

Handelsbankens delårsrapport

JANUARI – MARS 2020

Sammanfattning januari - mars 2020,
jämfört med januari - mars 2019

- Stark kapital situation och likviditet. Kärnprimärkapitalrelationen ökade till 17,6% (16,4).
- Stabil kreditkvalitet. Kreditförlustnivån uppgick till 0,08% (0,05). 0,07% var hänförligt till tillkommande reserveringsbehov för förväntade kreditförluster.
- Rörelseresultatet minskade med 16% till 5 142 mkr (6 110). Justerat för valutakurseffekter och den upplösning av 2018 års avsättning till Oktogonen som gjordes under jämförelseperioden minskade rörelseresultatet med 3%. Den rådande situationen har givit upphov till tre specifika resultateffekter på tillsammans -854 mkr: Latent kapitallånskott i Handelsbanken Liv: -152 mkr; ökade effekter avseende CVA och DVA: -262 mkr; tillkommande reserveringsbehov för förväntade kreditförluster: -440 mkr. Justerat även för ovan nämnda poster, steg rörelseresultatet med 13%.
- Räntabiliteten på eget kapital sjönk till 10,3% (13,4).
- Intäkterna ökade med 4% till 11 178 mkr (10 791) men steg med 7% exklusive de specifika resultateffekterna.
- Kostnaderna steg med 25% till -5 506 mkr (-4 403) men ökade med 4% justerat för valutakurseffekter och Oktogonen.
- K/I-talet steg till 49,3% (40,8). Justerat för valutakurseffekter och Oktogonen uppgick K/I-talet till 49,1% (48,5).

Sammanfattning första kvartalet 2020,
jämfört med fjärde kvartalet 2019

- Rörelseresultatet minskade med 10% till 5 142 mkr (5 695). Justerat för de specifika resultateffekterna i första kvartalet steg rörelseresultatet med 6%.
- Räntabiliteten på eget kapital sjönk till 10,3% (11,8).
- Intäkterna minskade med 2% till 11 178 mkr (11 376). Justerat för de specifika resultateffekterna ökade intäkterna med 2%.
- Kostnaderna minskade med 1% till -5 506 mkr (-5 554). Även justerat för valutakurseffekter var kostnadsminskningen 1%.
- K/I-talet steg till 49,3% (48,8) och justerat för valutakurseffekter till 49,2% (48,8).
- Kreditförlustnivån uppgick till 0,08% (0,01).
- Kundnöjdheten ökade bland Handelsbankens kunder. I Sverige ökade kundnöjdhetsindex bland privatkunder med 0,1 till 72,8 och bland företagskunder med 0,5 till 71,3.
- I en undersökning i de nordiska länderna av hur kunderna uppfattar bankens hantering av covid-19-pandemin fick Handelsbanken kundnöjdhetsindex 72,6 jämfört med 65,6 för hela branschen.

mkr				Förändring efter justering av jämförelsestörande poster*					Förändring efter justering av jämförelsestörande poster*	
	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För-ändr.	mkr	%	Q1 2020	Q4 2019	För-ändr.	mkr	%
Räntenetto	8 230	7 934	4%	256	3%	8 230	8 090	2%	164	2%
Provisionsnetto	2 700	2 512	7%	176	7%	2 700	2 766	-2%	-63	-2%
Övriga intäkter	248	345	-28%	-101	-29%	248	520	-52%	-271	-52%
Summa intäkter	11 178	10 791	4%	331	3%	11 178	11 376	-2%	-170	-1%
Personalkostnader	-3 478	-2 516	38%	-109	3%	-3 478	-3 405	2%	-79	2%
Övriga kostnader	-2 028	-1 887	7%	-122	6%	-2 028	-2 149	-6%	117	-5%
Summa kostnader	-5 506	-4 403	25%	-231	4%	-5 506	-5 554	-1%	38	-1%
Kreditförluster	-538	-288	87%	-250	87%	-538	-130	314%	-409	315%
Rörelseresultat	5 142	6 110	-16%	-152	-3%	5 142	5 695	-10%	-536	-9%

* Justerat för valutakurseffekter samt i förekommande fall engångs- och särskilda poster.

Innehållsförteckning

Sidan

Koncernen – Översikt	3
Koncernen – Utveckling	4
Koncernen – Segment	11
Handelsbanken Sverige	12
Handelsbanken Storbritannien	14
Handelsbanken Norge	16
Handelsbanken Danmark	18
Handelsbanken Finland	20
Handelsbanken Nederländerna	22
Handelsbanken Capital Markets	24
Övriga enheter som inte redovisas i segmenten	27
Nyckeltal	28
Handelsbankens aktie	28
Finansiella rapporter i sammandrag – Koncernen	29
Resultaträkning	29
Resultat per aktie	29
Totalresultat	30
Utveckling per kvartal	31
Balansräkning	32
Förändring eget kapital	33
Kassaflödesanalys	34
Not 1 Redovisningsprinciper	35
Not 2 Räntenetto	36
Not 3 Provisionsnetto	36
Not 4 Nettoresultat av finansiella transaktioner	37
Not 5 Övriga kostnader	37
Not 6 Kreditförluster	38
Not 7 Utlåning	39
Not 8 Kreditriskexponering	43
Not 9 Derivat	43
Not 10 Kvittning av finansiella instrument	44
Not 11 Goodwill och andra immateriella tillgångar	45
Not 12 Skulder till kreditinstitut, in- och upplåning från allmänheten	45
Not 13 Emitterade värdepapper	45
Not 14 Ställda säkerheter, ansvarsförbindelser och åtaganden	45
Not 15 Klassificering av finansiella tillgångar och skulder	46
Not 16 Värdering av finansiella instrument till verkligt värde	48
Not 17 Tillgångar och skulder i valuta	50
Not 18 Kapitalbas och kapitalkrav i den konsoliderade situationen	51
Not 19 Risk och likviditet	58
Not 20 Transaktioner med närstående	62
Not 21 Segmentinformation	62
Not 22 Händelser efter balansdagen	62
Finansiella rapporter i sammandrag – Moderbolaget	63
Information telefonkonferens, med mera	72
Revisorernas rapport avseende översiktlig granskning av delårsrapport	73
Aktiekursutveckling och övrig information	74

För definitioner och beräkning av alternativa nyckeltal, samt specifikationer av särskilda poster och engångsposter, hänvisas till Faktaboken som finns tillgänglig på handelsbanken.com/ir.

Koncernen – Översikt

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Resultaträkning i sammandrag									
Räntenetto	8 230	8 090	2%	7 934	4%	8 230	7 934	4%	32 135
Provisionsnetto	2 700	2 766	-2%	2 512	7%	2 700	2 512	7%	10 697
Nettoresultat av finansiella transaktioner	130	413	-69%	260	-50%	130	260	-50%	1 299
Riskresultat försäkring	41	48	-15%	34	21%	41	34	21%	145
Övriga utdelningsintäkter	1	20	-95%	9	-89%	1	9	-89%	113
Andelar i intresseföretags resultat	34	1		11	209%	34	11	209%	32
Övriga intäkter	42	38	11%	31	35%	42	31	35%	143
Summa intäkter	11 178	11 376	-2%	10 791	4%	11 178	10 791	4%	44 564
Personalkostnader	-3 478	-3 405	2%	-2 516	38%	-3 478	-2 516	38%	-13 549
Övriga kostnader	-1 587	-1 729	-8%	-1 495	6%	-1 587	-1 495	6%	-6 524
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-441	-420	5%	-392	13%	-441	-392	13%	-1 670
Summa kostnader	-5 506	-5 554	-1%	-4 403	25%	-5 506	-4 403	25%	-21 743
Resultat före kreditförluster	5 672	5 822	-3%	6 388	-11%	5 672	6 388	-11%	22 821
Kreditförluster, netto	-538	-130	314%	-288	87%	-538	-288	87%	-1 045
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	8	3	167%	10	-20%	8	10	-20%	20
Rörelseresultat	5 142	5 695	-10%	6 110	-16%	5 142	6 110	-16%	21 796
Skatter	-1 205	-1 314	-8%	-1 354	-11%	-1 205	-1 354	-11%	-4 871
Periodens resultat	3 937	4 381	-10%	4 756	-17%	3 937	4 756	-17%	16 925
Balansräkning i sammandrag									
Utlåning till allmänheten	2 325 993	2 292 603	1%	2 258 016	3%	2 325 993	2 258 016	3%	2 292 603
- varav hypoteksutlåning	1 382 985	1 372 937	1%	1 318 679	5%	1 382 985	1 318 679	5%	1 372 937
- varav övrig utlåning	943 008	919 666	3%	939 337	0%	943 008	939 337	0%	919 666
In- och upplåning från allmänheten	1 382 929	1 117 825	24%	1 119 830	23%	1 382 929	1 119 830	23%	1 117 825
- varav hushåll	548 064	531 202	3%	497 332	10%	548 064	497 332	10%	531 202
Summa eget kapital	161 455	159 832	1%	139 783	16%	161 455	139 783	16%	159 832
Summa tillgångar	3 596 481	3 069 667	17%	3 170 188	13%	3 596 481	3 170 188	13%	3 069 667
Nyckeltal i sammandrag									
Räntabilitet på eget kapital	10,3%	11,8%		13,4%		10,3%	13,4%		11,9%
K/I-tal	49,3%	48,8%		40,8%		49,3%	40,8%		48,8%
Resultat per aktie, kr	1,99	2,21		2,45		1,99	2,45		8,65
- efter utspädning	1,99	2,21		2,42		1,99	2,42		8,58
Kärnprimärkapitalrelation, CRR	17,6%	18,5%		16,4%		17,6%	16,4%		18,5%
Total kapitalrelation, CRR	22,4%	23,2%		20,8%		22,4%	20,8%		23,2%

Koncernen – Utveckling

INLEDNING

Det arbete som inleddes under 2019 med att öka bankens fokusering, möjliggörande en lönsam tillväxt med bibehållen låg risk, hög effektivitet och tydligt hållbarhetsfokus fortsatte under första kvartalet.

Bankens kärnkunder återfinns bland privatkunder, fastighetsbolag samt ägarledda företag. Under ledning av kontoren, erbjuds dessa kunder rådgivning såväl genom personliga möten som via distansmöten och i digitala kanaler. Bankens erbjudande fokuseras på olika former av finansieringslösningar, sparande och trygghetslösningar samt betalningar.

Banken har under första kvartalet fortsatt att utveckla sitt erbjudande till kärnkunderna, bland annat med förbättrat digitalt stöd i bolåneprocessen samt förbättrade möjligheter till digitala rådgivningsmöten med bankens kundansvariga.

Det första kvartalet visade en fortsatt positiv utveckling i bankens affär med sina kärnkunder, där intäktsutvecklingen framför allt under kvartalets två första månader var god. Kostnadsutvecklingen fortsatte också den positiva trenden från fjärde kvartalet, med en ökningstakt på årsbasis som sjönk ytterligare.

Under första kvartalet syntes de första kostnads-effekterna av de effektivitetsåtgärder som initierades under 2019. Fortsatta åtgärder som genomförts under första kvartalet innebär, tillsammans med tidigare åtgärder, en sänkning av årlig kostnadsnivå med cirka 350 mkr med fortsatt effekt under andra kvartalet 2020.

Kreditportföljen bibehöll en god kvalitet, med en fortsatt mycket låg andel problemkrediter.

Effekter av covid-19

Den senare delen av kvartalet har för banken, liksom för världen i övrigt, präglats av den globala covid-19-pandemin. Effekterna på liv och hälsa samt den globala ekonomin kan redan konstateras vara historiskt mycket stora. Osäkerheten är fortfarande betydande kring de totala effekterna av pandemin.

Covid-19 och de volatila finansiella marknaderna har givit upphov till följande tre specifika effekter i resultatet under första kvartalet:

Till följd av att avkastningen på traditionellt förvaltade portföljer i Handelsbanken Liv var lägre än den ränta som bolaget garanterat försäkringstagarna, gjordes ett latent kapitaltillskott om -152 mkr. Ökade justeringar för motpartens kreditrisk och egen kreditrisk vid värdering av derivat till verkligt värde, så kallade Credit Value Adjustments (CVA) och Debt Value Adjustments (DVA), om -262 mkr. Därutöver, och i enlighet med IFRS 9, har banken uppskattat högre förväntade kreditförluster på portföljnivå för särskilt utsatta branscher samt hushåll. Detta innebär att kreditförlustreserveringarna för förväntade förluster ökade med -440 mkr, vilket belastade resultatet i första kvartalet. I not 6 redogörs för de antaganden som ligger till grund för bedömningen och vilka branscher som omfattats.

Handelsbanken har ett starkt utgångsläge för att möta de ekonomiska chocker som redan i början av kvartalet spred sig i världsekonomin. Den yttersta prioriteten gäller säkerheten för bankens kunder och anställda samtidigt som bankens alla funktioner ska upprätthållas på normal nivå. Åtgärder vidtogs i ett tidigt skede för att säkerställa en fortsatt säker drift och hög servicenivå mot kunderna samtidigt som en majoritet av bankens anställda arbetat hemifrån eller från reservarbetsplatser. På samtliga orter där banken har kontor, har dessa hållits öppna, med beaktande av de olika restriktioner som föreligger på de olika hemmamarknaderna. Under kvartalet förstärkte banken sina möjligheter att genomföra virtuella distansmöten med kunderna på ett säkert och effektivt sätt. Rådgivningsaktiviteten har varit mycket hög, inte minst under mars månad, såväl avseende kunders lånesituation som sparande.

Bankens finansiella ställning är stark och möjliggör att banken kan fortsätta att betjäna sina kärnkunder med deras behov även under nu rådande omständigheter.

JANUARI – MARS 2020 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2019

Koncernens rörelseresultat minskade med 16% till 5 142 mkr (6 110). Justerat för de tre tidigare nämnda specifika resultateffekterna under första kvartalet, fjolårets upplösning av 2018 preliminära avsättning till vinstandelssystemet Oktogonen samt valutakurseffekter, steg rörelseresultatet med 13%. Valutakurseffekter påverkade rörelseresultatet positivt med 11 mkr.

Räntabiliteten på eget kapital minskade till 10,3% (13,4).

Periodens resultat efter skatt minskade med 17% till 3 937 mkr (4 756) och resultatet per aktie minskade till 1,99 kr (2,45).

K/I-talet steg till 49,3% (40,8) och justerat för valutakurseffekter och särskilda poster under föregående år uppgick det till 49,1% (48,5).

Kärnprimärkapitalrelationen steg till 17,6% (16,4).

Engångsposter och särskilda poster i rörelseresultatet

mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019
Summa Engångsposter	-	-
Särskilda poster		
Resultatandelssystemet Oktogonen		
Avsättning/upplösning föregående år	-	827
Reservering innevarande år	-	-
Summa Särskilda poster	-	827
Summa	-	827

Intäkter

mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Räntenetto	8 230	7 934	4%
varav statliga avgifter	-333	-534	-38%
Provisionsnetto	2 700	2 512	7%
Nettoresultat av finansiella trans.	130	260	-50%
Övrigt	118	85	39%
Summa intäkter	11 178	10 791	4%

Intäkterna steg med 4% till 11 178 mkr (10 791).

Justerat för de två specifika effekterna som under första kvartalet påverkade intäkterna, ökade dessa med 7%. Valutakurseffekter påverkade intäkterna positivt med 56 mkr.

Räntenettot steg med 4%, eller 296 mkr, till 8 230 mkr (7 934). Valutakurseffekter påverkade räntenettot positivt med 40 mkr och högre affärsvolymen bidrog med 312 mkr. Nettoeffekten av förändrade marginaler och finansieringskostnader minskade räntenettot med -208 mkr, där -29 mkr var hänförligt till Sverige och resten till hemmamarknaderna utanför Sverige. Den negativa effekten utanför Sverige var främst hänförlig till sjunkande marginaler på utlåning till hushåll i en rad hemmamarknader. Lägre statliga avgifter ökade räntenettot med 201 mkr, vilket förklaras av att avgiften till Resolutionsfonden var 208 mkr lägre och uppgick till -250 mkr (-458).

Från och med den 1 januari 2020 uppgår avgiften till 0,05% av avgiftsunderlaget (0,09). Från och med 2020 ingår inte längre bankens brittiska verksamhet i avgiftsunderlaget eftersom den sedan slutet av 2018 bedrivs i ett dotterbolag. Inklusive avgifter till olika insättningsgarantier uppgick statliga avgifter totalt till -333 mkr (-534).

Provisionsnettot ökade med 7%, eller 188 mkr, till 2 700 mkr (2 512). Valutakurseffekter påverkade provisionsnettot positivt med 12 mkr. Fond, depå och övrig kapitalförvaltning ökade med 175 mkr, eller 15%, till 1 319 mkr (1 144). Courtageintäkterna ökade med 10% till 188 mkr (171) medan intäkterna från rådgivning minskade till 55 mkr (75). Ut- och inlåningsprovisionerna minskade med 2% till 345 mkr (352) och nettot från betalningar minskade med 1% till 444 mkr (449). Provisionsnettot från kortverksamheten minskade med 6% till 264 mkr (282).

Nettoresultatet av finansiella transaktioner minskade med 50% till 130 mkr (260). Ett latent kapitaltillskott i Handelsbanken Liv minskade resultatet med -152 mkr (-). Från och med första kvartalet redovisas förändringar i CVA och DVA, hänförliga till värdering av motparts-risker i bankens derivatexponeringar, löpande som en del i derivatens verkliga värde i balans- och resultat-räkningen. Den kraftiga ökningen i kreditspreddar i marknaden under kvartalet bidrog starkt till att effekten av CVA och DVA gav en resultateffekt om -262 mkr. Justerat för dessa två specifika effekter ökade nettoresultatet av finansiella transaktioner med 109% till 544 mkr (260). Den kunddrivna valutahandeln hade en stark utveckling under kvartalet vilket delvis uppvägs de två negativa effekterna.

Övriga intäkter uppgick till 118 mkr (85), till följd av ett högre resultat avseende andelar i intresseföretag.

Kostnader

mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Personalkostnader	-3 478	-2 516	38%
varav Oktogonen	-	827	
Övriga kostnader	-1 587	-1 495	6%
varav Hyreskostnader	-48	-57	
Av- och nedskrivningar	-441	-392	13%
varav Nyttjanderätter	-191	-174	
Summa kostnader	-5 506	-4 403	25%
Förändring efter justering av valutakurseffekter samt Oktogonen			4%

Utvecklingskostnader

mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Utvecklingsutgifter	-693	-680	2%
<i>varav personalkostnader</i>	-347	-345	1%
<i>varav övriga kostnader</i>	-346	-335	3%
Aktiveringar	284	293	-3%
Utvecklingsutgifter efter aktiveringar	-409	-387	6%
Av- och nedskrivningar	-104	-98	6%
Utvecklingskostnader	-513	-485	6%

Utvecklingsutgifter – per ändamål

mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Regelverksanpassningar	-145	-178	-19%
Teknisk utveckling	-305	-239	28%
Affärsutveckling	-185	-198	-7%
Storbritannien och Nederländerna	-59	-65	-9%
Övrigt	1	-	
Summa utvecklingsutgifter	-693	-680	2%

De totala kostnaderna ökade med 25% till -5 506 mkr (-4 403). Den underliggande kostnadsökningen, justerat för valutaeffekter och särskilda poster uppgick till 4%. Under första kvartalet föregående år gjordes en upplösning av 2018 års preliminära avsättning till vinstandelssystemet Oktogonen med 827 mkr. Valutakurseffekterna ökade kostnaderna med 44 mkr. Den underliggande kostnadsökningen var till stor del hänförlig till ytterligare förstärkning av arbetet med att skydda banken och dess intressenter från finansiell kriminalitet.

Utvecklingskostnaderna inklusive avskrivningar ökade med 6% till -513 mkr (-485). De totala utgifterna för bankens utveckling uppgick till -693 mkr (-680). Aktiveringar minskade till 284 mkr (293). Ökningen i utvecklingsutgifter är helt hänförlig till ökad teknisk utveckling. För helåret 2020 bedömer banken fortsatt att utvecklingskostnaderna kommer att vara på samma nivå som 2019, då de uppgick till -2 059 mkr.

Kostnaderna för arbetet att förebygga finansiell kriminalitet steg till -350 mkr (-229), och avser den kostnad som uppstår på centrala enheter och regionhuvudkontor men exklusive kostnaderna för det arbete som bedrivs på de lokala kontoren. Under helåret 2020 bedöms kostnaden relaterad till förebyggande av finansiell kriminalitet fortsatt komma att vara i nivå med 2019, då de uppgick till -1 155 mkr.

Personalkostnaderna ökade till -3 478 mkr (-2 516), där jämförelseperiodens kostnader påverkades positivt av Oktogonen. Ingen reservering till Oktogonen har gjorts under årets första kvartal. Valutakurseffekter ökade personalkostnaderna med 26 mkr. Den underliggande personalkostnadsökningen, justerat för ovanstående poster, uppgick

till 3% och förklaras i huvudsak av den årliga lönejusteringen.

Pensionskostnaderna ökade totalt till -483 mkr (-471). Personalkostnader hänförliga till bankens IT-utveckling uppgick till -347 mkr (-345). Genomsnittligt antal anställda ökade med 1% till 12 514 medarbetare (12 394). Ökningen var främst hänförlig till verksamheten i Storbritannien samt fortsatt förstärkning av det förebyggande arbetet mot finansiell kriminalitet.

Övriga kostnader ökade med 6% till -1 587 mkr (-1 495). Valutakurseffekter ökade övriga kostnader med -17 mkr. De övriga kostnaderna hänförliga till bankens utveckling uppgick till -346 mkr (-335).

Avskrivningar ökade till -441 mkr (-392). Avskrivningar på nyttjanderätter för hyrda lokaler uppgick till -191 mkr (-174). Avskrivningar kopplade till utveckling uppgick till -104 mkr (-98).

Valutakurseffekter ökade avskrivningarna med -2 mkr.

Kreditförluster

mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Kreditförluster, netto	-538	-288	-250
<i>varav tillkommande reserveringsbehov</i>	<i>-440</i>	<i>-</i>	
Kreditförlustnivå i % av utlåning	0,08	0,05	

Kreditförlusterna uppgick till -538 mkr (-288).

I beloppet ingår en beräkning av tillkommande reserveringsbehov till följd av rådande omständigheter om -440 mkr. Kreditförlustnivån uppgick till 0,08% (0,05).

KVARTAL 1 2020 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2019

Rörelseresultatet minskade med 10% till 5 142 mkr (5 695). Justerat för de specifika resultateffekterna i första kvartalet, steg rörelseresultatet med 6%. Valutakurseffekterna var -17 mkr.

Såväl intäkterna som kostnaderna, justerade för valutakurseffekter, minskade med 1%.

K/I-talet uppgick till 49,3% (48,8). Justerat för valutakurseffekter uppgick K/I-talet till 49,2% (48,8).

Periodens resultat efter skatt minskade med 10% till 3 937 mkr (4 381). Resultatet per aktie sjönk till 1,99 kr (2,21).

Räntabiliteten på eget kapital uppgick till 10,3% (11,8).

Engångsposter och särskilda poster i rörelseresultatet

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019
Summa Engångsposter	-	-
Summa Särskilda poster	-	-
Summa	-	-

Intäkter

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.
Räntenetto	8 230	8 090	2%
<i>varav statliga avgifter</i>	-333	-566	-41%
Provisionsnetto	2 700	2 766	-2%
Nettoresultat av finansiella trans.	130	413	-69%
Övrigt	118	107	10%
Summa intäkter	11 178	11 376	-2%

Intäkterna minskade med 2% till 11 178 mkr (11 376). Justerat för de två specifika effekterna som under första kvartalet påverkade intäkterna, ökade dessa med 2%. Valutakurseffekter påverkade intäkterna negativt med -28 mkr.

Räntenettet förbättrades med 140 mkr, eller 2%, till 8 230 mkr (8 090), vilket förklarades av att de statliga avgifterna var 233 mkr lägre. Avgiften till den svenska resolutionsfonden uppgick till -250 mkr (-464) och insättningsgarantin -83 mkr (-102). Valutakurseffekter påverkade negativt med -24 mkr. Högre affärsvolymen bidrog positivt med 49 mkr. Nettoeffekten av förändrade marginaler och finansieringskostnader förbättrade räntenettet med 7 mkr. En kraftigt ökad likviditetsreserv i form av större centralbanksplaceringar, bidrog negativt till räntenettet.

Provisionsnettot minskade med 2% till 2 700 mkr (2 766). Valutakurseffekterna påverkade provisionsnettot med -3 mkr. Fond- och depåprovisionerna sjönk med 1% till 1 319 mkr (1 335). Nettot av betalningsprovisionerna var 83 mkr lägre och uppgick till 444 mkr (527), där nettot av kortprovisionerna uppgick till 264 mkr (341). Courtageintäkterna ökade till 188 mkr (154) samtidigt som intäkterna från rådgivning steg till 55 mkr (53). Ut- och inlåningsprovisionerna minskade något till 345 mkr (355).

Nettoresultatet av finansiella transaktioner minskade till 130 mkr (413), där de två specifika effekterna under kvartalet påverkade negativt med -414 mkr. Justerat för dess två specifika effekter ökade nettoresultatet av finansiella transaktioner med 32% till 544 mkr (413).

Övriga intäkter ökade till 118 mkr (107), till följd av ett högre resultat avseende andelar i intresseföretag.

Kostnader

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.
Personalkostnader	-3 478	-3 405	2%
Övriga kostnader	-1 587	-1 729	-8%
<i>varav Omstruktureringskostnad</i>	-	-	
Av- och nedskrivningar	-441	-420	5%
<i>varav Nyttjanderätter</i>	-191	-189	
Summa kostnader	-5 506	-5 554	-1%

Utvecklingskostnader

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.
Utvecklingsutgifter	-693	-749	-7%
<i>varav personalkostnader</i>	-347	-338	3%
<i>varav övriga kostnader</i>	-346	-411	-16%
Aktiveringar	284	304	-7%
Utvecklingsutgifter efter aktiveringar	-409	-445	-8%
Av- och nedskrivningar	-104	-105	-1%
Utvecklingskostnader	-513	-550	-7%

De totala kostnaderna minskade med 1% till -5 506 mkr (-5 554). Valutakurseffekternas påverkan var marginellt positiv och uppgick till 10 mkr.

Under fjärde kvartalet 2019 inleddes de åtgärder för ett mer fokuserat erbjudande och kostnadssänkningar som annonserades i delårsrapporten för tredje kvartalet. Den underliggande kostnadsnivån i banken förväntas totalt sjunka med cirka 1,5 mdkr, allt annat lika, med full effekt 2022. De åtgärder som genomförts under fjärde kvartalet 2019 och första kvartalet 2020 innebär en sänkning av årlig kostnadsnivå med cirka 350 mkr, där de första effekterna nu ingår i första kvartalets resultat. Initiativen följer i allt väsentligt plan även om den pågående pandemin tidsmässigt fördröjt avvecklingen av några kontor utanför hemmamarknaderna något.

Den omstruktureringsreserv om totalt 930 mkr som banken resultatförde under andra och tredje kvartalen 2019, ianspråktogs med 41 mkr under det första kvartalet 2020 (66 mkr under fjärde kvartalet 2019).

Utvecklingskostnaderna, inklusive avskrivningar, minskade till -513 mkr (-550). De totala utgifterna för bankens utveckling uppgick till -693 mkr (-749). Aktiveringar uppgick till 284 mkr (304). Aktiveringsgraden kan variera mellan kvartalen beroende av karaktären på de projekt som utvecklingen avser.

Kostnaderna för arbetet att förebygga finansiell kriminalitet ökade till -350 mkr (-299).

Personalkostnaderna ökade med 2% till -3 478 mkr (-3 405), vilket förklarades av att på de flesta hemmamarknaderna får de avtalsenliga löneökningarna effekt från den 1 januari. Under kvartalet gjordes inte någon avsättning till vinstandelssystemet Oktogonen (-). Valutakurseffekterna var marginella och uppgick till 6 mkr. Personalkostnader hänförliga till bankens IT-utveckling ökade till -347 mkr (-338). Genomsnittligt antal anställda minskade med 32 personer till 12 514 medarbetare (12 546).

Övriga kostnader minskade med 8% till -1 587 mkr (-1 729). Valutakurseffekter minskade övriga kostnader med 4 mkr. Övriga kostnader hänförliga till bankens utveckling minskade till -346 mkr (-411), främst till följd av att en mindre andel av utvecklingen bedrevs med hjälp av konsulter.

Avskrivningarna ökade till -441 mkr (-420), varav -191 mkr (-189) avsåg avskrivningar på nyttjanderätter för hyrda lokaler och -104 mkr (-105) avsåg avskrivningar kopplade till utveckling.

Kreditförluster

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.
Kreditförluster, netto	-538	-130	-408
varav tillkommande reserveringsbehov	-440	-	
Kreditförlustnivå i % av utlåning	0,08	0,01	

Kreditförlusterna uppgick till -538 mkr (-130). I beloppet ingår en beräkning av tillkommande reserveringsbehov till följd av rådande omständigheter om -440 mkr. Kreditförlustnivån uppgick till 0,08% (0,01).

Skatter

Skattesatsen för det första kvartalet uppgick till 23,4% (23,1). Från och med 2019 är bolagsskattesatsen i Sverige 21,4%. Det faktum att räntekostnader på förlagslån inte är skattemässigt avdragsgilla påverkade skattesatsen med 1,4 procentenheter jämfört med bolagsskattesatsen.

AFFÄRSUTVECKLING

Januari - mars 2020 jämfört med januari - mars 2019 Medelvolymer utlåning till allmänheten ökade med 3%, eller 65 mdkr, till 2 309 mdkr (2 243), varav 5 mdkr förklarades av valutakurseffekter. Utlåningen till hushållssektorn steg med 4% till 1 222 mdkr (1 175) medan företagsutlåningen ökade med 2% till 1 087 mdkr (1 068).

Medelvolymer in- och upplåning ökade med 14%, eller 158 mdkr, till 1 256 mdkr (1 098). Valutakurseffekterna påverkade medelvolymer positivt med 9 mdkr. Medelvolymer hushållsinlåning ökade med 9% till 530 mdkr (487), medan inlåningen från företag ökade med 19% till 726 mdkr (612).

Det totala förvaltade kapitalet i koncernen uppgick vid kvartalets slut till 663 mdkr (680). Nettoflödet till

bankens fonder uppgick till -6,4 mdkr (+3,0), varav 0,0 mdkr (+0,6) i hemmamarknaderna utanför Sverige.

Kvartal 1 2020 jämfört med kvartal 4 2019

Den rådande osäkerheten i den globala ekonomin föranledde under mars månad en hög aktivitet bland företagskunderna i syfte att snabbt säkra tillgången till finansiering. Detta skedde såväl genom utnyttjande av befintliga kreditfaciliteter som genom att efterfråga nya faciliteter. Utlåningen till företag uppgick vid kvartalets utgång till 1 099 mdkr (1 075), vilket var en ökning med 24 mdkr eller drygt 2% sedan årsskiftet. Utlåningen till hushåll var 10 mdkr, eller knappt 1% högre vid utgången av kvartalet och uppgick till 1 227 mdkr (1 217).

Inlåningen från allmänheten steg kraftigt under slutet av kvartalet och uppgick vid utgången av perioden till 1 383 mdkr (1 118), vilket var en ökning med 265 mdkr sedan årsskiftet, där hushållsinlåningen svarade för 17 mdkr av inlåningsökningen.

Medelvolymer utlåning till allmänheten var i stort oförändrad mellan kvartalen och uppgick till 2 309 mdkr (2 310). Valutakurseffekter hade en negativ påverkan på medelvolymer med -9 mdkr. Hushållsutlåningen steg med 1% till 1 222 mdkr (1 211) medan företagsutlåningen minskade med 1% till 1 087 mdkr (1 098). Den totala medelvolymer in- och upplåning ökade med 4%, eller 53 mdkr, till 1 256 mdkr (1 203).

Valutakurseffekter påverkade medelvolymer negativt med -2 mdkr. Hushållsinlåningen ökade med 1% samtidigt som medelvolymer företagsinlåning steg med 7%.

