kapital i den förvärvade verksamheten och minus redovisat värde netto för erhållna tillgångar och övertagna skulder. När summan är negativ redovisas ett förvärv till lågt pris i årets resultat. Kostnader i samband med förvärvet resultatredovisas löpande.

Eventuell villkorad köpeskilling redovisas till verkligt värde per förvärvsdatum. Om den villkorade köpeskillingen är klassificerad som eget kapital görs ingen omvärdering och avräkningen redovisas inom eget kapital. I annat fall redovisas efterföljande förändringar av verkligt värde för den villkorade köpeskillingen i årets resultat. Förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag efter det att bestämmande inflytande uppnåtts liksom delvis avyttring av andelar i ett dotterbolag med bibehållet bestämmande inflytande redovisas som egetkapitaltransaktioner med ägarna, se avsnittet "Innehav utan bestämmande inflytande" nedan.

Tillgångar (inklusive eventuell goodwill och verkligt värde-justeringar) och skulder för under året förvärvade eller avyttrade bolag ingår i koncernens finansiella rapporter från det datum då bestämmande inflytande uppnås och undantas från det datum då bestämmande inflytande förloras.

Intern försäljning och övriga mellanhavanden inom koncernen har eliminerats i koncernredovisningen. Vinster och förluster som uppstår till följd av koncerninterna transaktioner eliminerar under förutsättning att en förlust inte påvisar ett nedskrivningsbehov.

Innehav utan bestämmande inflytande

Före 2010 behandlades transaktioner avseende innehav utan bestämmande inflytande som transaktioner med icke närstående. Avyttringar av innehav utan bestämmande inflytande ledde till kapitalvinster eller kapitalförluster vilka redovisades i årets resultat. Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande ledde till goodwill, vilken utgjordes av skillnaden mellan erlagd köpeskilling och den genom transaktionen förvärvade andelen av koncernens redovisade värde på dotterbolagets nettotillgångar. Framåtriktat från och med 2010 redovisas transaktioner avseende innehav utan bestämmande inflytande som egetkapitaltransaktioner, inklusive förekommande transaktionsrelaterade kostnader. Vinster eller förluster vid avyttring liksom eventuell positiv eller negativ skillnad mellan erlagd köpeskilling och redovisat värde för innehav utan bestämmande inflytande vid förvärv av ytterligare andelar i ett dotterbolag redovisas i balanserade vinstmedel. Betald ersättning för en köpoption eller liknande avtal som ger Telia Company rätt att förvärva ett fastställt innehav utan bestämmande inflytande i utbyte mot ett fastställt kontantbelopp eller annan finansiell tillgång dras av från balanserade vinstmedel.

Åtaganden att förvärva innehav utan bestämmande inflytande som gjordes före 2010 samt säljoptioner som före 2010 tilldelats ägare till innehav utan bestämmande inflytande i samband med rörelseförvärv (med hänsyn tagen till eventuella efterföljande kapitaltillskott från eller utdelningar till sådana ägare) redovisas som en avsättning för villkorad köpeskilling. I de fall värdet av skulden överstiger värdet på innehavet utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden som goodwill. Senare förändringar av värdet på säljoptionsskulder redovisas som en justering av goodwill. Åtaganden ingångna från och med 2010 anses vara finansiella skulder med efterföljande förändringar i värde redovisat under övriga rörelseintäkter/-kostnader. För varje rörelseförvärv väljer koncernen att värdera eventuellt innehav utan bestämmande inflytande antingen till verkligt värde (goodwill redovisas för innehav utan bestämmande inflytande) eller enbart för proportionell andel av identifierade nettotillgångar (goodwill redovisas enbart för förvärvad andel). Om Telia Company har ett åtagande avseende en säljoption rörande ett minoritetsintresse och en fordran på samma motpart samt aktierna innehas som säkerhet för fordran, då redovisas fordran och skulden och kvittas i koncernens balansrapporter. Förändring i verkligt värde på optionen antas överensstämma med avkastningen på aktierna som innehas som säkerhet, se not K26 "Finansiell riskhantering".

Samarbetsarrangemang

Samarbetsarrangemang är bolag över vilka koncernen genom ingångna avtal har ett gemensamt bestämmande inflytande. Samarbetsarrangemang klassificeras antingen som gemensam verksamhet eller joint ventures. Gemensamma verksamheter är samarbetsarrangemang där Telia Company har rätt till den gemensamma verksamhetens tillgångar, åtaganden för skulder och redovisar sin andel av

intäkter och kostnader post för post i koncernredovisningen. De gemensamma verksamheterna är huvudsakligen uppsatta för att tillhandahålla aktieägarna med produkter och tjänster.

Joint ventures å andra sidan är arrangemang där Telia Company har rätt till nettotillgångarna och där investeringen redovisas enligt kapitalandelsmetoden (se avsnitt om intressebolag nedan). Tillgångar (inklusive eventuell goodwill och verkligt värde-justeringar) och skulder för under året förvärvade eller avyttrade samarbetsarrangemang ingår i koncernens finansiella rapporter från det datum då gemensamt bestämmande inflytande uppnås och undantas från det datum då gemensamt bestämmande inflytande förloras.

Intressebolag

Intressebolag är bolag i vilka Telia Company-koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande. Om koncernen direkt eller indirekt (t ex via dotterbolag) äger minst 20 procent av rösterna i investeringsobjektet anses koncernen ha betydande inflytande, såvida inte annat klart kan påvisas. Innehav i intressebolag redovisas enligt kapitalandelsmetoden och upptas inledningsvis till anskaffningsvärde, inklusive förekommande transaktionskostnader. Koncernens andel av nettoresultat i intressebolag redovisas inom rörelseresultatet, då verksamheten i dessa bolag är telekomorienterad och det ingår i koncernens strategi att kapitalisera kunskande genom satsningar i delägda verksamheter. Andelen av nettoresultatet baseras på senast tillgänglig redovisning för respektive bolag, justerad för eventuella avvikelser i redovisningsprinciper, och med bedömd justering för händelser och transaktioner fram till Telia Company:s bokslutsdag.

I posten Resultat från intressebolag och joint ventures ingår också avskrivningar på verkligt värde-justeringar samt övriga koncernmässiga justeringar vid förvärv av intressebolag liksom kapitalvinster och kapitalförluster vid avyttring av innehav i sådana bolag. Telia Company:s andel av eventuella vinster eller förluster till följd av transaktioner med intressebolag elimineras.

Erhållen utdelning reducerar ett innehavs redovisade värde. Negativa resultatandelar i intressebolag redovisas endast i den utsträckning avtalsbundna förpliktelser att tillskjuta ytterligare kapital föreligger och klassificeras då som Övriga avsättningar.

Koncernens andel av intressebolags eget kapitaltransaktioner som förvärv eller försäljning av egna aktier från tredje part redovisas direkt i eget kapital.

Kassaflödesrapportering

Kassaflöden från löpande verksamhet redovisas med tillämpning av den indirekta metoden och inkluderar erhållna utdelningar från intressebolag och andra egetkapitalinstrument, betalda eller erhållna räntor (förutom betald ränta aktiverad som del av förvärv eller uppförande av anläggningstillgångar och därför ingående i kassaflöden från investeringsverksamhet), avsättningar samt betalda eller återbetalda inkomstskatter. Förändringar i icke räntebärande fordringar och skulder redovisas i rörelsekapitalet, förutom gjorda eller erhållna IRU-relaterade (Infeasible

Rights of Use) förtidsbetalningar vilka ingår i kassaflöden från investeringsverksamhet. I förändring av rörelsekapital ingår också terminalfinansieringsfordringar.

I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår CAPEX, betalningar för förvärvade eller avyttrade joint ventures, intressebolag, dotterbolag (erhållande eller förlust av bestämmande inflytande), netto efter förvärvade respektive avyttrade likvida medel och övriga egetkapitalinstrument. I kassaflöden från investeringsverksamhet ingår vidare gottgörelse från och tillskott till den svenska pensionsstiftelsen, betalningar avseende leasingfordringar samt förändringar i placeringar med en löptid överstigande 3 månader.

I kassaflöden från finansieringsverksamhet ingår betalda utdelningar till moderbolagets ägare och till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, betalningar från förändringar i ägande av innehav utan bestämmande inflytande samt kassaflöden vid reglering av valutaderivatkontrakt som ekonomiskt säkrar koncernkontosaldon inklusive betalningar för CSA (Credit Support Annex). I upptagna och amorterade lån ingår kassaflöden från derivat som säkrar sådan upplåning.

Likvida medel omfattar kassatillgodohavanden, bankdepositioner och mycket likvida kortfristiga placeringar (inklusive spärrade medel) med löptid på 3 månader eller mindre.

En utländsk enhets kassaflöden omräknas till genomsnittlig valutakurs för rapportperioden, förutom vissa transaktioner såsom utdelningar från intressebolag, betalda utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, förvärv eller avyttringar av dotterbolag och intressebolag samt övriga väsentliga engångstransaktioner vilka omräknas till transaktionsdagens kurs.

Segmentrapportering

Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån de sex rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen och Estland. Rörelsesegment vilka individuellt inte utgör rapportsegment, Lettland, Telia Carrier, Telia Company:s aktieinnehav i intressebolaget turkiska Turkcell och tidigare intressebolaget ryska MegaFon samt koncernfunktioner har sammanförts i Övrig verksamhet. Jämförelsesiffror har omräknats för att reflektera de nya rörelsesegmenten. Spanien (som avyttrades 2016) ingår i Övrig verksamhet. Det före detta segmentet Eurasien klassificeras som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015 och ingår därför inte i segmentinformationen. För ytterligare information se not K5 "Segmentinformation". Segment konsolideras enligt samma principer som koncernen i dess helhet. Vid överföring av betydande verksamheter mellan segment omräknas värden för jämförelseperioder.

Omräkning av utländsk valuta och inflationsjustering

Valutaomräkning baseras på marknadskurser med information från stora marknadsaktörer och fixeras dagligen.

De separata finansiella rapporterna för en koncernenhet presenteras i enhetens funktionella valuta, dvs den valuta som används i den primära ekonomiska omgivning i vilken koncernenheten bedriver sin verksamhet, vilket normalt är den lokala valutan. Vid upprättande av de finansiella rapporterna omräknas transaktioner i utländsk valuta till de

valutakurser som gäller vid respektive transaktionstidpunkt. Vid slutet av varje rapportperiod omräknas monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till gällande slutkurser per detta datum. Kursdifferenser avseende rörelseförändringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet, medan kursdifferenser hänförliga till finansiella tillgångar och skulder redovisas som finansieringsposter. Kursdifferenser avseende andelar i utomstående bolag som kan säljas respektive kassaflödessäkringar redovisas i övrigt totalresultat. Koncernens finansiella rapporter presenteras i svenska kronor (SEK), vilken är moderbolagets funktionella valuta. I konsolideringssyfte omräknas resultatposter i utlandsverksamheter (dotterbolag, joint ventures och intressebolag samt filialer) till periodens genomsnittskurs. Om posterna emellertid avser utdelningar, vinster eller förluster vid avyttring av verksamhet eller andra större transaktioner eller om valutakurserna varierade avsevärt under perioden används transaktionstidpunktens valutakurser. Balansposter, inklusive goodwill samt verkligt värdejusteringar i samband med förvärv av utlandsverksamheter, omräknas till slutkurser vid rapportperiodens slut förutom komponenter i eget kapital, vilka omräknas till historiska kurser. Kursdifferenserna vid omräkning redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare eller till innehav utan bestämmande inflytande, beroende på gällande ägarförhållanden.

När en utlandsverksamhet avyttras återvinns eventuell sammanhängande ackumulerad omräkningsdifferens till årets resultat som del av vinsten eller förlusten på avyttringen, förutom ackumulerade kursdifferenser avseende innehav utan bestämmande inflytande vilka tas bort men ej återvinns till årets resultat. Om Telia Company emellertid skulle avyttra ett innehav utan bestämmande inflytande i en utlandsverksamhet med bibehållet bestämmande inflytande återförs tillhörande andel av det ackumulerade värdet till innehav utan bestämmande inflytande.

För utlandsverksamhet vars funktionella valuta är en valuta i ett höginflationsland, inflationsjusteras – innan de finansiella rapporterna valutaomräknas – icke-monetära tillgångar och skulder samt eget kapital till kursen vid rapportperiodens slut.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen utgörs huvudsakligen av trafikavgifter inklusive samtrafik och roaming, abonnemangs-, anslutnings- och installationsavgifter, serviceintäkter samt försäljning av kundutrustning. Försäljningsintäkter redovisas till den erhållna ersättningens verkliga värde, vilket vanligtvis är försäljningsvärdet, efter avdrag för handelsrabatter, andra rabatter och omsättningsbaserade skatter.

Intäktsredovisning görs i den period tjänsten utförs, utifrån verklig trafik eller över avtalets löptid, beroende på vad som är tillämpligt. Tjänsteuppdrag intäktsredovisas när det är sannolikt att de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen kommer att tillfalla Telia Company och när intäkten samt därtill relaterade kostnader som uppkommit eller kommer att uppkomma kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Intäkter från telefoni- och datatjänster redovisas när tjänsterna utnyttjas av kunden. Intäkter från samtrafik med andra teleoperatörer redovisas

när trafiken passerar Telia Company:s nät. När slutkunder faktureras för innehållstjänster från tredjepartsleverantörer, intäktsredovisas ej de belopp som Telia Company uppbär för huvudmannens räkning.

Abonnemangsavgifter intäktsförs över abonnemangsperioden. Försäljning av förutbetalda telefonkort, i huvudsak för mobiltelefoni, periodiseras och intäktsredovisas i förhållande till verkligt kortutnyttjande. För fiber med öppen access installerad i kunders lokaler redovisas icke återbetalningsbara kundavgifter samt tillhörande kostnader, inklusive planering, grävning, kabelläggning och delning, montering, anslutning, korskopplingsutrustning och mediakonverterare, när installationen är avslutad. Anslutningsavgifter intäktsredovisas separat när arbetet slutförts, under förutsättning att avgifterna inte till någon del avser efterföljande tjänster utan enbart täcker anslutningskostnaderna. Avgifter som avser senare utförda tjänster periodiseras. Intäkter från försäljning av kundutrustning redovisas när leverans har skett och de väsentliga riskerna och förmåner har överförts till kunden, dvs vanligtvis vid leverans och efter godkännande av kunden.

Villkoren för kundlojalitetsprogram berättigar kunderna till vissa rabatter ("belöningar") hänförliga till tjänster och varor som tillhandahålls av Telia Company. Försäljningsbeloppen fördelas, baserat på relativa verkliga värden, mellan tillhandahållna tjänster och produkter och belöningar för framtida tjänster och produkter. För den del av belöningarna som kunderna förväntas tjäna in redovisas en förutbetald intäkt. Intäktsredovisning sker därefter när belöningarna har intjänats och åtagandena att tillhandahålla belöningar fullföljts. Beträffande redovisning av kundförvärvskostnader, se avsnittet "Rörelsens kostnader" nedan.

Telia Company paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbjudande. Ett erbjudande kan innefatta leverans eller utförande av ett flertal produkter, tjänster eller nyttjanderätter till anläggningar ("multiple deliverables"). I vissa fall omfattar paketeringarna förstagsanginstallation och start- eller aktiveringstjänster och ersättning kan utgå som en fast avgift eller en fast avgift tillsammans med fortlöpande periodavgifter. Intäkterna fördelas på utrustning och tjänster i relation till verkligt värde för respektive enskild komponent. Tjänster som faktureras baserat på utnyttjande ingår inte i fördelningen. Skräddarsydd utrustning som bara kan användas tillsammans med tjänster eller produkter levererade av Telia Company redovisas inte separat och intäkterna periodiseras över den totala avtalsperioden.

Telia Company erbjuder sina företagskunder långfristiga funktionsavtal för kompletta telekomtjänster, vilka kan inkludera växeltjänster, fast telefoni, mobiltelefoni, datakommunikation och andra skräddarsydda tjänster. Normalt har kunden inte valet att köpa utrustningen efter avtalets upphörande. Intäkter för funktionsavtal redovisas över avtalets löptid men en del av den fasta periodavgiften förskjuts för att möta kostnader vid slutet av avtalsperioden (underhåll och uppgraderingar).

För tjänste- och entreprenaduppdrag tillämpas successiv vinstavräkning. Vid bedömning av färdigställandegrad används mått som baseras på avtalens karaktär och villkor. Om det konstateras att de totala uppdragskostnaderna sannolikt kommer att överstiga intäkterna för uppdraget,

kostnadsförs den förväntade förlusten omedelbart.

Försäljning av Indefeasible Rights of Use (IRU) avseende fiber och dukter inom ramen för den internationella carrier-verksamheten intäktsförs över avtalsperioden (se vidare avsnittet "Telia Company som operationell leasegivare" nedan).

Rörelsens kostnader

Telia Company:s kostnadsanalys presenteras med en funktionsbaserad klassificering. I funktionen Kostnader för sålda tjänster och varor ingår samtliga kostnader för sålda tjänster och produkter samt för installation, underhåll och service. I funktionen Försäljnings- och marknadsföringskostnader ingår samtliga kostnader för försäljning och marknadsföring av tjänster och produkter inkluderande kostnader för annonsering, PR, prislistor, återförsäljarprovisioner, kreditupplysning, inkasso m m. Konstaterade kundförluster liksom reservering för osäkra kundfordringar ingår också. Återvunna kundförluster från tidigare år redovisas som Övriga rörelseintäkter. Funktionen Forsknings- och utvecklingskostnader (FoU) omfattar kostnader för att utveckla nya eller avsevärt förbättra redan existerande tjänster, produkter, processer eller system. Underhåll och smärre justeringar av redan existerande tjänster, produkter, processer eller system ingår inte i FoU. Aktiviteter knutna till specifika kunduppsdrag (skräddarsydda lösningar) redovisas i funktionen Kostnader för sålda tjänster och varor. Av- och nedskrivningar ingår i respektive funktion till den del de avser immateriella eller materiella anläggningstillgångar använda i funktionen i fråga.

Utgifter för återförsäljarprovisioner, övriga kundförvärvskostnader, annonsering och annan marknadsföring kostnadsredovisas löpande.

Samtliga kostnader för pensionsförmåner förutom räntekomponenten redovisas som personalkostnader. Kostnader för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument som till exempel Telia Company:s Prestationsaktieprogram, utgörs av verkligt värde per tilldelningsdagen för tilldelade egetkapitalinstrument och redovisas som personalkostnader fördelade över intjäningsperioden samt med en motsvarande ökning av eget kapital. Kostnaden baseras på bästa möjliga bedömning av antalet egetkapitalinstrument som intjänas. Om nödvändigt revideras bedömningen under intjäningsperioden och en slutgiltig revidering görs vid intjäningsperiodens slut.

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader

Som övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader redovisas vinster respektive förluster vid försäljning av aktier eller verksamhet i dotterbolag (jämför avsnittet "Intressebolag" ovan) och vid försäljning och utrangering av immateriella och materiella anläggningstillgångar.

Här redovisas också nedskrivning av goodwill, statliga stöd, kursdifferenser av rörelsekaraktär, utfall av domstolsutslag i tvister med andra operatörer avseende historiska samtrafik- och roamingavgifter, omstruktureringskostnader och andra liknande poster. Statliga stöd redovisas inledningsvis till verkligt värde och intäktsförs samtidigt som de kostnader de är avsedda att täcka. Kursdifferenser på transaktioner hänförligt till rörelsen inkluderar även effekter

av derivat som ekonomiskt säkrar monetära tillgångar och skulder (ekonomiska säkringar) samt värdeförändring på derivatinstrument för säkring av operativ transaktionsexponering (jämför avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan).

Finansieringskostnader och övriga finansiella poster

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas i den period de uppstår, med tillämpning av effektivräntemetoden, med undantag för lånekostnader direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång, vilka aktiveras som en del av tillgångens anskaffningsvärde (se vidare avsnittet "Immateriella och materiella anläggningstillgångar" nedan). Ökade avsättningar till följd av tidseffekter redovisas som räntekostnader.

I ränteintäkter och räntekostnader ingår också förändringar av verkligt värde på räntekomponenten i valutaränteswappar och förändringar av verkligt värde på ränteswappar. Den initialt beräknade skillnaden mellan nominellt värde och nuvärde på upplåning med räntevillkor som avviker från marknadsräntesatsen ("dag 1-vinst") periodiseras fram till förfallodagen och redovisas i Övriga ränteintäkter. Räntekomponenten i förändring av verkligt värde på låneskulder upptagna till verkligt värde och på derivatinstrument som säkrar låneskulder (se avsnittet "Derivat och säkringsredovisning" nedan) ingår i Övriga ränteintäkter (vinster) respektive Räntekostnader (förluster). Kursdifferenser på finansiella transaktioner inbegriper också förändring av verkligt värde på valutakomponenten i valutaränteswappar och valutaterminer som säkrar valutarisken i externa låneskulder.

Utdelning på egetkapitalinstrument intäktsförs när Telia Company:s rätt att erhålla betalning har konstaterats. Intäkter och kostnader för garantiprovisioner ingår i Övriga ränteintäkter respektive Räntekostnader. I Räntekostnader ingår lånerelaterade bankavgifter samt avgifter till kreditvärderingsinstitut och market makers. Dessutom ingår nettoränta på den förmånsbestämda nettoskulden (nettotillgången) som en del av finansieringskostnader.

Skatter

Med inkomstskatt avses aktuell och uppskjuten skatt. Aktuell och uppskjuten skatt redovisas i årets resultat eller i övrigt totalresultat i de fall den hänförs till transaktioner som redovisats i övrigt totalresultat. Uppskjutna inkomstskatter redovisas till sitt fulla belopp, med tillämpande av balansräkningsansatsen, för temporära skillnader mellan i koncernen bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för outnyttjade skattemässiga avdrag eller underskott. Om ett dotterbolag under senare år löpande redovisat skattemässiga underskott, redovisar Telia Company en uppskjuten skattefordran endast i den mån dotterbolaget har tillräckliga skattepliktiga temporära skillnader eller om det finns andra övertygande belegg som talar för att framtida skattepliktiga överskott kommer att uppstå.

Första gången tillgångar och skulder redovisas, upptas uppskjuten skatt på temporära skillnader enbart om transaktionen är ett rörelseförvärf. Uppskjutna skatteskulder avseende ej utdelade vinstmedel eller temporära skillnader

hänförliga till dotterbolag, joint ventures och intressebolag redovisas ej då vinstmedlen kan erhållas som skattefri utdelning och bolagen normalt kan avyttras utan skattekonsekvenser. Vissa länder påför dock källskatt på utdelningar. I sådana fall redovisas en uppskjuten skatteskuld beräknad på ej utdelade vinstmedel utifrån den aktuella källskattesatsen. I vissa länder utgår inkomstskatt inte på redovisad vinst utan på betald eller beslutad utdelning. Då aktuell och uppskjuten skatt ska redovisas till skattesatsen för ej utdelade vinstmedel, redovisas i dessa fall inga uppskjutna skatter och aktuell skatt redovisas i den period då beslut om utdelning fattats.

Aktuell och uppskjuten skatt beräknas utifrån de skattesatser och skatteregler som är lagstiftade eller i praktiken lagstiftade vid rapportperiodens slut och som för uppskjuten skatt förväntas gälla för den period då den relaterade uppskjutna skattefordran eller skatteskulden regleras. Effekter av förändringar i gällande skattesatser redovisas i den period förändringen i praktiken har lagstadgats. Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder netto redovisas då det föreligger en legal rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder och de uppskjutna skatterna avser samma skattesubjekt och samma skattemyndighet.

Av skattemyndigheter beräknad ränta på tillkommande och överskjutande aktuell skatt klassificeras som Räntekostnader respektive Övriga ränteintäkter.

Immateriella och materiella anläggningstillgångar **Värderingsgrunder**

Goodwill värderas, efter det första redovisningstillfället, till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill skrivs inte av men nedskrivningsbehovet provas åtminstone årligen. Nedskrivningar återförs inte. I syfte att kunna prova nedskrivningsbehov allokeras goodwill som förvärvats i ett rörelseförvärv, baserat på ledningens analys, till de grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av synergierna i förvärvet. Varje grupp motsvarar den lägsta nivå på vilken goodwill övervakas i den interna företagsstyrningen och är aldrig större än ett rörelsesegment.

Övriga immateriella anläggningstillgångar upptas till anskaffningsvärde, inklusive direkt hänförliga lånekostnader, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt nedskrivningar. Direkta externa och interna utvecklingsutgifter för nya eller avsevärt förbättrade produkter och processer aktiveras, under förutsättning att framtida ekonomiska fördelar är sannolika, att utgifterna kan mätas på ett tillförlitligt sätt och att produkten och processen är tekniskt och kommersiellt genomförbar. Aktiviteter under förstudiefasen samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv identifieras och redovisas skilt från goodwill om de uppfyller kriterierna för en immateriell tillgång och verkligt värde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för den typen av immateriella tillgångar är verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efter första redovisnings-tillfället värderas immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseför-

värv enligt samma grunder som immateriella tillgångar som förvärvats separat. Verkliga värden för immateriella tillgångar anskaffade i ett rörelseförvärv fastställs på följande sätt. Patent och varumärken värderas utifrån diskonterade uppskattade royaltybetalningar som har undvikits genom att patentet eller varumärket varit ägt. Kundrelationer värderas med hjälp av den så kallade multiperiod excess earningsmetoden. För övriga immateriella tillgångar bedöms intäkts-, marknads- och kostnadsbaserade metoder vid en omfattande värderingsanalys, där typ av immateriell tillgång, eventuella legala och kontraktsreglerade omständigheter samt tillgängligheten till information avgör vilken/vilka metoder som slutligen ska användas för att härleda respektive tillgångs verkliga värde.

Materiella anläggningstillgångar upptas till anskaffningsvärde, inklusive därtill direkt knutna lånekostnader, med avdrag för ackumulerade avskrivningar samt eventuella nedskrivningar. Programvara som används i produktionsprocessen ses som en integrerad del av berörd hårdvara och aktiveras som maskiner och andra tekniska anläggningar. Värdering av pågående nyanläggningar görs till nedlagda kostnader, inklusive ränta under installations-tiden. I den utsträckning det finns ett legalt eller informellt åtagande gentemot utomstående, ingår i anskaffningsvärdet beräknade utgifter för nedmontering och bortforsling av tillgången och återställande av det område där tillgången varit installerad eller uppförd. Utgifter för att ersätta delar av en materiell tillgång ingår i redovisat värde om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma Telia Company till del och tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla övriga utgifter för att byta delar kostnadsförs löpande. En förändring av uppskattade utgifter för nedmontering, bortforsling och återställande läggs till och/eller dras ifrån redovisat värde på berörd tillgång. Till den del förändringen skulle resultera i ett negativt redovisat värde redovisas detta över årets resultat. Avskrivningsförändringen görs framåtriktad.

Verkliga värden för materiella tillgångar anskaffade i ett rörelseförvärv fastställs på följande sätt. Kommersiella fastigheter värderas normalt med en intäkts- eller marknadsbaserad metod medan teknikbyggnader, maskiner och inventarier normalt värderas med en kostnadsbaserad metod, där verkligt värde härleds utifrån avskrivet återanskaffningsvärde på tillgången.

Aktiverad ränta är beräknad och baseras på koncernens genomsnittliga upplåningskostnad. Om det kan fastställas individuellt aktiveras dock verkliga lånekostnader, till exempel erlagda byggnadskreditivräntor för fastigheter.

Statliga stöd erhållna som gottgörelse för en tillgångs anskaffningsvärde tas inledningsvis upp till verkligt värde, vilket normalt utgörs av mottagen ersättning. Ett statligt stöd minskar redovisat värde för den berörda tillgången och avskrivningarna över tillgångens nyttjandeperiod.

Avskrivningar

Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar (förutom goodwill) och på materiella anläggningstillgångar baseras på anskaffningsvärden med avdrag för restvärden med beaktande av beräknade nyttjandeperioder för olika grupper

av eller enskilda tillgångar. Mark skrivs inte av. På under året anskaffade tillgångar beräknas avskrivningar från anskaffningstidpunkten. Avskrivningar görs i huvudsak linjärt.

Licenser för att driva ett specifikt mobilt eller fast nät betraktas som integrerade med nätet och börjar skrivas av först när respektive nät är redo att användas. Avskrivning av nätberoende licenser för utnyttjande av specifika radiofrekvenser (spektrum) påbörjas när respektive frekvensblock är tillgängligt för nyttjande. Licensavgifter som baseras på framtida tjänster, dvs är kopplade till företagets löpande prestationer aktiveras ej utan kostnadsförs löpande.

Prövning av nedskrivningsbehov

Nedskrivningsbehov avseende det redovisade värdet på goodwill och övriga immateriella tillgångar med obegränsad nyttjandeperiod (för närvarande inga) och immateriella tillgångar som ännu inte kan användas prövas årligen och i övrigt närhelst händelser indikerar att redovisat värde för en tillgång inte kan återvinnas. Immateriella tillgångar med begränsad nyttjandeperiod och materiella tillgångar prövas närhelst händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde överstiger återvinningsvärdet. Om det inte är möjligt att fastställa återvinningsvärdet för en enskild tillgång beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör. Om en sådan analys indikerar att redovisat värde är högre än återvinningsvärdet, vilket är det högsta av verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet, görs en nedskrivning med skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och återvinningsvärdet.

Nyttjandevärde mäts som av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflöden (DCF-modell).

Finansiella instrument

Kategorier

I värderingssyfte indelas finansiella instrument i kategorier. Vilken kategori en tillgång eller skuld tillhör beror på syftet med innehavet eller av definitionerna i IAS 39 och bestäms vid första redovisningstillfället. Kategorin "Finansiella tillgångar till verkligt värde via årets resultat" avser derivat ej betecknade som säkringsinstrument (innehas för handel) med ett positivt verkligt värde och investeringar som innehas för handel. Kategorin "Investeringar som hålls till förfall" avser finansiella tillgångar (som inte är derivat) med fastställda eller bestämbara betalningar och fastställd löptid och som Telia Company har en positiv avsikt och förmåga att hålla till förfall. I denna kategori finns bankcertifikat, statsobligationer och statsskuldväxlar. Kategorin "Lånefordringar och kundfordringar" avser finansiella tillgångar (som inte är derivat) med fastställda eller bestämbara betalningar och som inte noteras på en aktiv marknad. I denna kategori finns kundfordringar, upplupna intäkter avseende tjänster och varor, lånefordringar, bankdepositioner och kassatillgodohavanden. Kategorin "Finansiella tillgångar som kan säljas" avser finansiella tillgångar (som inte är derivat) som betecknats som att de kan säljas eller inte hänförs till någon av de andra kategorierna. Kategorin omfattar för närvarande eget kapitalinstrument samt obligationer. Tillgångarna i kategorierna redovisas i balansposterna Övriga anläggningstillgångar (not K15), Kundfordringar och

övriga kortfristiga fordringar (not K17) samt Räntebärande fordringar respektive Likvida medel (not K18).

Kategorin "Finansiella skulder till verkligt värde via årets resultat" avser derivat ej betecknade som säkringsinstrument (innehas för handel) med ett negativt verkligt värde. Kategorin "Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde" avser alla andra finansiella skulder som till exempel upplåning, leverantörsskulder, upplupna kostnader för tjänster och varor samt vissa avsättningar som likvidregleras. Skulderna i kategorierna redovisas i balansposterna Långfristiga lån respektive Kortfristiga lån (not K20), Övriga avsättningar (not K22), Övriga långfristiga skulder (not K23) samt Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder (not K24).

Transaktionskostnader, nedskrivningar och borttagande från balansrapporten

Finansiella tillgångar och finansiella skulder upptas, vid första redovisningstillfället, till verkligt värde inklusive transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen av den finansiella tillgången eller skulden. Transaktionskostnader som avser tillgångar eller skulder som innehas för handel kostnadsförs emellertid direkt. En finansiell tillgång skrivs ned om det föreligger objektiva belägg för att en eller flera händelser inträffat som haft en negativ inverkan på de uppskattade framtida kassaflödena för denna tillgång. Nedskrivningsbehov för enskilt betydande finansiella tillgångar bedöms individuellt. För övriga finansiella tillgångar görs en samlad bedömning. Belägg för nedskrivningsbehov innefattar att gäldenärer, individuellt eller kollektivt, försummar betalningar eller andra indikationer på att de har allvarliga finansiella problem, inklusive sannolikheten att påbörja konkursförfarande eller annan finansiell rekonstruktion.

En finansiell tillgång (eller del av en tillgång eller del av en grupp av likartade finansiella tillgångar) tas bort ifrån balansrapporten när Telia Company har överfört de avtalsenliga rättigheterna att erhålla kassaflödena från den finansiella tillgången och har överfört de väsentligaste riskerna och förmånerna som är förknippade med ägande av den finansiella tillgången eller har överfört det bestämmande inflytandet över tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansrapporten när den avtalsenliga förpliktelsen fullgörs, annulleras eller upphör. Ett byte av ett skuldinstrument, med samma långivare, till ett annat med villkor som är väsentligt annorlunda eller en väsentlig förändring av villkoren för ett befintligt skuldinstrument redovisas som en utsläckning av den gamla finansiella skulden och upptagande av en ny skuld. Skillnaden mellan de redovisade värdena redovisas i årets resultat.

Uppskattning av verkligt värde

Verkligt värde för finansiella instrument som handlas på aktiva marknader baseras på noterade marknadspriser vid rapportperiodens slut. För finansiella tillgångar används de aktuella köpkurserna. Verkligt värde för finansiella instrument som inte handlas på en aktiv marknad fastställs med hjälp av värderingstekniker. Ledningen använder en mängd metoder och gör antaganden baserade på gällande marknadsförutsättningar vid rapportperiodens slut.

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin

Redovisade värden för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde fastställdes baserat på en trenivåers verkligt värde-hierarki enligt nedan.

Nivå	Bestämning av verkligt värde	Omfattar
1	Noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder	Huvudsakligen noterade egetkapitalinstrument klassificerade som kan säljas eller innehas för handel
2	Ingångsdata som inte är noterade priser ingående i nivå 1 och som kan observeras för tillgången eller skulden, antingen direkt (priser) eller indirekt (härledda från priser)	Derivat betecknade som säkringsinstrument eller som innehas för handel samt upplåning i säkringsförhållanden avseende verkligt värde
3	Ingångsdata om tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (icke observerbara ingångsdata)	Onoterade egetkapitalinstrument klassificerade som kan säljas eller som innehas för handel

För beräkning av verkligt värde i upplysningssyfte för de tillgångar och skulder som inte redovisas till verkligt värde används ingångsdata som hänförs till verkligt värde nivå 2.

För långfristiga skulder används noterade marknadspriser eller handlarkurser för likartade instrument. Andra tekniker, som uppskattade diskonterade kassaflöden (DCF-analyser), används för att fastställa verkligt värde för återstående finansiella instrument. I DCF-analyserna används för derivat utan optionalitet den tillämpliga avkastningskurvan under instrumentens räntebindningstid respektive optionsprissättningsmodeller för derivat med optionalitet. Valutaterminer värderas med hjälp av noterade valutakurser och avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser som matchar kontraktets förfallotidpunkt. Ränteswappar värderas till nuvärdet av framtida kassa-flöden, uppskattade och diskonterade utifrån tillämpliga avkastningskurvor härledda från noterade räntesatser.

För kundfordringar och leverantörsskulder anses redovisat värde efter avdrag för värderingsreserver i upplysningssyfte motsvara verkligt värde. I upplysningssyfte använda verkliga värden för finansiella skulder uppskattas genom diskontering av framtida avtalsenliga kassaflöden till tillgänglig aktuell marknadsränta för likartade finansiella instrument med justering för kreditrisk baserat på kända kreditspreddar från börshandlade Telia Company-obligationer. I upplysnings-syfte använda verkliga värden för kategorin "lånefordringar och kundfordringar" uppskattas genom diskontering av framtida avtalsenliga kassaflöden till tillgänglig aktuell marknadsränta för likartade finansiella instrument med justering för kreditrisk baserat på kända kreditspreddar där sådana finns tillgängliga annars på individuella bedömningar.

Gränsdragning mellan kortfristiga och långfristiga poster, nettoredovisning

Finansiella tillgångar och skulder med förfallotidpunkt mer än ett år efter rapportperiodens slut redovisas som långfristiga. Övriga finansiella tillgångar och skulder redovisas som kortfristiga.

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i respektive tas bort från balansrapporten med tillämpning av likviddags-redovisning. Finansiella tillgångar och skulder netto-redovisas endast om det föreligger en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och avsikten är att reglera posterna netto eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Finansiella tillgångar – värdering

Noterade egetkapitalinstrument värderas till verkligt värde, vilket är de noterade marknadspriserna. Orealiserade vinster och förluster som uppstår till följd av förändringar i verkligt värde, förutom nedskrivningar, fram till avyttringstidpunkten redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i reserven för verkligt värde. Om det verkliga värdet på ett noterat egetkapitalinstrument klassificerat som finansiella tillgång-ar som kan säljas minskar gör ledningen antaganden om värdenedgången för att bestämma om den är sådan att den ska resultatföras. En avsevärd eller utdragen minskning av instrumentets verkliga värde till under anskaffningsvärde ger belägg för en nedskrivning. Onoterade egetkapitalinstrument värderas till verkligt värde och verkligt värdeförändringar redovisas i övrigt totalresultat. Telia Company:s primära värderingsteknik för onoterade eget kapitalinstrument baseras på den senaste transaktionen för det specifika företaget om en sådan transaktion nyligen ägt rum. Justeringar av redovisat värde görs för att avspegla väsentliga förändring-ar i omständigheter sedan transaktionsdatumet om Telia Company bedömer att det har en väsentlig påverkan på det verkliga värdet. Det bedömda verkliga värdet för väsentliga egetkapitalinstrument verifieras genom att använda andra värderingsmodeller såsom multipelvärdering med relevanta finansiella och operationella mått från jämförbara bolag. Onoterade egetkapitalinstrument vars verkliga värde inte tillförlitligt kan bestämmas värderas till anskaffningskostnad med avdrag för eventuella nedskrivningar. En nedskrivning av onoterade egetkapitalinstrument beräknas som skillnaden mellan redovisat värde och nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden diskonterade till aktuell marknadsavkastning för likartade finansiella tillgångar. Nedskrivningar av egetkapitalinstrument upptagna till anskaffningsvärde reverseras inte och nedskrivningar av egetkapitalinstrument klassificerade som "finansiella tillgångar som kan säljas" reverseras aldrig via årets resultat. Investeringar i Venture Capital bolag värderas till verkligt värde och verkligt värdeförändringar redovisas i årets resultat.

Statsobligationer och statsskuldsväxlar som hålls till förfall redovisas initialt till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden och med avdrag för nedskrivningar. Obligationer som kan säljas värderas till verkligt värde (noterade marknadspriser). De realiserade verkligt värdeförändringarna redovisas i övrigt totalresultat. Fordringar som härrör från egen utlåning,

med undantag för kortfristiga fordringar där ränteeffekten är oväsentlig, värderas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden och med avdrag för nedskrivningar. En nedskrivning av statsobligationer och statsskuldsväxlar (om de hålls till förfall) och fordringar som härrör från egen utlåning beräknas som skillnaden mellan redovisat värde och nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden diskonterade till den ursprungliga effektiva räntan.

Kortfristiga placeringar med en löptid överstigande 3 månader inbegriper bankdepositioner, bankcertifikat, obligationer och aktieinnehav som innehas för handel. Likvida medel omfattar kortfristiga placeringar samt kassatillgodohavanden och bankdepositioner såväl som mycket likvida korta placeringar med löptid på 3 månader eller mindre. Samtliga instrument värderas initialt till verkligt värde och därefter till verkligt värde om de tillhör kategorin "innehas för handel", annars till upplupet anskaffningsvärde.

Finansiella skulder – värdering

Finansiella skulder (räntebärande lån och annan finansiering), med undantag för korta skulder där ränteeffekten är oväsentlig, värderas initialt till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Skulder som säkrats mot förändring i verkligt värde redovisas dock till säkrat verkligt värde. Eventuell skillnad mellan utbetalt belopp (efter avdrag för transaktionskostnader) och reglering eller inlösen av upplåningen redovisas över avtalad löptid. Upplåning med räntevillkor som avviker från marknadsräntesatsen redovisas initialt till verkligt värde, vilket utgörs av nuvärdet efter diskontering till marknadsräntesats. Skillnaden mellan nominellt värde och nuvärde periodiseras fram till förfallodagen.

Finansiella garantiavtal är avtal som kräver att emittenten gör en betalning för att ersätta innehavaren för en förlust denne ådrar sig då den angivne gäldenären inte fullgör betalning vid förfall enligt de ursprungliga eller ändrade villkoren i ett skuldinstrument. Finansiella garantiavtal värderas initialt som skuld till verkligt värde justerat för transaktionskostnader. Därefter värderas skulden till det högre av den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera befintlig förpliktelse vid rapportperiodens slut och det belopp som ursprungligen redovisades.

Kundfordringar och leverantörsskulder – värdering

Kundfordringar redovisas initialt till verkligt värde, vilket normalt överensstämmer med ursprungligt fakturavärde och redovisas därefter till fakturerat belopp efter avdrag för eventuella nedskrivningar (kundförluster), vilket motsvarar upplupet anskaffningsvärde eftersom betalningsvillkoren generellt är 30 dagar och diskonteringseffekten är oväsentlig. En bedömning av storleken på en osäker fordran görs när betalning av det totala beloppet inte längre är sannolik. Nedskrivning av kundfordringar beräknas som skillnaden mellan redovisat värde och nuvärde av uppskattade framtida kassaflöden. Kundförluster kostnadsförs när de konstateras och redovisas i resultatrapporten som Försäljnings- och marknadsföringskostnader. Upplupna intäkter för tillhandahållna tjänster och varor redovisas till ett belopp som motsvarar förväntad fakturering.

Leverantörsskulder redovisas initialt till verkligt värde, vil-

ket normalt motsvarar fakturavärdet och värderas därefter till fakturerat belopp, vilket överensstämmer med upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden eftersom betalningsvillkoren generellt är sådana att diskonteringseffekten är oväsentlig.

Leverantörsskulder under leverantörsfinansieringsarrangemang är nära relaterade till verksamhetsinköp och finansieringsarrangemanget leder inte till någon väsentlig förändring av skuldernas natur eller funktion. Dessa skulder klassificeras därför som leverantörsskulder men specificeras i upplysningarna. Kreditperioden överstiger inte 12 månader och leverantörsskuldena diskonteras därför inte.

Derivat och säkringsredovisning – värdering och klassificering

Telia Company använder sig av derivatinstrument, till exempel ränte- och valutaränteswappar, terminsavtal och optioner, i första hand för att kontrollera exponeringen mot fluktuationer i räntesatser och växelkurser. För säkring av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet använder Telia Company även finansiella skulder.

Derivat och inbäddade derivat, när deras ekonomiska egenskaper och risker inte är tydligt och nära relaterade till andra egenskaper hos det så kallade värdekontraktet, värderas till verkligt värde. Derivat med ett positivt verkligt värde redovisas som långfristiga eller kortfristiga fordringar och derivat med ett negativt verkligt värde som långfristiga eller kortfristiga skulder. Valutaswappar, terminsavtal och optioner klassificeras som icke räntebärande, medan ränte- och valutaränteswappar klassificeras som räntebärande poster. Klassificeringen i totalresultatrapporten framgår av avsnitten "Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader" respektive "Finansieringskostnader och övriga finansiella poster" ovan.

Säkringsinstrument betecknas antingen som ekonomiska säkringar, se nedan eller som säkringar av verkligt värde, kassaflödessäkringar eller säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Säkring av en valutarisk i ett bindande åtagande redovisas som en kassaflödessäkring. Säkringsdokumentationen omfattar identifiering av förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten eller transaktionen, riskhanteringsmål och riskhanteringsstrategi avseende olika säkringstransaktioner samt i vad mån det säkringsinstrument som används är högeffektivt vid motverkande av förändringar i verkligt värde eller kassaflöden som är hänförliga till den säkrade posten.

För säkringar av verkligt värde redovisas den effektiva och den ineffektiva delen av förändringen i verkligt värde på derivatet i årets resultat, tillsammans med vinsten eller förlusten på den säkrade posten hänförlig till den risk som skyddas.

Den effektiva delen av förändringen i verkligt värde på utestående derivat som säkrar prognostiserade kassaflöden redovisas i övrigt totalresultat till dess att underliggande transaktion avspeglas i årets resultat, varvid eventuella uppskjutna säkringsvinster eller säkringsförluster återvinns till årets resultat. Den ineffektiva delen av förändringen i verkligt värde på ett derivat som används för kassaflödessäkring redovisas i årets resultat. Skulle dock den säkrade framtida transaktionen resultera i en icke finansiell tillgång eller skuld inkluderas vinsterna och förlusterna i anskaffningsvärdet på tillgången eller skulden när den redovisas första gången.

Säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamhet redovisas på samma sätt som kassaflödessäkringar. Vinster och förluster hänförliga till den effektiva delen av säkringen redovisas i övrigt totalresultat. Den ineffektiva delen av vinster och förluster redovisas i årets resultat. Vinster och förluster redovisade i valutakursreserven återvinns till årets resultat i samband med avyttring av utlandsverksamheten. Förändringar i verkligt värde på derivatinstrument som inte uppfyller kriterierna för säkringsredovisning redovisas i årets resultat.

Säkringsredovisning tillämpas inte för derivat som ekonomiskt säkrar monetära tillgångar och skulder i annan valuta (ekonomiska säkringar) eller som initieras i avsikt att styra till exempel den samlade räntebindningen på skuldportföljen. Förändringar i verkligt värde på ekonomiska säkringar redovisas som kursdifferenser i årets resultat och motverkar kursdifferenserna på mone-tära tillgångar och skulder. Förändringar i verkligt värde på portföljstyrningsderivat redovisas i årets resultat som Finansieringskostnader.

Återköpstransaktioner

Återköpstransaktioner, innebär att parterna har kommit överens om försäljning och återköp av ett visst värdepapper till ett förutbestämt pris och tidpunkt. Då koncernen under transaktionens löptid förblir exponerad för risker och förmåner av tillgången kvarstår sålda värdepapper i balansräkningen som finansiell tillgång. Erhållen likvid redovisas som skuld i balansräkningen. Sålta värdepapper redovisas även som ställd säkerhet.

Lager

Lager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet, inklusive en skälig andel av fasta och rörliga omkostnader, hänförs till inläggande lager enligt den metod som är bäst anpassad för artiklar med likartad beskaffenhet och likartad användning, där majoriteten värderas enligt först in/först ut-metoden. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och kostnader som är nödvändiga för att åstadkomma försäljningen.

Vid bedömning av inkurans tas hänsyn till artiklarnas ålder och omsättningshastighet. Förändringen mellan årets in- och utgående inkuransreserv påverkar i sin helhet Kostnader för sålda tjänster och varor. Verkligt värde för lager anskaffade i ett rörelseförvärv fastställs utifrån det uppskattade försäljningspriset med avdrag för uppskattad försäljningskostnad och en skälig vinstmarginal.

Anläggningstillgångar som innehas för försäljning

Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avyttringsgrupper klassificeras som innehav för försäljning om deras redovisade värden kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortlöpande användning. En anläggningstillgång (eller avyttringsgrupp) värderas till det lägsta av det redovisade värdet och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Ett av de villkor som måste vara uppfyllt för att en tillgång ska klassificeras som innehav för försäljning är att försäljningen är mycket sannolik och att tillgångarna (avyttringsgruppen) är tillgängliga för försäljning i sitt nuvarande skick.

Ett kriterium för att försäljningen ska anses vara mycket sannolik är att behörig nivå i företagsledningen är bunden till en plan för att sälja anläggningstillgångarna i sitt nuvarande skick. I telekombranschen krävs vid förvärv oftast tillstånd från regulatoriska myndigheter. Om köparen är en telekomoperatör på samma marknad måste parterna ofta samtycka till ett antal eftergifter för att få tillståndet. Så länge förväntade väsentliga eftergifter inte är överenskomna eller accepterade av företagsledningen anser inte Telia Company att försäljningen är mycket sannolik och följaktligen redovisas inte anläggningstillgången (avyttringsgruppen) som innehav för försäljning. Att bestämma om och när anläggningstillgångar och avyttringsgrupper ska klassificeras som innehav för försäljning kräver bedömning av företagsledningen. Företag kan vid tillämpningen av IFRS komma till olika slutsatser.

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare indelas i aktiekapital, övrigt tillskjutet kapital, säkringsreserv, reserv för verkligt värde, valutakursreserv, omvärderingsreserv, reserv för inflationsjusteringar, egetkapitaltransaktioner i intressebolag och balanserade vinstmedel. Som aktiekapital upptas det legalt registrerade aktiekapitalet. Övrigt tillskjutet kapital omfattar tillskott som gjorts av aktieägare i form av överkurser vid nyemission, aktieägartillskott m.m. Posten reduceras med återbetalningar till aktieägare i enlighet med särskilt beslutade och kommunicerade kapitalåterföringsprogram (till exempel genom återköp av egna aktier eller extraordinära utdelningar). Säkringsreserven liksom reserven för verkligt värde och valutakursreserven omklassificeras till årets resultat. Kassaflödessäkringar kan också justera ursprungligt anskaffningsvärde för en ickefinansiell tillgång eller skuld. Omvärderingsreserven används i samband med successiva förvärv gjorda före 2010 och reserven för inflationsjusteringar vid redovisning av verksamheter i höginflationsländer. Egetkapitaltransaktioner i intressebolag avser påverkan på koncernens eget kapital av ett intressebolags återköp av aktier från tredjepart. Allt annat eget kapital är balanserade vinstmedel.

Utdelning föreslås av styrelsen i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagslagen och fastställs av bolagsstämman. Föreslagen men ännu ej beslutad kontant utdelning kommer att redovisas som skuld omedelbart i samband med att det definitiva beslutet fattas av aktieägarna.

Avsatt för pensioner och anställningsavtal

Telia Company tillhandahåller premiebestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner till sina anställda. Inbetalningar till premiebestämda planer utgörs normalt av en procentuell andel av den anställdes lön och kostnadsförs löpande. Telia Company betalar fastställda premier till separata juridiska enheter och har ingen legal eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter om inte tillräckliga medel finns för att betala förmånerna. Betalningar till premiebestämda pensionsplaner kostnadsförs i takt med den anställdes tjänstgöring vilken berättigar till förmånen.

