

Pressinbjudan: Trafikverkets och Jernhusens dag med resenärerna

På fredag kommer resenärer på Norrköping C att mötas av ett flertal resvärdar i gula västar. De vill träffa resenärerna för att få en ögonblicksbild av en vanlig resdag.

”För dig – varje dag” är temat på dagen den 19 september och är ett resultat av ett samarbete mellan bland andra Trafikverket och Jernhusen. Deras medarbetare kommer att möta resenärer runt om i landet. Deras uppgift för dagen är att hjälpa, lyssna och observera. På Norrköping C kommer resenärerna att mötas av ett flertal resvärdar i gula västar.

Dygnet runt, under årets alla dagar arbetar bland andra Trafikverket, Jernhusen och tåg företagen tillsammans för att resor ska fungera smidigt. Även om resvärdarna, för dagen klädda i gula västar, inte syns ute i vanliga fall så arbetar de för resenärer varje dag, t ex med trafikinformation, trafikledning, samhällsplanering och underhåll.

Syftet med Resenärsdagen är att Trafikverket ska få en insyn i hur resenärerna uppfattar sitt resande.

– Vi är ute för att få en ögonblicksbild på hur en vanlig resdag fungerar. Vi ska dokumentera brister och ta emot förbättringsförslag vad gäller trafikinformation och järnvägsanläggning som blir tydliga ute i verkligheten, samtidigt som resenärerna kan förvänta sig extra god service, förklarar Stefan Engdahl, verksamhetsområdeschef på Trafikverket.

Media är välkomna!

Tider och platser

Den 19 september kl. 06.30–09.00 och 14.00–17.30 finns de gulvästförsedda resvärdarna i stationsbyggnaden och på plattformar på Norrköping C.

För mer information kontakta:

Jonas Bruce, enhetschef, Underhåll, Trafikverket, 070-607 11 41

Trafikverkets pressjour, 0771-31 15 00

Trafikverket ansvarar för statliga vägar och järnvägar samt långsiktig planering av det samlade transportsystemet.

Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

Pressrum: <http://www.trafikverket.se/pressrum>