Det totala förvaltade kapitalet i koncernen uppgick vid kvartalets slut till 663 mdkr (767). Nedgången var främst hänförlig till värdeminskning av förvaltad kapital. Under kvartalet skedde ett nettoutflöde ur bankens fonder på -6,4 mdkr (+16,8), varav 0,0 mdkr (1,9) i hemmamarknaderna utanför Sverige.

Kundnöjdheten ökade ytterligare under kvartalet. I Norden visar en undersökning från EPSI att Handelsbankens kunder är mer nöjda med hur banken har hanterat covid-19-krisen än branschen som helhet. Handelsbankens kundnöjdhetsindex för hanteringen av pandemin uppgick till 72,6 i Norden, mot branschens 65,6.

FINANSIERING OCH LIKVIDITET

Emissionsvolymen av obligationer uppgick under kvartalet till 50 mdkr (63), varav 39 mdkr (56) i säkerställda obligationer, 11 mdkr (2) i seniora obligationer. Under perioden emitterades inte några förlagslån (5 mdkr). Av kvartalets emissioner genomfördes 13 mdkr under mars månad på den svenska marknaden för säkerställda obligationer. I början av april emitterade banken 1,25 mdr Euro i seniora obligationer. Efterfrågan från investerarna översteg 8,5 mdr Euro.

Banken har stora volymer likvida medel, hypotekslån och andra tillgångar som inte är pantsatta och som

därmed utgör ett skydd för bankens seniora långgivare. Kvoten mellan icke pantsatta tillgångar och all icke säkerställd marknadsfinansiering, uppgick vid kvartalets slut till 253% (238 vid utgången av 2019).

Banken har under kvartalet byggt större likviditetsreserver för att ytterligare stärka bankens motståndskraft. Detta har bland annat möjliggjorts genom mycket stora inflöden av inlåning i USD. Kassamedel och likvida tillgångar placerade i centralbanker uppgick till 672 mdkr (346 vid utgången av 2019) och volymen likvida obligationer och övriga likvida tillgångar uppgick till 192 mdkr (142 vid utgången 2019).

Koncernens Liquidity Coverage Ratio (LCR), beräknad enligt EU-kommissionens delegerade akt, uppgick vid periodens slut till 149% (147 vid utgången av 2019). Net Stable Funding Ratio (NSFR) uppgick vid periodens slut till 113% enligt CRR2 (113 vid utgången av 2019).

KAPITAL

Bankens kapitalmål innebär att kärnprimärkapitalrelationen, under normala förhållanden, ska överstiga det kärnprimärkapitalbehov som Finansinspektionen kommunicerar till banken med 1-3 procentenheter. Kärnprimärkapitalrelationen uppgick vid utgången av första kvartalet till 17,6%. Finansinspektionen meddelade under mars att de kontracykliska buffertkraven sänks till noll. Samma åtgärd vidtogs av flertalet tillsynsmyndigheter på bankens marknader. I Norge sänktes det kontracykliska buffertkravet från 2,5% till 1%. Banken bedömer att Finansinspektionens förväntade kärnprimärkapitalbehov vid utgången av första kvartalet uppgick till 13,9% (103 mdkr) varav 3,8 procentenheter (28 mdkr) utgör kärnprimärkapitalbehov i Pelare 2. Bankens kapitalisering låg därmed över målintervallet. Till följd av rådande omständigheter, föranleder detta ingen särskild åtgärd från banken i nuläget.

Kapitalsituationen konsoliderad situation 31 mars 2020 jämfört med 31 mars 2019

mkr	31 mar 2020	31 mar 2019	Förändr.
Kärnprimärkapitalrelation, CRR	17,6%	16,4%	1,2
Total kapitalrelation, CRR	22,4%	20,8%	1,6
Riskexponeringsbelopp, CRR	740 993	743 566	0%
Kärnprimärkapital	130 440	121 659	7%
Total kapitalbas	165 743	154 783	7%

Kapitalbasen uppgick till 166 mdkr (155) och bankens totala kapitalrelation uppgick till 22,4% (20,8). Kärnprimärkapitalet uppgick till 130 mdkr (122) samtidigt som kärnprimärkapitalrelationen uppgick till 17,6% (16,4).

Resultatet under den senaste tolv månadersperioden, efter avdrag för upparbetad utdelning, ökade kärnprimärkapitalrelationen med 0,9 procentenheter.

Det avdragna beloppet uppgick till summan av tre fjärdedelar av 10,9 mdkr och en utdelningsandel på 40% för första kvartalet 2020. Konvertering av personalkonvertibler bidrog positivt med 0,4 procentenheter.

Högre exponeringsvolymen minskade kärnprimärkapitalrelationen med 0,2 procentenheter. Nettoeffekten av kund- och volymmigration bidrog med 0,1 procentenheter. Förändringen i pensionsnettot påverkade negativt med 0,1 procentenheter. Diskonteringsräntan, som baseras på en korg av obligationer, för svenska pensionsförpliktelser uppgick till 1,5% (1,5). Valutakurseffekter var neutrala. Övriga effekter påverkade positivt med 0,1 procentenhet.

Kapitalsituationen konsoliderad situation 31 mars 2020 jämfört med 31 december 2019

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	Förändr.
Kärnprimärkapitalrelation, CRR	17,6%	18,5%	-0,9
Total kapitalrelation, CRR	22,4%	23,2%	-0,8
Riskexponeringsbelopp, CRR	740 993	716 462	3%
Kärnprimärkapital	130 440	132 731	-2%
Total kapitalbas	165 743	166 060	0%

Kapitalbasen uppgick till 166 mdkr (166) och den totala kapitalrelationen var 22,4% (23,2). Kärnprimärkapitalet uppgick till 130 mdkr (133) och kärnprimärkapitalrelationen uppgick till 17,6% (18,5). Periodens resultat, efter avdrag för en utdelningsandel på 40%, ökade kärnprimärkapitalrelationen med 0,3 procentenheter. Förändringen i pensionsnettot minskade kärnprimärkapitalrelationen med 0,6 procentenheter.

Högre exponeringsvolymen minskade kärnprimärkapitalrelationen med 0,4 procentenheter. Nettoeffekten av kund- och volymmigration bidrog negativt med 0,1 procentenhet. Valutakurseffekter var neutrala. Övriga effekter minskade kärnprimärkapitalrelationen med 0,1 procentenhet.

Ekonomiskt kapital och tillgängliga finansiella resurser

Bankens interna bedömning av kapitalbehovet utgår från bankens kapitalkrav, stresstester samt bankens modell för ekonomiskt kapital (Economic Capital, EC). Detta ställs i relation till bankens tillgängliga finansiella resurser (Available Financial Resources, AFR). Den av styrelsen fastställda målsättningen är att kvoten mellan AFR och EC för koncernen ska överstiga 120%. Vid utgången av första kvartalet uppgick EC för koncernen till 56,2 mdkr (62,9) och AFR till 198,8 mdkr (182,5). Kvoten mellan AFR och EC var därmed 354% (290). För konsoliderad situation uppgick EC till 29,7 mdkr (31,3) och AFR till 194,9 mdkr (179,5).

Rating

Handelsbankens lång- och kortfristiga seniora rating var under kvartalet oförändrad hos de ratinginstitut som följer banken, vilket framgår av tabellen. Under

kvartalet genomförde Fitch vissa förändringar i sin ratingmetodologi vilket resulterade i diverse ratingförändringar på olika skuldklasser, dock inte bankens stand-alone rating. I samband med detta satte Fitch huvuddelen av de nordiska bankernas, inklusive Handelsbankens, rating på negativa utsikter för potentiell nedgradering mot bakgrund av den pågående pandemin. Ratingar från övriga institut har stabila utsikter.

	Långfristig	Kortfristig	Counterparty risk rating
Standard & Poor's	AA-	A-1+	AA-
Fitch	AA	F1+	
Moody's	Aa2	P-1	Aa1
DBRS	AA (low)		

Koncernen – Segment

Januari - mars 2020										
mkr	Hemmamarknader								Just. & elim.	Koncernen Jan-mar 2020
	Sverige	Stor-britannien	Norge	Danmark	Finland	Neder-länderna	Capital Markets	Övrigt		
Räntenetto	4 604	1 553	971	409	351	223	107	12		8 230
Provisionsnetto	1 722	196	131	177	183	31	261	-1		2 700
Nettoreultat av finansiella transaktioner	122	53	15	29	13	7	142	-251		130
Riskresultat försäkring							41			41
Andelar i intresseföretags resultat								34		34
Övriga intäkter	10	0	2	2	4	1	8	16		43
Summa intäkter	6 458	1 802	1 119	617	551	262	559	-190		11 178
Personalkostnader	-934	-641	-219	-194	-113	-102	-508	-728	-39	-3 478
Övriga kostnader	-230	-253	-67	-35	-52	-31	-192	-727		-1 587
Internt köpta och sålda tjänster	-1 154	-189	-121	-111	-118	-35	48	1 680		
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-77	-61	-28	-12	-17	-15	-24	-207		-441
Summa kostnader	-2 395	-1 144	-435	-352	-300	-183	-676	18	-39	-5 506
Resultat före kreditförluster	4 063	658	684	265	251	79	-117	-172	-39	5 672
Kreditförluster, netto	-249	-50	-70	-68	-102	-1	0	2		-538
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	2	1	3	2	0	-	0	0		8
Rörelseresultat	3 816	609	617	199	149	78	-117	-170	-39	5 142
Resultatutdelning	93	14	11	2	8	1	-129			
Rörelseresultat efter resultatutdelning	3 909	623	628	201	157	79	-246	-170	-39	5 142
Interna intäkter*	162	-332	-1 069	-83	-69	-105	-441	1 937		

Januari - mars 2019										
mkr	Hemmamarknader								Just. & elim.	Koncernen Jan-mar 2019
	Sverige	Stor-britannien	Norge	Danmark	Finland	Neder-länderna	Capital Markets	Övrigt		
Räntenetto	4 356	1 473	957	412	337	186	112	101		7 934
Provisionsnetto	1 530	181	122	140	174	38	327			2 512
Nettoreultat av finansiella transaktioner	106	47	15	22	14	8	248	-200		260
Riskresultat försäkring							34			34
Andelar i intresseföretags resultat								11		11
Övriga intäkter	10	0	1	2	7	1	4	15		40
Summa intäkter	6 002	1 701	1 095	576	532	233	725	-73		10 791
Personalkostnader	-914	-587	-222	-190	-110	-100	-520	186	-59	-2 516
Övriga kostnader	-268	-240	-74	-45	-57	-26	-212	-573		-1 495
Internt köpta och sålda tjänster	-1 074	-182	-115	-100	-93	-30	44	1 550		
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-13	-29	-4	-2	-4	-5	-7	-328		-392
Summa kostnader	-2 269	-1 038	-415	-337	-264	-161	-695	835	-59	-4 403
Resultat före kreditförluster	3 733	663	680	239	268	72	30	762	-59	6 388
Kreditförluster, netto	-262	-15	-8	-6	-1	-1	5	0		-288
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	1	5	2	2	0	-	0	0		10
Rörelseresultat	3 472	653	674	235	267	71	35	762	-59	6 110
Resultatutdelning	85	9	10	1	10	1	-116			
Rörelseresultat efter resultatutdelning	3 557	662	684	236	277	72	-81	762	-59	6 110
Interna intäkter*	-119	-406	-808	-76	-70	-94	-507	2 080		

Under första kvartalet 2020 genomfördes en omorganisation som innebar att produktägarskap samt affärsstödjande verksamhet för finansiella instrument, valuta samt produkter inom fondbolagskoncernen övergick från enheten Group Products and Services till Handelsbanken Capital Markets. Samtidigt flyttades den kvarvarande verksamheten inom Group Products and Services från övrig verksamhet till segmentet Handelsbanken Sverige. Under första kvartalet 2020 togs också beslutet att de fond- och försäkringsprovisioner som kontorsrörelsen erhåller från Capital Markets, och som i segmentsredovisningen tidigare redovisats netto på raden resultatutdelning, ska bruttoredo visas på raderna provisionsnetto samt internt köpta och sålda tjänster. De i tabellen redovisade jämförelsesiffrorna har därför omräknats.

Segmenten utgörs av Handelsbanken Sverige, Handelsbanken Storbritannien, Handelsbanken Norge, Handelsbanken Danmark, Handelsbanken Finland och Handelsbanken Nederländerna samt av Handelsbanken Capital Markets. I segmentens resultaträkningar ingår interna poster såsom interna räntor, provisioner

och ersättningar för interna tjänster huvudsakligen enligt självkostnadsprincipen. Den del av Handelsbanken Capital Markets rörelseresultat som inte innehåller risktagande resultatutdelas till kundansvarigt kontor.

Handelsbanken Sverige

Handelsbanken Sverige består av kontorsrörelsen i fem regionbanker samt av Handelsbanken Finans, Ecster och Stadshypoteks verksamheter i Sverige. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbankerna tillhandahåller banktjänster på 382 kontor i hela Sverige.

RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Räntenetto	4 604	4 351	6%	4 356	6%	4 604	4 356	6%	17 505
Provisionsnetto	1 722	1 808	-5%	1 530	13%	1 722	1 530	13%	6 739
Nettoresultat av finansiella transaktioner	122	143	-15%	106	15%	122	106	15%	486
Övriga intäkter	10	10	0%	10	0%	10	10	0%	52
Summa intäkter	6 458	6 312	2%	6 002	8%	6 458	6 002	8%	24 782
Personalkostnader	-934	-890	5%	-914	2%	-934	-914	2%	-3 576
Övriga kostnader	-230	-300	-23%	-268	-14%	-230	-268	-14%	-915
Internt köpta och sålda tjänster	-1 154	-1 107	4%	-1 074	7%	-1 154	-1 074	7%	-4 436
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-77	-84	-8%	-13	492%	-77	-13	492%	-297
Summa kostnader	-2 395	-2 381	1%	-2 269	6%	-2 395	-2 269	6%	-9 224
Resultat före kreditförluster	4 063	3 931	3%	3 733	9%	4 063	3 733	9%	15 558
Kreditförluster, netto	-249	-142	75%	-262	-5%	-249	-262	-5%	-1 069
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	2	2	0%	1	100%	2	1	100%	6
Rörelseresultat	3 816	3 791	1%	3 472	10%	3 816	3 472	10%	14 495
Resultatutdelning	93	54	72%	85	9%	93	85	9%	317
Rörelseresultat efter resultatutdelning	3 909	3 845	2%	3 557	10%	3 909	3 557	10%	14 812
Interna intäkter	162	56	189%	-119		162	-119		134
K/I-tal, %	36,6	37,4		37,3		36,6	37,3		36,8
Kreditförlustnivå, %	0,05	0,03		0,08		0,05	0,08		0,08
Allokerat kapital	88 356	85 679	3%	87 644	1%	88 356	87 644	1%	85 679
Räntabilitet på allokerat kapital, %	13,9	14,1		12,8		13,9	12,8		13,8
Medelantal anställda	3 934	3 913	1%	4 022	-2%	3 934	4 022	-2%	4 027
Antal kontor	382	383	0%	386	-1%	382	386	-1%	383

AFFÄRSVOLYMER

Medelvolymer, mdkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Utlåning till allmänheten*								
Hushåll	878	870	1%	848	4%	878	848	4%
varav Hypotekslån	836	827	1%	802	4%	836	802	4%
Företag	527	528	0%	526	0%	527	526	0%
varav Hypotekslån	343	338	1%	318	8%	343	318	8%
Totalt	1 405	1 398	1%	1 374	2%	1 405	1 374	2%
Inlåning från allmänheten								
Hushåll	386	386	0%	360	7%	386	360	7%
Företag	287	284	1%	251	14%	287	251	14%
Totalt	673	670	0%	611	10%	673	611	10%

* Exklusive utlåning till Riksgälden.

JANUARI – MARS 2020 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2019

Rörelseresultatet ökade med 10% till 3 816 mkr (3 472). Räntabiliteten steg till 13,9% (12,8). K/I-talet uppgick till 36,6% (37,3).

Räntenettot ökade med 6%, eller 248 mkr, till 4 604 mkr (4 356). De statliga avgifterna minskade med 90 mkr och uppgick till -177 mkr (-267), vilket förklarades av lägre avgift till Resolutionsfonden. Högre utlåningsvolymerna ökade räntenettot med 102 mkr samtidigt som högre inlåningsvolymerna bidrog med 49 mkr. Resterande förändring av räntenettot förklaras i huvudsak av att nettot av förändrade marginaler och finansieringskostnader bidrog negativt med -29 mkr.

Provisionsnettot ökade med 13%, eller med 192 mkr, till 1 722 mkr (1 530), där fondprovisionsintäkterna ökade med 105 mkr till 800 mkr (695).

Provisionsintäkterna från depå- och övrig kapitalförvaltning ökade med 23 mkr. Försäkringsprovisionerna ökade med 20 mkr. Provisionsnettot från betalningar ökade med 3 mkr.

De totala kostnaderna ökade med 6% till -2 395 mkr (-2 269). Personalkostnaderna steg med 2%, främst till följd av avtalsenliga löneökningar och uppgick till -934 mkr (-914). Medelantalet anställda minskade med 2% till 3 934 medarbetare (4 022).

Kreditförlusterna uppgick till -249 mkr (-262). I beloppet ingår en beräkning av tillkommande reserveringsbehov till följd av rådande omständigheter om -223 mkr. Kreditförlustnivån uppgick till 0,05% (0,08).

KVARTAL 1 2020 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2019

Rörelseresultatet ökade med 1% till 3 816 mkr (3 791) och räntabiliteten uppgick till 13,9% (14,1). K/I-talet uppgick till 36,6% (37,4).

Räntenettot steg med 6%, eller 253 mkr, till 4 604 mkr (4 351). De statliga avgifterna var 118 mkr lägre; avgiften till den svenska resolutionsfonden minskade med 102 mkr till -110 mkr (-212) och insättningsgarantin var 16 mkr lägre än under föregående kvartal och uppgick till -67 mkr (-83). Högre utlåningsvolymerna ökade räntenettot med 22 mkr och inlåningsvolymerna bidrog marginellt negativt till räntenettot. Bruttomarginalen på bolån var stabil under kvartalet. Nettot av förändrade kundräntor och finansieringskostnader påverkade räntenettot positivt med 119 mkr.

Provisionsnettot minskade med 5% till 1 722 mkr (1 808).

Kostnaderna steg med 1% och uppgick till -2 395 mkr (-2 381). Personalkostnaderna steg med 5%, till -934 mkr (-890) huvudsakligen till följd av avtalsenliga löneökningar samt att tidigare sparade semesterdagar belastade segmentets resultat. Medelantalet anställda ökade med 1% till 3 934

medarbetare (3 913). De övriga kostnaderna minskade till -230 mkr (-300).

Kreditförlusterna uppgick till -249 mkr (-142). Kreditförlustnivån uppgick till 0,05% (0,03).

AFFÄRSUTVECKLING

Under perioden har banken haft öppet som vanligt på alla orter där banken har kontor, men med anledning av covid-19-pandemin har kontoren i så stor utsträckning som möjligt styrt kundkontakterna till digitala möten, telefon och e-mail. Kunder, som drabbats ekonomiskt av covid-19, har under kvartalet även haft möjlighet att ansöka om tillfälligt uppehåll av amortering på sina bolån. Fram till den 7 april hade cirka 6 000 av bankens kunder i Sverige ansökt om sådant uppehåll.

Takten i den digitala utvecklingen är fortsatt hög. Under kvartalet lanserades bland annat möjligheten för vissa kundgrupper att ansöka om digitala bolånelöften. Vidare är det numera möjligt att se egna betalkonton i andra banker i mobilappen. Möjligheterna att genomföra kundmöten på distans med digitala applikationer utvecklades vidare.

Under kvartalet ökade kundnöjdheten bland Handelsbankens privatkunder, enligt mätning genomförd av Svenskt Kvalitetsindex (SKI), med 0,1 indexenheter till 72,8. Branschen som helhet minskade i kundnöjdhet med -0,4 indexenheter till 68,4. Ser man till ett snitt av de övriga tre stora bankerna så minskade kundnöjdheten för dem under kvartalet med -1,1 indexenheter till 64,0. Kundnöjdheten ökade även bland Handelsbankens företagskunder med 0,5 indexenheter till 71,3. Även här minskade kundnöjdheten i branschen som helhet till 70,0 och för övriga stora banker till 68,1.

Januari - mars 2020 jämfört med januari - mars 2019 Medelvolymen hypoteksutlåning till privatpersoner steg under perioden med drygt 4% till 836 mdkr (802), samtidigt som inlåningen från hushåll ökade med 7% till 386 mdkr (360). Medelvolymen utlåning till företag steg marginellt till 527 mdkr (526), medan inlåningen från företag ökade med 14% till 287 mdkr (251).

Nysparandet i bankens fonder i Sverige var negativt och uppgick till -6,4 mdkr (+2,4).

Kvartal 1 2020 jämfört med kvartal 4 2019

Medelvolymen hypoteksutlåning till privatpersoner ökade med 1% till 836 mdkr (827), samtidigt som inlåningen från hushåll var oförändrad och uppgick till 386 mdkr (386). Under årets två första månader gick 25% av nettoökningen av hushållsinlåningen i Sverige in på konton i Handelsbanken. Medelvolymen utlåning till företag minskade marginellt till 527 mdkr (528), medan inlåningen från företag ökade med 1% till 287 mdkr (284).

Handelsbanken Storbritannien

Handelsbanken Storbritannien består av den brittiska kontorsrörelsen med fem regionbanker samt av kapitalförvaltaren Heartwood. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbankerna tillhandahåller banktjänster på 207 kontor i hela Storbritannien.

RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Räntenetto	1 553	1 558	0%	1 473	5%	1 553	1 473	5%	6 029
Provisionsnetto	196	214	-8%	181	8%	196	181	8%	777
Nettoresultat av finansiella transaktioner	53	71	-25%	47	13%	53	47	13%	222
Övriga intäkter	0	1	-100%	0	0%	0	0	0%	1
Summa intäkter	1 802	1 844	-2%	1 701	6%	1 802	1 701	6%	7 029
Personalkostnader	-641	-620	3%	-587	9%	-641	-587	9%	-2 384
Övriga kostnader	-253	-228	11%	-240	5%	-253	-240	5%	-962
Internt köpta och sålda tjänster	-189	-193	-2%	-182	4%	-189	-182	4%	-758
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-61	-57	7%	-29	110%	-61	-29	110%	-246
Summa kostnader	-1 144	-1 098	4%	-1 038	10%	-1 144	-1 038	10%	-4 350
Resultat före kreditförluster	658	746	-12%	663	-1%	658	663	-1%	2 679
Kreditförluster, netto	-50	5		-15	233%	-50	-15	233%	10
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	1	-4		5	-80%	1	5	-80%	1
Rörelseresultat	609	747	-18%	653	-7%	609	653	-7%	2 690
Resultatutdelning	14	13	8%	9	56%	14	9	56%	42
Rörelseresultat efter resultatutdelning	623	760	-18%	662	-6%	623	662	-6%	2 732
Interna intäkter	-332	-365	9%	-406	18%	-332	-406	18%	-1 549
K/I-tal, %	63,0	59,1		60,7		63,0	60,7		61,5
Kreditförlustnivå, %	0,07	-0,01		0,02		0,07	0,02		-0,01
Allokerat kapital	18 155	17 293	5%	14 980	21%	18 155	14 980	21%	17 293
Räntabilitet på allokerat kapital, %	10,8	13,8		13,8		10,8	13,8		13,3
Medelantal anställda	2 442	2 419	1%	2 307	6%	2 442	2 307	6%	2 361
Antal kontor	207	207	0%	207	0%	207	207	0%	207

AFFÄRSVOLYMER

Medelvolymer, m GBP	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Utlåning till allmänheten								
Hushåll	7 020	6 744	4%	6 676	5%	7 020	6 676	5%
Företag	14 688	14 789	-1%	14 449	2%	14 688	14 449	2%
Totalt	21 708	21 533	1%	21 125	3%	21 708	21 125	3%
Inlåning från allmänheten								
Hushåll	5 218	5 017	4%	4 645	12%	5 218	4 645	12%
Företag	11 263	11 084	2%	9 961	13%	11 263	9 961	13%
Totalt	16 481	16 101	2%	14 606	13%	16 481	14 606	13%

JANUARI – MARS 2020 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2019

Rörelseresultatet minskade med 7%, eller 44 mkr, till 609 mkr (653). Valutakurseffekten var 23 mkr och i lokal valuta minskade rörelseresultatet med 10%. Räntabiliteten uppgick till 10,8% (13,8). K/I-talet steg till 63,0% (60,7).

Intäkterna steg med 6%, eller 101 mkr, till 1 802 mkr (1 701). Uttryckt i lokal valuta steg intäkterna med 2%.

Räntenettot förbättrades med 5%, eller 80 mkr, till 1 553 mkr (1 473). Valutakurseffekter påverkade räntenettot positivt med 52 mkr och uttryckt i lokal valuta ökade räntenettot med 2%. Högre affärsvolymerna påverkade positivt med 69 mkr. Nettot av förändrade marginaler och finansieringskostnader minskade räntenettot med 89 mkr. Inga statliga avgifter belastade räntenettot (-47). Från och med 2020 belastar inte avgifter till den svenska Resolutionsfonden resultatet i Storbritannien.

Provisionsnettot ökade med 8% till 196 mkr (181). Provisionsintäkterna från fond- och kapitalförvaltaren Heartwood ökade med 7 mkr till 89 mkr (82). Det förvaltade kapitalet i Heartwood Wealth Management uppgick vid utgången av perioden till 3,4 md GBP (3,6). Även högre ut- och inlåningsprovisioner bidrog till provisionsnettoökningen.

Kostnaderna ökade med 10% till -1 144 mkr (-1 038). Uttryckt i lokal valuta var kostnadsuppgången 7%.

Personalkostnaderna ökade med 54 mkr till -641 mkr (-587). Av ökningen förklarades 21 mkr av förstärkningen av det brittiska pundet. Uttryckt i lokal valuta steg personalkostnaderna med 5%. Medelantalet anställda ökade med 6% till 2 442 medarbetare (2 307). Ökningen avsåg främst huvudkontorsfunktioner, där fortsatt förstärkning av det förebyggande arbetet mot finansiell kriminalitet var den funktion där ökningen var störst.

De övriga kostnaderna steg med 13 mkr till -253 mkr (-240). Kostnadsökningarna förklarades främst av ökade köpta tjänster för förebyggande av finansiell kriminalitet.

Kreditförlusterna uppgick till -50 mkr (-15). I beloppet ingår en beräkning av tillkommande reserveringsbehov till följd av rådande omständigheter om -41 mkr. Kreditförlustnivån uppgick till 0,07% (0,02).

KVARTAL 1 2020 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2019

Rörelseresultatet sjönk med 18% och uppgick till 609 mkr (747). Valutakurseffekterna var marginella. Räntabiliteten uppgick till 10,8% (13,8).

Intäkterna minskade med 2% till 1 802 mkr (1 844) medan kostnaderna ökade med 4% till -1 144 mkr (-1 098).

Räntenettot var nästintill oförändrat och uppgick till 1 553 mkr (1 558). Valutaeffekter påverkade räntenettot negativt med 1 mkr. Högre affärsvolymerna bidrog positivt med 16 mkr. Nettot av förändrade marginaler och finansieringskostnader minskade räntenettot med 40 mkr. Inga statliga avgifter belastade räntenettot (-41).

Provisionsnettot minskade med 8% till 196 mkr (214), vilket förklaras av lägre provisioner från depå och övrig kapitalförvaltning och betalningar.

Nettoresultatet av finansiella transaktioner uppgick till 53 mkr (71).

Kostnaderna ökade med 4% till -1 144 mkr (-1 098). Valutakurseffekten var marginell. Kostnadsökningen förklarades i huvudsak av fortsatt arbete med att förebygga finansiell kriminalitet.

Personalkostnaderna ökade med 3%, eller 21 mkr, och uppgick till -641 mkr (-620). Medelantalet anställda ökade med 1% till 2 442 medarbetare (2 419).

Kreditförlusterna uppgick till -50 mkr (5). Kreditförlustnivån uppgick till 0,07% (-0,01).

AFFÄRSUTVECKLING

Bankens kontor i Storbritannien har hållits öppna, även under senare delen av kvartalet då covid-19 utvecklades allt mer. Med anledning av pandemin har banken styrt kundkontakterna till digitala möten via nätbanken, telefon och e-mail. Kontoren har genom proaktivt arbete kontaktat kunderna, vars förfrågningar om ytterligare stöd, till exempel i form av lånefaciliteter, har prioriterats samtidigt som den dagliga affärsverksamheten har fortsatt som vanligt.

Januari - mars 2020 jämfört med januari - mars 2019

Affärsvolymerna fortsatte att öka. Inlåningen från företag ökade med 13% till 11,3 md GBP medan utlåningen till företag ökade med 2% till 14,7 md. Totalt ökade medelvolymen utlåning med 3% till 21,7 md GBP (21,1), samtidigt som den totala inlåningen växte med 13% till 16,5 md GBP (14,6).

Nettoinflödet i Heartwood Wealth Management uppgick under perioden till -16 m GBP (+16).

Kvartal 1 2020 jämfört med kvartal 4 2019

Medelvolymen utlåning till företag minskade med 1% och uppgick till 14,7 md GBP (14,8) samtidigt som inlåningen från företag ökade med 2% till 11,3 md GBP (11,1). Totalt ökade medelvolymen inlåning från allmänheten med 2% till 11,3 md GBP (11,1) och utlåningen till allmänheten med 1% till 21,7 md GBP (21,5).

Nettoinflödet i Heartwood Wealth Management uppgick under kvartalet till -16 m GBP (+69).

Handelsbanken Norge

Handelsbanken Norge består av kontorsrörelsen i Norge som är organiserad i en regionbank samt av Stadshypoteks verksamhet i Norge. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbanken tillhandahåller banktjänster på 45 kontor i hela Norge.

RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Räntenetto	971	1 019	-5%	957	1%	971	957	1%	3 957
Provisionsnetto	131	144	-9%	122	7%	131	122	7%	546
Nettoresultat av finansiella transaktioner	15	12	25%	15	0%	15	15	0%	63
Övriga intäkter	2	-1		1	100%	2	1	100%	9
Summa intäkter	1 119	1 174	-5%	1 095	2%	1 119	1 095	2%	4 575
Personalkostnader	-219	-218	0%	-222	-1%	-219	-222	-1%	-884
Övriga kostnader	-67	-53	26%	-74	-9%	-67	-74	-9%	-190
Internt köpta och sålda tjänster	-121	-128	-5%	-115	5%	-121	-115	5%	-493
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-28	-23	22%	-4		-28	-4		-94
Summa kostnader	-435	-422	3%	-415	5%	-435	-415	5%	-1 661
Resultat före kreditförluster	684	752	-9%	680	1%	684	680	1%	2 914
Kreditförluster, netto	-70	-18	289%	-8		-70	-8		-99
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	3	2	50%	2	50%	3	2		6
Rörelseresultat	617	736	-16%	674	-8%	617	674	-8%	2 821
Resultatutdelning	11	13	-15%	10	10%	11	10	10%	43
Rörelseresultat efter resultatutdelning	628	749	-16%	684	-8%	628	684	-8%	2 864
Interna intäkter	-1 069	-859	-24%	-808	-32%	-1 069	-808	-32%	-3 596
K/I-tal, %	38,5	35,6		37,6		38,5	37,6		36,0
Kreditförlustnivå, %	0,08	0,04		0,01		0,08	0,01		0,02
Allokerat kapital	20 885	20 281	3%	17 407	20%	20 885	17 407	20%	20 281
Räntabilitet på allokerat kapital, %	9,5	11,6		12,3		9,5	12,3		12,0
Medelantal anställda	698	692	1%	698	0%	698	698	0%	699
Antal kontor	45	47	-4%	49	-8%	45	49	-8%	47

AFFÄRSVOLYMER

Medelvolymer, md nkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Utlåning till allmänheten								
Hushåll	99,9	98,1	2%	93,7	7%	99,9	93,7	7%
Företag	167,8	166,7	1%	160,9	4%	167,8	160,9	4%
Totalt	267,7	264,8	1%	254,6	5%	267,7	254,6	5%
Inlåning från allmänheten								
Hushåll	22,7	22,1	3%	20,9	9%	22,7	20,9	9%
Företag	52,3	49,6	5%	44,7	17%	52,3	44,7	17%
Totalt	75,0	71,7	5%	65,6	14%	75,0	65,6	14%

JANUARI – MARS 2020 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2019

Rörelseresultatet minskade med 8% till 617 mkr (674). Försvagningen av den norska kronan påverkade rörelseresultatet negativt med 28 mkr. Räntabiliteten uppgick till 9,5% (12,3). K/I-talet steg till 38,5% (37,6).