Förmånsbestämda pensionsplaner erbjuds till delar av de anställda i Sverige, Finland och Norge och innebär att den anställda garanteras en pension motsvarande en viss procentuell andel av lönen. Pensionsplanerna omfattar i

huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension. Nuvärdet av pensionsförpliktelserna samt pensionskostnaderna beräknas årligen med tillämpning av den så kallade projected unit creditmetoden, vilken fördelar kostnaden över den anställdes tjänstgöringsperiod. Pensionskostnaden redovisas i tre komponenter, kostnad avseende tjänstgöring, nettoränta och omvärderingar. Kostnad avseende tjänstgöring redovisas i rörelseresultatet, nettoräntan, baserat på diskonteringsräntan, för pensionsförpliktelser och förvaltningstillgångar, redovisas som finansiell intäkt eller finansiell kostnad i finansiella poster. Förändringar i aktuariella antaganden, erfarenhetsbaserade justeringar av förpliktelser och avvikelse mot diskonteringsränta avseende avkastningen på förvaltningstillgångarna, resulterar i omvärderingar som redovisas i övrigt totalresultat i slutet av rapporteringsperioden.

Aktuariella antaganden fastställs i slutet av rapporteringsperioderna. Förvaltningstillgångarna i Telia Company:s pensionsstiftelser värderas till verkligt värde vid rapporteringsperiodens slut.

I balansrapporten upptagen nettoavsättning eller nettofordran för pensioner och anställningsavtal avser nuvärdet av förpliktelserna vid årets slut efter avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna.

Övriga avsättningar och eventualposter

En avsättning redovisas när Telia Company har en befintlig förpliktelse (legal eller informell) som en följd av en inträffad händelse, när det är troligt att ett utflöde av resurser i form av ekonomiska förmåner kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Om sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten eller om det inte är möjligt att göra en tillförlitlig uppskattning, lämnas istället upplysning om en eventualförpliktelse under förutsättning att förpliktelsen eller rättstvisten är materiell.

Avsättningar värderas enligt företagsledningens bästa bedömning, per rapportperiodens slut, av erforderliga kostnader för att reglera förpliktelsen. Diskontering görs till nuvärde i de fall tidseffekten är väsentlig. Från tid till annan kan outnyttjade delar av avsättningar återföras på grund av att utfallet av vidtagna åtgärder varit bättre än förväntat i termer av kassautflöde.

I de fall det finns ett antal likartade förpliktelser, till exempel åtaganden för produktgarantier, fastställs sannolikheten för ett utflöde genom en sammantagen bedömning av dessa förpliktelser. En avsättning görs även om sannolikheten för ett utflöde kan vara liten för varje enskild förpliktelse inom grupperingen men det är sannolikt att åtminstone något utflöde av resurser krävs för en reglering av samtliga förpliktelser.

I Övriga avsättningar ingår avsättningar för omstruktureringskostnader vilka innefattar ersättningar vid förtida avgång, förlustkontrakt och andra kostnader hänförliga till kostnadsminskningsprogram, program för integrering efter rörelseförvärv, nedläggning av verksamheter etc. Omstruktureringskostnader redovisas huvudsakligen som Övriga rörelsekostnader eftersom de inte utgör kostnader för den ordinarie verksamhet som bedrivs efter beslutstidpunkten.

Ersättningar vid förtida avgång redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när Telia Company inte längre kan dra tillbaka erbjudandet om dessa ersättningar eller när Telia

Company har gjort ett offentligt tillkännagivande där villkoren för förtida avgång beskrivs liksom antalet anställda som berörs, eller efter att enskilda anställda har blivit underrättade om de specifika villkoren.

Förlustkontrakt redovisas när de förväntade ekonomiska fördelarna som härrör från ett kontrakt är lägre än de oundvikliga utgifterna för att uppfylla kontraktets förpliktelser. Avsättningen redovisas till det beräknade nuvärdet av det lägsta av den förväntade kostnaden för att inte fullfölja kontraktet eller nettokostnaden för att fullfölja kontraktet. Innan en avsättning fastslås görs en nedskrivning av värdet på de tillgångar som är knutna till kontraktet.

Övriga avsättningar inkluderar även garantiåtaganden, miljömässig återställning, rättstvister, förlustkontrakt som inte avser omstruktureringsprogram m m. Dessa avsättningar redovisas beroende på omständigheterna som Kostnader för sålda tjänster och varor, Försäljnings- och marknadsföringskostnader, Administrationskostnader eller Forsknings- och utvecklingskostnader.

Leasingavtal

Leasingavtal klassificeras som finansiella om avtalsvillkoren innebär att de ekonomiska risker och fördelar som följer av ägande i allt väsentligt överförs till leasetagaren. Alla andra leasingavtal klassificeras som operationella.

Telia Company som leasetagare

Som leasetagare har Telia Company ingått finansiella och operationella leasing- och hyresavtal. För finansiella leasingavtal redovisas den förhyrda tillgången som en materiell anläggningstillgång och den framtida förpliktelsen till uthyraren som en skuld, vid leasingperiodens början upptagen till det lägre av leasingobjektets verkliga värde eller nuvärdet av minimileaseavgifterna. Direkta utgifter i samband med leasingavtalets tecknande läggs till det aktiverade beloppet. Minimileaseavgifterna fördelas mellan ränta och amortering av skulden så att en fast räntesats för under respektive period redovisat återstående skuld erhålls. Räntekostnader redovisas löpande i årets resultat. Övriga avtal är operationella avtal där hyreskostnaden redovisas jämnt över avtalsperioden.

Telia Company som finansiell leasegivare

Telia Company äger tillgångar som leasas till kunder enligt finansiella leasingavtal. Belopp att erhålla från leasetagare redovisas som finansiell fordran, upptagen till det belopp som motsvarar nettoinvesteringen i respektive leasingavtal, vilket motsvarar det diskonterade nuvärdet. Direkta utgifter i samband med tecknande av ett leasingavtal inkluderas i den ursprungliga värderingen av den finansiella leasingfordran och reducerar de belopp som intäktsförs under avtalsperioden. Intäkterna redovisas över avtalsperioden enligt annuitetsmodell.

Telia Company som operationell leasegivare

Hyresintäkter från operationella leasingavtal intäktsredovisas linjärt under respektive leasingavtals löptid. Direkta utgifter som uppstår i samband med att avtal förhandlas och ställs upp läggs till det redovisade värdet för den leasade tillgången och kostnadsförs över avtalsperioden likformigt med motsvarande leasingintäkt.

Inom ramen för Telia Company:s internationella carrier-verksamhet sker försäljning av fiber och dukter. Telia Company har valt att betrakta dessa som fast egendom ("integral equipment"). Enligt avtalen har lagfaren äganderätt inte överförts till

leasetagaren. Transaktionerna redovisas därför som operationella leasingavtal. Avtalat försäljningspris betalas huvudsakligen i förskott. Ej resultatavräknad försäljning redovisas som långfristig skuld respektive kortfristig förutbetalad intäkt.

K4 FÖRÄNDRINGAR I KONCERNENS SAMMANSÄTTNING OCH HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Koncernens sammansättning

Dotterbolag

Telia Company:s huvudsakliga rörelsedrivande dotterbolag per 31 december 2017 framgår av "Här är vi verksamma". Ägarandel inkluderar, utöver aktier som innehas direkt eller indirekt av Telia Company, aktier som innehas av intressebolag. I konsoliderad andel är också åtaganden om att förvärva aktier från ägare till innehav utan bestämmande inflytande medräknade. Dotterbolag i kvarvarande verksamhet med väsentliga andelar utan bestämmande inflytande redovisas i not K19 "Eget kapital och resultat per aktie". Dotterbolag i avvecklad verksamhet med väsentliga andelar utan bestämmande inflytande redovisas i not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning".

Rörelseförvärv

Under 2017 förvärvade Telia Company de svenska bolagen Fält Communications AB, C-Sam AB, Humany AB, SalaNet AB och TV-Net i Löddeköpinge AB, de finska bolagen Nebula Top Oy och Propentus Oy samt det norska bolaget Phonero AS. Se not K33 "Rörelseförvärv" för ytterligare information om dessa förvärv samt övriga mindre rörelseförvärv under 2017.

Avyttringar av dotterbolag

Under 2017 avyttrade Telia Company sitt ägande i Tcell i Tadzjikistan och sitt ägande i Sergel. För mer information se not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning".

Intressebolag

Väsentliga intressebolag redovisas i not K14 "Andelar i intressebolag och joint ventures".

I oktober 2017 avyttrade Telia Company intressebolaget MegaFon. För mer information se not K14 "Andelar i intressebolag och joint ventures" och not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning".

Under det andra och tredje kvartalet 2017 avyttrade Telia Company aktier i intressebolaget Turkcell, som motsvarande 7 procent vardera av Turkcells aktiekapital. För mer information se not K14 "Andelar i intressebolag och joint ventures".

Samarbetsarrangemang

Telia Company är delägare i tre samarbetsarrangemang som är klassificerade som gemensamma verksamheter, Svenska UMTS-nät AB (SUNAB) i Sverige, TT-Netværket P/S (TT) i Danmark och Suomen Yhteisverkko Oy i Finland. Bolagen är gemensamt ägda nätbolag med Tele2 (SUNAB), Telenor (TT) och DNA (Suomen Yhteisverkko). Telia Company äger 50 procent av aktierna i både SUNAB och TT. Telia Company äger 51 procent av aktierna i Suomen Yhteisverkko, men baserat på aktieägaravtalet är

bolaget under gemensamt bestämmande inflytande och styrs gemensamt utifrån principen att parterna är överens.

Händelser efter balansdagen

Den 18 december 2017 tillkännagav Telia Company att det tecknat ett avtal att förvärva samtliga aktier i det finska ICT-företaget Inmics Oy till ett pris om 75 MEUR på skuld- och kassafri bas. Förvärvet av Inmics Oy var föremål för godkännande från finska Konkurrens- och konsumentverket. Godkännandet erhöles i januari 2018 och transaktionen genomfördes den 31 januari 2018. För mer information, se not K33 "Rörelseförvärv".

Den 26 januari 2018 tillkännagav Telia Company att Fintur Holdings B.V. (Fintur), som ägs gemensamt av Telia Company och Turkcell, har tecknat ett avtal om att sälja 100 procent av sitt innehav i Geocell LLC, till det georgiska telekombolaget JSC Silknet, Georgiens största fastnätsoperatör, för ett transaktionspris om 153 MUSD. Transaktionen är föremål för myndighetsgodkännande och förväntas slutföras i det andra kvartalet 2018.

I februari 2018 ingick Telia Company ett avtal om att avyttra sitt innehav i intressebolaget TOO Rodnik i Kazakstan, vilket Telia Company konsoliderar till 50 procent. Rodnik äger det noterade bolaget AO KazTransCom.

Fintur Holdings B.V. (Fintur) som ägs gemensamt av Telia Company (58,55 procent) och Turkcell (41,45 procent), har den 5 mars 2018 kommit överens om att sälja sitt innehav om 51,3 procent i Azertel Telekomunikasyon Yatirim Dis Ticaret A.Ş (Azertel), till Azerbaijan International Telecom LLC (Azintelecom), ett av azeriska staten helägt företag. Transaktionen var inte föremål för prövning av tillsyns- eller konkurrensmyndigheter och slutfördes samma dag. Azertel är den enda aktieägaren i den ledande azeriska mobiloperatören Azercell LLC (Azercell). Det överenskomna priset för Finturs andel om 51,3 procent i Azertel är 222 MEUR vilket motsvarar ett värde om 432 MEUR för 100 procent av Azercell och ett kassa- och skuldfritt värde om 197 MEUR. Priset motsvarar en EV/EBITDA-multipel om 2,1x baserat på 2017. Utöver nedskrivningen om 2,6 GSEK som redovisades i december 2017 kommer ackumulerade valutakursförluster om 3,0 GSEK att omklassificeras till nettoresultatet från avvecklad verksamhet, men kommer inte att ha någon väsentlig påverkan på koncernens eget kapital. Transaktionen uppskattas på pro forma bas öka nettoskuldssättningen/EBITDA med cirka 0,1x. Slutliga belopp kan komma att ändras på grund av förändringar i redovisade värden och valutakurser. Telia Company har genomfört strikta regel efterlevnads- och due diligence-processer inför överenskommelsen och har förvässat sig om att alla relevanta undersökningar och kontroller har genomförts med tillfredsställande resultat. Azintelecom uppfyller Telia Companys krav på en köpare eftersom det är ett av den azeriska staten helägt företag.

K5 SEGMENTINFORMATION

Telia Company:s verksamhetsmodell är baserad på geografiska områden och organisationsstrukturen förändrades den 1 januari 2017. Koncernens verksamhet styrs och rapporteras utifrån de sex rörelsesegmenten: Sverige, Finland, Norge, Danmark, Litauen och Estland. Organisationerna är landsbaserade och chefen för Sverige, Finland och Norge rapporterar direkt till VD medan chefen för Danmark, Litauen och Estland rapporterar till Head of Cluster (LED - Litauen, Estland, Danmark) som rapporterar till VD. Övrig verksamhet rapporteras sammanslagen. Sedan den 31 december 2015 är det tidigare segmentet region Eurasien klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet och inkluderas därmed inte i segmentinformationen. Se not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning" för mer information.

- Sverige består av Telia Company:s mobil-, bredbands-, tv- och fastnätverksamheter i Sverige.
- Finland består av Telia Company:s mobil-, bredbands-, tv- och fastnätverksamheter i Finland.
- Norge består av Telia Company:s mobilverksamhet i Norge.
- Danmark består av Telia Company:s mobil-, bredbands-, tv- och fastnätverksamheter i Danmark.
- Litauen består av Telia Company:s mobil-, bredbands-, tv- och fastnätverksamheter i Litauen.
- Estland består av Telia Company:s mobil-, bredbands-, tv- och fastnätverksamheter i Estland.

- Övrig verksamhet omfattar verksamheten i Lettland, den internationella carrierverksamheten, kundfinansieringsverksamhet, Telia Company:s innehav i det turkiska intressebolaget Turkcell och det tidigare intressebolaget MegaFon i Ryssland (vilket avyttrades under 2017) samt koncernfunktioner. Sergel-bolagen (Sergel) var inkluderade i Övrig verksamhet till dess att försäljningen slutfördes den 30 juni 2017. Spanien (vilket avyttrades under 2016) har inkluderats i Övrig verksamhet.

Segmentinformationen baseras på samma redovisningsprinciper som för koncernen som helhet. Transaktioner mellan segment baseras på marknadsmässiga villkor. Utöver nettoomsättning och rörelseresultat, centrala styrnings- och rapporteringsbegrepp är EBITDA före justeringsposter, investeringar i intressebolag och joint ventures, övriga operativa segmenttillgångar och operativa segmentskulder (se Definitioner).

Operativa segmenttillgångar består av totala tillgångar minskat med ej rörelserelaterade räntebärande fordringar, lång- och kortfristiga investeringar, tillgångar för pensionsåtaganden, valutaderivat, upplupen ränta, skattefordringar och likvida medel. Operativa segmentskulder består av totala skulder minskat med ej rörelserelaterade räntebärande skulder, avsättningar för pensioner och anställningsavtal, valutaderivat, upplupen ränta och skatteskulder. För information om fördelning av goodwill per segment se not K12 "Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar".

Januari-december 2017 eller 31 december 2017

MSEK	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Estland	Övrig verksamhet	Avvecklad verksamhet och tillgångar och skulder som innehas för försäljning	Elimineringar och övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	36 825	13 742	10 128	5 945	3 557	2 824	9 047	–	-2 201	79 867
Extern nettoomsättning	36 578	13 575	10 104	5 845	3 506	2 737	7 522	–	–	79 867
EBITDA före justeringsposter	13 749	4 232	3 520	691	1 227	871	1 149	–	–	25 438
Justeringsposter	-268	-84	-143	-52	-29	-34	977	–	–	368
Av- och nedskrivningar	-5 282	-2 258	-1 577	-812	-563	-515	-1 887	–	–	-12 893
varav nedskrivningar	-232	-116	-39	-58	-21	–	-588	–	–	-1 054
Resultat från intressebolag och joint ventures	-1	-1	8	0	0	4	769	–	–	778
Rörelseresultat	8 198	1 889	1 807	-174	635	326	1 008	–	–	13 690
Finansiella poster, netto										-4 234
Skatter										-1 041
Årets resultat från kvarvarande verksamhet										8 416
Andelar i intressebolag och joint ventures	4	-1	26	4	8	20	9 388	–	–	9 449
Övriga operativa segmenttillgångar	46 226	48 989	28 505	8 125	7 146	5 148	17 137	–	-1 939	159 336
Aktuella och uppskjutna skattefordringar										3 411
Övriga ofördelade tillgångar										53 241
Tillgångar som innehas för försäljning	–	–	–	–	–	–	–	18 408	–	18 408
Summa tillgångar										243 845
Operativa segmentskulder	11 522	4 970	2 531	1 412	767	588	8 730	–	-1 943	28 576
Aktuella och uppskjutna skatte-skulder										9 127
Övriga ofördelade skulder										92 359
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	–	–	–	–	–	–	–	8 552	–	8 552
Summa långfristiga och kortfristiga avsättningar och skulder										138 615
Investeringar från kvarvarande verksamhet	6 571	4 039	3 963	391	598	502	4 581	–	–	20 645
varav CAPEX från kvarvarande verksamhet	6 392	3 116	1 481	428	552	502	3 202	–	-1	15 672
Antal anställda	6 619	3 107	1 201	1 026	2 891	1 871	4 012	4 745	–	25 472

Januari-december 2016 eller 31 december 2016

MSEK	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Estland	Övrig verksamhet	Avvecklad verksamhet och tillgångar och skulder som innehas för försäljning	Elimineringar och övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	37 251	13 042	9 057	5 880	3 268	2 733	15 299	–	-2 352	84 178
Extern nettoomsättning	36 938	12 869	9 037	5 755	3 203	2 655	13 723	–	–	84 178
EBITDA före justeringsposter	14 455	4 059	3 125	692	1 139	811	1 555	–	–	25 836
Justeringsposter	-209	-46	-42	-29	-52	-20	4 376	–	–	3 977
Av- och nedskrivningar	-4 887	-1 972	-1 518	-751	-556	-502	-1 348	–	–	-11 534
varav nedskrivningar	–	–	-5	–	-24	–	-2	–	–	-31
Resultat från intressebolag och joint ventures	1	-2	-3	-2	–	0	2 815	–	–	2 810
Rörelseresultat	9 360	2 039	1 562	-89	531	288	7 398	–	–	21 090
Finansiella poster, netto										-1 841
Skatter										-2 816
Årets resultat från kvarvarande verksamhet										16 433
Andelar i intressebolag och joint ventures	6	0	19	4	0	16	23 026	–	–	23 072
Övriga operativa segmenttillgångar	46 151	44 798	27 564	8 685	6 893	5 073	14 724	–	-1 849	152 039
Aktuella och uppskjutna skattefordringar										4 994
Övriga ofördelade tillgångar										44 281
Tillgångar som innehas för försäljning	–	–	–	–	–	–	–	29 042	–	29 042
Summa tillgångar										253 429
Operativa segmentskulder	11 304	3 462	2 207	1 564	701	442	21 590	–	-1 855	39 048
Aktuella och uppskjutna skatteskulder										10 586
Övriga ofördelade skulder										95 300
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	–	–	–	–	–	–	–	13 627	–	13 627
Summa långfristiga och kortfristiga avsättningar och skulder										158 560
Investeringar från kvarvarande verksamhet	7 224	2 081	1 551	697	635	358	3 560	–	–	16 108
varav CAPEX från kvarvarande verksamhet	7 119	2 035	1 344	697	631	358	3 442	–	-1	15 625
Antal anställda	6 720	3 066	1 033	1 070	3 081	1 916	4 144	4 987	–	26 017

K6 NETTOOMSÄTTNING

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Intäkter från mobiltelefoni	36 187	39 049
Intäkter från fasta tjänster	30 595	31 393
Intäkter från övriga tjänster	1 013	1 074
Intäkter från produktförsäljning	12 073	12 663
Summa nettoomsättning	79 867	84 178

I fasta tjänster ingår huvudsakligen telefoni-, bredbands-, tv- och övriga fasta tjänster. Jämförelseperioden har omräknats för att reflektera en omklassificering om 133 MSEK i intäkter mellan Fasta tjänster och Övriga tjänster.

Extern nettoomsättning baserad på kundens hemvist respektive immateriella och materiella anläggningstillgångar fördelade sig per enskilt betydelsefulla länder på följande sätt.

	Jan-dec 2017		Jan-dec 2016		31 dec 2017		31 dec 2016	
	Nettoomsättning				Immateriella och materiella anläggningstillgångar			
	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent	MSEK	Procent
Sverige	35 857	44,9	36 696	43,6	40 465	29,6	38 705	30,0
Finland	13 458	16,8	12 816	15,2	45 504	33,3	43 169	33,4
Norge	10 063	12,6	9 196	10,9	24 688	18,1	25 977	20,1
Danmark	5 945	7,4	5 835	6,9	6 080	4,4	6 269	4,9
Spanien	87	0,1	6 133	7,3	0	0,0	0	0,0
Alla övriga länder	14 457	18,1	13 502	16,0	19 939	14,6	14 934	11,6
Summa	79 867	100,0	84 178	100,0	136 675	100,0	129 054	100,0

Extern nettoomsättning baserad på kundens hemvist fördelade sig per ekonomiskt samarbetsområde på följande sätt.

	Jan-dec 2017		Jan-dec 2016	
	MSEK	Procent	MSEK	Procent
Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES)	76 730	96,1	81 141	96,4
varav medlemsstater i Europeiska unionen (EU)	66 593	83,4	71 851	85,4
Övriga Europa	765	1,0	738	0,9
North-American Free Trade Agreement (NAFTA)	890	1,1	791	0,9
Övriga länder	1 482	1,9	1 508	1,8
Summa	79 867	100,0	84 178	100,0

Telia Company-koncernen erbjuder en diversifierad portfölj av massmarknadstjänster och -produkter på starkt konkurrensutsatta marknader. Detta medför att koncernens beroende av enskilda kunder är begränsat.

K7 KOSTNADSSLAGSREDOVISNING

Rörelsens kostnader presenteras i totalresultatrapporten med en klassificering baserad på funktionerna "Kostnader för sålda tjänster och varor", "Försäljnings- och marknadsföringskostnader", "Administrationskostnader" samt "Forsknings- och utvecklingskostnader". Summan av de funktionsindelade kostnaderna fördelade sig på följande kostnadsslag.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Inköp av varor och entreprenadtjänster	-16 553	-17 441
Samtrafik- och roamingkostnader	-6 978	-7 971
Övriga nätkostnader	-3 792	-4 695
Förändring i varulager	-3 730	-3 470
Personalkostnader (se även not K31)	-12 526	-12 105
Marknadsföringskostnader	-3 073	-4 319
Övriga kostnader	-8 111	-8 456
Avskrivningar och nedskrivningar	-12 892	-11 533
Summa	-67 655	-69 991

Övriga kostnader utgörs huvudsakligen av hyreskostnader, konsultkostnader, it-kostnader samt energikostnader.

Avskrivningar och nedskrivningar per funktion fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Kostnader för sålda tjänster och varor	-11 053	-9 959
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-1 343	-1 019
Administrationskostnader	-388	-509
Forsknings- och utvecklingskostnader	-108	-47
Summa	-12 892	-11 533

Totala avskrivningar och nedskrivningar för 2017 uppgick till 12 892 MSEK, allt fördelat på funktionerna ovan. För mer information om avskrivningar och nedskrivningar se noterna K12 "Goodwill och övriga immateriella anlägg-

ningstillgångar" och K13 "Materiella anläggningstillgångar". Avskrivningar och nedskrivningar fördelat per rapporterbart segment presenteras i not K5 "Segmentinformation".

K8 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER OCH RÖRELSEKOSTNADER

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Övriga rörelseintäkter		
Kapitalvinster	1 258	4 686
Kursvinster	498	522
Provisioner, licens- och patentintäkter, m m	64	70
Bidrag	27	25
Återvunna kundfordringar	51	91
Domstolsbeslutade avgifter med andra operatörer	1	17
Erhållna skadestånd	86	79
Summa övriga rörelseintäkter	1 984	5 490
Övriga rörelsekostnader		
Kapitalförluster	-95	-84
Transaktionskostnader i samband med rörelseförvärv	-111	-2
Avsättningar för förlustkontrakt	0	0
Kursförluster	-481	-561
Omstruktureringskostnader	-444	-594
Nedskrivningar	-	-
Domstolsbeslutade avgifter med andra operatörer	-112	-128
Lämnade skadestånd	-42	-28
Summa övriga rörelsekostnader	-1 284	-1 397
Resultateffekt, netto	700	4 092
<i>varav netto kursvinster på derivatinstrument som innehas för handel</i>	<i>-3</i>	<i>10</i>

Under andra kvartalet 2017 redovisades en kapitalvinst hänförlig till avyttringen av Sergel uppgående till 1 213 MSEK.

Kapitalvinster 2016 var påverkade av en avyttring av fastighet uppgående till 152 MSEK och även av avyttringen av Xfera Móviles S.A, (Yoigo) uppgående till 4 504 MSEK.

För mer information om nedskrivningar se noterna K12 "Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar" och K13 "Materiella anläggningstillgångar". Omstruktureringskostnader avser i huvudsak övertalighetskostnader för personal.

K9 FINANSIELLA INTÄKTER OCH FINANSIELLA KOSTNADER

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	274	329
Ränteintäkter på finansiell leasing	99	98
Netto kursvinster	–	184
Nettoränta på den förmånsbestämda nettoskulden (nettotillgången)	64	97
Övriga finansiella intäkter	–	15
Förändring i nuvärdet av fordringar	58	80
Summa finansiella intäkter	496	803
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	-3 523	-2 669
Räntekostnader på finansiell leasing	-4	-3
Förändring i nuvärdet av avsättningar	-48	-30
Aktiverade ränteutgifter	139	91
Förändringar i verkligt värde på investeringar som innehas för handel	-5	-8
Kreditförlust på finansiell leasing	-1	-25
Netto kursförluster	-13	–
Realisationsförluster på finansiella investeringar	-1 275	–
Summa finansiella kostnader	-4 730	-2 644
Resultateffekt, netto	-4 234	-1 841

Räntekostnader påverkades negativt av transaktionskostnader för återköp av obligationer, uppgående till 805 MSEK. Realisationsförluster på finansiella investeringar avser avyttringen av innehavet om 19,0 procent i MegaFon, vilket var klassificerat som en finansiell tillgång före avyttringen. För ytterligare information se not K34.

Räntekostnader, netto kursvinster/kursförluster och ränteintäkter hänförliga till säkringsaktiviteter, lånefordringar och upplåning fördelade sig på följande sätt.

	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
MSEK	Räntekostnader		Netto kursvinster/ kursförluster		Ränteintäkter	
Derivat för säkring av verkligt värde	75	387	-51	130	–	–
Derivat för kassaflödessäkring	94	10	-130	-457	–	–
Derivat som innehas för handel	145	695	-186	125	–	–
Placeringar som hålls till förfall	–	–	–	–	–	13
Lånefordringar och kundfordringar	–	–	-1 582	1 364	4	128
Upplåning i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	-1 905	-1 415	-832	-3 190	96	–
Upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	-1 895	-2 308	2 768	2 212	–	–
Övrigt	-37	-39	–	–	174	187
Summa	-3 523	-2 669	-13	184	274	329

Upplåning till upplupet anskaffningsvärde omfattar såväl poster i säkringsförhållanden avseende kassaflöden som icke säkrade poster.

K10 SKATTER

Skatt redovisad i totalresultatet och direkt mot eget kapital

Skatt redovisad i totalresultatet och direkt mot eget kapital fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Skatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-1 454	-2 160
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-25	6
Uppskjuten skatt	342	-577
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	-8	-68
Effekt på uppskjuten skatt av förändrade skattesatser	104	-17
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	-1 041	-2 816
Skatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	235	640
Uppskjuten skatt	125	304
Summa skatt redovisad i övrigt totalresultat	359	944
Skatt redovisad direkt mot eget kapital		
Uppskjuten skatt	40	-4
Summa skatt redovisad direkt mot eget kapital	40	-4

Resultat före skatt uppgick till 9 457 MSEK under 2017 respektive 19 249 MSEK under 2016. Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Svensk inkomstskattesats	22,0	22,0
Skillnader i skattesats i dotterbolag	-1,1	-0,4
Källskatt på vinstmedel i dotterbolag och intressebolag ¹	-7,5	1,1
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0,3	0,0
Justering av uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år	0,1	0,4
Effekt på uppskjuten skatt av förändrade skattesatser	-1,1	0,1
Resultat från intressebolag	-4,0	-3,2
Årets underskott för vilka uppskjuten skattefordran inte redovisats	0,3	0,4
Ej avdragsgilla kostnader ²	10,3	0,5
Ej skattepliktiga intäkter ³	-8,2	-6,3
Effektiv skattesats i årets resultat	11,0	14,6
<i>Effektiv skattesats exklusive effekter av intressebolag</i>	<i>18,1</i>	<i>17,6</i>

1) Källskatt på vinstmedel i dotterbolag och intressebolag inkluderar omvärdering av avsättning för källskatt till följd av avyttring av aktier i Turkcell och MegaFon 2017.

2) Ej avdragsgilla kostnader är påverkade av ej avdragsgill realisationsförlust relaterad till avyttring av aktier i Turkcell 2017.

3) Ej skattepliktiga intäkter är påverkade av ej skattepliktig realisationsvinst relaterad till försäljning av MegaFon och Sergel Group 2017.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Uppskjutna skattefordringar		
Ingående redovisat värde	4 366	5 054
Förändring redovisad i totalresultatet	-613	-359
Förvärvad verksamhet	11	–
Avyttrad verksamhet	–	-510
Reverserad kvittning av skatteskulder/-fordringar, övriga omklassificeringar	-732	-50
Förändrade skattesatser ¹	-67	-17
Kursdifferenser	37	266
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	–	-18
Uppskjutna skattefordringar, utgående redovisat värde	3 003	4 366
Uppskjutna skatteskulder		
Ingående redovisat värde	10 567	10 627
Förändring redovisad i totalresultatet	-1 071	-19
Förändring redovisad direkt mot eget kapital	-40	4
Förvärvad verksamhet	333	–
Avyttrad verksamhet	–	-33
Reverserad kvittning av skattefordringar/-skulder, övriga omklassificeringar	-732	-32
Förändrade skattesatser ¹	-171	0
Kursdifferenser	-120	20
Omklassificering till skulder relaterade till tillgångar som innehas för försäljning	–	0
Uppskjutna skatteskulder, utgående redovisat värde	8 766	10 567

1) Förändrade skattesatser är hänförlig till den beslutade sänkningen av den norska bolagsskattesatsen samt skattereformen i Lettland vilka tillämpas från och med den 1 januari 2018. Sänkningen av bolagsskatt i Norge föranledde en omräkning av uppskjutna skatter hänförliga till Telia Company:s norska verksamhet och resulterade i en uppskjuten skatteintäkt på nettobasis om 8 MSEK under 2017. Skattereformen i Lettland föranledde en reversering av samtliga uppskjutna skatter och resulterade i en uppskjuten skatteintäkt om 96 MSEK under 2017.

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder allokeras till följande temporära skillnader samt skattemässiga underskottsavdrag.

MSEK	2017							
	Ingående redovisat värde	Förändring redovisad i resultat-räkningen	Förändring redovisad i övrigt totalresultat	Förändring redovisad i eget kapital	Förvärvad/avytttrad verksamhet	Kurs-differenser	Andra omklassificeringar	Utgående redovisat värde
Uppskjutna skattefordringar, brutto								
Anläggningstillgångar	3 408	-629	–	–	5	60	–	2 845
Avsättningar	1 016	-22	16	37	–	0	–	1 047
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	13	12	–	–	–	0	–	25
Outnyttjade ränteavdrag	199	-43	–	–	–	3	–	158
Skattemässiga underskottsavdrag	1 843	300	–	–	6	20	–	2 169
Delsumma	6 479	-382	16	37	11	83	–	6 244
Värderingsreserv								
Anläggningstillgångar	-4	-35	–	–	–	1	–	-39
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	-3	1	–	–	–	–	–	-2
Skattemässiga underskottsavdrag	-1 569	-430	–	–	–	-46	–	-2 045
Delsumma	-1 576	-464	–	–	–	-45	–	-2 086
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/-fordringar	-537	114	–	–	–	–	-732	-1 155
Summa uppskjutna skattefordringar	4 366	-732	16	37	11	37	-732	3 003
Uppskjutna skatteskulder								
Källskatter dotterbolag och intressebolag	1 210	-901	–	-3	–	-107	–	199
Anläggningstillgångar	6 619	-378	–	–	333	-7	–	6 567
Avsättningar	1 062	183	-76	–	–	0	–	1 169
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	272	-20	-33	–	–	-5	–	214
Periodiseringsfonder	1 941	-168	–	–	–	-1	–	1 772
Delsumma	11 104	-1 284	-109	-3	333	-120	–	9 921
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-537	114	–	–	–	–	-732	-1 155
Summa uppskjutna skatteskulder	10 567	-1 170	-109	-3	333	-120	-732	8 766
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/skatteskulder (-)	-6 200	438	125	40	-322	157	0	-5 763

MSEK	2016								
	Ingående redovisat värde	Förändring redovisad i resultat-räkningen	Förändring redovisad i övrigt total- resultat	Förändring redovisad i eget kapital	Förvärvad/ avyttrad verksamhet	Tillgångar som innehas för försäljning	Kurs-differenser	Andra omklassificeringar	Utgående redovisat värde
Uppskjutna skattefordringar, brutto									
Anläggningstillgångar	3 276	-26	–	–	–	–	158	–	3 408
Avsättningar	1 029	-16	–	–	–	-18	21	–	1 016
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	19	-121	112	–	–	–	3	–	13
Outnyttjade ränteavdrag	92	98	–	–	–	–	9	–	199
Skattemässiga underskottsavdrag	4 340	67	–	–	-2 745	–	181	–	1 843
Delsumma	8 756	2	112	–	-2 745	-18	372	–	6 479
Värderingsreserv									
Anläggningstillgångar	-4	0	–	–	–	–	–	–	-4
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	-17	14	–	–	–	–	–	–	-3
Skattemässiga underskottsavdrag	-3 192	-505	–	–	2 234	–	-106	–	-1 569
Delsumma	-3 213	-491	–	–	2 234	–	-106	–	-1 576
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/-fordringar	-489	0	–	–	–	–	–	-48	-537
Summa uppskjutna skattefordringar	5 054	-489	112	–	-511	-18	266	-48	4 366
Uppskjutna skatteskulder									
Källskatter dotterbolag och intressebolag	1 149	128	–	4	–	–	-71	–	1 210
Anläggningstillgångar	5 928	638	–	–	-33	–	86	–	6 619
Avsättningar	1 230	-4	-164	–	–	–	0	–	1 062
Kundfordringar och andra kortfristiga fordringar	13	254	–	–	–	–	5	–	272
Periodiseringsfonder	2 796	-855	–	–	–	–	–	–	1 941
Delsumma	11 116	161	-164	4	-33	–	20	–	11 104
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-489	-16	–	–	–	–	–	-32	-537
Summa uppskjutna skatteskulder	10 627	145	-164	4	-33	–	20	-32	10 567
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/ skatteskulder (-)	-5 573	-634	276	-4	-478	-18	246	-16	-6 200

Oredovisad uppskjuten skatt

Oredovisade uppskjutna skattefordringar, som framgår av värderingsreserven per den 31 december 2017 förväntades förfalla enligt nedan.

Förväntade förfall, MSEK	2018	2019	2020	2021	2022	2023-2026	Obegränsade	Summa
Oredovisade uppskjutna skattefordringar	0	0	0	0	0	952	1 094	2 046

Oredovisade uppskjutna skatteskulder avseende ej utdelade vinstmedel i dotterbolag, inklusive uppskattad sådan inkomstskatt som utgår på betalda utdelningar, uppgick till 123 MSEK och 52 MSEK per den 31 december 2017 respektive 2016.

Skattemässiga underskottsavdrag

Uppskjutna skattefordringar hänförliga till skattemässiga underskottsavdrag avser huvudsakligen den internationella

carrier-verksamheten. Underskottsavdragen inom den internationella carrier-verksamheten avser främst nedskrivningar av maskiner och andra tekniska anläggningar som gjordes under 2002. Telia Company:s ackumulerade skattemässiga underskottsavdrag uppgick till 7 924 MSEK och 6 711 MSEK för åren 2017 respektive 2016.

Underskottsavdrag per den 31 december 2017 förväntades förfalla enligt nedan.

Förväntade förfall, MSEK	2018	2019	2020	2021	2022	2023-2037	Obegränsade	Summa
Skattemässiga underskottsavdrag	0	0	2	79	12	4 101	3 730	7 924

K11 ÖVRIGT TOTALRESULTAT

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Komponent i eget kapital	Jan–dec 2017	Jan–dec 2016
Övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Valutakursdifferenser			
Omräkning av utländsk verksamhet, kvarvarande verksamhet	Valutakursreserv	-613	4 280
Omräkning av utländsk verksamhet, avvecklad verksamhet	Valutakursreserv	-1 352	555
Omräkning av utländska innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet	Innehav utan bestämmande inflytande	20	48
Omräkning av utländska innehav utan bestämmande inflytande, avvecklad verksamhet	Innehav utan bestämmande inflytande	-402	313
Avyttrad verksamhet	Valutakursreserv	12 483	13
Säkring av utländsk verksamhet	Valutakursreserv	-1 059	-3 039
Skatteeffekt	Valutakursreserv	233	669
Summa valutakursdifferenser		9 310	2 839
<i>varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande</i>		-382	361
Resultat från intressebolag			
Nettoförändring i verkligt värde av kassaflödessäkringar	Säkringsreserv	0	0
Omräkning av utländsk verksamhet	Valutakursreserv	138	-340
Summa resultat från intressebolag		138	-340
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändring i verkligt värde	Säkringsreserv	-180	214
Överfört till finansieringskostnader i årets resultat	Säkringsreserv	33	-343
Skatteeffekt	Säkringsreserv	32	28
Summa kassaflödessäkringar		-115	-101
Finansiella instrument som kan säljas			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	563	134
Avyttringar, överfört till övriga finansiella poster i årets resultat	Reserv för verkligt värde	166	–
Skatteeffekt	Reserv för verkligt värde	2	-29
Summa finansiella instrument som kan säljas		731	105
Summa övrigt totalresultat som kan komma att omklassificeras till årets resultat		10 064	2 504
<i>varav summa skatteeffekt (se även not K10)</i>		267	668
<i>varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande</i>		-382	362
Övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	Balanserade vinstmedel	-406	-1 297
Skatter avseende poster som inte kommer att omklassificeras	Balanserade vinstmedel	92	276
Intressebolags omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner	Balanserade vinstmedel	-25	-20
Summa övrigt totalresultat som inte kommer att omklassificeras till årets resultat		-340	-1 042
<i>varav summa skatteeffekt (se även not K10)</i>		92	276
Summa övrigt totalresultat		9 725	1 463
<i>varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande verksamhet</i>		20	48
<i>varav hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande, avvecklad verksamhet</i>		-402	313

Säkringsreserven omfattar vinster och förluster på derivat som säkrar ränte- och valutaexponering och hade en nettoeffekt i eget kapital om -115 MSEK per den 31 december 2017 jämfört med -100 MSEK per den 31 december 2016. Framtida vinster eller förluster påverkar årets resultat

under 2018, 2019, 2020 och framåt då de säkrade posterna förfaller. Se vidare avsnittet "Finansiella instrument" i not K3 "Betydelsefulla redovisningsprinciper" och not K21 "Avsatt för pensioner och anställningsavtal" för omvärderingar av förmånsbestämda pensionsplaner.

K12 GOODWILL OCH ÖVRIGA IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016
MSEK	Goodwill		Övriga immateriella anläggningstillgångar	
Ackumulerat anskaffningsvärde	69 851	66 974	45 283	39 842
Ackumulerade avskrivningar	–	–	-27 852	-25 347
Ackumulerade nedskrivningar	-8 867	-9 051	-1 763	-1 471
Förskott	–	–	–	–
Redovisat värde	60 984	57 923	15 668	13 024
<i>varav pågående arbeten</i>	–	–	2 334	1 296
Ingående redovisat värde	57 923	54 938	13 024	12 995
Investeringar	–	–	4 147	2 786
<i>varav aktiverade räntor</i>	–	–	35	21
Försäljningar/utrangeringar	–	-552	0	–
Förvärvad verksamhet	3 120	34	1 596	8
Avyttrad verksamhet	-13	–	0	-819
Omklassificeringar	–	–	33	121
Årets avskrivningar	–	–	-2 760	-2 620
Årets nedskrivningar	-1	–	-306	-3
Förskott	–	–	–	–
Kursdifferenser	-45	3 527	-66	570
Omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning	–	-24	–	-15
Utgående redovisat värde	60 984	57 923	15 668	13 024

Under 2017 och 2016 uppgick investeringarna i telekom-licenser och frekvenstillstånd till 457 MSEK respektive 609 MSEK. Förvärvad verksamhet under 2017 avsåg främst förvärvet av Phonero i Norge och Nebula i Finland. För mer information om avvecklad verksamhet, se not K34.

Frånsett goodwill finns för närvarande inga immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod. Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2017. För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2 "Bedömningar och osäkerhet i uppskatt-

ningar – kritiska områden". I totalresultatrapporten ingår avskrivningar och nedskrivningar i alla kostnadsrader per funktion liksom i raden Övriga rörelsekostnader.

Under 2017 har nedskrivningar om 306 MSEK redovisats. För ytterligare information se not K13 "Materiella anläggningstillgångar".

Redovisat värde för goodwill fördelade sig per rapporterbart segment och kassagenererande enhet med väsentliga goodwillbelopp på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Sverige	1 137	950
Finland	32 266	30 493
Norge	18 896	18 110
Danmark	2 176	2 126
Estland	2 515	2 698
Litauen	2 768	2 465
Övrig verksamhet	1 226	1 081
<i>varav Lettland</i>	1 004	979
<i>varav övriga länder</i>	222	102
Summa goodwill	60 984	57 923

Redovisat värde för övriga immateriella anläggningstillgångar fördelade sig per tillgångsslag som följer.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Varumärken	158	57
Telekomlicenser och frekvenstillstånd	4 583	5 049
Kund- och leverantörsavtal, samtrafik- och roamingavtal	4 534	3 135
Aktiverade utvecklingsutgifter	3 567	2 899
Patent m m	29	35
Hyresrätter m m	463	552
Pågående arbete, förskott	2 334	1 297
Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	15 668	13 024

Aktiverade utvecklingsutgifter samt Pågående arbete, förskott avser i huvudsak it-stödsystem för funktionerna försäljning och marknadsföring samt administration.

Prövning av nedskrivningsbehov, kvarvarande verksamhet

Prövning av nedskrivningsbehov för kvarvarande verksamhet beskrivs nedan. För information om värdering av avvecklad verksamhet se not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning".

Goodwill har, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokerats till kassagenererande enheter enligt Telia Company:s affärsmässiga organisation. Varje land samt Telia Carrier utgör en separat kassagenererande enhet. Redovisade värden, (i samband med prövning av nedskrivningsbehov definierat som operativt segmentkapital och allokerade gemensamma tillgångar från koncernfunktionen Group Technology minus uppskjuten skatt på verkligt värde-justeringar och kapitalmässigt justerat för innehav utan bestämmande inflytande i goodwill), för samtliga kassagenererande enheter prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov. Se not K5 "Segmentinformation" samt Definitioner för definition av operativt segmentkapital. Återvinningsvärden (dvs det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde, framtaget med användande av diskonterade kassaflödesberäkningar.

Beräkningarna av återvinningsvärden baseras på bedömningar från företagsledningen, vilka ledningen anser vara rimliga givet den bästa information som finns tillgänglig. De mest väsentliga antagandena vid beräkningen av återvinningsvärden var försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA-marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC), CAPEX i relation till nettoomsättning och slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde. Beräkningarna av nyttjandevärdet baserades på av ledningen godkända prognoser, vilka enligt deras bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan extern tillgänglig information. För Danmark, avviker försäljningstillväxten

och EBITDA-marginalens utveckling i prognosperioden från historisk utveckling. Detta är på grund av att Telia Company har tydliga och fastställda planer för prognosperioden avseende försäljningsinitiativ, kostnadsredueringar och förbättringar av rörelsekapital i Danmark, vilka några delvis har genomförts under 2017. Ledningen anser att nyttjandevärdet baserat på interna affärsplaner ger en mer korrekt bild av värdet för Telia Company, samt en mer långsiktig värdering jämfört med börsvärden som i vissa fall kan vara lägre än de verkliga värden som härleds från Telia Company:s interna långsiktiga affärsplaner.

Förväntade kassaflöden har diskonterats med en vägd genomsnittlig kapitalkostnad (WACC) för den relevanta kassagenererande enheten. WACC härleds från den riskfria räntan i lokal valuta, landets riskpremie, affärsrisken som representeras av uppskattad beta, den lokala aktiemarknadsriskpremien och en uppskattad rimlig lånekostnad över den riskfria räntan. Diskonteringsräntan före skatt kan normalt inte observeras direkt eller mätas. Den beräknas genom iteration – genom att först göra en DCF-beräkning baserad på kassaflöden efter skatt med en diskonteringsränta efter skatt och sedan bestämma vad diskonteringsräntan före skatt skulle behöva vara för att ge ett nyttjandevärde baserat på diskonterade kassaflöden före skatt som är lika stort som beräknat nyttjandevärdet baserat på DCF-beräkningen efter skatt.

Prognosperioderna, diskonteringsräntor (WACC), och slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som användes för att extrapolera kassaflöden bortom prognosperioden varierade för de kassagenererande enheterna på det sätt som presenteras nedan. Ledningen anser att de slutvärden för tillväxt som använts inte i något fall överstiger de genomsnittliga tillväxttaktarna för de marknader där Telia Company verkar.

År/Procent	2017						
	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Lettland	Estland Telia Carrier
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	4,9	4,7	5,5	4,5	5,2	4,9	5,3
WACC före skatt (%)	5,9	5,8	7,2	5,6	6,2	5,7	7,0
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	2,0	2,0	2,5	2,0	2,5	2,3	2,5

År/Procent	2016							
	Sverige	Finland	Norge	Danmark	Litauen	Lettland	Estland	Telia Carrier
Prognosperiod (år)	5	5	5	5	5	5	5	5
WACC efter skatt (%)	4,6	4,5	5,5	4,4	5,1	4,9	5,0	5,0
WACC före skatt (%)	5,4	5,4	7,1	5,5	5,7	5,7	6,1	5,9
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	2,1	2,0	2,5	2,0	2,2	2,0	2,2	2,1

Känslighetsanalys

Det beräknade återvinningsvärdet för Danmark och Lettland var nära redovisat värde per den 31 december 2017. Per den 31 december 2016 var det beräknade återvinningsvärdet nära redovisat värde för Finland, Norge och Danmark. Vid prövningen av nedskrivningsbehov har,

utöver de diskonteringsräntor efter skatt (WACC) och de slutvärden för tillväxt i fritt kassaflöde som anges ovan, försäljningstillväxt, EBITDA-marginaler och CAPEX i relation till nettoomsättning under de kommande 5 åren varierat på följande sätt för de kassagenererande enheter som är känsliga för rimliga förändringar i antaganden.

5-årsperioden/Procent	2017	
	Danmark	Lettland
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	-3,8	-0,2
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	0,7	3,0
EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	12,6	29,7
EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	15,2	31,3
CAPEX i % av nettoomsättning, lägsta under perioden (%)	7,5	18,8
CAPEX i % av nettoomsättning, högsta under perioden (%)	14,7	24,4

5-årsperioden/Procent	2016	
	Danmark	Lettland
Försäljningstillväxt, lägsta under perioden (%)	1,1	0,7
Försäljningstillväxt, högsta under perioden (%)	2,3	2,0
EBITDA-marginal, lägsta under perioden (%)	11,5	31,7
EBITDA-marginal, högsta under perioden (%)	14,4	34,0
CAPEX i % av nettoomsättning, lägsta under perioden (%)	7,2	16,8
CAPEX i % av nettoomsättning, högsta under perioden (%)	17,7	24,5

I den övre delen av nedanstående tabell framgår med hur många procentenheter varje enskilt väsentligt antagande måste förändras, allt annat lika, för att återvinningsvärdet ska motsvara redovisat värde för respektive kassagenererande enhet. Den nedre delen av tabellen visar först effekten i GSEK på de kassagenererande enheternas återvinningsvärden om diskonteringsräntan (WACC) skulle stiga med en

procentenhet. Slutligen framgår den absoluta förändringen av återvinningsvärdet i GSEK som skulle medföra att detta motsvarar redovisat värde i respektive kassagenererande enhet. Minskningen av skillnaden mellan återvinningsvärdet och redovisat värde för Lettland till 0,0 GSEK (1,5) beror i huvudsak på en högre CAPEX-nivå vilken förväntas behövas för att driva tillväxt och EBITDA-generering framöver.

