

Ennätyksellisen moni täydensi veroilmoituksensa verkossa

Veroilmoitus verkossa -palvelu oli jälleen suosituimpi kuin koskaan. Palvelun kautta veroilmoitustaan täydensi tai korjasi lähes 640 000 asiakasta, joka on 45 prosenttia kaikista veroilmoituksensa palauttaneista. Verkkopalvelun asiakasmäärä nousi 75 000 viime vuoden lukuihin verrattuna.

– Tulos on erinomainen – kiitos siitä kaikille sähköisille asiakkaillemme. Tulevaisuuden tavoitteemme on toki saada loputkin esitetyt veroilmoituksen korjaajat verkkoon, kertoo ylitarkastaja **Raija Mylly-Kauppinen**.

Suurimman osan tarvitsee vain tarkistaa veroilmoitus

Esitetyt veroilmoitus lähetetään vuosittain yli viidelle miljoonalle veronmaksajalle. Tänä vuonna sen korjasi ja palautti noin 1,4 miljoonaa asiakasta. Yli 3,5 miljoonan täytyy ainoastaan tarkistaa veroilmoitus, sillä monet tiedot ovat siinä jo valmiina.

Ylivoimaisesti suurin osa palautteesta on positiivista

Veroilmoitus verkossa -palvelu keräsi jälleen asiakkailta pääosin kiitosta. Saaduista palautteista yli 72 prosenttia oli positiivisia. Palautteen perusteella esimerkiksi ikä-ihmiset kokivat palvelun käytön helpoksi vanhaan kuittiralliin verrattuna.

Moitteita oli alle kymmenellä prosentilla palautteenantajista ja noin 18 prosenttia välitti Verohallinnolle kehitysehdotuksen palvelua koskien. - Eniten kysymyksiä ja kehitysehdotuksia aiheutti tänä vuonna muuttunut matkakalukohta. Palautteen perusteella pyrimme parantamaan palvelua edelleen, toteaa Mylly-Kauppinen.

Kysyntä painottunut verkkoon

Verohallinnon koko palvelutarjonta on siirtynyt entistä painokkaammin verkkoon ja sähköisiin palveluihin. Palveluiden kysyntä muilla kanavilla on vähentynyt jo useamman vuoden ajan.

– Verohallinto on toiminut suunnan näyttäjänä sähköisten palveluiden kehittämisessä ja asioinnin helpottamisessa. Olemme saaneet viime vuosina lukuisia palkintoja palveluiden helppokäyttöisyydestä, toteaa viestintäpäällikkö **Merja Kangas**.

Asiakkaat ovat voineet jo vuosia tehdä esitetyt veroilmoituksen korjaukset sähköisesti tai tilata verokortin verkosta. Kaiken pohjana on lainsäädäntö, joka mahdollistaa esimerkiksi suurien tietomäärien siirtämisen suoraan pankeilta tai työnantajilta verottajalle.

- Myös tietotekniikan on oltava kehityksessä mukana. Parhailaan meillä uudistetaan koko järjestelmä entistä paremmin yhteen toimivaksi. Tämä tuo kustannustehokkuutta ja lisää sähköisten palvelujen mahdollisuuksia.

Verohallinto on osoittautunut myös joustavaksi toimijaksi. Esimerkiksi Veroilmoitus verkossa -palvelun kaatumisen muutamaksi tunniksi viimeisenä virallisena jättöpäivänä korjattiin nopeasti antamalla asiakkaille kolme lisäpäivää.

- Suurimman osan veroasioistaan voi hoitaa käymättä verotoimistossa lainkaan, muistuttaa Kangas.

Lue lisää veroilmoituksista vero.fi:stä.