

Oroande låg AI-användning i kommuner och regioner

Trots att många kommuner och regioner ser stora fördelar med digitaliseringen, så är det väldigt få av dem som använder AI-lösningar i verksamheten. Detta enligt PwC:s återkommande undersökning om digitalisering inom offentlig sektor, som även visar att det främst är ekonomi- och budgetfrågor som bromsar utvecklingen.

PwC:s fjärde rapport om digitalisering inom offentlig sektor visar visserligen på en positiv utveckling när det gäller digital mognad, men när det gäller AI-användning är det bara var tionde kommun eller region som har infört AI i verksamheten.

– Även om många kommuner uppger att de har börjat utforska AI:s möjligheter och genomfört tester, så är det alldeles för få som har tagit steget fullt ut till användning. AI innebär stora möjligheter till effektivisering inom offentlig verksamhet, och fler kommuner behöver bli mer framåtutvecklade i sin syn på AI, säger Ola Johnsson, rådgivare inom offentlig sektor på PwC.

Ekonomi och budget bromsar utvecklingen

Respondenterna har även rangordnat de hinder som upplevs när det gäller digitaliseringen i verksamheten. Här hamnar ekonomi och budget i topp, vilket anges av 59 procent. Därefter följer låg grad av IT-mognad bland medarbetare (40 procent) och bristande kompetens hos ansvariga chefer (38 procent).

– Att ekonomi och budget ses som ett hinder för utvecklingen, visar på att beslutsfattare inte har ett långsiktigt perspektiv på den digitala omställningen. Det är också tydligt att både chefer och medarbetare behöver stärka kompetensen när det gäller de här viktiga framtidsfrågorna, menar Ola Johnsson.

Vägen till digital framgång

Undersökningen har även tittat närmare på vilka faktorer som påverkar den digitala mognaden, och här sticker två svarsalternativ ut rejält och som båda anges av cirka två av tre respondenter. Dels vikten av engagerade chefer och dels drivande entusiaster inom organisationen. Just eldsjälarna ses som betydelsefulla av allt fler - upp från 44 procent 2020 till 65 procent i år.

Det politiska engagemanget lyfts däremot fram i allt lägre utsträckning. För fem år sedan var det 34 procent som angav det här alternativet, men nu är nivån nere på 21 procent.

– Vi upplever att det är vanligt med hängivna medarbetare inom offentlig sektor. Engagemang är alltid bra men tyvärr riskerar utvecklingen att avstanna i händelse av att nyckelpersoner slutar. Eldsjälarna saknar dessutom ofta det mandat som krävs för att investera i långsiktiga satsningar, anser Ola Johnsson.

PwC:s vägledning till kommuner och regioner

– Utifrån tidigare rapporter och vår erfarenhet och kompetens att arbeta med offentlig sektor menar vi att det krävs både långsiktiga och kortsiktiga insatser för att öka den digitala mognadstakten. Vi ser flera generella punkter att ta tag i som ett första steg mot digital utveckling, avslutar Ola Johnsson.

Centrala initiativ behöver kompletteras

I årets undersökning anser respondenterna att Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har tagit större ansvar avseende digitalisering. Det finns fördelar med tillvägagångssättet, men det

kan även uppstå risker när en central organisation går in och digitaliserar specifika processer. I värsta fall förlitar sig kommuner och regioner på central styrning och intar ett passivt agerande, vilket därmed hämmar utveckling.

Viktigt med rätt organisering

Digitalisering är inte likställt med IT och teknik, utan handlar till största delen om verksamhetsutveckling. Trots detta fortsätter många offentliga verksamheter att organisera digitalisering under IT. Med en sådan utveckling kommer det att saknas rätt kompetens och ledarskap för att nyttja digitaliseringen fullt ut.

Skapa kontinuitet och långsiktighet

Det som skapar trygghet och resultat i digitaliseringsarbetet är när organisationer ger utrymme för kontinuitet och långsiktighet. Ge utrymme för att resultatet kan ta tid och visa istället på andra värden såsom förbättrad arbetsmiljö och ökad kvalitet.

Digitalisering som en del av de politiska målen

Digitalisering och transformation behöver målsättas på den övergripande politiska agendan. De politiska beslutsfattarna behöver sätta långsiktiga mål för verksamheten, för att på så sätt ha möjlighet att följa den digitala utvecklingen. Tyvärr sker inte detta i tillräckligt stor utsträckning idag.

Om undersökningen

PwC har för fjärde gången genomfört en undersökning om den digitala mognaden inom offentlig sektor. I år är det 164 organisationer som svarat på enkäten, som har skickats via mail till kommun- och regiondirektörer samt till digitaliseringschefer eller motsvarande. De enkäter som inte besvarades följdes upp med telefonsamtal. I och med att rapporten är återkommande, har vi kunnat jämföra och dra slutsatser över tid. Rapporten gör dock inte anspråk på att ge ett heltäckande svar på digitaliseringen inom offentlig sektor, utan syftar till en övergripande bild inom området. Läs rapporten i sin helhet här: [Digital mognad i kommuner och regioner 2025 | PwC](#)

För mer information

Jenny Lilljeqvist, presschef PwC Sverige
jenny.lilljeqvist@pwc.com
070-818 82 55

Om PwC

På PwC hjälper vi våra kunder att bygga förtroende och ställa om sin verksamhet för att öka konkurrenskraften. Vi är ledande inom skatt, revision och rådgivning och är en del av ett globalt nätverk med 370 000 medarbetare i 149 länder. Genom att kombinera vår expertis och erfarenhet med den senaste tekniken, hjälper vi våra kunder att bli effektivare, anpassa sig till förändringar och alltid ligga steget före.

PwC Sverige är en självständig och oberoende juridisk enhet med 3200 medarbetare runt om i landet. Vill du veta mer om PwC? Besök oss på pwc.se eller [LinkedIn](#).