Procentenheter/GSEK	2017	
	Danmark	Lettland
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	-0,3	0,0
EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	-0,1	0,0
CAPEX i % av nettoomsättning varje år i 5-årsperioden och därefter (%)	0,1	0,0
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	-0,1	0,0
WACC efter skatt (%)	0,1	0,0
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-1,8	-0,9
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	-0,2	0,0

Procentenheter/GSEK	2016	
	Danmark	Lettland
Försäljningstillväxt varje år under 5-årsperioden (%)	0,0	-2,3
EBITDA-marginal varje år under 5-årsperioden och därefter (%)	0,0	-2,8
CAPEX i % av nettoomsättning varje år i 5-årsperioden och därefter (%)	0,1	2,8
Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde (%)	0,0	-1,6
WACC efter skatt (%)	0,0	1,4
Effekt av en ökning av WACC med en procentenhet (GSEK)	-1,3	-1,2
Förändring av återvinningsvärde för att motsvara redovisat värde (GSEK)	0,0	-1,5

K13 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016
MSEK	Fastigheter		Maskiner och andra tekniska anläggningar		Inventarier, verktyg och installationer		Summa	
Akkumulerat anskaffningsvärde	8 329	8 049	191 101	183 301	8 263	7 659	207 693	199 009
Akkumulerade avskrivningar	-4 571	-4 411	-125 559	-119 999	-5 372	-4 990	-135 502	-129 401
Akkumulerade nedskrivningar	-513	-515	-11 400	-10 885	-255	-104	-12 168	-11 504
Förskott	–	–	1	3	–	–	1	3
Redovisat värde	3 245	3 124	54 143	52 419	2 636	2 565	60 024	58 107
varav pågående nyanläggningar	–	–	6 779	6 759	–	–	6 779	6 759
Ingående redovisat värde	3 124	2 794	52 419	49 922	2 565	2 378	58 107	55 093
Investeringar	170	365	10 493	11 581	862	893	11 525	12 838
varav aktiverade räntor	–	–	104	70	–	–	104	70
Försäljningar/utrangeringar	-25	-1	-33	-215	-10	-7	-68	-223
Nedmontering/återställning	-9	-4	-40	218	36	-3	-13	211
Förvärvat verksamhet	–	2	62	21	97	0	159	23
Avyttrad verksamhet	–	-2	–	-2 231	0	-50	0	-2 283
Erhållna bidrag	–	–	2	-4	–	–	2	-4
Omklassificeringar	221	78	-551	-491	277	297	-53	-117
Årets avskrivningar	-242	-224	-7 781	-7 660	-1 054	-998	-9 077	-8 882
Årets nedskrivningar	-14	-1	-571	-24	-164	-4	-748	-28
Förskott	–	–	-1	–	1	–	0	–
Kursdifferenser	20	118	144	1 301	27	66	191	1 485
Omklassificering till tillgångar som innehåller för försäljning	–	–	–	–	–	-6	–	-6
Utgående redovisat värde	3 245	3 124	54 143	52 419	2 636	2 565	60 024	58 107

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2017. För tillämpade avskrivningssatser, se avsnittet "Nyttjandeperioder" i not K2 "Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden". I totalresultatrapporten ingår avskrivningar och nedskrivningar i alla kostnadsrader per funktion liksom i raden Övriga rörelsekostnader, se not K7 "Kostnadsslagsredovisning" och K8 "Övriga rörelseintäkter och kostnader". Under 2017 har nedskrivningar om 306 MSEK redovisats avseende Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar och 748 MSEK avseende Materiella anläggningstillgångar, totala nedskrivningar uppgick till 1 054 MSEK. Av dessa nedskrivningar avser 803 MSEK nedskrivningar till följd av en översyn av värdering av it- och nätverkstillgångar. Nedskrivningarna är främst hänförliga till maskiner och andra tekniska anläggningar samt aktiverade utvecklingsutgifter och avser de följande segmenten; Sverige 232 MSEK, Finland 116 MSEK, Danmark 58 MSEK, Norge 39 MSEK och Övrig verksamhet (Koncernfunktioner) 357 MSEK. Utöver detta har nedskrivningar om 251 MSEK redovisats under 2017 främst till följd av ersättning eller nedläggning av gamla tekniska plattformar och nätverksutrustning samt förändrade marknadsvärden. Dessa nedskrivningar avser de följande segmenten; Litauen 21 MSEK och Övrig verksamhet (Lettland och Koncernfunktioner) 230 MSEK. Information om avtalsbundna förpliktelser avseende framtida förvärv av materiella anläggningstillgångar återfinns i not K29 "Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister".

jande segmenten; Sverige 232 MSEK, Finland 116 MSEK, Danmark 58 MSEK, Norge 39 MSEK och Övrig verksamhet (Koncernfunktioner) 357 MSEK. Utöver detta har nedskrivningar om 251 MSEK redovisats under 2017 främst till följd av ersättning eller nedläggning av gamla tekniska plattformar och nätverksutrustning samt förändrade marknadsvärden. Dessa nedskrivningar avser de följande segmenten; Litauen 21 MSEK och Övrig verksamhet (Lettland och Koncernfunktioner) 230 MSEK. Information om avtalsbundna förpliktelser avseende framtida förvärv av materiella anläggningstillgångar återfinns i not K29 "Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister".

Fastigheter

Telia Company:s fastighetsbestånd omfattar omkring 4 500 fastigheter, huvudsakligen i Sverige och Finland. Flertalet

är rena teknikfastigheter, använda för telenätsinstallationer, datorinstallationer, forsknings- och utvecklingsverksamhet samt serviceverksamhet.

Summa redovisat värde för fastigheter fördelade sig på avskrivningsbara/icke avskrivningsbara tillgångar på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Avskrivningsbara fastighetstillgångar (byggnader m m)	2 790	2 755
Icke avskrivningsbara fastighetstillgångar (mark)	455	369
Summa fastigheter	3 245	3 124

K14 ANDELAR I INTRESSEBOLAG OCH JOINT VENTURES

Redovisat värde fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Andelar i intressebolag	9 416	22 673
Andelar i joint ventures	33	26
Summa redovisat värde	9 449	22 698

Poster redovisade i årets resultat samt i totalresultatet var:

MSEK	Januari–december	
	2017	2016
Resultat från intressebolag	1 713	2 809
Netto kapitalvinster/förluster vid avyttringar av andelar i intressebolag	-943	-5
Resultat från joint ventures	8	6
Redovisat i årets resultat	778	2 810
Övrigt totalresultat från intressebolag	113	-361
Redovisat i totalresultatet	891	2 450

Information om väsentliga intressebolag

Telia Company har ett intressebolag som bedöms vara materiellt, Turkcell İletisim Hizmetleri A.S. där såväl ägar- och röstandel som konsoliderad andel uppgår till 24 procent (38 procent). Turkcell har sin verksamhet som mobiloperatör i Turkiet, Ukraina och Vitryssland. Turkcell, som i Telia Company:s finansiella rapporter redovisas enligt kapitalandelsmetoden, är ett börsnoterat bolag och intas därför med ett kvartals fördröjning med justering för effekter av väsentliga transaktioner eller händelser som inträffar mellan Telia Company:s bokslutsdatum och datum för respektive bolags finansiella rapporter. Den 8 maj 2017 avyttrade Telia Company genom ett anbudsförfarande till institutionella placerare en andel av sitt direkta innehav i intressebolaget Turkcell. Totalt avyttrades 155 miljoner ordinarie aktier i Turkcell till ett pris om 11,45 TRY per ordinarie aktie, vilket gav en försäljningslikvid brutto om 1 775 MTRY (motsvarande 4 426 MSEK). Avyttringen motsvarade 7,0 procent av Turkcells aktiekapital och resulterade

i en kapitalförlust om 1 828 MSEK (pga ackumulerade valutakursförluster i eget kapital som omklassificerats till nettoresultatet om 3 098 MSEK). Den 19 september 2017 avyttrade Telia Company den resterande andelen av sitt direkta innehav till institutionella investerare, för cirka 4 127 MSEK. Avyttringen motsvarade 153,5 miljoner ordinarie aktier, motsvarande 7,0 procent av Turkcells aktiekapital. Avyttringen resulterade i en kapitalförlust om 1 911 MSEK (pga ackumulerade valutakursförluster i eget kapital som omklassificerats till nettoresultatet om 3 275 MSEK). Försäljningen till institutionella ägare innebär att Telia Company inte längre har ett direkt innehav i Turkcell. Telia Company:s indirekta ägande (24 procent) i Turkcell genom Turkcell Holding förblir oförändrat. PAO MegaFon som har sin verksamhet främst i Ryssland avyttrades det fjärde kvartalet 2017. För ytterligare information, se not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning" samt Risker och osäkerheter, avsnittet "Intressebolag och gemensamma verksamheter". Börsvärden för Telia Company:s innehav vid årsskiftet var:

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
PAO MegaFon, Ryssland	–	13 387
Turkcell İletisim Hizmetleri A.S., Turkiet	17 622	21 088

Följande tabell sammanfattar MegaFons och Turkcells finansiella information så som den redovisas i bolagens egna finansiella rapporter justerade med verkligt värde-justeringar vid förvärven och avvikelser i redovisningsprinciper. Tabellen är också en avstämning mellan den finansiella informationen och koncernens bokförda

värden på bolagen. Information om övriga, icke materiella, intressebolag och joint ventures redovisas inte separat. Telia Company har tre samarbetsarrangemang som klassificeras som samägda bolag. Ytterligare information om dessa återfinns i not K4 "Förändringar i koncernens sammansättning och händelser efter balansdagen".

Balansrapporter MSEK	31 december					
	MegaFon		Turkcell		Summa	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Anläggningstillgångar	–	51 283	40 057	63 279	40 057	114 562
Omsättningstillgångar	–	12 418	29 160	14 592	29 160	27 010
Långfristiga avsättningar och skulder	–	35 447	19 706	16 710	19 706	52 157
Kortfristiga avsättningar och skulder	–	12 866	18 089	21 553	18 089	34 419
Nettotillgångar (100 procent)	–	15 388	31 421	39 608	31 421	54 996
Innehav utan bestämmande inflytande	–	–5	411	388	411	383
Nettotillgångar efter avdrag för innehav utan bestämmande inflytande	–	15 383	31 832	39 996	31 832	55 379
Justering för skillnader i redovisningsprinciper	–	5	–409	–377	–409	–372
Nettotillgångar efter justering	–	15 388	31 423	39 619	31 423	55 007
Koncernens andel	–	4 032	7 570	15 119	7 570	19 150
Justering för Turkcells andel av Finturs egna kapital	–	–	–829	–1 370	–829	–1 370
Verkligt värde-justeringar	–	702	1 764	3 334	1 764	4 036
Redovisat värde för andelar i MegaFon och Turkcell	–	4 733	8 505	17 082	8 505	21 816
Redovisat värde för övriga intressebolag som var för sig inte uppgår till väsentliga belopp (koncernens andel)					912	857
Redovisat värde för joint ventures (koncernens andel)					33	26
Summa redovisat värde för andelar i intressebolag och joint ventures					9 449	22 698

Totalresultatrapporter MSEK	Januari–december					
	2017 (9 månader)		2016		2016	
	MegaFon		Turkcell		Summa	
Nettoomsättning	28 261	39 318	42 478	39 121	70 739	78 439
Årets resultat	–364	3 432	5 279	5 021	4 915	8 453
Övrigt totalresultat	–160	–142	642	–847	482	–989
Totalresultat (100 procent)	–523	3 290	5 921	4 173	5 398	7 464
Totalresultat (koncernens andel)	–137	862	1 426	1 597	1 289	2 459
Justering för Turkcells del av Finturs totalresultat	–	–	42	–115	42	–115
Justering av årets resultat till följd av ändrat ägande under året	–	–	353	–	353	–
Kapitalvinster/förluster netto	2 795	–	–3 738	–	–943	–
Totalresultat efter justeringar (koncernens andel)	2 658	862	–1 916	1 481	742	2 343
<i>Övriga intressebolag som var för sig inte uppgår till väsentliga belopp</i>						
Nettoomsättning (100 procent)					2 199	2 107
Årets resultat (koncernens andel)					141	105
Totalresultat från intressebolag (koncernens andel)					141	105
Kapitalvinster/förluster netto från avyttringar i övriga intressebolag					–	–5
<i>Joint ventures som var för sig inte uppgår till väsentliga belopp</i>						
Årets resultat (koncernens andel)					8	6
Totalresultat från joint ventures (koncernens andel)					8	6
Koncernens andel av totalresultat från intressebolag och joint ventures					891	2 450
Utdelningar erhållna från MegaFon och Turkcell	681	1 700	2 006	77	2 687	1 777
Utdelningar erhållna från övriga intressebolag					164	341
Summa utdelningar erhållna från intressebolag och joint ventures					2 851	2 117

Utgående redovisat värde fördelade sig och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Goodwill och verkligt värde-justeringar	1 804	3 822
Andel i eget kapital	7 645	18 876
Redovisat värde	9 449	22 698
Ingående redovisat värde	22 698	23 341
Andel i årets resultat	1 727	2 821
Andel i övrigt totalresultat för året, pensioner	-25	-20
Andel i övrigt totalresultat för året, valutakursdifferenser	138	-340
Av- och nedskrivningar på andra koncernmässiga övervärden	-6	-6
Erhållna utdelningar	-3 175	-2 117
Investeringar och förvärvad verksamhet	27	-
Försäljningar och avyttrad verksamhet	-6 580	-9
Egetkapitaltransaktioner	-43	39
Omklassificeringar	-2 989	23
Kursdifferenser	-2 322	-1 032
Utgående redovisat värde	9 449	22 698

Fördelning av redovisat värde per rapportsegment återfinns i not K5 "Segmentinformation" och per bolag nedan.

Bolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Kapitalandel i koncernen	Redovisat värde i moderbolaget		
			2017	2016	2017	2016
			MSEK			
Moderbolagets innehav						
Svenska bolag						
Overseas Telecom AB, 556528-9138, Stockholm	65	1 180 575	19	25	15	21
Springworks AB, 556915-3983, Stockholm	31	23 519	26	28	36	32
SNPAC Swedish Number Portability Administrative Centre AB, 556595-2925, Stockholm	20	400	4	6	1	1
Solidtango AB, 556671-5586, Stockholm	25	3 333	20	–	20	–
Bolag utanför Sverige						
Yoga AS, 11486721, Tallinn	25	1 013 333	7	7	0	0
ZeroGroup Holding OÜ, 11536594, Tartu	25	1	8	8	0	0
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag				0	0	0
Summa moderbolaget					72	54
Dotterbolagens innehav						
Svenska bolag						
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			–	–		
Bolag utanför Sverige						
SK ID Solutions, 10747013, Tallinn	50	32	20	16		
SIA Lattelecom, 00030527, Riga	49	71 581 000	800	766		
Turkcell Holding A.S., 430991, Istanbul	47	214 871 670	8 503	10 796		
OCH A/S, 18936909, Köpenhamn	25	250	0	0		
4T af 1. oktober 2012 ApS, 32348882, Köpenhamn	25	–	8	7		
Suomen Numerot NUMPAC Oy, 1829232-0, Helsingfors	25	3 000	1	1		
SCF Huolto Oy, 1892276-7, Loimaa	20	20	0	0		
Strex AS, 985867569, Oslo	49	49 001	25	19		
UAB Mobilieji mokėjimai, 304431143, Vilnius	33	77 678	8	–		
Övriga aktiva, vilande och avyttrade bolag			0	11 019		
varav Turkcell İletişim Hizmetleri A.S., 304877, Istanbul			–	6 286		
varav PAO MegaFon, 1027809169585, Moskva			–	4 733		
Summa koncernen			9 449	22 698		

Röstandelen i Overseas Telecom AB är 42 procent. Turkcell Holding A.S. äger 51 procent av aktierna i Turkcell İletişim Hizmetleri A.S., Telias 14 procent direktägda aktier avyttrades under 2017.

För ytterligare information avseende intressebolag, se not K28 "Transaktioner med närstående" och not K29 "Eventualposter, övriga kontraktsförbindelser och rätts-tvister".

K15 ÖVRIGA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Verkligt värde för övriga anläggningstillgångar överensstämmer med redovisat värde. Redovisat värde för övriga anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Redovisat värde	
	31 dec 2017	31 dec 2016
Andelar i utomstående bolag som kan säljas	1 899	1 162
Andelar i utomstående bolag som innehas för handel	19	26
Övriga derivat som innehas för handel	–	–
Obligationer som kan säljas	12 677	10 185
Ränteswappar och valutaränteswappar till verkligt värde	2 978	4 453
varav betecknade som säkringar av verkligt värde	719	1 039
varav som innehas för handel	1 268	2 116
varav betecknade som kassaflödessäkring	990	1 298
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K25)	17 573	15 825
Statsobligationer och statsskuldsväxlar som hålls till förfall	0	9
Lånefordringar och fordringar till upplupet anskaffningsvärde	2 691	2 997
Delsumma (se Kategorier – not K25)	20 264	18 830
Finansiella leasingavtal	585	712
Delsumma (se Kreditrisk – not K26)	20 848	19 542
Andelar i utomstående bolag till anskaffningsvärde	47	48
Förutbetalda kostnader	370	387
Summa övriga anläggningstillgångar	21 265	19 976
varav räntebärande	18 674	18 120
varav icke räntebärande	2 591	1 856

För ytterligare information om Andelar i utomstående bolag som kan säljas, se not K25 "Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå".

För lånefordringar och fordringar uppskattas verkligt värde till nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med användande av marknadsmässiga räntesatser vid rapportperiodens slut (verkligt värde-hierarki nivå 2). För statsobligationer och statsskuldsväxlar samt lånefordringar och fordringar per den 31 december 2017 motsvarade avtalsenliga kassaflöden följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall, MSEK	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Statsobligationer och statsskuldsväxlar	–	–	–	–	–	–
Lånefordringar och fordringar	1 269	858	263	221	80	2 691

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin respektive exponerade för kreditrisker återfinns i not K25 "Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå" och avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K26 "Finansiell riskhantering". För information om leasing, se not K27 "Leasingavtal".

K16 VARULAGER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Produkter till försäljning	1 399	1 637
Övriga lager och nedlagda kostnader för entreprenader	122	155
Summa	1 521	1 792

I övriga lager ingår inköpt material som huvudsakligen är avsedda att användas för uppförande av egna anläggningar samt för reparation och underhåll. Lager redovisade till nettoförsäljningsvärde uppgick till 12 MSEK för 2017 respektive 195 MSEK för 2016.

K17 KUNDFORDRINGAR OCH ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Summa redovisat värde för kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Valutaswappar, valutaterminer och valutaoptioner som innehas för handel	214	259
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K25)	214	259
Kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde	9 414	9 676
Lånefordringar och andra fordringar till upplupet anskaffningsvärde	3 582	3 735
Delsumma (se Kategorier – not K25 och Kreditrisk – not K26)	13 210	13 670
Övriga kortfristiga fordringar	815	1 021
Förutbetalda kostnader	2 029	2 147
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	16 054	16 839

För kundfordringar respektive lånefordringar och andra fordringar, inklusive fordringar hos intressebolag, motsvarar de redovisade värdena verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Lånefordringar och andra fordringar omfattar huvudsakligen upplupna samtals-,

samtrafik- och roamingavgifter. Telia Company erbjuder en diversifierad portfölj av massmarknadstjänster och produkter på ett antal starkt konkurrensutsatta marknader, vilket medför att koncernens beroende av enskilda kunder och marknader är begränsat.

För kundfordringar respektive lånefordringar och andra fordringar var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisker per geografiskt område och per kundsegment som följer.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Geografiskt område		
Norden	9 995	10 726
Baltikum	1 859	1 765
Övriga länder	1 142	920
Summa redovisat värde	12 996	13 411
Kundsegment		
Konsumenter	4 807	3 737
Företagskunder	6 339	7 532
Andra operatörer	1 755	1 947
Återförsäljare	95	195
Summa redovisat värde	12 996	13 411

Den geografiska koncentrationen till verksamheterna i Norden avspeglar en relativt sett högre andel fakturerade kundavtal. Kunderna faktureras till övervägande del i lokal valuta. Kundfordringar på och leverantörsskulder till andra operatörer för internationell fastnätstrafik och roaming regleras normalt netto via clearingcentraler. Ytter-

ligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin respektive exponerade för kreditrisker återfinns i not K25 "Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå" respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K26 "Finansiell riskhantering".

Vid rapportperiodens slut uppgick reserven för osäkra kundfordringar samt åldersfördelningen hos kundfordringar till:

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Fakturerade kundfordringar	10 210	10 517
Reserv för osäkra kundfordringar	-796	-841
Summa kundfordringar	9 414	9 676
Ej förfallna kundfordringar	6 281	7 062
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar	3 133	2 614
varav mindre än 30 dagar	2 247	1 798
varav 30–180 dagar	722	640
varav mer än 180 dagar	164	176
Summa kundfordringar	9 414	9 676

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen hos lånefordringar och andra fordringar som följer.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ej förfallna fordringar	3 330	3 518
Förfallna ej nedskrivna fordringar	252	217
varav mindre än 30 dagar	213	123
varav 30–180 dagar	28	67
varav mer än 180 dagar	11	27
Summa lånefordringar och andra fordringar	3 582	3 735

Ingen reserv var avsatt för fordringar som vid rapportperiodens slut var förfallna då det inte skett någon väsentlig förändring i kreditvärdighet och beloppen fortfarande bedömdes kunna återvinnas. Se även avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K26 "Finansiell riskhantering" för information om hur risker i kundfordringar motverkas.

Nedskrivna kundfordringar (kundförluster) uppgick till 585 MSEK under 2017, exklusive tillgångar som innehas för försäljning, och 455 MSEK under 2016. Återvunna kundfordringar var 28 MSEK under 2017, exklusive tillgångar som innehas för försäljning, respektive 21 MSEK under 2016. Se not K8 "Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader" för mer information om återvunna kundfordringar.

Reserven för osäkra kundfordringar förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ingående redovisat värde	841	1 161
Periodens avsättningar för osäkra fordringar samt avskrivna fordringar	-48	-47
Förvärvad och avyttrad verksamhet	-7	-303
Återförda avsättningar	-2	-18
Kursdifferenser	12	48
Utgående redovisat värde	796	841

K18 RÄNTEBÄRANDE FORDRINGAR OCH LIKVIDA MEDEL

Räntebärande fordringar

Summa räntebärande fordringar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ränteswappar och valutaränteswappar till verkligt värde	26	984
varav betecknade som säkringar av verkligt värde	0	301
varav som innehas för handel	26	683
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K25)	26	984
Kortfristiga placeringar med löptid över 3 månader	13 563	5 660
varav obligationer som kan säljas	8 651	5 181
varav bankdepositioner till upplupet anskaffningsvärde	4 912	479
Lånefordringar och fordringar till upplupet anskaffningsvärde	3 335	4 334
Delsumma (se Kategorier – not K25)	16 924	10 978
Finansiella leasingavtal	410	165
Summa (se Kreditrisk – not K26)	17 335	11 143

Redovisade värden för poster värderade till upplupet anskaffningsvärde samt finansiella leasingavtal anses motsvara verkliga värden då risken för värdeförändringar är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-

hierarkin samt om exponering för kreditrisker återfinns i not K25 "Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå" respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K26 "Finansiell riskhantering". För information om leasing, se not K27 "Leasingavtal".

Likvida medel

Likvida medel fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Kortfristiga placeringar med löptid t o m 3 månader	2 395	8 656
varav obligationer som kan säljas	1 411	3 810
varav bankdepositioner till upplupet anskaffningsvärde	983	4 846
Kassa och bank	13 222	5 854
Summa (se Kategorier – not K25 och Kreditrisk – not K26)	15 616	14 510

Redovisade värden anses motsvara verkliga värden då risken för värdeförändringar är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier samt om exponering för kreditrisker återfinns i not K25 "Finansiella tillgångar och skulder per kategori och

nivå" respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not K26 "Finansiell riskhantering". Information om spärrade bankmedel återfinns i not K29 "Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister".

K19 EGET KAPITAL OCH RESULTAT PER AKTIE

Aktiekapital

Enligt bolagsordningen för Telia Company AB ska aktiekapitalet uppgå till lägst 8 GSEK och till högst 32 GSEK. Samtliga emitterade aktier är fullt betalda och berättigar till lika röstvärde och lika andel i bolagets tillgångar. Registrerat aktiekapital har sedan den 31 december 2005 förändrats på följande sätt.

	Registrerat aktiekapital (SEK)	Registrerat antal aktier	Kvotvärde (SEK/aktie)
Registrerat aktiekapital 31 december 2005	14 960 742 621	4 675 232 069	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2005, 6 september 2006	-591 279 539	-184 774 856	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2006, 2007, 2008, 2009 och 2010	14 369 463 082	4 490 457 213	3,20
Indragning av aktier som återköptes 2011, 19 juli 2011	-513 191 783	-160 372 432	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 och 2016	13 856 271 299	4 330 084 781	3,20
Registrerat aktiekapital 31 december 2017	13 856 271 299	4 330 084 781	3,20

Egna aktier

Den 29 april 2016 köpte Telia Company AB ytterligare 118 398 egna aktier till ett genomsnittligt pris om 38,6519 SEK för att täcka sina åtaganden inom ramen för "Långsiktigt incitamentsprogram 2013/2016". Under det andra kvartalet 2016 distribuerades 122 986 aktier till incitamentsprogrammets deltagare. Per den 31 december 2016 ägdes inga Telia Company-aktier av bolagets själv eller av dess dotterbolag. Det totala antalet registrerade och utestående aktier var 4 330 084 781. Den 2 maj 2017 köpte Telia Company AB 108 171 egna aktier till ett genomsnittligt pris om 36,1906 SEK för att täcka sina åtaganden inom ramen för "Långsiktigt incitamentsprogram 2014/2017". Under det andra kvartalet 2017 distribuerades aktierna till incitamentsprogrammets deltagare. Per den 31 december 2017 ägdes inga Telia Company-aktier av bolagets själv eller av dess dotterbolag. Det totala antalet registrerade och utestående aktier var 4 330 084 781.

Dotterbolag i kvarvarande verksamhet med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande

Finansiell information i sammandrag för dotterbolag i kvarvarande verksamhet med väsentliga innehav utan bestäm-

mande inflytande presenteras nedan. Beloppen som redovisas för varje bolag är baserade på de belopp som ingår i de konsoliderade finansiella rapporterna innan eliminering av interna mellanhavanden och enbart de nettotillgångar i vilka andra ägare har en andel. Övrigt totalresultat innehåller enbart kursdifferenser som uppkommer vid omräkning till SEK.

Innehav utan bestämmande inflytande i Telia Lietuva, AB (tidigare TEO LT, AB) uppgår till 11,8 procent. Koncernen äger 49 procent av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA (LMT). Dock har Telia Company enligt aktieägaravtal majoriteten i LMTs styrelse och bolaget betraktas därför som ett dotterbolag. LMT ägs delvis av intressebolaget Lattelecom SIA vilket minskar innehav utan bestämmande inflytande till 39,7 procent.

Det tidigare segmentet region Eurasien klassificeras som innehav för försäljning sedan den 31 december 2015. För information om dotterbolag i avvecklad verksamhet med väsentliga innehav utan betstämmande inflytande se not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning".

Betalda utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande redovisas i not K30 "Kassaflödesinformation".

31 december 2017 MSEK, förutom procent	Telia Lietuva, AB (tidigare TEO LT, AB), Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Övriga dotterbolag, kvarvarande verksamhet	Avvecklad verksamhet	Summa
<i>Tillgångar</i>					
Anläggningstillgångar	4 207	1 703			
Omsättningstillgångar	1 362	810			
<i>Skulder</i>					
Långfristiga skulder	-1 574	-616			
Kortfristiga skulder	-896	-795			
Nettotillgångar	3 100	1 102			
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7			
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	367	438	227	4 227	5 260
Nettoomsättning	3 557	1 290			
Årets resultat	577	239			
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	68	95	34	341	537
Kassaflöde från löpande verksamhet	1 122	520			
Fritt kassaflöde	473	282			

31 december 2016 MSEK, förutom procent	TEO LT, AB, Litauen	Latvijas Mobilais Telefons SIA, Lettland	Övriga dotterbolag, kvarvarande verksamhet	Avvecklad verksamhet	Summa
<i>Tillgångar</i>					
Anläggningstillgångar	3 626	1 679			
Omsättningstillgångar	702	639			
<i>Skulder</i>					
Långfristiga skulder	-1 040	-678			
Kortfristiga skulder	-817	-566			
Nettotillgångar	2 471	1 074			
Innehav utan bestämmande inflytande procent	11,8	39,7			
Redovisat värde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	293	427	213	4 104	5 036
Nettoomsättning	1 965	1 196			
Årets resultat	296	97			
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	35	39	64	2 626	2 764
Kassaflöde från löpande verksamhet	693	501			
Fritt kassaflöde	339	237			

Resultat per aktie och utdelningar

	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare (MSEK)	9 608	3 732
Genomsnittligt antal utestående aktier (1 000-tal), före och efter utspädning	4 330 085	4 330 083
Resultat per utestående aktie (SEK), före och efter utspädning	2,22	0,86
Kontant ordinarie utdelning (för 2017 enligt styrelsens förslag)		
– per aktie (SEK)	2,30	2,00
– totalt (MSEK)	9 959	8 660

K20 LÅNGFRISTIGA OCH KORTFRISTIGA LÅN

Marknadsfinansieringsprogram

Telia Company har följande marknadsfinansieringsprogram.

Program			Egenskaper	Ram- valuta	31 dec 2017				31 dec 2016		
					Räntetyp			Genom- snittlig löptid (år)	Ram	Utnyttjat	
					Ram	Utnyttjat	Rörlig				Fast
Telia Company AB	Euro Medium Term Note (EMTN)	Obekräftat, Internationell, Långfristig	EUR	12 000	6 728	448	6 280	7,94	12 000	8 611	
Telia Company AB	Euro Commercial Paper (ECP)	Obekräftat, Internationell, Kortfristig	EUR	1 000	–	–	–	–	1 000	–	
Telia Company AB	Flexible Term Note (FTN)	Obekräftat, Svensk, Kort- och långfristig	SEK	8 000	–	–	–	–	8 000	–	

Upplåning

Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017		31 dec 2016	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga lån				
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	44 918	54 965	37 189	46 135
Räntederivat till verkligt värde	276	276	37	37
varav betecknade som säkringsinstrument	276	276	18	18
varav som innehas för handel	–	–	18	18
Valutaräntederivat till verkligt värde	1 990	1 990	2 648	2 648
varav som säkring av nettoinvesteringar	1 417	1 417	1 778	1 778
varav betecknade som säkringsinstrument	381	381	549	549
varav som innehas för handel	192	192	320	320
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K25)	47 184	57 231	39 873	48 819
Marknadsfinansiering till upplupet anskaffningsvärde	38 255	43 269	41 334	45 209
varav som säkring av nettoinvesteringar	27 875	30 491	32 444	35 182
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	2 204	2 204	1 733	1 733
Delsumma (se Kategorier – not K25)	87 642	102 704	82 940	95 761
Finansiella leasingavtal	171	171	221	221
Summa långfristiga lån	87 813	102 875	83 161	95 982
Kortfristiga lån				
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	729	735	7 486	7 551
Räntederivat som innehas för handel	4	4	3	3
Räntederivat betecknade som säkringsinstrument	106	106	–	–
Valutaräntederivat som innehas för handel	93	93	191	191
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K25)	932	937	7 679	7 744
Utnyttjade checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter till upplupet anskaffningsvärde	0	0	0	0
Marknadsfinansiering	1 459	1 461	2 258	2 265
varav som säkring av nettoinvesteringar	983	984	–	–
varav till upplupet anskaffningsvärde	477	477	2 258	2 265
Skulder avseende återköpsavtal	664	664	559	559
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	613	672	801	801
Delsumma (se Kategorier – not K25)	3 668	3 734	11 297	11 368
Finansiella leasingavtal	6	6	10	10
Summa kortfristiga lån	3 674	3 740	11 307	11 378

Verkligt värde avseende lånen ovan relaterar till Nivå 2 i verkligt värde-hierarkin. För en beskrivning av värdering se not K3 "Betydelsefulla redovisningsprinciper", avsnittet "Uppskattning av verkligt värde".

Normalt swappas den del av Telia Company:s upplåning som är denominerad i utländsk valuta till SEK. Undantagen utgörs typiskt av upplåning som avser finansiering av koncernens internationella etableringar eller selektiv säkring av utländska nettoinvesteringar.

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin återfinns i not K25 "Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå" samt information om förfallotidpunkter respektive hantering av likviditetsrisk, valutarisk, ränterisk och finansieringsrisk i not K26 "Finansiell riskhantering".

K21 AVSATT FÖR PENSIONER OCH ANSTÄLLNINGSAVTAL

Ersättning efter avslutad anställning

Telia Company tillhandahåller förmånsbestämda pensionsplaner till flertalet anställda i Sverige, Finland och Norge. Pensionsplanerna omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension.

Anställda i Telia Company AB och merparten av dess svenska dotterbolag är berättigade till pensionsförmåner enligt den förmånsbestämda pensionsplanen ITP-Tele (ITP 2-plan). Samtliga anställda födda 1979 och senare omfattas dock av en premiebestämd pensionsplan (ITP 1-plan). Den del av den svenska flerarbetsgivarplanen ITP 2 som tryggas genom betalning av pensionspremier till Alecta redovisas som en premiebestämd plan till följd av avsaknad av den information som erfordras för att redovisa planen som en förmånsbestämd plan. Telia Company:s andel av sammanlagda premier i Alectas ITP 2-plan är 0,14 procent och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i ITP 2-planen uppgår till 0,82 procent. Förväntade avgifter för ITP 2-planen under 2018 uppgår till 34 MSEK.

Telia Company:s anställda i Finland äger rätt till lagstadgade pensionsförmåner i enlighet med den finska lagen om pensioner för arbetstagare, en förmånsbestämd pensionsplan omfattande ålderspension, sjukpension, arbetslöshetsersättning och dödsfallsersättning (TyEL-pension).

Därutöver har vissa anställda rätt till högre pensionsförmåner genom en tilläggspensionsplan. I Finland tryggas en del av pensionen genom avsättning till pensionsstiftelsen och resterande del finansieras som direktpension, dvs avgifterna sätts till en nivå som förväntas motsvara ett belopp som är tillräckligt stort för att täcka de förmåner som förfaller till betalning under samma period.

Telia Norge tillhandahåller en förmånsbestämd pensionsplan, som stängdes för nyintjänning 2011.

Pensionsförpliktelserna tryggas främst i pensionsstiftelser men säkerställs också genom avsättningar i balansrapporten i kombination med pensionskreditförsäkring.

Medlemmarna i Telia Company:s förmånsbestämda planer är ungefär fördelade mellan följande grupper; 21 procent aktiva medlemmar, 42 procent fribrevshavare och 36 procent pensionärer.

Telia Company:s anställda i många andra länder omfattas vanligtvis av premiebestämda pensionsplaner. Premierna till de sistnämnda planerna utgör normalt en procentuell andel av den anställdes lön och kostnadsförs löpande.

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader

Totala belopp redovisade i koncernens balansrapporter för pensionsförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017				31 dec 2016			
	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Nuvärde av fonderade pensionsförpliktelser	18 737	5 429	255	24 421	18 230	4 906	278	23 413
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-23 016	-4 542	-160	-27 718	-21 859	-4 129	-158	-26 146
Överskott (-)/ underskott (+) avseende fonderade pensionsplaner	-4 279	886	96	-3 297	-3 629	777	120	-2 733
Nuvärde av ofonderade pensionsförpliktelser	1 564			1 564	1 462			1 462
Nettotillgångar (-)/nettoskuld (+) för pensionsförpliktelser	-2 715	886	96	-1 733	-2 168	777	120	-1 271
varav redovisade som avsättningar	1 395	886	96	2 377	1 213	777	120	2 109
varav redovisade som tillgångar	-4 110			-4 110	-3 380			-3 380

De totala pensionskostnaderna fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017				Jan-dec 2016			
	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Kostnader avseende tjänstgöring under året	105	146	17	268	97	181	20	297
Kostnader avseende tjänstgöring under tidigare år	-9	-8	-2	-19	-36	-12	-	-48
Vinst/förlust från regleringar	1	-	-	1	6	-	-	6
Totala pensionskostnader i rörelseresultatet från förmånsbestämda förpliktelser	97	138	15	250	67	168	20	255
Räntekostnader	617	108	6	731	689	115	7	811
Ränteintäkter	-700	-92	-3	-795	-796	-108	-4	-908
Totalt räntenetto i finansiella poster	-83	16	2	-64	-106	7	3	-97
Totala pensionskostnader från förmånsbestämda förpliktelser	14	154	18	186	-39	175	22	158
Pensionskostnader i rörelseresultatet från premiebestämda planer				1 127				901
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	1 082	124	-9	1 197	1 617	701	15	2 333
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	-184	53	-12	-142	-385	-29	-37	-451
Vinst/förlust från förändring i demografiska antaganden	-	-18	-	-18	-	-62	-	-62
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	-458	-174	1	-630	-373	-176	26	-523
Summa vinster/förluster redovisat i övrigt totalresultat, förmånsbestämda pensionsplaner	441	-15	-19	406	859	434	4	1 297

Specifikationer till pensionsförpliktelser och pensionskostnader

Förändring av nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser var som följer.

MSEK	2017				2016			
	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Ingående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	19 691	4 906	278	24 875	18 899	4 012	251	23 162
Ingående balans, skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	164	41	-	205	-	-	-	-
Total ingående balans	19 855	4 946	278	25 080	18 899	4 012	251	23 162
Kostnader avseende tjänstgöring under året	105	146	17	268	97	181	20	297
Räntekostnader	617	108	6	731	689	115	7	811
Betalda förmåner	-998	-16	-2	-1 016	-1 028	-113	-3	-1 143
Betalda förmåner, förtidspension	-1	-	-	-1	-4	-	-	-4
Betalda regleringar	-	-	-8	-8	-	-	-	-
Kostnader för förtida avgångspensioner	1	-	-	1	6	-	-	6
Reduktion av pensionsförpliktelser	-9	-8	-2	-19	-36	-12	-	-48
Förvärvade verksamheter	-	-	2	2	-	-	-	-
Avyttrade verksamheter	-169	-40	-	-209	-	-	-	-
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Vinst/förlust från förändring i finansiella antaganden	1 082	124	-9	1 197	1 617	701	15	2 333
Erfarenhetsbaserad vinst/förlust	-184	53	-12	-142	-385	-29	-37	-451
Vinst/förlust från förändring i demografiska antaganden	-	-18	-	-18	-	-62	-	-62
Kursdifferenser	-	134	-15	120	-	152	26	178
Omklassificerat till skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	-	-	-	-	-164	-41	-	-205
Utgående balans, nuvärde av pensionsförpliktelser	20 300	5 429	255	25 984	19 691	4 906	278	24 875

Förändring i förvaltningstillgångarnas verkliga värde var som följer.

MSEK	2017				2016			
	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Ingående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	21 859	4 129	158	26 146	21 222	3 739	149	25 110
Ingående balans, skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	32	25	–	57	–	–	–	–
Total ingående balans	21 891	4 154	158	26 203	21 222	3 739	149	25 110
Ränteintäkter	700	92	3	795	796	108	4	908
Tillskjutna medel till pensionsstiftelsen	–	54	19	72	–	60	19	79
Utbetalda medel från pensionsstiftelsen	–	-16	-2	-18	-500	-113	-3	-616
Betalda regleringar	–	–	-8	-8	–	–	–	–
Avyttrade verksamheter	-33	-26	–	-59	–	–	–	–
Omvärderingsvinster (-)/förluster (+)								
Avkastning på förvaltningstillgångar (exklusive ränteintäkt)	458	174	-1	630	373	176	-26	523
Kursdifferenser	–	111	-9	102	–	184	15	199
Omklassificerat till skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	–	–	–	–	-32	-25	–	-57
Utgående balans, verkligt värde förvaltningstillgångar	23 016	4 542	160	27 718	21 859	4 129	158	26 146

Väsentliga aktuariella antaganden

Den aktuariella beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på följande väsentliga antaganden, angivna som sammanvägda medelvärden för de olika pensionsplanerna. Dessa antaganden är de mest väsentliga i termer av risk för förändringar i Telia Company:s pensionsskulder. Diskonteringsräntan avspeglar den räntenivå vid vilken pensionsförpliktelserna skulle kunna lösas i sin helhet och påverkar värdet av de förmånsbestämda pensionsförpliktelserna.

I linje med tidigare år fastställs diskonteringsräntan för Sverige genom referens till marknaden för säkerställda bostadsobligationer. Eftersom åtagandet har en längre duration än de flesta bostadsobligationer görs en extrapolering av räntekurvan, varpå den läses av motsvarande durationen på Telia Company:s pensionsåtagande. Därref-

ter justerar Telia Company:s ledning diskonteringsräntan motsvarande skillnaden mellan Riksbankens långsiktiga inflationsmål och faktisk marknadsinflation vid rapportperiodens slut. Diskonteringsräntan för Finland fastställs utifrån förstklassiga företagsobligationer med lång duration. I Norge fastställs diskonteringsräntan efter samma princip som Sverige.

Faktorn årlig pensionsuppräknings och ökad livslängd påverkar framtida pensionsutbetalningar och därmed pensionsförpliktelserna. Ledningen har valt att använda de måttal för årlig inflation som satts upp av de för Sverige och Norge nationella centralbankerna och Europeiska centralbanken. För Finland baseras inflationsantagandet på långfristiga inflationsswappar. Se nedan för känslighetsanalys för de väsentliga antaganden som har använts vid beräkning av pensionsförpliktelserna.

Procent, förutom livslängd	31 dec 2017				31 dec 2016			
	Sverige	Finland	Norge	Sammanvägda medelvärden	Sverige	Finland	Norge	Sammanvägda medelvärden
Diskonteringsränta	2,9	2,0	2,4	2,7	3,2	2,2	2,1	3,0
Årlig pensionsuppräknings	2,0	1,0	0,3	1,8	2,0	1,1	0,1	1,8
Livslängd								
föväntad livslängd 65-årig man (år)	20	21	24	20	20	21	24	20
föväntad livslängd 65-årig kvinna (år)	23	25	26	23	23	25	26	23

Känsligheten i pensionsförpliktelserna av förändring i antaganden presenteras nedan.

MSEK	31 dec 2017				31 dec 2016			
	Påverkan på pensionsförpliktelserna				Påverkan på pensionsförpliktelserna			
MSEK	Sverige	Finland	Norge	Summa	Sverige	Finland	Norge	Summa
Diskonteringsränta +0,5 p.p.	-1 800	-551	-30	-2 381	-1 743	-511	-31	-2 285
Diskonteringsränta -0,5 p.p.	2 218	645	30	2 894	1 963	599	35	2 598
Årlig pensionsuppräknings +0,5 p.p.	2 218	620	-14	2 824	1 963	571	-58	2 477
Årlig pensionsuppräknings -0,5 p.p.	-1 800	-556	11	-2 345	-1 743	-512	76	-2 179
Livslängd +1 år	1 056	178	5	1 239	861	161	5	1 026 ¹⁾

1) Livslängd för 2016 har omräknats från 744 MSEK till 1 026 MSEK, men utan inverkan på pensionsförpliktelserna.

Känslighetsanalyserna baseras på en förändring i ett antagande medan andra antaganden är konstanta. I praktiken är detta osannolikt, och förändringar i vissa antaganden kan vara korrelerade.

Investeringsstrategi

Pensionsstiftelsernas tillgångar utgör förvaltningstillgångar för pensioner och värderas till verkligt värde. Pensionsstiftelsernas tillgångar utgör huvudsaklig finansieringskälla för Telia Company:s pensionsförpliktelser och finns huvudsakligen i Sverige och Finland. Pensionsstiftelserna investerar på sådant sätt att likviditeten för pensionsstiftelsen är säkrad. Investeringstiden är långsiktig och ämnar att täcka ökningen av pensionsförpliktelser. Den viktade genomsnittliga durationen för pensionsförpliktelserna är ungefär 20 år. Investeringsplaner beslutas av pensionsstiftelsernas styrelser. Investeringarna skall även följa lagar och regler som krävs för pensionsstiftelser i respektive land.

För den svenska pensionsstiftelsens som svarar för cirka 83 procent av de totala förvaltningstillgångarna, tillämpar Telia Company ett lägsta fonderingskrav. Portföljsammansättningen var framgångsrik och avkastningen var positiv under året. Per den 31 december 2017 var den strategiska fördelningen av kapitalet, som beslutats av styrelsen för den svenska pensionsstiftelsen fördelad på 50 procent räntebärande tillgångar, 34 procent aktier och 16 procent alternativa investeringar. Alternativa investeringar består av hedgefonder och "private equity" (onoterade innehav). Den faktiska fördelningen kan avvika från den strategiska fördelningen upp till en specifik risklimit. Arbetet med att förbättra relationen mellan avkastning och risk fortsätter kontinuerligt i den svenska pensionsstiftelsen. Minskad allokering till räntebärande tillgångar till förmån för aktier och fastigheter ökade både avkastning och risken under 2017. Resultatet av förändringsarbetet som bedrivits under 2017 var förbättrad riskspridning, lägre kostnader och högre avkastning.

Fördelning av totala förvaltningstillgångar

Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var enligt nedan.

MSEK Tillgångsslag	31 december 2017				31 december 2016			
	Noterat	Onoterat	Summa	Procent	Noterat	Onoterat	Summa	Procent
Egetkapitalinstrument	9 936	327	10 263	37	8 500	216	8 716	33
Skuldinstrument	11 247	337	11 584	42	12 062	371	12 433	48
Fastigheter	–	1 412	1 412	5	–	1 014	1 014	4
Likvida medel	279	141	420	2	274	111	385	1
Alternativa investeringar	162	3 716	3 878	14	185	3 255	3 440	13
Övrigt	–	160	160	1	–	158	158	1
Summa	21 625	6 093	27 718	100	21 021	5 125	26 146	100
varav aktier i Telia Company AB	13		13	0,05	14		14	0,06

Framtida tillskott

För svenska företag tryggas pensionsförpliktelserna även genom kreditförsäkring. Det innebär att, skulle nettoavsättningen för pensionsförpliktelser öka kan respektive företag

därmed välja om och när medel tillskjuts till pensionsstiftelsen eller i annat fall redovisa avsättning. Till pensionsstiftelserna utanför Sverige förväntar sig Telia Company att tillskjuta 104 MSEK under 2018.

K22 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

MSEK	31 december 2017			Summa
	Avsättningar för omstrukturering	Avsättningar för återställning	Övriga avsättningar	
Ingående redovisat värde	387	3 023	15 436	18 846
varav finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	–	–	–	–
Årets avsättningar	447	69	208	724
Avyttrad verksamhet	–	–	–	–
lanspråktaga avsättningar	-538	-107	-4 408	-5 053
varav hänförligt till den globala uppgörelsen med myndigheterna om utredningarna avseende Uzbekistan	–	–	-3 608	-3 608
Återförda avsättningar	-3	-136	-6 812	-6 951
varav justering av avsättning för den globala uppgörelsen med myndigheterna avseende utredningarna i Uzbekistan	–	–	-4 293	-4 293
Omklassificeringar	-1	38	–	37
Tids- och ränteeffekter	–	16	-56	-40
Kursdifferenser	–	-3	-1 259	-1 262
Utgående redovisat värde	292	2 901	3 111	6 303
varav långfristig del	117	2 894	2 822	5 833
varav kortfristig del	175	6	289	470
varav finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde (se Kategorier - not K25 och Kreditrisk - K26)	–	–	–	–

Avsättningen för förlikningsbeloppet föreslaget av myndigheterna i USA och Nederländerna är inkluderat i det redovisade värdet för Övriga avsättningar. Se not K34 för ytterligare information.

Redovisat värdet för finansiella skulder motsvarar verkligt värde då avsättningen är diskonterad till nuvärde. Se vidare not K25 "Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå" för ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier.

Avsättningar för omstrukturering

Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Beloppen kan komma att variera beroende på förändringar i det faktiska antalet månader en anställd stannar kvar i omställning och i faktiskt utfall av förhandlingar med leasegivare, underleverantörer och andra externa motparter liksom när i tiden sådana förändringar inträffar. Avsättningar för omstrukturering avser i huvudsak personalminskning till följd av pågående optimering av verksamheten i Norden och koncernfunktioner.

Avsättningar för återställning och övriga avsättningar

Avsättningar för återställning avser främst hantering av miljöfarligt avfall som uttjänta kreosot- och arsenikimpregnerade telefonstolpar samt nedmontering och återställning

av mobila och fasta stationssajter. Återstående avsättningar per den 31 december 2017 förväntas bli fullt utnyttjade under perioden 2018–2068, beroende på faktorer som förekommande förlängningsvillkor i hyresavtal för sajter och av ledningen beslutade nedtagningsplaner.

Övriga avsättningar inkluderar avsättningar för skadestånd och rättstvister, inklusive avsättningen för förlikningsbeloppet som föreslagits av myndigheterna i USA och Nederländerna. Övriga avsättningar omfattar även avsättningar för framtida förlustkontrakt, försäkringstekniska avsättningar, löneskatt på framtida pensionsutbetalningar, uppskattade framtida utgifter för att leva upp till gjorda påståenden om sakförhållanden och utställda garantier, t ex transaktionsgarantier, samt för eventuella rättsliga tvister m m. i samband med avyttring och nedläggning av koncernbolag, intressebolag och utomstående bolag samt avsättningar för återköpsåtaganden för såld utrustning på vissa marknader. För dessa avsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2018–2025.

Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna.

K23 ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA SKULDER

Övriga långfristiga icke räntebärande skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Skuld för danska licensavgifter till upplupet anskaffningsvärde	–	42
Skuld för finska licensavgifter till upplupet anskaffningsvärde	–	162
Skuld avseende rättigheter för finska ishockeyligan till upplupet anskaffningsvärde	1 143	–
Övriga skulder till upplupet anskaffningsvärde	50	51
Skulder till upplupet anskaffningsvärde (se Kategorier – not K25)	1 193	255
Förskottsbetalda operationella leasingavtal	357	297
Övriga skulder	400	172
Summa övriga långfristiga skulder	1 950	725

För skulder till upplupet anskaffningsvärde motsvarar redovisat värde verkligt värde, då effekten av diskontering till marknadsmässiga räntesatser vid rapportperiodens slut var oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier samt om hantering av likviditetsrisk återfinns i not K25 "Finansiella tillgångar och

skulder per kategori och nivå" respektive K26 "Finansiell riskhantering".

För skulder till upplupet anskaffningsvärde per den 31 december 2017 motsvarade avtalsenliga odiskonterade kassaflöden följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall, MSEK	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa	Redovisat värde
Skulder till upplupet anskaffningsvärde	241	206	205	205	343	1 200	1 193

Beträffande leasingavtal, se not K27 "Leasingavtal". Vidare ingick uppskjutna "dag 1-vinster" 2016 vilka förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ingående redovisat värde	–	46
Avyttrad verksamhet	–	-36
Redovisat i årets resultat	–	-14
Kursdifferenser	–	4
Utgående redovisat värde	–	–
<i>varav kortfristig del</i>	<i>–</i>	<i>–</i>

K24 LEVERANTÖRSSKULDER OCH ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Valutaswappar, valutaterminer och valutaoptioner som innehas för handel	225	694
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not K25)	225	694
Leverantörsskulder till upplupet anskaffningsvärde	7 982	6 610
<i>varav leverantörsskulder med leverantörsfinansieringsarrangemang</i>	<i>1 678</i>	<i>684</i>
Kortfristiga skulder till upplupet anskaffningsvärde ¹	2 237	2 170
Delsumma (se Kategorier – not K25)	10 444	9 474
Övriga kortfristiga skulder	4 800	4 815
Förutbetalda intäkter	3 574	3 911
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	18 818	18 200

1) Inkluderar kortfristig skuld avseende rättigheter för finska ishockeyligan uppgående till 84 MSEK.

För leverantörsskulder och kortfristiga skulder motsvarar redovisat värde verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om hantering av likviditetsrisk återfinns i not K25

"Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå" respektive K26 "Finansiell riskhantering". Telia Company har ett arrangemang med en bank, där banken erbjuder Telia Company:s leverantörer möjligheten att erhålla tidigare betalning av Telia Company:s leverantörsskulder. Leveran-

törer som nyttjar finansieringsarrangemanget betalar en kreditavgift till banken. Telia Company betalar ingen kredit-

avgift och ställer inga ytterligare säkerheter eller garantier till banken.

För skulder till upplupet anskaffningsvärde per den 31 december 2017 motsvarade avtalsenliga kassaflöden följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall, MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	Summa
Skulder till upplupet anskaffningsvärde	9 641	120	113	345	10 219

Motsvarande information om valutaderivat som innehas för handel återfinns i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not K26 "Finansiell riskhantering".

