

## Lentoasemien automaatio parantaa matkustamisen sujuvuutta

Finavia panostaa lentomatkustamisen sujuvuuteen lisäämällä automaatiota lentoasemillaan. Suomen suurin lentoasema, Helsinki-Vantaa, pysyy mukana kehityksessä ja hyödyntää uusimpia tekniikoita, jotta matkalle lähtö on mahdollisimman sujuvaa ja miellyttävää myös matkustajamäärien kasvaessa.

Helsinki-Vantaan erilaiset automatisoidut ratkaisut nopeuttavat matkalle lähtöä. Käyttämällä itsepalvelupisteitä voi välttää palvelupisteiden ruuhkatilanteet. Automaatit ovat myös helpokäyttöisiä ja paikalla on aina opastavaa henkilökuntaa, sillä itsepalvelupisteet eivät korvaa ihmistä vaan täydentävät palveluvalikoimaa.

– Automaattien käyttö vaatii matkustajien opastusta ja ohjausta. Itsepalvelutoiminnalla henkilökuntaa vapautuu enemmän myös henkilökohtaiseen palveluun kuten ongelmatilanteiden ratkaisuun. Apua ja ohjeita kaipaavien matkustajien palvelu paranee, sanoo apulaisjohtaja **Marko Tikkanen** Finaviasta.

Erityisesti usein matkustavat ja liikematkustajat hyödyntävät rutinoituneesti itsepalvelupisteitä ja arvostavat niiden nopeutta.

### Sujuvasti lennolle itsepalvelupisteiden kautta

Helsinki-Vantaan ensimmäiset itsepalvelupisteet löytyvät lähtöselvitysautoista. Matkustajilla on käytössään yhteensä 52 lähtöselvitysautomaattia. Onnistuneen lähtöselvityksen jälkeen he voivat siirtyä joko suoraan turvatarkastukseen tai matkatavaroiden luovutuspiisteeseen.

SAS ja Norwegian hyödyntävät automaatiikkaa Bag Drop -pisteissään. Prosessi on yksinkertainen: laukku hihnalle, lukijapistooli käteen ja suuntaus kohti lähtöselvitysautomaatilla tulostettua ja laukkuun kiinnitettyä matkatavaratarraa. Kun automaatista kuuluu vienoinen piippaus ja hihna lähtee liikkeelle, on laukku luovutettu asianmukaisesti.

Bag Drop -automaatteja on tulossa lisää lentoasemalle lähitulevaisuudessa.

Viimeisin automatisoitu piste ennen porttialuetta löytyy turvatarkastuksesta. Kyse on kahdesta eri palasesta, joiden myötä turvatarkastuksesta on tarkoitus tulla entistä sujuvampi kokonaisuus. Ensimmäinen osa on läpivalaistavien käsimatkatavaroiden linja ja toinen osa lasiseininen on niin sanottu henkilöpoikkeutuslinja. Turvatarkastajat eivät kuitenkaan katoa mihinkään: heitä tarvitaan linjastoilla automatisoinnista huolimatta.

Automatisoitunut turvatarkastuslinjasto löytyy terminaali 2:sta lähtöselvitysalueelta 240–271. Se on pilottilinjasto ja vielä testikäytössä. Tulevaisuudessa uudenlaisia turvatarkastuspisteitä saattaa olla enemmän.

Jos matka suuntautuu kohti Schengen-alueen ulkopuolelle, niin seuraava itsepalvelupiste odottaa rajatarkastuksessa. Helsinki-Vantaalla on yhteensä 30 helpokäyttöistä rajatarkastusautomaattia, joita voivat käyttää Euroopan Unioniin ja Euroopan talousalueeseen kuuluvien maiden sekä Sveitsin kansalaiset, joilla on biometrinen passi.

Apulaisjohtaja Marko Tikkasen mukaan itsepalvelutoiminnot eivät ole vielä tässä.

– Tutkimme Bag Drop -toiminnallisuuden laajentamista ja itsepalveluna tehtävää matkustusoikeuden ja matkalipun tarkastusta niin turvatarkastuksessa kuin portilla, hän sanoo.

Helsinki-Vantaan lisäksi itsepalvelutoimintoja on käytössä myös Oulun lentoasemalla. Finavia harkitsee toimintojen laajentamista myös muille kentille.

Finavia Oyj  
Viestintä

### Lisätietoja:

Finavian Media Desk p. 020 708 2002

Kuvia lehdistön käyttöön: <http://finavia.materialbank.net/NiboWEB/finavia/showCartPublicContent.do?uuid=4791086&random=340250&lang=fi>

Finavia tarjoaa ja kehittää lentoasema- ja lennonvarmistuspalveluja, joiden kulmakivinä ovat turvallisuus, asiakaslähtöisyys ja kustannustehokkuus. Finavian kattava 25 lentoaseman verkosto mahdollistaa kansainväliset yhteydet Suomesta maailmalle – ja maailmalta eri puolille Suomea. Helsinki-Vantaan lentoasema on Pohjois-Euroopan johtava vaihtoasema Aasian liikenteessä. Vuoden 2012 liikevaihto oli 359 miljoonaa euroa ja henkilöstömäärä 2800.

Finavia verkossa:

[www.finavia.fi](http://www.finavia.fi)

[www.helsinki-vantaa.fi](http://www.helsinki-vantaa.fi)

[www.facebook.com/finavia](https://www.facebook.com/finavia)

[www.facebook.com/helsinkiairport](https://www.facebook.com/helsinkiairport)

[www.twitter.com/helsinkiairport](https://www.twitter.com/helsinkiairport)

[www.twitter.com/finaviaoyj](https://www.twitter.com/finaviaoyj)