Intäkterna steg med 2% till 1 119 mkr (1 095), där valutakurseffekten uppgick till -47 mkr. Uttryckt i lokal valuta ökade intäkterna med 7%.

Räntenettot ökade med 14 mkr, eller 1%, till 971 mkr (957). Valutakurseffekter påverkade räntenettot negativt med 41 mkr och i lokal valuta ökade räntenettot med 6%. Högre affärsvolymerna påverkade positivt med 47 mkr. Nettot av förändrade marginaler och finansieringskostnader minskade räntenettot med 12 mkr. Avgifterna för den svenska Resolutionsfonden minskade med 14 mkr och tillsammans med insättningsgarantierna belastade de statliga avgifterna räntenettot med -40 mkr (-51).

Provisionsnettot ökade med 7% till 131 mkr (122), där valutakursförändringen bidrog negativt med 5 mkr. I lokal valuta steg provisionsnettot med 12%. I stort sett samtliga affärsområden uppvisade en positiv utveckling, men lägre marknadsvärden minskade fondprovisionerna.

Nettoresultatet av finansiella transaktioner uppgick till 15 mkr (15).

Kostnaderna ökade med 5% till -435 mkr (-415). Valutakursförändringen minskade kostnaderna med 18 mkr och i lokal valuta var kostnadsuppgången 10%.

Personalkostnaderna minskade med 1%, till -219 mkr (-222), varav 10 mkr förklaras av försvagningen av den norska kronan. Uttryckt i lokal valuta ökade personal-kostnaderna med 4%, vilket främst förklaras av avtalsmässiga löneökningar. Medelantalet anställda var oförändrat och uppgick till 698 medarbetare (698).

Kreditförlusterna uppgick till -70 mkr (-8). I beloppet ingår en beräkning av tillkommande reserveringsbehov till följd av rådande omständigheter om -46 mkr. Kreditförlustnivån uppgick till 0,08% (0,01).

KVARTAL 1 2020 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2019

Rörelseresultatet minskade med 16% till 617 mkr (736). Valutakursförändringarna påverkade rörelseresultatet med -16 mkr och uttryckt i lokal valuta minskade rörelseresultatet med 13%.

Räntenettot minskade med 5%, eller 48 mkr, till 971 mkr (1 019). Valutakursförändringen påverkade negativt med 24 mkr. Högre affärsvolymerna ökade räntenettot med 6 mkr. Nettot av förändrade marginaler och finansieringskostnader minskade räntenettot med 18 mkr. Statliga avgifter belastade räntenettot med -40 mkr (-55).

Provisionsnettot minskade med 9% till 131 mkr (144). I lokal valuta minskade provisionsnettot med 7%, där flertalet affärsområden uppvisade en negativ utveckling.

Nettoresultatet av finansiella transaktioner uppgick till 15 mkr (12).

Kostnaderna ökade med 3% till -435 mkr (-422), där valutakurseffekten minskade kostnaderna med 12 mkr. I lokal valuta ökade kostnaderna med 7%, vilket helt förklarades av arbetet mot finansiell kriminalitet samt nedskrivning av immateriella tillgångar.

Personalkostnaderna var oförändrade och uppgick till -219 mkr (-218). Medelantalet anställda ökade och uppgick till 698 medarbetare (692).

Kreditförlusterna uppgick till -70 mkr (-18) och kreditförlustnivån uppgick till 0,08% (0,04).

AFFÄRSUTVECKLING

Under perioden har samtliga kontor varit bemannade och varit tillgängliga för kunderna men med anledning av covid-19-pandemin har kontoren i så stor utsträckning som möjligt styrt kundkontaktarna till digitala möten, telefon och e-mail. Kunder, som drabbats ekonomiskt av covid-19, har under kvartalet även haft möjlighet att ansöka om tillfälligt uppehåll av amortering på sina lån.

Banken fokuserar på sina kärnkunder, privat- och företagskunder, och håller en löpande dialog med dessa. Inte minst inom sparaffären har behovet av rådgivning varit stort.

Under kvartalet lanserades samma digitala rådgivningsstöd på kontoren som används i Sverige och Finland.

Januari - mars 2020 jämfört med januari - mars 2019

Medelvolymen inlåning från hushåll ökade med 9% medan utlåningen till hushåll ökade med 7%. Även inom företagssegmentet ökade inlåningen mer än utlåningen, med 17 respektive 4%. Totalt ökade medelvolymen inlåning från allmänheten med 14% till 75,0 md nkr (65,6). Medelvolymen utlåning ökade totalt med 5% till 267,7 md nkr (254,6).

Nysparandet i bankens fonder i Norge uppgick under perioden till -1,4 mdkr (0,6).

Kvartal 1 2020 jämfört med kvartal 4 2019

Medelvolymen inlåning från hushåll ökade med 3% medan utlåningen till hushåll ökade med 2%. Medelvolymen inlåning från företag ökade med 5% medan utlåningen ökade med 1%. Totalt ökade medelvolymen inlåning från allmänheten med 5% till 75,0 md nkr (71,7). Medelvolymen utlåning ökade totalt med 1% till 267,7 md nkr (264,8).

Nysparandet i bankens fonder i Norge uppgick under kvartalet till -1,4 mdkr (0,9).

Handelsbanken Danmark

Handelsbanken Danmark består av kontorsrörelsen i Danmark som är organiserad i en regionbank samt av Stadshypoteks verksamhet i Danmark. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbanken tillhandahåller banktjänster på 55 kontor i hela Danmark.

RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Räntenetto	409	413	-1%	412	-1%	409	412	-1%	1 666
Provisionsnetto	177	159	11%	140	26%	177	140	26%	600
Nettoresultat av finansiella transaktioner	29	23	26%	22	32%	29	22	32%	98
Övriga intäkter	2	2	0%	2	0%	2	2	0%	8
Summa intäkter	617	597	3%	576	7%	617	576	7%	2 372
Personalkostnader	-194	-190	2%	-190	2%	-194	-190	2%	-768
Övriga kostnader	-35	-34	3%	-45	-22%	-35	-45	-22%	-140
Internt köpta och sålda tjänster	-111	-105	6%	-100	11%	-111	-100	11%	-427
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-12	-13	-8%	-2	500%	-12	-2	500%	-49
Summa kostnader	-352	-342	3%	-337	4%	-352	-337	4%	-1 384
Resultat före kreditförluster	265	255	4%	239	11%	265	239	11%	988
Kreditförluster, netto	-68	3		-6		-68	-6		3
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	2	2	0%	2	0%	2	2	0%	6
Rörelseresultat	199	260	-23%	235	-15%	199	235	-15%	997
Resultatutdelning	2	5	-60%	1	100%	2	1	100%	12
Rörelseresultat efter resultatutdelning	201	265	-24%	236	-15%	201	236	-15%	1 009
Interna intäkter	-83	-1		-76	-9%	-83	-76	-9%	-240
K/I-tal, %	56,9	56,8		58,4		56,9	58,4		58,1
Kreditförlustnivå, %	0,22	-0,02		0,03		0,22	0,03		-0,01
Allokerat kapital	7 124	7 110	0%	6 320	13%	7 124	6 320	13%	7 110
Räntabilitet på allokerat kapital, %	8,9	11,7		11,7		8,9	11,7		12,0
Medelantal anställda	584	587	-1%	611	-4%	584	611	-4%	600
Antal kontor	55	56	-2%	56	-2%	55	56	-2%	56

AFFÄRSVOLYMER

Medelvolymer, md dkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Utlåning till allmänheten								
Hushåll	47,1	47,3	0%	47,4	-1%	47,1	47,4	-1%
Företag	30,0	30,5	-2%	29,2	3%	30,0	29,2	3%
Totalt	77,1	77,8	-1%	76,6	1%	77,1	76,6	1%
Inlåning från allmänheten								
Hushåll	16,4	16,2	1%	14,8	11%	16,4	14,8	11%
Företag	21,5	20,7	4%	21,2	1%	21,5	21,2	1%
Totalt	37,9	36,9	3%	36,0	5%	37,9	36,0	5%

JANUARI – MARS 2020 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2019

Rörelseresultatet minskade med 15%, eller 36 mkr, till 199 mkr (235), vilket förklarades av högre kreditförluster. Resultatet före kreditförluster förbättrades med 11%. Valutakurseffekten var positiv och uttryckt i lokal valuta steg resultatet före kreditförluster med 8%. Valutakurseffekten på rörelseresultatet uppgick till 5 mkr. Räntabiliteten uppgick till 8,9% (11,7). K/I-talet uppgick till 56,9% (58,4).

Räntenettot minskade med 1% och uppgick till 409 mkr (412) och påverkades positivt med 9 mkr av försvagningen av den svenska kronan. Uttryckt i lokal valuta sjönk räntenettot med 3%. Högre affärsvolymerna ökade räntenettot med 2 mkr men nettot av förändrade marginaler och finansieringskostnader minskade räntenettot med 25 mkr. Avgiften för den svenska Resolutionsfonden var 4 mkr lägre än i fjol och tillsammans med insättningsgarantierna belastade de statliga avgifterna räntenettot med -17 mkr (-21).

Provisionsnettot ökade med 26% och uppgick till 177 mkr (140). Valutakursförändringen bidrog positivt med 3 mkr och uttryckt i lokal valuta steg provisionsnettot med 25%. Ökningen förklaras av en hög aktivitet inom samtliga affärsområden och särskilt inom sparområdet.

Nettoresultatet av finansiella transaktioner uppgick till 29 mkr (22).

Kostnaderna ökade med 4% till -352 mkr (-337). Valutakurseffekten var -8 mkr och uttryckt i lokal valuta ökade kostnaderna med 3%. Personalkostnaderna ökade 2% till -194 mkr (-190), men uttryckt i lokal valuta var personalkostnaderna oförändrade. Medelantalet anställda minskade med 4% till 584 medarbetare (611).

Kreditförlusterna uppgick till -68 mkr (-6). I beloppet ingår en beräkning av tillkommande reserveringsbehov till följd av rådande omständigheter om -63 mkr. Kreditförlustnivån uppgick till 0,22% (0,03).

KVARTAL 1 2020 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2019

Rörelseresultatet minskade med 23% till 199 mkr (260), vilket förklaras av ökade kreditförluster. Resultatet före kreditförluster steg med 4%. Effekten av valutakursförändringar på rörelseresultatet var marginella.

Räntenettot minskade med 1% till 409 mkr (413). Lägre affärsvolymerna minskade räntenettot med 5 mkr. Nettot av förändrade marginaler och finansieringskostnader minskade räntenettot med 2 mkr. Avgiften för den svenska Resolutionsfonden var lägre och uppgick till -13 mkr (-17) och insättningsgarantin belastade räntenettot med -4 mkr (-4).

Provisionsnettot ökade med 11% till 177 mkr (159), vilket främst förklaras av en hög aktivitet inom sparområdet. Nettoresultatet av finansiella transaktioner uppgick till 29 mkr (23).

Kostnaderna ökade med 3% till -352 mkr (-342).

Kreditförlusterna uppgick till -68 mkr (3), vilket resulterade i en kreditförlustnivå på 0,22% (-0,02).

AFFÄRSUTVECKLING

Aktiviteten i affärsutvecklingen har varit fortsatt hög, speciellt inom sparområdet. Den senare delen av kvartalet präglades dock av den pågående pandemin och åtgärder för att minimera smittspridning och stötta bankens kunder. Bankens kontor i Danmark har hållits öppna och har arbetat i uppdelade team mellan kontoren och hemarbete. Kundaktiviteten har varit hög och kundmöten har primärt skett via digitala kanaler. Bankens kunder erbjuds stöd och råd som amorteringsfrihet, utökade krediter, statligt garanterade lån som rådgivning inom exempelvis sparområdet.

Januari - mars 2020 jämfört med januari - mars 2019

Banken fortsatte att ha ett stabilt inflöde av nya volymer och kunder. Medelvolymen inlåning från hushåll ökade med 11%, samtidigt som utlåningen till hushåll minskade 1%. Medelvolymen inlåning från företag ökade med 1% och företagsutlåningen ökade med 3%. Totalt ökade medelvolymen inlåning från allmänheten med 5% till 37,9 md dkr, samtidigt som den totala utlåningen växte med 1% till 77,1 md dkr.

Nysparandet i bankens fonder i Danmark uppgick till 0,4 mdkr (0,1).

Kvartal 1 2020 jämfört med kvartal 4 2019

Medelvolymen inlåning från hushåll ökade med 1%, samtidigt som utlåningen till hushåll var i stort oförändrad. Medelvolymen inlåning från företag ökade med 4% och motsvarande utlåning minskade 2%. Totalt ökade medelvolymen inlåning från allmänheten med 3% till 37,9 md dkr, samtidigt som den totala utlåningen minskade med 1% till 77,1 md dkr.

Nysparandet i bankens fonder i Danmark uppgick till 0,4 mdkr (-0,3).

Handelsbanken Finland

Handelsbanken Finland består av kontorsrörelsen i Finland som är organiserad i en regionbank samt av Handelsbanken Finans och Stadshypoteks verksamheter i Finland. I Handelsbanken utgår verksamheten från kontoren som har ansvar för bankens samtliga kunder. Regionbanken tillhandahåller banktjänster på 32 kontor i hela Finland. Handelsbanken Finans erbjuder finansbolagstjänster och arbetar genom bankens kontor.

RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Räntenetto	351	351	0%	337	4%	351	337	4%	1 386
Provisionsnetto	183	195	-6%	174	5%	183	174	5%	754
Nettoresultat av finansiella transaktioner	13	9	44%	14	-7%	13	14	-7%	46
Övriga intäkter	4	3	33%	7	-43%	4	7	-43%	17
Summa intäkter	551	558	-1%	532	4%	551	532	4%	2 203
Personalkostnader	-113	-111	2%	-110	3%	-113	-110	3%	-446
Övriga kostnader	-52	-56	-7%	-57	-9%	-52	-57	-9%	-193
Internt köpta och sålda tjänster	-118	-128	-8%	-93	27%	-118	-93	27%	-441
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-17	-18	-6%	-4	325%	-17	-4	325%	-70
Summa kostnader	-300	-313	-4%	-264	14%	-300	-264	14%	-1 150
Resultat före kreditförluster	251	245	2%	268	-6%	251	268	-6%	1 053
Kreditförluster, netto	-102	21		-1		-102	-1		103
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	0	0		0		0	0		-1
Rörelseresultat	149	266	-44%	267	-44%	149	267	-44%	1 155
Resultatutdelning	8	8	0%	10	-20%	8	10	-20%	35
Rörelseresultat efter resultatutdelning	157	274	-43%	277	-43%	157	277	-43%	1 190
Interna intäkter	-69	35		-70	1%	-69	-70	1%	-185
K/I-tal, %	53,7	55,3		48,7		53,7	48,7		51,4
Kreditförlustnivå, %	0,30	-0,18		0,01		0,30	0,01		-0,09
Allokerat kapital	7 634	7 481	2%	6 738	13%	7 634	6 738	13%	7 481
Räntabilitet på allokerat kapital, %	6,4	11,5		12,8		6,4	12,8		13,3
Medelantal anställda	497	501	-1%	496	0%	497	496	0%	506
Antal kontor	32	36	-11%	36	-11%	32	36	-11%	36

AFFÄRSVOLYMER

Medelvolymer, m euro	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Utlåning till allmänheten								
Hushåll	4 343	4 346	0%	4 303	1%	4 343	4 303	1%
Företag	9 670	9 690	0%	9 375	3%	9 670	9 375	3%
Totalt	14 013	14 036	0%	13 678	2%	14 013	13 678	2%
Inlåning från allmänheten								
Hushåll	1 759	1 745	1%	1 652	6%	1 759	1 652	6%
Företag	3 159	3 375	-6%	2 750	15%	3 159	2 750	15%
Totalt	4 918	5 120	-4%	4 402	12%	4 918	4 402	12%

JANUARI – MARS 2020 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2019

Rörelseresultatet minskade med 44% till 149 mkr (267), främst till följd av ökade kreditförluster. Försvagningen av den svenska kronan ökade rörelseresultatet med 6 mkr. Resultatet före kreditförluster minskade med 6%. Räntabiliteten uppgick till 6,4% (12,8). K/I-talet uppgick till 53,7% (48,7).

Intäkterna steg med 4% till 551 mkr (532) och påverkades positivt med 12 mkr till följd av valutakursförändringen. Uttryckt i lokal valuta ökade intäkterna med 1%.

Räntenettot ökade med 4%, eller 14 mkr, till 351 mkr (337). Valutakursförändringar svarade för 8 mkr och uttryckt i lokal valuta ökade räntenettot med 2%. Högre affärsvolymerna ökade räntenettot med 9 mkr. Nettot av förändrade marginaler och finansieringskostnader minskade räntenettot med 24 mkr. Avgiften för den svenska Resolutionsfonden var 5 mkr lägre än under jämförelseperioden och tillsammans med insättningsgarantierna belastade de statliga avgifterna räntenettot med -21 mkr (-25).

Provisionsnettot ökade med 5% till 183 mkr (174). Justerat för valutakursförändringar ökade provisionsnettot med 2%, främst drivet av sparområdet och in- och utlåningsprovisioner.

De totala kostnaderna ökade med 14%, eller 36 mkr, till -300 mkr (-264). Av kostnadsökningen förklarades -6 mkr av försvagningen av den svenska kronan. Uttryckt i lokal valuta ökade kostnaderna med 11%. Det pågående utbytet av kärnbanksystemet var en betydande orsak till kostnadsökningen. Personalkostnaderna ökade med 3% till -113 mkr (-110), uttryckt i lokal valuta var personalkostnaderna oförändrade. Övriga kostnader minskade med 9% och uppgick till -52 mkr (-57). Medelantalet anställda var 497 medarbetare (496).

Kreditförlusterna uppgick till -102 mkr (-1). I beloppet ingår en beräkning av tillkommande reserveringsbehov till följd av rådande omständigheter om -66 mkr. Kreditförlustnivån uppgick till 0,30% (0,01).

KVARTAL 1 2020 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2019

Rörelseresultatet minskade med 117 mkr till 149 mkr (266), till följd av högre kreditförluster. Valutakurseffekten var marginell.

Räntenettot var oförändrat och uppgick till 351 mkr (351). Högre affärsvolymerna ökade räntenettot marginellt. Nettot av förändrade marginaler och

finansieringskostnader minskade räntenettot med 9 mkr. Avgiften för den svenska Resolutionsfonden uppgick till -17 mkr (-24) medan insättningsgarantin belastade räntenettot med -4 mkr (-4).

Provisionsnettot minskade med 6% till 183 mkr (195) och förklaras främst av lägre in- och utlåningsprovisioner.

Kostnaderna minskade med 4% till -300 mkr (-313) där valutakursförändringen hade en marginell effekt.

Personalkostnaderna uppgick till -113 mkr (-111). Medelantalet anställda minskade med 1% och uppgick till 497 medarbetare (501).

Kreditförlusterna uppgick till -102 mkr (21) och kreditförlustnivån uppgick till 0,30% (-0,18).

AFFÄRSUTVECKLING

Under perioden har samtliga av bankens kontor i Finland hållits öppna och tillgängliga för kunderna, men med anledning av covid-19-pandemin har banken styrt kundkontaktarna till digitala möten.

I början av mars 2020 presenterade banken sina planer att ytterligare förstärka bankens funktioner i huvudstadsregionen samt på andra tillväxtorter, samtidigt som man avser att göra en del förändringar i kontorsnätet. Avsikten är att omorganisera, fusionera eller stänga sju kontor på orter där affärsutvecklingsmöjligheterna ses som begränsade.

Samtidigt ser banken goda möjligheter att fortsätta att förstärka sin position inom kapitalförvaltning och företagsaffären i de identifierade tillväxtregionerna.

Januari - mars 2020 jämfört med januari - mars 2019

Medelvolymen inlåning från hushåll ökade med 6%, samtidigt som utlåningen till hushåll ökade med 1%. Inlåningen från företag ökade med 15% medan utlåningen till företag steg med 3%. Totalt ökade medelvolymen utlåning med 2% till 14,0 md euro, och inlåningen från allmänheten ökade med 12% till 4,9 md euro.

Nysparandet i bankens fonder i Finland uppgick till 0,4 mdkr (-0,2).

Kvartal 1 2020 jämfört med kvartal 4 2019

Medelvolymen inlåning från hushåll ökade med 1%, samtidigt som utlåningen till hushåll var i stort oförändrad. Inlåningen från företag minskade med 6% medan utlåningen till företag i princip var oförändrad.

Nysparandet i bankens fonder i Finland uppgick till 0,4 mdkr (0,5).

Handelsbanken Nederländerna

Handelsbanken Nederländerna består av kontorsrörelsen i Nederländerna som är organiserad i en regionbank samt kapitalförvaltningsverksamheten i Optimix Vermogensbeheer. Regionbanken tillhandahåller banktjänster på 29 kontor i hela Nederländerna.

RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Räntenetto	223	212	5%	186	20%	223	186	20%	800
Provisionsnetto	31	42	-26%	38	-18%	31	38	-18%	151
Nettoresultat av finansiella transaktioner	7	23	-70%	8	-13%	7	8	-13%	37
Övriga intäkter	1	-3		1	0%	1	1	0%	-2
Summa intäkter	262	274	-4%	233	12%	262	233	12%	986
Personalkostnader	-102	-99	3%	-100	2%	-102	-100	2%	-400
Övriga kostnader	-31	-28	11%	-26	19%	-31	-26	19%	-86
Internt köpta och sålda tjänster	-35	-39	-10%	-30	17%	-35	-30	17%	-142
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-15	-15	0%	-5	200%	-15	-5	200%	-55
Summa kostnader	-183	-181	1%	-161	14%	-183	-161	14%	-683
Resultat före kreditförluster	79	93	-15%	72	10%	79	72	10%	303
Kreditförluster, netto	-1	-1	0%	-1		-1	-1	0%	-3
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	-	-		-		-	-		0
Rörelseresultat	78	92	-15%	71	10%	78	71	10%	300
Resultatutdelning	1	1	0%	1	0%	1	1	0%	2
Rörelseresultat efter resultatutdelning	79	93	-15%	72	10%	79	72	10%	302
Interna intäkter	-105	-69	-52%	-94	-12%	-105	-94	-12%	-366
K/I-tal, %	69,6	65,8		68,8		69,6	68,8		69,1
Kreditförlustnivå, %	0,01	0,01		0,01		0,01	0,01		0,01
Allokerat kapital	2 367	2 198	8%	1 892	25%	2 367	1 892	25%	2 198
Räntabilitet på allokerat kapital, %	10,4	13,4		11,8		10,4	11,8		11,8
Medelantal anställda	318	313	2%	319	0%	318	319	0%	317
Antal kontor	29	29	0%	29	0%	29	29	0%	29

AFFÄRSVOLYMER

Medelvolymer, m euro	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.
Utlåning till allmänheten								
Hushåll	3 224	3 072	5%	2 751	17%	3 224	2 751	17%
Företag	2 276	2 195	4%	1 961	16%	2 276	1 961	16%
Totalt	5 500	5 267	4%	4 712	17%	5 500	4 712	17%
Inlåning från allmänheten								
Hushåll	208	217	-4%	171	22%	208	171	22%
Företag	1 354	1 239	9%	1 095	24%	1 354	1 095	24%
Totalt	1 562	1 456	7%	1 266	23%	1 562	1 266	23%

JANUARI – MARS 2020 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2019

Rörelseresultatet förbättrades med 10% till 78 mkr (71). Valutakurseffekter påverkade rörelseresultatet positivt med 2 mkr. I lokal valuta ökade rörelseresultatet med 7%. Räntabiliteten uppgick till 10,4% (11,8). K/I-talet uppgick till 69,6% (68,8).

Räntenettot steg med 20% till 223 mkr (186). Valutakursförändringar svarade för 5 mkr och uttryckt i lokal valuta steg räntenettot med 17%. Högre affärsvolymerna ökade räntenettot med 34 mkr. Nettot av förändrade marginaler och finansieringskostnader minskade räntenettot med 3 mkr. Avgiften för den svenska Resolutionsfonden var 1 mkr lägre än under jämförelseperioden och tillsammans med insättningsgarantierna belastade de statliga avgifterna räntenettot med -7 mkr (-8).

Provisionsnettot sjönk med 18% till 31 mkr (38), vilket förklaras av lägre courtage- och fondprovisioner. Kapitalförvaltaren Optimix bidrog med 26 mkr (33). Valutakurseffekter påverkade provisionsnettot positivt med 1 mkr. Förvaltad kapital i Optimix uppgick vid utgången av perioden till 1,4 md euro, inklusive egna fonder (1,6).

Kostnaderna steg med 14% till -183 mkr (-161). I lokal valuta ökade kostnaderna med 11% och förklaras främst av åtgärder för att förebygga finansiell kriminalitet. Medelantalet anställda var i stort oförändrat och uppgick till 318 (319).

Kreditförlusterna uppgick till -1 mkr (-1). I beloppet ingår en beräkning av tillkommande reserveringsbehov till följd av rådande omständigheter om -1 mkr. Kreditförlustnivån uppgick till 0,01% (0,01).

KVARTAL 1 2020 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2019

Rörelseresultatet minskade med 15 % till 78 mkr (92). Intäkterna minskade med 4% till 262 mkr (274). Valutakurseffekterna var marginella.

Räntenettot ökade med 5% och uppgick till 223 mkr (212). Högre affärsvolymerna ökade räntenettot med 11 mkr. Nettoeffekten av förändrade marginaler och finansieringskostnader minskade räntenettot med 5 mkr.

Provisionsnettot minskade med 26% och uppgick till 31 mkr (42). I jämförelsekvartalet erhöll Optimix performance fees om 10 mkr. Justerat för detta var provisionerna i stort oförändrade.

Kostnaderna ökade med 1% till -183 mkr (-181).

Medelantalet anställda var 318 (313), och personalkostnaderna ökade med 3% till -102 mkr (-99).

Kreditförlusterna, till följd av reserveringar i Steg 1 och Steg 2, uppgick till -1 mkr (-1). Kreditförlustnivån var 0,01% (0,01).

AFFÄRSUTVECKLING

Under perioden har samtliga 29 kontor hållits öppna och tillgängliga för kunderna. Samtliga anställda i bankens nederländska verksamhet har tillgång till arbetsredskap som ger möjlighet till mobila arbetsplatser. Med anledning av covid-19-pandemin har kontoren i så stor utsträckning som möjligt styrt kundkontaktarna till digitala möten, telefon och e-mail.

Januari - mars 2020 jämfört med januari - mars 2019

Medelvolymerna inlåning från hushåll steg med 22%, samtidigt som utlåningen till hushåll ökade med 17%. Medelvolymerna inlåning från företag växte med 24%, samtidigt som utlåningen till företag steg med 16%. Totalt ökade medelvolymerna inlåning från allmänheten med 23% till 1,6 md euro, samtidigt som den totala utlåningen till allmänheten ökade med 17% till 5,5 md euro.

Kvartal 1 2020 jämfört med kvartal 4 2019

Medelvolymerna inlåning från hushåll minskade med 4%, medan utlåningen till hushåll ökade med 5%. Medelvolymerna inlåning från företag växte med 9%, samtidigt som utlåningen till företag steg med 4%. Totalt ökade medelvolymerna inlåning från allmänheten med 7% till 1,6 md euro, samtidigt som den totala utlåningen till allmänheten ökade med 4% till 5,5 md euro.

Handelsbanken Capital Markets

Handelsbanken Capital Markets omfattar de fyra affärsområdena: Markets, Kapitalförvaltning, Pension & Trygghet och International.

Markets erbjuder produkter och tjänster kopplade till riskhantering, värdepapper, derivat, analys, debt capital markets och corporate finance.

Kapitalförvaltningen erbjuder ett brett utbud av produkter och tjänster inom kapitalförvaltning samt samordnar bankens erbjudande inom sparområdet.

Pension & Trygghet omfattar dotterbolaget Handelsbanken Liv och erbjuder pensionslösningar och andra trygghetslösningar för privat- och företagskunder.

International omfattar bankens kontor och representantkontor utanför bankens hemmamarknader samt enheterna Financial Institutions (globala banksamarbeten) och Transaction Banking.

Samtliga provisioner från kapitalförvaltnings- och försäkringsverksamheten redovisas direkt på respektive hemmamarknad och ingår således inte i resultaträkningen nedan.

RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Räntenetto	107	109	-2%	112	-4%	107	112	-4%	437
Provisionsnetto	261	204	28%	327	-20%	261	327	-20%	1 135
Nettoresultat av finansiella transaktioner	142	218	-35%	248	-43%	142	248	-43%	1 045
Riskresultat försäkring	41	48	-15%	34	21%	41	34	21%	145
Övriga intäkter	8	5	60%	4	100%	8	4	100%	16
Summa intäkter	559	584	-4%	725	-23%	559	725	-23%	2 778
Personalkostnader	-508	-460	10%	-520	-2%	-508	-520	-2%	-2 020
Övriga kostnader	-192	-182	5%	-212	-9%	-192	-212	-9%	-775
Internt köpta och sålda tjänster	48	7		44	9%	48	44	9%	150
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-24	-25	-4%	-7	243%	-24	-7	243%	-118
Summa kostnader	-676	-660	2%	-695	-3%	-676	-695	-3%	-2 763
Resultat före kreditförluster	-117	-76	-54%	30		-117	30		15
Kreditförluster, netto	0	2	-100%	5	-100%	0	5	-100%	9
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	0	0		0		0	0		0
Rörelseresultat	-117	-74	-58%	35		-117	35		24
Resultatutdelning	-129	-94	37%	-116	11%	-129	-116	11%	-451
Rörelseresultat efter resultatutdelning	-246	-168	-46%	-81	-204%	-246	-81	-204%	-427
Interna intäkter	-441	-738	40%	-507	13%	-441	-507	13%	-2 515
K/I-tal, %	157,2	134,7		114,1		157,2	114,1		118,7
Kreditförlustnivå, %	-0,02	-0,02		-0,03		-0,02	-0,03		-0,02
Allokerat kapital	5 813	6 192	-6%	4 431	31%	5 813	4 431	31%	6 192
Räntabilitet på allokerat kapital, %	-13,3	-8,6		-5,8		-13,3	-5,8		-6,4
Medelantal anställda	1 175	1 189	-1%	1 238	-5%	1 175	1 238	-5%	1 223

INTÄKTER I KONCERNEN FRÅN HANDELSBANKEN CAPITAL MARKETS PRODUKTER

Januari - mars 2020 mkr	Capital Markets	Kontorsrörelsen	Övrigt	Summa intäkter Capital Markets-produkter	Förändring mot samma period föregående år
Räntenetto	107			107	-4%
Provisionsintäkter	336	1 536	-26	1 846	8%
varav courtageintäkter	80	107	1	188	10%
varav fonder och depå	156	1 184	-21	1 319	15%
varav försäkring	-45	245	-6	194	4%
Provisionsnetto	261	1 513	1	1 775	9%
Nettoresultat av finansiella trans.	142	104	1	247	-29%
Riskresultat försäkring	41			41	21%
Övriga intäkter	8			8	100%
Summa intäkter	559	1 617	2	2 178	2%

För Capital Markets redovisas samtliga provisionsintäkter som segmentet erhållit under perioden. För Kontorsrörelsen och Övrigt redovisas provisionsintäkter relaterade till Capital Markets produkter.

För ytterligare finansiell information om de olika affärsområdena inom Handelsbanken Capital Markets hänvisas till Faktaboken som finns tillgänglig på handelsbanken.com/ir.

JANUARI – MARS 2020 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2019

Rörelseresultatet minskade till -117 mkr (35), till följd av att intäkterna sjönk med 166 mkr eller 23% till 559 mkr (725). Kostnaderna minskade med 3% till 676 mkr (695).