Kortfristiga skulder består huvudsakligen av upplupna skulder till leverantörer samt upplupna samtrafik- och

roamingkostnader, medan övriga kortfristiga skulder huvudsakligen utgörs av mervärdesskatt, förskott från kunder samt upplupna personalkostnader och sociala kostnader.

Förutbetalda intäkter avser i huvudsak abonnemangs- och andra telekomavgifter.

K25 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI OCH NIVÅ

Kategorier

Exklusive de finansiella instrument som behandlas i not K27 "Leasingavtal" fördelade sig redovisat värde för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder på följande sätt per kategori.

MSEK	Not	31 dec 2017	31 dec 2016
Finansiella tillgångar			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K15, K18	1 708	2 637
Finansiella tillgångar till verkligt värde via årets resultat		1 527	3 084
varav derivat ej betecknade som säkringsinstrument (innehas för handel)	K15, K17, K18	1 508	3 058
varav övriga investeringar som innehas för handel	K15	19	26
Investeringar som hålls till förfall	K15, K18	–	9
Lånefordringar och kundfordringar	K15, K17, K18	38 139	31 920
Finansiella tillgångar som kan säljas	K15, K18	24 638	20 348
Summa finansiella tillgångar per kategori		66 012	57 999
Finansiella skulder			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K20, K24	2 180	2 346
Derivat ej betecknade som säkringsinstrument	K20, K24	515	1 226
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	K20, K22, K23, K24	100 255	100 394
Summa finansiella skulder per kategori		102 950	103 966

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin

Redovisade värden för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

MSEK		31 december 2017				31 december 2016			
		Redovi- sat värde	varav			Redovi- sat värde	varav		
			Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3		Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde									
Andelar i utomstående bolag som kan säljas	K15	1 899	–	–	1 899	1 162	–	–	1 162
Andelar i utomstående bolag som innehas för handel	K15	19	–	–	19	26	–	–	26
Lång- och kortfristiga obligationer som kan säljas	K15, K18	22 738	18 029	4 709	–	19 186	12 533	6 653	–
Derivat betecknade som säkringsinstrument	K15, K18	1 709	–	1 709	–	2 637	–	2 637	–
Derivat som innehas för handel	K15, K17, K18	1 508	–	1 508	–	3 058	–	3 058	–
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		27 874	18 029	7 926	1 919	26 069	12 533	12 348	1 188
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat som betecknade som säkringsinstrument	K20, K24	2 180	–	2 180	–	2 346	–	2 346	–
Derivat som innehas för handel	K20, K24	514	–	514	–	1 226	–	1 226	–
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		2 693	–	2 693	–	3 572	–	3 572	–

Jämförelsetal avseende Lång- och kortfristiga obligationer som kan säljas har justerats med 6 653 MSEK från Nivå 1 till Nivå 2.

Inga omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 gjordes under 2017 och 2016.

Värdering av finansiella instrument i Nivå 3 till verkligt värde

Vid uppskattning av verkligt värde för investeringar som klassificeras i Nivå 3 används betydande icke observerbara indata eftersom det inte finns någon aktiv marknad för dessa investeringar. Då det inte finns några observerbara priser tillgängliga för dessa egetkapitalinstrument, tillämpar Telia Company en marknadsansats för att uppskatta verkligt värde.

Den primära värderingsteknik som Telia Company använder för att uppskatta verkligt värde för onoterade egetkapitalinstrument i Nivå 3 baseras på den senaste transaktionen för det specifika företaget om en transaktion har skett nyligen. Om det har skett väsentliga förändringar i förutsättningarna mellan transaktionsdagen och balansdagen som, enligt Telia Company:s bedömning, skulle kunna ha en betydande påverkan på verkligt värde justeras det redovisade värdet för att återspegla dessa förändringar.

Därutöver verifieras bedömningen av det verkliga värdet för väsentliga onoterade egetkapitalinstrument genom tillämpning av andra värderingstekniker i form av värderingsmultiplar härledda från noterade jämförbara företag för relevanta finansiella och operationella mått såsom intäkter, bruttoresultat och andra nyckeltal som är relevanta för det specifika företaget. Jämförbara noterade företag bestäms

baserat på bransch, storlek, utvecklingsfas, geografiskt område och strategi. Multipeln beräknas genom att dividera det jämförbara företags värde (enterprise value) med det relevanta måttet. Multipeln justeras sedan för rabatter/premier avseende skillnader, fördelar och nackdelar mellan Telia Company:s investering och de jämförbara noterade företagen baserat på företags specifika fakta och omständigheter.

Även om Telia Company gör sin bästa bedömning vid uppskattningen av verkligt värde för onoterade egetkapitalinstrument, och stämmer av resultat från den primära värderingstekniken mot andra värderingsmodeller, finns det inneboende begränsningar i alla värderingstekniker. Uppskattningar av verkligt värde som presenteras här indikerar därför inte nödvändigtvis ett belopp som Telia Company skulle kunna realisera i en aktuell transaktion. Framtida bekräftande händelser kommer också påverka uppskattningen av verkligt värde. Effekten av sådana händelser på uppskattade verkliga värden skulle kunna vara väsentlig.

Onoterade egetkapitalinstrument där verkligt värde inte kan värderas på ett tillförlitligt sätt värderas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuell nedskrivning.

Tabellen nedan visar förändringar i Nivå 3-instrument under tolv månadersperioden som slutar den 31 december 2017.

MSEK	31 december 2017			31 december 2016			
	Andelar i utomstående bolag som kan säljas	Andelar i utomstående bolag som innehas för handel	Summa	Andelar i utomstående bolag som kan säljas	Andelar i utomstående bolag som innehas för handel	Derivat som innehas för handel	Summa
Nivå 3, ingående redovisat värde	1 162	26	1 188	1 053	35	65	1 153
Förändringar i verkligt värde	738	-7	731	-4	-	-	-4
<i>varav redovisade i årets resultat</i>	-	-7	-7	-	-	-	-
<i>varav redovisade i övrigt totalresultat</i>	738	-	738	-4	-	-	-4
Förvärv/kapitaltillskott	-	-	-	48	-	-	48
Inlösen av teckningsoptioner	-	-	-	65	-	-65	-
Avyttringar	-	-	-	-	-10	-	-10
Kursdifferenser	-	0	0	-	-	-	-
Nivå 3, utgående redovisat värde	1 899	19	1 919	1 162	26	-	1 188

Förändringen i verkligt värde uppgående till 738 MSEK under 2017 för andelar i utomstående bolag som kan säljas, är hänförlig till en omvärdering av Telia Company:s andel av aktierna i Spotify. Innehavet i Spotify värderades om under

det tredje och fjärde kvartalet 2017 baserat på aktiepriset i den senaste transaktionen som gjordes avseende Spotify under september respektive december 2017.

K26 FINANSIELL RISKHANTERING

Principer för finansiering och finansiell riskhantering

Telia Company:s finansiering och finansiella risker hanteras med styrning och övervakning av styrelsen i Telia Company AB. Finansieringsverksamheten är centraliserad till enheten Group Treasury inom Telia Company AB. Enheten fungerar som Telia Company:s internbank och ansvarar för hantering av finansiering kapitalbehov och betalflöden. Group Treasury ansvarar även för koncerngemensam finansiell riskhantering avseende implementering av policyer och instruktioner, identifiering och övervakning av finansiella risker samt implementering av säkringstrategier för dessa risker. De väsentligaste riskerna Group Treasury ansvarar för är kreditrisk, likviditetsrisk, valutarisk ränterisk och (re)finansieringsrisk. Group Treasury strävar även efter att hantera kostnaderna för riskhanteringen.

Telia Company finansierar sig i huvudsak genom upplåning via sina marknadsfinansieringsprogram direkt i svensk och internationell penning- och kapitalmarknad. Den finansieringsstrategi som kommunicerats är att hålla en hög duration, diversifiera koncernens finansieringskällor och hålla en betryggande likviditet. Kapitalmarknadsupplåning är den primära källan och bankupplåning betraktas huvudsakligen som ett komplement. Detta ökar flexibiliteten och säkerställer tillgång till flera kapitalmarknader för att möjliggöra en så attraktiv prisbild som möjligt. Marknadsfinansieringsprogrammen utgör normalt ett kostnadseffektivt och flexibelt alternativ till bankfinansiering.

Sedan den 31 december 2015 klassificeras det före detta segmentet region Eurasien som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet och ingår därmed inte i 2016 och 2017 års värden. För ytterligare information se not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning".

Förvaltning av kapital

Telia Company:s kapitalstruktur och utdelningspolicy beslutas av styrelsen. Avsikten är att dela ut minst 80 procent av fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive licenser. Den föreslagna utdelningen om 2,30 SEK per aktie motsvarar 81 procent.

Telia Company har fortsättningsvis ett mål om en solid kreditvärdering på lång sikt på A- till BBB+ och ha en

skuldsättningsgrad motsvarande måttet nettolåneskuld i relation till EBITDA på 2x plus/minus 0,5x, för att säkra bolagets strategiskt viktiga finansiella flexibilitet för investeringar i framtida tillväxt, både organisk och genom förvärv.

I mars 2017 emitterade Telia Company hybridobligationer till ett nominellt belopp om 15 GSEK. Hybridobligationerna är uppdelade i tre separata trancher, en EUR-tranche (900 MEUR och två SEK-trancher (6,5 GSEK). Anledningen till att addera ytterligare ett instrument till kapitalstrukturen är att bibehålla en finansiell flexibilitet i balansräkningen och stötta ambitionen om en solid kreditvärdering mellan A- och BBB+. I samband med emissionen av hybridobligationerna köpte Telia Company tillbaka utestående seniora obligationer till ett värde av 5 GSEK. Under senhösten gjordes ännu ett återköp av obligationer till ett värde av ytterligare 5 GSEK.

Efter emissionen av hybridobligationer tog Standard & Poors Rating Services bort sin kreditvärdering för långsiktig upplåning om A- på bevakning för nedgradering och bekräftade sin kreditvärdering om A- med negativa utsikter. De bekräftade också sin kreditvärdering om A-2 för kortsiktig upplåning. Kreditvärderingen från Moody's kvarstår på Baa1 med stabila utsikter. De bägge institutens kreditvärdering motsvarar en stark kreditvärdighet och bedöms därför ge Telia Company fortsatt god tillgång till kapitalmarknaderna.

Telia Company är inte föremål för några externa påtvingade kapitalkrav.

Vid förvaltning av kapital definierar Telia Company kapital som eget kapital och 50 procent av hybridupplåning, vilket är i enlighet med marknadspraxis för denna typ av instrument. Per den 31 december 2017 uppgick Telia Company:s kapital till 114 410 MSEK (101 734), varav eget kapital utgjorde 106 740 MSEK (101 734) och 50 procent av hybridupplåning uppgick till 7 670 MSEK (-).

Hantering av kreditrisk

Kreditrisk är risken för försenad eller utebliven inkomst eller värde såväl som åsamkad kostnad på grund av motparts konkurs eller oförmåga att uppfylla sina finansiella åtaganden. Det bokförda värdet av Telia Company:s instrument med kreditriskexponering är följande.

MSEK	Not	31 dec 2017	31 dec 2016
Övriga anläggningstillgångar exklusive Andelar i utomstående bolag och Förutbetalda kostnader	K15	20 848	19 542
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar exklusive Övriga kortfristiga fordringar och Förutbetalda kostnader	K17	13 210	13 670
Räntebärande fordringar	K18	17 335	11 143
Likvida medel	K18	15 616	14 510
Summa		67 009	58 865

Vid ingående av finansiella transaktioner som ränte- och valutaränteswappar samt andra derivattransaktioner accepterar Telia Company AB endast kreditvärdiga motparter med goda kreditbetyg. Telia Company AB kräver även avtal enligt International Swaps and Derivatives Association Inc. (ISDA). Tillåten exponeringsvolym per motpart vid ingående av en finansiell transaktion är beroende av vilket kredit-

betyg motparten ifråga har. Den sammanlagda nettomotpartsexponeringen i derivatinstrument i Telia Company AB vid rapportperiodens slut fördelades på motpartens kreditvärdering hos Moody's i nedanstående tabell. Erhållen likvid föreskriven i Credit Support Annex enligt ISDA-avtal är avdragen från exponeringen.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Motpartens kreditvärdering Aa3	253	727
Motpartens kreditvärdering Aa2	4	121
Motpartens kreditvärdering A1	23	769
Motpartens kreditvärdering A2	63	–
Motpartens kreditvärdering A3	2	226
Motpartens kreditvärdering Baa1	–	–
Motpartens kreditvärdering Baa2	48	–
Motpartens kreditvärdering Baa3	–	–
Summa motpartsexponering i derivatinstrument	393	1 842

Telia Company kan placera överskottslikviditet i bankdepositioner och värdepapper utgivna av banker med en kreditvärdering om minst A- (Standard & Poor's) eller A3 (Moody's). Placeringar kan dessutom göras i värdepapper utgivna av företag med en kreditvärdering om minst BBB+ eller Baa1. Därutöver kan likviditet också placeras i statsobligationer och statsskuldsväxlar utgivna av den svenska, tyska, finska, norska eller danska staten samt svenska kommunobligationer, investeringsfonder och säkerställda tillgångar med en kreditvärdering om AAA/Aaa.

Vad gäller Telia Company:s kundfordringar är motpartsrisken spridd geografiskt och på ett stort antal kunder såväl privatpersoner som företag i olika branscher. Soliditetsupplysning erfordras för försäljning på kredit i syfte att minimera risken för kundförluster och baseras på koncernintern information om betalningsbeteende om nödvändigt kompletterad med kredit- och affärsinformation från externa källor. Kundförlusterna i relation till koncernens nettoomsättning uppgick till cirka 0,6 procent under 2017 och 0,5 procent under 2016.

Hantering av likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgör risken att Telia Company kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med finansiella skulder vilka regleras med likvida medel eller någon annan finansiell tillgång.

Telia Company har internkontrollprocesser och beredskapsplaner för hantering av likviditetsrisk. Den kort- och medelfristiga likviditetshanteringen tar i beaktande förfallotidpunkter för finansiella tillgångar och finansiella skulder samt bedömda kassaflöden från verksamheten.

En centraliserad daglig process för cash pooling gör det möjligt för Telia Company att hantera över- eller underskottslikviditet efter de faktiska behoven på koncern- och dotterbolagsnivå.

Telia Company:s policy är att ha en betryggande likviditetsposition avseende tillgängliga likvida medel och/eller outnyttjade bekräftade kreditfaciliteter. Telia Company hanterar sin kortfristiga likviditetsrisk (åtaganden som förfaller till betalning under 2018, se tabell Förväntade förfall) med den likviditetsreserv som beskrivs nedan.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Överskottslikviditet		
Kassa och bank	13 222	5 854
Kortfristiga placeringar ¹	2 395	8 656
Likvida medel (se även not K18)	15 616	14 510
Kortfristiga placeringar ² (se även not K18)	13 563	5 043
Summa	29 180	19 553
Långfristiga placeringar ³ (se även not K15)	12 677	10 185
Summa överskottslikviditet	41 856	29 738
Bekräftade bankkreditlöften		
Revolverande kreditfaciliteter (rambelopp)	14 735	14 365
Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter (rambelopp)	1 403	3 817
Utnyttjade kreditlöften	–	-2 196
Summa utnyttjade bekräftade bankkreditlöften	16 138	15 986
Likviditetsposition	57 994	45 724

1) Bankdepositioner och kortfristiga placeringar som förfaller inom 3 månader från anskaffningsdag.

2) Kortfristiga placeringar med löptid på mellan 3–12 månader. Konverterbara till likvida medel inom 2 dagar dvs exklusive kortfristiga placeringar som på grund av regelverk inte är konverterbara till likvida medel inom 2 dagar.

3) Långfristiga placeringar med löptid över 12 månader. Konverterbara till likvida medel inom 2 dagar.

Telia Company:s bekräftade bankkreditlöften och checkräkningskrediter, vilka är avsedda för kortfristig finansiering och som likviditetsreserv, fördelade sig på följande sätt.

MSEK					31 dec 2017	31 dec 2016
Koncernenhet	Typ	Egenskaper	Slutförfall	Valuta	Rambelopp	Rambelopp
Telia Company AB	Revolverande kreditfacilitet	Bekräftad, syndikerad	September 2021	EUR	14 735	14 365
Telia Company AB och dotterbolag	Checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter	Bekräftade, bilaterala	Förlängs årligen	(diverse valutor)	1 403	3 817

Per den 31 december 2017 motsvarade avtalsenliga odiskonterade kassaflöden för koncernen följande förväntade förfallostruktur. Belopp avseende koncernens räntebärande upplåning och icke räntebärande valutaderivat inkluderar amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Hybridobligationerna i SEK förfaller 2077 och hybridobligationen i EUR förfaller 2078. Telia Company har en option att vid särskilt angivna tidpunkter förtidsinlösa obligationerna.

Dessa så kallade call dates infaller första gången 2022 för obligationerna i SEK och 2023 för obligationen i EUR. Omräkning till SEK av belopp i utländsk valuta har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta. I de fall likvidavräkning görs brutto (valutaränteswappar, valutaswappar och valutaterminer) har samtliga värden redovisats brutto.

Förväntade förfall MSEK	Not	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Utnyttjade checkräkningskrediter och kortfristiga kreditfaciliteter		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Marknadsfinansiering		-2 816	-349	-1 115	-909	-7 744	-9 472	-9 078	-14 864	-59 703	-106 050
Övrig upplåning		-80	-373	-76	-78	-307	-601	-84	-890	-	-2 488
Finansiella leasingavtal		-5	-5	-5	-4	-17	-16	-16	-13	-157	-237
Valutaränte- och ränteswappar											
Skulder		-2 713	-211	-1 022	-3 271	-11 845	-9 438	-8 339	-3 328	-23 954	-64 121
Fordringar		2 864	248	838	3 317	12 232	9 966	8 300	3 283	23 463	64 511
Valutaswappar och valutaterminer											
Skulder		-23 829	-3 039	-1 995	-430	-	-	-	-	-	-29 293
Fordringar		23 658	3 154	2 002	426	-	-	-	-	-	29 240
Statsobligationer och statsskuldväxlar	K15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lånefordringar och fordringar till upplupet anskaffningsvärde	K15	-	-	-	-	1 269	858	263	221	80	2 691
Finansiella garantier	K22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Övriga långfristiga skulder till upplupet anskaffningsvärde	K23	-	-	-	-	-241	-206	-205	-205	-343	-1 200
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder till upplupet anskaffningsvärde	K24	-9 641	-121	-113	-345	-	-	-	-	-	-10 219
Kredit- och fullgörandegarantier	K29	-	-	-	-	-	-16	-	-	-	-16
Summa		-12 562	-696	-1 486	-1 294	-6 653	-8 925	-9 159	-15 796	-60 614	-117 182

Hantering av valutarisk

Valutarisk utgör risken för att valutakursförändringar negativt påverkar koncernens resultat, finansiella ställning och/eller kassaflöden. Valutarisk kan indelas i transaktions-exponering och omräkningsexponering.

Transaktionsexponering uppkommer i nettot av operativa och finansiella in- och utflöden i valutor. Telia Company:s allmänna policy är att säkra merparten av känd operativ transaktionsexponering upp till 12 månader framåt i tiden. Säkring av finansiella flöden som lån och placeringar görs däremot normalt för hela löptiden, även om denna är längre än 12 månader.

Avseende transaktionsexponering i utländsk valuta har finansdirektören ett tydligt avgränsat avvikelsemandat, vilket är begränsat till motsvarande 10 MSEK och beräknas som en dags Value at Risk (VaR), baserat på utestående långa/korta positioner exponerade för valutafluktuationer. SEK är Telia Company AB:s funktionella valuta. Den upplåning som Telia Company AB har är därför normalt antingen denominerad i eller swappad till SEK, såvida den inte är kopplad till internationell verksamhet eller använd som säkring av utländska nettoinvesteringar.

Finansiell transaktionsexponeringsrisk

Per den 31 december 2017 motsvarade avtalsenliga odiskonterade finansiella kassaflöden, fördelat per valuta, för koncernens räntebärande upplåning och icke räntebärande valutaderivat följande förväntade förfallostruktur

inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar.

Omräkning till SEK av belopp i utländsk valuta har gjorts till rådande valutakurs vid rapportperiodens slut. Terminsräntor har använts för att uppskatta framtida räntebetalningar hänförliga till instrument med rörlig ränta.

MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
DKK Räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Räntebärande skulder	-40	-	-	-	-	-	-	-	-	-40
Derivat	-4 432	-	-	-	-	-	-	-	-	-4 432
Netto	-4 472	-	-	-	-	-	-	-	-	-4 472
EUR Räntebärande tillgångar	6 148	-	-	-	-	-	-	-	-	6 148
Räntebärande skulder	-1 951	-660	-422	-650	-4 505	-8 833	-8 613	-6 877	-49 123	-81 633
Derivat	16 623	166	46	73	2 700	6 653	5 887	-1 471	-5 561	25 116
Netto	20 820	-494	-376	-577	-1 805	-2 180	-2 726	-8 348	-54 684	-50 369
GBP Räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Räntebärande skulder	-	-	-	-119	-119	-119	-119	-119	-5 103	-5 698
Derivat	-97	-	-	119	119	119	119	119	5 103	5 601
Netto	-97	-	-	-	-	-	-	-	-	-97
JPY Räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Räntebärande skulder	-7	-	-733	-	-7	-7	-7	-1 314	1	-2 074
Derivat	7	-	733	-	7	7	7	1 314	-1	2 074
Netto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NOK Räntebärande tillgångar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Räntebärande skulder	-85	-17	-	-46	-81	-81	-81	-580	-2 272	-3 243
Derivat	-2 291	-3 059	-2 007	-2 514	-3 012	15	11	7	-22	-12 872
Netto	-2 376	-3 076	-2 007	-2 560	-3 093	-66	-70	-573	-2 294	-16 115
USD Räntebärande tillgångar	82	20	-	-	-	-	-	-	-	102
Räntebärande skulder	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivat	775	-	-	-427	-	-	-	-	-	348
Netto	857	20	-	-427	-	-	-	-	-	450
SEK Räntebärande tillgångar	5 831	1 333	374	2 591	4 153	4 093	1 855	1 504	306	22 040
Räntebärande skulder	-812	-45	-35	-173	-3 339	-1 033	-342	-6 864	-3 207	-15 850
Derivat	-10 415	3 059	1 050	2 794	572	-6 266	-6 063	-12	-7	-15 288
Netto	-5 396	4 347	1 389	5 212	1 386	-3 206	-4 550	-5 372	-2 908	-9 098
Summa, netto	9 336	797	-994	1 648	-3 512	-5 452	-7 346	-14 293	-59 886	-79 701

Kassaflödet avser valutasäkring av fordringar, skulder och likvida medel i utländska valutor. Valutarisker är även minskade genom koncernens nettoinvesteringar i EUR och NOK, se avsnittet "Omräkningsexponering".

Känslighet för transaktionsexponering i verksamheten

Telia Company:s kunder faktureras till övervägande del i respektive lokal valuta. Kundfordringar på och leverantörs-skulder till andra operatörer för internationell fastnätstrafik och roaming regleras netto via clearingcentraler. Det ope-

rativa behovet av att nettoköpa utländsk valuta föranleds därför främst av ett underskott i dessa avräkningar och en begränsad import av utrustning. De huvudsakliga transaktionsexponeringarna kommer från de nordiska verksamheterna och involverar SEK, EUR, NOK och DKK.

Valuta MSEK	Påverkan på årets resultat om valutan försvagas med 10 procent 2017	Påverkan på årets resultat om valutan försvagas med 10 procent 2016
SEK	-483	-510
EUR	417	450
NOK	-4	-13
DKK	65	14
Övriga	5	9

Känslighetsanalysen är baserad på antagandet att operativ transaktionsexponering motsvarar den som gällde under 2017, och förutsatt att säkringsåtgärder ej vidtagits.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppkommer i nettoinvesteringar i utlandsverksamhet. Finansdirektören har mandat att verk-

ställa säkring upp till en specifik andel av omräkningsexponeringen. Telia Company:s nettoinvesteringar i utlandsverksamhet fördelade sig per valuta på följande sätt.

MSEK	2017			2016		
	Netto-investering	Säkrad genom upplåning eller derivat	Netto	Netto-investering	Säkrad genom upplåning eller derivat	Netto
DKK	2 940	–	2 940	3 240	–	3 240
EUR	91 095	-43 732	47 363	72 461	-43 991	28 470
GBP	96	–	96	98	–	98
NOK	14 027	-1 828	12 199	16 255	-1 438	14 817
RUB	105	–	105	4 957	–	4 957
TRY	8 276	–	8 276	16 099	–	16 099
USD	256	–	256	1 746	–	1 746
Övriga valutor	398	–	398	431	–	431
Summa	117 194	-45 560	71 634	115 287	-45 429	69 858

Känslighet för omräkningsexponering

Koncernens eget kapital skulle påverkas positivt med cirka 7 200 MSEK om den svenska kronan försvagades med 10 procentenheter mot samtliga valutor i vilka Telia Company har omräkningsexponering, baserat på exponeringen per den 31 december 2017, inklusive säkringar men exklusive eventuella effekter i eget kapital till följd av Telia Company:s operativa behov av att nettoköpa utländsk valuta eller vid valutaomräkning av andra poster ingående i årets resultat.

Hantering av ränterisk

Telia Company:s finansieringskällor utgörs i huvudsak av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare, kassaflöde från löpande verksamhet och upplåning. Den räntebärande upplåningen och finansiella investeringar exponerar koncernen för ränterisk. Ränterisk utgör risken för att förändringar i räntesatser påverkar koncernens räntenetto och/eller kassaflöden negativt.

Genomsnittliga räntesatser, inklusive tillhörande säkringsinstrument, för Telia Company AB:s utestående lång- respektive kortfristiga upplåning var vid rapportperiodens slut:

Procent	31 dec 2017	31 dec 2016
Långfristig upplåning	2,76	2,07
Kortfristig upplåning	1,46	1,88

Nyckeltal för skuldportföljen var vid rapportperiodens slut följande. Angivna belopp avser redovisade värden.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Räntebindning (år)	4,1	5,1
Genomsnittlig löptid (år)	7,7	7,8
Kortfristiga skulder	3 674	11 307
Långfristiga skulder	87 813	83 161
Räntejustering < 1 år	55 733	67 170
Räntejustering > 1 år	35 754	31 737

Telia Company:s finanspolicy anger riktlinjer för hantering av räntebindning respektive genomsnittlig löptid för låneskulden och finansiella investeringar. Koncernen eftersträvar en avvägning mellan bedömd löpande kostnad för upplåningen och risken att få en signifikant negativ påverkan på resultatet vid en plötslig större ränteföränd-

ring. Koncernens policy är att låneskuldens genomsnittliga duration normalt ska ligga mellan 3 och 7 år.

I de fall tillgänglig upplåningsform inte motsvarar önskvärd struktur används olika former av derivat, till exempel ränteswappar och valutaränteswappar, för att anpassa strukturen vad avser räntebindning och/eller valuta.

Per den 31 december 2017 motsvarade räntebindningstiden för Telia Company-koncernens räntebärande tillgångar, skulder och derivat följande räntetyper och förväntade löptider. Angivna belopp avser nominella värden.

Förväntade förfall MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Fast ränta										
Räntebärande tillgångar	10 399	369	300	2 150	3 650	3 049	1 540	1 346	200	23 003
Räntebärande skulder	-664	295	-726	-	-3 303	-6 074	-7 686	-7 517	-49 057	-74 732
Derivat	-340	-	726	-49	3 303	12 338	5 745	7 812	19 757	49 293
Netto	9 395	663	300	2 101	3 650	9 313	-400	1 641	-29 100	-2 437
Rörlig ränta										
Räntebärande tillgångar	4 377	-	-	-	-	-	-	-	-	4 377
Räntebärande skulder	-9 401	-589	-	-	-	-	-	-	-	-9 991
Derivat	-47 177	-2 040	-	-	-	-	-	-	-	-49 217
Netto	-52 201	-2 630	-	-	-	-	-	-	-	-54 831
Summa, netto	-42 806	-1 966	300	2 101	3 650	9 313	-400	1 641	-29 100	-57 266

Telia Company har designat vissa ränteswappar som kassaflödessäkringar till skydd för förändringar i framtida kassaflöden avseende räntebetalningar på existerande skulder, även inkluderande vissa långfristiga lån som säkrar nettoinvesteringar, se not K20 "Långfristiga och kortfristiga lån". Säkringsineffektivitet avseende utestående kassaflödessäkringar var försumbar och redovisades i årets resultat. Nettoförändringar av verkligt värde redovisade i övrigt totalresultat balanseras i en säkringsreserv som en komponent i eget kapital, se not K11 "Övrigt totalresultat". Under 2017 avslutades inga kassaflödessäkringar till följd av att de ursprungligen prognostiserade transaktionerna inte inträffade inom den ursprungligen angivna tidsperioden.

Känslighet för ränterisk

Telia Company hade den 31 december 2017 räntebärande skulder om 88,5 GSEK, redovisat värde, med en räntebindning om cirka 4,1 år, inklusive derivat. Lån som var exponerade för ränteförändringar under den närmaste tolv månadersperioden uppgick till cirka 55,7 GSEK, redovisat värde, givet ett antagande om att befintliga låneförfall under denna period refinansieras, och efter beaktande av derivat.

Den exakta effekten på finansnettot av en ränteförändring från denna låneportfölj beror på när i tiden låneförfall inträffar liksom räntejusteringsdatum för lån med rörlig ränta, och att lånevolymen kan variera över tiden, vilket påverkar bedömd nivå för marknadsvärdeförändring i låneportföljen.

Vid antagandet att dessa lån omsattes per den 1 januari 2018 till en räntesats som var en procentenhet högre än den som gällde per den 31 december 2017 och att räntesatsen förblev oförändrad vid denna nya nivå under 12 månader, skulle räktestoknaderna efter skatt öka med omkring 435 MSEK. Samtidigt skulle effekten på eget kapi-

tal vara en minskning om 132 MSEK på grund av kassaflödessäkringar.

Låneportföljens verkliga värde skulle förändras med cirka 4,1 GSEK om marknadsräntnivån förändrades med en procentenhet, givet samma lånevolym och den räntebindningstid som gällde den 31 december 2017.

Hantering av refinansieringsrisk

I syfte att reducera refinansieringsrisken har koncernen som ambition att sprida låneförfall över en längre period. Koncernens policy är att genomsnittlig kapitalbindningstid på låneskulden skall överstiga 4 år, samt att maximalt 25 procent av upplåningen tillåts förfalla inom 2 år. Per den 31 december 2017 var den genomsnittliga kapitalbindningstiden för Telia Company AB:s upplåning 7,7 år och 8 procent av upplåningen förfaller inom 2 år.

Pensionsskuldrisk

Se not K21 "Avsatt för pensioner och anställningsavtal" för detaljer rörande pensionsskuld risk samt känslighetsanalys.

Hantering av försäkringsbara risker

Försäkringsskyddet regleras av centrala riktlinjer och omfattar ett gemensamt paket av olika egendoms- och ansvarsförsäkringslösningar. Graden av försäkringsskydd beslutas av affärsenheter och andra enheter som är ansvariga för riskbedömningen. Enheten Corporate Insurance inom Telia Company AB hanterar de koncerngemensamma försäkringslösningarna och använder ett försäkringscaptive, Telia Försäkring AB, som strategiskt verktyg i hantering av försäkringslösningarna. Vissa av de risker som placeras i försäkringsbolaget återförsäkras i den internationella återförsäkringsmarknaden.

Ramavtal om nettning och liknande avtal

Telia Company har ingått ISDA-ramavtal (International Swaps and Derivatives Association) för OTC-derivat, dvs ränte- och valutaderivat, med alla huvudbanker. Dessa ISDA-avtal möjliggör kvittning. CSA-avtal (Credit Support Annex) för finansiella derivattransaktioner får upprättas som en bilaga till respektive ramavtal och redovisas som övriga kortfristiga fordringar/skulder. Under ett CSA-avtal

är parterna överens om att utväxla likviditet, grundat på exponering, beräknat på veckobasis, som faller under avtalet. Överförda medel och upplupen ränta under ett CSA-avtal är inte att betrakta som en säkerhet.

För information om avvecklad verksamhet, se not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning".

31 december 2017							
MSEK	Not	Bruttobelopp finansiella tillgångar	Bruttobelopp finansiella skulder	Netto av finansiella tillgångar i balansräkningen	Finansiella skulder som inte har nettats	CSA	Netto
Ränte- och valutaränteswappar	K15 K18	3 004	–	3 004	-2 130	-848	26
Valutaswappar och valutaterminer	K15 K17	214	–	214	-139	–	76
Övriga fordringar		96	-41	55			55
Summa		3 314	-41	3 273	-2 269	-848	156

31 december 2017							
MSEK	Not	Bruttobelopp finansiella skulder	Bruttobelopp finansiella tillgångar	Netto av finansiella skulder i balansräkningen	Finansiella tillgångar som inte har nettats	CSA	Netto
Ränte- och valutaränteswappar	K20	2 469	–	2 469	-2 130	-370	-32
Valutaswappar och valutaterminer	K23 K24	225	–	225	-139	–	86
Övriga skulder		156	-41	114			114
Summa		2 849	-41	2 808	-2 269	-370	169

31 december 2016							
MSEK	Not	Bruttobelopp finansiella tillgångar	Bruttobelopp finansiella skulder	Netto av finansiella tillgångar i balansräkningen	Finansiella skulder som inte har nettats	CSA	Netto
Ränte- och valutaränteswappar	K15 K18	5 437	–	5 437	-2 517	-1 407	1 513
Valutaswappar och valutaterminer	K15 K17	259	–	259	-255	–	4
Övriga fordringar		34	-19	15	–	–	15
Summa		5 729	-19	5 711	-2 772	-1 407	1 532

31 december 2016							
MSEK	Not	Bruttobelopp finansiella skulder	Bruttobelopp finansiella tillgångar	Netto av finansiella skulder i balansräkningen	Finansiella tillgångar som inte har nettats	CSA	Netto
Ränte- och valutaränteswappar	K20	2 877	–	2 877	-2 517	–	360
Valutaswappar och valutaterminer	K23 K24	694	–	694	-255	–	440
Övriga skulder		36	-19	17	–	–	17
Summa		3 608	-19	3 589	-2 772	–	817

K27 LEASINGAVTAL

Telia Company som leasetagare, kvarvarande verksamhet

Finansiell leasing

Koncernens finansiella leasing avser datorer och annan it-utrustning, produktionsbilar, förmånsbilar och övriga fordon.

Vidareuthyrning förekommer ej.

De leasade tillgångarnas redovisade värde uppgick vid rapportperiodens slut till:

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Anskaffningsvärde	354	329
Avgår ackumulerade av- och nedskrivningar	-80	-85
Nettovärde av finansiella leasingavtal	274	244

Av- och nedskrivningar uppgick till 25 MSEK respektive 2 MSEK för åren 2017 och 2016. Totalt erlagda leaseavgifter under dessa år var 16 MSEK respektive 10 MSEK.

Nuvärdet av framtida leaseavgifter för icke uppsägningsbara finansiella leasingavtal uppgick vid rapportperiodens slut till:

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Totala framtida minimileaseavgifter	237	259
Avgår räntebelastning	-21	-32
Nuvärde av framtida minimileaseavgifter	216	227

Framtida minimileaseavgifter och dessas nuvärden enligt icke uppsägningsbara finansiella avtal gällande den 31 december 2017 och där förpliktelsen överstiger ett år uppgick till:

Förväntade förfall MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Framtida minimileaseavgifter	5	5	4	4	17	16	16	13	157	237
Nuvärde av framtida minimileaseavgifter	4	4	4	4	15	14	15	12	144	216

Operationell leasing

Koncernens operationella leasing avser i huvudsak lokaler för kontor och teknik, mark samt datorer och annan utrustning. Vissa avtal innefattar möjlighet till förlängning under varierande tidsperioder. Vidareuthyrning avser främst kontorslokaler.

Framtida minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella avtal gällande den 31 december 2017 och där förpliktelsen överstiger ett år uppgick till:

Förväntade förfall MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Framtida minimileaseavgifter	411	410	409	369	810	657	495	430	1 467	5 458
Vidareuthyrningar	2	1	1	1	1	2	-	-	-	8

Totalt erlagda hyror och leasingavgifter var 1 631 MSEK respektive 1 771 MSEK för åren 2017 och 2016.

Intäkter för vidareuthyrda objekt uppgick till 5 MSEK och 24 MSEK för respektive år.

Förutom viss korttidsförhyrning varierar kontraktstiderna mellan 3 månader och 30 år, med en genomsnittlig löptid om cirka 5 år. Hyresavtalen är tecknade på sedvanliga marknadsmässiga villkor. Vissa hyreskontrakt kan förlängas över varierande tidsperioder.

Telia Company som leasegivare, kvarvarande verksamhet

Finansiell leasing

Leasingportföljen inom Telia Company:s kundfinansieringsverksamhet i Sverige, Finland, Danmark och Norge omfattar finansiering inom ramen för Telia Company:s produkt- och tjänsteutbud. Löptiden på avtalen i stocken uppgår till cirka 14 kvartal. För nytecknade avtal under 2017 var löptiden 14 kvartal. 60 procent av samtliga avtal löper med fast ränta och 40 procent med rörlig ränta. Flertalet avtal ger möjlighet till förlängning. I Finland tillhandahåller Telia Company därutöver enligt ett finansiellt leasingavtal elmätare med sim-kort för automatiserad avläsning till ett energiföretag som en del av Telia Company:s paketerade tjänst. Avtalet har en löptid om 15 år och löper med fast ränta. Avtalet löper ut 2023.

Nuvärdet av fordran avseende framtida minimileaseavgifter för icke uppsägningsbara finansiella leasingavtal uppgick vid rapportperiodens slut till:

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Minimileaseavgifter enligt finansiella leasingavtal	1 089	1 007
Ej garanterade restvärden som tillfaller leasegivaren	–	–
Bruttoinvestering i finansiella leasingavtal	1 089	1 007
Ej intjänade finansiella intäkter	-94	-130
Nuvärde av fordran avseende framtida minimileaseavgifter (nettoinvestering i finansiella leasingavtal)	995	877

Bruttoinvestering respektive nuvärde av fordran avseende framtida minimileaseavgifter som hänför sig till icke uppsägningsbara finansiella avtal per den 31 december 2017 uppgick till:

Förväntade förfall MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Bruttoinvestering	88	90	89	88	210	288	133	68	35	1 089
Nuvärde av fordran avseende framtida minimileaseavgifter	102	104	103	102	182	187	122	62	31	995

Reserv för osäkra fordringar avseende minimileaseavgifter uppgick den 31 december 2017 och 2016 till 0 MSEK respektive 0 MSEK. Kreditförluster på leasingfordringar reduceras av vinster vid försäljning av återlämnad utrustning.

Operationell leasing

Leasingportföljen avser huvudsakligen den internationella carrier-verksamheten och omfattar avtal med andra internationella operatörer samt andra avtal. Avtalstiderna med

operatörer varierar mellan 10 och 25 år, med en genomsnittlig avtalstid om 20 år. För andra avtal varierar avtalstiderna mellan 3 och 10 år med en genomsnittlig avtalstid om cirka 5 år. Utöver detta har Telia Company operationella leasingavtal relaterade till produktutbudet till slutkunder i Sverige och Finland. Avtalstiderna varierar mellan 3 och 5 år, med en genomsnittlig avtalstid om cirka 3 år.

De leasade tillgångarnas redovisade värde uppgick vid rapportperiodens slut till:

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Anskaffningsvärde	1 634	3 304
Avgår ackumulerade av- och nedskrivningar	-710	-1 880
Bruttoredoisat värde	924	1 424
Avgår förskottsbetalda leaseavgifter	-390	-365
Nettovärde av operationella leasingavtal	534	1 059

Av- och nedskrivningar gjordes med 386 MSEK under 2017 och med 636 MSEK under 2016.

Framtida minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella avtal gällande den 31 december 2017 och där förpliktelsen överstiger ett år uppgick till:

Förväntade förfall MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Framtida minimileaseavgifter	103	103	102	102	282	371	198	87	33	1 381

K28 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Svenska staten

Vid årsskiftet ägde svenska staten 37,3 procent av utestående aktier i Telia Company AB. Resterande 62,7 procent av utestående aktier har ett spritt ägande.

Telia Company-koncernens utbud av tjänster och produkter erbjuds svenska staten, statliga myndigheter och statliga bolag i konkurrens med andra operatörer och på normala kommersiella villkor. Vissa statliga bolag och affärsverk bedriver med Telia Company konkurrerande verksamhet. På motsvarande sätt köper Telia Company tjänster från statliga myndigheter och bolag till marknadsmässiga priser och på i övrigt normala kommersiella villkor. Enskilt svarar varken svenska staten och deras myndigheter eller statliga bolag för en väsentlig andel av Telia Company:s nettoomsättning eller resultat.

Den svenska telemarknaden regleras främst av lagen om elektronisk kommunikation (LEK) och av förordningar,

föreskrifter och beslut enligt lagen. Operatörer som är anmälda enligt LEK ska betala en årlig avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektroniska kommunikationer. Telia Company:s avgift uppgick till 43 MSEK under 2017 respektive 43 MSEK under 2016. Därutöver betalar Telia Company, i likhet med övriga operatörer, årliga avgifter till Post- och telestyrelsen för myndighetens verksamhet enligt LEK och lagen om radio- och teleterminalutrustning. Telia Company betalade avgifter enligt dessa lagar med 45 MSEK under 2017 respektive 47 MSEK under 2016.

Intressebolag och joint ventures

Telia Company säljer och köper tjänster och produkter till och från intressebolag. Dessa transaktioner görs på marknadsmässiga villkor.

I sammandrag fördelade sig transaktioner och balansposter med intressebolag på följande sätt.

MSEK	Januari–december eller 31 december	
	2017	2016
Försäljning av varor och tjänster		
PAO MegaFon ¹	3	76
Operators Clearing House A/S	4	4
Turkcell	2	2
Lattelecom	2	2
Övriga	2	7
Summa försäljning av varor och tjänster	13	91
Summa köp av varor och tjänster	28	96
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	16	17
Summa leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	21	24

1) Avser transaktioner med MegaFon under den period som bolaget var klassificerat som intressebolag, fram till och med 3 oktober 2017.

Pensions- och personalstiftelser

Per den 31 december 2017 ägde Telia Company:s finska pensionsstiftelse 366 802 aktier och dess finska personalstiftelse 868 249 aktier i Telia Company AB, sammantaget 0,03 procent av röstetalet. Information om transaktioner och balansposter återfinns i not K21 "Avsatt för pensioner och anställningsavtal".

Nyckelpersoner i ledande ställning

Se avsnittet "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i not K31 "Personal" för ytterligare information.

K29 EVENTUALPOSTER, ÖVRIGA KONTRAKTSFÖRPLIKTELSE OCH RÄTTSTVISTER

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser, kvarvarande verksamhet

Vid rapportperiodens slut hade Telia Company inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Kredit- och fullgörandegarantier m m	16	112
Delsumma (se Likviditetsrisk – not K26)	16	112
Garantier för pensionsförpliktelser	352	287
Summa ansvarsförbindelser	368	398

Kredit- och fullgörandegarantier per den 31 december 2017 hade följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Kredit- och fullgörandegarantier	–	–	–	–	–	16	–	–	0	16

Vissa av koncernens lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. I några av Telia Company AB:s senast tecknade avtal om låneemissioner ingår regler avseende "change of control", vilka tillåter långivarna att på vissa villkor återkalla lånet före avtalad förfallotidpunkt. Bland de villkor som uppställts ingår att en ny ägare får ett bestämmande inflytande över Telia Company AB, bland annat även medförande en sänkning av Telia Company AB:s officiella kreditvärdering till en icke-solid nivå ("non-investment grade").

För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse.

Ställda säkerheter, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Vid rapportperiodens slut fördelade sig ställda säkerheter på följande sätt baserat på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Avseende likvida medel: Obligationer pantsatta i återköpsavtal	664	559
Avseende långfristiga skulder: Fastighetsinteckningar och företagsinteckningar	–	137
Avseende övriga avsättningar: Obligationer och korta placeringar	0	9
Avseende operationella leasingavtal: Spärrade bankmedel	50	47
Summa ställda säkerheter	714	752

Övriga oredovisade kontraktsförpliktelser, kvarvarande verksamhet

Koncernens oredovisade avtalsbundna förpliktelser per den 31 december 2017 avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar hade följande förväntade förfallostruktur.

Förväntad investeringsperiod MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Immateriella anläggningstillgångar	252	19	1	8	–	–	–	–	–	280
Materiella anläggningstillgångar	1 001	537	228	455	866	–	–	–	–	3 087
Övriga aktierelaterade innehav	1	1	1	1	2	–	–	–	–	6
Summa (se Likviditetsrisk – not K26)	1 254	556	230	464	868	–	–	–	–	3 373

Merparten av åtaganden avseende materiella anläggningstillgångar omfattar kontrakterad utbyggnad av Telia Company:s fasta nät i Sverige och ett leasingavtal avseende framtida datacenter i Finland.

Rättsliga och administrativa tvister

I Inom ramen för den löpande affärsverksamheten är Telia Company part i ett antal rättsliga tvister. Förfarandena avser främst krav som gjorts gällande utifrån affärsjuridiska aspekter samt frågor avseende reglering av telekommunikationsområdet och konkurrenslagstiftning. Vidare är Telia Company part i ett antal tvister avseende samtrafikavgifter. Utöver detta pågår en förverkandeprocess i Sverige, avseende Telia Company:s affärer i Uzbekistan och misstänkta oegentligheter relaterade till dessa samt företagets inträde på den uzbekiska marknaden. För mer information om detta se Risker och osäkerheter avsnittet "Granskning av transaktioner i Eurasien" och not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning".

Förutom här beskrivna tvister är Telia Company inte part i några domstolstvister, skiljeförfaranden eller regulatoriska tvister som kan förväntas få en väsentlig negativ effekt på koncernens verksamhet, ekonomiska ställning eller resultat.

Under andra halvåret 2001 framställde ett antal operatörer krav mot Telia Company hos det svenska Konkurrensverket och verket inledde en utredning av Telia Company:s priser för ADSL-tjänster. I december 2011 beslutades slutligt att Telia Company hade missbrukat sin dominerande ställning och Telia Company har betalat ett vite om 35 MSEK. De två operatörerna Tele2 och Spray Network (idag Yarps Network Services AB) stämde år 2005 och 2006 Telia Company med krav på skadestånd för skada de påstod sig ha orsakats av missbruket. Tingsrätten dömde mot Telia Company och tillerkände de båda käranden ett skadestånd om sammanlagt 305 MSEK plus

ränta. Under 2017 beslutade Hovrätten till Telia Company:s fördel och upphävde skadeståndet.

Under 2005 ingick Telia Company och Çukurova ett avtal om Telia Company:s förvärv av aktier i Turkcell Holding A.S. från Çukurova. Då Çukurova därefter inte fullföljde avtalet vidtog Telia Company rättsliga åtgärder. En skiljenämnd inom den internationella handelskammaren (ICC) tillerkände den 1 september 2011 Telia Company ett skadestånd om 932 MUSD, samt ränta och kostnader, för Çukurovas underlåtenhet att överlämna de Turkcell Holding-aktier som aktieöverlåtelseavtalet krävde. Till följd av Çukurovas underlåtenhet att efterleva ICC-utslaget driver Telia Company rättsliga åtgärder i strävan att driva in skadeståndet. Samtidigt driver Çukurova rättsliga åtgärder mot Telia Company i syfte att få skadeståndsbeslutet ändrat eller för att bestrida dess verkställighet. Telia Company fortsätter att vidta kraftfulla åtgärder i syfte att driva in skadeståndet. Telia Company har inte tagit upp någon fordran avseende skadeståndsbeloppet i räkenskaperna. Enligt ett avtal med Alfa Telecom (nu LetterOne) som undertecknades i november 2009, har LetterOne under vissa omständigheter rätt att erhålla del av det skadeståndsbelopp som anges i ICC-utslaget i det fall indrivning av sådana medel skulle bli framgångsrik.

Telia Company investerade 2012 i en minoritetsandel i Kaztranscom (genom holdingbolaget Rodnik), som är ett bolag som driver ett fibernät och tillhandahåller it-tjänster åt företagsmarknaden i Kazakstan. Det pågår en tvist med en av de andra ägarna i Rodnik om, bl a, tolkningen av avtal mellan ägarna och om ledningsansvar för bolaget. Under 2016 påkallade den andra ägaren skiljeförfarande i London mot Telia Company och krävde skadestånd för påstått avtalsbrott och brister i ledningsansvaret. Skiljeförfarandet är för tillfället vilandeförklarat under parternas förlikningsdiskussioner.

K30 KASSAFLÖDESFÖRKLARING

Icke-kontanta transaktioner, kvarvarande och avvecklad verksamhet

Återställningsåtaganden

Åtaganden avseende framtida nedmontering av teknisk utrustning och återställning av mark medförde icke-kontanta investeringar om 69 MSEK och 258 MSEK under åren 2017 respektive 2016.

Bytestransaktioner avseende fastighetsnät

Telia Company tillhandahåller och installerar fastighetsnät och erhåller som ersättning en 5–10-årig ensamrätt att leverera tjänster via sådana fastighetsnät. Dessa aktiviteter medförde under 2017 och 2016 icke-kontanta byten om 120 MSEK respektive 66 MSEK.

Utdelning, ränta och inkomstskatter, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Erhållna utdelningar	2 851	2 122
Erhållna räntor	611	785
Betalda räntor	-2 080	-2 448
Betalda skatter	-1 424	-3 375

Utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande, kvarvarande och avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Dotterbolag		
TeliaSonera Asia Holdng B.V.	-642	-2 146
AO Kcell	-81	-142
Latvijas Mobilais Telefons SIA	-118	-81
Telia Lietuva, AB	-20	-7
Övriga dotterbolag	0	-
Summa utdelningar till ägare av innehav utan bestämmande inflytande	-861	-2 376

Skulder och kassaflöden hänförliga till finansieringsaktiviteter

MSEK	31 dec 2016	Kassa-flöden	Icke kassaflödesposter				31 dec 2017
			Förvärv/avyttringar	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar ¹	
Långfristiga lån	83 161	4 478	337	1 113	-772	-503	87 813
Långfristiga leasingsskulder	221	-50	-	-	-	-	171
Långfristiga lån utan leasingsskulder	82 940	4 528	337	1 113	-772	-503	87 643
av vilka derivat innehas för att säkra långfristiga lån	2 684	-951	-	-504	-	1 037	2 266
Kortfristiga lån	11 307	-8 856	280	21	-27	949	3 674
Kortfristiga leasingsskulder	10	-4	-	-	-	-	6
Kortfristiga lån utan leasingsskulder	11 297	-8 852	280	21	-27	949	3 668
av vilka derivat innehas för att säkra kortfristiga lån	193	-52	-	61	-	-	203
Summa skulder från finansieringsverksamheten	94 468	-4 378	617	1 133	-799	447	91 488

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering av löptider från lång till kort sikt.

