

Trafikverkets och Jernhusens dag med resenärerna

På fredag kommer resenärer på Umeå C att mötas av ett flertal resvärdar i gula västar. De vill träffa resenärerna för att få en ögonblicksbild av en vanlig resdag.

”För dig – varje dag” är temat på dagen den 19 september och är ett resultat av ett samarbete mellan bland andra Trafikverket och Jernhusen. Deras medarbetare kommer att möta resenärer runt om i landet. Deras uppgift för dagen är att hjälpa, lyssna och observera. På Umeå C kommer resenärerna att mötas av ett flertal resvärdar i gula västar.

Dygnet runt, under årets alla dagar arbetar bland andra Trafikverket, Jernhusen och tåg företagen tillsammans för att resor ska fungera smidigt. Även om resvärdarna, för dagen klädda i gula västar, inte syns ute i vanliga fall så arbetar de för resenärer varje dag, t ex med trafikinformation, trafikledning, samhällsplanering och underhåll.

Syftet med Resenärsdagen är att Trafikverket ska få en insyn i hur resenärerna uppfattar sitt resande.

– Vi är ute för att få en ögonblicksbild på hur en vanlig resdag fungerar. Vi ska dokumentera brister och ta emot förbättringsförslag vad gäller trafikinformation och järnvägsanläggning som blir tydliga ute i verkligheten, samtidigt som resenärerna kan förvänta sig extra god service, förklarar Arnold Vonkavaara, regionchef på Trafikverket.

Media är välkomna!

Tider och platser

Den 19 september kl. 11.00–16.00 finns de gulvästförsedda resvärdarna i stationsbyggnaden och på plattformar på Umeå C.

För mer information kontakta:

Karin Hedemalm, kommunikationsansvarig, Region Nord, Trafikverket, 070-527 54 17
Trafikverkets pressjour, 0771-31 15 00

Trafikverket ansvarar för statliga vägar och järnvägar samt långsiktig planering av det samlade transportsystemet.

Webbplats: <http://www.trafikverket.se>

Pressrum <http://www.trafikverket.se/pressrum>