



Ny global PwC-undersökning bland 50 000 medarbetare: Svenska medarbetare mer skeptiska till förändring

Svenska medarbetare använder AI i mindre utsträckning jämfört med medarbetare i övriga världen, enligt en global undersökning från PwC. Undersökningen, som omfattar svar från nära 50 000 medarbetare i 48 länder, visar också att svenskarna är mindre nöjda med ledarskapet, men rapporterar också en högre arbetsglädje och en starkare drivkraft att överträffa förväntningar.

– Omställningstakten i samhället ökar och påverkar alla typer av verksamheter. Tyvärr visar vår undersökning att svenska medarbetare är mindre förberedda på att deras roller kan komma att förändras. Bara var tionde svensk tror att deras roller i hög grad kommer att se annorlunda ut om tre år*. Globalt är den här åsikten dubbelt så vanlig, förklarar Jessica Carragher Wallner, ledarskapsexpert och ansvarig för området Workforce på PwC.

När undersökningen tittar närmare på AI-omställningen specifikt, framgår det att endast 40 procent av svenskarna har använt AI någon gång under det senaste året, vilket är betydligt färre än det globala snittet på 54 procent. Dessutom uttrycker bara 13 procent av de svenska medarbetarna stor entusiasm över hur AI kan påverka deras jobb, jämfört med 27 procent globalt.

Sämre betyg till ledarskapet i Sverige

Resultaten visar också att de svenska respondenterna har lägre tilltro till högsta ledningen än det globala snittet. Endast 37 procent av de svenska medarbetarna uppger att de har stort förtroende för den högsta ledningen i jämförelse med 51 procent globalt. Skillnaderna är även slående när vi blickar mot våra nordiska grannar, där tilltron i Norge ligger på 50 procent och i Danmark så högt som 54 procent.

– För att Sverige ska kunna dra nytta av det paradigmskifte som AI innebär krävs nu ett ännu större fokus på ledarskap. I grund och botten handlar det om att förmedla visioner och föra fram budskap som skapar entusiasm och en vilja till förändring, och där medarbetare i högre grad är måna om den egna kunskapsutvecklingen, säger Jessica Carragher Wallner.

Svenskar medarbetare har arbetsglädje och drivkraft

Trots de utmaningar som rapporten belyser finns det också flera ljuspunkter. Svenska medarbetare rapporterar till exempel högre motivation och arbetsglädje. Hela 72 procent av de tillfrågade ser fram emot att gå till jobbet minst en gång per vecka jämfört med 64 procent globalt. Dessutom har tre av fyra svenska medarbetare (74 procent) en stark vilja att överträffa förväntningar på jobbet jämfört med 67 procent globalt.

– Detta är positiva resultat som bekräftar att majoriteten av svenska medarbetare både trivs och engagerar sig i sitt arbete. Denna inställning är grundläggande för att driva förändring och ta till sig ny kunskap, avslutar Jessica Carragher Wallner.

** 11 % av svenska respondenter tror att mer än hälften av de färdigheter som de behöver i sitt arbete idag inte kommer att vara relevanta om tre år.*

Om rapporten

Global Workforce Hopes & Fears Survey är en årligen återkommande undersökning där PwC

tittar närmare på attityder och beteenden bland arbetstagare runt om i världen. Årets undersökning genomfördes under våren 2025 i totalt 48 länder. Närmare 50 000 medarbetare har deltagit, från hela världen, varav mer än 1 000 från Sverige. Här kan du ta del av rapporten: www.pwc.se/hopes-and-fears

För mer information:

Jessica Carragher Wallner, ansvarig Workforce, PwC Sverige
jessica.carragher.wallner@pwc.com
072-353 09 12

Lisa Haglund, specialist Workforce, PwC Sverige
lisa.haglund@pwc.com
072-584 90 74

Jenny Lilljeqvist, presschef
jenny.lilljeqvist@pwc.com
070-818 82 55

Om PwC

På PwC hjälper vi våra kunder att bygga förtroende och ställa om sin verksamhet för att öka konkurrenskraften. Vi är ledande inom skatt, revision och rådgivning och är en del av ett globalt nätverk med mer än 364 000 medarbetare i 136 länder. Genom att kombinera vår expertis och erfarenhet med den senaste tekniken, hjälper vi våra kunder att bli effektivare, anpassa sig till förändringar och alltid ligga steget före.

PwC Sverige är en självständig och oberoende juridisk enhet med drygt 3000 medarbetare runt om i landet. Vill du veta mer om PwC? Besök oss på pwc.se eller [LinkedIn](#).