Provisionsnettot minskade med 20% till 261 mkr (327), vilket i huvudsak förklaras av lägre rådgivningsprovisioner samt lägre garanti- och betalningsprovisioner.

Nettoresultat av finansiella transaktioner minskade till 142 mkr (248) och förklaras av en reservering för latent kapitaltillskott om -152 mkr i Handelsbanken Livs traditionella försäkringsverksamhet.

Personalkostnaderna minskade med 2% till -508 mkr (-520), till följd av ett lägre antal anställda. Medelantalet anställda minskade med 5% och uppgick till 1 175 medarbetare (1 238).

Övriga kostnader minskade med 9% och uppgick till -192 mkr (-212).

Kreditförlusterna bestod av marginella nettoåterföringar som uppgick till 0 mkr (5) och kreditförlustnivån var -0,02% (-0,03).

KVARTAL 1 2020 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2019

Rörelseresultatet minskade med 43 mkr, eller 58%, till -117 mkr (-74).

De totala intäkterna minskade med 4% till 559 mkr (584). Provisionsnettot ökade med 28% till 261 mkr (204), vilket i huvudsak förklaras av högre courtage-intäkter. Nettoresultat av finansiella transaktioner minskade till 142 mkr (218).

De totala kostnaderna ökade med 2% till -676 mkr (-660). Personalkostnaderna ökade med 48 mkr till -508 mkr (-460). Medelantalet anställda minskade med 1% och uppgick till 1 175 medarbetare (1 189). Övriga kostnader uppgick till -192 mkr (-182), medan internt köpta och sålda tjänster uppgick till 48 mkr (7).

Kreditförlusterna bestod av nettoåterföringar om 0 mkr (2) och kreditförlustnivån uppgick till -0,02% (-0,02).

AFFÄRSUTVECKLING

Covid-19-pandemin

Då Capital Markets fortfarande har bred geografisk närvaro i Asien aktiverades många lokala kontinuitetsplaner redan runt årsskiftet. Medarbetare delades tidigt upp på två eller flera geografiska lokaliseringar. När pandemin nådde Europa genomfördes liknande åtgärder i ett tidigt skede i hemmamarknaderna. Under kvartalet har all verksamhet inom Capital Markets fungerat utan några betydande störningar. Därigenom har banken fortsatt kunnat hjälpa kunderna med deras behov trots en mycket utmanande marknadssituation.

Markets

Handelsbanken Markets har haft en positiv utveckling. Hög volatilitet och osäkerhet på de finansiella marknaderna har medfört ett ökat behov hos kunder att hantera sina risker.

Framförallt är det valuta- och aktieaffären som i rådande marknadsläge utvecklats starkare medan ränteaффären var något svagare än motsvarande period föregående år. De förändrade marknadsförutsättningarna har även påverkat Corporate Finance-verksamheten negativt medan bankens affärsvolymen på marknaden för kapitalmarknadsfinansiering är i linje med motsvarande period föregående år. Under kvartalet arrangerades 42 obligationsemissioner till ett värde av 4,0 md euro. Bankens ser ett fortsatt stort intresse för hållbar finansiering.

Kapitalförvaltning

Börsoron påverkade kapitalförvaltningsverksamheten negativt och i Sverige uppgick nettosparandet i Handelsbankens fonder under årets första kvartal till -6,4 mdkr (2,4).

Totalt uppgick nettosparandet i koncernens fonder till -6,4 mdkr (2,8). Den totala fondvolymen, inklusive börshandlade fonder, minskade under perioden med 9% till 582 mdkr (639). Det totala förvaltrade kapitalet i koncernen minskade under årets första kvartal med 14% till 663 mdkr (767).

Fondanalysföretaget Morningstar rankade Handelsbanken Fonder högst av de nordiska bankerna när de utvärderade de 30 största fondförvaltarna på den svenska marknaden.

Under kvartalet har arbetet fortsatt med att införa utökade hållbarhetskrav i bankens fonder och vid utgången av kvartalet var 86% av den totala fondvolymen placerat i fonder med utökade hållbarhetskrav.

Pension & Trygghet

Affärsområdet Pension & Trygghet utvecklades negativt och resultatet minskade med 46% till 163 mkr (300). Försämringen är uteslutande beroende av att avkastningen inom traditionellt förvaltat försäkring understigit avtalade garantiräntor.

Den totala premievolymer ökade med 35% varav tjänstepensionerna ökade 7%. Nyteckning av fond och depå ökade med 30% jämfört med föregående år och uppgick till 1 538 mkr (1 183). Det förvaltrade kapitalet i Handelsbanken Liv sjönk under kvartalet med 12% till 155 mdkr (176).

International

Handelsbanken International kommer, som tidigare kommunicerats, att koncentrera sin verksamhet till filialerna i Luxemburg och New York. Inom ramen för filialen i Luxemburg bedrivs också verksamhet i Frankrike och Spanien. Ökade regelkrav och investeringsbehov i kombination med ett förändrat kundbeteende där kunderna centraliserar sin hantering och beslutsfattande till färre enheter, har medfört att banken fattat beslut om att successivt avveckla verksamheten i Asien. Arbetet fortskrider i stort enligt plan, dock i lägre hastighet på grund av pandemin.

Arbetet fortskrider även enligt plan gällande de tidigare meddelade avvecklingarna av filialerna i Tallinn, Riga, Vilnius och Warszawa. Bankens tidigare kommunicerade intention att avveckla verksamheten i Tyskland gick under kvartalet in i nästa fas. Arbetet har nu inletts.

Medelvolymen inlåning i Handelsbanken International var i stort oförändrad under perioden och uppgick till 59,6 mdkr (59,9). Utlåningen minskade med 24% till 23,2 mdkr (30,4).

Övriga enheter som inte redovisas i segmenten

Nedan redovisas intäkter och kostnader hänförliga till enheter som inte redovisas i segmenten. Den största av dessa är koncernens IT-avdelning, men här ingår även finansförvaltning, revision, riskkontroll, compliance och avdelning mot finansiell kriminalitet samt centrala staber för ekonomi, information, juridik, kredit- och personalfrågor. Dessutom redovisas avsättningar till vinstandelsstiftelsen Oktogonen, realisationsresultat, utdelningar samt andra intäkter och kostnader som inte kan hänföras till något segment.

RESULTATRÄKNING

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Räntenetto	12	77	-84%	101	-88%	12	101	-88%	355
Provisionsnetto	-1	-		-		-1	-		-5
Nettoresultat av finansiella transaktioner	-251	-86	-192%	-200	-26%	-251	-200	-26%	-698
Andelar i intresseföretags resultat	34	1		11	209%	34	11	209%	32
Övriga intäkter	16	41	-61%	15	7%	16	15	7%	155
Summa intäkter	-190	33		-73	-160%	-190	-73	-160%	-161
Personalkostnader	-728	-765	-5%	186		-728	186		-2 837
Övriga kostnader	-727	-848	-14%	-573	27%	-727	-573	27%	-3 263
Internt köpta och sålda tjänster	1 680	1 693	-1%	1 550	8%	1 680	1 550	8%	6 547
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-207	-185	12%	-328	-37%	-207	-328	-37%	-741
Summa kostnader	18	-105		835	-98%	18	835	-98%	-294
Resultat före kreditförluster	-172	-72	-139%	762		-172	762		-455
Kreditförluster, netto	2	0		0		2	0		1
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	0	1	-100%	0	0%	0	0		2
Rörelseresultat	-170	-71	-139%	762		-170	762		-452
Resultatutdelning									
Rörelseresultat efter resultatutdelning	-170	-71	-139%	762		-170	762		-452
Interna intäkter	1 937	1 941	0%	2 080	-7%	1 937	2 080	-7%	8 317
Medelantal anställda	2 866	2 932	-2%	2 703	6%	2 866	2 703	6%	2 815

JANUARI – MARS 2020 JÄMFÖRT MED JANUARI – MARS 2019

Rörelseresultatet i övriga enheter som inte redovisas i segmenten uppgick till -170 mkr (762).

Under första kvartalet 2019 gjordes en upplösning av 2018 års preliminära avsättning till Oktogonen som uppgick till 827 mkr.

Under kvartalet gjordes ingen avsättning till Oktogonen (-).

Nettoresultat av finansiella transaktioner uppgick till -251 mkr (-200). Från och med första kvartalet 2020 redovisas förändringar i CVA och DVA, hänförliga till värdering av motpartsrisker i bankens derivat-exponeringar, löpande som en del i derivatens verkliga värde i balans- och resultaträkningen. Den kraftiga ökningen i creditspreadar i marknaden under kvartalet bidrog till att resultateffekten uppgick till -262 mkr.

Medelantalet anställda ökade med 6% till 2 866 medarbetare (2 703). Antalet anställda på IT-avdelningen uppgick till 1 911 medarbetare (1 925).

KVARTAL 1 2020 JÄMFÖRT MED KVARTAL 4 2019

Rörelseresultatet uppgick till -170 mkr (-71). Under kvartalet gjordes inte någon reservering till vinstandels-systemet Oktogonen (-).

Medelantalet anställda uppgick till 2 866 medarbetare (2 932), varav antalet anställda på IT-avdelningen uppgick till 1 911 medarbetare (1 949).

NYCKELTAL – KONCERNEN

	Kv 1 2020	Kv 4 2019	Kv 1 2019	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Helår 2019
Räntabilitet på eget kapital	10,3%	11,8%	13,4%	10,3%	13,4%	11,9%
K/I-tal	49,3%	48,8%	40,8%	49,3%	40,8%	48,8%
K/I-tal, inkl kreditförluster	54,1%	50,0%	43,5%	54,1%	43,5%	51,1%
Resultat per aktie, kr	1,99	2,21	2,45	1,99	2,45	8,65
- efter utspädning	1,99	2,21	2,42	1,99	2,42	8,58
Utdelning, kr						5,50
Justerat eget kapital per aktie, kr	78,46	78,60	70,82	78,46	70,82	78,60
Känpriärkapitalrelation, CRR	17,6%	18,5%	16,4%	17,6%	16,4%	18,5%
Total kapitalrelation, CRR	22,4%	23,2%	20,8%	22,4%	20,8%	23,2%
Medelantal anställda	12 514	12 546	12 394	12 514	12 394	12 548
Antal kontor i Sverige	382	383	386	382	386	383
Antal kontor utanför Sverige	379	386	388	379	388	386

Utöver finansiella definitioner enligt IFRS, används alternativa nyckeltal för att beskriva den underliggande verksamhetens utveckling och öka jämförbarheten mellan perioder. För definitioner och beräkning av dessa nyckeltal hänvisas till Faktaboken som finns tillgänglig på handelsbanken.se/ir.

HANDELSBANKENS AKTIE

	Kv 1 2020	Kv 4 2019	Kv 1 2019	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Helår 2019
Antal konverterade aktier	-	6 096 967	-	-	-	35 853 334
Antal återköpta aktier	-	-	-	-	-	-
Innehav av egna aktier i handelslager, ultimo	-	-	-	-	-	-
Antal utestående aktier efter återköp och avdrag för handelslager, ultimo	1 980 028 494	1 980 028 494	1 944 175 160	1 980 028 494	1 944 175 160	1 980 028 494
Antal utestående aktier efter utspädning, ultimo	1 980 048 771	1 980 045 524	1 977 200 315	1 980 048 771	1 977 200 315	1 980 045 524
Genomsnittligt antal under perioden konverterade aktier	-	34 381 337	-	-	-	12 639 405
Genomsnittligt innehav av egna aktier (återköpta och innehav i handelslager)	-	-	-	-	-	-
Genomsnittligt antal utestående aktier	1 980 028 494	1 978 556 497	1 944 175 160	1 980 028 494	1 944 175 160	1 956 814 565
- efter utspädning	1 980 045 524	1 979 823 260	1 976 884 889	1 980 045 524	1 976 884 889	1 976 884 889
Börskurs SHB A per ultimo, kr	83,14	100,90	98,10	83,14	98,10	100,90
Börskurs SHB B per ultimo, kr	90,10	103,40	100,20	90,10	100,20	103,40
Börsvärde per ultimo, mdkr	165	200	191	165	191	200

Finansiella rapporter i sammandrag – Koncernen

RESULTATRÄKNING – KONCERNEN

mkr		Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Ränteintäkter		13 669	13 366	2%	13 761	-1%	13 669	13 761	-1%	54 395
varav ränteintäkter enligt effektivräntemetoden samt räntor på derivat för säkring		13 562	13 299	2%	13 491	1%	13 562	13 491	1%	53 798
Räntekostnader		-5 439	-5 276	3%	-5 827	-7%	-5 439	-5 827	-7%	-22 260
Räntenetto	Not 2	8 230	8 090	2%	7 934	4%	8 230	7 934	4%	32 135
Provisionsnetto	Not 3	2 700	2 766	-2%	2 512	7%	2 700	2 512	7%	10 697
Nettoresultat av finansiella transaktioner	Not 4	130	413	-69%	260	-50%	130	260	-50%	1 299
Riskresultat försäkring		41	48	-15%	34	21%	41	34	21%	145
Övriga utdelningsintäkter		1	20	-95%	9	-89%	1	9	-89%	113
Andelar i intresseföretags resultat		34	1		11	209%	34	11	209%	32
Övriga intäkter		42	38	11%	31	35%	42	31	35%	143
Summa intäkter		11 178	11 376	-2%	10 791	4%	11 178	10 791	4%	44 564
Personalkostnader		-3 478	-3 405	2%	-2 516	38%	-3 478	-2 516	38%	-13 549
Övriga kostnader	Not 5	-1 587	-1 729	-8%	-1 495	6%	-1 587	-1 495	6%	-6 524
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar		-441	-420	5%	-392	13%	-441	-392	13%	-1 670
Summa kostnader		-5 506	-5 554	-1%	-4 403	25%	-5 506	-4 403	25%	-21 743
Resultat före kreditförluster		5 672	5 822	-3%	6 388	-11%	5 672	6 388	-11%	22 821
Kreditförluster, netto	Not 6	-538	-130	314%	-288	87%	-538	-288	87%	-1 045
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar		8	3	167%	10	-20%	8	10	-20%	20
Rörelseresultat		5 142	5 695	-10%	6 110	-16%	5 142	6 110	-16%	21 796
Skatter		-1 205	-1 314	-8%	-1 354	-11%	-1 205	-1 354	-11%	-4 871
Periodens resultat		3 937	4 381	-10%	4 756	-17%	3 937	4 756	-17%	16 925
Varav tillhör										
Aktieägare i Svenska Handelsbanken AB		3 937	4 380	-10%	4 755	-17%	3 937	4 755	-17%	16 922
Minoritet		0	1		1		0	1		3

RESULTAT PER AKTIE – KONCERNEN

	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Periodens resultat, tillhörande aktieägarna i Svenska Handelsbanken AB	3 937	4 380	-10%	4 755	-17%	3 937	4 755	-17%	16 922
- varav räntekostnad på konvertibla skuldebrev efter skatt	-	0		-27		-	-27		-41
Genomsnittligt antal utestående aktier, miljoner	1 980,0	1 978,6		1 944,2		1 980,0	1 944,2		1 956,8
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, miljoner	1 980,0	1 979,8		1 976,9		1 980,0	1 976,9		1 976,9
Resultat per aktie, kr	1,99	2,21	-10%	2,45	-19%	1,99	2,45	-19%	8,65
- efter utspädning	1,99	2,21	-10%	2,42	-18%	1,99	2,42	-18%	8,58

Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att ta hänsyn till effekterna av en konvertering av utestående konvertibla skuldebrev. Det innebär att genomsnittligt antal aktier justeras med potentiella aktier och att periodens resultat justeras med periodens räntekostnad på utestående konvertibla skuldebrev efter skatt.

TOTALRESULTAT – KONCERNEN

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Periodens resultat	3 937	4 381	-10%	4 756	-17%	3 937	4 756	-17%	16 925
Övrigt totalresultat									
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen									
Förmånsbestämda pensionsplaner	-5 375	2 986		-2		-5 375	-2		4 262
Instrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat - egetkapitalinstrument	-106	114		156		-106	156		372
Skatt på poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen	1 155	-637		-11		1 155	-11		-931
<i>varav förmånsbestämda pensionsplaner</i>	1 149	-634		-2		1 149	-2		-910
<i>varav egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat</i>	6	-3		-9		6	-9		-21
Summa poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen	-4 326	2 463		143		-4 326	143		3 703
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen									
Kassaflödessäkringar	2 408	-2 947		2 102	15%	2 408	2 102	15%	3 741
Instrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat - skuldinstrument	-15	-3		7		-15	7		7
Periodens omräkningsdifferens	11	-865		1 453	-99%	11	1 453	-99%	1 072
<i>varav säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet</i>	-562	-271	-107%	-957	41%	-562	-957	41%	-1 509
Skatt på poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen	-392	688		-247	-59%	-392	-247	-59%	-480
<i>varav kassaflödessäkringar</i>	-515	630		-450	-14%	-515	-450	-14%	-801
<i>varav skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat</i>	3	0		-2		3	-2		-2
<i>varav säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet</i>	120	58	107%	205	-41%	120	205	-41%	323
Summa poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen	2 012	-3 127		3 315	-39%	2 012	3 315	-39%	4 340
Summa övrigt totalresultat	-2 314	-664	-248%	3 458		-2 314	3 458		8 043
Periodens totalresultat	1 623	3 717	-56%	8 214	-80%	1 623	8 214	-80%	24 968
Varav tillhör									
Aktieägare i Svenska Handelsbanken AB	1 622	3 716	-56%	8 213	-80%	1 622	8 213	-80%	24 965
Minoritet	1	1	0%	1	0%	1	1	0%	3

Under januari till mars 2020 uppgick övrigt totalresultat till -2 314 mkr (3 458) efter skatt. Resultaten av samtliga poster inom övrigt totalresultat kan för enskilda perioder vara volatila till följd av förändringar i diskonteringsränta, valutakurser och inflation.

Övrigt totalresultat har påverkats negativt under perioden januari till mars med -4 226 mkr (-4) efter skatt avseende förmånsbestämda pensionsplaner. Förändringen är orsakad av att förvaltnings-tillgångarna har minskat i värde samt att diskonteringsräntan avseende det svenska pensionsåtagandet minskat till 1,5% jämfört med 1,7% sedan årsskiftet 2019.

Merparten av koncernens långfristiga upplåning är säkrad med derivat där samtliga kassaflöden är matchade fram till förfall. I kassaflödessäkringen hanteras risken för variationer i kassaflöden hänförliga till förändringar i rörlig ränta och valuta på ut- och upplåning. Underliggande upplåning och den tillgång som finansieras värderas till upplupet anskaffningsvärde medan derivaten som säkrar

dess poster marknadsvärderas. Resultateffekten av marknadsvärderingen redovisas under posten Kassaflödessäkringar. Sådana värdeförändringar på säkringsderivat i kassaflödessäkringar uppgick under året till 1 893 mkr (1 652) efter skatt. Värdeförändringarna härrör i viss mån från valutakursförändringar men framförallt från förändringar i respektive valutas diskonteringsräntor. Under perioden har 0 mkr (-5) resultatförts till resultatet till följd av ineffektivitet.

Orealiserade värdeförändringar på eget kapitalinstrument respektive skuldinstrument som klassificerats som verkligt värde via övrigt totalresultat har påverkat med -100 mkr (147) respektive -12 mkr (5) efter skatt.

Orealiserade valutakurseffekter för omräkning av utländska filialer och dotterbolag till koncernens rapporteringsvaluta samt effekten av säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet har påverkat övrigt totalresultat under perioden med 131 mkr (1 658) efter skatt.

UTVECKLING PER KVARTAL – KONCERNEN

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	Kv 3 2019	Kv 2 2019	Kv 1 2019
Ränteintäkter	13 669	13 366	13 429	13 839	13 761
Räntekostnader	-5 439	-5 276	-5 382	-5 775	-5 827
Räntenetto	8 230	8 090	8 047	8 064	7 934
Provisionsnetto	2 700	2 766	2 724	2 695	2 512
Nettoresultat av finansiella transaktioner	130	413	271	355	260
Riskresultat försäkring	41	48	15	48	34
Övriga utdelningsintäkter	1	20	0	84	9
Andelar i intresseföretags resultat	34	1	10	10	11
Övriga intäkter	42	38	46	28	31
Summa intäkter	11 178	11 376	11 113	11 284	10 791
Personalkostnader	-3 478	-3 405	-4 143	-3 485	-2 516
Övriga kostnader	-1 587	-1 729	-1 692	-1 608	-1 495
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-441	-420	-447	-411	-392
Summa kostnader	-5 506	-5 554	-6 282	-5 504	-4 403
Resultat före kreditförluster	5 672	5 822	4 831	5 780	6 388
Kreditförluster, netto	-538	-130	-192	-435	-288
Vinster/förluster vid avyttring av materiella och immateriella tillgångar	8	3	2	5	10
Rörelseresultat	5 142	5 695	4 641	5 350	6 110
Skatter	-1 205	-1 314	-1 070	-1 133	-1 354
Periodens resultat	3 937	4 381	3 571	4 217	4 756
Resultat per aktie, kr	1,99	2,21	1,82	2,17	2,45
- efter utspädning	1,99	2,21	1,81	2,14	2,42

BALANSRÄKNING – KONCERNEN

mkr		31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Tillgångar						
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker		623 421	327 958	314 002	271 300	352 142
Övrig utlåning till centralbanker	Not 7	50 316	19 547	46 867	27 249	39 899
Belåningsbara statsskuldförbindelser m.m.		210 846	103 387	152 409	177 062	148 563
Utlåning till övriga kreditinstitut	Not 7	30 484	17 939	35 204	33 573	50 175
Utlåning till allmänheten	Not 7	2 325 993	2 292 603	2 296 264	2 276 983	2 258 016
Värdeförändring på räntesäkrad post i portföljsäkring		21	25	30	34	35
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		54 170	42 640	55 726	56 498	59 374
Aktier och andelar		17 253	21 390	18 472	17 939	13 124
Andelar i intresseföretag		310	285	285	276	268
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken		150 471	174 988	166 512	161 103	152 779
Derivatinstrument	Not 9,10	93 528	41 545	67 973	51 377	57 763
Återförsäkringstillgångar		11	11	12	12	12
Immateriella tillgångar	Not 11	11 607	11 185	11 091	10 974	10 749
Fastigheter och inventarier		6 508	6 645	6 716	6 482	6 392
Aktuella skattefordringar		1 460	53	2 719	1 635	711
Uppskjutna skattefordringar		2 152	693	1 241	1 122	1 200
Pensionstillgångar, netto		-	654	-	-	-
Tillgångar som innehas för försäljning		-	1	-	-	-
Övriga tillgångar		15 663	6 167	9 773	8 160	15 043
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		2 267	1 951	2 974	3 732	3 943
Summa tillgångar		3 596 481	3 069 667	3 188 270	3 105 511	3 170 188
Skulder och eget kapital						
Skulder till kreditinstitut	Not 12	245 904	147 989	210 506	192 494	196 941
In- och upplåning från allmänheten	Not 12	1 382 929	1 117 825	1 157 242	1 105 365	1 119 830
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken		150 471	174 988	166 512	161 104	152 779
Emitterade värdepapper	Not 13	1 479 122	1 384 961	1 405 904	1 402 604	1 449 392
Derivatinstrument	Not 9,10	18 720	20 642	15 094	15 497	15 849
Korta positioner		5 451	1 856	4 271	8 055	10 888
Försäkringsskulder		562	578	570	579	568
Aktuella skatteskulder		749	1 284	2 841	2 204	1 577
Uppskjutna skatteskulder		6 524	5 634	7 421	7 081	6 187
Avsättningar		1 196	1 141	1 168	302	222
Pensionsskulder, netto		4 697	-	1 864	2 182	3 236
Övriga skulder		97 146	14 038	18 376	18 663	31 074
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		4 732	3 353	3 605	3 511	4 274
Efterställda skulder		36 823	35 546	37 307	37 673	37 588
Summa skulder		3 435 026	2 909 835	3 032 681	2 957 314	3 030 405
Minoritetsintresse		9	8	8	7	13
Aktiekapital		3 069	3 069	3 060	3 024	3 013
Överkursfond		8 758	8 758	8 225	6 292	5 629
Reserver		10 826	13 141	13 805	11 931	8 556
Balanserad vinst		134 856	117 934	117 949	117 971	117 817
Periodens resultat tillhörande aktieägare i Svenska Handelsbanken AB		3 937	16 922	12 542	8 972	4 755
Summa eget kapital		161 455	159 832	155 589	148 197	139 783
Summa skulder och eget kapital		3 596 481	3 069 667	3 188 270	3 105 511	3 170 188

FÖRÄNDRING EGET KAPITAL – KONCERNEN

Januari – mars 2020 mkr	Aktie- kapital	Överkurs- fond	Förmåns- bestämda pensions- planer	Säkrings- reserv	Verkligt värde- reserv	Omräknings- reserv	Balanserade vinstmedel inkl årets resultat	Minoritet	Totalt
Ingående eget kapital 2020	3 069	8 758	4 635	4 203	660	3 643	134 856	8	159 832
Periodens resultat							3 937	0	3 937
Övrigt totalresultat			-4 226	1 893	-112	130		1	-2 314
<i>varav Omklassificering inom eget kapital</i>									-
Periodens totalresultat			-4 226	1 893	-112	130	3 937	1	1 623
Utgående eget kapital	3 069	8 758	409	6 096	548	3 773	138 793	9	161 455

Januari – december 2019 mkr	Aktie- kapital	Överkurs- fond	Förmåns- bestämda pensions- planer	Säkrings- reserv	Verkligt värde- reserv	Omräknings- reserv	Balanserade vinstmedel inkl årets resultat	Minoritet	Totalt
Ingående eget kapital 2019	3 013	5 629	1 283	1 263	304	2 248	128 509	12	142 261
Periodens resultat							16 922	3	16 925
Övrigt totalresultat			3 352	2 940	356	1 395		0	8 043
<i>varav Omklassificering inom eget kapital</i>					15	-133			-118
Periodens totalresultat			3 352	2 940	356	1 395	16 922	3	24 968
Omklassificerat till balanserat resultat							118		118
Utdelning							-10 693		-10 693
Effekter av konvertibla förlagslån	56	3 129							3 185
Förändring av minoritetsintressen							-	-7	-7
Utgående eget kapital	3 069	8 758	4 635	4 203	660	3 643	134 856	8	159 832

Januari – mars 2019 mkr	Aktie- kapital	Överkurs- fond	Förmåns- bestämda pensions- planer	Säkrings- reserv	Verkligt värde- reserv	Omräknings- reserv	Balanserade vinstmedel inkl årets resultat	Minoritet	Totalt
Ingående eget kapital 2019	3 013	5 629	1 283	1 263	304	2 248	128 509	12	142 261
Periodens resultat							4 755	1	4 756
Övrigt totalresultat			-4	1 652	152	1 658		0	3 458
<i>varav Omklassificering inom eget kapital</i>						-1		0	-1
Periodens totalresultat			-4	1 652	152	1 658	4 755	1	8 214
Omklassificerat till balanserat resultat							1		1
Utdelning							-10 693		-10 693
Effekter av konvertibla förlagslån	-	-							-
Förändring av minoritetsintressen							-	-	-
Utgående eget kapital	3 013	5 629	1 279	2 915	456	3 906	122 572	13	139 783

I omräkningsreserven ingår omräkningseffekter avseende koncernens utländska filialers och dotterbolags balans- och resultaträkningar. Ackumulerade omräkningseffekter tas upp till beskattning vid nedläggning eller avyttring av sådan filial. Skattereglerna avseende beskattning av omräkningseffekter är mycket komplicerade och därför föremål för olika tolkningar. Det kan därför inte uteslutas att omräkningseffekter kan komma att behöva tas upp till beskattning vid en tidigare tidpunkt än en avyttring/nedläggning.

KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG – KONCERNEN

mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Helår 2019
Rörelseresultat, total verksamhet	5 142	6 110	21 796
Justering för ej kassaflödespåverkande poster i rörelseresultatet	683	-303	2 837
Betalda inkomstskatter	-2 959	-993	-5 325
Förändring i den löpande verksamhetens tillgångar och skulder	272 021	46 255	3 070
Kassaflöde av löpande verksamhet	274 887	51 069	22 378
Förändring aktier	-37	4	-95
Förändring materiella anläggningstillgångar	-103	-191	-532
Förändring immateriella anläggningstillgångar	-445	-293	-1 120
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-585	-480	-1 747
Amortering av förlagslån	-	-17 730	-17 730
Emitterade förlagslån	-	4 636	4 670
Utbetald utdelning	-	-10 693	-10 693
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-	-23 787	-23 753
Likvida medel vid periodens början	327 958	317 217	317 217
Periodens kassaflöde	274 302	26 802	-3 122
Kursdifferens i likvida medel	21 161	8 123	13 863
Likvida medel vid periodens slut*	623 421	352 142	327 958

* Likvida medel definieras som Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker.

NOTER

Not 1 Redovisningsprinciper

Delårsrapporten är upprättad i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med internationella redovisningsstandards (IFRS) och tolkningar av dessa standarder som antagits av EU. Därutöver tillämpas de tillägg som följer av lagen 1995:1559 om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag (ÅRKL) och av Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:25 Årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag. I koncernredovisningen tillämpas även RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner och uttalanden från Rådet för finansiell rapportering.

Moderbolaget har upprättat delårsrapporten i enlighet med ÅRKL och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:25 Årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag. Moderbolaget tillämpar också RFR 2 Redovisning för juridiska personer och uttalanden från Rådet för finansiell rapportering.

Credit Valuation Adjustment (CVA) och Debit Valuation Adjustment (DVA)

Till och med räkenskapsåret 2019 tillämpade banken en metod som innebar att en löpande fristående värdering utfördes av den sammanlagda kreditriskkomponenten, såväl motpartens kreditrisk (Credit Valuation Adjustment, CVA) som egen kreditrisk (Debit Valuation Adjustment, DVA) i utestående modellvärderade derivat. Förändringar i verkligt värde till följd av förändrad kreditrisk redovisades i resultatet i den utsträckning den sammanlagda effekten översteg ännu ej resultatförda dag 1-resultat.

Från och med det första kvartalet 2020 har en ny metod implementerats som innebär att banken redovisar förändringarna i CVA och DVA löpande på affärsnivå som en del i derivatens verkliga värde i balans- och resultaträkningen. I samband härmed gjordes även en förnyad bedömning av modellen för beräkning av CVA,

vilken ändrades från en modell med enbart historiska PD-värden till en modell som använder marknadsimplied PD-värden. Förändringarna påverkar redovisningen framåtriktad. Den initiala effekten vid övergången till ny modell för beräkning av CVA och DVA per den 1 januari 2020 uppgick till -134 mkr, vilken påverkade resultatet under det första kvartalet. Den negativa resultateffekten motverkades av en upplösning av den del av ännu ej resultatförda dag 1-resultat som var hänförlig till CVA, vilken uppgick till 87 mkr. De kvarstående komponenterna i ännu ej resultatförda dag 1-resultat, efter implementeringen av metoden för löpande redovisning av CVA och DVA, periodiseras över derivatens återstående löptid.

I övrigt är koncernens och moderbolagets delårsrapport upprättad i enlighet med samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som tillämpades i årsredovisningen 2019.

Kommande regelverksförändringar

IFRS 17 Försäkringsavtal

IFRS 17 Försäkringsavtal har publicerats av IASB. Under förutsättning att IFRS 17 antas av EU, och den tidpunkt för ikraftträdande som IASB föreslagit inte ändras, kommer standarden att tillämpas från och med räkenskapsåret 2023. IFRS 17 medför en förändring av hur försäkringsavtal ska redovisas, presenteras och värderas. Den medför även krav på utökade upplysningar. Banken analyserar för närvarande de finansiella effekterna av den nya standarden.

Övriga förändringar i IFRS

Ingen av de övriga förändringarna i redovisningsregelverken som är utfärdade för tillämpning bedöms få någon väsentlig inverkan på Handelsbankens finansiella rapporter, kapitaltäckning, stora exponeringar eller andra förhållanden enligt tillämpliga rörelseregler.

