

Verohallinnon asiakaspalvelu suljettu 29.12.–2.1.

Uuden tietojärjestelmän käyttöönotosta johtuen Verohallinnon asiakaspalvelu on suljettu vuodenvaihteessa ja sähköiset palvelut toimivat vain osittain. Yritysassiakkaiden palveluissa poikkeamia on jo aikaisemmin.

Verohallinnon asiakaspalvelu ei ole auki palvelukatkon aikana 29.12.–2.1. Verotoimistot ovat kiinni, palvelunumerot eivät ole käytössä, chat on suljettu ja Verohallinnon sähköisistä palveluista useat toimivat vain osittain.

Palvelukatko johtuu Verohallinnon uuden tietojärjestelmän käyttöönotosta. Uuden tietojärjestelmän myötä koko verotus siirtyy neljän vuoden aikana yhteen ohjelmistoon. Tietojärjestelmä otetaan käyttöön vaiheittain neljän vuoden aikana 2016-2019. Uudistus alkoi vuosi sitten, kun perintö- ja lahjaverotus siirtyivät uuteen järjestelmään.

Lue lisää:

[Vero.fi/palvelukatko](http://vero.fi/palvelukatko)

[Verotuksen muutoksia 2017](#)

Lisätietoja:

- henkilöverotuksen medianumero: 029 512 5203

- yritysverotuksen medianumero: 029 512 5201

- uuden tietojärjestelmän käyttöönotto: hankejohtaja Eija Lönnroth, puh. 029 512 3973

Verohallinto kerää verot ja turvaa siten yhteiskunnan toiminnan. Vuonna 2015 tilitimme yli 55 miljardia euroa verotuloja. Turvaamme verojen kertymisen antamalla ennakoivaa ohjausta ja hyvää palvelua sekä valvomalla verojen kertymistä uskottavasti. Tavoitteenamme on auttaa asiakkaitamme toimimaan omatoimisesti ja oikein.

twitter.com/Verouutiset