

Finnair tilldelas femstjärnig status i APEXs globala ranking

Starkt fokus på förhöjda kundupplevelser har nu gett resultat. För första gången har Finnair tilldelats fem stjärnor i APEXs (Airline Passenger Experience Association) globala ranking. Finnair är det enda nordiska flygbolaget som kammar hem den femstjärniga statusen. APEXs ranking baseras på en halv miljon recensioner av resenärer som fått betygsätta sin flygupplevelse.

I årets ranking deltog totalt 470 flygbolag världen över. Endast 9 procent fick tillräckligt bra betyg för att förtjäna femstjärnig status – samma antal stjärnor som Finnair kammade hem.

– Vi är oerhört stolta och tacksamma över det här erkännandet. Kundnöjdhet är något som skapas dagligen i varje enskilda möte med kunden – ombord, på flygplatsen, via våra callcenters eller digitala kanaler. På Finnair har vi fokuserat starkt på personlig service till varje kund samtidigt som vi på flera sätt förbättrat den övergripande kundupplevelsen. Det är fantastiskt att se att våra kunder har uppmärksammat vårt arbete, säger Piia Karhu, Senior Vice President of Customer Experience på Finnair.

Det senaste året har Finnair bland annat förnyat sitt servicekoncept i business class, lanserat nya signaturmenyer i samarbete med stjärnkockar samt uppdaterat måltiderna på långdistansflyg i ekonomiklass. Just nu rullar Finnair dessutom ut marknadens bästa internetanslutning på sin europeiska Airbus-flotta samtidigt som flygbolagets mobilapp laddats ner över en miljon gånger.

För mer information om APEX och organisationens betyg 2019 besök www.apex.aero.

För mer information kontakta:

Robert Lönnblad, Skandinavienchef Finnair

Mail: robert.lonnblad@finnair.com

Tel: +4670-783 74 23

Maria Gertell, presskontakt

Mail: maria.gertell@agency.se

Tel: +4670-094 63 21

Om Finnair:

Finnair erbjuder resor mellan Asien, Europa och Nordamerika med fokus på snabba förbindelser via Helsingfors. Varje år flyger över elva miljoner passagerare med flygbolaget som ansluter 19 större städer i Asien och sju städer i Nordamerika och Centralamerika med över 100 destinationer i Europa. Finnair är ledande inom miljöfrågor och är det första europeiska flygbolaget att trafikera nästa generations ekosmarta Airbus A350 XWB-flygplan. Det är den enda flygplansmodellen i historien som blivit antagen på klimatorganisationen Carbon Disclosure Projects lista, The Leadership Index. Finnair är det högst rankade

flygbolaget i Norden och det enda som belönats med fyra stjärnor av Skytrax och är medlem i alliansen oneworld som är en sammanslutning av femton av världens ledande flygbolag.