



Ovenian kiinteistöjohtamisen ISO 9001 -laatusertifiointi laajeni kattamaan Ovenian isännöintipalvelut

LEHDISTÖTIEDOTE 7.3.2013 – Ovenia Oy sai keväällä 2012 ensimmäisenä Suomessa kiinteistöjohtamisen ISO 9001:2008 -sertifiointin laaturjestelmälleen. Nyt ISO 9001 -sertifiointi kattaa myös Ovenian isännöintipalvelut.

"Tavoitteenamme on laajentaa ISO 9001 -sertifiointi kattamaan kaikki konsernin toiminnot. Konsernin uusin tulokas, liiketilajohtamista tarjoava Realprojekti Oy, on jo käynyt läpi ISO 9001 -sertifiointin edellyttämän esiarvioinnin ja tavoitteenamme on saada sertifiointi myös liiketilapalveluihimme kuluvan vuoden aikana", sanoo Ovenia-konsernin toimitusjohtaja **Mika Valtonen**.

"Toiminnan laadun auditoinnilla haluamme Oveniassa varmistaa, että toimimme kansainvälisesti hyväksytyjen laadunhallinnan periaatteiden mukaisesti ja että palvelumme laatu vastaa aina asiakkaidemme odotuksia", Mika Valtonen jatkaa.

"Palveluprosessien toteutumisen jatkuva seuranta ja kehittäminen tuo tehokkuutta ja kustannussäästöä toimintaan. Selkeät toimintaperiaatteet vähentävät virheitä ja nopeuttavat asioiden käsittelyä, ja asiakas saa sen mitä on tilannut. Myös henkilökunnan työviihtyvyys kasvaa selkeiden tehtävä- ja toimintaprosessien myötä", kertoo Ovenia Isännöinnin toimitusjohtaja **Kai Kosunen**.

Auditoinnissa käydään läpi organisaation prosessit ja niiden mukainen toiminta. Sertifikaatti on kolmannen osapuolen todistus siitä, että yhtiö toimii prosessiensa mukaisesti ja kehittää toimintaansa järjestelmällisesti tavoitteenaan laadun jatkuva kehittäminen. Se on osoitus yhtiön kyvystä tuottaa tehokkaita kiinteistöjohtamisen palveluita aina ylläpidon johtamisesta asiantuntijapalveluihin. ISO 9001 -laatuarvioinnin suoritti Det Norske Veritas (DNV).

Lisätietoja:

Toimitusjohtaja Mika Valtonen, Ovenia Group Oy, puh. 040 726 0006, mika.valtonen@ovenia.fi

Toimitusjohtaja Kai Kosunen, Ovenia Isännöinti Oy, puh. 050 66 162, kai.kosunen@ovenia.fi

Ovenia-konserni on Suomen johtava kiinteistöjohto- ja isännöintipalvelujen tarjoaja. Ovenia-konsernin eli Ovenia Group Oy:n muodostavat Ovenia Oy, Ovenia Isännöinti Oy ja Realprojekti Oy.

Tarjoamme asiakaslähtöisiä kiinteistöjohtamispalveluita valtakunnallisesti. Olemme alan suurin ja vanhin yritys liike- ja toimitilojen yli 30 vuoden ja isännöinnin yli 70 vuoden kokemuksella. Tunnustuksena työstämme olemme saaneet ensimmäisenä Suomessa kiinteistöjohtamisen ISO 9001 -sertifikaatin.

Palvelumme kattavat kaikki kiinteistöomaisuuden hallinnan ja johtamisen osa-alueet. Toimimme Suomessa 21 paikkakunnalla ja työllistämme yli 500 kiinteistöalan ammattilaista. Ovenia-konsernin liikevaihto vuonna 2012 oli yli 40 miljoonaa euroa.

www.ovenia.fi, www.oveniaisannointi.fi, www.realprojekti.fi