

Pressmeddelande 2018-07-20

Finnair lanserar den bäst internetservicen på marknaden för europeiska flygningar: Uppmanar kunder att testa tjänsten

Finnair introducerar höghastighets-wifi på sin Airbus-flotta för europeiska flygter. Från och med 19 juli kommer Finnairs kunder att kunna ta del av branschens snabbaste anslutning. Passagerarna kan nu ta del av allt ifrån att surfa och nätshoppa till att lyssna på musik och titta på filmer och serier från populära videostreaming-tjänster.

Finnair har samarbetat med det globala kommunikationsföretaget Viasat Inc. för att leverera höghastighets-wifi som redan har installerats på sex av Finnairs Airbus-flygplan. I slutet av sommaren förväntas cirka 20 flygplan installerats med internetanslutningen och ambitionen är att hela Airbus-flottan ska ha den snabba uppkopplingen till sommaren 2019.

– Vi är väldigt glada att vi kan erbjuda våra kunder det lilla extra, nämligen en toppmodern uppkoppling på våra europeiska flyg. Passagerarna kan njuta av de tjänster som vi tillhandahåller online via vår Nordic Sky-portal, som digitala tidningar och shoppingmöjligheter. Med en välfungerad uppkoppling ombord kan vi också introducera nya verktyg för vår besättning för att förbättra kundupplevelsen på våra flygningar, säger **Piia Karhu, SVP, Customer Experience på Finnair.**

Finnair uppmanar nu sina kunder att testa tjänsten kostnadsfritt under testperioden som löper i två månader från och med den 19 juli. Under denna testperiod samlar Finnair in feedback om den övergripande kundupplevelsen kring tjänsten.

– Finnair är ett kundfokuserat flygbolag som ständigt arbetar med att ta fram de senaste innovationerna till sin flotta för att säkerställa ett högt engagemang hos passagerarna. Vi är stolta över att kunna samarbeta med Finnair och tillhandahålla en internetupplevelse ombord som levererar oöverträffad hastighet och kvalitet. Nu när vi går in i testfasen kommer vi att vara lyhörda inför den feedback vi får för att kunna optimera vår tjänst ytterligare och se till att Finnairs kunder får en unik upplevelse som bygger på deras behov, intressen och användarbeteende, säger **Don Buchman, General Manager och Vice President, Viasat Inc.**

Internetanslutning på europeiska flygningar

När installationerna är färdiga kommer internetanslutningen i flygning att finnas tillgänglig på de flesta Finnairs europeiska flygningar. Det finns några begränsningar ovanför områden som Biscayabukten och Nordsjön där satellituppkoppling- och anslutning är svår att nå. Vissa restriktioner gäller även för Lettland, Litauen, delar av Vitryssland och Ryssland. Begränsningar kan också gälla tillgång till gate-to-gate-internettjänst på grund av specifika regler för land och luftfartsmyndigheter. Finnair tillhandahåller redan internetanslutning på alla sina långdistansflygningar.

Pris

Internetanslutning kommer att vara gratis på europeiska flygningar under testperioden, som varar i två månader med start den 19 juli. Finnair kommer meddela prissättning efter att testperioden under hösten 2018.

Nordic Sky-portalen

Nordic Sky-portalen är tillgänglig för alla Finnairs passagerare ombord de flygplan som är utrustade med wifi. Kunderna behöver inte få internetuppkoppling för att komma åt portalen, men de kan njuta av olika digitala tjänster som nyheter, shopping, tillgång till Finnairs kundservice och kontrollera sina flygförbindelser. Tillgång till Nordic Sky-portalen är kostnadsfri på alla Finnair-flygningar.

Enhetsstöd

Alla wifi-aktiverade mobiltelefoner, surfplattor och bärbara datorer kommer att kunna komma åt den nya höghastighetsinternetjänsten.

För mer information kontakta,

Robert Lönnblad, Skandinavienchef Finnair

Mail: robert.lonnblad@finnair.com

Tel: 070-783 74 23

My Lundberg, presskontakt

Mail: my@agency.se

Tel: 070-361 18 10

Om Finnair:

Finnair erbjuder resor mellan Asien, Europa och Nordamerika med fokus på snabba förbindelser via Helsingfors. Varje år flyger över elva miljoner passagerare med flygbolaget som ansluter 19 större städer i Asien och sju städer i Nordamerika och Centralamerika med över 100 destinationer i Europa. Finnair är ledande inom miljöfrågor och är det första europeiska flygbolaget att trafikera nästa generations ekosmarta Airbus A350 XWB-flygplan. Det är den enda flygplansmodellen i historien som blivit antagen på klimatorganisationen Carbon Disclosure Projects lista, The Leadership Index. Finnair är det högst rankade flygbolaget i Norden och det enda som belönats med fyra stjärnor av Skytrax och är medlem i alliansen oneworld som är en sammanslutning av femton av världens ledande flygbolag.