MSEK	31 dec 2015	Kassa-flöden	Icke kassaflödesposter				31 dec 2016
			Förvärv/avyttringar	Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga förändringar ¹	
Långfristiga lån	91 646	-4 072	-3 047	2 488	539	-4 393	83 161
Långfristiga leasingsskulder	46	175	-	-	-	-	221
Långfristiga lån utan leasingsskulder	91 600	-4 247	-3 047	2 488	539	-4 393	82 940
av vilka derivat innehas för att säkra långfristiga lån	2 316	1 303	-	-182	-	-753	2 684
Kortfristiga lån	9 337	-3 048	-419	644	27	4 765	11 307
Kortfristiga leasingsskulder	7	3	-	-	-	-	10
Kortfristiga lån utan leasingsskulder	9 330	-3 051	-419	644	27	4 765	11 297
av vilka derivat innehas för att säkra kortfristiga lån	72	107	-	15	-	-	193
Summa skulder från finansieringsverksamheten	100 983	-7 120	-3 466	3 132	566	373	94 468

1) Övriga förändringar avser främst omklassificering av löptider från lång till kort sikt.

Rörelseförvärv, övriga förvärv och avyttringar

Telia Company-koncernen omstruktureras löpande genom förvärv och avyttring av egetkapitalinstrument eller verksamheter.

Det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv under 2017 uppgick till 4 419 MSEK främst hänförligt till förvärven av Phonero och Nebula Top Oy. För information om rörelseförvärv under 2017, se not K33 "Rörelseförvärv". Under 2016 uppgick det totala kassautflödet netto från rörelseförvärv till 60 MSEK.

Det totala kassainflödet netto från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2017 uppgick till 23 114 MSEK främst hänförligt till avyttringarna av aktier i Turkcell, MegaFon och Sergel. För ytterligare information om avyttrade verksamheter, se not K14 "Andelar i intressebolag och joint ventures" och not K34 "Avvecklad verksamhet och tillgångar som innehas för försäljning".

Det totala kassainflödet netto från avyttrade verksamheter och övriga egetkapitalinstrument under 2016 uppgick till 12 084 MSEK vilket främst avsåg avyttringen av Ncell i Nepal om 9,3 GSEK, och Yoigo i Spanien om 2,6 GSEK.

K31 PERSONAL

Anställda, löner och sociala kostnader

Under 2017 minskade antalet anställda i kvarvarande verksamhet med 303 till 20 727 vid årsskiftet från 21 030 vid föregående årsskifte. Antal anställda i avvecklad verksam-

het minskade med 242 till 4 745, från 4 987 vid årsskiftet 2016. Merparten av minskningen härstammar från avyttring av Tcell och Sergel.

Medelantal heltidsanställda per land fördelade sig på följande sätt:

Land	Jan-dec 2017		Jan-dec 2016	
	Totalt (antal)	varav män (%)	Totalt (antal)	varav män (%)
Sverige	7 955	63,1	8 109	61,8
Finland	3 463	67,2	3 276	65,4
Norge	1 252	66,2	1 099	65,2
Danmark	1 118	69,2	1 161	69,7
Litauen	2 820	55,0	2 885	50,1
Lettland	986	47,8	982	47,8
Estland	1 749	53,5	1 888	58,8
Spanien	1	100,0	78	64,2
Ryssland	32	53,1	33	48,5
Storbritannien	50	68,0	49	71,4
Övriga länder	206	69,9	262	69,8
Summa kvarvarande verksamhet	19 632	61,7	19 822	60,5
Kazakstan	1 892	43,1	1 877	43,0
Azerbajdzjan	718	42,9	716	61,7
Uzbekistan	1 178	66,3	1 032	63,7
Tadzjikistan	150	69,3	603	68,5
Georgien	600	39,9	375	46,3
Moldavien	250	38,4	295	42,0
Nepal	–	–	130	74,2
Övriga länder	48	66,7	48	66,7
Summa avvecklad verksamhet	4 836	49,1	5 076	52,3
Summa	24 468	59,2	24 898	58,8

Totalt 2017 och 2016, bedrevs verksamhet i 28 länder varav kvarvarande verksamhet bedrevs i 21 länder.

Ledande befattningshavare fördelade sig på kvinnor och män enligt nedan. Styrelser inkluderar ledamöter i samtliga kon-
soliderade bolag i Telia Company-koncernen. Med Övriga ledande befattningshavare avses verkställande direktörer samt
övriga personer i ledningsgrupper på koncernnivå, regionnivå och bolagsnivå.

Procent	31 dec 2017		31 dec 2016	
	Styrelser	Övriga ledande befattningshavare	Styrelser	Övriga ledande befattningshavare
Kvinnor	24,5	34,0	24,4	33,5
Män	75,5	66,0	75,6	66,5
Summa kvarvarande verksamhet	100,0	100,0	100,0	100,0
Kvinnor	10,0	34,5	4,2	35,4
Män	90,0	65,5	95,8	64,6
Summa avvecklad verksamhet	100,0	100,0	100,0	100,0

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader och övriga personalkostnader uppgick totalt till:

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Löner och andra ersättningar	9 819	9 534
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	2 179	2 056
Pensionskostnader	1 376	1 156
Summa sociala kostnader	3 556	3 211
Aktiverat eget arbete	-1 240	-1 092
Övriga personalkostnader	391	453
Summa personalkostnader per kostnadsslag, kvarvarande verksamhet	12 526	12 105
Summa personalkostnader, avvecklad verksamhet	973	1 096

Löner och andra ersättningar fördelade sig mellan ledande befattningshavare respektive övriga anställda på följande sätt. Rörlig ersättning redovisas som kostnad under respektive år, medan utbetalning görs efterföljande år.

MSEK	Jan-dec 2017		Jan-dec 2016	
	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar, kvarvarande verksamhet	146 (17)	9 672	216 (16)	9 318
Löner och andra ersättningar, avvecklad verksamhet	25 (6)	762	28 (3)	878

Pensionskostnaderna för ledande befattningshavare var 30 MSEK för 2017 och 27 MSEK för 2016.

Under 2017 och 2016 hade Telia Company kostnader för vinstdelning med anställda i sina finska dotterbolag uppgående till 46 MSEK respektive 70 MSEK. Utöver detta vinstdelningssystem tillämpar alla regioner inom Telia Company prestationsbaserad rörlig ersättning för olika grupper av anställda. I Sverige, till exempel, ingår alla fast anställda i system för rörlig ersättning, en typ för säljkåren och en för alla övriga medarbetare.

Långsiktigt incitamentsprogram (LTI)

Årsstämmorna 2010 till 2017 i Telia Company AB beslutade att införa prestationsaktieprogram (PSP) som omfattar vissa ledande befattningshavare och nyckelpersoner i koncernen. Koncernledningens medlemmar är dock undantagna. Om de förutbestämda prestationskraven, bestående av finansiella mål, uppnås under en definierad prestationsperiod, ges deltagarna i programmen möjlighet att erhålla slutlig tilldelning av Telia Company-aktier (prestationsaktier) till en kostnad av 0 SEK. De finansiella målen inkluderar såväl en miniminivå, som måste uppnås för att någon tilldelning över huvud taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras. Respektive program ska omfatta totalt högst 2 090 000 (PSP 2014), 3 793 200 (PSP 2015), 2 370 400 (PSP 2016) och 2 491 202 (PSP 2107) Telia Company-aktier, motsvarande cirka 0,05 procent av det totala antalet utestående aktier för PSP 2014, cirka 0,08 procent för PSP 2015, cirka 0,04 procent för PSP 2016 och 0,06 procent för PSP 2017.

Omräkning av slutlig tilldelning av prestationsaktier ska göras i händelse av mellanliggande fondemission, split, företrädesemission och/eller andra liknande händelser.

Prestationsaktieprogram 2014

Finansiella mål består av resultat per aktie (earnings per share, EPS) och total avkastning för aktieägare (total shareholder return, TSR). Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas representerar 30 procent av deltagarens årliga grundlön. Slutlig tilldelning av prestationsaktier ska till 50 procent baseras på EPS-tillväxt för vart och ett av de tre åren under den treåriga prestationsperioden och till 50 procent på TSR under hela den treåriga prestationsperioden. EPS-tillväxt mäts i förhållande till EPS för föregående år och TSR mäts i förhållande till TSR i en av styrelsen fastställd grupp av jämförbara telekombolag.

Vardera program förutsätter att deltagaren förvärvar Telia Company-aktier eller allokera redan innehavda Telia Company-aktier till programmet motsvarande ett värde av 2 procent av deltagarens årliga grundlön. Det maximala ekonomiska utfallet för en deltagare, och det maximala antalet prestationsaktier som slutligt kan komma att tilldelas i ett program, ska begränsas till det antal prestationsaktier vars sammanlagda marknadsvärde motsvarar 37,5 procent av deltagarens grundlön.

PSP 2014 avslutades våren 2017 och 108 171 aktier tilldelades de 103 kvarvarande deltagarna i programmet. Slutligt resultat för PSP 2014 blev 4,20 procent (av maximalt 30 procent). I maj 2017 förvärvade Telia Company AB 108 171 egna aktier till ett genomsnittspris av 36,1906 SEK per aktie, för att täcka åtagandet enligt PSP 2014.

Prestationsaktieprogram 2015 till 2017

Finansiella mål består av EBITDA (earnings before interest, tax, depreciation and amortization) och total avkastning för aktieägare (total shareholder return, TSR). Maximalt antal prestationsaktier en deltagare kan tilldelas representerar 30 procent av deltagarens årliga grundlön. Slutlig tilldelning av prestationsaktier ska till 50 procent baseras på ackumulerad EBITDA och till 50 procent baseras på TSR i förhållande till TSR i en av styrelsen

fastställd grupp av jämförbara telekombolag. Prestationsperioden för både EBITDA och TSR är tre år.

Deltagande i programmet kräver ingen egen investering av deltagarna i Telia Company-aktier. Det maximala ekonomiska utfallet för en deltagare och det maximala antalet

prestationsaktier som slutligt kan komma att tilldelas i ett program ska begränsas till det antal prestationsaktier vars sammanlagda marknadsvärde motsvarar 60 procent av deltagarens grundlön.

Prestationsaktieprogrammen hade i sammandrag följande omfattning under 2017.

Prestationsaktieprogram	2017/2020	2016/2019	2015/2018	2014/2017
Deltagare				
Antal deltagare per den 31 december 2016	–	195	152	111
Nyttillkomna deltagare under 2017	207	–	–	–
Avslutade anställningar under 2017	-9	-30	-26	-8
Slutlig utdelning under 2017	–	–	–	-103
Antal deltagare per den 31 december 2017¹	198	165	126	–
Tilldelade aktier				
Preliminär tilldelning, 31 december 2016	–	954 916	594 932	118 150
Preliminär tilldelning 2017	924 601	–	–	–
Förverkade aktier	–	–	–	–
Återkallade aktier	-40 525	-151 706	-99 559	-9 979
Slutlig tilldelning	–	–	–	-108 171
Antal tilldelade aktier per den 31 december 2017	884 076	803 210	495 373	–

1) 19 deltagare, totalt för alla prestationsaktieprogram, tillhör avvecklad verksamhet.

Uppskattade verkliga värden per tilldelningsdagen och de antaganden som användes vid uppskattning av måluppfyllelse för prestationsvillkoren uppgick till:

Prestationsaktieprogram	2017/2020	2016/2019	2015/2018	2014/2017
Verkligt värde per tilldelningsdagen (MSEK)	35	28	41	19
Använda antaganden (procentsatser)				
Måluppfyllelse för det EBITDA-baserade prestationsvillkoret	50	50	50	–
Måluppfyllelse för det EPS-baserade prestationsvillkoret	–	–	–	50
Måluppfyllelse för det TSR-baserade prestationsvillkoret baserades på				
Bedömd volatilitet, Telia Company	21	20	18	21
Bedömd volatilitet, bolagen i jämförelsegruppen	17-28	17-31	15-36	21-35
Genomsnittlig ömsesidig korrelation mellan Telia Company och bolagen i jämförelsegruppen	49	43	33	37
Riskfri ränta	-0,5	-0,4	-0,3	0,9

Vid beräkning av måluppfyllelse för det TSR-baserade prestationsvillkoret användes en Monte Carlo-simuleringsmodell. Det beräknade värdet för respektive prestationsaktieprogram och sammanhängande sociala kostnader fördelas över prestationsperioden. De totala personalkostnaderna uppgick till:

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Löner och andra ersättningar	33	28
Sociala kostnader	8	7
Summa personalkostnader, prestationsaktieprogram	41	35

Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå

Styrelsen

Enligt beslut av årsstämman 2017 i Telia Company AB, utgår årligt arvode till styrelsens ledamöter med 1 650 000 SEK (1 600 000 SEK) för ordföranden, 795 000 SEK (775 000 SEK) till vice ordföranden och med 560 000 SEK (545 000 SEK) för övriga av stämman valda ledamöter. Därutöver utgår årligt arvode till ledamöterna i styrelsens

Revisions- och Responsible Businessutskott med 250 000 SEK till ordföranden och med 150 000 SEK per person till övriga ledamöter. Vidare utgår årligt arvode till ledamöterna i styrelsens Ersättningsutskott med 70 000 SEK (70 000 SEK) till ordföranden och med 50 000 SEK (50 000 SEK) per person till övriga ledamöter. Styrelsen beslutade att, i samband med årsstämman 2017, slå samman Hållbarhets- och etikutskott med Revisionsutskottet till Revisions- Responsible Businessutskottet.

Ersättningar till styrelsen

kSEK	Styrelse ¹	Revisions- och Responsible Businessutskott	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Hållbarhets- och etikutskott	Summa ersättningar
Styrelse enligt bolagsstämma 2017						
Marie Ehrling, ordförande	1 637	111	39	70	13	1 870
Olli-Pekka Kallasvuo, vice ordförande	790			50		840
Susanna Campbell	556			50		606
Mikko Kosonen	556				19	575
Nina Linander	556	185	52			793
Martin Lorentzon	556					556
Anna Settmann	556	111			13	680
Olaf Swantee	556	111	39			706
Summa	5 763	517	131	170	45	6 625

kSEK	Styrelse	Revisions- utskott	Ersättnings- utskott	Hållbarhets- och etikutskott	Summa ersättningar
Styrelse enligt bolagsstämman 2016					
Marie Ehrling, ordförande	1 586	136	69	64	1 855
Olli-Pekka Kallasvuo, vice ordförande	768		49		817
Susanna Campbell	392		36		428
Mikko Kosonen	541			92	633
Nina Linander	541	186			727
Martin Lorentzon	541	28		28	597
Anna Settmann	392			36	428
Olaf Swantee	392	108			500
Styrelse 2015-2016					
Mats Jansson	150		13		163
Per-Arne Sandström	150	28			178
Kersti Strandqvist	150			28	178
Summa	5 602	486	166	249	6 502

1) Styrelsearvode, ersättning för arbete i Revisionsutskottet, Ersättningsutskottet samt Hållbarhets- och etikutskottet presenteras ovan i separata kolumner. Från och med bolagsstämman 5 april 2017 har Hållbarhets- och Etikutskottet slagits samman med Revisionsutskottet. Ersättningen betalas månatligen. Samtliga styrelsemedlemmar omvaldes på bolagsstämman 2017. Summeringen stämmer inte alltid på grund av avrundningar.

Koncernledningen

Telia Company:s koncernledning utgörs av koncernchefen, två EVPs och nio SVPs. Dessa övriga medlemmar av koncernledningen rapporterar direkt till koncernchefen.

Årsstämman 2017 antog nedanstående riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Telia Company:s mål är att söka erbjuda ersättningsnivåer och andra anställningsvillkor som möjliggör för bolaget att attrahera, behålla och motivera sådana högpresterande ledande befattningshavare som verksamheten behöver för att säkerställa att uppsatta affärsmål nås. Ersättningen ska bygga på ett synsätt som beaktar total ersättning och som är konkurrenskraftig (marknadsrelevant, men inte marknadsledande). Ersättningsstrukturen ska vara sammansatt på ett kostnadseffektivt sätt och baseras på följande ersättningsdelar: (1) fast grundlön, (2) pension och (3) övriga förmåner. Den fasta grundlönen ska återspegla de krav som ställts på befattningen avseende kompetens, ansvar, komplexitet och på vilket sätt den bidrar till att uppnå affärsmålen. Den fasta grundlönen ska också återspegla den prestation som befattningshavaren nått och således även vara individuell och differentierad. Pensionsförmåner ska vara baserade på premiebestämda pensionsplaner.

Uppsägningstiden för ledande befattningshavare kan vara upp till sex (6) månader vid uppsägning från befattningshavarens sida (för koncernchefen tolv (12) månader) och tolv (12) månader vid uppsägning från bolagets sida. I det fall bolaget säger upp befattningshavarens anställning, kan befattningshavaren vara berättigad till avgångsvederlag med upp till tolv (12) månader.

Avgångsvederlag utgör inte en grund för beräkning av semester eller pension. Avgångsvederlaget reduceras om befattningshavaren erhåller ersättning antingen från annan anställning eller från egen verksamhet.

Medlemmar i koncernledningen kan erhålla bil-, sjuk- och hälsoförmåner, reseförsäkring mm i linje med rådande lokal marknadspraxis. Styrelsen äger rätt att göra mindre avvikelser på individuell basis från de ovan presenterade principerna.

Tillfälliga medlemmar av koncernledningen behåller sina nuvarande villkor beträffande rörlig lön, prestationsaktieprogram, pensioner och andra förmåner. De behåller även sina existerande villkor avseende uppsägningstider.

Ersättning till koncernchefen och övriga permanenta medlemmar av koncernledningen utgörs av fast grundlön, vissa skattepliktiga förmåner samt pensionsförmåner.

Telia Company hade per den 31 december 2017 inget aktierelaterat incitamentsprogram avseende koncernchefen eller övriga medlemmar av koncernledningen.

Med tillämpning av de riktlinjer för ersättning som beslutas av årsstämman varje år beslutar styrelsen om koncern-

chefens samlade ersättningspaket utifrån Ersättningsutskottets rekommendation.

Samlade ersättningspaket för koncernledningens medlemmar godkänns av Ersättningsutskottet baserat på koncernchefens rekommendationer.

Ersättningar och övriga förmåner intjänad som medlem av koncernledningen under året, kapitalvärden av pensionsåtaganden

kSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning ¹	Övriga förmåner ²	Pensionskostnad ³	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande ⁴
Koncernledningen, 2017						
Johan Dannelind, koncernchef	16 584	322	63	6 516	23 485	–
Övriga medlemmar av koncernledningen (inklusive 2 EVPs och 9 SVPs)	60 645	2 975	1 816	16 567	82 003	2 707
Summa	77 229	3 297	1 879	23 083	105 488	2 707
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (0 personer)	–	–	–	–	–	–
Tidigare koncernchefer och vVD:ar (8 personer)	–	–	–	–	–	167 493
Summa	–	–	–	–	–	167 493
Totalsumma	77 229	3 297	1 879	23 083	105 488	170 201

kSEK	Fast grundlön	Övrig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Summa ersättningar och förmåner	Kapitalvärde av pensionsåtagande
Koncernledningen, 2016						
Johan Dannelind, koncernchef	15 794	1 358	75	6 204	23 431	–
Övriga medlemmar av koncernledningen (inklusive 2 EVPs och 6 SVPs)	41 507	3 371	1 383	12 835	59 095	1 351
Summa	57 301	4 729	1 457	19 039	82 526	1 351
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen						
Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen (1 personer)	2 670	11	226	946	3 853	–
Tidigare koncernchefer och vVD:ar (8 personer)	–	–	–	–	–	169 921
Summa	2 670	11	226	946	3 853	169 921
Totalsumma	59 971	4 740	1 683	19 984	86 379	171 272

- 1) Övrig ersättning för koncernchef utgörs huvudsakligen av semester-tillägg 320 980 SEK (359 359 SEK), samt beskattningsbara ersättningar till mindre värden 1 492 SEK (220 SEK). Övrig ersättning för övriga medlemmar av koncernledningen är huvudsakligen semester-tillägg och semesterersättning.
- 2) Övriga förmåner avser bilförmån, förmåner kopplade till utlandstjänst samt ett antal andra beskattningsbara förmåner. Övriga förmåner för koncernchef avser bilförmån och sjukvårdsförsäkring.
- 3) Ytterligare information om pensionsvillkor återfinns nedan.
- 4) Kapitalvärdet för pensionsåtaganden inkluderar förmånsbestämda planer för åtta tidigare koncernchefer och vVD (lämnade Telia Company före 2017).

Kommentarer gällande 2016 återfinns i Års- och hållbarhetsredovisningen 2016. Summering stämmer inte alltid på grund av avrundning.

Pensionsförmåner

Telia Company erbjuder ordinarie medlemmar av koncernledningen premiebestämda pensionslösningar. En premiebestämd lösning ger en premie till pensionsplanen bestämd som en procentsats av pensionsgrundande lön eller som ett fast belopp. Nivån på pensionsförmånen vid pensionsavgång bestäms av betalda premier och avkastningen på investeringarna efter avdrag för förvaltningskostnader. Den huvudsakliga orsaken till minskningen i kapitalvärdet för pensionsåtaganden är förändringar i diskonteringsräntan samt utbetalad pension.

Koncernchef

Koncernchefens pensionsplan utgör en premiebestämd lösning och ger premier om 4,5 procent av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 30 procent av den del av grundlönen som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp. Utöver detta inbetalas ytterligare 10 procent av grundlönen. Dessa ersättningar ger en total pensionspremie på 6 515 904 SEK (utgör 39,3 procent av grundlönen för 2017 på 16 583 808 SEK). Samtliga premier till pensionsplanen säkerställs direkt utan särskilda förbehåll. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av den svenska regeringen och var 61 500 SEK för 2017.

Pensionsåldern är rörlig. Premieinbetalningar till pensionsplanen upphör vid pensionsavgång eller tidigare om koncernchefen lämnar företaget av annat skäl.

Övriga medlemmar av koncernledningen

Övriga medlemmar av koncernledningen baserade i Sverige har premiebestämda pensionslösningar med premier om 4,5 procent av grundlönen upp till 7,5 inkomstbasbelopp och 30 procent av grundlönen till den del den överstiger 7,5 inkomstbasbelopp. För två medlemmar av koncernledningen utges en ytterligare premie om 10 procent av grundlönen. Samtliga pensionspremier säkerställs direkt utan

särskilda förbehåll. Koncernledningsmedlemmar baserade i övriga länder har också premiebestämda pensionslösningar (med undantag för lagstadgade förmånsbestämda pensionslösningar i Finland). För en medlem i övriga länder ersätts delar av pensionspremien kontant. Pensionsåldern för övriga medlemmar av koncernledningen är 65 år eller rörlig.

Övriga tidigare medlemmar av koncernledningen

Pensionsförmåner som intjänats av tidigare koncernchefer eller tidigare medlemmar av koncernledningen fram till 2008 är säkerställda och beräknade som kapitalvärden (skuld) tills dess att deras livsvariga pensioner är fullt utbetalda av Telia Company. Deras pensioner utbetalas från 60 års ålder. Inom ramen för det totala kapitalvärdet för denna kategori om 167 493 239 (169 920 843 SEK) ingår kapitalvärdet för Marie Ehrling om 7 791 564 SEK (8 075 343 SEK) relaterat till hennes tjänstgöringsperiod som verkställande direktör för TeliaSonera Sverige AB under 2002–2006. Utbetald pension till Marie Ehrling är 709 344 SEK (705 180 SEK). Sedan 2008 erbjuder Telia Company inte några förmånsbestämda pensionsplaner till koncernchefen eller koncernledningen.

K32 ARVODEN TILL REVISIONSFÖRETAG

Följande arvoden har utgått till revisionsföretag för revision och annan granskning enligt tillämplig lagstiftning samt för rådgivning och annat biträde som föranleds av iakttagelser vid granskningen. Arvode har också utgått för fristående rådgivning från koncernens eller andra revisionsföretag inom områdena Tax/Law och Corporate Finance samt andra konsulttjänster. Revisionsarvoden till övriga revisions-

företag avser dotterbolag som inte revideras av koncernens revisionsföretag. Revisorer väljs av årsstämman.

Deloitte AB omvaldes till Telia Company AB:s revisionsföretag (koncernrevisorer) vid årsstämman den 5 april 2017 på ett år. Revisionen av koncernredovisningen har utförts under hela året. Inget separat arvode har utgått för granskning av delårsrapporter.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Arvoden, kvarvarande och avvecklad verksamhet		
Deloitte		
Revision	38	40
Revisionsnära tjänster	3	3
Skatterådgivning	1	1
Övriga tjänster	20	22
Summa Deloitte	62	65
EY		
Revision	0	1
Revisionsnära tjänster	0	0
Skatterådgivning	1	1
Övriga tjänster	14	10
Summa EY	14	13
KPMG		
Revision	1	0
Revisionsnära tjänster	0	–
Skatterådgivning	0	6
Övriga tjänster	4	3
Summa KPMG	5	9
PwC		
Revision	1	0
Revisionsnära tjänster	0	–
Skatterådgivning	17	16
Övriga tjänster	19	9
Summa PwC	37	26
Övriga revisionsföretag		
Revision, revisionsnära tjänster	0	0
Skatterådgivning och övriga tjänster	0	–
Summa övriga revisionsföretag	0	0
Summa arvoden	118	112

Inom ramen för svensk lagstiftning är revisions- och responsible businessutskottet inom styrelsen för Telia Company AB bland annat ansvarigt för övervakning av oberoendefrågor avseende Telia Company:s revisorer. Styrelsen har antagit en policy för förhandsgodkännande av revisionsnära tjänster och tillåtna övriga tjänster som tillhandahålls av revisionsföretag.

K33 RÖRELSEFÖRVARV

Rörelseförvärv under rapportperioden

Den 1 februari 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i Fält Communications AB (Fältcom), ett företag inom den nordiska marknaden för uppkopplad kollektivtrafik. Förvärvet kommer att positionera Telia Company som den ledande tjänsteleverantören inom smart kollektivtrafik och samtidigt lägga grunden för fortsatt expansion inom smarta transporter, logistik och smarta städer.

Den 1 mars 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i det svenska bolaget C-Sam AB, ett företag som utvecklar och underhåller fiber och kabelnät.

Den 10 april 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i Phonero AS i Norge, ett företag som erbjuder telekommunikationstjänster till små och medelstora företagskunder samt till offentlig sektor. Förvärvet kommer att stärka Telia Company inom företagssegmentet i Norge.

Den 3 juli 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i det finska bolaget Nebula Top Oy, ett företag som erbjuder molnbaserade tjänster. Förvärvet stärker Telia

Company:s position i Finland på marknaden för små och medelstora företag.

Den 3 juli 2017 förvärvade Telia Company 93,35 procent av de totala aktierna i det svenska företaget Humany AB, ett företag inom självlärande kunskapssystem. Under det tredje kvartalet förvärvade Telia Company ytterligare 3,44 procent från innehavare utan bestämmande inflytande. Under det fjärde kvartalet förvärvade Telia Company resterande 3,21 procent från innehavare utan bestämmande inflytande, och äger därefter samtliga aktier i Humany AB.

Den 30 november 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i det finska bolaget Propentus Oy, ett företag specialiserat på identitets- och åtkomsträttigheter. Förvärvet stärker Telia Company:s utbud av tjänster inom informationssäkerhet.

Anskaffningsvärden, verkliga värden på förvärvade nettotillgångar och goodwill för förvärven presenteras i nedanstående tabell.

MSEK	Phonero	Nebula Top Oy	Övriga rörelseförvärv ¹	Totalt
Anskaffningsvärde	2 462	1 605	388	4 455
varav kontant köpeskilling	2 462	1 605	381	4 448
Verkligt värde på förvärvade nettotillgångar				
Immateriella anläggningstillgångar	798	791	7	1 596
varav kundrelationer	743	408		1 151
varav övriga immateriella anläggningstillgångar	55	383	7	445
Materiella och övriga anläggningstillgångar	40	64	34	138
Omsättningstillgångar	131	72	61	264
Summa förvärvade tillgångar	969	928	102	1 999
Långfristiga skulder	-175	-159	-3	-337
Kortfristiga skulder	-176	-74	-30	-280
Summa övertagna skulder	-351	-233	-33	-617
Summa verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	618	695	69	1 382
Goodwill	1 844	909	319	3 072

1) Övriga rörelseförvärv består av Fält Communications AB (Fältcom), C-Sam AB, Humany AB och Propentus Oy.

Phonero

Kassaflödeseffekten netto från förvärvet av Phonero uppgick till 2 419 MSEK (kontant köpeskilling 2 462 MSEK med avdrag för likvida medel 43 MSEK). Goodwill utgörs av kunskapen hos överförd personal och förväntade synergier från de sammanslagna verksamheterna. Ingen del av goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill. Verkligt värde på förvärvade fordringar om 85 MSEK (varav kortfristiga kundfordringar 59 MSEK och långfristiga fordringar 26 MSEK) hade kontraktuella bruttobelopp om 90 MSEK (varav kundfordringar 64 MSEK). Bästa bedömning av kontraktuella kassaflöden som inte kommer att inkasseras uppgick till 5 MSEK vid förvärvsdatumet (i sin helhet hänförligt till kundfordringar). Transaktionskostnader hänförliga till rörelseförvärvet uppgående till 32 MSEK har redovisats som övriga rörelsekostnader. Jämfört med de preliminära verkliga värdena som presenterades i kvartalsrapporten för det tredje kvartalet 2017, utgör förändringarna främst omklassificeringar mellan kortfristiga skulder

och omsättningstillgångar. Från förvärvstillfället har intäkter om 752 MSEK och nettoresultat om 37 MSEK inkluderats i koncernens totalresultat i sammandrag. Om Phonero hade förvärvats vid ingången av 2017 hade intäkter och totalt nettoresultat för Telia Company för 2017 uppgått till 80 141 MSEK, respektive 10 182 MSEK.

Nebula Top Oy

Kassaflödeseffekten netto från förvärvet av Nebula Top Oy uppgick till 1 562 MSEK (kontant köpeskilling 1 605 MSEK med avdrag för likvida medel, 43 MSEK). Goodwill består av överförd personal, förväntade synergier samt kostnadsbesparingar. Ingen del av goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill. Verkligt värde på förvärvade fordringar om 30 MSEK (varav kundfordringar 21 MSEK och andra kortfristiga fordringar 9 MSEK) hade kontraktuella bruttobelopp om 31 MSEK (varav kundfordringar 22 MSEK). Bästa bedömning av kontraktuella kassaflöden som inte kommer att inkasseras uppgick till 1 MSEK vid förvärvsda-

tumet (i sin helhet hänförligt till kundfordringar). Transaktionskostnader hänförliga till rörelseförvärvet uppgående till 4 MSEK har redovisats som övriga rörelsekostnader. Från förvärvstillfället har intäkter om 181 MSEK och nettoresultat om -3 MSEK inkluderats i koncernens totalresultat i sammandrag. Om Nebula Top Oy hade förvärvats vid ingången av 2017 hade intäkter och totalt nettoresultat för Telia Company för 2017 uppgått till 80 045 MSEK, respektive 10 115 MSEK.

Övriga rörelseförvärv

Kassaflödeseffekten av de fyra förvärven netto, uppgick till 363 MSEK (kontant köpeskilling 381 MSEK med avdrag för likvida medel i de förvärvade bolagen 18 MSEK). Transaktionskostnader uppgick till 9 MSEK och har redovisats som övriga rörelsekostnader. Goodwill utgörs av kunskapen hos överförd personal och förväntade synergier från de tillgångar som slås samman med Telia Company:s nätverk och verksamhet. Ingen del av goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill. Totala anskaffningsvärden och verkliga värden har fastställts tillfälligt, då de baseras på preliminära värderingar och är beroende av att vissa sakförhållanden bekräftas. Förvärvsredovisningen kan därför komma att justeras.

Mindre rörelseförvärv

Den 5 april 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i det svenska företaget SalaNet AB, ett företag som utvecklar fibernät. Anskaffningsvärdet för förvärvet uppgick till cirka 40 MSEK.

Den 20 december 2017 förvärvade Telia Company samtliga aktier i det svenska bolaget TV-Net i Löddeköpinge AB. Förvärvet kommer att stärka Telia Company:s fibersatsning. Anskaffningsvärdet för förvärvet uppgick till cirka 21 MSEK.

Rörelseförvärv efter rapportperioden

Den 2 januari 2018 förvärvade Telia Company samtliga aktier i Axelerate Solutions AB. Anskaffningsvärdet för förvärvet uppgick till cirka 17 MSEK.

Den 31 januari 2018 förvärvade Telia Company samtliga aktier i det finska ICT-företaget Inmics Oy. Förvärvet stärker Telia Company:s utbud av it-utrustning och tjänster riktat till den finska marknaden för små och medelstora företag.

Preliminärt anskaffningsvärde, preliminära verkliga värden på förvärvade nettotillgångar och preliminär goodwill för förvärvet presenteras i nedanstående tabell.

MSEK	Inmics
Anskaffningsvärde	902
varav kontant köpeskilling	902
Verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	
Immateriella anläggningstillgångar	0
Materiella och övriga anläggningstillgångar	6
Omsättningstillgångar	238
Summa förvärvade tillgångar	244
Långfristiga skulder	-
Kortfristiga skulder	-72
Summa övertagna skulder	-72
Summa verkligt värde på förvärvade nettotillgångar	172
Goodwill	730

Kassaflödeseffekten av förvärvet, uppgick netto till 751 MSEK (kontant köpeskilling 902 MSEK med avdrag för likvida medel 151 MSEK). Ingen del av goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill.

Totalt anskaffningsvärde och verkliga värden har fastställts tillfälligt, då de baseras på preliminära värderingar och är beroende av att vissa sakförhållanden bekräftas. Förvärvsredovisningen kan därför komma att justeras.

K34 AVVECKLAD VERKSAMHET OCH TILLGÅNGAR SOM INNEHAS FÖR FÖRSÄLJNING

Klassificering

Region Eurasien

Före detta segment region Eurasien (inklusive holdingbolag) är klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet sedan den 31 december 2015. Holdingbolagen kommer att säljas eller likvideras i samband med transaktionerna. Ncell i Nepal avyttrades under 2016 och Tcell i Tadzjikistan avyttrades i april 2017. I januari 2018 ingick Telia Company ett avtal om att avyttra Geocell i Georgien. Transaktionen är föremål för myndigets godkännande och förväntas slutföras under det första halvåret 2018. I februari

2018 ingick Telia Company ett avtal om att avyttra sitt innehav i intressebolaget TOO Rodnik i Kazakstan, vilket är holdingbolaget till KazTransCom. Transaktionen är föremål för godkännande av myndigheter i Kazakstan och förväntas slutföras under det första halvåret 2018. Den 5 mars 2018 avyttrade Telia Company Azercell i Azerbajdzjan.

Telia Company står fortfarande fast vid planen att avyttra de återstående delarna av Eurasien och fördröjningen i försäljningsprocesserna berodde främst på händelser och omständigheter utanför Telia Company:s kontroll. Telia Company har vidtagit nödvändiga åtgärder för att anpassa

sig till de förändrade omständigheterna, enheterna är tillgängliga för omedelbar försäljning och marknadsförs aktivt till rimliga priser med hänsyn till de förändrade omständigheterna. Försäljningsprocesserna för samtliga enheter i Eurasien är i sina slutliga skeden, bud har erhållits och villkorsförhandlingar pågår. Försäljningar av de kvarvarande enheterna i Eurasien bedöms därför vara mycket sannolika under 2018.

Yoigo

Yoigo i Spanien var klassificerad som innehav för försäljning sedan juni 2016 och i segmentsrapporteringen ingick Yoigo i det tidigare rapporterade segmentet region Europa. Det ansågs inte utgöra en självständig väsentlig rörelsegren eller en verksamhet som bedrevs inom ett geografiskt område och presenterades därför inte som avvecklad verksamhet. Yoigo avyttrades den 5 oktober 2016. Yoigo ingår i Övrig verksamhet i segmentsinformationen i not K5.

Sergel

Sergel var klassificerad som innehav för försäljning sedan den 30 juni 2016, och i segmentsrapporteringen var Sergel en del av Övrig verksamhet. Det ansågs inte utgöra en självständig väsentlig rörelsegren eller en verksamhet som bedrivs inom ett geografiskt område och presenterades därför inte som avvecklad verksamhet. Sergel avyttrades den 30 juni 2017.

MegaFon

I september 2017 beslutade Telia Company av avyttra en del av innehavet i MegaFon, motsvarande 6,2 procent av MegaFon:s aktiekapital. Andelen om 6,2 procent av MegaFon:s aktier klassificerades därför som tillgångar som

innehålls för försäljning per den 30 september 2017. Den resterande delen av Telia Company:s innehav i MegaFon var klassificerad som andelar i intressebolag per den 30 september 2017, då Telia Company per detta datum hade betydande inflytande i MegaFon. Försäljningen genomfördes den 3 oktober 2017. Som en följd av transaktionen förlorade Telia Company sitt betydande inflytande i MegaFon och det resterande innehavet omklassificerades från ett intressebolag till en finansiell tillgång. Den 2 november 2017 slutförde Telia Company avyttringen av det resterande innehavet om 19,0 procent. MegaFon ansågs inte utgöra en självständig väsentlig rörelsegren eller en verksamhet som bedrevs inom ett geografiskt område och presenterades därför inte som avvecklad verksamhet. För ytterligare information se not K14 Andelar i intressebolag och joint ventures.

Presentation

Före detta segment region Eurasien (inklusive holding-bolag), vilket klassificeras som avvecklad verksamhet, presenteras som ett separat belopp i koncernens totalresultatrapporter. Koncernens kassaflödesrapport presenteras inklusive region Eurasien, men med tilläggsinformation avseende kassaflöden från löpande verksamhet, investerings- och finansieringsverksamhet och fritt kassaflöde för region Eurasien. Eurasien och en fastighet i Danmark (och Sergel för jämförelsesiffror) klassificeras som innehav för försäljning och relaterade tillgångar och skulder presenteras därför separat på två rader i koncernens balansrapport. Beloppen för avvecklad verksamhet och innehav för försäljning i koncernens finansiella rapporter presenteras efter eliminering av koncerninterna transaktioner och koncerninterna mellanhavanden.

Nettoresultat från avvecklad verksamhet (region Eurasien)

MSEK, förutom uppgifter per aktie	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	11 268	13 653
Kostnader och övriga rörelseintäkter, netto ¹	-2 850	-20 701
Rörelseresultat	8 418	-7 048
Finansiella poster, netto	-218	-315
Resultat efter finansiella poster	8 200	-7 364
Skatter	-549	-1 208
Nettoresultat före omvärdering och realisationsresultat	7 651	-8 572
Nedskrivningsförlust/ återföring av nedskrivning vid omvärdering till verkligt värde efter försäljningskostnader ²	-5 729	-2 400
Realisationsvinst vid försäljning av Ncell i Nepal (inklusive ackumulerad valutakursförlust i eget kapital för Ncell, omklassificerad till nettoresultatet om -1 065 MSEK) ³	-	1 035
varav förlust hänförlig till moderbolagets ägare	-	-927
varav vinst hänförlig till innehavare utan bestämmande inflytande	-	1 962
Realisationsförlust vid försäljning av Tcell in Tadzjikistan (inklusive ackumulerad valutakursförlust i eget kapital för Tcell, omklassificerad till nettoresultatet om -193 MSEK) ³	-193	-
Nettoresultat från avvecklad verksamhet	1 729	-9 937
Resultat per aktie från avvecklad verksamhet (SEK)	0,32	-2,90
Justerad EBITDA	4 246	5 880

1) 2017 inkluderar justeringen av avsättningen i det första kvartalet avseende förlikningsbeloppet som föreslagits av de amerikanska och nederländska myndigheterna avseende utredningarna i Uzbekistan, vilken hade en positiv effekt om 4 098 MSEK (inklusive valutakurs effekter). Därtill resulterade den globala uppgörelsen med myndigheterna i det tredje kvartalet i en positiv effekt om 252 MSEK. 2016 är påverkat av den initiala avsättningen, vilken hade en negativ effekt om 13 470 MSEK (inklusive valutakurs effekter).

2) Ej skattemässigt avdragsgill.

3) Ej skattepliktig vinst/förlust.

Tillgångar och skulder klassificerade som innehav för försäljning

MSEK	31 dec 2017			31 dec 2016		
	Eurasien	Materiella anläggnings- tillgångar ³	Summa	Eurasien ¹	Sergel	Summa ¹
Goodwill och övriga immateriella tillgångar	2 694	–	2 694	7 562	38	7 601
Materiella anläggningstillgångar	6 329	28	6 358	7 551	6	7 557
Övriga anläggningstillgångar	109	–	109	448	251	699
Kortfristiga räntebärande fordringar	2 091	–	2 091	1 889	1	1 890
Övriga omsättningstillgångar ¹	1 787	–	1 787	2 329	568	2 898
Likvida medel ¹	5 368	–	5 368	8 302	95	8 397
Tillgångar klassificerade som innehav för försäljning	18 379	28	18 408	28 082	960	29 042
Långfristiga lån	295	–	295	355	–	355
Långfristiga avsättningar	1 883	–	1 883	2 652	149	2 801
Övriga långfristiga skulder	1 197	–	1 197	3 711	5	3 716
Kortfristiga lån	1 428	–	1 428	1 612	–	1 612
Övriga kortfristiga skulder	3 749	–	3 749	4 932	211	5 144
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning	8 552	–	8 552	13 262	365	13 627
Nettotillgångar klassificerade som innehav för försäljning²	9 827	28	9 856	14 819	596	15 415

1) Minoritetsägaren Visors andel av försäljningspriset för Ncell och Visors andel av holdingbolaget Reynolds Holding har delats ut till Visor under 2016 och det första kvartalet 2017. Per den 31 december 2016 kvarstod 0,3 GSEK inom likvida medel. Avsättningar för transaktionsgarantier och försäljningspriset för Telia Company:s 60,4 procents ägarandel i Ncell och Telia Company:s andel i holdingbolaget Reynolds Holding liksom försäljningspriset för Telia Company:s ekonomiska intresse i de 20 procent lokalt ägda aktierna i Ncell ingår i kvarvarande verksamhet.

2) Avser 100 procent av externa tillgångar och skulder, dvs minoritetens andel av nettotillgångar ingår.

3) Avser en fastighet i Danmark vilken är tillgänglig för omedelbar försäljning och kommer att säljas under 2018.

Värdering

I enlighet med IFRS 5 värderas avvecklad verksamhet och innehav för försäljning till det lägsta av det redovisade värdet och det uppskattade verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader. Värderingen baseras på en bedömning av information från försäljningsprocesserna och riskerna i de olika länderna. Verkligt värde är det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid en försäljning av avvecklad verksamhet och innehav för försäljning genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer på marknadsmässiga villkor. För Telia Company:s avvecklade verksamhet och innehav för försäljning finns inga direkt observerbara (noterade) priser och verkliga värden har därför uppskattats genom att använda andra värderingstekniker vilket kräver att bedömningar görs.

Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och anläggningstillgångar som ingår i avvecklad verksamhet eller avyttringsgrupp som innehas för försäljning skrivs inte

av. Avskrivningar i avvecklad verksamhet (Eurasien) om 1,8 GSEK (2,0) har återförts under 2017.

Uzbekistan

Sedan den 31 december 2015 värderas verksamheten i Uzbekistan (Ucell) till uppskattat verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och klassificeras inom Nivå 3 i verkligt värdehierarkin i IFRS 13. För Ucell har värderingar upprättats baserade på den gällande affärsplanen. I värderingarna har information från både interna och externa rådgivare beaktats. Vid värderingen har följande olika värderingsmodeller använts;

- Multipelvärdering baserad på jämförbara företags finansiella mått såsom EBITDA och fritt operativt kassaflöde (Op FCF)
- Diskonterade kassaflödesberäkningar (DCF), och
- Investmentbankers EBITDA-multiplar för värdering av Ucell

Viktiga antaganden som använts i värderingsmodellerna per den 31 december 2017 och den 31 december 2016 presenteras i tabellen nedan.

	Multipelspann	WACC, %	Slutvärde för tillväxt i fritt kassaflöde, %
Rörelsevärde/EBITDA	3,00-3,50 (3,00-3,50)	–	–
Rörelsevärde/Operativt fritt kassaflöde	5,00-6,00 (5,00-6,00)	–	–
Diskonterade kassaflöden	– 22,31-23,31 (22,31-23,31)	–	2,00-3,00 (2,00-3,00)
Investmentbankers EBITDA-multiplar	1,0-4,3 (1,0-4,3)	–	–

Det kombinerade resultatet av de olika värderingsmodellerna har resulterat i ett uppskattat intervall som avspeglar ett normaliserat rörelsevärde baserat på normala affärsrisker. Utöver de normala affärsriskerna finns det ett antal specifika risker relaterade till värderingen av Ucell såsom risker relaterade till återförande av likvida medel, valutakursrisker, den instabila regulatoriska miljön, historiska efterlevnadsrisker förknippade med Ucells tidigare minoritetsägare samt att hitta rätt köpare ur ett hållbarhetsperspektiv. Givet avsaknaden av liknande transaktioner och de faktiska omständigheterna är det svårt att kvantifiera vilken påverkan dessa risker skulle kunna ha. Utöver detta kommer en eventuell rabatt att i hög grad vara beroende av vilken syn en intresserad köpare har. Det normaliserade intervallet för rörelsevärdet justerades för att avspegla ledningens bästa bedömning av dessa specifika risker. Ledningens bästa bedömning var att det riskjusterade skuldfria värdet på Ucell per den 31 december 2016 var 3,3 GSEK. På grund av ökade risker hänförliga till reglering och valuta i Uzbekistan samt en uppdaterad bedömning av de riskjusterade värderingsintervallerna för Ucell minskades ledningens bästa bedömning av det riskjusterade skuldfria värdet på Ucell till 1,3 GSEK per den 30 juni 2017. Under det tredje kvartalet 2017 devalverades den uzbekiska valutan. Ledningens bästa bedömning av det riskjusterade skuldfria värdet på Ucell kvarstår oförändrat om 1,3 GSEK per den 31 december 2017.

Omvärderingen av nettotillgångarna i region Eurasien per den 31 december 2015, resulterade i en nedskrivning i det fjärde kvartalet 2015 om 5,3 GSEK relaterad till goodwill och andra anläggningstillgångar i Uzbekistan. Under 2016 skrevs Ucell ned med 1 950 MSEK på grund av ökade redovisade värden. Som ett resultat av det nya uppskattade skuldfria värdet om 1,3 GSEK och ökade redovisade värden skrevs Ucell ned med 1 500 MSEK i det andra kvartalet 2017. Till följd av devalveringen återfördes av en del av nedskrivningen som gjordes i det andra kvartalet under det tredje kvartalet 2017 uppgående till 200 MSEK. I det fjärde kvartalet 2017 redovisades en nedskrivning om 300 MSEK på grund av ökade redovisade värden. Totalt skrevs Ucell ned med 1 600 MSEK under 2017.

Förändringar i någon av de uppskattade riskjusteringarna för Ucell skulle ha en väsentlig påverkan på det uppskattade verkliga värdet. Den viktigaste påverkan på verkligt värde blir köparens förmåga att verka i landet och konvertera lokal valuta. Se också Risker och osäkerheter, avsnitten "Tillväxtmarknader" och "Granskning av transaktioner i Eurasien".

Övriga delar av avvecklad verksamhet

Baserat på den senaste utvecklingen i de pågående försäljningsprocesserna av enheterna inom Fintur har ledningens bästa bedömning av det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader uppdaterats per den 31 december 2017.

Det uppskattade verkliga värdet efter försäljningskostnader för Geocell i Georgien baserades på priset i försäljningsavtalet, vilket undertecknades i januari 2018. Det uppskattade kassa- och skuldfria värdet för Geocell var per 31 december 2017 1,3 GSEK.

Det uppskattade verkliga värdet efter försäljningskost-

nader för Azercell i Azerbajdzjan baserades på priset i försäljningsavtalet som undertecknades den 5 mars 2018. Avyttringen slutfördes samma dag. Det uppskattade kassa- och skuldfria värdet för Azercell per den 31 december 2017 var 2,0 GSEK.

Det uppskattade verkliga värdena för Kcell i Kazakstan, och Moldcell i Moldavien baseras på erhållna bud. För Kcell i Kazakstan överstiger det uppskattade verkliga värdet det redovisade värdet och Kcell har därför inte omvärderats per den 31 december 2017 eller per den 31 december 2016. Det uppskattade kassa- och skuldfria värdet för Moldcell per den 31 december 2017 var 0,5 GSEK.

De uppdaterade verkliga värdena efter försäljningskostnader för enheterna inom Fintur resulterade i en total nedskrivning om 3 550 MSEK i det fjärde kvartalet 2017, varav 550 MSEK var hänförligt till Geocell, 2 550 MSEK hänförligt till Azercell och 450 MSEK hänförligt till Moldcell.

I det andra kvartalet 2017 redovisade Telia Company en nedskrivning om 330 MSEK av sitt innehav i intressebolaget TOO Rodnik i Kazakstan, vilket Telia konsoliderar till 50 procent. Rodnik äger det noterade företaget AO KazTrans-Com. Baserat på utvecklingen i de pågående förhandlingarna, bedömdes intressebolaget inte längre ha något återvinningsvärde. I februari 2018 ingick Telia Company ett avtal om att avyttra Rodnic.

Avyttringar

Ncell i Nepal

Den 11 april 2016 slutförde Telia Company avyttringen av sitt ägande i Ncell i Nepal till Axiata, en av Asiens största telekommunikationskoncerner. Försäljningen, alla transaktioner inkluderade, resulterade i en total realisationsvinst för koncernen under 2016 om 1 035 MSEK, varav en förlust om 927 MSEK var hänförlig till moderbolagets ägare och en vinst om 1 962 MSEK var hänförlig till innehavare utan bestämmande inflytande. Försäljningen resulterade i en förlust för moderbolagets ägare huvudsakligen på grund av redovisat värde på goodwill i Ncell (ej hänförlig till minoriteten) och avsättningar för moderbolagets ägares transaktionsgarantier.

Under det första kvartalet 2017 var koncernens kassaflödeseffekt, netto, 0,9 GSEK (hänförlig till både moderbolagets ägare och innehavare utan bestämmande inflytande), vilken i huvudsak var hänförlig till utbetalningar från depositionskonton, omklassificering av fordringar och betalning av transaktionsgarantier. Koncernens kassaflödeseffekt, netto för 2016 uppgick till 9,3 GSEK.