Not 2 Räntenetto

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Ränteintäkter									
Utlåning till kreditinstitut och centralbanker	766	712	8%	922	-17%	766	922	-17%	3 160
Utlåning till allmänheten	11 370	11 323	0%	10 775	6%	11 370	10 775	6%	44 445
Belåningsbara statsskuldförbindelser	69	27	156%	168	-59%	69	168	-59%	333
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	128	101	27%	144	-11%	128	144	-11%	520
Derivatinstrument	882	708	25%	1 354	-35%	882	1 354	-35%	4 084
Övriga ränteintäkter	316	329	-4%	334	-5%	316	334	-5%	1 341
Summa	13 531	13 200	3%	13 697	-1%	13 531	13 697	-1%	53 883
Ränteintäkter redovisade i nettoresultat av finansiella transaktioner	-138	-166	17%	-64	-116%	-138	-64	-116%	-512
Summa ränteintäkter	13 669	13 366	2%	13 761	-1%	13 669	13 761	-1%	54 395
<i>varav ränteintäkter enligt effektivräntemetoden samt räntor på derivat för säkring</i>	<i>13 562</i>	<i>13 299</i>	<i>2%</i>	<i>13 491</i>	<i>1%</i>	<i>13 562</i>	<i>13 491</i>	<i>1%</i>	<i>53 798</i>
Räntekostnader									
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	-258	-153	69%	-290	-11%	-258	-290	-11%	-871
In- och upplåning från allmänheten	-790	-548	44%	-570	39%	-790	-570	39%	-2 157
Emitterade värdepapper	-4 497	-4 295	5%	-5 585	-19%	-4 497	-5 585	-19%	-20 022
Derivatinstrument	827	632	31%	1 511	-45%	827	1 511	-45%	4 440
Efterställda skulder	-334	-261	28%	-376	-11%	-334	-376	-11%	-1 282
Statliga avgifter	-333	-566	-41%	-534	-38%	-333	-534	-38%	-2 165
Övriga räntekostnader	-60	-41	46%	-39	54%	-60	-39	54%	-201
Summa	-5 445	-5 232	4%	-5 883	-7%	-5 445	-5 883	-7%	-22 258
Räntekostnader redovisade i nettoresultat av finansiella transaktioner	-6	44		-56	-89%	-6	-56	-89%	2
Summa räntekostnader	-5 439	-5 276	3%	-5 827	-7%	-5 439	-5 827	-7%	-22 260
<i>varav räntekostnader enligt effektivräntemetoden samt räntor på derivat för säkring</i>	<i>-5 106</i>	<i>-4 710</i>	<i>8%</i>	<i>-5 293</i>	<i>-4%</i>	<i>-5 106</i>	<i>-5 293</i>	<i>-4%</i>	<i>-20 095</i>
Räntenetto	8 230	8 090	2%	7 934	4%	8 230	7 934	4%	32 135

På raderna Derivatinstrument ingår räntenetto som är hänförliga till tillgångar och skulder som säkras. Dessa kan ha både positiv och negativ inverkan på ränteintäkter och räntekostnader.

Not 3 Provisionsnetto

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Courtage och övriga värdepappersprovisioner	188	154	22%	171	10%	188	171	10%	625
Fonder	1 097	1 025	7%	888	24%	1 097	888	24%	3 885
Depå och övrig kapitalförvaltning	222	310	-28%	256	-13%	222	256	-13%	1 151
Rådgivning	55	53	4%	75	-27%	55	75	-27%	255
Försäkringar	194	191	2%	186	4%	194	186	4%	757
Betalningar	859	982	-13%	848	1%	859	848	1%	3 757
Ut- och inlåning	345	355	-3%	352	-2%	345	352	-2%	1 401
Garantier	90	91	-1%	98	-8%	90	98	-8%	399
Övrigt	148	143	3%	128	16%	148	128	16%	532
Summa provisionsintäkter	3 198	3 304	-3%	3 002	7%	3 198	3 002	7%	12 762
Värdepapper	-64	-61	5%	-65	-2%	-64	-65	-2%	-240
Betalningar	-415	-455	-9%	-399	4%	-415	-399	4%	-1 733
Övrigt	-19	-22	-14%	-26	-27%	-19	-26	-27%	-92
Summa provisionskostnader	-498	-538	-7%	-490	2%	-498	-490	2%	-2 065
Provisionsnetto	2 700	2 766	-2%	2 512	7%	2 700	2 512	7%	10 697

Not 4 Nettoresultat av finansiella transaktioner

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Upplupet anskaffningsvärde	55	68	-19%	38	45%	55	38	45%	209
<i>varav lån</i>	83	103	-19%	69	20%	83	69	20%	323
<i>varav räntebärande värdepapper</i>	0	-		0	0%	0	0	0%	0
<i>varav emitterade värdepapper</i>	-28	-35	20%	-31	10%	-28	-31	10%	-114
Verkligt värde via övrigt totalresultat	0	0	0%	0		0	0		-1
<i>varav förväntade kreditförluster</i>	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	-1
Verkligt värde via resultaträkningen, verkligt värdeoptionen	299	-890		634	-53%	299	634	-53%	646
<i>varav räntebärande värdepapper</i>	299	-890		634	-53%	299	634	-53%	
Verkligt värde via resultaträkningen, obligatoriskt inkl valutakurseffekter	-106	1 341		-428	75%	-106	-428	75%	553
Säkringsredovisning	34	-65		16	113%	34	16	113%	-58
<i>varav nettoresultat säkringar av verkligt värde</i>	34	-63		21	62%	34	21	62%	-48
<i>varav ineffektivitet i kassaflödessäkringar</i>	0	-2		-5		0	-5		-10
Resultat från den finansiella komponenten i försäkringskontrakt	-152	-41	-271%	0		-152	0		-50
Summa	130	413	-69%	260	-50%	130	260	-50%	1 299

Not 5 Övriga kostnader

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Fastigheter och lokaler	-169	-169	0%	-170	-1%	-169	-170	-1%	-656
Externa datakostnader	-551	-646	-15%	-527	5%	-551	-527	5%	-2 288
Kommunikation	-85	-78	9%	-90	-6%	-85	-90	-6%	-334
Resor och marknadsföring	-65	-93	-30%	-67	-3%	-65	-67	-3%	-299
Köpta tjänster	-515	-527	-2%	-459	12%	-515	-459	12%	-2 001
Materialanskaffning	-42	-49	-14%	-48	-13%	-42	-48	-13%	-186
Andra kostnader	-160	-167	-4%	-134	19%	-160	-134	19%	-760
Övriga kostnader	-1 587	-1 729	-8%	-1 495	6%	-1 587	-1 495	6%	-6 524

Not 6 Kreditförluster

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Förväntade kreditförluster på poster i balansräkningen									
Periodens reservering Steg 3	-210	-230	-9%	-438	-52%	-210	-438	-52%	-1 585
Steg 3 reservering som återförts till Steg 1 eller Steg 2	155	91	70%	38	308%	155	38	308%	386
Summa förväntade kreditförluster i Steg 3	-55	-139	-60%	-400	-86%	-55	-400	-86%	-1 199
Periodens nettoreservering Steg 2	-230	61		14		-230	14		129
Periodens nettoreservering Steg 1	-170	-9		-10		-170	-10		-48
Summa förväntade kreditförluster i Steg 1 och Steg 2	-400	52		4		-400	4		81
Summa förväntade kreditförluster på poster i balansräkningen	-455	-87	423%	-396	15%	-455	-396	15%	-1 118
Förväntade kreditförluster för poster utanför balansräkningen									
Periodens nettoreservering Steg 3	-29	-63	-54%	-		-29	-		-107
Periodens nettoreservering Steg 2	-30	-2		1		-30	1		-1
Periodens nettoreservering Steg 1	-32	6		7		-32	7		9
Summa förväntade kreditförluster på poster utanför balansräkningen	-91	-59	54%	8		-91	8		-99
Bortskrivningar									
Periodens konstaterade kreditförluster	-258	-148	74%	-116	122%	-258	-116	122%	-501
Utnyttjad andel av tidigare reserverat i Steg 3	245	117	109%	110	123%	245	110	123%	421
Summa bortskrivningar	-13	-31	-58%	-6	117%	-13	-6	117%	-80
Återvinningar	21	47	-55%	106	-80%	21	106	-80%	252
Kreditförluster, netto	-538	-130	314%	-288	87%	-538	-288	87%	-1 045
<i>varav utlåning till allmänheten</i>	<i>-446</i>	<i>-70</i>		<i>-296</i>	<i>51%</i>	<i>-446</i>	<i>-296</i>	<i>51%</i>	<i>-950</i>

I samband med detta kvartalsbokslut har de makroekonomiska prognoserna, som används i beräkningen, viktats om i jämförelse med årsskiftet. Prognosen i det neutrala scenariot vägs med 55% (60), positiva vägs med 15% (15) och negativa med 30% (25). Den ändrade viktningen har ej lett till någon väsentlig effekt på reserveringsbeloppet för förväntade kreditförluster. Lättnader som kredittagare erbjuds till följd av rådande omständigheter har som enskild kvantitativ faktor inte orsakat en förflyttning från Steg 1 till Steg 2 i enlighet med EBAs guideline (publiceringsdatum 2 april 2020).

För att beakta effekten av covid-19 har en expertbaserad beräkning utförts på aggregerad nivå för att justera de modellbaserade beräkningarna för utvalda delpportföljer inom Steg 1 och Steg 2. För att få fram den expertbaserade beräkningen har ett stressat scenario jämförts med den modellbaserade beräkningen per 2020-03-31. Mellanskillnaden mellan det stressade scenariot och den modellbaserade beräkningen utgör den expertbaserade beräkningen. Därefter har banken bedömt sannolikheten för att utfallet av den expertbaserade beräkningen ska inträffa och kommit fram till ett tillkommande reserveringsbehov på 440 mkr.

Vid framtagandet av den expertbaserade beräkningen för företag har portföljer främst hänförlig till Byggnadsverksamhet, Handel samt Hotell- och restaurangverksamhet inkluderats i beräkningen då de bedöms vara mest påverkade av de rådande omständigheterna. För privatpersoner har samtliga kredittagare inkluderats. För både företag och privatpersoner är det riskparametern sannolikheten för fallissemang (PD) som stressats under de kommande 12 månaderna. För privatpersoner har den ökade sannolikheten för arbetslöshet beaktats i det stressade scenariot. Nedskrivningsprövning för avtal i Steg 3 avtal har inte ändrats på grund av covid-19 utan följer sedvanlig rutin med individuell bedömning.

Branscher särskilt utsatta av covid-19

Exponering per 31 mars 2020, mdkr	Utlåning
Hotell- & restaurangverksamhet, inkl hotellfastigheter	22,2
Handel	12,5
Transport, magasinering	7,4
Byggverksamhet	6,8
Olja	4,6
Kultur, nöje och fritid	3,8
Tillverkning	1,7
Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster	0,1
Annan serviceverksamhet	0,7
Summa exponering	59,8

Nyckeltal utlåning till allmänheten

	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Kreditförlustnivå i %, ack	0,08	0,04	0,05	0,06	0,05
Total reserveringsgrad, %	0,20	0,20	0,20	0,20	0,18
Reserveringsgrad Steg 1, %	0,02	0,02	0,02	0,02	0,01
Reserveringsgrad Steg 2, %	1,13	0,85	0,95	1,05	1,07
Reserveringsgrad Steg 3, %	41,62	42,65	44,69	44,20	36,46
Andel utlåning i Steg 3, %	0,21	0,22	0,20	0,20	0,25

För definitioner hänvisas till Faktaboken som finns tillgänglig på handelsbanken.se/ir.

Not 7 Utlåning

Utlåning och räntebärande värdepapper som är föremål för nedskrivningsprövning, netto

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	623 421	327 958	314 002	271 300	352 142
Övrig utlåning till centralbanker	50 316	19 547	46 867	27 249	39 899
Belåningsbara statsskuldförbindelser m.m	2 513	1 427	2 396	1 667	1 496
Utlåning till övriga kreditinstitut	30 484	17 939	35 204	33 573	50 175
<i>varav omvända repor</i>	444	-	4 102	5 334	13 562
Utlåning till allmänheten	2 325 993	2 292 603	2 296 264	2 276 983	2 258 016
<i>varav omvända repor</i>	16 444	10 438	11 638	10 096	8 128
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	4 950	4 953	5 158	5 175	5 206
Summa	3 037 677	2 664 427	2 699 891	2 615 947	2 706 934

Utlåning och räntebärande värdepapper som är föremål för nedskrivningsprövning, stegfördelad

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Volym, brutto	3 042 457	2 668 999	2 704 544	2 620 492	2 711 095
<i>varav Steg 1</i>	2 974 542	2 608 306	2 643 011	2 559 315	2 650 656
<i>varav Steg 2</i>	59 338	51 862	53 052	52 936	51 347
<i>varav Steg 3</i>	8 577	8 831	8 481	8 241	9 092
Reserver	-4 781	-4 574	-4 655	-4 547	-4 161
<i>varav Steg 1</i>	-541	-363	-363	-346	-329
<i>varav Steg 2</i>	-671	-444	-503	-559	-552
<i>varav Steg 3</i>	-3 569	-3 767	-3 789	-3 642	-3 280

Utlåning till allmänheten som är föremål för nedskrivningsprövning, stegfördelad

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Utlåning till allmänheten, brutto	2 330 769	2 297 171	2 300 913	2 281 521	2 262 167
<i>varav Steg 1</i>	2 262 954	2 236 671	2 239 583	2 220 600	2 202 113
<i>varav Steg 2</i>	59 238	51 669	52 852	52 680	51 057
<i>varav Steg 3</i>	8 577	8 831	8 478	8 241	8 997
Reserver	-4 776	-4 568	-4 649	-4 538	-4 151
<i>varav Steg 1</i>	-538	-360	-359	-341	-326
<i>varav Steg 2</i>	-669	-441	-501	-555	-545
<i>varav Steg 3</i>	-3 569	-3 767	-3 789	-3 642	-3 280

Förändring av reserv för förväntade kreditförluster – Utlåning och räntebärande värdepapper

31 mars 2020 mkr	Steg 1	Steg 2	Steg 3	Summa
Reserv vid årets ingång	-363	-444	-3 767	-4 574
Bortbokningar	10	26	62	98
Bortskrivningar	0	0	245	245
Omvärdering till följd av förändring i kreditrisk	-226	-158	-23	-407
Förändringar i modell/riskparametrar	-	-	-	-
Valutaeffekt m m	-4	-3	22	15
Nyutgivna eller förvärvade tillgångar	-19	-2	-17	-38
Förflyttning till Steg 1	-24	32	0	8
Förflyttning till Steg 2	42	-188	2	-144
Förflyttning till Steg 3	43	66	-93	16
Reserv vid periodens utgång	-541	-671	-3 569	-4 781

31 december 2019 mkr	Steg 1	Steg 2	Steg 3	Summa
Reserv vid årets ingång	-316	-560	-2 937	-3 813
Bortbokningar	35	107	81	223
Bortskrivningar	1	1	419	421
Omvärdering till följd av förändring i kreditrisk	-197	-134	63	-268
Förändringar i modell/riskparametrar	-4	-5	-	-9
Valutaeffekt m m	-11	-9	-47	-67
Nyutgivna eller förvärvade tillgångar	-46	-17	-16	-79
Förflyttning till Steg 1	-26	52	1	27
Förflyttning till Steg 2	93	-225	20	-112
Förflyttning till Steg 3	108	346	-1 351	-897
Reserv vid periodens utgång	-363	-444	-3 767	-4 574

Förändring av reserv för förväntade kreditförluster – Utlåning till allmänheten

31 mars 2020 mkr	Steg 1	Steg 2	Steg 3	Summa
Reserv vid årets ingång	-360	-441	-3 767	-4 568
Bortbokningar	10	26	59	95
Bortskrivningar	0	0	245	245
Omvärdering till följd av förändring i kreditrisk	-227	-159	-34	-420
Förändringar i modell/riskparametrar	-	-	-	-
Valutaeffekt m m	-4	-3	22	15
Nyutgivna eller förvärvade tillgångar	-18	-2	-3	-23
Förflyttning till Steg 1	-24	32	0	8
Förflyttning till Steg 2	42	-188	2	-144
Förflyttning till Steg 3	43	66	-93	16
Reserv vid periodens utgång	-538	-669	-3 569	-4 776

31 december 2019 mkr	Steg 1	Steg 2	Steg 3	Summa
Reserv vid årets ingång	-312	-552	-2 937	-3 801
Bortbokningar	33	101	81	215
Bortskrivningar	1	1	419	421
Omvärdering till följd av förändring i kreditrisk	-196	-134	63	-267
Förändringar i modell/riskparametrar	-4	-5	-	-9
Valutaeffekt m m	-11	-9	-47	-67
Nyutgivna eller förvärvade tillgångar	-46	-16	-16	-78
Förflyttning till Steg 1	-26	52	1	27
Förflyttning till Steg 2	93	-225	20	-112
Förflyttning till Steg 3	108	346	-1 351	-897
Reserv vid periodens utgång	-360	-441	-3 767	-4 568

Förändringsanalysen visar nettoeffekten på reserven i angivet steg per förklaringspost under perioden. Effekten av bortbokningar och bortskrivningar beräknas på ingående balans. Effekten av omvärdering till följd av förändringar i modell/riskparametrar samt valutaeffekt med mera beräknas innan eventuell förflyttning av nettobeloppet mellan steg. Nyutgivna eller förvärvade tillgångar och förflyttade belopp mellan stegen redovisas efter att effekten av övriga förklaringsposter beaktats. Förflyttningsraderna anger effekten på reserven i angivet steg.

Utlåning till allmänheten, sektor och branschfördelad

31 mars 2020		Brutto			Reserver			Netto
mkr		Steg 1	Steg 2	Steg 3	Steg 1	Steg 2	Steg 3	
Privatpersoner		1 136 620	21 599	2 219	-225	-205	-790	1 159 218
varav hypotekslån		928 748	13 829	653	-76	-64	-48	943 042
varav övriga lån säkerställda i bostad		160 103	5 739	603	-24	-35	-152	166 234
varav övriga lån privatpersoner		47 769	2 031	963	-125	-106	-590	49 942
Bostadsrättsföreningar		245 002	1 662	120	-11	-3	-24	246 746
varav hypotekslån		213 997	889	36	-5	-1	-10	214 906
Fastighetsförvaltning		634 393	18 677	1 829	-114	-127	-344	654 314
Tillverkningsindustri		26 443	4 307	1 269	-17	-42	-1 189	30 771
Handel		25 811	2 697	181	-31	-72	-99	28 487
Hotell- och restaurangverksamhet		9 546	639	14	-26	-26	-6	10 141
Person- och godstransport till sjöss		5 224	45	1 623	-3	-5	-472	6 412
Övrig transport och kommunikation		11 605	415	121	-13	-22	-97	12 009
Byggnadsverksamhet		20 056	1 460	144	-25	-43	-67	21 525
Elektricitet, gas och vatten		14 640	2 027	9	-4	-10	-8	16 654
Jordbruk, jakt och skogsbruk		19 600	1 379	98	-13	-17	-38	21 009
Övrig serviceverksamhet		19 029	1 110	251	-23	-30	-157	20 180
Holding-, investment- och försäkringsbolag, fonder m.m.		66 790	2 682	153	-21	-13	-112	69 479
Stat och kommun		9 622	108	-	-1	-1	-	9 728
varav Riksgälden		283	-	-	-	-	-	283
Övrig företagsutlåning		18 573	431	546	-11	-53	-166	19 320
Summa		2 262 954	59 238	8 577	-538	-669	-3 569	2 325 993

31 december 2019		Brutto			Reserver			Netto
mkr		Steg 1	Steg 2	Steg 3	Steg 1	Steg 2	Steg 3	
Privatpersoner		1 130 885	19 804	2 301	-133	-119	-759	1 151 979
varav hypotekslån		924 628	13 901	666	-40	-34	-49	939 072
varav övriga lån säkerställda i bostad		160 282	4 159	575	-14	-17	-155	164 830
varav övriga lån privatpersoner		45 975	1 744	1 060	-79	-68	-555	48 077
Bostadsrättsföreningar		243 357	1 825	102	-7	-4	-12	245 261
varav hypotekslån		210 053	709	35	-4	0	-10	210 783
Fastighetsförvaltning		630 825	14 738	1 746	-104	-115	-336	646 754
Tillverkningsindustri		25 801	3 368	1 292	-11	-36	-1 215	29 199
Handel		26 354	2 228	171	-15	-26	-115	28 597
Hotell- och restaurangverksamhet		8 425	418	20	-8	-7	-7	8 841
Person- och godstransport till sjöss		5 220	56	1 616	-1	-3	-496	6 392
Övrig transport och kommunikation		9 893	739	96	-5	-10	-79	10 634
Byggnadsverksamhet		17 307	1 798	262	-14	-19	-213	19 121
Elektricitet, gas och vatten		17 148	2 300	8	-3	-10	-8	19 435
Jordbruk, jakt och skogsbruk		17 679	1 491	91	-8	-14	-36	19 203
Övrig serviceverksamhet		18 943	1 217	349	-14	-23	-148	20 324
Holding-, investment- och försäkringsbolag, fonder m.m.		57 044	1 051	145	-16	-13	-111	58 100
Stat och kommun		9 773	164	-	-1	0	-	9 936
varav Riksgälden		-	-	-	-	-	-	-
Övrig företagsutlåning		18 017	472	632	-20	-42	-232	18 827
Summa		2 236 671	51 669	8 831	-360	-441	-3 767	2 292 603

Specifikation av Utlåning till allmänheten, fastighetsförvaltning

31 mars 2020	Brutto			Reserver			Netto
mkr	Steg 1	Steg 2	Steg 3	Steg 1	Steg 2	Steg 3	
Utlåning i Sverige							
Statligt ägda fastighetsbolag	6 301	35	-	0	0	-	6 336
Kommunalt ägda fastighetsbolag	6 954	-	-	0	-	-	6 954
Bostadsfastighetsbolag	118 179	1 322	66	-5	-5	-47	119 510
<i>varav hypotekslån</i>	105 504	1 155	10	-4	-4	-4	106 657
Övrig fastighetsförvaltning	126 517	3 951	213	-15	-16	-76	130 574
<i>varav hypotekslån</i>	61 012	1 346	27	-4	-6	-2	62 373
Summa utlåning i Sverige	257 951	5 308	279	-20	-21	-123	263 374
Utlåning utanför Sverige							
Storbritannien	149 455	9 379	712	-46	-62	-113	159 325
Norge	112 468	1 634	91	-27	-13	-26	114 127
Danmark	23 401	708	131	-7	-14	-35	24 184
Finland	46 046	1 393	600	-5	-16	-44	47 974
Nederländerna	40 853	252	-	-8	-1	-	41 096
Övriga länder	4 219	3	16	-1	0	-3	4 234
Summa utlåning utanför Sverige	376 442	13 369	1 550	-94	-106	-221	390 940
Total utlåning - Fastighetsförvaltning	634 393	18 677	1 829	-114	-127	-344	654 314

31 december 2019	Brutto			Reserver			Netto
mkr	Steg 1	Steg 2	Steg 3	Steg 1	Steg 2	Steg 3	
Utlåning i Sverige							
Statligt ägda fastighetsbolag	6 304	35	-	0	0	-	6 339
Kommunalt ägda fastighetsbolag	7 291	-	-	0	-	-	7 291
Bostadsfastighetsbolag	118 042	1 456	69	-5	-5	-50	119 507
<i>varav hypotekslån</i>	105 249	1 236	10	-3	-4	-4	106 484
Övrig fastighetsförvaltning	122 326	2 791	168	-10	-13	-73	125 189
<i>varav hypotekslån</i>	60 237	1 407	15	-3	-5	-2	61 649
Summa utlåning i Sverige	253 963	4 282	237	-15	-18	-123	258 326
Utlåning utanför Sverige							
Storbritannien	146 345	6 241	720	-45	-54	-111	153 096
Norge	123 541	1 994	67	-28	-16	-34	125 524
Danmark	22 242	635	151	-5	-11	-34	22 978
Finland	42 854	1 346	555	-3	-14	-31	44 707
Nederländerna	37 485	229	-	-7	-1	-	37 706
Övriga länder	4 395	11	16	-1	-1	-3	4 417
Summa utlåning utanför Sverige	376 862	10 456	1 509	-89	-97	-213	388 428
Total utlåning - Fastighetsförvaltning	630 825	14 738	1 746	-104	-115	-336	646 754

Not 8 Kreditriskexponering

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	623 421	327 958	314 002	271 300	352 142
Övrig utlåning till centralbanker	50 316	19 547	46 867	27 249	39 899
Belåningsbara statsskuldförbindelser m.m.	210 846	103 387	152 409	177 062	148 563
Utlåning till övriga kreditinstitut	30 484	17 939	35 204	33 573	50 175
<i>varav omvända repor</i>	444	-	4 102	5 334	13 562
Utlåning till allmänheten	2 325 993	2 292 603	2 296 264	2 276 983	2 258 016
<i>varav omvända repor</i>	16 444	10 438	11 638	10 096	8 128
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	54 170	42 640	55 726	56 498	59 374
Derivatinstrument*	93 528	41 545	67 973	51 377	57 763
Ansvarsförbindelser	98 275	95 186	94 658	95 958	98 441
Åtaganden	435 579	439 667	464 455	458 288	467 662
Summa	3 922 612	3 380 472	3 527 558	3 448 288	3 532 035

*Avser den totala summan av positiva marknadsvärden.

Not 9 Derivat

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Positiva marknadsvärden					
Handel	57 989	26 734	43 833	35 043	32 542
Marknadsvärdessäkring	2 857	2 127	610	318	68
Kassaflödessäkring	62 730	38 016	58 903	48 756	49 231
Kvittade belopp	-30 048	-25 332	-35 373	-32 740	-24 078
Summa	93 528	41 545	67 973	51 377	57 763
Negativa marknadsvärden					
Handel	38 126	36 151	39 296	38 063	30 607
Marknadsvärdessäkring	597	587	859	699	370
Kassaflödessäkring	4 307	3 137	4 039	3 474	5 436
Kvittade belopp	-24 310	-19 233	-29 100	-26 739	-20 564
Summa	18 720	20 642	15 094	15 497	15 849
Nominella värden					
Handel	3 343 387	3 550 262	3 762 217	3 913 117	4 037 949
Marknadsvärdessäkring	168 170	155 782	131 089	109 579	87 678
Kassaflödessäkring	863 023	843 629	907 758	915 437	981 870
Kvittade belopp	-2 169 038	-2 147 269	-2 237 868	-2 397 991	-2 293 025
Summa	2 205 542	2 402 404	2 563 196	2 540 142	2 814 472

I noten presenteras derivatkontrakt brutto. Belopp som kvittats i balansräkningen består av det kvittade marknadsvärdet på kontrakt för vilka det finns en legal rätt och avsikt att reglera avtalade kassaflöden netto (däribland clearade kontrakt). Dessa kontrakt nettoredovisas i balansräkningen per motpart och valuta.

Not 10 Kvittning av finansiella instrument

31 mars 2020 mkr	Derivat	Återköpsavtal samt utlåning av värdepapper	Totalt
Finansiella tillgångar som är föremål för kvittning, nettingsavtal eller liknande avtal			
Bruttobelopp	123 576	26 668	150 244
Kvittade belopp	-30 048	-8 532	-38 580
Redovisat värde i balansräkningen	93 528	18 136	111 664
Relaterade belopp som inte kvittats i balansräkningen			
Finansiella instrument, nettingsavtal	-17 124	-	-17 124
Mottagna finansiella säkerheter	-62 965	-18 125	-81 090
Summa av belopp som inte har kvittats i balansräkningen	-80 089	-18 125	-98 214
Nettobelopp	13 439	11	13 450
Finansiella skulder som är föremål för kvittning, nettingsavtal eller liknande avtal			
Bruttobelopp	43 030	8 532	51 562
Kvittade belopp	-24 310	-8 532	-32 842
Redovisat värde i balansräkningen	18 720	-	18 720
Relaterade belopp som inte kvittats i balansräkningen			
Finansiella instrument, nettingsavtal	-17 124	-	-17 124
Ställda finansiella säkerheter	-728	-	-728
Summa av belopp som inte har kvittats i balansräkningen	-17 852	-	-17 852
Nettobelopp	868	-	868
Finansiella tillgångar som är föremål för kvittning, nettingsavtal eller liknande avtal			
Bruttobelopp	66 877	18 436	85 313
Kvittade belopp	-25 332	-5 816	-31 148
Redovisat värde i balansräkningen	41 545	12 620	54 165
Relaterade belopp som inte kvittats i balansräkningen			
Finansiella instrument, nettingsavtal	-12 023	-	-12 023
Mottagna finansiella säkerheter	-22 340	-12 620	-34 960
Summa av belopp som inte har kvittats i balansräkningen	-34 363	-12 620	-46 983
Nettobelopp	7 182	-	7 182
Finansiella skulder som är föremål för kvittning, nettingsavtal eller liknande avtal			
Bruttobelopp	39 875	5 816	45 691
Kvittade belopp	-19 233	-5 816	-25 049
Redovisat värde i balansräkningen	20 642	-	20 642
Relaterade belopp som inte kvittats i balansräkningen			
Finansiella instrument, nettingsavtal	-12 023	-	-12 023
Ställda finansiella säkerheter	-5 179	-	-5 179
Summa av belopp som inte har kvittats i balansräkningen	-17 202	-	-17 202
Nettobelopp	3 440	-	3 440

Derivatinstrument kvittas i balansräkningen när det återspeglar bankens förväntade kassaflöden vid regleringen av två eller flera derivat. Återköpsavtal och omvända återköpsavtal mot centrala clearingmotparter kvittas i balansräkningen när det återspeglar bankens förväntade kassaflöden vid regleringen av två eller flera avtal. Det inträffar när banken både har en avtalsmässig rätt och avsikt att reglera avtalade kassaflöden netto. Den kvarvarande motpartsrisken i derivat reduceras genom avtal om nettningsinställelse, det vill säga nettningsinställning av positiva och negativa värden i alla derivattransaktioner med en och samma motpart i en konkursituation. Banken har som policy att teckna nettningsavtal med alla bankmotparter. Nettningsavtalen kompletteras med avtal om ställande av säkerheter för nettoexponeringen. I huvudsak används kontanter som säkerhet, men även statspapper förekommer. Säkerheter för återköpsavtal samt in- och utlåning av värdepapper utgår i regel i form av kontanter eller andra värdepapper.

I det kvittade beloppet för derivattillgångar ingår kvittade kontantsäkerheter om 9 139 mkr (7 682) vilka härrör från balansräkningsposten In- och upplåning från allmänheten. I det kvittade beloppet för derivatskulder ingår kvittade kontantsäkerheter om 3 401 mkr (1 583) vilka härrör från balansräkningsposten Utlåning till allmänheten.

