

Finavia sujuvoittaa lentomatkestamista bag drop -automaateilla

Finavia Oyj jatkaa lentomatkestamisen helpottamista ja tuo lähtevien matkestajien käyttöön matkatavara-automaatteja. Automaattien avulla matkestaja voi itse jättää matkatavarat ruumassa kuljetettaviksi. Alkukesällä vuorossa on Helsinki-Vantaan ja syksyllä Oulun lentoasema.

Finavia on pilotoinut Helsinki-Vantaalla bag drop -automaatteja vuodesta 2012. Itsepalveluna toimivia matkatavaroiden jättöpisteitä ovat voineet käyttää SAS:n ja Norwegianin asiakkaat, ja kokemukset automaateista ovat olleet hyviä. Finavia laajentaa nyt bag drop -automaattien käyttöä: ensimmäisessä vaiheessa Helsinki-Vantaalle tulee kymmenen automaattia ja Ouluun kaksi.

– Automaation lisääntyminen on maailmanlaajuinen suuntaus lentoliikenteen palveluissa. Itsepalvelu, kuten bag drop -automaatit, tuo matkestajille joustavuutta lähtöselvitysaikoihin, tasoittaa lentoaseman ruuhkahuippuja ja kasvattaa terminaalien lähtöselvityskapasiteettia. Entistä tehokkaammin tuotetut lentoasemapaalvelut tuovat lisäksi lentoyhtiöille kustannushyötyjä, jotka ovat viime kädessä edellytys myös matkustajien lentolippujen hinnoille, Helsinki-Vantaan lentoasemajohtaja **Ville Haapasaari** Finaviasta sanoo.

Helsinki-Vantaan automaatit otetaan käyttöön alkukesällä 2014 ja Oulun automaatit syksyllä. Tämän jälkeen automaatteja tulee myös Turun lentoasemalle, jossa automaatit otetaan käyttöön loppuvuoden aikana.

Automaatio mukana lentoasemien kehittämisessä

– Uudet bag drop -automaatit kuvastavat hyvin Finavian voimakasta halua kehittää niin Helsinki-Vantaata kuin muita lentoasemiaan. Haluamme hyödyntää teknologiaa matkestusprosessin sujuvoittamisessa, ja kehitämme jatkuvasti esimerkiksi turvatarkastusta. Helsinki-Vantaalla on myös yksi Euroopan laajimmista rajatarkastusautomaattien linjastoista, yhteensä 30 automaattia, Haapasaari jatkaa.

– Automaation ja itsepalvelun lisääminen niin Helsinki-Vantaalla kuin muilla keskeisillä lentoasemillamme on osa mittavaa investointiämme kokonaisuutta. Helsinki-Vantaalla 900 miljoonan euron kehittämisohjelmamme on käynnistynyt nimenomaan lähtöselvityksen sujuvoittamisella, Haapasaari päättää.

Bag drop -automaatin käyttö on yksinkertaista

Bag drop -automaatilla matkestaja voi itse jättää matkatavarat ruumassa kuljetettaviksi, kun lähtöselvitys on tehty lähtöselvitysaunomaatilla tai internetissä.

Matkestaja tulostaa matkatavaratarran lähtöselvitysaunomaatilla ja kiinnittää tarran laukkuunsa. Bag drop -automaatilla matkestaja skannaa matkatavaratarran, minkä jälkeen matkalaukku on valmis lentoa varten.

Itsepalvelun ansiosta matkestaja voi kentälle saavuttuaan siirtyä entistä nopeammin ja vaivattomammin kohti lähtöporttia.

Finavia
Viestintä

Lisätietoja: Finavian Media Desk p. 020 708 2002

Finavia tarjoaa ja kehittää lentoasema- ja lennonvarmistuspalveluja, joiden kulmakivinä ovat turvallisuus, asiakaslähtöisyys ja kustannustehokkuus. Finavian kattava 25 lentoaseman verkosto mahdollistaa kansainväliset yhteydet Suomesta maailmalle – ja maailmalta eri puolille Suomea. Helsinki-Vantaan lentoasema on Pohjois-Euroopan johtava vaihtoasema kaukoliikenteessä. Vuoden 2013 liikevaihto oli 353 miljoonaa euroa ja konsernin henkilöstömäärä 2800.

Finavia verkossa:

www.finavia.fi
<http://vuosikertomus.finavia.fi>
www.facebook.com/finavia
www.facebook.com/helsinkiairport
www.twitter.com/helsinkiairport
www.twitter.com/finaviaoyj