Det totala priset för alla inkluderade transaktioner uppgick till 14,0 GSEK och per den 31 mars 2017 hade hela beloppet erhållits kontant. Minoritetsägaren Visors försäljningspris delades ut till Visor under 2016 och det första kvartalet 2017. Avsättningar för transaktionsgarantier ingår i balansrapporten för kvarvarande verksamhet. De slutgiltiga beloppen hänförliga till försäljningen av Ncell är fortfarande föremål för förändringar i transaktionsgarantier och relaterade valutakursförändringar. Ncell i Nepal var en del av före detta segment region Eurasien som klassificeras som avvecklad verksamhet.

Telia Company har efter försäljningen erhållit en begäran från den nepalesiska skattemyndigheten om att insända en skattedeklaration avseende försäljningen till Axiata. Telia

Company:s bedömning är att det inte föreligger någon skyldighet att lämna skattedeklaration, eller betala skatt på realisationsvinsten i Nepal eftersom transaktionen inte är skattepliktig i Nepal.

Tcell i Tadzjikistan

I september 2016 ingick Telia Company ett avtal om att avyttra sitt innehav om 60 procent i Central Asian Telecommunications Development B.V. som kontrollerar CJSC "Indigo Tajikistan" (Tcell), till Aga Khan Fund for Economic Development (AKFED). AKFED var minoritetsägare i Central Asian Telecommunications Development B.V. med ett innehav om 40 procent. Transaktionen förutsatte godkännande av den tadzjikiska konkurrensmyndigheten och Telia Company hade vidtagit alla nödvändiga åtgärder för att försöka slutföra affären. Avtalet löpte ut den 31 mars 2017 eftersom den tadzjikiska konkurrensmyndigheten inte svarade inom den angivna tidsramen mellan Telia Company och AKFED. Det överenskomna transaktionspriset för Tcell var baserat på ett kassa- och skuldfritt värde om 66 MUSD, varav Telia Company:s ägarandel om 60 procent motsvarade 39 MUSD (cirka 13 MUSD i aktievärde). Det redovisade värdet för verksamheten i Tadzjikistan justerades till noll vilket resulterade i en nedskrivning uppgående till 222 MSEK under det första kvartalet 2017.

I april 2017 tecknade Telia Company ett nytt avtal med AKFED och slutförde avyttringen av den tadzjikiska verksamheten. Realisationsförlusten uppgick till 193 MSEK, vilket avsåg omklassificering av ackumulerade negativa valutakursdifferenser till nettoresultatet. Transaktionen hade ingen väsentlig kassaflödeseffekt. Efter avyttringen har Telia Company inte några risker, såsom krav eller skyldigheter, kvar i Tadzjikistan.

Sergel

I juni 2016 tecknade Telia Company ett avtal om att sälja sitt innehav om 100 procent i Sergel (kredithanterings- och fordringsköpsverksamhet) till Marginalen för ett kassa- och skuldfritt värde om 2,1 GSEK. Försäljningen godkändes av Finansinspektionen och berörda konkurrensmyndigheter och Sergel avyttrades den 30 juni 2017. Avyttringen resulterade i en realisationsvinst om 1 213 MSEK, vilken ingår i "övriga rörelseintäkter" (kvarvarande verksamhet) i koncernens totalresultatrapporter. Försäljningen hade en positiv kassaflödeseffekt netto om 1 908 MSEK och reducerade nettolåneskulden med 1 942 MSEK.

MegaFon i Ryssland

Den 5 oktober 2017 slutförde Telia Company genom ett anbudsförfarande till institutionella placerare avyttringen av totalt 38,5 miljoner ordinarie aktier motsvarande 6,2 procent av MegaFons aktiekapital. Anbudsförandet genomfördes till ett pris av 585 RUB per ordinarie aktie, en försäljningslikvid brutto om totalt 3,2 GSEK och resulterade i en realisationsvinst om 2 795 MSEK (inklusive ackumulerade valutakursförluster i eget kapital som omklassificerats till nettoresultatet om -6 083 MSEK) vilken redovisades inom "övriga rörelseintäkter" (kvarvarande verksamhet) i koncernens totalresultatrapporter. Som en följd av att transaktionen genomförts reducerades Telia

Company:s innehav i MegaFon från 25,2 procent till 19,0 procent. Som en konsekvens av transaktionen förlorade Telia Company sitt betydande inflytande i MegaFon och det resterande innehavet omklassificerades från ett intressebolag till en finansiell tillgång. Den 2 november 2017 slutförde Telia Company avyttringen av sitt resterande innehav om 19,0 procent i MegaFon till Gazprombank till ett pris om 514 RUB per aktie, en försäljningslikvid brutto om totalt 60,4 GRUB (motsvarande cirka 8,6 GSEK) och resulterade i en realisationsförlust om 1 275 MSEK vilken redovisades i finansnettot. Avyttringarna totalt reducerade nettolåneskulden med cirka 11,8 GSEK och ledde till en realisationsvinst, netto, om 1 521 MSEK.

Dotterbolag i avvecklad verksamhet med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande

AO Kcell och Azercell Telekom B.M. ägs delvis via mellanliggande holdingbolag där ett delvis ägs av intressebolaget Turkcell. Innehav utan bestämmande inflytande i Kcell uppgår till 41,0 procent (38,1). Baserat på en utställd säljoption till ägare utan bestämmande inflytande i Azercell har innehav utan bestämmande inflytande redovisningsmässigt reducerats till 35,9 procent (30,5). Innehav utan bestämmande inflytande i Kcell och Azercell har ökat under året på grund av Telia Company:s avyttring av sin andel om 14 procent i Turkcell under 2017.

Baserat på utställda säljoptioner på 6 procent av aktiekapitalet i TeliaSonera Uzbek Telecom Holding B.V. (Uzbek Holding) har dotterbolaget tidigare redovisningsmässigt hanterats som ett helägt dotterbolag till Telia Company. Under det fjärde kvartalet 2016 överfördes de 6 procent av aktierna som ägdes av minoritetsägaren Takilant till de nederländska myndigheterna. Till följd av detta kan säljoptionen inte längre utnyttjas. Avsättningen för säljoptionen på 686 MSEK bokades därför bort från balansrapporten 2016 med en motsvarande bokning mot övriga rörelseintäkter inom avvecklad verksamhet. Därutöver har ett innehav utan bestämmande inflytande på 6 procent redovisats i eget kapital.

Innan avyttringen ägdes Ncell Pvt. Ltd. av mellanliggande holdingbolag och innehav utan bestämmande inflytande uppgick till 39,6 procent, men baserat på en utställd säljoption reducerades innehav utan bestämmande inflytande till 19,6 procent.

Säljoptioner

Azertel Telekomünikasyon A.S. (Azertel), moderbolag till mobiloperatören Azercell Telekom B.M. (Azercell) i Azerbajdzjan, har en säljoption utställd 2008 i samband med privatiseringen av Azercell, numera helägt av Azertel. Om ett dödsläge avseende bolagsstämmobeslut av avgörande betydelse skulle uppstå gäller det beslut som biträds av Fintur Holdings B.V. Under sådana omständigheter ger optionen den störste ägaren av innehav utan bestämmande inflytande rätt att sälja sin 42-procentiga andel i Azertel till Fintur Holdings B.V. Telia Company konsoliderar 68,5 procent av Fintur (74,3 procent innan avyttringen av andelen om 14 procent av aktier i Turkcell under 2017). Lösenpriset utgörs av verkligt värde vid lösentidpunkten och ska fastställas genom oberoende värdering. Avsättningen

motsvarar nuvärdet av det belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulden. Avsättningen kan komma att variera beroende på förändringar i Azertels uppskattade verkliga värde och på tidpunkten för optionens utnyttjande. Baserat på det uppdaterade uppskattade verkliga värdet för Azercell reducerades avsättningen för säljoptionen med 399 MSEK med en motsvarande minskning av goodwill i det fjärde kvartalet 2017. Azertel och Azercell avyttrades den 5 mars 2018 och efter avyttringen är inte säljoptionen längre tillämplig för Fintur.

Uzbek Holding, moderbolag till mobiloperatören OOO Coscom (Ucell) i Uzbekistan, hade en säljoption som gav minoritetsägaren Takilant rättigheten att överlåta sin 6-procentiga andel i Uzbek Holding till Telia Company. Efter överföringen till de nederländska myndigheterna under det fjärde kvartalet 2016 av de 6 procent av aktierna som ägdes av minoriteten, kunde säljoptionen inte längre utnyttjas och avsättningen för säljoptionen återfördes. Se "Dotterbolag i avvecklad verksamhet med väsentliga innehav utan bestämmande inflytande".

Säljoptioner och finansiella fordringar kvittas i balansrapporterna när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och det finns en avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att reglera säljoptionen och den finansiella fordran samtidigt (Ncell innan avyttringen och Rodnik).

Finansiell riskhantering

Telia Company:s nettoinvestering i region Eurasien är, trots att den klassificeras som avvecklad verksamhet, fortfarande exponerad för fluktuationer i valutakurser och är också hanterad därefter.

Transaktionsrisk relaterad till ersättningar från försäljningarna hanteras som en del av koncernens fastslagna valutariskprocess som är en del av koncernens policy avseende Finansiell riskhantering. De framtida försäljningsersättningarnas valuta kommer troligen inte att vara densamma som den lokala valutan för de avyttrade enheterna.

Omräkningsrisk i avvecklad verksamhet hänförs till nettoinvesteringar i utländska verksamheter. De mer väsentliga valutorna som utgör omräkningsrisken är AZN, USD, UZS och KZT.

Överlikviditeten och likviditetspositionen för avvecklad verksamhet per den 31 december 2017 var 5 368 MSEK (8 397) och avser likvida medel. Baserat på den aktuella likviditetspositionen och den förväntade försäljningen av verksamheterna i Eurasien inom ett år bedöms Telia Company:s likviditetsrisk hänförlig till avvecklad verksamhet vara begränsad.

Kreditrisk hanteras som en del i koncernens fastslagna kreditriskprocesser som är en del av koncernens policy avseende finansiell riskhantering eller, i tillämpliga fall, dotterbolags policyer för finansiell riskhantering.

Ränterisk utgör risken för att förändringar i räntesatser påverkar koncernens räntenetto eller kassaflöden negativt. Räntebärande skulder i avvecklad verksamhet avser främst lån till fast räntesats med kort löptid och givet den förväntade försäljningen av verksamheterna inom ett år bedöms Telia Company:s ränterisk hänförlig till avvecklad verksamhet vara begränsad. Ränterisken relaterad till likvida medel och fordringar bedöms vara begränsad.

Avsättning för förlikningsbelopp föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna

Amerikanska och nederländska myndigheter har utrett historiska transaktioner rörande Telia Company:s etablering i Uzbekistan 2007. Som tillkännagivits den 15 september 2016 erhöll Telia Company ett förslag från myndigheterna på lösning av de pågående utredningarna. Myndigheterna föreslog en global lösning som innehöll en total finansiell sanktion om 1,45 GUSD. Utan säkerhet vad gällde tidpunkt och belopp som kunde komma att betalas vid tidpunkten för en slutlig lösning, redovisade Telia Company en avsättning om 1,45 GUSD (13,2 GSEK per den 31 december 2016). Lösning av de olika utredningarna var komplex, men konstruktiva diskussioner med de myndigheter som var involverade i utredningarna fortsatte med goda framsteg under 2017. Per den 31 mars 2017 hade en slutlig lösning ännu inte uppnåtts, men i ljuset av den senaste utvecklingen dittills i dessa diskussioner, ändrades bedömningen av det mest sannolika utfallet och avsättningen justerades till 1,0 GUSD (8,9 GSEK vid den tidpunkten). Per den 30 juni 2017 var avsättningen oförändrad uppgående till 1,0 GUSD vilket motsvarade 8,5 GSEK, där förändringen av beloppet i SEK var hänförlig till förändrade valutakurser.

Den 21 september 2017 nådde Telia Company en global uppgörelse med amerikanska och nederländska myndigheter avseende utredningarna i Uzbekistan. Som en del av uppgörelsen, accepterade Telia Company att betala böter och förverkande om totalt 965 MUSD, varav 757 MUSD (6 129 MSEK) betalades under det tredje kvartalet. Betalningen ingår i raden "Ökning (+)/Minskning (-), rörelseskulder" i koncernens kassaflödesrapporter och är klassificerad inom avvecklad verksamhet. Den återstående delen om 1 698 MSEK (208 MUSD) är hänförlig till det förverkandebeloppet till SEC som kan avräknas mot ett eventuellt förverkande av den svenska åklagaren eller nederländska myndigheter. Detta belopp är diskonterat och klassificerat som en långfristig avsättning och ingår i raden "Övriga långfristiga avsättningar" i koncernens balansrapporter. Uppgörelsen resulterade i en positiv effekt om 252 MSEK på nettoresultatet i tredje kvartalet varav 275 MSEK (34 MUSD) relaterade till justeringen av det föreslagna beloppet, 66 MSEK diskonterings effekt hänförlig till den återstående långfristiga avsättningen och -90 MSEK hänförligt till valutakursförändringar. Det var ingen väsentlig effekt på nettoresultatet i det fjärde kvartalet 2017. Effekten på nettoresultatet är redovisad inom avvecklad verksamhet och ingår i "Kostnader och övriga rörelseintäkter, netto" i tabellen "Nettoresultat från avvecklad verksamhet (region Eurasien)" ovan. Effekten på nettoresultatet och kassaflödeseffekten är klassificerad som en del av avvecklad verksamhet, baserad på att kostnaderna och kassaflödena är relaterade till verksamheterna i Uzbekistan. Förlikningsbeloppet exklusive valutakurseffekter och säkringseffekter är icke avdragsgillt. Utestående diskonterad avsättning uppgår till 1 650 MSEK per 31 december 2017. Avsättningen är klassificerad som del av skulder hänförliga till kvarvarande verksamhet eftersom avsättningen inte kommer vara en del av försäljningen av nettotillgångarna i Eurasien.

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNINGAR

MSEK	Not	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	M2	413	469
Kostnader för sålda tjänster		-	-
Bruttoresultat		413	469
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	M3	-55	-51
Administrationskostnader	M3	-1 075	-1 171
Övriga rörelseintäkter	M4	7 034	9
Övriga rörelsekostnader	M4	-719	-13 556
Rörelseresultat		5 597	-14 300
Finansiella intäkter	M5	14 437	22 684
Finansiella kostnader	M5	-12 344	-8 472
Resultat efter finansiella poster		7 689	-88
Bokslutsdispositioner	M6	7 000	11 567
Resultat före skatt		14 689	11 479
Skatter	M6	-536	-1 113
Årets resultat		14 153	10 367

MODERBOLAGETS TOTALRESULTATRAPPORTER

MSEK	Not	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Årets resultat		14 153	10 367
Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat			
Kassaflödessäkringar, nettoförändring i verkligt värde		-180	214
Kassaflödessäkringar överfört till finansieringskostnader i årets resultat		33	-343
Finansiella instrument som kan säljas, nettoförändring i verkligt värde		729	134
Skatter avseende övrigt totalresultat		34	-1
Övrigt totalresultat	M7	615	5
Summa totalresultat		14 769	10 372

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNINGAR

MSEK	Not	31 dec 2017	31 dec 2016
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	M8	9	11
Materiella anläggningstillgångar	M9	1	2
Uppskjutna skattefordringar	M6	32	–
Övriga finansiella anläggningstillgångar	M10	156 551	162 273
Summa anläggningstillgångar		156 592	162 286
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	M11	39 200	35 043
Aktuella skattefordringar		375	581
Kortfristiga placeringar	M12	15 957	13 699
Kassa och bank	M12	12 024	3 576
Summa omsättningstillgångar		67 556	52 898
Summa tillgångar		224 148	215 184
Eget kapital och skulder			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		13 856	13 856
Reservfond		1 855	1 855
Fond för aktiverade utvecklingsutgifter		2	1
<i>Fritt eget kapital</i>			
Fond för verkligt värde		1 207	591
Balanserade vinstmedel		55 327	53 615
Årets resultat		14 153	10 367
Summa eget kapital		86 400	80 286
Obeskattade reserver	M6	8 029	8 786
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M14	417	433
Uppskjutna skatteskulder	M6	–	36
Övriga avsättningar	M15	1 736	49
Summa avsättningar		2 153	519
<i>Räntebärande skulder</i>			
Långfristiga lån	M16	85 437	81 207
Kortfristiga lån	M16	40 849	29 642
<i>Ej räntebärande skulder</i>			
Långfristiga skulder	M17	13	9
Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	M15, M18	1 267	14 735
Summa skulder		127 566	125 594
Summa eget kapital och skulder		224 148	215 184

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYSER

MSEK	Not	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Årets resultat		14 153	10 367
Justeringar för:			
Av- och nedskrivningar		8 187	2 877
Resultat vid avyttring/utrangering av anläggningstillgångar		-1 061	-118
Pensioner och övriga avsättningar		-4 227	12 942
Finansiella poster		2 899	3 539
Koncernbidrag och bokslutsdispositioner		-7 000	-11 567
Skatter		194	-641
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		13 145	17 399
Ökning (-)/Minskning (+) rörelsefordringar		-34	-103
Ökning (+)/Minskning (-) rörelseskulder		-6 238	-46
Förändring av rörelsekapital		-6 271	-150
Kassaflöde från löpande verksamhet		6 874	17 249
Förvärvade immateriella och materiella anläggningstillgångar		0	-7
Återbetalning av kapital från dotterbolag		219	501
Förvärvade egetkapitalinstrument		-4 082	-1 495
Avyttrade egetkapitalinstrument och avyttrad verksamhet		1 373	3 342
Lämnade lån och andra investeringar		8 410	-11 195
Nettoförändring av kortfristiga räntebärande fordringar		-8 056	1 719
Återbetalning av långfristiga lån		2 774	2 716
Kassaflöde från investeringsverksamhet		638	-4 419
Kassaflöde före finansieringsverksamhet		7 512	12 830
Återköpta egna aktier inklusive transaktionskostnader		-4	-5
Utdelning till aktieägare		-8 660	-12 990
Erhållna/lämnade koncernbidrag		7 687	7 394
Upptagna lån		15 670	-337
Amorterade lån		-18 589	-6 843
Nettoförändring av lån med kort löptid		-	-3 362
Reglering av derivatkontrakt för ekonomiska säkringar och CSA		-1 927	1 180
Erhållna likvida medel avseende återköpsavtal		1 812	6 975
Betalda likvida medel avseende återköpsavtal		-1 707	-6 416
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		-5 719	-14 403
Årets kassaflöde		1 793	-1 573
Likvida medel vid årets början		12 232	13 558
Årets kassaflöde		1 793	-1 573
Kursdifferens i likvida medel		393	247
Likvida medel vid årets slut	M12	14 418	12 232
Erhållna utdelningar		12 916	21 796
Erhållna räntor		723	884
Betalda räntor		-1 701	-2 198
Betalda skatter		-342	-1 754

FÖRÄNDRINGAR AV MODERBOLAGETS EGET KAPITAL

MSEK	Not	Aktie- kapital	Reserv- fond	Fond för aktiverade utvecklings- utgifter	Fond för verkligt värde	Balanse- rade vinst- medel	Summa eget kapital
Utgående balans 31 december 2015		13 856	1 855	–	586	66 604	82 901
Utdelning	M13	–	–	–	–	-12 990	-12 990
Aktierelaterade ersättningar	M25	–	–	–	–	8	8
Egna aktier		–	–	–	–	-5	-5
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	–	–	1	–	-1	–
Summa totalresultat för året		–	–	–	5	10 367	10 372
Utgående balans 31 december 2016		13 856	1 855	1	591	63 983	80 286
Utdelning	M13	–	–	–	–	-8 660	-8 660
Aktierelaterade ersättningar	M25	–	–	–	–	10	10
Egna aktier		–	–	–	–	-4	-4
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	–	–	1	–	-1	0
Summa totalresultat för året		–	–	–	615	14 153	14 769
Utgående balans 31 december 2017		13 856	1 855	2	1 207	69 480	86 400

MODERBOLAGETS NOTER

INNEHÅLL

Not	Sida
M1. Redovisningsnorm	180
M2. Nettoomsättning	181
M3. Kostnadsslagsredovisning	181
M4. Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	182
M5. Finansiella intäkter och finansiella kostnader	182
M6. Skatter	183
M7. Övrigt totalresultat	185
M8. Immateriella anläggningstillgångar	185
M9. Materiella anläggningstillgångar	186
M10. Övriga finansiella anläggningstillgångar	187
M11. Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	190
M12. Kortfristiga placeringar, likvida medel	191
M13. Eget kapital	191
M14. Avsatt för pensioner och anställningsavtal	192
M15. Övriga avsättningar	194
M16. Långfristiga och kortfristiga lån	195
M17. Långfristiga skulder	196
M18. Kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	196
M19. Finansiella tillgångar och skulder per kategori och nivå	197
M20. Finansiell riskhantering	198
M21. Operationella leasingavtal	199
M22. Transaktioner med närstående	199
M23. Eventualposter, övriga kontraktsförpliktelser och rättstvister	200
M24. Kassaflödesinformation	201
M25. Personal	201
M26. Arvoden till revisionsföretag	202

M1 REDOVISNINGSNORM

Allmänt

De finansiella rapporterna för moderbolaget Telia Company AB har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, övrig svensk lagstiftning samt rekommendationen RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" och andra uttalanden utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Rekommendationen ska tillämpas av juridiska personer vars värdepapper vid rapportperiodens utgång är noterade på svensk börs eller auktoriserad marknadsplats. I koncernens finansiella rapporter ska sådana företag tillämpa EU:s förordning om internationella redovisningsnormer medan de fortsatt ska tillämpa årsredovisningslagen vid

upprättande av den egna årsredovisningen. RFR 2 anger att som huvudregel ska noterade företag tillämpa IFRS och specificerar de undantag och tillägg som föranleds av lagbestämmelser eller av sambandet mellan redovisning och beskattning.

Värderingsgrunder och betydelsefulla redovisningsprinciper

Med nedanstående få undantag tillämpar Telia Company AB samma värderingsgrunder och redovisningsprinciper som beskrivs i not K3.

Post	Not	Redovisningstillämpning
Koncernbidrag	M6	Vinstöverföring genom koncernbidrag kan under vissa förutsättningar ske mellan svenska bolag i en koncern. Ett koncernbidrag är normalt en avdragsgill kostnad för givaren och en skattepliktig intäkt för mottagaren. Koncernbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.
Lånekostnader	M5, M8, M9	Lånekostnader direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av en tillgång aktiveras ej som en del av tillgångens anskaffningsvärde.
Andelar i koncernbolag och intressebolag	M5, M10	Andelar i koncernbolag och intressebolag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Erhållna utdelningar resultatredovisas medan återbetalning av visst bundet tillskjutet kapital minskar redovisat värde.
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	M5, M14	Pensionsskuld och pensionskostnad redovisas i enlighet med förenklingsregeln för pensioner i RFR 2 "Redovisning för juridiska personer".
Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner	M6	Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner redovisas brutto exklusive uppskjuten skatteskuld hänförlig till de temporära skillnaderna.
Aktiverade utvecklingsutgifter	M8	Motsvarande belopp som har aktiverats som utvecklingsutgifter i balansräkningen som immateriella anläggningstillgångar har redovisats i fond för aktiverade utvecklingsutgifter i eget kapital.
Leasingavtal	M21	Samtliga leasingavtal redovisas som operationell leasing.

Belopp och datum

Om inget annat anges presenteras belopp i miljoner svenska kronor (MSEK) eller annan angiven valuta och avser perioden 1 januari–31 december för resultaträknings- och kassaflödesrelaterade poster respektive den 31 december för balansräkningsrelaterade poster.

Nyligen publicerade redovisningsstandarder

För information av relevans för Telia Company AB, se not K1.

IFRS 9 "Financial Instruments"

Från och med 1 januari 2018 kommer IFRS 9 "Financial Instruments" att ersätta IAS 39 "Financial Instruments: Recognition and measurement" som standard för rapportering för finansiella instrument i enlighet med IFRS. Enligt IFRS 9, får ett bolag som upprättar bokslut i enlighet med RFR 2 "Redovisning för juridiska personer" välja att tillämpa IFRS 9 eller inte. Telia Company AB har valt att tillämpa IFRS 9 i den juridiska personen per den 1 januari, 2018. Standardens tre huvudprojekt har varit klassificering

och värdering, nedskrivningar och säkringredovisning. Se not K1 för ytterligare information avseende IFRS 9. Under 2017 har Telia Company utfört en granskning och bedömning av övergångseffekterna för finansiella tillgångar och finansiella skulder. Baserad på denna bedömning är slutsatsen att Telia Company AB kommer att ha en övergångseffekt för nedskrivning av koncerninterna fordringar på 150 MSEK. Beloppet kommer att redovisas per 1 januari 2018 som en minskning i Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar och en minskning av Eget kapital.

IFRS 15 "Revenue from contracts with customers"

Den nya intäktsstandarden kommer inte att få någon väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna för moderbolaget vid initial tillämpning.

Bedömningar och osäkerhet i uppskattningar – kritiska områden

För information av relevans för Telia Company AB, se not K2.

M2 NETTOOMSÄTTNING

Nettoomsättningen avsåg främst koncerngemensamma tjänster till dotterbolag och fördelade sig per enskilt betydelsefulla länder på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Sverige	194	250
Finland	73	97
Nederländerna	49	–
Norge	38	47
Danmark	29	36
Övriga länder	29	39
Summa	413	469

M3 KOSTNADSSLAGSREDOVISNING

Rörelsens kostnader presenteras i resultaträkningen med en klassificering baserad på funktionerna "Kostnader för sålda tjänster", "Försäljnings- och marknadsföringskostnader", samt "Administrationskostnader". Summan av de funktionsindelade kostnaderna fördelade sig på följande kostnadsslag.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Övriga nätkostnader	-11	-5
Personalkostnader (se även not M25)	-777	-821
Hyses- och leasingavgifter	-36	-34
Konsulttjänster	-174	-209
It-kostnader	-10	29
Övriga kostnader och netto av koncernintern fakturering	-118	-178
Avskrivningar och nedskrivningar	-4	-4
Summa	-1 130	-1 222

Avskrivningar och nedskrivningar per funktion fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Administrationskostnader	-4	-4
Summa	-4	-4

M4 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER OCH RÖRELSEKOSTNADER

Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Övriga rörelseintäkter		
Återförda avsättningar	6 807	–
<i>varav justering av avsättning för den globala uppgörelsen med myndigheterna avseende utredningarna i Uzbekistan</i>	4 293	–
<i>varav överföring av delar av den ursprungliga avsättningen till andra koncernbolag</i>	2 514	–
Initial diskonteringsseffekt på utestående avsättning relaterad till utredningarna i Uzbekistan	66	–
Kursvinster	161	9
Summa övriga rörelseintäkter	7 034	9
Nedskrivning av koncerninterna fordringar	-341	–
Kursförluster	-30	-16
Realisationsförluster	-6	–
Förändring i nuvärde på avsättningar	-9	–
Omstrukturingskostnader	-14	-57
Övriga rörelsekostnader	-318	-13 483
Summa övriga rörelsekostnader	-719	-13 556
<i>varav avskrivningar och nedskrivningar</i>	<i>-341</i>	<i>–</i>
Resultateffekt, netto	6 314	-13 547
<i>varav netto kursvinster/-förluster på derivatinstrument som innehas för handel</i>	<i>–</i>	<i>–</i>

Den 21 september 2017 meddelade Telia Company att man nått en global uppgörelse med myndigheter i USA och Nederländerna avseende utredningarna i Uzbekistan. Övriga rörelsekostnader 2016 inkluderar resultateffekten av avsättningen för förlikningsbeloppet som föreslagits av myndigheter i USA och Nederländerna. För mer information, se not K34.

M5 FINANSIELLA INTÄKTER OCH FINANSIELLA KOSTNADER

Finansiella intäkter och finansiella kostnader fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Finansiella intäkter		
Utdelningar från koncernbolag	12 916	21 796
Kapitalvinster från koncernbolag	1 098	152
Utdelningar från intressebolag	0	0
Räntor från koncernbolag	330	400
Övriga ränteintäkter	75	75
Kursvinster	5	255
Utdelningar från aktieinnehav	–	6
Övriga finansiella intäkter	14	–
Summa finansiella intäkter	14 437	22 684
Finansiella kostnader		
Nedskrivningar från koncernbolag	-7 837	-2 671
Realisationsförluster från dotterbolag	-38	-25
Realisationsförluster från intressebolag	–	-15
Nedskrivningar från övriga finansiella investeringar	-11	-202
Övriga räntekostnader	-2 981	-2 611
Räntekomponent i pensionskostnader	-17	-18
Kursförluster	-1 461	-2 930
Övriga finansiella kostnader	0	–
Summa finansiella kostnader	-12 344	-8 472
Resultateffekt, netto	2 093	14 212

För mer information om Nedskrivningar från koncernbolag se not M10.

Detaljer avseende övriga räntekostnader, netto kursvinster/kursförluster och övriga ränteintäkter hänförliga till säkringsaktiviteter, lånefordringar, obligationer och upplåning fördelade sig på följande sätt.

	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
MSEK	Övriga räntekostnader		Netto kursvinster/ kursförluster		Övriga ränteintäkter	
Derivat för säkring av verkligt värde	76	387	-50	119	-	-
Derivat för kassaflödessäkring	95	10	-131	-457	-	-
Derivat som innehas för handel	145	695	-186	125	-	-
Lånefordringar och kundfordringar	-	-	-1 486	1 379	20	14
Obligationer som hålls till försäljning	-	-	-	-	55	61
Upplåning i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	-1 906	-1 415	-832	-3 190	-	-
Upplåning och andra finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	-1 279	-2 201	1 229	-652	-	-
Övrigt	-111	-87	-	-	-	-
Summa	-2 981	-2 611	-1 456	-2 675	75	75

Upplåning till upplupet anskaffningsvärde omfattar såväl poster i säkringsförhållanden avseende kassaflöden som icke säkrade poster.

M6 SKATTER

Skatt redovisad i totalresultatet

Skatt redovisad i totalresultatet fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Skatt redovisad i årets resultat		
Aktuell skatt	-533	-1 057
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-1	-1
Uppskjuten skatt	-2	-54
Summa skattekostnad redovisad i årets resultat	-536	-1 113
Skatt redovisad i övrigt totalresultat		
Aktuell skatt	2	-29
Uppskjuten skatt	32	28
Summa skatt redovisad i övrigt totalresultat	34	-1
Skatt redovisad direkt i eget kapital		
Uppskjuten skatt	37	-
Total skatt redovisad direkt i eget kapital	37	-

Resultat före skatt uppgick till 14 689 MSEK under 2017 (11 479). Skillnaden mellan nominell svensk skattesats och effektiv skattesats uppkommer på följande sätt.

Procent	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Svensk inkomstskattesats	22,0	22,0
Justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0,0	0,0
Ej avdragsgilla kostnader	12,4	29,8
Ej skattepliktiga intäkter	-30,8	-42,1
Effektiv skattesats i årets resultat	3,6	9,7

Ej avdragsgilla kostnader 2016 utgjordes i huvudsak av avsättning för förlikningsbelopp som föreslagits av myndigheter i USA och Nederländerna. Reverseringen av del av avsättningen är behandlad som ej skattepliktig intäkt 2017. Ej skattepliktiga intäkter för 2017 och 2016 utgjordes i huvudsak av utdelningar från dotterbolag.

MSEK	2017				
	Ingående redovisat värde	Förändring redovisad i resultat-räkningen	Förändring redovisad i övrigt totalresultat	Förändring redovisad i eget kapital	Utgående redovisat värde
Uppskjutna skattefordringar, brutto					
Anläggningstillgångar	2	0	–	0	2
Avsättningar	99	-1	–	37	134
Delsumma	101	-2	–	37	136
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/-fordringar	-101	2	–	-5	-105
Summa uppskjutna skattefordringar	–	–	–	32	32
Uppskjutna skatteskulder					
Verkligt värdejustering, kassaflödessäkringar och finansiella instrument som kan säljas	137	–	-32	–	105
Delsumma	137	–	-32	–	105
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-101	2	-5	–	-105
Summa uppskjutna skatteskulder	36	2	-37	–	–
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/skatteskulder (-)	-36	-2	37	–	–

MSEK	2016				
	Ingående redovisat värde	Förändring redovisad i resultat-räkningen	Förändring redovisad i övrigt totalresultat	Förändring redovisad i eget kapital	Utgående redovisat värde
Uppskjutna skattefordringar, brutto					
Anläggningstillgångar	2	0	–	–	2
Senarelagda kostnader för avsättningar	153	-54	–	–	99
Delsumma	155	-54	–	–	101
Kvittning av uppskjutna skatteskulder/-fordringar	-155	54	–	–	-101
Summa uppskjutna skattefordringar	–	–	–	–	–
Uppskjutna skatteskulder					
Verkligt värdejustering, kassaflödessäkringar och finansiella instrument som kan säljas	165	–	-28	–	137
Delsumma	165	–	-28	–	137
Kvittning av uppskjutna skattefordringar/-skulder	-155	54	–	–	-101
Summa uppskjutna skatteskulder	10	54	-28	–	36
Netto uppskjutna skattefordringar (+)/skatteskulder (-)	-10	-54	28	–	-36

Accumulerade skattemässiga underskottsavdrag eller oredovisade uppskjutna skattefordringar, som skulle ha kunnat utnyttjas under obegränsad tid, fanns ej för åren 2017 och 2016. Oredovisad uppskjuten skatteskuld avseende obeskattade reserver uppgick per den 31 december 2017 till 1 766 MSEK (1 933).

Obeskattade reserver och bokslutsdispositioner

Per den 31 december 2017 och 2016 bestod obeskattade reserver i balansräkningen av periodiseringsfonder totalt uppgående till 8 029 MSEK respektive 8 786 MSEK.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Förändring av periodiseringsfonder	757	3 880
Erhållna koncernbidrag	6 711	8 297
Lämnade koncernbidrag	-468	-609
Resultateffekt, netto	7 000	11 568

M7 ÖVRIGT TOTALRESULTAT

Övrigt totalresultat fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Egetkapitalkomponent	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Kassaflödessäkringar			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	-180	214
Överfört till finansiella kostnader i årets resultat	Reserv för verkligt värde	33	-343
Skatteeffekt	Reserv för verkligt värde	32	28
Summa kassaflödessäkringar		-115	-100
Finansiella instrument som kan säljas			
Nettoförändring i verkligt värde	Reserv för verkligt värde	729	134
Överfört till finansiella kostnader i årets resultat	Reserv för verkligt värde	-	0
Skatteeffekt	Reserv för verkligt värde	2	-29
Summa finansiella instrument som kan säljas		731	105
Summa övrigt totalresultat		615	5
<i>varav summa skatteeffekt (se även not M6)</i>		<i>34</i>	<i>-1</i>

M8 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Utgående redovisat värde fördelades och förändrades på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ackumulerat anskaffningsvärde	39	68
Ackumulerade avskrivningar	-30	-57
Redovisat värde	9	11
<i>varav pågående arbeten</i>	<i>2</i>	<i>7</i>
Ingående redovisat värde	11	7
Investeringar	0	7
Utrangeringar	-	0
Årets avskrivningar	-3	-3
Utgående redovisat värde	9	11

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under året. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I resultaträkningen ingår avskrivningar och nedskrivningar, i förekommande fall, i alla kostnadsrader per funktion liksom

i raden övriga rörelsekostnader. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se detta avsnitt i not M6.

Summa utgående redovisat värde för immateriella anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Aktiverade utvecklingsutgifter	7	4
Pågående arbeten	2	7
Utgående redovisat värde	9	11

M9 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Totalt utgående redovisat värde fördelades och förändrades på följande sätt.

	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016
MSEK	Maskiner och andra tekniska anläggningar		Inventarier, verktyg och installationer		Summa	
Akkumulerat anskaffningsvärde	6	6	17	17	23	24
Akkumulerade avskrivningar	-6	-4	-17	-17	-23	-22
Redovisat värde	1	2	-	0	1	2
Ingående redovisat värde	2	3	0	0	2	3
Årets avskrivningar	-1	-1	0	0	-1	-1
Utgående redovisat värde	1	2	-	0	1	2

Inga generella förändringar av avskrivningstider gjordes under 2017. För tillämpade avskrivningstider, se not K2. I resultaträkningen ingår avskrivningar och nedskrivningar, i förekommande fall, i alla kostnadsrader per funktion liksom

i raden Övriga rörelsekostnader. I den mån svensk skattelagstiftning tillåter högre avskrivningar redovisas dessa som obeskattade reserver och bokslutsdispositioner, se not M6.

M10 ÖVRIGA FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Redovisat värde förändrades på följande sätt.

	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016	31 dec 2017	31 dec 2016
MSEK	Andelar i intressebolag och joint ventures		Andelar i utomstående bolag		Andelar i koncernbolag och övriga finansiella tillgångar		Summa	
Ingående redovisat värde	54	267	1 186	1 077	161 031	161 346	162 273	162 690
Nyemissioner och aktieägartillskott	4	–	–	–	122	1 359	126	1 359
Återbetalning av kapital	–	–	-2	-2	-219	-501	-221	-503
Återbetalning av lån och räntor	–	–	–	–	–	-3	–	-3
Investeringar	20	–	1	112	13 578	9 977	13 599	10 089
Avyttringar	–	-15	–	–	-5 936	-9 309	-5 936	-9 324
Nedskrivningar	-6	-197	-5	-5	-7 830	-2 623	-7 843	-2 825
Omklassificeringar till kortfristiga placeringar	–	0	–	–	-6 184	851	-6 184	851
Förändringar av verkligt värde	–	0	738	3	–	-65	738	-62
Utgående redovisat värde	72	54	1 917	1 186	154 562	161 031	156 551	162 273

Verkligt värde för övriga finansiella anläggningstillgångar överensstämmer med redovisat värde. Nedskrivningar var främst hänförliga till Skanova AB 2017 och 2016. För mer information avseende Andelar i utomstående bolag som kan säljas se not K25. Redovisat värde för övriga finansiella anläggningstillgångar fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Redovisat värde	
	31 dec 2017	31 dec 2016
Andelar i utomstående bolag som kan säljas	1 898	1 160
Andelar i utomstående bolag som innehas för handel	19	26
Obligationer som kan säljas	12 084	10 185
Ränteswappar och valutaränteswappar till verkligt värde	2 977	4 453
<i>varav betecknade som säkringar av verkligt värde</i>	719	1 039
<i>varav som innehas för handel</i>	1 268	2 116
<i>varav betecknade som kassaflödessäkringar</i>	990	1 298
Derivat som innehas för handel	–	–
Valutaswappar och valutaterminer som innehas för handel	–	–
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not M19)	16 978	15 823
Lånefordringar och kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde	10	54
Delsumma (se Kategorier – not M19 och Kreditrisk – not M20)	16 989	15 877
Andelar i koncernbolag	134 963	139 239
Fordringar hos koncernbolag	4 528	7 103
Andelar i intressebolag	72	54
Summa övriga finansiella anläggningstillgångar	156 551	162 273
<i>varav räntebärande</i>	19 599	21 793
<i>varav icke räntebärande</i>	136 952	139 294

För Lånefordringar och kundfordringar (inklusive fordringar hos intressebolag), uppskattas verkligt värde till nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med användande av marknadsmässiga räntesatser per rapportperiodens slut.

Ytterligare uppgifter om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om exponering för kreditrisker återfinns i not M19

respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not M20. Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för fordringar hos koncernbolag.

Andelar i koncernbolag specificeras nedan, medan motsvarande uppgifter om intressebolag och utomstående bolag återfinns i not K14 och K15.

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK)	
			31 dec 2017	31 dec 2016
Svenska bolag				
Skanova AB,556446-3734,Solna	100	1 000 000	18 531	25 616
Telia Sverige AB,556430-0142,Stockholm	100	3 000 000	4 376	4 376
Telia Nättjänster Norden AB,556459-3076,Stockholm	100	68 512	3 146	3 146
TeliaSonera Mobile Networks AB,556025-7932,Stockholm	100	550 000	663	1 343
Cygate AB,556549-8952,Solna	100	61 000	659	659
Telia Finance AB,556404-6661,Solna	100	45 000	541	481
Telia Carrier AB,556583-2226,Stockholm	100	1 000 000	453	453
Telia Mobile Holding AB,556855-9040,Stockholm	100	50 000	476	476
Ziti Service Delivery AB,556642-8339,Göteborg	100	2 079 000	353	353
Telia Försäkring AB,516401-8490,Stockholm	100	2 000 000	200	200
Telia Sverige Net Fastigheter AB,556368-4801,Stockholm	100	5 000	169	169
Fält Communications AB,556556-1999,Umeå	100	31 857 538	158	–
C-Sam AB,556628-1498,Gnesta	100	1 000	94	–
Svenska Stadsnät AB,556577-9195,Lund	100	100 000	70	70
Humany AB,556569-7314,Stockholm	100	62 161 368	69	–
SalaNet AB,556612-1686,Sala	100	40 000	43	–
Rätt Internet Kapacitet i Sverige AB,556669-1704,Umeå	100	8 500	31	31
Telia Asset Finance AB,556599-4729,Solna	100	1 000	22	22
TV-Net i Löddeköping AB,556419-9908,Löddeköpinge	100	1 000	21	–
Quadracom Networks AB,556606-6055,Göteborg	100	10 000	9	9
Svenska Stadsnät Transit AB,556333-0934,Täby	100	1 000	8	8
Telia Network Sales AB,556458-0040,Stockholm	100	10 000	7	7
Svenska Stadsnät Perspektiv AB,559028-4153,Stockholm	100	500	4	4
We Care and Repair Nordic AB,556989-3679,Stockholm	100	500	2	2
Växjö Support Center Försäljnings AB,556663-4514,Växjö	100	1 000	1	1
Sergel Kredittjänster AB, 556264-8310,Stockholm	100	5 000	–	8
Sergel Finans AB, 559067-6416,Stockholm	100	50 000	–	0
Övriga aktiva, vilade och avyttrade bolag			0	0

Dotterbolag, organisationsnummer, säte	Ägarandel (%)	Antal aktier	Redovisat värde (MSEK)	
			31 dec 2017	31 dec 2016
Bolag utanför Sverige				
Telia Finland Oy,1475607-9,Helsingfors	100	1 417 360 515	74 863	74 863
Nebula Top Oy,2546028-1,Helsingfors	100	46 921 852	1 117	-
Cygate Oy,0752421-0,Helsingfors	100	1 500 000	252	246
Telia Carrier Finland Oy,1649304-9,Helsingfors	100	100	98	98
Propentus Oy,1841830-9,Kouvola	100	720	79	-
Bemecon Solutions Oy, 2442892-5,Esbo	100	10 000	-	6
Sergel Oy, 1571416-1,Helsingfors	100	267 966 000	-	149
Telia Norge AS,981929055,Oslo	100	30 000	12 786	12 786
Phonero AS,992984856,Kristiansand	100	41 315	2 382	-
Sergel Norge AS, 984272170,Sandefjord	100	227 247	-	143
Telia Carrier Denmark A/S,24210413,Köpenhamn	100	1 000	172	172
TeliaSonera Danmark A/S,18530740,Köpenhamn	100	14 500	19	19
Argon A/S,36462272,Köpenhamn	100	500 000	1	1
Sergel A/S, 35481036,Köpenhamn	100	500 000	-	1
Telia Lietuva, AB,121215434,Vilnius	88,2	513 594 774	4 144	4 144
UAB Sergel, 125026242,Vilnius	100	10 850	-	7
SIA Telia Latvija,000305757,Riga	100	353 500	24	29
Telia Carrier Latvia SIA,000325135,Riga	100	108 542	7	13
Latvijas Mobilais Telefons SIA,50003050931,Riga	24,5	200 165	2	2
SIA Sergel, 010318318,Riga	100	3 507	-	4
Telia Eesti AS,10234957,Tallinn	100	137 954 528	5 690	5 686
Telia Carrier Estonia OÜ,12606073,Tallinn	100	1	11	11
Telia Carrier France S.A.S.,B421204793,Paris	100	1 366 667	482	681
Telia Carrier UK Ltd,02796345,London	100	1 010 000	268	268
Telia Carrier Germany GmbH,HRB50081,Frankfurt am Main	100	0	249	249
AO Telia Carrier Russia,1027809197327,Moskva	100	220 807 825	200	200
Telia Carrier U.S. Inc.,541837195,Herndon	100	3 000 100	136	136
Telia Carrier Czech Republic a.s.,26207842,Prag	100	20 000	126	118
Telia Carrier Austria GmbH,FN191783i,Wien	100	0	118	118
Telia Carrier Netherlands B.V.,34128048,Amsterdam	100	910	59	59
Telia Carrier Switzerland AG,CHE-105.398.242,Zürich	100	1 000	54	54
Telia Frankfurt Property GmbH,HRB98956,Frankfurt am Main	100	0	49	49
Telia Carrier Poland Sp.z.o.o.,KRS0000018616,Warszawa	100	22 500	37	37
Telia Carrier Italy S.p.A.,07893960018,Turin	100	530 211	17	17
Telia Carrier Bulgaria EOOD,175215740,Sofia	100	29 210	14	14
Telia Carrier Hungary Kft,01-09-688192,Budapest	100	0	13	19
Telia Carrier Turkey Telekomunikasyon L.S.,609188,Istanbul	99,5	55 919	8	8
Telia Carrier Ireland Ltd.,347074,Dublin	100	27	6	6
TOV Telia Carrier Ukraine,34716440,Kiev	100	0	6	6
Telia Carrier Romania S.R.L.,20974985,Bukarest	100	10 001	3	5
Telia Carrier Slovakia s.r.o.,36709913,Bratislava	100	0	3	7
Telia Carrier Belgium S.A.,0469422293,Bryssel	100	50 620	3	3
Telia Carrier Canada Inc.,BC0968600,Vancouver	100	100	1	1
Telia Carrier Singapore Pte. Ltd.,200005728N,Singapore	100	1 200 002	1	1
Telia Carrier Croatia d.o.o.,081061252,Zagreb	100	112 500	0	0
TeliaSonera Kazakhstan Holding B.V.,6547289,Rotterdam	100	10	1 355	1 355
TeliaSonera Telekomünikasyon Hizmetleri A.S.,381395,Istanbul	99,0	79 193	10	10
TeliaSonera Assignments B.V.,24300363,Rotterdam	100	1 810 719 000	0	0
Övriga aktiva, vilade och avyttrade bolag			1	1
Summa			134 963	139 239

Under 2017 skrevs det bokförda värdet för Skanova AB ner för att återspegla de operativa egenskaperna och kapitalstrukturen. Sergel såldes under året till Marginalen Bank. Avyttringen omfattade två svenska bolag och fyra bolag utanför Sverige.

För ytterligare information om förvärv se not K33. Telia Danmark är en filial till Telia Nättjänster Norden AB. Telia Company:s andelar i nätdelningsverksamheterna i Sverige

och Danmark ägs via Telia Sverige AB respektive Telia Mobile Holding AB. Ytterligare 24,5 procent av aktierna i Latvijas Mobilais Telefons SIA ägs av ett dotterbolag. Telia Company har styrelsemajoritet i Latvijas Mobilais Telefons SIA. Resterande aktier i TeliaSonera Telekomunikasyon Hizmetleri A.S. ägs av Telia Finland Oy som också indirekt kontrollerar Fintur Holdings B.V. och TeliaSonera UTA Holding B.V.

I samtliga bolag överensstämmer kapitalandel med rösträttsandel.

Övriga aktiva och vilande bolag disponerar ej över koncernmässiga tillgångar av väsentligt värde. Förutom ovan

nämnda bolag kontrollerar Telia Company AB indirekt ett antal rörelsedrivande och vilande dotterdotterbolag.

M11 KUNDFORDRINGAR OCH ÖVRIGA KORTFRISTIGA FORDRINGAR

Redovisat värde för kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar fördelar sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ränteswappar och valutaränteswappar betecknade som säkringar av verkligt värde	–	301
Valutaswappar och valutaterminer som innehas för handel	240	942
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not M19)	240	1 243
Kundfordringar till upplupet anskaffningsvärde	20	–
Lånefordringar och fordringar till upplupet anskaffningsvärde	2	0
Delsumma (se Kategorier – not M19 och Kreditrisk – not M20)	261	1 243
Fordringar hos koncernbolag	38 706	33 407
varav cashpool och kortfristiga placeringar	31 923	25 234
varav kundfordringar och övriga fordringar	6 783	8 173
Övriga kortfristiga fordringar	200	369
Förutbetalda kostnader	32	25
Summa kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	39 200	35 043
varav räntebärande	32 106	26 197
varav icke räntebärande	7 094	8 846

Redovisat värde för Kundfordringar samt Lånefordringar och fordringar motsvarar verkligt värde då diskonterings-effekten är oväsentlig. För Kundfordringar respektive Lånefordringar och andra fordringar (inklusive

fordringar hos intressebolag och joint ventures) var vid rapportperiodens slut koncentrationen av kreditrisker per geografiskt område och per kundsegment som följer.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Geografiskt område		
Sverige	2	0
Övriga länder	20	–
Summa redovisat värde	22	–
Kundsegment		
Övriga kunder	22	0
Summa redovisat värde	22	0

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om exponering för kreditrisker återfinns i not M19 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not M20. Sedvanliga af-

färsmässiga villkor tillämpas för fordringar hos koncernbolag. Vid rapportperiodens slut uppgick reserven för osäkra respektive åldersfördelningen hos Kundfordringar till:

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Fakturerade kundfordringar	20	–
Reserv för osäkra kundfordringar	–	–
Summa kundfordringar	20	–
Ej förfallna kundfordringar	20	–
Förfallna ej nedskrivna kundfordringar	–	–
varav 30–180 dagar	–	–
varav mer än 180 dagar	–	–
Summa kundfordringar	20	–

Vid rapportperiodens slut var åldersfördelningen hos Lånefordringar och andra kundfordringar (inklusive fordringar hos intressebolag) som följer.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ej förfallna fordringar	2	–
Summa lånefordringar och andra kundfordringar	2	–

Inga nedskrivningar av kundfordringar (kundförluster) gjordes och inga kundfordringar återvanns under 2017 och 2016.