Not 11 Goodwill och andra immateriella tillgångar

mkr	Goodwill			Andra immateriella tillgångar			Totalt		
	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Helår 2019	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Helår 2019	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Helår 2019
Ingående bokfört värde	7 007	6 922	6 922	4 178	3 533	3 533	11 185	10 455	10 455
Under perioden tillkommande	-	-	-	445	293	1 120	445	293	1 120
Periodens avskrivningar	-	-	-	-130	-112	-450	-130	-112	-450
Periodens nedskrivningar	-	-	-	-7	-4	-69	-7	-4	-69
Valutaeffekt	75	83	85	39	34	44	114	117	129
Utgående bokfört värde	7 082	7 005	7 007	4 525	3 744	4 178	11 607	10 749	11 185

Not 12 Skulder till kreditinstitut, in- och upplåning från allmänheten

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Skulder till kreditinstitut	245 904	147 989	210 506	192 494	196 941
<i>varav repor</i>	-	-	-	135	-
In- och upplåning från allmänheten	1 382 929	1 117 825	1 157 242	1 105 365	1 119 830
<i>varav repor</i>	-	-	-	-	2 750

Not 13 Emitterade värdepapper

mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Helår 2019
Emitterade värdepapper vid årets ingång	1 384 961	1 394 647	1 394 647
Emitterade	245 127	333 808	1 025 300
Återköpta	-13 258	-34 102	-35 146
Förfallna	-184 618	-273 629	-1 014 860
Valutaeffekter m m	46 910	28 668	15 020
Emitterade värdepapper vid periodens utgång	1 479 122	1 449 392	1 384 961

Not 14 Ställda säkerheter, ansvarsförbindelser och åtaganden

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
För egna skulder ställda säkerheter	881 876	878 457	888 691	893 549	908 530
Övriga ställda säkerheter	56 673	49 744	45 417	99 774	40 788
Ansvarsförbindelser	98 275	95 186	94 658	95 958	98 441
Åtaganden	435 579	439 667	464 455	458 288	467 662

Not 15 Klassificering av finansiella tillgångar och skulder

31 mars 2020		Verkligt värde via resultaträkningen					
mkr	Obligatoriskt	Verkligt värde- optionen	Derivat identifierat som säkrings- instrument	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaff- ningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar							
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker					623 421	623 421	623 421
Övrig utlåning till centralbanker					50 316	50 316	50 316
Belåningsbara statsskuldförbindelser	3 166	205 167		403	2 110	210 846	210 846
Utlåning till övriga kreditinstitut					30 484	30 484	30 494
Utlåning till allmänheten					2 325 993	2 325 993	2 337 657
Värdeförändring på räntesäkrad post i portföljsäkring					21	21	
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	20 366	28 854		4 950		54 170	54 170
Aktier och andelar	14 895			2 358		17 253	17 253
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken	150 404				67	150 471	150 471
Derivatinstrument	44 091		49 437			93 528	93 528
Övriga tillgångar	46				15 617	15 663	15 663
Summa	232 968	234 021	49 437	7 711	3 048 029	3 572 166	3 583 819
Andelar i intresseföretag						310	
Icke finansiella tillgångar						24 005	
Summa tillgångar						3 596 481	
Skulder							
Skulder till kreditinstitut					245 904	245 904	246 461
In- och upplåning från allmänheten					1 382 929	1 382 929	1 382 885
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken		150 404			67	150 471	150 471
Emitterade värdepapper	1 996				1 477 126	1 479 122	1 475 806
Derivatinstrument	16 945		1 775			18 720	18 720
Korta positioner	5 451					5 451	5 451
Övriga skulder	23				97 123	97 146	97 146
Efterställda skulder					36 823	36 823	35 989
Summa	24 415	150 404	1 775		3 239 972	3 416 566	3 412 929
Icke finansiella skulder						18 460	
Summa skulder						3 435 026	

31 december 2019		Verkligt värde i resultaträkningen					
mkr	Obligatoriskt	Verkligt värde- optionen	Derivat identifierat som säkrings- instrument	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaff- ningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar							
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker					327 958	327 958	327 958
Övrig utlåning till centralbanker					19 547	19 547	19 547
Belåningsbara statsskuldförbindelser	3 001	98 959		403	1 024	103 387	103 387
Utlåning till övriga kreditinstitut					17 939	17 939	17 940
Utlåning till allmänheten					2 292 603	2 292 603	2 301 479
Värdeförändring på räntesäkrad post i portföljsäkring					25	25	
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	8 642	29 045		4 953		42 640	42 640
Aktier och andelar	19 087			2 303		21 390	21 390
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken	174 926				62	174 988	174 988
Derivatinstrument	8 882		32 663			41 545	41 545
Övriga tillgångar	10				6 157	6 167	6 167
Summa	214 548	128 004	32 663	7 659	2 665 315	3 048 189	3 057 041
Andelar i intresseföretag						285	
Icke finansiella tillgångar						21 193	
Summa tillgångar						3 069 667	
Skulder							
Skulder till kreditinstitut					147 989	147 989	148 322
In- och upplåning från allmänheten					1 117 825	1 117 825	1 117 732
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken		174 926			62	174 988	174 988
Emitterade värdepapper	3 253				1 381 708	1 384 961	1 395 070
Derivatinstrument	18 985		1 657			20 642	20 642
Korta positioner	1 856					1 856	1 856
Övriga skulder	11				14 027	14 038	14 038
Efterställda skulder					35 546	35 546	35 825
Summa	24 105	174 926	1 657		2 697 157	2 897 845	2 908 473
Icke finansiella skulder						11 990	
Summa skulder						2 909 835	

Not 16 Värdering av finansiella instrument till verkligt värde

31 mars 2020 mkr	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Tillgångar				
Belåningsbara statsskuldförbindelser m m	207 684	1 052	-	208 736
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	47 038	7 132	-	54 170
Aktier och andelar	14 521	1 342	1 390	17 253
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken	149 168	718	518	150 404
Derivatinstrument	648	92 678	202	93 528
Summa	419 059	102 922	2 110	524 091
Skulder				
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken	149 168	718	518	150 404
Emitterade värdepapper	-	1 996	-	1 996
Derivatinstrument	629	17 888	203	18 720
Korta positioner	5 287	164	-	5 451
Summa	155 084	20 766	721	176 571

31 december 2019 mkr	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Tillgångar				
Belåningsbara statsskuldförbindelser m m	100 814	1 549	-	102 363
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	38 421	4 219	-	42 640
Aktier och andelar	18 416	1 666	1 308	21 390
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken	173 609	824	493	174 926
Derivatinstrument	402	41 074	69	41 545
Summa	331 662	49 332	1 870	382 864
Skulder				
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken	173 609	824	493	174 926
Emitterade värdepapper	-	3 253	-	3 253
Derivatinstrument	489	20 083	70	20 642
Korta positioner	1 708	148	-	1 856
Summa	175 806	24 308	563	200 677

Värderingsprocessen

Riskkontrollfunktionen kontrollerar att koncernens finansiella instrument värderas korrekt. Värderingarna baseras på extern data i så stor utsträckning som är möjligt.

För finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad likställs verkligt värde med det aktuella marknadspriset. Som aktiv betraktas en sådan marknad där noterade priser med lätthet och regelbundenhet finns tillgängliga på en reglerad marknad, handelsplats, tillförlitlig nyhetstjänst eller motsvarande, och där erhållna prisuppgifter lätt kan verifieras genom regelbundet förekommande transaktioner. Det aktuella marknadspriset motsvaras av den kurs mellan köp- och säljkursen som under omständigheterna ger mest korrekt bild av det verkliga värdet. För grupper av finansiella instrument som förvaltas på basis av bankens nettoexponering för marknadsrisk likställs det aktuella marknadspriset med det pris som skulle erhållas eller betalas vid en avyttring av nettopositionen.

För finansiella instrument för vilka tillförlitliga uppgifter om marknadspris saknas, bestäms verkligt värde med hjälp av värderingsmodeller. Sådana modeller kan exempelvis bygga på prisjämförelser, nuvärdesberäkning alternativt optionsvärderingsteori, beroende på instrumentets karaktär.

Värderingshierarkin

Finansiella instrument värderade till verkligt värde har i tabellerna kategoriserats med avseende på hur de värderats och graden av transparens kring marknadsdata som använts vid värderingen. Kategoriseringen framgår som nivå 1–3 i tabellerna. Finansiella instrument som värderas till ett direkt och likvitt marknadspris kategoriseras som nivå 1. Dessa finansiella instrument består främst av statspapper och andra räntebärande värdepapper som handlas aktivt, noterade aktier samt korta positioner i motsvarande tillgångar. I nivå 1 ingår även merparten av de fondandelar och andra tillgångar som är kopplade till fondförsäkringskontrakt och liknande avtal samt motsvarande skulder. Finansiella instrument som värderas med värderingsmodeller som i allt väsentligt bygger på marknadsdata kategoriseras som nivå 2. I nivå 2 ingår främst räntebärande värdepapper samt ränte- och valutarelaterade derivat. Finansiella instrument vars värdering i väsentlig utsträckning påverkas av indata som inte går att verifiera med externa marknadsuppgifter kategoriseras som nivå 3. I nivå 3 ingår onoterade aktier, vissa innehav i riskkapitalfonder samt vissa derivat.

Som grund för indelningen ligger den värderingsmetod som använts på balansdagen. Om kategorin för ett specifikt instrument har förändrats i jämförelse med föregående balansdag (2019-12-31) har instrumentet flyttats mellan nivåerna i tabellen. Under perioden januari-mars 2020 har vissa volymer flyttats mellan nivå 1 och nivå 2 till följd av en ny bedömning av marknadsaktiviteten. På tillgångssidan har räntebärande

värdepapper till ett värde av 254 mkr flyttats från nivå 1 till nivå 2. Räntebärande värdepapper till ett värde av 191 mkr och belåningsbara statsskuldsförbindelser till ett värde av 5 mkr har flyttats från nivå 2 till nivå 1. På skuldsidan har inga flyttar utförts mellan nivåerna under perioden. Ingen förflyttning mellan nivåerna under perioden januari-mars 2020 har skett till följd av enbart covid-19. Periodens förändring av innehav i nivå 3 redovisas i separat tabell, se nedan.

Innehav i nivå 3 består främst av onoterade aktier. Koncernens innehav av onoterade aktier består i huvudsak av andelar i företag som utför stödjande verksamhet för banken. Det kan exempelvis röra sig om andelar i clearingorganisationer och infrastruktursamarbeten på Handelsbankens hemmamarknader. Sådana innehav värderas i regel till bankens andel av substansvärdet i bolaget, alternativt till det pris den senaste transaktionen genomfördes. Onoterade aktier är i allt väsentligt klassificerade till verkligt värde via övrigt totalresultat, värdeförändringar på dessa innehav redovisas därmed i övrigt totalresultat.

Vissa innehav i riskkapitalfonder kategoriseras i nivå 3. De värderas med värderingsmodeller som huvudsakligen bygger på relativvärdering av jämförbara noterade företag i samma bransch. Det resultatmått som jämförelsen bygger på justeras för faktorer som stör jämförelsen mellan investeringen och jämförelsebolaget. Därefter beräknas värdet på basis av vinstmultiplar, exempelvis P/E-tal. Merparten av dessa innehav utgör placeringstillgångar i koncernens försäkringsrörelse. Värdeförändringar på placeringstillgångarna ingår i underlaget för beräkning av avkastningsdelning i försäkringsrörelsen och redovisas därmed inte direkt i resultaträkningen.

Vidare kategoriseras derivatkomponenten i vissa av bankens emitterade strukturerade obligationer och dess tillhörande säkrande derivat i nivå 3. För dessa derivat har interna antaganden väsentlig påverkan för beräkningen av det verkliga värdet. Säkrande derivat i nivå 3 är handlade under CSA avtal, där marknadsvärdena stäms av och säkerställs på daglig basis med bankens motparter.

Förändring av innehav i nivå 3

Januari - mars 2020 mkr	Aktier och andelar	Derivat- tillgångar	Derivat- skulder	Tillgångar där kunden står värde- förändrings- risken	Skulder där kunden står värde- förändrings- risken
Redovisat värde vid årets ingång	1 308	69	-70	493	-493
Nyanskaffningar	5	-11	-10	-	-
Återköp/avyttrat	-1	-	-	-	-
Förfallet	-	-	-	-	-
Orealiserad värdeförändring i resultaträkningen	1	45	-24	25	-25
Orealiserad värdeförändring i övrigt totalresultat	77	-	-	-	-
Förändringar i metod	-	-	-	-	-
Förflyttning från nivå 1 eller 2	-	89	-89	-	-
Förflyttning till nivå 1 eller 2	-	10	-10	-	-
Redovisat värde vid periodens utgång	1 390	202	-203	518	-518

Januari - december 2019 mkr	Aktier och andelar	Derivat- tillgångar	Derivat- skulder	Tillgångar där kunden står värde- förändrings- risken	Skulder där kunden står värde- förändrings- risken
Redovisat värde vid årets ingång	1 135	-176	176	484	-484
Nyanskaffningar	74	-	1	-	-
Återköp/avyttrat	-33	2	-	-	-
Förfallet	-	-	-	-	-
Orealiserad värdeförändring i resultaträkningen	-17	-13	10	9	-9
Orealiserad värdeförändring i övrigt totalresultat	149	-	-	-	-
Förändringar i metod	-	352	-352	-	-
Förflyttning från nivå 1 eller 2	-	4	-4	-	-
Förflyttning till nivå 1 eller 2	-	-100	99	-	-
Redovisat värde vid periodens utgång	1 308	69	-70	493	-493

Skillnader mellan transaktionspris och det värde som räknas fram med hjälp av en värderingsmodell

I modellerna används indata i form av marknadspriser och andra variabler som bedöms påverka prissättningen. De modeller och indata som ligger till grund för värderingarna valideras regelbundet för att säkerställa att de överensstämmer med marknadspraxis och vedertagen finansiell teori. I de fall det uppstår positiva skillnader mellan det värde som tagits fram med hjälp av en värderingsmodell vid det första redovisningstillfället och transaktionspriset (så kallade dag 1 resultat), periodiseras mellanskillnaden över instrumentets löptid. Sådana skillnader orsakas av att den tillämpade värderingsmodellen inte fullt ut fångar samtliga komponenter som påverkar instrumentets värde. Under perioden januari - mars 2020 redovisas en periodiseringseffekt om 97 mkr (39) i nettoresultat av finansiella transaktioner, varav 87 mkr är hänförlig till den initiala upplösningen av ej resultatförda dag-1 resultat vid övergången till ny metod för redovisning av CVA (se Not 1 Redovisningsprinciper). Vid utgången av perioden uppgick sammanlagda ännu ej resultatförda dag 1-resultat till 549 mkr, vilket vid årsskiftet 2019 motsvarade 630 mkr. Vid årsskiftet 2019 ingick en komponent hänförlig till CVA i ännu ej resultatförda dag 1- resultat, vilken som framgår ovan är upplöst under det första kvartalet i samband med övergången till ny metod för redovisning av CVA.

Not 17 Tillgångar och skulder i valuta

31 mars 2020								
mkr	SEK	EUR	NOK	DKK	GBP	USD	Övriga valutor	Totalt
Tillgångar								
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	40 672	142 490	4 587	808	79 882	353 922	1 060	623 421
Övrig utlåning till centralbanker	13	372	33 642	15 244	1 016	-	29	50 316
Utlåning till övriga kreditinstitut	2 550	4 916	3 231	303	1 500	16 670	1 314	30 484
Utlåning till allmänheten	1 399 632	254 906	255 158	110 425	280 200	21 995	3 677	2 325 993
<i>varav företag</i>	517 417	163 212	161 185	41 049	192 823	21 771	1 829	1 099 286
<i>varav hushåll</i>	882 215	91 694	93 973	69 376	87 377	224	1 848	1 226 707
Belåningsbara statsskuldförbindelser	197 089	7 807	790	14	-	3 048	2 098	210 846
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	44 726	1 814	4 171	14	0	3 445	-	54 170
Övriga ej valutafördelade poster	301 251							301 251
Summa tillgångar	1 985 933	412 305	301 579	126 808	362 598	399 080	8 178	3 596 481
Skulder								
Skulder till kreditinstitut	49 404	95 714	18 838	12 061	14 055	55 297	535	245 904
In- och upplåning från allmänheten	690 984	136 529	82 080	48 239	199 016	222 525	3 556	1 382 929
<i>varav företag</i>	285 390	109 752	58 912	24 436	135 512	217 957	2 905	834 864
<i>varav hushåll</i>	405 594	26 777	23 168	23 803	63 504	4 568	651	548 065
Emitterade värdepapper	494 163	384 211	23 244	80	70 379	483 703	23 342	1 479 122
Efterställda skulder	3 008	16 458	-	-	20	17 358	-21	36 823
Övriga ej valutafördelade poster, inkl. eget kapital	451 703							451 703
Summa skulder och eget kapital	1 689 262	632 912	124 162	60 380	283 470	778 883	27 412	3 596 481
Valutafördelade övriga tillgångar och skulder (netto)		220 618	-177 221	-66 291	-79 175	379 651	19 283	
Nettoposition i valuta		11	196	137	-47	-152	49	194

31 december 2019								
mkr	SEK	EUR	NOK	DKK	GBP	USD	Övriga valutor	Totalt
Tillgångar								
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	46 552	114 477	22 096	291	85 069	58 039	1 434	327 958
Övrig utlåning till centralbanker	13	182	2 868	15 484	1 000	-	-	19 547
Utlåning till övriga kreditinstitut	2 260	5 569	440	366	1 046	7 028	1 230	17 939
Utlåning till allmänheten	1 372 132	243 507	280 110	104 095	267 214	20 803	4 742	2 292 603
<i>varav företag</i>	499 072	157 535	176 218	38 050	181 116	20 588	2 832	1 075 411
<i>varav hushåll</i>	873 060	85 972	103 892	66 045	86 098	215	1 910	1 217 192
Belåningsbara statsskuldförbindelser	91 603	8 256	1 144	20	-	1 358	1 006	103 387
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	32 612	2 032	4 112	12	0	3 872	0	42 640
Övriga ej valutafördelade poster	265 593							265 593
Summa tillgångar	1 810 765	374 023	310 770	120 268	354 329	91 100	8 412	3 069 667
Skulder								
Skulder till kreditinstitut	38 010	89 030	5 384	4 119	2 527	8 428	491	147 989
In- och upplåning från allmänheten	649 470	121 251	74 402	50 035	196 003	21 310	5 354	1 117 825
<i>varav företag</i>	260 874	96 867	50 526	27 568	128 848	17 161	4 781	586 625
<i>varav hushåll</i>	388 596	24 384	23 876	22 467	67 155	4 149	573	531 200
Emitterade värdepapper	469 814	345 368	25 878	100	68 584	451 930	23 287	1 384 961
Efterställda skulder	3 003	15 829	-	-	19	16 697	-2	35 546
Övriga ej valutafördelade poster, inkl. eget kapital	383 346							383 346
Summa skulder och eget kapital	1 543 643	571 478	105 664	54 254	267 133	498 365	29 130	3 069 667
Valutafördelade övriga tillgångar och skulder (netto)		197 540	-204 941	-65 918	-87 015	407 292	20 776	
Nettoposition i valuta		85	165	96	181	27	58	612

Not 18 Kapitalbas och kapitalkrav i den konsoliderade situationen

Craven på beräkning av kapitalbas och kapitalkrav regleras i förordning (EU) nr 575/2013 (CRR) samt direktiv 2013/36/EU, vilka utgör EU:s implementering av det internationella Basel III-regelverket. Samtliga hänvisningar till CRR i denna bokslutskommuniké avser hela detta EU-regelverk oavsett rättsakt (förordning, direktiv, genomförandeakt eller nationell implementering). Uppgifter som redovisas i detta avsnitt avser minimikapitalkraven enligt Pelare 1 och svarar upp mot kraven på offentliggörande av information om kapitaltäckning i CRR del åtta samt FFFS 2014:12. Uppgift om totalt kapitalbehov och kärnprimärkapitalbehov i Pelare 2 lämnas i avsnitt Koncernen - Utveckling.

Kapitalbas Uppställning i enlighet med kraven i Genomförandeförordningen (EU) nr 1423/2013. Exkluderade rader bedöms ej relevanta för Handelsbanken vid tidpunkt för publicering

Belopp på upplysningsdagen mkr		31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019	Förordning (EU) nr 575/2013 artikelhänv.
Kärnprimärkapital: instrument och reserver							
1	Kapitalinstrument och tillhörande överkursfonder	11 827	11 827	11 206	8 949	8 177	26.1, 27, 28, 29
	<i>varav: aktiekapital</i>	11 827	11 827	11 206	8 949	8 177	EBA list 26.3
2	Ej utdelade vinstmedel	125 623	119 799	119 814	119 836	119 683	26.1 c
3	Akkumulerat annat totalresultat (och andra reserver, för att inkludera realiserade vinster och förluster enligt tillämpliga redovisningsstandarder)	10 816	13 130	13 884	12 313	9 032	26.1
5a	Delårsresultat netto efter avdrag för förutsebara kostnader och utdelningar som har verifierats av personer som har en oberoende ställning	2 283	5 824	3 860	3 005	1 376	26.2
6	Kärnprimärkapital före lagstiftningsjusteringar	150 549	150 580	148 764	144 103	138 268	
Kärnprimärkapital: lagstiftningsjusteringar							
7	Ytterligare värdejusteringar (negativt belopp)	-693	-399	-392	-434	-417	34, 105
8	Immateriella tillgångar (netto efter minskning för tillhörande skatteskulder) (negativt belopp)	-11 534	-11 119	-11 036	-10 922	-10 685	36.1 b, 37
11	Reserver i verkligt värde relaterade till vinster eller förluster på kassaflödessäkringar	-6 096	-4 203	-6 520	-5 524	-2 915	33.1 a
12	Negativa belopp till följd av beräkningen av förväntade förlustbelopp	-1 319	-1 581	-1 881	-1 937	-2 088	36.1 d, 40, 159
14	Vinster eller förluster på skulder som värderas till verkligt värde och som beror på ändringar av institutets egen kreditstatus	-11	-	-	-	-	33.1 b
15	Förmånsbestämda pensionsplaner (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 e, 41
16	Ett instituts direkta och indirekta innehav av egna kärnprimärkapitalinstrument (negativt belopp)	-456	-527	-474	-478	-504	36.1 f, 42
19	Institutets direkta, indirekta och syntetiska innehav av kärnprimärkapitalinstrument i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet har en väsentlig investering (belopp över tröskelvärdet på 10%, netto efter godtagbara korta positioner) (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 i, 43, 45, 47, 48.1 b, 49.1-49.3, 79
20a	Exponeringsbelopp för följande poster som är kvalificerade för en riskvikt på 1 250% när institutet väljer alternativet med avdrag	-	-20	-22	-22	-	36 (1) (k) 36 (1) (k) (ii), 243 (1) (b), 244 (1) (b),
20c	<i>Varav: värdepapperiseringspositioner (negativt belopp)</i>	-	-20	-22	-22	-	258
21	Uppskjutna skattefordringar som uppstår till följd av temporära skillnader (belopp över tröskelvärdet på 10%, netto efter minskning av tillhörande skatteskuld när villkoren i artikel 38.3 är uppfyllda) (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 c, 38, 48.1 a
22	Belopp som överskrider tröskelvärdet på 15% (negativt belopp)	-	-	-	-	-	48.1
23	<i>Varav: institutets direkta och indirekta innehav av kärnprimärkapitalinstrument i enheter i den finansiella sektorn när institutet har en väsentlig investering i de enheterna</i>	-	-	-	-	-	36.1 i, 48.1 b
25	<i>Varav: uppskjutna skattefordringar som uppstår till följd av temporära skillnader</i>	-	-	-	-	-	36.1 c, 38, 48.1 a
25a	Förluster för innevarande räkenskapsår (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 a
25b	Förutsebara skatter som är relaterade till kärnprimärkapitalposter (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 i
27	Avdrag från kvalificerade primärkapitaltillskott som överskrider institutets primärkapitaltillskott (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 j
28	Sammanlagda lagstiftningsjusteringar av kärnprimärkapital	-20 109	-17 849	-20 325	-19 317	-16 609	
29	Kärnprimärkapital	130 440	132 731	128 439	124 786	121 659	

Kapitalbas, forts.

	Belopp på upplysningsdagen mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019	Förordning (EU) nr 575/2013 artikelhänv.
Primärkapitaltillskott: instrument							
30	Kapitalinstrument och tillhörande överkursfonder	16 995	15 819	16 618	15 712	15 690	51, 52
32	<i>Varav: klassificerade som skulder enligt tillämpliga redovisningsstandarder</i>	16 995	15 819	16 618	15 712	15 690	
33	Belopp för kvalificerade poster som avses i artikel 484.4 och tillhörande överkursfonder som omfattas av utfasning från primärkapitaltillskottet	-	-	-	-	-	486.3
36	Primärkapitaltillskott före lagstiftningsjusteringar	16 995	15 819	16 618	15 712	15 690	
Primärkapitaltillskott: lagstiftningsjusteringar							
37	Ett instituts direkta och indirekta innehav av egna primärkapitaltillskottsinstrument (negativt belopp)	-	-	-	-	-	52.1 b, 56 a, 57
40	Institutets direkta och indirekta innehav av primärkapitaltillskottsinstrument i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet har en väsentlig investering (belopp över tröskelvärde på 10%, netto efter godtagbara korta positioner) (negativt belopp)	-	-	-	-	-	56 d, 59, 79
42	Avdrag från kvalificerade supplementärkapital som överskrider institutets supplementärkapital (negativt belopp)	-	-	-	-	-	56 e
43	Summa lagstiftningsjusteringar av primärkapitaltillskott	-	-	-	-	-	
44	Primärkapitaltillskott	16 995	15 819	16 618	15 712	15 690	
45	Primärkapital (primärkapital = kärnprimärkapital + primärkapitaltillskott)	147 435	148 550	145 057	140 498	137 349	
Supplementärkapital: instrument och avsättningar							
46	Kapitalinstrument och tillhörande överkursfonder	19 437	18 639	19 003	18 803	18 563	62, 63
50	Kreditriskjusteringar	-	-	-	-	-	62 c och d
51	Supplementärkapital före lagstiftningsjusteringar	19 437	18 639	19 003	18 803	18 563	
Supplementärkapital: lagstiftningsjusteringar							
52	Ett instituts direkta och indirekta innehav av egna supplementärkapitalinstrument och efterställda lån (negativt belopp)	-	-	-	-	-	63 b i, 66 a, 67
55	Institutets direkta och indirekta innehav av supplementärkapitalinstrument och efterställda lån i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet har en väsentlig investering (netto efter godtagbara korta positioner) (negativt belopp)	-1 129	-1 129	-1 129	-1 129	-1 129	66d, 69, 79
57	Summa lagstiftningsjusteringar av supplementärkapital	-1 129	-1 129	-1 129	-1 129	-1 129	
58	Supplementärkapital	18 308	17 510	17 874	17 674	17 434	
59	Totalt kapital (totalt kapital = primärkapital + supplementärkapital)	165 743	166 060	162 931	158 172	154 783	
60	Totala riskvägda tillgångar	740 993	716 462	737 171	729 198	743 566	
Kapitalrelationer och buffertar							
61	Kärnprimärkapital (som procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	17,6	18,5	17,4	17,1	16,4	92.2 a
62	Primärkapital (som procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	19,9	20,7	19,7	19,3	18,5	92.2 b
63	Totalt kapital (som procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	22,4	23,2	22,1	21,7	20,8	92.2 c
64	Institutsspecifika buffertkrav (krav på kärnprimärkapital i enlighet med artikel 92.1 a plus krav på kapitalkonserveringsbuffert och kontryckisk kapitalbuffert, plus systemriskbuffert, plus buffert för systemviktiga institut (buffert för globala systemviktiga institut eller andra systemviktiga institut) uttryckt som en procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	5,6	7,4	7,3	7,0	7,0	CRD 128, 129, 130, 131, 133
65	<i>Varav: krav på kapitalkonserveringsbuffert</i>	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	
66	<i>Varav: krav på kontryckisk kapitalbuffert</i>	0,1	1,9	1,8	1,5	1,5	
67	<i>Varav: krav på systemriskbuffert</i>	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	
67a	<i>Varav: buffert för globalt systemviktigt institut eller för annat systemviktigt institut</i>	-	-	-	-	-	
68	Kärnprimärkapital tillgängligt att användas som buffert (som procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	13,1	14,0	12,9	12,6	11,9	CRD 128

Kapitalbas, forts.

	Belopp på upplysningsdagen mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019	Förordning (EU) nr 575/2013 artikelhänv.
Belopp under tröskelvärdena för avdrag (före fastställande av riskvikt)							
72	Direkta och indirekta innehav av kapital i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet inte har någon väsentlig investering (belopp under tröskelvärdet på 10%, netto efter godtagbara korta positioner)	0	0	0	0	0	36.1 h, 46, 45, 56 c, 59, 60, 66 c, 69, 70
73	Institutets direkta och indirekta innehav av kärnprimärkapitalinstrument i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet har en väsentlig investering (belopp under tröskelvärdet på 10%, netto efter godtagbara korta positioner)	-	-	-	-	-	36.1 i, 45, 48
75	Uppskjutna skattefordringar som uppstår till följd av temporära skillnader (belopp under tröskelvärdet på 10%, netto efter minskning av tillhörande skatteskuld när villkoren i artikel 38.3 är uppfyllda) (negativt belopp)	-1	-2	-2	-2	0	36.1 c, 38, 48
Tak som ska tillämpas på inkludering av avsättningar i supplementärkapital							
76	Kreditriskjusteringar som inkluderas i supplementärkapitalet med avseende på exponeringar som omfattas av schablonmetoden (före tillämpningen av taket)	-	-	-	-	-	62
77	Tak för inkludering av kreditriskjusteringar i supplementärkapitalet enligt schablonmetoden	1 128	1 084	1 067	1 083	1 160	62
78	Kreditriskjusteringar som inkluderas i supplementärkapitalet med avseende på exponeringar som omfattas av internmetoden (före tillämpningen av taket)	-	-	-	-	-	62
79	Tak för inkludering av kreditriskjusteringar i supplementärkapitalet enligt internmetoden	3 408	3 308	3 417	3 368	3 397	62
Kapitalinstrument som omfattas av utfasningsarrangemang (får endast tillämpas mellan den 1 januari 2013 och den 1 januari 2022)							
80	Nuvarande tak för kärnprimärkapitalinstrument som omfattas av utfasningsarrangemang	-	-	-	-	-	484.3, 486.2, 486.5
81	Belopp som utesluts från kärnprimärkapital på grund av tak (överskjutande belopp över taket efter inlösen och förfallodagar)	-	-	-	-	-	484.3, 486.2, 486.5
82	Nuvarande tak för primärkapitaltillskottsinstrument som omfattas av utfasningsarrangemang	-	-	-	-	-	484.4, 486.3, 486.5
83	Belopp som utesluts från primärkapitaltillskott på grund av tak (överskjutande belopp över taket efter inlösen och förfallodagar)	-	-	-	-	-	484.4, 486.3, 486.5
84	Nuvarande tak för supplementärkapitalinstrument som omfattas av utfasningsarrangemang	-	-	-	-	-	484.5, 486.4, 486.5
85	Belopp som utesluts från supplementärkapital på grund av tak (överskjutande belopp över taket efter inlösen och förfallodagar)	-	-	-	-	-	484.5, 486.4, 486.5

Kapitalkrav

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Kreditrisk enligt schablonmetoden	7 222	6 940	6 832	6 929	7 426
Kreditrisk enligt internmetoden	31 367	30 216	31 846	31 568	32 098
Risikviktsgolv Svenska bolån	14 079	13 888	13 714	13 339	13 201
Marknadsrisker	736	662	859	752	1 000
Kreditvärdighetsjusteringsrisk (CVA)	386	329	441	466	478
Operativ risk	5 489	5 282	5 282	5 282	5 282
Kombinerat buffertkrav	41 395	53 061	54 149	51 317	52 373
Summa kapitalkrav	100 674	110 378	113 123	109 653	111 858

Från den 1 januari 2018 upphörde kapitalkrav och rapportering enligt det så kallade Basel 1-golvet som en följd av artikel 500(1) i tillsynsförordningen (575/2013/EU).

Riskexponeringsbelopp

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Kreditrisk enligt schablonmetoden	90 273	86 748	85 395	86 616	92 828
Kreditrisk enligt internmetoden	392 088	377 701	398 071	394 595	401 231
Risikviktsgolv Svenska bolån	175 987	173 604	171 428	166 742	165 008
Marknadsrisker	9 203	8 272	10 732	9 398	12 502
Kreditvärdighetsjusteringsrisk (CVA)	4 826	4 114	5 522	5 824	5 974
Operativ risk	68 616	66 023	66 023	66 023	66 023
Summa Riskexponeringsbelopp	740 993	716 462	737 171	729 198	743 566

Kapitalkrav kreditrisker schablonmetoden*

mkr	Exponeringsvärde		Riskvägt exponeringsbelopp		Kapitalkrav		Genomsnittlig riskvikt, %	
	31 mar 2020	31 dec 2019	31 mar 2020	31 dec 2019	31 mar 2020	31 dec 2019	31 mar 2020	31 dec 2019
Stater och centralbanker	490	353	6	7	1	1	1,3	1,9
Kommuner	-	-	-	-	-	-	-	-
Multilaterala utvecklingsbanker	324	274	0	0	0	0	0,0	0,0
Internationella organisationer	6	-	0	-	0	-	0,0	-
Institut	9 889	9 639	1 014	762	81	61	10,3	7,9
Företag	7 109	8 495	7 022	8 408	562	673	98,8	99,0
Hushåll	9 592	10 226	6 991	7 460	559	597	72,9	72,9
Säkerheter i fastigheter	148 439	141 499	52 725	50 655	4 218	4 052	35,5	35,8
Fallerande exponeringar	706	598	815	725	65	58	115,5	121,2
Högriskposter	24	26	36	39	3	3	150,0	150,0
Fonder	-	151	-	151	-	12	-	100,0
Aktier	6 254	6 254	15 636	15 636	1 251	1 251	250,0	250,0
Övriga poster	10 700	3 244	6 028	2 905	482	232	56,3	89,6
Summa	193 533	180 759	90 273	86 748	7 222	6 940	46,6	48,0

* Uppgifter om kapitalkrav för de exponeringsklasser där det förekommer exponeringar.

