

Verohallinto palvelee nyt myös chatissa

Vero.fi-sivuilla pilotoidaan chat-palvelua 9.4.2015 alkaen. Chatissa neuvotaan Verohallinnon sähköisten palvelujen käytössä ja opastetaan parhaimman asiointikanavan löytämiseksi.

Vero.fi-sivuilla pilotoidaan chat-palvelua 9.4.2015 alkaen. Chatissa neuvotaan Verohallinnon sähköisten palvelujen käytössä ja opastetaan parhaimman asiointikanavan löytämiseksi.

– Chat löytyy vero.fi:ssä automaattisesti kaikkien niiden aiheiden sivuilla, joissa opastusta on saatavilla. Verottaja vastaa chatissa arkisin virka-aikana eli klo 9-16.15, kertoo projektipäällikkö **Marianne Väyrynen**.

Chatissa neuvotaan kevään aikana seuraavissa ajankohtaisissa asioissa:

- Veroilmoitus verkossa – sähköinen asiointipalvelu veroilmoituksen täydentämiseen
- Kysy kotitalousvähennyksestä – veroneuvontaa kotitalousvähennyksen tekemiseen
- Kysy Palkka.fi:stä
- Katso- ja Tyvi-tuki yritysasiakkaille

Lisäksi chatissa saa apua siihen, mistä löytyvät esimerkiksi lomakkeet, verkkopalvelut tai verotoimistojen yhteystiedot. Chat palvelee ensimmäisessä vaiheessa toukokuun puoleen väliin saakka.

Chat laajenee syksyllä

Chat on osa syksyllä avattavaa Vero24-palvelukokonaisuutta.

– Jatkossa vero.fi:ssä voi etsiä vastauksia myös vastauspankista tai tehdä oman kysymyksen. Vastaamme kysymyksiin julkisesti niin, että siitä hyötyvät kaikki saman asian kanssa painiskelevat, kertoo Väyrynen.

Lisätietoja:

Marianne Väyrynen, projektipäällikkö
puh. 020 612 5203

***Verohallinto** kerää verot ja turvaa siten yhteiskunnan toiminnan. Vuonna 2014 tilitimme yli 54 miljardia euroa verotuloja. Turvaamme verojen kertymisen antamalla ennakoivaa ohjausta ja hyvää palvelua sekä valvomalla verojen kertymistä uskottavasti. Tavoitteenamme on auttaa asiakkaitamme toimimaan omatoimisesti ja oikein.*

twitter.com/Verouutiset