M12 KORTFRISTIGA PLACERINGAR, LIKVIDA MEDEL

Kortfristiga placeringar och likvida medel var som följer:

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Kortfristiga placeringar med löptid längre än 3 månader <i>varav obligationer som kan säljas</i>	13 563 8 651	5 043 4 564
Kortfristiga placeringar med löptid t o m 3 månader <i>varav obligationer som kan säljas</i>	2 394 1 411	8 656 3 810
<i>varav bankdepositioner till upplupet anskaffningsvärde</i>	982	4 846
Summa kortfristiga placeringar	15 957	13 699
Kassa och bank	12 024	3 576
Summa (se Kategorier – not M19 och Kreditrisk – not M20)	27 981	17 275
<i>varav likvida medel</i>	14 418	12 232

Likvida medel definieras som summan av Kortfristiga placeringar med löptider t o m 3 månader och balansposten Kassa och bank. Redovisade värden anses motsvara verkliga värden då risken för värdeförändringar är oväsentlig. Per den 31 december 2017 fanns inga spärrade medel på

Telia Company AB:s bankkonton. Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier samt om exponering för kreditrisker återfinns i not M19 respektive i avsnittet "Hantering av kreditrisk" i not M20.

M13 EGET KAPITAL

Aktiekapital, egna aktier, resultat per aktie och utdelningar

Se koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K19).

Till årsstämman förfogande står:

	SEK
Fritt eget kapital	56 534 464 757
Årets resultat	14 152 801 703
Summa	70 687 266 460

Styrelsen föreslår att beloppet disponeras på följande sätt:

	SEK
Ordinarie utdelning om 2,30 SEK per aktie till ägarna	9 959 194 996
I ny räkning överförs	60 728 071 464
Summa	70 687 266 460

Utdelningen ska delas upp och betalas ut i två lika delar om 1,15 SEK vardera per aktie, en i april 2018 och en i oktober 2018.

Styrelsen har, enligt kapitel 18 paragraf 4 i den svenska aktiebolagslagen, övervägt huruvida föreslagen utdelning är försvarlig. Styrelsen bedömer att:

Moderbolagets bundna egna kapital och koncernens totala egna kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare efter utdelning i enlighet med förslaget kommer att vara tillräckligt i förhållande till omfattningen av moderbolagets och koncernens verksamhet.

Den föreslagna utdelningen äventyrar inte moderbolagets och koncernens förmåga att genomföra de investeringar som anses nödvändiga. Förslaget är förenligt med fastställd kassaflödesprognos under vilken moderbolaget och koncernen förväntas kunna hantera oväntade händelser och tillfälliga avvikelser i kassaflöden i rimlig omfattning.

Styrelsens fullständiga redogörelse ingår i dokumenten till årsstämman.

M14 AVSATT FÖR PENSIONER OCH ANSTÄLLNINGSAVTAL**Pensionsförpliktelser och pensionskostnader**

Det stora flertalet anställda i Telia Company AB omfattas av en förmånsbestämd pensionsplan (ITP-Tele och ITP2 plan), vilket innebär att den anställda garanteras en pension motsvarande en viss procentuell andel av lönen. Pensionsplanen omfattar i huvudsak ålderspension, sjukpension och familjepension. Samtliga anställda födda 1979 eller senare omfattas av en premiebestämd pensionsplan (ITP1).

Merparten av Telia Company AB:s pensionsförpliktelser tryggas genom Telia Pensionsstiftelse. Vissa åtaganden, såsom vissa individuella tilläggspensionsförmåner samt en rättighet enligt anställningsvillkoren för vissa personalkategorier att gå i pension vid 55, 60 eller 63 års ålder, säkerställs genom beskattade reserver i balansräkningen.

Pensionsförpliktelserna beräknas årligen, per rapportperiodens slut, enligt försäkringstekniska grunder.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ingående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	1 568	1 569
Ingående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	432	436
Ingående balans, summa pensionsförpliktelser	2 001	2 005
Kostnader avseende tjänstgöring under året	38	21
Räntekostnader, fribrevsuppräknings	72	125
Utbetalning av pensioner	-120	-131
Avyttrad verksamhet	0	0
Annan förändring av kapitalvärdet	-27	-22
Förtida avgångspensioner	-	2
Utgående balans, pensionsförpliktelser som omfattas av stiftelsetillgångar	1 547	1 568
Utgående balans, pensionsförpliktelser som ej omfattas av stiftelsetillgångar	417	432
Utgående balans, summa pensionsförpliktelser	1 964	2 001
<i>varav PRI Pensionsgaranti-pensioner</i>	<i>1 330</i>	<i>1 343</i>

Förvaltningstillgångarnas verkliga värde förändrades på följande sätt.

MSEK, förutom avkastning	31 dec 2017	31 dec 2016
Ingående balans, förvaltningstillgångar	2 555	2 421
Årets avkastning	135	133
Utgående balans, förvaltningstillgångar	2 690	2 555
<i>Verklig avkastning på förvaltningstillgångar (%)</i>	<i>5,3</i>	<i>5,5</i>

Avsättningar för pensioner redovisades i balansräkningen enligt nedan.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Nuvärde av pensionsförpliktelser	1 964	2 001
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-2 690	-2 555
Övervärde på förvaltningstillgångar	1 143	987
Avsatt för pensioner och anställningsavtal	417	432

Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-) fördelade sig på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Kostnader avseende tjänstgöring under året	38	21
Räntekostnader, fribrevsuppräknig	72	125
Avgår räntekostnader redovisade som finansiell kostnad	-17	-18
Årets avkastning på förvaltningstillgångar	-135	-133
Avyttrad verksamhet, kapitalvärde	0	0
Annan förändring av kapitalvärdet	-27	-22
Förtida avgångspensioner	-	2
Kostnader (+)/intäkter (-) för pensionering i egen regi	-69	-25
Pensionspremier för förmåns- och premiebestämda planer och övriga pensionskostnader	82	85
Löneskatt på pensionskostnader	48	52
Avgår förtida avgångspensioner (inklusive pensionspremier och löneskatt) redovisade som omstruktureringskostnader	-5	-10
Pensionskostnader (+)/intäkter (-)	125	127
Minskning (-)/Ökning (+) av överskott i förvaltningstillgångar	156	135
Redovisade pensionskostnader (+)/intäkter (-)	212	237
<i>varav pensionspremier betalda till ITP-planen</i>	5	6

Väsentliga försäkringstekniska antaganden

Vid värdering av gjorda utfästelser och beräkning av pensionskostnader tillämpas de försäkringstekniska grunder som fastställts av PRI Pensionsgaranti respektive Finansinspektionen.

Det mest väsentliga beräkningsantagandet är diskonteringsräntan, vilken som ett sammanvägt medelvärde för de olika pensionsplanerna, och i förekommande fall netto efter beräknad avkastningsskatt, var 3,0 procent under 2017 (3,0). Förpliktelserna beräknades utifrån rådande lönenivåer per den 31 december 2017 respektive 2016.

Fördelning av förvaltningstillgångar

Förvaltningstillgångarnas fördelning vid rapportperiodens slut var.

Tillgångsslag	31 dec 2017		31 dec 2016	
	MSEK	Procent	MSEK	Procent
Räntebärande värdepapper, likvida medel	1 138	42,3	1 244	48,9
Aktier och övriga investeringar	1 552	57,7	1 310	51,1
Summa	2 690	100,0	2 555	100,0
<i>varav aktier i Telia Company AB</i>	-	-	-	-

Framtida tillskott och pensionsutbetalningar

Den 31 december 2017 översteg det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna nuvärdet av pensionsförpliktelserna. Såvida inte det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna

under 2018 skulle komma att understiga nuvärdet av pensionsförpliktelserna har Telia Company AB inte för avsikt att tillskjuta några medel till pensionsstiftelsen.

M15 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

Övriga avsättningar förändrades på följande sätt.

MSEK	31 december 2017					
	Löneskatt på framtida pensions- utbetalningar	Omstruktureringsavsättningar	Övriga avsättningar	Skadestånd och rättstvister	Försäkrings- avsättningar	Summa
Ingående redovisat värde	16	42	10	13 204	23	13 294
varav finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde	–	–	–	–	–	–
Årets avsättningar	33	14	26	–	–	73
Utnyttjade avsättningar	-2	-48	-2	-3 608	-2	-3 661
Återförda avsättningar	–	–	–	-6 807	–	-6 807
Kursdifferenser	–	–	–	-1 083	–	-1 083
Diskonteringseffekt, netto	–	–	–	-56	–	-56
Utgående redovisat värde	48	8	35	1 650	21	1 761
varav långfristig del	48	0	16	1 650	21	1 736
varav kortfristig del	0	8	19	0	0	26

För finansiella skulder motsvarar redovisat värde verkligt värde då avsättningar diskonteras till nuvärde. Se vidare not M19 för ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier.

Omstruktureringsavsättningar avser främst kostnader för övertalig personal relaterade till kostnadsbesparingsprogram. Återstående avsättning per den 31 december förväntas bli fullt utnyttjad under 2018–2019. I skadestånd och rättstvister ingår avsättningen för förlikningsbelopp med myndigheter i USA och Nederländerna. För ytterligare information se not K34. För löneskatt på framtida pensionsutbetalningar, garantiavsättningar, rättstvister

och försäkringsavsättningar förväntas fullt utnyttjande inträffa under perioden 2018–2025.

Avsättningarna motsvarar nuvärdet av de belopp som enligt ledningens bästa bedömning erfordras för att reglera skulderna. Beloppen kan komma att variera beroende på förändringar i faktiska pensionsutbetalningar, i det faktiska antalet månader en anställd stannar kvar i omställning, förändringar i skatte- och annan lagstiftning, och förändring i faktiskt utfall av förhandlingar med leasegivare, underleverantörer och andra externa motparter liksom när i tiden sådana förändringar inträffar.

M16 LÅNGFRISTIGA OCH KORTFRISTIGA LÅN

Marknadsfinansieringsprogram

Information om Telia Company AB:s marknadsfinansieringsprogram återfinns i not K20.

Upplåning

Långfristiga och kortfristiga lån fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017		31 dec 2016	
	Redovisat värde	Verkligt värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga lån				
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	44 918	54 965	37 189	46 135
Räntederivat till verkligt värde	276	276	37	37
<i>varav betecknade som säkringsinstrument</i>	276	276	18	18
<i>varav som innehas för handel</i>	–	–	18	18
Valutaräntederivat till verkligt värde	1 990	1 990	2 648	2 648
<i>varav betecknade som säkring av nettoinvestering</i>	1 417	1 417	1 778	1 778
<i>varav betecknade som säkringsinstrument</i>	381	381	549	549
<i>varav som innehas för handel</i>	192	192	320	320
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not M19)	47 184	57 231	39 873	48 819
Marknadsfinansiering till upplupet anskaffningsvärde	38 254	43 268	41 334	45 209
Delsumma (se Kategorier – not M19)	85 437	100 499	81 207	94 028
Lån från koncernbolag	–	–	–	–
<i>varav övriga lån</i>	–	–	–	–
Summa långfristiga lån	85 437		81 207	
Kortfristiga lån				
Marknadsfinansiering i säkringsförhållanden avseende verkligt värde	729	735	7 486	7 551
Räntederivat som innehas för handel	4	4	3	3
Räntederivat betecknade som säkringsinstrument	106	106	–	–
Valutaräntederivat som innehas för handel	93	93	191	191
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not M19)	932	937	7 679	7 744
Marknadsfinansiering till upplupet anskaffningsvärde	1 460	1 462	2 258	2 265
<i>varav som säkring av nettoinvesteringar</i>	983	984	–	–
<i>varav till upplupet anskaffningsvärde</i>	477	477	2 258	2 265
Skulder avseende återköpsavtal	664	664	559	559
Övrig upplåning till upplupet anskaffningsvärde	–	–	–	–
Delsumma (se Kategorier – not M19)	3 056	3 063	10 496	10 567
Lån från koncernbolag	37 793		19 146	
<i>varav koncernkontoskulder</i>	36 718		9 229	
<i>varav övriga lån</i>	1 074		9 917	
Summa kortfristiga lån	40 849		29 642	

Beviljade, i sin helhet outnyttjade, belopp på checkräkningskrediter uppgick per den 31 december 2017 till 1 246 MSEK (1 342).

Ytterligare upplysningar om finansiella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin återfinns i not M19 och information om förfallotidpunkter

och likviditetsrisker i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M20. Se not K20 för ytterligare information om upplåning och om swap-portföljen. Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för lån från koncernbolag, vilka innefattar koncernkontoskulder och övriga lån.

M17 LÅNGFRISTIGA SKULDER

Redovisat värde för långfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Skulder till koncernbolag	–	0
Övriga skulder	13	9
Summa långfristiga skulder	13	9

Inga långfristiga skulder för åren 2017 och 2016 förföll till betalning senare än 5 år efter rapportperiodens slut.

M18 KORTFRISTIGA AVSÄTTNINGAR, LEVERANTÖRSSKULDER OCH ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

Redovisat värde för kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Valutaswappar, valutaterminer och valutaoptioner som innehas för handel	225	694
Delsumma (se Nivåer inom verkligt värde-hierarkin – not M19)	225	694
Leverantörsskulder till upplupet anskaffningsvärde	82	86
Kortfristiga skulder till upplupet anskaffningsvärde	89	7
Delsumma (se Kategorier – not M19)	396	788
Skulder till koncernbolag	731	497
Övriga kortfristiga skulder	140	13 450
Summa kortfristiga avsättningar, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	1 267	14 735

Redovisat värde för Leverantörsskulder och Kortfristiga skulder motsvarar verkligt värde då diskonteringseffekten är oväsentlig. Övriga kortfristiga skulder 2016 bestod främst av förlikningsbeloppet föreslaget av myndigheter i USA och Nederländerna vid den tidpunkten, för ytterligare information se not K34. Ytterligare upplysningar om finan-

siella instrument indelade i kategorier/nivåer inom verkligt värde-hierarkin samt om likviditetsrisker återfinns i not M19 respektive i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M20. För skulder till upplupet anskaffningsvärde per den 31 december 2017 motsvarade avtalsenliga kassaflöden följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	Summa
Skulder till upplupet anskaffningsvärde	171	0	0	0	171

Motsvarande information om valutaderivat som innehas för handel återfinns i avsnittet "Hantering av likviditetsrisk" i not M20.

Sedvanliga affärsmässiga villkor tillämpas för handel med koncernbolag.

M19 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI OCH NIVÅ

Kategorier

Redovisat värde för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder fördelade sig per kategori på följande sätt. Finansiella tillgångar och skulder avseende koncernbolag ingår

ej. Exkluderade är också andelar i intressebolag och joint ventures som behandlas i not M10 samt pensionsåtaganden som behandlas i not M14.

MSEK	Not	31 dec 2017	31 dec 2016
Finansiella tillgångar			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M10, M11	1 708	2 637
Finansiella tillgångar till verkligt värde via årets resultat		1 527	3 084
Derivat ej betecknade som säkringsinstrument	M10, M11	1 508	3 058
Investeringar som innehas för handel	M10	19	26
Lång- och kortfristiga obligationer som kan säljas	M10, M12	22 146	18 560
Lånefordringar och kundfordringar	M10, M11, M12	43 466	40 933
Finansiella tillgångar som kan säljas	M10, M12	1 898	1 160
Summa finansiella tillgångar per kategori		70 745	66 374
Finansiella skulder			
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M16	2 180	2 346
Derivat ej betecknade som säkringsinstrument	M16, M18	514	1 226
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	M16, M18	124 720	108 562
Summa finansiella skulder per kategori		127 414	112 133

Nivåer inom verkligt värde-hierarkin

Redovisade värden för olika klasser av finansiella tillgångar och skulder fördelade sig per nivå inom verkligt värde-hierarkin på följande sätt.

MSEK	Not	31 december 2017				31 december 2016			
		Verkligt värde	varav			Verkligt värde	varav		
			Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3		Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3
Finansiella tillgångar till verkligt värde									
Andelar i utomstående bolag som kan säljas	M10	1 898	–	–	1 898	1 160	–	–	1 160
Andelar i utomstående bolag som innehas för handel	M10	19	–	–	19	26	–	–	26
Lång- och kortfristiga obligationer som kan säljas	M10, M12	22 148	17 438	4 709	–	18 560	11 907	6 653	–
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M10, M11	1 709	–	1 709	–	2 637	–	2 637	–
Derivat som innehas för handel	M10, M11	1 508	–	1 508	–	3 058	–	3 058	–
Summa finansiella tillgångar till verkligt värde per nivå		27 282	17 438	7 926	1 917	25 442	11 907	12 348	1 186
Finansiella skulder till verkligt värde									
Derivat betecknade som säkringsinstrument	M16	2 180	–	2 180	–	2 346	–	2 346	–
Derivat som innehas för handel	M16, M18	514	–	514	–	1 226	–	1 226	–
Summa finansiella skulder till verkligt värde per nivå		2 693	–	2 693	–	3 572	–	3 572	–

Jämförelsetal avseende Lång- och kortfristiga obligationer som kan säljas har justerats med 6 653 MSEK från Nivå 1 till Nivå 2.

Inga omföringar mellan Nivå 1, 2 eller 3 gjordes under 2017 och 2016.

Finansiella tillgångar på nivå 3 förändrades på följande sätt.

	31 december 2017				31 december 2016			
	Andelar i utomstående bolag som kan säljas	Andelar i utomstående bolag som innehas för handel	Derivat som innehas för handel	Summa	Andelar i utomstående bolag som kan säljas	Andelar i utomstående bolag som innehas för handel	Derivat som innehas för handel	Summa
MSEK								
Nivå 3, ingående redovisat värde	1 160	26	–	1 186	1 052	25	65	1 142
Förändringar i verkligt värde	738	-7	–	731	-4	–	–	-4
varav redovisade i årets resultat	–	-7	–	-7	-4	–	–	-4
varav redovisade i övrigt totalresultat	738	–	–	738	–	–	–	–
Förvärv/kapitaltillskott	–	–	–	–	48	1	–	49
Inlösen av teckningsoptioner	–	–	–	–	65	–	-65	0
Nivå 3, utgående redovisat värde	1 897	19	–	1 917	1 160	26	0	1 186

Förändringen i verkligt värde uppgående till 738 MSEK under 2017 för andelar i utomstående bolag som kan säljas, är hänförlig till en omvärdering av Telia Company:s andel av aktierna i Spotify. Innehavet i Spotify värderades om under det tredje och fjärde kvartalet 2017 baserat på aktiepriset i de senaste transaktionerna som gjordes avseende Spotify under september respektive december 2017. Förändringar i verkligt värde redovisade i årets resultat ingår i posten Finansiella intäkter och kostnader, se specifikation i not M5. För ytterligare information se not K25.

M20 FINANSIELL RISKHANTERING

Principer, förvaltning av kapital och hantering av finansiella risker

Information av relevans för Telia Company AB återfinns i not K26.

Hantering av kreditrisk

Telia Company:s exponering för kreditrisk härrör från motparter som oförmåga att fullgöra sina skyldigheter (inklusive prisrisker vad avser investeringar i eget kapitalinstrument), med en maximal exponering motsvarande det redovisade värdet av följande finansiella instrument (specificerat i respektive not och exklusive fordringar hos koncernbolag).

MSEK	Not	31 dec 2017	31 dec 2016
Övriga finansiella anläggningstillgångar (exklusive investeringar och fordringar på koncernbolag och investeringar i övriga utomstående bolag)	M10	15 072	14 692
Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar	M11	262	1 244
Kortfristiga placeringar, likvida medel	M12	27 981	17 275
Summa		43 315	33 211

Ytterligare information om hantering av kreditrisk av relevans för Telia Company AB återfinns i not K26.

Hantering av likviditetsrisk

Likviditetsrisk utgör risken att Telia Company AB kommer att möta svårigheter vad gäller att uppfylla åtaganden förbundna med finansiella skulder vilka regleras med kontanter eller någon annan finansiell tillgång. Information om hantering av likviditetsrisk av relevans för Telia Company AB återfinns i not K26.

Avtalsenliga odiskonterade kassaflöden per den 31 december 2017 för räntebärande upplåning och icke räntebärande valutaderivat (exklusive koncerninterna derivat) motsvarade nedanstående förväntade förfallostruktur, inklusive amorteringar och uppskattade räntebetalningar. Belopp som förfaller inom 12 månader motsvarar de redovisade värdena då diskonteringseffekten är oväsentlig.

Förväntade förfall MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Utnyttjad checkräkningskredit	–	185	–	–	–	–	–	–	–	185
Marknadsfinansiering	9 164	57	351	1 792	4 453	11 267	10 513	11 489	59 088	108 175
Valutaränte- och ränteswappar										
Skulder	23 829	3 039	1 995	430	–	–	–	–	–	29 293
Fordringar	-23 658	-3 154	-2 002	-426	–	–	–	–	–	-29 240
Valutaswappar och valutaterminer										
Skulder	2 713	211	1 022	12 692	–	11 863	8 339	3 328	82 057	122 225
Fordringar	-2 864	-248	-838	-13 119	–	-12 397	-8 300	-3 283	-84 304	-125 353
Summa, netto	9 184	90	528	1 369	4 453	10 733	10 552	11 534	56 841	105 285

Förfallostruktur för och ytterligare information om icke räntebärande skulder samt ansvarsförbindelser och övriga kontraktsförpliktelser återfinns i not M15, M18 och M23.

M21 OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Telia Company AB förhyr främst kontorslokaler. Förhyring sker i huvudsak från utomstående. Villkoren för hyresavtalen är marknadsmässiga vad avser såväl priser som avtalslängd.

Framtida minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella avtal gällande den 31 december 2017 och där förpliktelsen överstiger ett år uppgick till:

Förväntade förfall MSEK	Jan-mar 2018	Apr-jun 2018	Jul-sep 2018	Okt-dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Framtida minimileaseavgifter	9	9	9	9	35	34	22	–	–	127

Totalt erlagda hyror och leasingavgifter 2017 uppgick till 39 MSEK (43).

M22 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Allmänt

Vid leverans av tjänster och produkter till respektive från koncernbolag, intressebolag och joint ventures tillämpas sedvanliga affärsmässiga villkor.

Dotterbolag

Försäljningen till dotterbolag under 2017 var 406 MSEK (467) medan inköp från dotterbolag uppgick till 27 MSEK (122).

Åtaganden till förmån för närstående

Telia Company har gjort vissa åtaganden till förmån för koncernbolag, intressebolag och joint ventures. Ytterligare information återfinns i not M23.

Övriga transaktioner

För beskrivning av vissa övriga transaktioner med närstående hänvisas till not K28.

M23 EVENTUALPOSTER, ÖVRIGA KONTRAKTSFÖRPLIKTELSE OCH RÄTTSTVISTER

Eventualtillgångar och ansvarsförbindelser

Vid rapportperiodens slut hade Telia Company AB inga eventualtillgångar, medan ansvarsförbindelser rapporterade som eventualförpliktelser fördelade sig på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Borgens- och ansvarsförbindelser till förmån för dotterbolag	10 762	11 752
Garantier för pensionsförpliktelser	38	39
Garantier för pensionsförpliktelser till förmån för tidigare dotterbolag	67	–
Summa ansvarsförbindelser	10 867	11 791

Vissa lånearrangemang begränsar möjligheten att avyttra eller pantsätta vissa tillgångar. Upplysningar om regler avseende change-of-control i några av Telia Company AB:s senast tecknade avtal om låneemissioner återfinns i koncernens noter (motsvarande avsnitt i not K30). För samtliga utställda ansvarsförbindelser avser angivna värden de maximala framtida betalningar som Telia Company AB eventuellt skulle kunna tvingas göra enligt respektive förbindelse. I ansvarsförbindelser till förmån för dotterbolag ingår 8 183 MSEK avseende TeliaSonera UTA Holding B.V. och Sonera Holding B.V. för att stödja företagen ekonomiskt om de inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser

till mars 2018. Garantin var nödvändig för företagen för genomförande av utdelningar inom koncernen. I ansvarsförbindelser till förmån för dotterbolag ingår också 509 MSEK avseende svenska pensionsförpliktelser och 1 678 MSEK avseende leverantörsfinansieringsarrangemang. Utöver ovan angivna ansvarsförbindelser förekommer, som ett led i koncernens normala affärsverksamhet, att moderbolaget lämnar garantier för fullgörandet av dotterbolags olika avtalsenliga åtaganden. Vid utgången av rapportperioden fanns ingen indikation på att lämnade kontraktsgarantier kommer att medföra någon utbetalning.

Ställda säkerheter

Vid rapportperiodens slut fördelade sig ställda säkerheter på följande sätt.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Avseende åtaganden enligt aktieägaravtal	664	559
Summa ställda säkerheter	664	559

Övriga oredovisade kontraktsgörpliktelser

Oredovisade avtalsbundna förpliktelser per den 31 december 2017 avseende framtida förvärv (eller motsvarande) av anläggningstillgångar motsvarade följande förväntade förfallostruktur.

Förväntade förfall MSEK	Jan–mar 2018	Apr–jun 2018	Jul–sep 2018	Okt–dec 2018	2019	2020	2021	2022	Senare år	Summa
Övriga innehav	1	1	1	1	2	–	–	–	–	5
Summa (se Likviditetsrisk – not M20)	1	1	1	1	2	–	–	–	–	5

Angivna åtaganden avser licenser för och anpassning av system för affärsstöd.

Rättsliga och administrativa tvister

För ytterligare information med relevans för Telia Company AB, se not K29.

M24 KASSAFLÖDESINFORMATION

Icke-kontanta transaktioner

Inga icke-kontanta transaktioner förekom under 2017 eller 2016.

Skulder och kassaflöden uppkomna från finansieringsverksamhet

MSEK	31 dec 2016	Kassa- flöden	Icke likviditetspåverkande förändringar			31 dec 2017
			Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga för- ändringar ¹	
Långfristiga lån	81 207	4 111	1 113	-772	-221	85 437
Långfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	81 207	4 111	1 113	-772	-221	85 437
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	2 684	-951	-504	–	1 037	2 266
Kortfristiga lån	29 642	-8 852	21	-27	20 065	40 849
Kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	10 496	-8 852	21	-27	1 418	3 056
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	193	-52	61	–	–	203
Förändring i lån från dotterbolag	19 146	–	–	–	18 647	37 793
Summa skulder från finansieringsverksamhet	110 849	-4 741	1 133	-799	19 844	126 286

1) Övriga förändringar avser främst omklassificeringar till följd av förfall från långt till kort.

MSEK	31 dec 2015	Kassa- flöden	Icke likviditetspåverkande förändringar			31 dec 2016
			Förändringar i valutakurser	Förändringar i verkligt värde	Övriga för- ändringar ¹	
Långfristiga lån	87 896	-5 876	2 488	539	-3 840	81 207
Långfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	87 896	-5 876	2 488	539	-3 840	81 207
varav derivat som innehas för att säkra långfristiga lån	2 316	1 303	-182	–	-753	2 684
Kortfristiga lån	37 537	-2 926	644	27	-5 640	29 642
Kortfristiga lån (exklusive lån från dotterbolag)	9 031	-2 926	644	27	3 720	10 496
varav derivat som innehas för att säkra kortfristiga lån	72	107	15	–	–	193
Förändring i lån från dotterbolag	28 506	–	–	–	-9 360	19 146
Summa skulder från finansieringsverksamhet	125 433	-8 802	3 132	566	-9 480	110 849

1) Övriga förändringar avser främst omklassificeringar till följd av förfall från långt till kort.

M25 PERSONAL

Antalet anställda uppgick till 332 per den 31 december 2017 (273). Medelantalet anställda var:

Land	Jan–dec 2017		Jan–dec 2016	
	Totalt (antal)	varav män (%)	Totalt (antal)	varav män (%)
Sverige	262	50	286	51
Summa	262	50	286	51

Ledande befattningshavare fördelade sig könsmässigt på följande sätt. Med ledande befattningshavare avses samtliga styrelseledamöter, verkställande direktören samt de övriga 8 medlemmar (10) av koncernledningen som var anställda i moderbolaget.

Procent	31 dec 2017		31 dec 2016	
	Styrelsen	Övriga ledande befattningshavare	Styrelsen	Övriga ledande befattningshavare
Kvinnor	41,7	44,4	45,5	33,3
Män	58,3	55,6	54,5	66,7
Summa	100,0	100,0	100,0	100,0

Totala personalkostnader fördelades på kostnadsslag på följande sätt.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Löner och andra ersättningar	405	418
varav prestationsaktieprogram	10	8
Sociala kostnader		
Arbetsgivaravgifter	122	131
varav prestationsaktieprogram	3	3
Pensionskostnader	213	237
Summa sociala kostnader	335	368
Övriga personalkostnader	36	32
Summa personalkostnader per kostnadsslag	777	818

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda uppgick till:

MSEK	Jan-dec 2017		Jan-dec 2016	
	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda	Ledande befattningshavare (varav rörlig ersättning)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar	65 (-)	340	67 (-)	351

Ledande befattningshavare omfattar styrelsens ledamöter och i förekommande fall tidigare styrelseledamöter (men exkluderar arbetstagarrepresentanter), verkställande direktören och vice verkställande direktören och i förekomman-

de fall tidigare innehavare av dessa poster samt de övriga 8 medlemmar (9) av koncernledningen som är anställda i moderbolaget.

Pensionskostnader respektive utestående pensionsförpliktelser för ledande befattningshavare framgår nedan. Det finns inga avtal om pensionsförmåner för externa styrelseledamöter.

MSEK	Januari-december eller 31 december	
	2017	2016
Pensionskostnader	21	20
Utestående pensionsförpliktelser	167	171

Se vidare avsnitten "Prestationsaktieprogram" samt "Ersättningar till ledande befattningshavare på koncernnivå" i K31.

M26 ARVODEN TILL REVISIONSFÖRETAG

Följande ersättningar har utgått. Kompletterande upplysningar återfinns i not K32.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Arvoden		
Deloitte		
Revision	8	9
Revisionsnära tjänster	0	0
Skatterådgivning	0	-
Övriga tjänster	14	6
Summa	22	15

GRI-INDEX

GRI-index och andra avsnitt i Års- och hållbarhetsredovisningen följer GRI G4:s riktlinjer för "In Accordance – Core". Vi använder även GRI:s branschtillägg för telekommunikation. Deloitte har anlåtits för att genomföra översiktlig granskning av dessa delar, se Revisors rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen för mer information. Alla upplysningar i detta GRI-index täcks av granskningen. När väsentlig information saknas för en upplysning, så förklaras detta i slutet av upplysningen.

STRATEGI OCH ANALYS

G4-1 Uttalande från koncernchefen

Se Vårt företag, avsnittet "Koncernchefens kommentar".

G4-2 Beskrivning av huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter

Se Vårt företag, avsnitten "Skapat värde", "Framsteg inom ansvarsfull företagande", "Trender och intressenter" och "Strategi" samt Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Risker och osäkerhetsfaktorer".

ORGANISATIONSPROFIL

G4-3 Organisationens namn

Telia Company AB (publ).

G4-4 Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster

Se Vårt företag, avsnittet "Här är vi verksamma".

G4-5 Organisationens huvudkontor

Solna, Sverige.

G4-6 Länder där organisationen har verksamhet

Se Vårt företag, avsnittet "Här är vi verksamma".

G4-7 Ägarstruktur och företagsform

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Telia Company-aktien".

G4-8 Marknader där organisationen erbjuder sina tjänster

Se Vårt företag, avsnittet "Här är vi verksamma".

G4-9 Organisationens storlek

Se Vårt företag, avsnitten "2017 i korthet" och "Här är vi verksamma".

G4-10 Antal anställda per anställningstyp, kontrakt och region

Se not K31 i koncernredovisningen.

Utelämnad information: Vi rapporterar inte procentandel av anställda med heltids- respektive deltidsavtal, eller avseende tillsvidare- respektive tillfälliga anställningsavtal.

G4-11 Procentandel anställda med kollektivavtal

76 (79) procent av medarbetarna omfattades av kollektivavtal. I följande länder är procentandelen noll: Azerbajdzjan, Georgien, Hongkong, Kazakstan, Nederländerna, Polen, Ryssland, Singapore, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Turkiet, Ungern och USA.

Telia Company:s medarbetare har rätt att välja om de vill representeras av facket i kollektivavtalssyfte eller inte. Ingen anställd skall utsättas för diskriminering om denne utövar denna rättighet. Alla anställda skall vara medvetna om sina grundläggande arbetsvillkor. Telia Company samarbetar respektfullt med legitima arbetstagarrepresentanter och nationella fackföreningar.

G4-12 Beskrivning av leverantörskedjan

Telia Company köper varor och tjänster från både lokala och internationella leverantörer. Dessa inkluderar konsumentelektronik såsom mobiltelefoner, nätverksutrustning, konstruktions- och underhållstjänster samt diverse konsulttjänster. Våra produkter och tjänster säljs och distribueras genom våra säljkanaler, distributörer, återförsäljare

re och partners. Se även Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Ansvarsfulla inköp" och "Risker och osäkerhetsfaktorer", Ansvarsfulla inköp för mer information om regionala och specifika utmaningar.

G4-13 Väsentliga förändringar under redovisningsperioden avseende storlek, struktur, ägande eller leverantörskedja

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Koncernutveckling", Förvärv och avyttringar.

G4-14 Hantering av försiktighetsprincipen

För Telia Company rör försiktighetsprincipen främst produktsäkerhet och elektromagnetiska fält. Vårt allmänna förhållningssätt rörande försiktighetsprincipen beskrivs i vår affärsetiska uppförandekod, leverantörskoden, andra policyer samt ramverket för efterlevnad.

G4-15 Externa principer och andra initiativ rörande hållbarhet som organisationen stödjer

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter".

G4-16 Medlemskap i organisationer

Se www.teliacompany.com/en/about-the-company/public-policy/.

IDENTIFIERADE VÄSENTLIGA ASPEKTER OCH AVGRÄNSNINGAR

G4-17 Enheter som ingår i koncernredovisningen, samt ifall någon del inte omfattas av redovisningen

Se Vårt företag, avsnittet "Här är vi verksamma" samt not K4 i koncernredovisningen.

G4-18 Process för att definiera redovisningens innehåll och avgränsningar samt hur redovisningsprinciperna för att avgöra innehåll har implementerats

Redovisningens innehåll och avgränsningar definieras genom löpande eller årsvis dialog med interna och externa intressenter, inklusive diskussioner inom koncernledningen och styrelsen kring Telia Company:s hållbarhetsarbete, samt i processen att ta fram Års- och hållbarhetsredovisningen. Se även Vårt företag, avsnittet "Trender och intressenter" och "Strategi".

G4-19 Väsentliga aspekter identifierade i processen att identifiera redovisningens innehåll

Se Vårt företag, avsnittet "Trender och intressenter" för att förstå vilka väsentliga frågor som styr vårt hållbarhetsarbete och vad vi redovisar och "Strategi" för information om våra fokusområden inom delat värdeskapande och ansvarsfullt företagande. I redovisningssyfte anses följande aspekter väsentliga och redovisas i detta GRI-index: Ekonomisk utveckling, Indirekt ekonomisk påverkan, Energi, Utsläpp, Avfall, Leverantörsbedömning, Arbetsmiljö, Hälsa och säkerhet, Utbildning och kompetensutveckling, Klagomålsförfaranden, Investeringar, Icke-diskriminering, Föreningsfrihet och kollektivavtal, Barnarbete, Tvångsarbete, Lokalsamhällen, Anti-korruption, Konkurrenshämmande aktiviteter, Efterlevnad, Märkning av produkter och tjänster, Kundintegritet, Hälsa och säkerhet rörande elektromagnetiska fält, Tillgång till telekommunikation, Tillgång till innehåll.

G4-20 Avgränsning inom organisationen för väsentliga aspekter

Väsentliga aspekter ses som väsentliga för hela organisationen.

G4-21 Avgränsning utanför organisationen för väsentliga aspekter

Väsentliga aspekter ses som väsentliga för samtliga externa intressentgrupper.

G4-22 Effekt av, och anledning till, omräknad information från tidigare redovisningar

Inga väsentliga omräkningar.

G4-23 Väsentliga förändringar från tidigare redovisningar avseende omfattning och aspekternas avgränsningar

Redovisad data i detta GRI-index har omstrukturerats för att spegla övrig redovisning, och presenteras generellt som Kvarvarande verksamhet och Avvecklad verksamhet (tidigare region Eurasien). Hänvisningar till hemmamarknader i detta GRI-index och i Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Ansvarsfullt företagande" avser verksamheten i Danmark, Estland, Finland, Litauen, Norge och Sverige. Verksamheter som ingår i upplysningarna i detta GRI-index definieras i Vårt företag, avsnittet "Här är vi verksamma", tabellen Ägarandel - dotterbolag. Samägda bolag ingår utifrån ägarandel. Följande undantag rörande omfattningen gäller:

- Information rörande Yoigo i Spanien och Ncell i Nepal som avyttrades 2016 ingår enbart i information för 2015

- Information rörande Tcell i Tadzjikistan som avyttrades 2017 ingår enbart i information för energi, växthusgasutsläpp och olycksfall och sjukfrånvaro för 2015 och 2016

INTRESSENTSAMVERKAN

G4-24-27 Intressentsamverkan

Se Vårt företag, avsnittet "Trender och intressenter" och Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter". Vi väljer och samverkar med intressenter från väsentliga intressentgrupper på ett sätt som vi anser ger oss nödvändig information för att utveckla vår strategi och hur vi verkar i samhället. Vi samverkar både kvantitativt och kvalitativt. Intressenter väljs generellt sett utifrån att vi anser att de representerar åsikter för en intressentgrupp i stort (t.ex. respondenter i kundnöjdhetsundersökningar) eller för att vi anser att de är inflytelserika eller viktiga för att förstå vår påverkan (t.ex. branschorganisationer).

REDOVISNINGSPROFIL

G4-28 Redovisningsperiod

Kalenderåret 2017.

G4-29 Datum för senaste redovisning

Mars 2017.

G4-30 Redovisningscykel

Årlig. Vi publicerar regelbundet hållbarhetsrelaterad information på Newsroom, samt annan relevant redovisning såsom statistik rörande myndighetsförfrågningar (law enforcement disclosure report). Se www.teliacompany.com/en/sustainability/reporting.

G4-31 Kontaktinformation för frågor rörande hållbarhetsredovisningen eller dess innehåll

Kommentarer och återkoppling är viktiga för oss att utveckla vårt hållbarhetsarbete och -redovisning. Ni är välkomna att kontakta oss på sustainability-group (at) teliacompany.com.

G4-32 GRI-innehållsindex

GRI-index.

G4-33 Policy och nuvarande praxis rörande externt bestyrkande av redovisningen

Deloitte har anlitats för att genomföra översiktlig granskning av delar av Års- och hållbarhetsredovisningen. Telia Company avser att fortsätta med denna översiktliga granskning.

STYRNING

G4-34-49 Styrning av organisationen avseende ekonomisk, social och miljömässig påverkan

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnitten "Styrelse", Ansvar och "Koncernövergripande styrningsmodell", Sätta ramarna för hur vi agerar.

ETIK OCH INTEGRITET

G4-56 Värderingar, principer, standarder och normer för uppförande såsom uppförandekoder

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnitten "Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter" och "Koncernövergripande styrningsmodell", Sätta ramarna för hur vi agerar.

G4-58 Interna och externa mekanismer för att rapportera oetiskt eller olagligt handlande

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM)", Whistle-blowingprocess.

UPPLYSNINGAR AVSEENDE HÅLLBARHETSSTYRNING

Se Vårt företag, avsnittet "Trender och intressenter" för mer information om hur väsentliga frågor har identifierats.

För mer information om hållbarhetsstyrning, se G4-34-39 samt respektive fokusområde i Förvaltningsberättelsen, "Ansvarsfullt företagande". Den affäretiska uppförandekoden och andra policyer finns på www.teliacompany.com/sv/om-foretaget/public-policy/.

Ägarna eller funktionerna ansvariga för väsentliga aspekter ansvarar för att utvärdera hållbarhetsstyrningen av dessa aspekter, vilket sker främst genom internrapportering och utvärdering, inklusive till koncernledningen och styrelsen. För att förstå hur styrningen av väsentliga aspekter kopplat till fokusområdena inom Ansvarfullt företagande utvärderades och reviderades under 2017, se respektive avsnitt. Styrningen av övriga väsentliga frågor förändrades ej väsentligt.

EKONOMISK PÅVERKAN

Ekonomisk utveckling

G4-EC1 Skapat och fördelat direkt ekonomiskt värde

Telia Company tillhandahåller tillgång till nätuppkoppling, telekommunikationstjänster och övriga tjänster till våra kunder, köper utrustning som rör utbyggnad, utveckling och underhåll av våra fasta och mobila nät, it-system och tjänster, samt köper in mobilenheter och annan konsumentelektronik från våra leverantörer. Vi betalar löner, utdelning och skatter som gynnar våra medarbetare, samhället och nationella ekonomier. Allt detta skapar monetära flöden som påverkar Telia Company:s intressenter. För mer information se Vårt företag, avsnittet "Skapat värde".

Skatt är en viktig hållbarhetsfråga, med höga förväntningar från intressenterna. Telia Company är en ansvarsfull skattebetalare som betalar skatt på ett korrekt sätt i alla länder enligt lokal lagstiftning och internationellt överenskomna principer. Vi stödjer vikten av att hantera skatt på ett transparent, rättvist och etiskt sätt.

Tabellen nedan visar betald bolagsskatt per land.

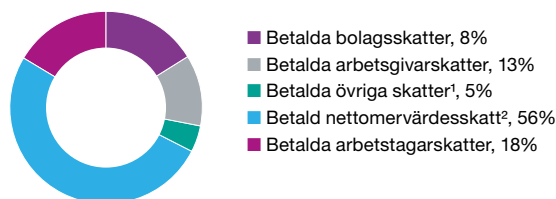
Betald bolagsskatt, MSEK	2017	2016	2015
Danmark	-2	0	0
Estland	-	123	91
Finland	31	0	0
Lettland	30	27	23
Litauen	28	38	37
Norge	27	12	264
Ryssland	41	90	82
Sverige	421	1 773	220
Turkiet	138	4	438
Övriga länder	-4	11	68
Kvarvarande verksamhet, totalt	710	2 078	1 223
Azerbajdzjan	515	416	410
Georgien	0	-10	0
Kazakstan	114	268	685
Moldavien	-	-	-
Nepal ¹	-	453	661
Tadzjikistan ²	25	73	136
Uzbekistan	-	0	6
Övriga länder	60	97	45
Avvecklad verksamhet, totalt	714	1 297	1 943
Totalt	1 424	3 375	3 166

1) Verksamheten i Nepal avyttrades 2016.

2) Verksamheten i Tadzjikistan avyttrades 2017.

Utöver bolagsskatt genererar Telia Company:s verksamhet miljarder SEK i andra skatter. Det totala skattebidraget (total tax contribution) omfattande både egna och uppburna skatter uppgick 2017 till 18 GSEK. Detta omfattar både kvarvarande och avvecklad verksamhet, där den tidigare stod för 85 procent av totala skattebidraget. Diagrammet nedan visar totalt skattebidrag per skattekategori.

TOTALT SKATTEBIDRAG



1) Övriga skatter inkluderar skatter avseende miljö, egendom och telekommunikation. Betalda övriga skatter, samt totalt skattebidrag som sådant, inkluderar inte tull eller licenser.

2) Om ett av Telia Company:s bolag varit i en återbetalningssituation avseende mervärdesskatt har detta reducerat den totala nettomervärdesskatten. Den betalda nettomervärdesskatten, samt totalt skattebidrag som sådant, fångar inte vår ej avdragna mervärdesskatt.

G4-EC2 Finansiell påverkan, risker och möjligheter relaterade till klimatförändringar

Se vår Carbon Disclosure Project Climate Change Response på www.cdp.net.

Indirekt ekonomisk påverkan

G4-EC8 Väsentlig indirekt ekonomisk påverkan

Se G4-EC1 och Vårt företag, avsnittet "Skapat värde".

Utelämnad information: vi kan ej fullständigt mäta eller redovisa vår indirekta ekonomiska påverkan.

MILJÖPÅVERKAN

Energi

Se G4-23 avseende rapporteringens omfattning. All scope 1-energi förutom solenergi anses icke förnybar. Delar av scope 2-energin är förnybar, se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Miljöansvar" för mer information. Leasade tillgångar räknas generellt sett som scope 1 och scope 2.

G4-EN3 Energiförbrukning inom organisationen

Direkt energiförbrukning, GWh	2017	2016	2015
Kvarvarande verksamhet	29	30	31
Avvecklad verksamhet	79	104	161
Direkt energiförbrukning, totalt	108	134	192

Avvecklad verksamhet inkluderar 1 GWh solenergi från basstationer i Ucell i Uzbekistan. Direkt energiförbrukning

består huvudsakligen av diesel och bensin som används i reservgeneratorer och företagsfordon. Den relativt höga siffran för Avvecklad verksamhet speglar behovet av reservgeneratorer i områden eller under perioder där tillgång till ett fungerande elnät är begränsad eller obefintlig.

Indirekt energiförbrukning, GWh	2017	2016	2015
Kvarvarande verksamhet	1 063	1 037	1 114
Avvecklad verksamhet	375	401	419
Indirekt energiförbrukning, totalt	1 438	1 438	1 533

Huvuddelen av den indirekta energin (elektricitet, fjärrvärme och fjärrkyla) används för att driva basstationer och datacenter. Siffrorna inkluderar även energiförbrukning från kontor, butiker och andra lokaler som lager.

Utelämnad information: Vi kan ej specificera energiförbrukning för kylning eller uppvärmning av nätverksutrustning.

G4-EN5 Energiintensitet

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Miljöansvar".

G4-EN6 Energibesparingar

Energibesparingsinitiativ, främst relaterade till ersättande av äldre teknisk utrustning vid basstationer och datacenter, nedstängning av tekniksiter och initiativ på diverse kontor ledde till rapporterade besparingar om 40 GWh i kvarvarande verksamhet.

Utsläpp

Se G4-23 och Energi avseende rapporteringens omfattning. Utsläppsfaktorer från IEA, Defra och Nord Pool (residualmix) har använts för att beräkna växthusgasutsläpp. För scope 2-utsläpp gäller följande:

- Utsläpp från elförbrukning i Norden och Baltikum har beräknats utifrån marknadsbaserade (market based) utsläppsfaktorer
- Övriga utsläpp har beräknats utifrån platsbaserade (location based) utsläppsfaktorer

Utsläpp är angivna som CO₂e då vi bedömer att skillnaden mellan CO₂e och CO₂ är försumbar.

G4-EN15–16 Direkta och indirekta växthusgasutsläpp (scope 1 och scope 2)

Växthusgasutsläpp, kton CO ₂ e	2017	2016	2015
Direkta utsläpp (scope 1)			
Kvarvarande verksamhet	7	8	8
Avvecklad verksamhet	19	25	40
Direkta utsläpp, totalt	26	33	48
Indirekta utsläpp (scope 2)			
Kvarvarande verksamhet	75	78	122
Avvecklad verksamhet	168	176	167
Indirekta utsläpp, totalt	243	254	289
Direkta och indirekta utsläpp, totalt	269	287	337

G4-EN17 Övriga indirekta växthusgasutsläpp (scope 3)

Växthusgasutsläpp, kton CO ₂ e	2017	2016	2015
Kvarvarande verksamhet	6	7	9
Avvecklad verksamhet	3	2	3
Övriga indirekta utsläpp från tjänsteresor, totalt	9	9	12

En väsentlig del av de totala utsläppen som genereras i vår värdekedja genereras hos leverantörer. Att korrekt beräkna dessa utsläpp från samtliga marknader är utmanande då data från leverantörer ofta saknas eller är av bristfällig kvalitet. Vi rapporterar därför enbart utsläpp från tjänsteresor.

G4-EN18 Växthusgasintensitet

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Miljöansvar".

G4-EN19 Utsläppsminskningar av växthusgaser

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Miljöansvar".

Utsläpp och avfall

G4-EN23 Total vikt avfall per typ och hanteringsmetod

Nedmonterade telefonstolpar, kton	2017	2016	2015
Sverige	7	5	6
Finland	1	1	4
Totalt	8	6	10

Avfallsrapportering täcker endast verksamheterna i Sverige och Finland, där vi får tillförlitlig data från företagen som hanterar avfall. För att kunna göra en relevant jämförelse mellan omfattningar och år, begränsar vi rapporteringen

till att enbart omfatta nedmonterade telefonstolpar. Dessa stolpar betraktas som farligt avfall och monteras ner främst på grund av tekniskskiftet från fasta till mobila nät.

Dessutom rapporterades cirka 600 ton elektroniskt avfall. Noggrannheten på denna siffra är osäker då mycket av detta avfall, främst från utrensning eller nedstängning av teknikstationer, hanteras av entreprenörer. För mer information, se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Miljöansvar".

Utelämnad information: vi är medvetna om bristerna i vår rapportering och ser ständigt över hur vi kan förbättra avfallsrapporteringen.

Leverantörsbedömning – miljö

G4-EN32 Procentandel av nya leverantörer som genomgått screening rörande miljökrav

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Ansvarsfulla inköp".

Utelämnad information: vi kan ej redovisa separat rörande andelen nya leverantörer. Denna data kan komma att bli tillgänglig i takt med att vi utvecklar våra processer för leverantörsutvärdering.

ARBETSVILLKOR

Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

G4-LA6 Olycksfall, sjukfrånvaro och dödsolyckor

Se även Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet".

Olycksfallsfrekvens (LTIF) och sjukfrånvaro (SAR)	2017		2016	
	LTIF ¹	SAR ² (%)	LTIF	SAR (%)
Kvarvarande verksamhet	0,36	2,5	0,42	2,6
Avvecklad verksamhet	0,00	1,5	0,10	1,5
Totalt	0,30	2,4	0,36	2,4

1) Totalt antal olyckor som leder till sjukfrånvaro per miljon teoretiska arbetstimmar.

2) Totalt antal timmar sjukfrånvaro per teoretiska arbetstimmar (helårsgenomsnitt).

Totalt rapporterades 16 olyckor som ledde till sjukfrånvaro. De flesta av dessa olyckor skedde i det normala arbetet (t. ex. på kontor eller i butik) eller i trafiken.

Under 2015–2017 har inga dödsolyckor som berör Telia Company-anställda rapporterats.

Utelämnad information: vi redovisar ej statistik per kön då det inte förekommer skillnader i arbetsuppgifter mellan kön. Vi arbetar på att utveckla leverantörers rapportering, se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Ansvarsfulla inköp" och "Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet".

Utbildning och kompetensutveckling

G4-LA11 Andel anställda som får regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Medarbetare", YouFirst.

Leverantörsbedömning – arbetsvillkor

G4-LA14 Procentandel av nya leverantörer som genomgått screening rörande arbetsvillkor

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Ansvarsfulla inköp".

Utelämnad information: vi kan ej redovisa separat rörande andelen nya leverantörer. Denna data kan komma att bli tillgänglig i takt med att vi utvecklar våra processer för leverantörsbedömning.

Klagomålsförfaranden – arbetsvillkor

G4-LA16 Antal klagomålsärenden rörande arbetsvillkor som registrerats, hanterats och avslutats genom formella mekanismer för klagomålsförfarande

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM)", Whistle-blowingprocess.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Investering

G4-HR1 Väsentliga investeringsavtal som inkluderar avtalspunkter rörande mänskliga rättigheter eller som genomgått utvärdering av hur mänskliga rättigheter hanteras

Väsentliga investeringsavtal inkluderade ej avtalspunkter rörande mänskliga rättigheter.