Kreditrisk internmetoden

mkr	Exponeringsbelopp		Riskvägt exponeringsbelopp		Kapitalkrav		Genomsnittlig riskvikt, %	
	31 mar	31 dec	31 mar	31 dec	31 mar	31 dec	31 mar	31 dec
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Stater & centralbanker	755 370	426 414	10 229	7 098	818	568	1,4	1,7
Företag	938 410	909 304	257 627	246 710	20 610	19 737	27,5	27,1
Företagsutlåning	916 585	900 795	252 699	244 106	20 216	19 529	27,6	27,1
varav övrig utlåning, grundmetoden *	110 095	110 550	33 543	33 651	2 684	2 693	30,5	30,4
varav övrig utlåning, avancerad metod *	806 490	790 245	219 156	210 455	17 532	16 836	27,2	26,6
varav stora företag	155 725	140 751	57 250	51 641	4 580	4 131	36,8	36,7
varav medelstora företag	92 740	91 926	38 554	37 399	3 084	2 992	41,6	40,7
varav fastighetsbolag	558 025	557 568	123 352	121 415	9 868	9 713	22,1	21,8
Motpartsrisk	21 825	8 509	4 928	2 604	394	208	22,6	30,6
Bostadsrättsföreningar	238 934	235 554	9 260	9 806	742	783	3,9	4,2
Hushåll	1 126 758	1 119 800	83 403	82 406	6 672	6 593	7,4	7,4
Privatpersoner	1 103 204	1 095 928	75 645	74 659	6 052	5 973	6,9	6,8
varav fastighetskrediter	1 056 861	1 046 593	65 085	63 871	5 207	5 110	6,2	6,1
varav övriga	46 343	49 335	10 560	10 788	845	863	22,8	21,9
Små företag	23 554	23 872	7 758	7 747	620	620	32,9	32,5
varav fastighetskrediter	11 757	11 892	4 267	4 268	341	341	36,3	35,9
varav övriga	11 797	11 980	3 491	3 479	279	279	29,6	29,0
Institut	94 740	57 663	15 370	14 436	1 230	1 155	16,2	25,0
Institutsutlåning	16 320	16 554	5 571	5 920	446	474	34,1	35,8
Motpartsrisk	78 420	41 109	9 799	8 516	784	681	12,5	20,7
Aktieexponeringar	2 569	3 028	9 018	10 299	721	824	351,1	340,2
varav börsnoterade aktier	608	1 129	1 763	3 274	141	262	290,0	290,0
varav övriga aktier	1 961	1 899	7 255	7 025	580	562	370,0	370,0
Motpartslösa exponeringar	7 114	6 946	7 114	6 946	569	556	100,0	100,0
Värdepapperisering	21	-	67	-	5	-	316,8	-
varav Traditionell värdepapperisering	21	-	67	-	5	-	316,8	-
varav Syntetisk värdepapperisering	-	-	-	-	-	-	-	-
Totalt Internmetoden	3 163 916	2 758 709	392 088	377 701	31 367	30 216	12,4	13,7
Riskviktsgolv Svenska bolån**			175 987	173 604	14 079	13 888		
Totalt Internmetoden med effekt av riskviktsgolv Svenska bolån	3 163 916	2 758 709	568 075	551 305	45 446	44 104	18,0	20,0

* Med grundmetoden avses internmetoden utan egna skattningar av LGD och KF. Med avancerad metod avses internmetoden med egna skattningar av LGD och KF.

** Exponeringsbeloppet som träffas av reglerna för Riskviktsgolv Svenska bolån är 848 655 mkr per den 31 mars 2020.

*** Från 30 sep 2019 rapporterar banken exponeringsbelopp för repor och värdepapperslån netto.

Kapitalkravet för kreditrisk beräknas enligt schablonmetoden och internmetoden i enlighet med CRR. För internmetoden återfinns två olika metoder: internmetod utan egna skattningar av LGD och KF och internmetod med egna skattningar av LGD och KF.

I internmetoden utan egna skattningar av LGD och KF beräknar banken med en egen metod sannolikheten för att kunden ska falla inom ett år (PD), medan övriga parametrar är givna i regelverket CRR. I internmetoden med egna skattningar av LGD och KF använder banken egna metoder för att beräkna förlust givet fallissemang (LGD) och exponeringsbeloppet.

Handelsbanken tillämpar internmetoden utan egna skattningar av LGD och KF för exponeringar mot stater, institut samt för vissa produkt- och säkerhetstyper avseende företagsexponeringar för hela regionbanksrörelsen samt i dotterbolagen Stadshypotek AB, Handelsbanken Finans AB, Ecster AB, Handelsbanken Plc, Handelsbanken Finans (Shanghai) Financial Leasing Co. Ltd och Rahoitus Oy.

Internmetoden med egna skattningar av LGD och KF tillämpas för merparten av exponeringarna mot stora företag, medelstora företag, fastighetsbolag och bostadsrättsföreningar i kontorsrörelsen (exklusive Nederländerna), Handelsbanken Capital Markets, Stadshypotek AB och Handelsbanken Finans AB, Ecster AB, Handelsbanken Plc samt hushållsexponeringar i Sverige, Norge, Finland och Danmark samt i

dotterbolagen Stadshypotek AB, Handelsbanken Finans AB, Ecster AB, och Rahoitus Oy.

Internmetoden omfattade vid utgången av kvartalet 86% av det totala riskvägda exponeringsbeloppet för kreditrisk, inklusive effekten av riskviktsgolvet på svenska bolån. För resterande kreditriskexponeringar beräknas kapitalkravet enligt schablonmetoden.

Den totala genomsnittliga riskvikten för exponeringar godkända för internmetoden var stabil under kvartalet och uppgick till 12,4% (13,7% 2019-12-31). Justerat för att riskviktsgolvet för svenska bolån flyttat från Pelare 2 till Pelare 1 blir den totala genomsnittliga riskvikten 18,0% (20,0%).

Kreditkvaliteten är god. Av Handelsbankens företagsexponeringar var 98% kunder med en bedömd återbetalningsförmåga som var normal, eller bättre än normal, det vill säga hade en riskklassificering mellan 1 och 5 i bankens niogradiga skala för riskklassificering. Internmetoden baseras på historiska förluster från såväl de senaste årens finanskris som den svenska bankkrisen i början av 1990-talet. Riskvikterna speglar det faktum att Handelsbanken under lång tid uppvisat låga kreditförluster. De tillämpade riskmåten innehåller försiktighetsmarginaler för att säkerställa att risken inte underskattas.

Nivån på riskvikten för företagsexponeringar återspeglar portföljsammansättningen och hur olika lån klassificeras till olika exponeringsklasser.

Kapitalkravet för aktieexponeringar i internmetoden beräknas enligt förenklad riskviktsmetod.

Kapitalkrav marknadsrisker

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Direkta produkter					
Ränterisk	725	651	847	736	981
<i>varav generell risk</i>	560	554	674	564	682
<i>varav specifik risk</i>	165	97	173	172	299
Aktiekursrisk	4	3	3	6	5
<i>varav generell risk</i>	2	1	1	2	2
<i>varav specifik risk</i>	2	2	2	4	3
<i>varav fonder</i>	0	0	0	0	0
Valutakursrisk	-	-	-	-	-
Råvarurisk	6	4	6	6	9
Optioner					
Scenariometod	1	3	3	4	5
<i>varav ränterisk</i>	0	0	0	0	0
<i>varav aktiekursrisk</i>	1	3	3	4	5
<i>varav valutakursrisk</i>	-	-	-	-	-
<i>varav råvarurisk</i>	-	-	0	0	0
Värdepapperisering (specifik risk)	-	-	-	-	-
Avvecklingsrisk	0	1	0	0	0
Totalt kapitalkrav för marknadsrisker	736	662	859	752	1 000

Kapitalkravet för marknadsrisker beräknas för bankens konsoliderade situation. Kapitalkravet för ränterisker och aktiekursrisker beräknas dock endast för positioner i handelslagret. Vid beräkning av kapitalkravet för marknadsrisker tillämpas schablonmetoden.

Kapitalkrav operativa risker

Handelsbanken använder schablonmetoden för att beräkna kapitalkravet för operativa risker. Kapitalkravet enligt schablonmetoden beräknas genom att en i regelverket bestämd faktor multipliceras med den genomsnittliga rörelseintäkten under de tre senaste verksamhetsåren. Olika faktorer tillämpas för olika affärssegment.

Bruttosoliditetsgrad (Leverage Ratio)

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Balansräkning enligt redovisningsreglerna	3 596 481	3 069 667	3 188 270	3 105 511	3 170 188
Avdrag för tillgångar som inte ingår i konsoliderad situation	-147 898	-168 500	-160 187	-155 110	-147 117
Justering för skillnader mellan bokfört värde och bruttosoliditetsexponering - derivat	-48 223	-10 743	-20 017	-8 795	-14 062
Justering för skillnader mellan bokfört värde och bruttosoliditetsexponering - repor och värdepapperslån	5 085	3 342	6 031	6 042	4 040
<i>Tillgångar redovisade utanför balansräkningen, brutto (före justeringar för konverteringsfaktorer)</i>	<i>518 009</i>	<i>522 450</i>	<i>539 204</i>	<i>534 972</i>	<i>545 597</i>
<i>Avdrag från tillgångar utanför balansräkningen eller tillämpning av konverteringsfaktorer</i>	<i>-357 667</i>	<i>-338 171</i>	<i>-344 914</i>	<i>-342 393</i>	<i>-348 783</i>
Tillgångar redovisade utanför balansräkningen, netto	160 342	184 279	194 290	192 579	196 814
Ytterligare justeringar	-20 109	-17 850	-20 325	-19 317	-16 609
Tillgångar som bruttosoliditetsgraden beräknas på	3 545 678	3 060 195	3 188 062	3 120 910	3 193 254
Kapital som bruttosoliditetsgraden kan beräknas på					
Primärkapital	147 435	148 550	145 057	140 498	137 349
Bruttosoliditetsgrad					
Bruttosoliditetsgrad beräknat på primärkapital	4,2%	4,9%	4,6%	4,5%	4,3%

Uppgifter i detta avsnitt avser Handelsbankens väsentliga risker och kapitalkrav vid publiceringstidpunkten av denna rapport. En fullständig beskrivning av bankens risker och kapitalhantering finns i Handelsbankens årsredovisning och i bankens Risk and Capital – Information according to Pillar 3.

Not 19 Risk och likviditet

Uppgifter som redovisas i detta avsnitt svarar upp mot kraven på offentliggörande av information om risk och kapitalhantering i CRR del åtta.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Handelsbanken lämnar krediter genom kontorsrörelsen och tillämpar en låg risktolerans. Kreditprocessen utgår från övertygelsen att en decentraliserad organisation med lokal närvaro ger hög kvalitet i kreditbesluten. Handelsbankens exponering mot marknadsrisker är samtidigt låg. Marknadsrisker i bankens affärsverksamhet tas i allt väsentligt endast som ett led i att lösa kunders placerings- och riskhanteringsbehov. Utvecklingen inom regelverksområdet fortsätter i snabb takt. Förändringstakten tillsammans med det finansiella regelverkets omfattning och komplexitet innebär risker för banken inom regelefterlevnadsområdet. Handelsbanken avsätter avsevärda resurser för att säkerställa att banken vid var tid lever upp till gällande regelverk. Storbritannien har beslutat att lämna EU. Banken har

förberett sig för ett fullbordat Brexit i nära dialog med myndigheterna i både Sverige och Storbritannien. Bankens låga risktolerans gör Handelsbanken väl rustad att verka även under betydligt svårare marknadsförutsättningar än de som varit under de senaste åren. Den nu pågående pandemin innebär särskilt stor osäkerhet om den ekonomiska utvecklingen i de länder där banken är verksam. I den situationen vidmakthåller Handelsbanken sin strikta syn på kreditrisker och den normala kreditprocess som är etablerad i banken.

Likviditet och finansiering

Handelsbanken har en låg tolerans för likviditetsrisker och arbetar aktivt för att minimera dessa, såväl totalt sett som i alla valutor var för sig. Ambitionen är att ha en god tillgång till likviditet, en låg resultatvariation och en stor kapacitet att även i svåra tider kunna tillgodose kundernas finansieringsbehov. Detta sker genom att upprätthålla en god matchning av ingående och utgående kassaflöden över tid i alla för banken väsentliga valutor och genom att upprätthålla stora likviditetsreserver av god kvalitet. Banken minimerar på det sättet de ekonomiska riskerna i finansieringen och kan därmed upprätthålla stabila och långsiktiga internräntor till de affärsdrivande enheterna.

Vidare eftersträvas en bredd i finansieringsprogrammen och deras användning. Därigenom säkerställs att banken kan bedriva sin kärnverksamhet intakt under en lång period även om de finansiella marknaderna skulle ha omfattande störningar.

För att säkerställa att banken har tillräckligt med likviditet för att stödja kärnverksamheten även under stressade finansiella förhållanden håller banken betydande likviditetsreserver i alla för banken relevanta valutor. Likviditetsreserven består av flera olika delar. Kassa, tillgodohavanden och övrig utlåning till centralbanker är delar som omedelbart kan ge likviditet till banken. Vidare består reserven av likvida värdepapper som statsobligationer, säkerställda obligationer och övriga värdepapper av god kreditkvalitet. Även dessa kan ge banken likviditet omedelbart. Dessa delar av likviditetsreserven framgår av tabellen och uppgick den 31 mars 2020 till 864 mdkr. Resterande delar av likviditetsreserven består av outnyttjat emissionsutrymme av säkerställda obligationer och övriga likviditetsskapande åtgärder.

Tillgodohavanden i centralbanker samt värdepappersinnehav i likviditetsreserven

	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Marknadsvärde, mkr					
Tillgångar nivå 1	854 917	480 236	556 338	509 424	580 629
Kassa samt centralbanksreserver	672 369	346 206	318 301	297 576	391 127
Värdepapper emitterade eller garanterade av stater, centralbanker, multilaterala utvecklingsbanker och internationella organisationer	132 608	97 778	181 846	167 132	143 286
Värdepapper emitterade av kommuner och enheter inom den offentliga sektorn	873	1 012	1 922	1 034	1 002
Säkerställda obligationer med extremt hög kvalitet	49 067	35 240	54 269	43 682	45 214
Tillgångar nivå 2	8 607	7 916	8 240	8 840	8 105
Tillgångar nivå 2A	8 423	7 891	8 184	8 711	7 964
Värdepapper emitterade eller garanterade av stater, centralbanker, kommuner och enheter inom den offentliga sektorn	1 497	1 739	1 681	1 232	592
Säkerställda obligationer med hög kvalitet	6 926	6 152	6 501	7 477	7 372
Företagsvärdepapper (lägsta rating AA-)	-	-	2	2	-
Tillgångar nivå 2B	184	25	56	129	141
Värdepapper med bakomliggande tillgångar	-	-	-	-	-
Säkerställda obligationer med hög kvalitet	-	-	-	-	-
Företagsvärdepapper (rating A+ till BBB-)	184	25	56	129	141
Aktier (större aktieindex)	-	-	-	-	-
Summa likvida tillgångar	863 524	488 152	564 578	518 264	588 734
varav i SEK	209 273	168 639	187 295	200 666	157 472
varav i EUR	151 328	122 635	138 009	103 118	136 112
varav i USD	361 172	63 156	102 373	93 125	149 682
varav i övriga valutor	141 751	133 722	136 901	121 355	145 468

31 mars 2020					
Marknadsvärde, mkr	SEK	EUR	USD	Övrigt	Summa
Tillgångar nivå 1	207 820	150 243	357 801	139 053	854 917
Kassa samt centralbanksreserver	40 672	142 518	353 915	135 264	672 369
Värdepapper emitterade eller garanterade av stater, centralbanker, multilaterala utvecklingsbanker och internationella organisationer	121 012	7 070	3 886	640	132 608
Värdepapper emitterade av kommuner och enheter inom den offentliga sektorn	873	-	-	-	873
Säkerställda obligationer med extremt hög kvalitet	45 263	655	-	3 149	49 067
Tillgångar nivå 2	1 453	1 085	3 371	2 698	8 607
Tillgångar nivå 2A	1 364	990	3 371	2 698	8 423
Värdepapper emitterade eller garanterade av stater, centralbanker, kommuner och enheter inom den offentliga sektorn	-	-	-	1 497	1 497
Säkerställda obligationer med hög kvalitet	1 364	990	3 371	1 201	6 926
Företagsvärdepapper (lägsta rating AA-)	-	-	-	-	-
Tillgångar nivå 2B	89	95	-	-	184
Värdepapper med bakomliggande tillgångar	-	-	-	-	-
Säkerställda obligationer med hög kvalitet	-	-	-	-	-
Företagsvärdepapper (rating A+ till BBB-)	89	95	-	-	184
Aktier (större aktieindex)	-	-	-	-	-
Summa likvida tillgångar	209 273	151 328	361 172	141 751	863 524

Löptider för finansiella tillgångar och skulder

31 mars 2020 mkr	Upp till 30 dagar	31 dagar - 6 mån	6 - 12 mån	1 - 2 år	2 - 5 år	Över 5 år	Ospec. löptid	Summa
Tillgångar								
Kassa och tillgodohavanden i centralbanker	673 766	-	-	-	-	-	-	673 766
Belåningsbara statsskuldsförbindelser *	210 535	-	-	-	-	-	-	210 535
Obligationer och andra räntebärande värdepapper *	53 739	-	-	-	-	-	-	53 739
Utlåning till kreditinstitut	22 419	2 811	440	698	689	3 371	-	30 428
varav omvända repor	444	-	-	-	-	-	-	444
Utlåning till allmänheten	58 740	254 194	210 992	213 839	448 876	1 136 092	-	2 322 733
varav omvända repor	16 444	-	-	-	-	-	-	16 444
Övrigt **	29 572	-	-	-	-	-	275 708	305 280
varav aktier och andelar	17 253	-	-	-	-	-	-	17 253
varav fordringar på fondlikvider	12 319	-	-	-	-	-	-	12 319
Summa	1 048 771	257 005	211 432	214 537	449 565	1 139 463	275 708	3 596 481
Skulder								
Skulder till kreditinstitut ***	146 381	44 725	9 228	2 870	312	970	41 353	245 839
varav repor	-	-	-	-	-	-	-	0
varav inlåning från centralbanker	34 881	28 069	-	-	-	-	2	62 952
In- och upplåning från allmänheten ***	225 280	17 758	3 332	466	332	6 228	1 128 655	1 382 051
varav repor	-	-	-	-	-	-	-	-
Emitterade värdepapper	79 547	413 779	272 710	168 565	430 163	107 726	-	1 472 490
varav säkerställda obligationer	10 392	39 437	95 096	93 393	336 524	81 145	-	655 987
varav bankcertifikat (CD:s) med ursprunglig löptid understigande ett år	30 836	218 266	44 690	-	-	-	-	293 792
varav företagscertifikat (CP:s) med ursprunglig löptid understigande ett år	31 883	93 820	55 147	-	-	-	-	180 850
varav seniora obligationer och övriga värdepapper med ursprunglig löptid över ett år	6 436	62 256	77 777	75 172	93 639	26 581	-	341 861
Efterställda skulder	2	-	12 217	-	24 497	-	-	36 716
Övrigt **	89 094	-	-	-	-	-	370 291	459 385
varav korta positioner	5 451	-	-	-	-	-	-	5 451
varav fondlikvidskulder	83 643	-	-	-	-	-	-	83 643
Summa	540 304	476 262	297 487	171 901	455 304	114 924	1 540 299	3 596 481

* I tabellen redovisas innehav i obligationer och räntebärande värdepapper i det tidsintervall i vilket de kan omsättas till likviditet vid en eventuell belåning eller försäljning. Det innebär att tabellen inte återspeglar de faktiska löptiderna för dessa. I övrigt redovisas tillgångar och skulder som förfaller i de tidsintervall som motsvarar kontraktssliga förfalldatum, med beaktande av kontraktssliga amorteringsplan.

** Posterna "Övrigt" inkluderar marknadsvärden i derivattransaktioner.

*** Avistainlåning redovisas i kolumnen "Ospecificerad löptid".

Liquidity coverage ratio (LCR)

	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Liquidity coverage ratio (LCR) - delkomponenter, mkr					
Högkvalitativa likviditetstillgångar	858 734	484 489	559 523	513 836	584 304
Kassautflöden	651 367	379 970	448 213	416 446	450 738
Inlåning från allmänheten och småföretag	59 116	58 136	63 247	61 209	59 248
Osäkrad kapitalmarknadsfinansiering	534 592	264 686	334 075	307 937	346 392
Säkrad kapitalmarknadsfinansiering	6 646	3 568	8 554	7 990	7 309
Övriga kassautflöden	51 013	53 580	42 337	39 310	37 789
Kassainflöden	75 009	49 911	72 686	56 113	77 571
Inflöden från fullt presterande exponeringar	23 269	26 619	24 543	21 081	38 793
Övriga kassainflöden	51 740	23 292	48 143	35 032	38 778
Liquidity coverage ratio (LCR), %	149	147	149	143	157

Likviditetstäckningskvoten LCR (Liquidity coverage ratio) är genom Europeiska kommissionens delegerade förordning ett bindande krav för banker inom EU. Måttet uttrycker kvoten mellan bankens likviditetsbuffert och nettokassautflöden i ett mycket stressat scenario under en 30-dagarsperiod. Kravet gäller på aggregerad nivå och kvoten ska uppgå till minst 100%. Minimikrav för det strukturella likviditetsmåttet Net Stable Funding Ratio (NSFR), relationen mellan tillgänglig stabil finansiering och behovet av stabil finansiering, träder i kraft inom EU i juni 2021.

Vid utgången av kvartalet uppgick koncernens aggregerade LCR till 149%, vilket visar att banken har stor motståndskraft mot kortsiktiga störningar på finansieringsmarknaden.

Stresstest med likviditetsskapande åtgärder

Styrningen av bankens likviditetssituation baseras på stresstester vilka utförs såväl på aggregerad nivå som enskilt på de för banken väsentliga valutorna. Stresstesterna säkerställer att banken har tillräcklig likviditet i olika stressade scenarier och givet olika åtgärder, vilka även ingår i bankens återhämtningsplan. Stresstesterna utförs med såväl marknadsvid som idiosynkratisk stress på en regelmässig

basis samt ad hoc. De kompletteras även med scenarioanalyser som tar kraftiga bostadsprisfall i beaktande.

Motståndskraften för mer långvariga störningar på marknaden mäts dagligen genom att kassautflöden stressas under vissa antaganden. Till exempel antas att banken inte kan finansiera sig alls på de finansiella marknaderna samtidigt som 10% av den icke-tidsbundna inlåningen från hushåll och företag försvinner successivt under den första månaden. Vidare antas att banken fortsätter att bedriva sin kärnverksamhet, det vill säga att den tidsbundna in- och utlåningen till hushåll och företag förlängs vid förfall och att utställda löften och kreditfaciliteter delvis nyttjas av kunderna. Samtidigt beaktas att tillgodohavanden i centralbanker och banker tas i anspråk och att Group Treasurys värdepapper omedelbart kan ge likviditet genom belåning i första hand via marknaden och som sista utväg i centralbanker. Därutöver kan banken skapa likviditet genom att nyttja emissionsutrymme av säkerställda obligationer samt likviditera övriga likviditetsskapande åtgärder för att successivt ge likviditet till banken. Under dessa förutsättningar är banken likvid i mer än tre år.

Icke pantsatta tillgångar, IPT (Non-Encumbered Assets, NEA)

31 mars 2020		
mdkr	IPT (NEA)	Ack. andel av icke säkerställd upplåning*
Behållning i centralbanker samt värdepapper i likviditetsportföljen***	864	82%
Hypotekslån	682	147%
Övrig hushållsutlåning	202	166%
Fastighetsföretagsutlåning lägsta riskklass (1-3)	299	195%
Övrig företagsutlåning lägsta riskklass (1-3)	163	210%
Utlåning till kreditinstitut lägsta riskklass (1-3)	14	212%
Övrig företagsutlåning	311	241%
Övriga tillgångar	122	253%
Summa icke pantsatta tillgångar	2 657	253%
Pantsatta tillgångar utan underliggande skuld**	64	
Pantsatta tillgångar med underliggande skuld	875	
Summa tillgångar, koncernen	3 596	

31 december 2019		
mdkr	IPT (NEA)	Ack. andel av icke säkerställd upplåning*
Behållning i centralbanker samt värdepapper i likviditetsportföljen***	494	55%
Hypotekslån	699	132%
Övrig hushållsutlåning	201	155%
Fastighetsföretagsutlåning lägsta riskklass (1-3)	299	188%
Övrig företagsutlåning lägsta riskklass (1-3)	145	204%
Utlåning till kreditinstitut lägsta riskklass (1-3)	15	206%
Övrig företagsutlåning	289	238%
Övriga tillgångar	0	238%
Summa icke pantsatta tillgångar	2 142	238%
Pantsatta tillgångar utan underliggande skuld**	61	
Pantsatta tillgångar med underliggande skuld	867	
Summa tillgångar, koncernen	3 070	

* Emitterad kort och lång icke säkerställd upplåning samt skulder till kreditinstitut.

** Överpantsättning i Cover pool (OC).

*** Avser i centralbank pantsättningsbart värde.

Uppgifter i detta avsnitt avser Handelsbankens väsentliga risker och riskhantering vid publiceringstidpunkten av denna delårsrapport. En fullständig beskrivning av bankens risker och kapitalhantering finns i Handelsbankens årsredovisning och i bankens Risk and Capital – Information according to Pillar 3.

Not 20 Transaktioner med närstående

Inga affärstransaktioner av väsentlig betydelse med närstående har skett under perioden.

Not 21 Segmentinformation

Information om bankens segmentsredovisning lämnas på sidorna 11-27.

Not 22 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har skett efter balansdagen.

Finansiella rapporter i sammandrag – Moderbolaget

RESULTATRÄKNING – MODERBOLAGET

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Räntenetto	3 420	3 323	3%	3 198	7%	3 420	3 198	7%	13 039
Erhållna utdelningar	155	16 118	-99%	119	30%	155	119	30%	17 338
Provisionsnetto	1 498	1 526	-2%	1 425	5%	1 498	1 425	5%	6 011
Nettoresultat av finansiella transaktioner	-1 629	-35		195		-1 629	195		618
Övriga rörelseintäkter	686	701	-2%	555	24%	686	555	24%	2 638
Summa intäkter	4 130	21 633	-81%	5 492	-25%	4 130	5 492	-25%	39 644
Personalkostnader	-2 654	-2 121	25%	-1 731	53%	-2 654	-1 731	53%	-10 148
Övriga administrativa kostnader	-1 410	-1 567	-10%	-1 343	5%	-1 410	-1 343	5%	-5 808
Av- och nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar	-692	-625	11%	-486	42%	-692	-486	42%	-2 156
Summa kostnader före kreditförluster	-4 756	-4 313	10%	-3 560	34%	-4 756	-3 560	34%	-18 112
Resultat före kreditförluster	-626	17 320		1 932		-626	1 932		21 532
Kreditförluster, netto	-330	-138	139%	-286	15%	-330	-286	15%	-1 059
Nedskrivning av finansiella tillgångar	-	0		-89		-	-89		-148
Rörelseresultat	-956	17 182		1 557		-956	1 557		20 325
Bokslutsdispositioner	24	-473		30	-20%	24	30	-20%	-380
Resultat före skatt	-932	16 709		1 587		-932	1 587		19 945
Skatter	145	-3 638		-398		145	-398		-4 297
Periodens resultat	-787	13 071		1 189		-787	1 189		15 648

TOTALRESULTAT – MODERBOLAGET

mkr	Kv 1 2020	Kv 4 2019	För- ändr.	Kv 1 2019	För- ändr.	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	För- ändr.	Helår 2019
Periodens resultat	-787	13 071		1 189		-787	1 189		15 648
Övrigt totalresultat									
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen									
Instrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat - egetkapitalinstrument	-106	114		156		-106	156		372
Skatt på poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen	6	-3		-9		6	-9		-21
<i>varav egetkapitalinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat</i>	6	-3		-9		6	-9		-21
Summa poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen	-100	111		147		-100	147		351
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen									
Kassaflödessäkringar	1 060	1		724	46%	1 060	724	46%	1 751
Instrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat - skuldinstrument	-15	-3		7		-15	7		7
Periodens omräkningsdifferens	-368	-867	58%	342		-368	342		-259
<i>varav säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet</i>	-291	-178	-63%	-441	34%	-291	-441	34%	-826
Skatt på poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen	-162	38		-63	-157%	-162	-63	-157%	-200
<i>varav kassaflödessäkringar</i>	-227	0		-155	-46%	-227	-155	-46%	-375
<i>varav skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat</i>	3	0		-2		3	-2		-2
<i>varav säkring av nettoinvestering i utlandsverksamhet</i>	62	38	63%	94	-34%	62	94	-34%	177
Summa poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen	515	-831		1 010	-49%	515	1 010	-49%	1 299
Summa övrigt totalresultat	415	-720		1 157	-64%	415	1 157	-64%	1 650
Periodens totalresultat	-372	12 351		2 346		-372	2 346		17 298

Resultatkommentar moderbolaget januari-mars 2020 jämfört med januari-mars 2019

Moderbolagets räkenskaper omfattar delar av den verksamhet som organisatoriskt ingår i kontorsrörelsen i och utanför Sverige, Capital Markets samt centrala avdelningar och staber. Även om Handelsbankens affärer till övervägande del utgår från och samordnas av de lokala bankkontoren, ligger en betydande del av affärsvolymerna juridiskt utanför moderbolaget i helägda dotterbolag, i synnerhet bolåneinstitutet Stadshypotek AB och Handelsbanken plc. Utvecklingen i moderbolaget är därmed inte att likställa med utvecklingen av affärsverksamheten i koncernen som helhet.

Moderbolagets rörelseresultat minskade med 161% till -956 mkr (1 557), huvudsakligen på grund av högre personalkostnader och minskat nettoresultat av finansiella transaktioner. Personalkostnaderna ökade med 923 mkr väsentligen på grund av att reserveringen till Oktogonen för 2018 löstes upp Q1 2019 vilket påverkade personalkostnaderna positivt. Nettoresultatet av finansiella transaktioner minskade med 1 824 mkr. Bankens innehav av förlagslån emitterade av dotterbolaget Stadshypotek värderas till verkligt värde i balans- och resultaträkningen, eftersom de omfattar avtalsvillkor som inte enbart utgör betalningar av kapitalbelopp och ränta. Under det första kvartalet har förändringen i verkligt värde påverkats väsentligen negativt till följd av kraftigt stigande spreadar i marknaden, vilket förklarar den negativa förändringen av nettoresultatet av finansiella transaktioner. Banken behåller dessa innehav till förväntad förfallodag och över tid går värdet till att motsvara det nominella beloppet vid förfall, men under löptiden kan således volatilitet förekomma. Periodens resultat minskade med 166% till -787 mkr (1 189). Räntenettot ökade med 7% till 3 420 mkr (3 198) och provisionsnettot ökade med 5% till 1 498 mkr (1 425). Moderbolagets egna kapital har sedan årsskiftet minskat till 130 563 mkr (130 935).