G4-HR2 Utbildning av anställda rörande policy och arbetssätt för väsentliga mänskliga rättigheter

Utbildning rörande mänskliga rättigheter genomfördes huvudsakligen inom ramarna för arbetet med anti-korruption och barns rättigheter. Se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Anti-korruption" och "Barns rättigheter" för mer information.

Utelämnad information: vi registrerar ej antalet utbildningstimmar.

Icke-diskriminering

G4-HR3 Totalt antal incidenter rörande diskriminering, och åtgärder tagna av organisationen

17 fall av trakasserier eller diskriminering handlades av koncernens enhet för särskilda utredningar. Ingen av dessa utredningar resulterade i avsked.

Föreningsfrihet och kollektivavtal; Barnarbete; Tvångsarbete

G4-HR4-6 Verksamhet och leverantörer som bedöms ha avsevärda risker rörande föreningsfrihet, barnarbete och tvångsarbete

Se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Ansvarsfulla inköp" och "Risker och osäkerheter", Ansvarsfulla inköp, Uttalande rörande UK Modern Slavery Act och G4-12. Vi anser generellt att dessa risker är små i vår egen verksamhet, men större i delar av leverantörskedjan.

Leverantörsbedömning – mänskliga rättigheter

G4-HR10 Procentandel av nya leverantörer som genomgått screening rörande mänskliga rättigheter

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Ansvarsfulla inköp".

Utelämnad information: vi kan ej redovisa separat rörande andelen nya leverantörer. Denna data kan komma att bli tillgänglig i takt med att vi utvecklar våra processer för leverantörsbedömning.

Klagomålsförfaranden – mänskliga rättigheter

G4-HR12 Antal klagomålsärenden rörande mänskliga rättigheter som registrerats, hanterats och avslutats genom formella mekanismer för klagomålsförfarande

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM)", Whistle-blowingprocess.

SAMHÄLLE

Lokalsamhällen

G4-SO1 Samhällsengagemang

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Medarbetare" för mer information om vårt volontärprogram Younite.

Utelämnad information: vi genomför inte konsekvensbedömningar rörande påverkan på lokalsamhällen. Vi avser att utveckla en mer omfattande ansats kring att bedöma positiv och negativ påverkan av vår verksamhet.

Anti-korruption

G4-SO3 Delar av verksamheten som utvärderats utifrån korruptionsrisk, och identifierade risker

Se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Anti-korruption" och "Risker och osäkerhetsfaktorer", Korruption och oetiska affärsmetoder.

G4-SO4 Kommunikation och utbildning rörande anti-korruptionspolicy och -rutiner

Se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Anti-korruption" och "Ansvarsfulla inköp".

Utelämnad information: Vi kan ej ge mer detaljerad statistik än den som presenteras i de nämnda avsnitten.

G4-SO5 Korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Anti-korruption", Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM)", Whistle-blowingprocess samt G4-SO8.

Konkurrenshämmande aktiviteter

G4-SO7 Rättsfall rörande konkurrenshämmande aktiviteter

Se not K29 i koncernredovisningen.

Efterlevnad

G4-SO8 Väsentliga böter och icke-monetära sanktioner för icke-efterlevnad av lagar och regler

Se not K29 i koncernredovisningen.

PRODUKTANSVAR

Märkning av produkter och tjänster

G4-PR5 Rutiner rörande kundnöjdhet

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Våra kunder", Net Promoter Score.

Utelämnad information: På grund av ändringar i utformningen av NPS kan vi ej redovisa jämförbara siffror.

Kundintegritet

G4-PR8 Totalt antal substantierade klagomål rörande kundintegritetsintrång och förlust av kunddata

Under 2017 förbättrade vi väsentligt strukturen hur vi arbetar med dataintrång och förlust av kunddata, och utbildning av relevanta medarbetare. Vi kunde bekräfta 105 fall på våra hemmamarknader under året. Detta är en ökning jämfört med 2016 med vi anser att antalet orapporterade fall minskade avsevärt. De flesta fall rörde medarbetare eller systemfel som gjorde kunddata tillgänglig för andra kunder eller på nätet, eller att kunddata skickades till fel kund. I samtliga rapporterade fall samarbetade de lokala bolagen med relevanta nationella myndigheter för att korrigera felen.

Läs mer om vårt arbete med kundintegritet i Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Kundintegritet".

Utelämnad information: Vi kan ej redovisa tillförlitlig statistik rörande Avvecklad verksamhet.

BRANSCHTILLÄGG FÖR TELEKOMMUNIKATION

Hälsa och säkerhet rörande elektromagnetiska fält

IO4-6 Efterlevnad av ICNIRP:s riktlinjer rörande RF-exponering och SAR för mobilbasstationer och mobilenheter

Vår position rörande elektromagnetiska fält (EMF) återfinns i koncernpolicyn för EMF på www.teliacompany.com/about-the-company/public-policy/.

Tillgång till telekommunikation

PA1-2 Policyer och affärsmetoder för att underlätta tillgång till och användning av telekommunikationstjänster

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Medarbetare" för mer information om vårt volontärprogram Younite.

PA6 Program för att tillhandahålla telekommunikation vid nödsituationer eller katastrofhjälp

Vi har inga program, men är redo att hjälpa till vid räddningsinsatser och krissituationer som följer av katastrofer eller andra händelser.

Tillgång till innehåll

PA7 Policyer och affärsmetoder rörande frågor om mänskliga rättigheter som rör tillgång och användning av telekommunikation

Se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Yttrandefrihet och övervakningsintegritet" och "Mänskliga rättigheter".

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS INTYGGANDE

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS såsom de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 7 mars 2018

Marie Ehrling
Styrelsens ordförande

Olli-Pekka Kallasvuo
Styrelsens vice ordförande

Agneta Ahlström
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Susanna Campbell
Styrelseledamot

Stefan Carlsson
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Mikko Kosonen
Styrelseledamot

Nina Linander
Styrelseledamot

Martin Lorentzon
Styrelseledamot

Anna Settman
Styrelseledamot

Olaf Swantee
Styrelseledamot

Peter Wiklund
Styrelseledamot,
arbetstagarrepresentant

Johan Dennelind
VD och koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits den 7 mars 2018

Deloitte AB

Jan Nilsson
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till årsstämman i Telia Company AB (publ)
Organisationsnummer 556103-4249

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Telia Company AB (publ) för räkenskapsåret 2017-01-01–2017-12-31 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 74–91 och hållbarhetsrapporten på sidorna 13–14, 17–18, 49–65 och 203–210. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 25–202 och 211 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 74–91 eller hållbarhetsrapporten på sidorna 13–14, 17–18, 49–65 och 203–210. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Intäktsredovisning

Beskrivning av risk

Telia Companys intäkter består av ett antal olika intäktsströmmar såsom trafikavgifter, abonnemangs-, anslutnings- och installationsavgifter, övriga serviceintäkter samt försäljning av kundutrustning. Telia Company kan paketera produkter och tjänster till ett kunderbjudande vilket kan omfatta tillhandahållande eller leverans av flera tjänster, produkter eller rättigheter att använda tillgångar.

Vi fokuserade på detta område då intäktsredovisningen är komplex och innefattar ett antal kritiska uppskattningar och bedömningar. Utöver detta finns en inneboende risk i riktigheten i de redovisade intäkterna givet komplexiteten i IT-system och applikationer.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering och testning av väsentliga rutiner och nyckelkontroller, inklusive relevanta IT-system och applikationer som används för fakturering och uppföljning av intäktsredovisning;
- granskning av redovisningsprinciper hänförliga till väsentliga tjänsteerbjudanden, produkter och priser för att fastställa ändamålsenlig intäktsredovisning;
- analytisk och detaljerad granskning för ett urval av redovisade intäkter;
- utvärdering av lämnade upplysningar avseende intäkter i de finansiella rapporterna; och
- utvärdering av effekter och lämnade upplysningar avseende den nya standarden för intäktsredovisning IFRS 15 som gäller från 1 januari 2018.

För ytterligare information hänvisas till koncernens redovisningsprinciper i not K3 på sidorna 104–113, företagsledningens väsentliga uppskattningar och bedömningar i not K2 på sidorna 100–103 samt upplysningar avseende nettoomsättning i not K6 på sidan 117 och upplysning om

nettoomsättning i avvecklade verksamheter i not K34 på sidan 168. För information om effekten som den initiala tillämpningen av IFRS 15 kommer att ha på koncernens finansiella rapporter, se not K1 på sidan 97.

Redovisat värde på goodwill och övriga immateriella tillgångar

Beskrivning av risk

Telia Company redovisar goodwill och övriga immateriella tillgångar vilka utgör en väsentlig del av Telia Companys totala tillgångar. Telia Company ska pröva dessa tillgångar för nedskrivningsbehov årligen eller när händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att redovisat värde för tillgången kan understiga återvinningsvärdet. Bedömning av återvinningsvärde, definierat som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet, involverar bedömningar från företagsledningen vad gäller att identifiera och sedermera värdera kassagenererande enheter. Återvinningsvärden baseras på företagsledningens bedömning i områden så som framtida genomsnittliga intäkter per användare, genomsnittligt antal användare och kundomsättningshastighet, tidpunkt för och godkännande av framtida investeringar inklusive frekvenser, rörelsekostnader och ändamålsenlig diskonteringsränta. Processen för prövning av nedskrivningsbehov inkluderar även företagsledningens och styrelsens godkännande av relevanta affärsplaner och värderingar.

Vi fokuserade på nedskrivningsprövningen av goodwill och övriga immateriella tillgångar då det redovisade värdet på tillgångarna är väsentligt och testerna är känsliga för ändrade antaganden.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av ändamålsenligheten i företagsledningens identifierade kassagenererande enheter samt test av kontroller rörande nedskrivningsprövningen inklusive indikatorer på nedskrivningsbehov;
- självständig beräkning av lämplig diskonteringsränta före skatt tillsammans med interna specialister baserat på marknadsdata samt verifiering av företagsledningens långsiktiga tillväxtprognos genom jämförelse av observerbar marknadsdata såväl som att pröva övriga väsentliga antaganden i företagsledningens värderingsmodell för att bedöma återvinningsvärde, inklusive antaganden om prognostiserad EBITDA, investeringar samt licens- och frekvensavgifter; och
- granskning av lämnade upplysningar främst avseende de antaganden för vilka resultaten av nedskrivningsprövning är mest känsliga.

För ytterligare information hänvisas till koncernens redovisningsprinciper i not K3 på sidorna 104–113, företagsledningens väsentliga uppskattningar och bedömningar i not K2 på sidorna 100–103 samt upplysningar avseende goodwill och övriga immateriella tillgångar i not K12.

Avyttringar av verksamheter i Eurasien

Beskrivning av risk

Under september 2015 meddelade Telia Company sin avsikt att avyttra verksamheterna i Eurasien. Verksamheterna som ska avyttras klassificeras som tillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter per den 31 december 2017. Enligt IFRS 5 ska anläggningstillgångar och avyttringsgrupper klassificeras som tillgångar som innehas för försäljning om dess redovisade värde kommer att återvinnas i huvudsak genom försäljning och inte genom fortlöpande användning. En förutsättning för en sådan klassificering är att det är mycket sannolikt att en försäljning kommer att ske inom ett år. Vidare ska en anläggningstillgång eller avyttringsgrupp som klassificeras som tillgångar som innehas för försäljning värderas till det lägsta av det redovisade värdet och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader. För avyttrade verksamheter kan beräkningar av realisationsresultat vara komplexa och inkludera betydande uppskattningar och bedömningar av företagsledningen till exempel avseende avsättningar för åtaganden.

Vi fokuserade på området då klassificering och värdering av tillgångar som innehas för försäljning erfordrar väsentliga bedömningar och uppskattningar från företagsledningen och beloppen har en väsentlig påverkan på Telia Companys finansiella ställning.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- genomgång av Telia Companys åtgärder för att sälja verksamheter och tillgångar i region Eurasien;
- utmana företagsledningen avseende huruvida kraven enligt IFRS 5 för att klassificera det tidigare segmentet region Eurasien som tillgångar som innehas för försäljning och avvecklad verksamhet är uppfyllda;
- granskning och utvärdering av styrelsens och företagsledningens process för att fastställa verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader; och
- granskning av företagsledningens beräkning av nedskrivningsbehov samt lämnade upplysningar.

För ytterligare information hänvisas till koncernens redovisningsprinciper i not K3 på sidorna 104–113, de centrala delarna i företagsledningens bedömningar avseende klassificering och värdering av tillgångar som innehas för försäljning i not K2 på sidan 100–103 samt information om anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter i not K34 på sidorna 168–173.

Uppgörelse med de amerikanska och nederländska myndigheterna

Beskrivning av risk

Som beskrivs på sidorna 72–73 i årsredovisningen har de amerikanska och nederländska myndigheterna granskat historiska transaktioner relaterade till Telia Companys etablering i Uzbekistan 2007. Som meddelades den 15 september 2016 erhöll Telia Company ett förslag om uppgörelse

från myndigheterna i USA och Nederländerna som innebar finansiella sanktioner uppgående till cirka 1,45 miljarder USD (motsvarande 12,5 miljarder SEK vid det tillfället). Utan säkerhet vad gällde tidpunkt för reglering eller belopp i en slutlig uppgörelse, redovisade Telia Company en avsättning om 1,45 miljarder USD (motsvarande 13,2 miljarder SEK per den 31 december 2016). Per den 31 mars 2017 hade en slutlig lösning ännu inte uppnåtts, men i ljuset av den senaste utvecklingen dittills i dessa diskussioner, ändrades bedömningen av det mest sannolika utfallet och avsättningen justerades till 1,0 miljarder USD (8,9 miljarder SEK vid den tidpunkten). Per 30 juni 2017 kvarstod avsättningen oförändrad på 1,0 miljarder USD vilket motsvarade 8,5 miljarder SEK (förändringen var hänförlig till förändrade valutakurser). Den 21 september 2017, meddelade Telia Company att man nått en global uppgörelse med de amerikanska och nederländska myndigheterna avseende undersökningarna om de historiska transaktionerna i Uzbekistan. Som en del av uppgörelserna, har Telia Company åtagit sig att betala böter och förverkande om totalt 965 miljoner USD, varav 757 miljoner USD (6 129 miljoner SEK) betalades under det tredje kvartalet. Den återstående delen om 208 miljoner USD (1 698 miljoner SEK) kommer att avräknas mot ett eventuellt framtida förverkande från den svenska åklagarmyndigheten eller de nederländska myndigheterna. Detta belopp är diskonterat till nuvärde och redovisas som en långfristig avsättning i koncernens rapport över finansiell ställning.

Vi fokuserade på detta område då utvärderingen av den redovisade avsättningen under 2017 har inneburit väsentliga bedömningar och uppskattningar av företagsledningen och den globala uppgörelsen med myndigheterna har haft en väsentlig påverkan på Telia Companys finansiella ställning.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- tagit del av de tecknade avtalen med myndigheterna för att erhålla en förståelse av förlikningen inklusive eventuella efterföljande åtaganden;
- förfrågningar och diskussioner med Telia Companys chefsjurist och koncernenheten för etik och efterlevnad samt externa juridiska ombud avseende de omständigheter och överväganden som beaktats för att bedöma uppgörelsen; och
- utvärdering av såväl klassificering och värdering av betalda böter och redovisad avsättning som lämnade uppgifter.

För ytterligare information hänvisas till avsnittet om risker och osäkerhetsfaktorer i förvaltningsberättelsen på sidorna 72-73 och informationen i not K34 på sidan 173.

IT-system för finansiell rapportering

Beskrivning av risk

Utöver intäkter, genereras och bearbetas väsentliga mängder data i Telia Companys IT-miljö som en del av den dagliga verksamheten. IT-miljön i koncernen är komplex och omfattar ett stort antal system och applikationer. Dessutom används datalagringslösningar för att identifiera och bearbeta information på ett korrekt vis. Den komplexa IT-miljön kräver

goda rutiner för att säkerställa att viktiga IT-system och kontroller stödjer effektivitet och kontroll i affärsprocesser.

Vi fokuserade på detta område då det finns risk att alla transaktioner och all data som används för den finansiella rapporteringen inte fångas i tid och eller inte är fullständig.

Våra granskningsåtgärder

Tillsammans med våra specialister inom IT-revision omfattade vår revision följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- utvärdering av intern styrning och kontroll avseende IT och IT-kontroller inom Telia Company;
- identifiering, utvärdering och testning av generella IT-kontroller hänförliga till system och applikationer som är betydelsefulla för den finansiella rapporteringen;
- identifiering, utvärdering och testning av automatiska IT-kontroller i ett urval av applikationer samt att genom dataanalys granska periodisering och fullständighet av information i system och applikationer som är betydelsefulla för den finansiella rapporteringen; och
- identifiering, utvärdering och testning av kontroller kopplade till data kritisk för den finansiella rapporteringen.

Redovisning av investeringar

Beskrivning av risk

Telia Company investerar betydande belopp i sin verksamhet och det finns ett antal områden där företagsledningens bedömningar påverkar det redovisade värdet av materiella och immateriella anläggningstillgångar och deras respektive avskrivningsplaner. Dessa innefattar bland annat huruvida en utgift ska aktiveras eller kostnadsföras, samt bedömning av tillgångars ekonomiska livslängd och eventuell påverkan av förändringar i koncernens strategi.

Vi fokuserade på detta område då beloppen har en väsentlig påverkan på Telia Companys finansiella ställning och då det kräver bedömningar från företagsledningen som får en väsentlig påverkan på Telia Companys finansiella rapportering.

Våra granskningsåtgärder

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- testning av interna kontroller över redovisning av anläggningstillgångar inklusive kontroller rörande redovisningsmässig hantering av interna utvecklingsprojekt;
- utvärdering av ändamålsenligheten i rådande policys avseende aktiveringar och avskrivningstider;
- detaljerad granskning av aktiverade utgifter; och
- granskning av företagsledningens beräkning av nedskrivningsbehov avseende IT och nätverkstillgångar.

För ytterligare information hänvisas till koncernens redovisningsprinciper i not K3 på sidorna 104–113, principer avseende nyttjandeperioder i not K2 på sidan 101 och information om anläggningstillgångar i not K13 på sidan 129.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på

sidorna 4–24, 203–210 och 219–229. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas

påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- värderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Telia Company AB (publ) för räkenskapsåret 2017-01-01 - 2017-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen. Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 74–91 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 13–14, 17–18, 49–65 och 203–210 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Deloitte AB, utsågs till Telia Company ABs revisor av bolagsstämman 2017-04-05 och har varit bolagets revisor sedan 2014-04-02.

Stockholm den 7 mars 2018
Deloitte AB

Jan Nilsson
Auktoriserad revisor

REVISORS RAPPORT ÖVER ÖVERSIKTLIG GRANSKNING AV HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Till Telia Company AB (publ), org.nr 556103-4249.

INLEDNING

Vi har fått i uppdrag av företagsledningen i Telia Company AB (publ) att översiktligt granska Telia Companys hållbarhetsredovisning för år 2017. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidorna 13–14, 17–18, 49–65 samt 203–210 i den tryckta versionen av detta dokument.

STYRELSENS OCH FÖRETAGSLEDNINGENS ANSVAR FÖR HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sidan 203 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av Sustainability Reporting Guidelines (utgivna av The Global Reporting Initiative (GRI)) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

REVISORNS ANSVAR

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder.

En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASBs standarder för revision och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Telia Company AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts.

Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

UTTALANDE

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den 7 mars 2018

Deloitte AB

Jan Nilsson
Auktoriserad revisor

Didrik Roos
Auktoriserad revisor

FN:S GLOBAL COMPACT-PRINCIPER

Telia Company undertecknade FN:s Global Compact-principer 2013. Denna Års- och hållbarhetsredovisning beskriver hur vi arbetar med dessa (Communication On Progress).

Telia Company:s implementering av FN:s Global Compact-principer framgår av tabellen nedan. Vårt fortsatta stöd för Global Compact uttrycks i Styrelseordförandens kommentar. Flera dotterbolag har själva undertecknat Global Compact. Denna Års- och hållbarhetsredovisning omfattar även dessa dotterbolags arbete under året (Communication On Progress).

Princip	Mänskliga rättigheter	Handlingar som vidtagits och utfall
1	Stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter	Se Förvaltningsberättelse, avsnittet "Mänskliga rättigheter"
2	Försäkra oss om att vi inte är delaktiga i brott mot mänskliga rättigheter	Se Förvaltningsberättelse, avsnittet "Mänskliga rättigheter"
Arbetsvillkor		
3	Upprätthålla föreningsfrihet och erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar	Se Förvaltningsberättelse, avsnitten "Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet" och "Ansvarsfulla inköp" samt GRI-index, G4-11 och G4-HR4-6
4	Avskaffande av alla former av tvångsarbete	Se Förvaltningsberättelse, avsnittet "Ansvarsfulla inköp". GRI-index, G4-HR4-6 samt "Uttalande rörande UK Modern Slavery Act"
5	Avskaffande av barnarbete	Se Förvaltningsberättelse, avsnittet "Ansvarsfulla inköp", GRI-index, G4-HR4-6 samt "Uttalande rörande UK Modern Slavery Act"
6	Avskaffande av diskriminering vid anställning och yrkesutövande	Se Förvaltningsberättelse, avsnittet "Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet"
Miljö		
7	Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker	Se Förvaltningsberättelse, avsnittet "Miljöansvar" och GRI-index, G4-14
8	Ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande	Se Förvaltningsberättelse, avsnittet "Miljöansvar"
9	Uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik	Se Förvaltningsberättelse, avsnittet "Miljöansvar"
Korruption		
10	Motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning	Se Förvaltningsberättelse, avsnittet "Anti-korruption"

UTTALANDE RÖRANDE UK MODERN SLAVERY ACT

TELIA COMPANY:S UTTALANDE

Detta uttalande omfattas ej av översiktlig granskning.

Enligt UK Modern Slavery Act (UKMSA) anmodas bolag med verksamhet i Storbritannien (UK) att rapportera hur de arbetar för att förstå och motverka alla sorters människohandel, tvångs- eller slavarbete i sin egen verksamhet och i leverantörskedjan. Telia Company är verksamt i UK genom dotterbolaget Telia Carrier UK Ltd. Dessutom är Kcell JSC, där Telia Company är majoritetsägare, noterade på London Stock Exchange. Kcell har ingen verksamhet i UK.

Telia Company har åtagit sig att följa FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och den internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner. Vi strävar efter att respektera mänskliga rättigheter utifrån FN:s vägledande principer om företag och mänskliga rättigheter. Vi efterlever lokal lagstiftning rörande mänskliga rättigheter och arbetsrätt i alla länder där vi är verksamma. Dessa och andra åtaganden utgör grunden i vår Affärsetiska uppförandekod, som omfattar samtliga anställda och dotterbolag. Samma åtaganden återfinns i vår Leverantörsuppförandekod, som beskriver de förväntningar och krav vi ställer på våra leverantörer och underleverantörer.

Telia Company anser att de områden och hänförliga risker som omfattas av UKMSA är väl förstådda och hanterade, och bör vara närmast icke-befintliga i den egna verksamheten. Vi vet att riskerna är betydligt större i leverantörskedjan, och har genom arbetet med Ansvarsfulla inköp processer på plats för att utvärdera leverantörer. Dessa processer innefattar riskutvärderingar och revisioner på plats, för att identifiera och tillsammans med leverantörerna minska eventuell förekomst och riskerna för, bland annat, de områden som omfattas av UKMSA. Dessa processer revideras regelbundet, och anställda med relevanta befattningar utbildas fortlöpande, för att säkerställa att vi arbetar enligt våra åtaganden. Om en anställd eller leverantör identifierar potentiell eller faktisk överträdelse av dessa åtaganden eller krav kan denne anonymt rapportera detta till vår Speak-Up Line.



Telia Company har åtagit sig att motverka alla sorters människohandel, tvångsarbete och slavarbete i sin egen verksamhet och i leverantörskedjan. «

FEM ÅR I SAMMANDRAG

Telia Company-koncernen

Finansiell information

	2017	2016	2015	2014	2013 ⁷
Resultaträkning (MSEK)¹					
Nettoomsättning	79 867	84 178	86 569	81 131	101 870
Rörelseresultat	13 690	21 090	14 606	17 743	24 462
EBITDA före justeringsposter	25 438	25 836	25 281	24 364	35 584
EBITDA	25 806	29 813	23 992	23 453	33 656
Årets resultat från kvarvarande verksamhet	8 416	16 433	9 532	12 219	–
Årets resultat från avvecklad verksamhet	1 729	-9 937	673	3 379	–
Årets resultat	10 146	6 496	10 205	15 599	16 767
Finansiell ställning (MSEK)²					
Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar	76 652	70 947	67 933	86 161	81 522
Materiella anläggningstillgångar	60 024	58 107	55 093	69 669	64 792
Övriga anläggningstillgångar	37 828	50 421	50 824	54 592	46 681
Omsättningstillgångar	69 341	73 955	80 167	61 645	59 833
Summa tillgångar	243 845	253 430	254 017	272 066	252 828
Summa eget kapital	105 230	94 869	102 202	116 364	112 934
varav hänförligt till moderbolagets ägare	99 970	89 833	97 884	111 383	108 324
Långfristiga skulder	106 740	101 734	109 175	118 163	103 226
Kortfristiga skulder	31 875	56 826	42 641	37 539	36 668
Summa eget kapital och skulder	243 845	253 430	254 017	272 066	252 828
Sysselsatt kapital, kvarvarande och avvecklad verksamhet	192 465	184 900	193 486	208 365	192 134
Operativt kapital, kvarvarande och avvecklad verksamhet	135 188	136 041	144 609	155 683	143 154
Nettolåneskuld, kvarvarande och avvecklad verksamhet	33 823	50 756	55 717	59 320	55 774
Kassaflöden (MSEK)³					
Kassaflöde från löpande verksamhet	23 569	25 970	35 249	29 252	31 036
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-10 115	-7 428	-28 985	-21 979	-14 644
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-13 905	-22 491	-9 628	-10 269	-15 013
Årets kassaflöde	-451	-3 949	-3 363	-2 997	1 379
Fritt kassaflöde	7 164	7 267	16 550	13 046	16 310
varav från avvecklad verksamhet	-4 640	116	4 030	4 905	–
Investeringar (MSEK)⁴					
CAPEX	15 672	15 625	14 595	11 955	16 332
Förvärv och övriga investeringar	4 973	483	5 818	1 210	1 461
Summa investeringar	20 645	16 108	20 413	13 165	17 793
Nyckeltal⁵					
Räntabilitet på eget kapital (%)	11,2	4,5	9,3	15,0	15,9
Räntabilitet på sysselsatt kapital (%)	9,4	7,7	8,9	12,2	13,5
Soliditet (%)	39,1	34,0	35,1	38,0	39,5
Skuldsättningsgrad (%)	35,5	58,9	62,5	57,4	55,8
Nettolåneskuld/EBITDA före justeringsposter	1,14	1,69	1,53	1,68	1,57
Nettolåneskuld/tillgångar	13,9	20,0	21,9	21,8	22,1
Eget kapital per aktie, moderbolagets ägare (SEK)	23,1	20,75	22,61	25,72	25,02
Aktiedata					
Antal utestående aktier (miljoner)					
– vid periodens utgång	4 330,1	4 330,1	4 330,1	4 330,1	4 330,1
– genomsnitt, före utspädning	4 330,1	4 330,1	4 330,1	4 330,1	4 330,1
– genomsnitt, efter utspädning	4 330,1	4 330,1	4 330,1	4 330,1	4 330,1
Totalt resultat per aktie före och efter utspädning (SEK)	2,22	0,86	1,97	3,35	3,46
Kontant utdelning per aktie (SEK) ⁶	2,30	2,00	3,00	3,00	3,00
Summa kontant utdelning (MSEK) ⁶	9 959	8 660	12 990	12 990	12 990
Utdelningsandel (%) ⁸	81	115	152	90	87

1) Sedan den 31 december 2015 är det före detta segmentet region Eurasien klassificerat som innehav för försäljning och avvecklad verksamhet och redovisas därför på en rad i koncernens resultaträppport 2017–2014. Resultatinformationen för 2017–2014 ovan avser kvarvarande verksamhet om inget annat anges.

2) Tillgångar och skulder i före detta segmentet region Eurasien redovisas på två rader i koncernens balansrapporter per 31 december 2017, 2016 och 2015. Sergel-bolagen (Sergel) är inkluderade i kvarvarande verksamhet till och med datum för försäljning den 30 juni 2017 men klassificerades som innehav för försäljning sedan den 30 juni 2016. I balansräkningsinformationen ovan ingår tillgångar som innehas för försäljning och skulder hänförliga till tillgångar som innehas för försäljning som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder.

3) Kassaflödesinformation presenteras inklusive avvecklad verksamhet.

4) 2017–2014 enbart inklusive kvarvarande verksamhet.

5) Nyckeltal för 2017–2013 baseras på hela Telia Company-koncernen inklusive både kvarvarande och avvecklad verksamhet. Definitionen av nyckeltalet Räntabilitet på sysselsatt kapital förändrades under 2014 (se definitioner). 2017–2013 är beräknade med den nya definitionen.

6) För 2017 enligt styrelsens förslag.

7) 2013 har inte omräknats för att återspegla klassificeringen av det före detta segmentet region Eurasien som avvecklad verksamhet.

8) För 2017 föreslår styrelsen att årsstämman beslutar om en ordinarie utdelning om 2,30 SEK per aktie, eller 81 procent av fritt kassaflöde hänförligt till kvarvarande verksamhet exklusive licenser, till följd av detta har definitionen för utdelningsandel justerats. 2013–2015 har inte omräknats.

Telia Company-koncernen**Operativ information**

	2017	2016	2015	2014	2013
Mobila tjänster					
Abonnemang totalt (1000-tal) ¹	16 678	16 695	20 033	19 179	19 337
<i>varav Sverige</i>					
Mobil telefoni, abonnemang totalt (1000-tal) ²	6 118	6 207	6 119	6 186	6 171
Mobil telefoni, churn totalt (%)	19	17	19	19	19
Mobil telefoni, ARPU (SEK)	213	209	206	200	198
<i>varav Finland</i>					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)	3 221	3 253	3 306	3 281	3 245
Mobil telefoni, churn totalt (%)	26	23	21	21	21
Mobil telefoni, ARPU (EUR)	18	17	16	17	18
<i>varav Norge³</i>					
Mobil telefoni, abonnemang (1000-tal)	2 345	2 211	2 311	1 344	1 532
Mobil telefoni, ARPU (NOK)	259	252	259	283	258
<i>varav övriga länder</i>					
Mobil telefoni, abonnemang, Danmark (1000-tal)	1 479	1 606	1 644	1 581	1 522
Mobil telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	1 352	1 318	1 327	1 378	1 546
Mobil telefoni, abonnemang, Lettland (1000-tal)	1 237	1 200	1 119	1 097	1 066
Mobil telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)	925	901	863	841	821
Mobil telefoni, abonnemang, Spanien (1000-tal)	–	–	3 344	3 471	3 434
Fasta tjänster					
Bredband, abonnemang totalt (1000-tal)	2 512	2 559	2 589	2 543	2 416
<i>varav</i>					
Bredband, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 286	1 299	1 306	1 275	1 208
Bredband, abonnemang, Finland (1000-tal)	464	497	527	561	532
Bredband, abonnemang, Danmark (1000-tal)	114	128	135	114	99
Bredband, abonnemang, Litauen (1000-tal) ⁴	410	402	390	369	355
Bredband, abonnemang, Estland (1000-tal)	238	233	231	224	222
Fast telefoni, abonnemang totalt (1000-tal) ⁵	2 182	2 565	2 838	3 034	3 247
<i>varav</i>					
Fast telefoni, abonnemang, Sverige (1000-tal)	1 381	1 675	1 896	2 054	2 209
Fast telefoni, abonnemang, Finland (1000-tal)	50	65	80	99	108
Fast telefoni, abonnemang, Norge (1000-tal)	11	–	–	–	–
Fast telefoni, abonnemang, Danmark (1000-tal)	90	101	114	122	121
Fast telefoni, abonnemang, Litauen (1000-tal)	371	417	447	468	504
Fast telefoni, abonnemang, Estland (1000-tal)	279	307	301	291	305
Personal⁶					
Antal anställda den 31 december	25 472	26 017	26 895	26 166	26 013
Medelantal anställda under året	24 468	24 898	25 450	24 973	25 319
<i>varav i Sverige</i>	7 955	8 109	8 172	7 977	8 122
<i>varav i Finland</i>	3 463	3 276	3 326	3 577	3 745
<i>varav i övriga länder</i>	13 050	13 513	13 953	13 419	13 452
<i>varav kvinnor</i>	9 990	10 227	10 777	10 579	10 958
<i>varav män</i>	14 478	14 670	14 673	14 394	14 361
Löner och ersättningar (MSEK)	9 819	9 534	9 408	9 746	9 400
Arbetsgivaravgifter (MSEK)	2 179	2 056	1 992	1 893	1 900
Löner och arbetsgivaravgifter i % av rörelsekostnader	15,9	13,2	12,6	14,4	14,0
Nettoomsättning per anställd (kSEK)	3 725	3 929	4 220	4 047	4 023
Rörelseresultat per anställd (kSEK)	663	518	639	908	966
Nettoresultat per anställd (kSEK)	415	261	401	625	662

1) Definitionen av antalet förbetalda abonnemang ändrades 2015. 2013 och 2014 har omräknats för jämförbarhet under 2015. Förbetalda abonnemang räknas om abonnenten har varit aktiv under de senaste tre månaderna.

2) Efter genomgång av vissa typer av mobilabonnemang i Sverige har operativa data för antal abonnemang för 2015 omräknats för jämförbarhet.

3) Efter genomgång av vissa typer av mobilabonnemang i Norge har operativa data för antal abonnemang för 2014 omräknats för jämförbarhet. 2014 och 2015 har också omräknats för att avspejla upptäckten av vissa klassificeringsfel mellan nettoomsättning och kostnad för sålda tjänster och varor avseende försäkringsintäkter i Norge.

4) Definitionen av antalet abonnemang för bredband i Litauen har ändrats under 2015. 2013 och 2014 har omräknats för jämförbarhet under 2015.

5) Fast telefoni abonnemang inkluderar PSTN och VoIP.

6) Personalinformation är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

ALTERNATIVA NYCKELTAL

Alternativa nyckeltal

Utöver de finansiella nyckeltal som upprättats i enlighet med IFRS, presenterar Telia Company finansiella nyckeltal som inte definieras enligt IFRS, till exempel EBITDA, Justerad EBITDA, Justerat rörelseresultat, kvarvarande verksamhet, CAPEX, CAPEX exklusive licenser och frekvenser, Betald CAPEX, Fritt kassaflöde, Operationellt fritt kassaflöde, Nettolåneskuld, Nettolåneskuld/justerad EBITDA-multipel och Justerad EBITDA-marginal. (Justeringsposter benämndes tidigare engångsposter). Dessa alternativa nyckeltal anses vara viktiga resultat- och prestationsindikatorer för investerare och andra användare av årsredovisningen. De alternativa nyckeltalen ska ses som ett komplement till, men inte en ersättning för, den finansiella information som upprättats i enlighet med IFRS. Telia Company:s definitioner av dessa mått som inte definieras enligt IFRS beskrivs i denna not och i Definitionerna. Dessa termer kan definieras på annat sätt av andra företag och är därför inte alltid jämförbara med liknande mått som används av andra företag.

ner av dessa mått som inte definieras enligt IFRS beskrivs i denna not och i Definitionerna. Dessa termer kan definieras på annat sätt av andra företag och är därför inte alltid jämförbara med liknande mått som används av andra företag.

EBITDA och Justerad EBITDA

Telia Company anser att EBITDA är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå resultatgenerering före investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar. För att underlätta förståelsen av Telia Company:s underliggande resultat anser vi att det också är relevant att analysera Justerad EBITDA. Justeringsposter inom EBITDA specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter".

Kvarvarande verksamhet

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Rörelseresultat	13 690	21 090
Resultat från intressebolag och joint ventures	-778	-2 810
Avskrivningar och nedskrivningar	12 893	11 534
EBITDA	25 806	29 813
Justeringsposter inom EBITDA	-368	-3 977
Justerad EBITDA	25 438	25 836

Avvecklad verksamhet

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Rörelseresultat	8 418	-7 048
Resultat från intressebolag och joint ventures	-8	-7
Avskrivningar och nedskrivningar	-	-52
Realisationsvinst/realisationsförlust vid avyttring	-193	1 035
EBITDA	8 217	-6 071
Justeringsposter inom EBITDA	-3 971	11 952
Justerad EBITDA	4 246	5 880

Justerat rörelseresultat, kvarvarande verksamhet

Telia Company anser att Justerat rörelseresultat, kvarvarande verksamhet, är ett relevant mått för att kunna förstå resultatgenereringen hos Telia Company. Justeringsposter inom rörelseresultat, kvarvarande verksamhet specificeras i Förvaltningsberättelsen, avsnitt "Justeringsposter".

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Rörelseresultat	13 690	21 090
Justeringsposter inom rörelseresultat	1 378	-3 967
Justerat rörelseresultat, kvarvarande verksamhet	15 069	17 123

CAPEX, CAPEX exklusive licenser och frekvenser och Betald CAPEX

Telia Company anser att CAPEX, CAPEX exklusive licenser och frekvenser och Betald CAPEX är relevanta mått för att förstå koncernens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar (exklusive goodwill, tillgångar förvärvade genom rörelseförvärv och åtaganden för återställande).

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Kvarvarande verksamhet		
Immateriella tillgångar	4 147	2 787
Materiella tillgångar	11 525	12 838
CAPEX	15 672	15 625
Netto av ej betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder	-1 162	-267
Betald CAPEX	14 509	15 358
CAPEX	15 672	15 625
Licenser och frekvenser	-457	-609
CAPEX exklusive licenser och frekvenser	15 215	15 016
Avvecklad verksamhet		
Immateriella tillgångar	178	3 657
Materiella tillgångar	1 609	2 156
CAPEX	1 787	5 813
Netto av ej betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder	109	-2 469
Betald CAPEX	1 896	3 345

Fritt kassaflöde

Telia Company anser att Fritt kassaflöde är ett relevant mått för investerare för att kunna förstå koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten och efter CAPEX.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Kassaflöde från den löpande verksamheten	23 569	25 970
Betald CAPEX (betalda immateriella och materiella anläggningstillgångar)	-16 405	-18 703
Fritt kassaflöde, kvarvarande och avvecklad verksamhet	7 164	7 267

Operationellt fritt kassaflöde

Telia Company anser Operationellt fritt kassaflöde vara ett relevant mått för att kunna förstå kassaflödena som Telia Company kontrollerar. Från rapporterat fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet avgår utdelningar från intressebolag då dessa är beroende av godkännande av styrelser och årsstämmor i dessa intressebolag. Betalningar för licenser och frekvenser är exkluderade då de vanligtvis hänförs till en längre period än ett år.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Kassaflöde från den löpande verksamheten från kvarvarande verksamhet	26 313	22 510
Avgår: betald CAPEX från kvarvarande verksamhet	-14 509	-15 358
Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet	11 804	7 152
Återläggning: betald CAPEX för licenser från kvarvarande verksamhet	561	376
Avgår: utdelningar från intressebolag från kvarvarande verksamhet	-2 851	-2 122
Återläggning: betald skatt på utdelningar från intressebolag från kvarvarande verksamhet	173	91
Operationellt fritt kassaflöde	9 687	5 497

Nettolåneskuld

Telia Company anser att Nettolåneskuld är ett relevant mått för att kunna förstå koncernens skuldsättning. Nedan presenterad nettolåneskuld är baserad på hela Telia Company-koncernen vilket inkluderar både kvarvarande och avvecklad verksamhet.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Långfristig upplåning	88 108	83 516
Avgår 50 procent av hybridkapital ¹	-7 670	–
Kortfristig upplåning	5 102	12 919
Avgår derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar och säkrar lång- och kortfristig upplåning och därtill kopplade CSA-avtal (Credit Support Annex)	-3 032	-5 455
Avgår långfristiga obligationer som kan säljas	-12 084	-10 185
Avgår kortfristiga placeringar	-15 616	-7 132
Avgår likvida medel	-20 984	-22 907
Nettolåneskuld, kvarvarande och avvecklad verksamhet	33 823	50 756

1) 50 procent av hybridkapital betraktas, enligt marknadspraxis för denna typ av instrument, som eget kapital och minskar nettolåneskuld.

Nettolåneskuld/Justerad EBITDA (multipel)

Telia Company anser att nettolåneskuld i relation till justerad EBITDA är ett relevant mått för att förstå koncernens finansiella ställning.

MSEK, förutom multipel	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nettolåneskuld	33 823	50 756
Justerad EBITDA, kvarvarande verksamhet	25 438	25 836
Justerad EBITDA, avvecklad verksamhet	4 246	5 880
Avgår avyttrade verksamheter	-109	-1 600
Justerad EBITDA rullande 12 månader exklusive avyttrade verksamheter	29 575	30 116
Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)	1,14	1,69

Justerad EBITDA-marginal

Telia Company anser att Justerad EBITDA i relation till nettoomsättning som ett relevant mått för att förstå koncernens vinstgenerering samt att användas i benchmark-syfte.

MSEK	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nettoomsättning	79 867	84 178
Justerad EBITDA	25 438	25 836
Justerad EBITDA-marginal (%), kvarvarande verksamhet	31,9	30,7

DEFINITIONER

BEGREPP OCH NYCKELTAL

ARPU

Genomsnittlig månadsintäkt per abonnemang.

Betald CAPEX

CAPEX med tillägg/avdrag för nettot av betalda investeringar och tilläggsbetalningar från tidigare perioder.

CAPEX

En förkortning av "Capital Expenditure". Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar exklusive goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv samt åtaganden för återställning.

CAPEX exklusive licenser och frekvenser

CAPEX avdraget för licenser och frekvenser.

Churn totalt

Antal förlorade abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang) uttryckt i procent av genomsnittligt antal abonnemang (avtalsabonnemang och förbetalda abonnemang).

EBITDA

En förkortning av "Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization". Rörelseresultat före av- och nedskrivningar samt före resultat från intressebolag och joint ventures.

EBITDA-marginal

EBITDA uttryckt i procent av nettoomsättning.

Fritt kassaflöde

Summan av kassaflöde från löpande verksamhet och betald CAPEX.

Förvärv och övriga investeringar

Investeringar i goodwill, immateriella och materiella anläggningstillgångar förvärvade genom rörelseförvärv och andra övervärden, aktier och andelar samt åtaganden för återställning.

Förändring lokal organisk (%)

Förändringen i nettoförsäljning/externa tjänsteintäkter/ Justerad EBITDA, exklusive effekter från förändringar i valutakurser jämfört med koncernens rapporteringsvaluta (SEK) och förvärv/avyttringar, jämfört med samma period föregående år.

Justeringsposter

Justeringsposter omfattar realisationsvinster och realisationsförluster, nedskrivningar, omstruktureringsprogram (kostnader för avveckling av verksamhet och för övertalig personal) eller andra kostnader som till sin natur inte är del av normal daglig verksamhet.

Justerad EBITDA

EBITDA justerat med justeringsposter inom EBITDA.

Justerad EBITDA-marginal

Justerad EBITDA i relation till nettoomsättning.

Justerat eget kapital

Redovisat eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare minskat med (föreslagen) utdelning. För moderbolaget även inklusive obeskattade reserver netto efter skatt.

Justerat rörelseresultat

Rörelseresultat justerat med justeringsposter inom rörelseresultat.

Mobila fakturerade intäkter

Röst, meddelande, data och innehåll.

Nettolåneskuld

Räntebärande skulder minskade med derivat vilka redovisas som finansiella tillgångar (och säkrar lång- och kortfristiga lån) samt därtill kopplade Credit Support Annex (CSA), minskade med 50 procent av hybridkapital (som, enligt marknadspraxis för typen av instrument, betraktas som eget kapital), minskade med kortfristiga placeringar, långfristiga obligationer som kan säljas och likvida medel.

Nettolåneskuld/justerad EBITDA (multipel)

Nettolåneskuld dividerad med justerad EBITDA rullande 12 månader och exklusive avyttrade verksamheter.

Nettolåneskuld/tillgångar

Nettolåneskuld uttryckt i procent av summa tillgångar.

Operationellt fritt kassaflöde

Fritt kassaflöde från kvarvarande verksamhet exklusive betald CAPEX för licenser och utdelningar från intressebolag netto efter skatter.

Operativt kapital

Ej räntebärande tillgångar minskade med ej räntebärande skulder, inklusive (föreslagen) utdelning, och ej räntebärande avsättningar.

Resultat och eget kapital per aktie

Resultat per aktie avser vägt genomsnittligt antal aktier före respektive efter utspädning med potentiella stamaktier, medan eget kapital per aktie avser antal aktier vid periodens slut. Med resultat avses årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare och eget kapital utgörs av eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare.

Räntabilitet på eget kapital

Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare uttryckt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Rörelseresultat, inklusive nedskrivningar och vinster/förluster vid avyttringar, plus finansiella intäkter exklusive kursvinster uttryckt i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntabilitet på totalt kapital

Rörelseresultat plus finansiella intäkter uttryckt i procent av genomsnittlig summa tillgångar.

Räntebärande nettolåneskuld

Räntebärande skulder och avsättningar minskade med räntebärande tillgångar med andelar i intressebolag och joint ventures återlagda.

Räntetäckningsgrad

Rörelseresultat plus finansiella intäkter dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat uttryckt i procent av nettoomsättning.

Segmenttillgångar och segmentskulder (Operativt segmentkapital)

Som Operativt kapital, men tillgångar respektive skulder exkluderar poster avseende valutaderivat och upplupna

räntor samt uppskjuten och aktuell skatt, vartill skulder även exkluderar (föreslagen) utdelning.

Självfinansieringsgrad

Kassaflöde från löpande verksamhet dividerat med bruttoinvesteringar.

Skuldsättningsgrad

Nettolåneskuld dividerad med justerat eget kapital och eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande.

Soliditet

Justerat eget kapital och eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande uttryckt i procent av summa tillgångar.

Sysselsatt kapital

Summa tillgångar minskade med ej räntebärande skulder och avsättningar samt med (föreslagen) utdelning.

Sysselsatt kapitals omsättningshastighet

Nettoomsättning dividerad med genomsnittligt sysselsatt kapital.

Tjänsteintäkter (externa)

Extern nettoomsättning exklusive hårdvaruförsäljning.

Totalkapitalets omsättningshastighet

Nettoomsättning dividerad med genomsnittlig summa tillgångar.

Utdelningsandel

För 2013–2015 utdelning per aktie dividerad med totalt resultat per aktie (före utspädning). För 2016 och 2017 föreslagen utdelning dividerad med fritt kassaflöde exklusive licenser.

Vinstmarginal

Årets resultat uttryckt i procent av nettoomsättning.

VALUTABETECKNINGAR

I enlighet med internationell standard används följande beteckningar:

SEK	Svenska kronor	GBP	Brittiska pund	TRY	Turkiska lira
AZN	Azerbajdzjanska manat	JPY	Japanska yen	USD	US-dollar
DKK	Danska kronor	USD	Norska kronor	UZS	Uzbekiska som
EUR	Europeiska euro	RUB	Ryska rubler		

ÅRSSTÄMMA 2018

Telia Company:s årsstämma äger rum tisdagen den 10 april 2018, klockan 14.00 på Skandiascenen, Cirkus i Stockholm. Kallelse publicerades på Telia Company:s webbplats www.teliacompany.com i början på mars 2018. Stämman kommer att tolkas till engelska.

RÄTT ATT DELTA

Aktieägare som önskar delta i stämman skall vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken onsdagen den 4 april 2018 och anmäla sig till bolaget senast onsdagen den 4 april 2018.

ANMÄLAN TILL BOLAGET

Anmälan om deltagande kan ske

- skriftligen under adress Telia Company AB, "Årsstämman", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm, Sverige,
- per telefon 08-402 90 50 vardagar mellan klockan 09.00 och klockan 16.00, eller
- via Telia Company:s webbplats www.teliacompany.com (endast privatpersoner).

Vid anmälan vänligen uppgi namn/firma, personnummer/ organisationsnummer, adress, telefonnummer dagtid samt antalet biträden.

FÖRVALTARREGISTRERADE AKTIER

Aktieägare, som har sina aktier förvaltarregistrerade genom bank eller annan förvaltare, måste begära att tillfälligt vara införd den 4 april 2018 i den av Euroclear Sweden AB i Sverige förda aktieboken för att ha rätt att delta i årsstämman. Aktieägare måste underrätta sin förvaltare härom i god tid. Eftersom de finska aktieägarna registrerade i det finska värdeandelssystemet hos Euroclear Finland Oy är förvaltarregistrerade hos Euroclear Sweden AB, måste sådan aktieägare som vill delta i stämman kontakta Euroclear Finland Oy per e-post: thy@euroclear.eu eller per telefon: +358 (0)20 770 6609, för omregistrering av sina aktier i god tid före den 4 april 2018.

OMBUD

Aktieägare som företräds genom ombud skall utfärda fullmakt för ombudet. Fullmaktsformulär finns på bolagets webbplats www.teliacompany.com. Om fullmakten utfärdats av juridisk person skall kopia av registreringsbevis (eller om sådan handling inte finns, motsvarande behörighetshandling) för den juridiska personen bifogas. Dokumenten får inte vara äldre än ett år. För att underlätta inpassering vid stämman bör fullmakter, registreringsbevis och andra behörighetshandlingar vara bolaget tillhanda under ovanstående adress senast onsdagen den 4 april 2018.

VAD KOMMER ÅRSSTÄMMAN ATT BESLUTA OM?

Årsstämman beslutar bland annat om disposition av bolagets vinst och om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och verkställande direktör. Årsstämman utser också styrelseledamöter och beslutar om ersättning till styrelsen. Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 2,30 kronor per aktie med två utbetalningar om vardera 1,15 kronor och att den 12 april 2018 respektive 22 oktober 2018 skall vara avstämningsdagar för utdelningen. Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utbetalning från Euroclear Sweden AB ske den 17 april 2018 respektive 25 oktober 2018.

KONTAKTINFORMATION

Postadress:
Telia Company AB
169 94 Solna

Besöksadress:
Stjärntorget 1, Solna
Telefon: 08-504 550 00
www.teliacompany.com

Produktion: Telia Company AB Group Communications i samarbete med Narva
Foto av styrelse och koncernledning: Jeanette Hägglund och Telia Company

Telia Company erbjuder kommunikationstjänster som hjälper miljontals människor att vara uppkopplade och kommunicera, att göra affärer och bli underhållna. Genom att göra det uppfyller vi vårt syfte – att länka världen närmare – to bring the world closer.