BALANSRÄKNING – MODERBOLAGET

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Tillgångar					
Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker	543 540	242 889	230 780	187 741	266 465
Belåningsbara statsskuldförbindelser m.m.	210 834	103 370	148 949	173 550	145 275
Utlåning till kreditinstitut	948 369	890 557	925 555	869 080	901 510
Utlåning till allmänheten	632 822	620 175	642 351	645 083	645 544
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	60 241	53 096	59 192	56 610	66 735
Aktier och andelar	10 575	14 335	17 525	17 068	12 218
Aktier och andelar i koncern- och intresseföretag	72 182	72 138	72 154	72 155	72 188
Tillgångar där kunden står värdeförändringsrisken	6 284	6 443	6 158	5 982	5 683
Derivatinstrument	93 654	41 840	68 116	51 701	58 447
Immateriella tillgångar	3 464	3 190	3 048	3 031	2 917
Fastigheter, inventarier och leasingobjekt	7 937	8 145	5 609	5 600	5 558
Aktuella skattefordringar	1 381	-	2 634	1 545	625
Uppskjutna skattefordringar	1 064	653	759	589	441
Övriga tillgångar	7 322	21 522	7 818	6 771	13 792
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 426	1 152	1 944	2 491	2 574
Summa tillgångar	2 601 095	2 079 505	2 192 592	2 098 997	2 199 972
Skulder och eget kapital					
Skulder till kreditinstitut	311 851	208 697	264 898	247 654	252 246
In- och upplåning från allmänheten	1 180 635	918 146	969 990	929 760	946 086
Skulder där kunden står värdeförändringsrisken	6 284	6 443	6 158	5 982	5 683
Emitterade värdepapper	786 915	724 640	729 773	696 019	767 014
Derivatinstrument	44 562	38 669	44 127	39 857	38 804
Korta positioner	5 451	1 856	4 271	8 055	10 888
Aktuella skatteskulder	-	202	-	-	-
Uppskjutna skatteskulder	1 323	956	1 235	1 105	745
Avsättningar	1 139	1 100	1 108	201	114
Övriga skulder	91 427	8 790	12 736	13 970	25 307
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2 461	1 847	2 128	2 039	1 933
Efterställda skulder	36 823	35 546	37 307	37 673	37 588
Summa skulder	2 468 871	1 946 892	2 073 731	1 982 315	2 086 408
Obeskattade reserver	1 661	1 678	803	832	860
Aktiekapital	3 069	3 069	3 060	3 024	3 013
Överkursfond	8 758	8 758	8 225	6 292	5 629
Andra fonder	11 179	10 472	11 018	10 800	9 616
Balanserad vinst	108 344	92 988	93 178	93 248	93 257
Periodens resultat	-787	15 648	2 577	2 486	1 189
Summa eget kapital	130 563	130 935	118 058	115 850	112 704
Summa skulder och eget kapital	2 601 095	2 079 505	2 192 592	2 098 997	2 199 972

FÖRÄNDRING EGET KAPITAL – MODERBOLAGET

	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital					
Januari – mars 2020 mkr	Aktie- kapital	Reserv- fond	Fond för internt utvecklad programvara	Överkurs- fond	Säkrings- reserv *	Verkligt värde- reserv *	Omräknings- reserv *	Balanserade vinstmedel inkl årets resultat	Summa
Ingående eget kapital 2020	3 069	2 682	3 034	8 758	1 940	660	2 156	108 636	130 935
Periodens resultat								-787	-787
Övrigt totalresultat					833	-112	-306		415
<i>varav Omklassificering inom eget kapital</i>									
Periodens totalresultat					833	-112	-306	-787	-372
Fond för internt utvecklad programvara			292					-292	
Utgående eget kapital	3 069	2 682	3 326	8 758	2 773	548	1 850	107 557	130 563

Januari – december 2019 mkr	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital				Balanserade vinstmedel	Summa
	Aktie- kapital	Reserv- fond	Fond för internt utvecklad programvara	Överkurs- fond	Säkrings- reserv *	Verkligt värde- reserv *	Omräknings- reserv *	inkl årets resultat	
Ingående eget kapital 2019	3 013	2 682	2 497	5 629	564	304	2 238	104 135	121 062
Periodens resultat								15 648	15 648
Övrigt totalresultat					1 376	356	-82		1 650
<i>varav Omklassificering inom eget kapital</i>						15	-99		-84
Periodens totalresultat					1 376	356	-82	15 648	17 298
Omklassificerat till balanserat resultat								84	84
Utdelning								-10 693	-10 693
Lämnade koncernbidrag								-1	-1
Skatteeffekt på koncernbidrag								0	0
Effekter av konvertibla förlagslån	56			3 129					3 185
Fond för internt utvecklad programvara			537					-537	
Utgående eget kapital	3 069	2 682	3 034	8 758	1 940	660	2 156	108 636	130 935

	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital				Balanserade	
Januari – mars 2019	Aktie-	Reserv-	Fond för internt	Överkurs-	Säkrings-	Verkligt	Omräknings-	vinstmedel	
mkr	kapital	fond	utvecklad	fond	reserv *	värde-	reserv *	inkl årets	Summa
			programvara			reserv *		resultat	
Ingående eget kapital 2019	3 013	2 682	2 497	5 629	564	304	2 238	104 135	121 062
Periodens resultat								1 189	1 189
Övrigt totalresultat					569	152	436		1 157
varav Omklassificering inom eget kapital							11		11
Periodens totalresultat					569	152	436	1 189	2 346
Omklassificerat till balanserat resultat								-11	-11
Utdelning								-10 693	-10 693
Effekter av konvertibla förlagslån	-			-					-
Fond för internt utvecklad programvara			174					-174	
Utgående eget kapital	3 013	2 682	2 671	5 629	1 133	456	2 674	94 446	112 704

* Ingår i fond för verkligt värde.

I omräkningsreserven ingår omräkningseffekter avseende moderbolagets utländska filialers balans- och resultaträkningar. Ackumulerade omräkningseffekter tas upp till beskattning vid nedläggning eller avyttring av sådan filial. Skattereglerna avseende beskattning av omräkningseffekter är mycket komplicerade och därför föremål för olika tolkningar. Det kan därför inte uteslutas att omräkningseffekter kan komma att behöva tas upp till beskattning vid en tidigare tidpunkt än en avyttring/nedläggning.

KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG – MODERBOLAGET

mkr	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Helår 2019
Rörelseresultat	-956	1 557	20 325
Justerings för ej kassaflödespåverkande poster i rörelseresultatet	424	-145	-12 550
Betalda inkomstskatter	-1 646	-493	-3 702
Förändring i den löpande verksamhetens tillgångar och skulder	267 803	29 917	67
Kassaflöde av löpande verksamhet	265 625	30 836	4 140
Förändring aktier	-47	4	-95
Förändring materiella anläggningstillgångar	-353	-488	-4 373
Förändring immateriella anläggningstillgångar	-393	-252	-894
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-793	-736	-5 362
Amortering av förlagslån	-	-17 730	-17 730
Emitterade förlagslån	-	4 636	4 670
Utbetald utdelning	-	-10 693	-10 693
Erhållna koncernbidrag	15 992	10 104	15 992
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	15 992	-13 683	-7 761
Likvida medel vid periodens början	242 889	243 824	243 824
Periodens kassaflöde	280 824	16 417	-8 983
Kursdifferens i likvida medel	19 827	6 224	8 048
Likvida medel vid periodens slut*	543 540	266 465	242 889

* Likvida medel definieras som Kassa och tillgodohavanden hos centralbanker.

KAPITALBAS OCH KAPITALKRAV – MODERBOLAGET

Kapitalbas Uppställning i enlighet med kraven i Genomförandeförordningen (EU) nr 1423/2013. Exkluderade rader bedöms ej relevanta för Handelsbanken vid tidpunkt för publicering

Belopp på upplysningsdagen mkr		31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019	Förordning (EU) nr 575/2013 artikelhänv.
Kärnprimärkapital: instrument och reserver							
1	Kapitalinstrument och tillhörande överkursfonder	11 827	11 827	11 206	8 949	8 177	26.1, 27, 28, 29
	<i>varav: aktiekapital</i>	11 827	11 827	11 206	8 949	8 177	EBA list 26.3
2	Ej utdelade vinstmedel	103 460	98 702	98 718	98 740	98 607	26.1 c
3	Akkumulerat annat totalresultat (och andra reserver, för att inkludera orealiserade vinster och förluster enligt tillämpliga redovisningsstandarder)	5 173	4 758	5 558	5 676	4 722	26.1
5a	Delårsresultat netto efter avdrag för förutsebara kostnader och utdelningar som har verifierats av personer som har en oberoende ställning	-787	4 758	786	758	362	26.2
6	Kärnprimärkapital före lagstiftningsjusteringar	119 673	120 045	116 268	114 123	111 868	
Kärnprimärkapital: lagstiftningsjusteringar							
7	Ytterligare värdejusteringar (negativt belopp)	-547	-131	-132	-271	-193	34, 105
8	Immateriella tillgångar (netto efter minskning för tillhörande skatteskulder) (negativt belopp)	-3 335	-3 044	-2 872	-2 826	-2 685	36.1 b, 37
11	Reserver i verkligt värde relaterade till vinster eller förluster på kassaflödessäkringar	-2 772	-1 940	-1 940	-1 936	-1 133	33.1 a
12	Negativa belopp till följd av beräkningen av förväntade förlustbelopp	-1 957	-2 060	-2 238	-2 216	-2 413	36.1 d, 40, 159
14	Vinster eller förluster på skulder som värderas till verkligt värde och som beror på ändringar av institutets egen kreditstatus	-11	-	-	-	-	33.1 b
15	Förmånsbestämda pensionsplaner (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 e, 41
16	Ett instituts direkta och indirekta innehav av egna kärnprimärkapitalinstrument (negativt belopp)	-456	-527	-474	-478	-504	36.1 f, 42
19	kärnprimärkapitalinstrument i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet har en väsentlig investering (belopp över tröskelvärde på 10%, netto efter godtagbara korta positioner)	-	-	-	-	-	36.1 i, 43, 45, 47, 48.1 b, 49.1-49.3, 79
20a	Exponeringsbelopp för följande poster som är kvalificerade för en riskvikt på 1 250% när institutet väljer alternativet med avdrag	-	-20	-22	-22	-	36 (1) (k) 36 (1) (k) (ii), 243 (1) (b), 244 (1) (b), 258
20c	<i>Varav: värdepapperiseringspositioner (negativt belopp)</i>	-	-20	-22	-22	-	
21	Uppskjutna skattefordringar som uppstår till följd av temporära skillnader (belopp över tröskelvärde på 10%, netto efter minskning av tillhörande skatteskuld när villkoren i artikel 38.3 är uppfyllda) (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 c, 38, 48.1 a
22	Belopp som överskrider tröskelvärde på 15% (negativt belopp)	-	-	-	-	-	48.1
23	<i>Varav: institutets direkta och indirekta innehav av kärnprimärkapitalinstrument i enheter i den finansiella sektorn när institutet har en väsentlig investering i de enheterna</i>	-	-	-	-	-	36.1 i, 48.1 b
25	<i>Varav: uppskjutna skattefordringar som uppstår till följd av temporära skillnader</i>	-	-	-	-	-	
25a	Förluster för innevarande räkenskapsår (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 a
25b	Förutsebara skatter som är relaterade till kärnprimärkapitalposter (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 i
27	Avdrag från kvalificerade primärkapitaltillskott som överskrider institutets primärkapitaltillskott (negativt belopp)	-	-	-	-	-	36.1 j
28	Sammanlagda lagstiftningsjusteringar av kärnprimärkapital	-9 078	-7 722	-7 678	-7 749	-6 928	
29	Kärnprimärkapital	110 595	112 323	108 590	106 374	104 940	

Kapitalbas moderbolaget, forts.

Belopp på upplysningsdagen mkr		31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019	Förordning (EU) nr 575/2013 artikelhänv.
Primärkapitaltillskott: instrument							
30	Kapitalinstrument och tillhörande överkursfonder	16 995	15 819	16 618	15 712	15 690	51, 52
32	<i>Varav: klassificerade som skulder enligt tillämpliga redovisningsstandarder</i>	16 995	15 819	16 618	15 712	15 690	
33	Belopp för kvalificerade poster som avses i artikel 484.4 och tillhörande överkursfonder som omfattas av utfasning från primärkapitaltillskottet	-	-	-	-	-	486.3
36	Primärkapitaltillskott före lagstiftningsjusteringar	16 995	15 819	16 618	15 712	15 690	
Primärkapitaltillskott: lagstiftningsjusteringar							
37	Ett instituts direkta och indirekta innehav av egna primärkapitaltillskottsinstrument (negativt belopp)	-	-	-	-	-	52.1 b, 56 a, 57
40	Institutets direkta och indirekta innehav av primärkapitaltillskottsinstrument i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet har en väsentlig investering (belopp över tröskelvärde på 10%, netto efter godtagbara korta positioner) (negativt belopp)	-	-	-	-	-	56 d, 59, 79
42	Avdrag från kvalificerade supplementärkapital som överskrider institutets supplementärkapital (negativt belopp)	-	-	-	-	-	56 e
43	Summa lagstiftningsjusteringar av primärkapitaltillskott	-	-	-	-	-	
44	Primärkapitaltillskott	16 995	15 819	16 618	15 712	15 690	
45	Primärkapital (primärkapital = kärnprimärkapital + primärkapitaltillskott)	127 590	128 142	125 208	122 086	120 630	
Supplementärkapital: instrument och avsättningar							
46	Kapitalinstrument och tillhörande överkursfonder	19 437	18 639	19 003	18 803	18 563	62, 63
50	Kreditriskjusteringar	-	-	-	-	-	62 c och d
51	Supplementärkapital före lagstiftningsjusteringar	19 437	18 639	19 003	18 803	18 563	
Supplementärkapital: lagstiftningsjusteringar							
52	Ett instituts direkta och indirekta innehav av egna supplementärkapitalinstrument och efterställda lån (negativt belopp)	-	-	-	-	-	63 b i, 66 a, 67
55	Institutets direkta och indirekta innehav av supplementärkapitalinstrument och efterställda lån i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet har en väsentlig investering (netto efter godtagbara korta positioner) (negativt belopp)	-1 129	-1 129	-1 129	-1 129	-1 129	66d, 69, 79
57	Summa lagstiftningsjusteringar av supplementärkapital	-1 129	-1 129	-1 129	-1 129	-1 129	
58	Supplementärkapital	18 308	17 510	17 874	17 674	17 434	
59	Totalt kapital (totalt kapital = primärkapital + supplementärkapital)	145 898	145 652	143 082	139 760	138 064	
60	Totala riskvägda tillgångar	566 001	556 251	578 536	576 150	591 836	
Kapitalrelationer och buffertar							
61	Kärnprimärkapital (som procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	19,5	20,2	18,8	18,5	17,7	92.2 a
62	Primärkapital (som procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	22,5	23,0	21,6	21,2	20,4	92.2 b
63	Totalt kapital (som procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	25,8	26,2	24,7	24,3	23,3	92.2 c
64	Institutsspecifika buffertkrav (krav på kärnprimärkapital i enlighet med artikel 92.1 a plus krav på kapitalkonserveringsbuffert och kontryckisk kapitalbuffert, plus systemriskbuffert, plus buffert för systemviktiga institut (buffert för globala systemviktiga institut eller andra systemviktiga institut) uttryckt som en procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	2,6	4,5	4,4	4,1	4,1	CRD 128, 129, 130, 131, 133
65	<i>Varav: krav på kapitalkonserveringsbuffert</i>	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	
66	<i>Varav: krav på kontryckisk kapitalbuffert</i>	0,1	2,0	1,9	1,6	1,6	
67	<i>Varav: krav på systemriskbuffert</i>	-	-	-	-	-	
67a	<i>Varav: buffert för globalt systemviktigt institut eller för annat systemviktigt institut</i>	-	-	-	-	-	
68	Kärnprimärkapital tillgängligt att användas som buffert (som procentandel av det riskvägda exponeringsbeloppet)	15,0	15,7	14,3	14,0	13,2	CRD 128

Kapitalbas moderbolaget, forts.

	Belopp på upplysningsdagen mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019	Förordning (EU) nr 575/2013 artikelhänv.
Belopp under tröskelvärdena för avdrag (före fastställande av riskvikt)							
72	Direkta och indirekta innehav av kapital i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet inte har någon väsentlig investering (belopp under tröskelvärdet på 10%, netto efter godtagbara korta positioner)	0	0	0	0	0	36.1 h, 46, 45, 56 c, 59, 60, 66 c, 69, 70
73	Institutets direkta och indirekta innehav av kärnprimärkapitalinstrument i enheter i den finansiella sektorn i vilka institutet har en väsentlig investering (belopp under tröskelvärdet på 10%, netto efter godtagbara korta positioner)	-	-	-	-	-	36.1 i, 45, 48
75	Uppskjutna skattefordringar som uppstår till följd av temporära skillnader (belopp under tröskelvärdet på 10%, netto efter minskning av tillhörande skatteskuld när villkoren i artikel 38.3 är uppfyllda) (negativt belopp)	0	0	-1	-2	0	36.1 c, 38, 48
Tak som ska tillämpas på inkludering av avsättningar i supplementärkapital							
76	Kreditriskjusteringar som inkluderas i supplementärkapitalet med avseende på exponeringar som omfattas av schablonmetoden (före tillämpningen av taket)	-	-	-	-	-	62
77	Tak för inkludering av kreditriskjusteringar i supplementärkapitalet enligt schablonmetoden	1 525	1 504	1 497	1 509	1 540	62
78	Kreditriskjusteringar som inkluderas i supplementärkapitalet med avseende på exponeringar som omfattas av internmetoden (före tillämpningen av taket)	-	-	-	-	-	62
79	Tak för inkludering av kreditriskjusteringar i supplementärkapitalet enligt internmetoden	2 284	2 226	2 338	2 321	2 370	62
Kapitalinstrument som omfattas av utfasningsarrangemang (får endast tillämpas mellan den 1 januari 2013 och den 1 januari 2022)							
80	Nuvarande tak för kärnprimärkapitalinstrument som omfattas av utfasningsarrangemang	-	-	-	-	-	484.3, 486.2, 486.5
81	Belopp som utesluts från kärnprimärkapital på grund av tak (överskjutande belopp över taket efter inlösen och förfallodagar)	-	-	-	-	-	484.3, 486.2, 486.5
82	Nuvarande tak för primärkapitaltillskottsinstrument som omfattas av utfasningsarrangemang	-	-	-	-	-	484.4, 486.3, 486.5
83	Belopp som utesluts från primärkapitaltillskott på grund av tak (överskjutande belopp över taket efter inlösen och förfallodagar)	-	-	-	-	-	484.4, 486.3, 486.5
84	Nuvarande tak för supplementärkapitalinstrument som omfattas av utfasningsarrangemang	-	-	-	-	-	484.5, 486.4, 486.5
85	Belopp som utesluts från supplementärkapital på grund av tak (överskjutande belopp över taket efter inlösen och förfallodagar)	-	-	-	-	-	484.5, 486.4, 486.5

Avrundningsdifferenser kan förekomma i tabellen

Banken har ändrat rapporteringen till Finansinspektionen avseende aktier i dotterbolag per samtliga kvartal 2018-12-31 - 2019-09-30. Vissa av dessa exponeringar rapporteras nu i schablonmetoden med en riskvikt på 100% och vissa i internmetoden med en riskvikt på 370%. Som en följd av detta påverkas även kapitalkravet för marknadsrisk och kapitalbasen. Nettoeffekten av detta är en höjning av kapitalrelationerna per 2018-12-31 och 2019-03-31 samt en sänkning av kapitalrelationerna per 2019-06-30 och 2019-09-30.

Banken har en pågående dialog med Finansinspektionen vad gäller rapportering av aktieexponeringar i moderbolaget mot vissa dotterbolag. Banken rapporterar under den pågående dialogen konservativt med ett högre kapital för exponeringarna. Detta påverkar endast kapitalkravet i moderbolaget och inte konsoliderad situation.

Kapitalkrav – moderbolaget

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Kreditrisk enligt schablonmetoden	9 758	9 628	9 579	9 656	9 857
Kreditrisk enligt internmetoden	29 878	29 208	30 676	30 470	31 139
Risikoviktsgolv Svenska bolån	569	478	494	478	460
Marknadsrisk	1 358	1 407	1 642	1 572	1 963
Kreditvärdighetsjusteringsrisk (CVA)	386	329	442	466	478
Operativ risk	3 331	3 450	3 450	3 450	3 450
Kombinerat buffertkrav	14 729	24 803	25 427	23 428	24 200
Summa kapitalkrav	60 009	69 303	71 710	69 520	71 547

Banken har ändrat rapporteringen till Finansinspektionen avseende aktier i dotterbolag per samtliga kvartal 2018-12-31 - 2019-09-30. Vissa av dessa exponeringar rapporteras nu i schablonmetoden med en riskvikt på 100% och vissa i internmetoden med en riskvikt på 370%. Som en följd av detta påverkas även kapitalkravet för marknadsrisk.

Kapitalkrav kreditrisker schablonmetoden* – moderbolaget

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Stater och centralbanker	-	-	-	-	-
Kommuner	-	-	-	-	-
Multilaterala utvecklingsbanker	-	-	-	-	-
Internationella organisationer	-	-	-	-	-
Institut	1 427	1 364	1 414	1 314	1 713
Företag	421	518	473	645	812
Hushåll	263	281	234	250	245
Säkerheter i fastigheter	1 995	1 860	1 843	1 641	1 551
Fallerande exponeringar	24	24	24	24	23
Högriskposter	1	1	-	-	-
Aktier	5 258	5 429	5 423	5 416	5 040
Övriga poster	369	151	168	366	473
Summa	9 758	9 628	9 579	9 656	9 857

* Uppgifter om kapitalkrav för de exponeringsklasser där det förekommer exponeringar.

Banken har ändrat rapporteringen till Finansinspektionen avseende aktier i dotterbolag per samtliga kvartal 2018-12-31 - 2019-09-30. Vissa av dessa exponeringar rapporteras nu i schablonmetoden med en riskvikt på 100% och vissa i internmetoden med en riskvikt på 370%.

Kapitalkrav kreditrisker internmetoden – moderbolaget

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Stater & centralbanker	640	391	419	364	440
Företag	13 170	12 871	13 746	13 946	14 330
Hushåll	2 217	2 182	2 457	2 311	2 266
Privatpersoner	1 672	1 639	1 813	1 777	1 745
varav fastighetskrediter	1 300	1 252	1 354	1 107	1 076
varav övriga	372	387	459	670	669
Små företag	545	543	644	534	520
Institut	1 218	1 142	1 455	1 272	1 550
Aktieexponeringar	12 568	12 561	12 536	12 513	12 481
varav börsnoterade aktier	141	165	143	153	133
varav övriga aktier	12 427	12 396	12 393	12 360	12 348
Motpartslösa exponeringar	60	61	63	64	64
Värdepapperisering	5	-	-	-	8
Total Internmetoden	29 878	29 208	30 676	30 470	31 139
Risikoviktsgolv Svenska bolån	569	478	494	478	460
Totalt Internmetoden med effekt av risikoviktsgolv Svenska bolån	30 447	29 686	31 170	30 948	31 599

Banken har ändrat rapporteringen till Finansinspektionen avseende aktier i dotterbolag per samtliga kvartal 2018-12-31 - 2019-09-30. Vissa av dessa exponeringar rapporteras nu i schablonmetoden med en riskvikt på 100% och vissa i internmetoden med en riskvikt på 370%.

Kapitalkrav marknadsrisk – moderbolaget

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Positionsrisk i handelslagret	730	657	853	746	991
Ränterisk	725	651	847	736	981
<i>varav positioner i värdepapperiseringsinstrument</i>	-	-	-	-	-
Aktiekursrisk	5	6	6	10	10
Valutakursrisk	622	745	783	820	963
Råvarurisk	6	4	6	6	9
Avvecklingsrisk	0	1	0	0	0
Totalt kapitalkrav för marknadsrisk	1 358	1 407	1 642	1 572	1 963

Bruttosoliditetsgrad (Leverage ratio) – moderbolaget

mkr	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Balansräkning enligt redovisningsreglerna	2 601 095	2 079 505	2 192 592	2 098 997	2 199 972
Justering för skillnader mellan bokfört värde och bruttosoliditetsexponering - derivat	-45 583	-8 146	-16 966	-6 002	-11 463
Justering för skillnader mellan bokfört värde och bruttosoliditetsexponering - repor och värdepapperslån	7 766	3 553	6 031	6 167	4 175
<i>Tillgångar redovisade utanför balansräkningen, brutto (före justeringar för konverteringsfaktorer)</i>	<i>497 451</i>	<i>495 337</i>	<i>514 518</i>	<i>509 471</i>	<i>518 605</i>
<i>Avdrag från tillgångar utanför balansräkningen efter tillämpning av konverteringsfaktorer</i>	<i>-326 771</i>	<i>-306 790</i>	<i>-315 449</i>	<i>-334 331</i>	<i>-340 598</i>
Tillgångar redovisade utanför balansräkningen, netto	170 680	188 547	199 069	175 140	178 007
Ytterligare justeringar	-736 757	-743 613	-717 197	-688 063	-828 589
Tillgångar som bruttosoliditetsgraden beräknas på	1 997 200	1 519 846	1 663 529	1 586 239	1 542 102
Kapital som bruttosoliditetsgraden kan beräknas på					
Primärkapital	127 590	128 142	125 208	122 086	120 630
Bruttosoliditetsgrad					
Bruttosoliditetsgrad beräknat på primärkapital	6,4%	8,4%	7,5%	7,7%	7,8%

Banken har ändrat rapporteringen till Finansinspektionen avseende aktier i dotterbolag per samtliga kvartal 2018-12-31 - 2019-09-30. Vissa av dessa exponeringar rapporteras nu i schablonmetoden med en riskvikt på 100% och vissa i internmetoden med en riskvikt på 370%. Som en följd av detta påverkas kapitalbasen och därigenom bruttosoliditetsgraden. Effekten av detta är en höjning av bruttosoliditetsgraden per 2018-12-31 och 2019-03-31 samt en sänkning per 2019-06-30 och 2019-09-30.

AVLÄMNANDE AV RAPPORT

Härmed avlämnas denna delårsrapport.

Stockholm den 22 april 2020

Carina Åkerström
President & Group Chief Executive

PRESS- OCH TELEFONKONFERENS

Press- och analytikerkonferens arrangeras på distans den 22 april klockan 9.00.

Telefonkonferens arrangeras den 22 april klockan 10.00.

Pressmeddelande, presentationsmaterial, Faktabok och inspelning av telefonkonferens finns tillgängligt på handelsbanken.com/ir.

Denna rapport har varit föremål för översiktlig granskning av bolagets revisorer.

Delårsrapport för perioden januari – juni 2020 publiceras den 15 juli 2020.

Ytterligare information lämnas av:

Carina Åkerström, President & Group Chief Executive
telefon 08-22 92 20

Carl Cederschiöld, CFO
telefon 08-22 92 20

Lars Höglund, Head of Investor Relations
telefon 08-701 51 70, laho01@handelsbanken.se

Revisorernas rapport avseende översiktlig granskning av delårsrapport

Till styrelsen i Svenska Handelsbanken AB (publ) Org nr 502007-7862

INLEDNING

Vi har utfört en översiktlig granskning av delårsrapporten för Svenska Handelsbanken AB (publ) per 31 mars 2020 och den tremånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och lag om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

DEN ÖVERSIKTLIGA GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 *Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisorer*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan

inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

SLUTSATS

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och lag om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag samt för moderbolagets del i enlighet med lag om årsredovisning i kreditinstitut och värdepappersbolag.

Stockholm den 22 april 2020

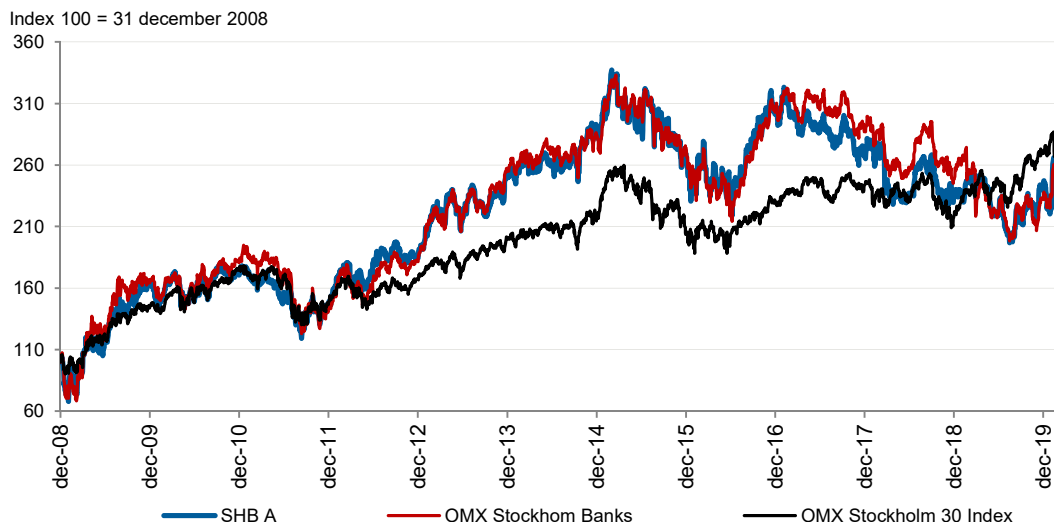
Ernst & Young AB
Jesper Nilsson, Auktoriserad revisor

PricewaterhouseCoopers AB
Johan Rippe, Auktoriserad revisor

Aktiekursutveckling och övrig information

I spåren av Coronapandemin sjönk den svenska aktiemarknaden (OMX Stockholm 30-index) under årets första kvartal med 16%. Stockholmsbörsens bankindex föll med 22%. Handelsbankens A-aktie stängde på 83,14 kronor, vilket var en nedgång med 18%.

KURSUTVECKLING SENASTE TIO ÅREN



ANALYTIKER SOM FÖLJER BANKEN

Bolag	Analytiker	E-postadress
ABG SUNDAL COLLIER	Magnus Andersson	magnus.andersson@abgsc.se
ARCTIC SECURITIES	Roy Tilley	roy.tilley@arcticsec.no
AUTONOMOUS	Jacob Kruse	jkruse@autonomous-research.com
BANK OF AMERICA MERRILL LYNCH	Andy Stimpson	andy.stimpson@bofab.com
BARCLAYS	Chris Manners	chris.manners@barclayscapital.com
BERENBERG BANK	Adam Barrass	adam.barrass@berenberg.com
CARNEGIE	Jens Hallen	jens.hallen@carnegie.se
CITIGROUP	Ronit Ghose	ronit.ghose@citi.com
CREDIT SUISSE	Findlay Williams	findlay.williams@credit-suisse.com
DANSKE BANK	Andreas Håkansson	andreas.hakansson@danskebank.com
DEUTSCHE BANK	Kazim Andac	kazim.andac@db.com
DNB	Nicholas McBeath	nicholas.mcbeath@dnb.se
EXANE BNP PARIBAS	Nick Davey	nick.davey@exanebnpparibas.com
GOLDMAN SACHS	Pawel Dziedzic	pawel.dziedzic@gs.com
JEFFERIES INTERNATIONAL	Aqil Taiyeb	ataiyeb@jefferies.com
J P MORGAN	Sofie Peterzens	sofie.c.peterzens@jpmorgan.com
KEEFE, BRUYETTE & WOODS	Hari Sivakumaran	sivakumaranh@kbw.com
KEPLERCHEUVREUX	Robin Rane	rrane@keplercheuvreux.com
MEDIOBANCA	Riccardo Rovere	riccardo.rovere@mediobanca.it
MORGAN STANLEY	Bruce Hamilton	bruce.hamilton@morganstanley.com
NORDEA	Rickard Henze	rickard.henze@nordea.com
REDBURN	Chris Hartley	chris.hartley@redburn.com
SEB ENSKILDA EQUITIES	Peter Kessiakoff	peter.kessiakoff@seb.se
SOCIETE GENERALE	Geoff Dawes	geoff.dawes@sgcib.com
UBS	Johan Ekblom	johan.ekblom@ubs.com

Handelsbanken

Svenska Handelsbanken AB (publ), Organisationsnummer 502007-7862
106 70 Stockholm, Telefon 08-701 10 00, handelsbanken.com